

20
25



Memoria de **Labores**

El Salvador

2025

"Fortaleciendo el **sistema financiero**, desde una banca sólida e innovadora".



4	Carta del Presidente	48	Responsabilidad Social Empresarial
6	Información General	54	Resultados Estratégicos
10	Gobierno Corporativo	56	Gestión financiera
14	Estructura Organizacional	58	Transacciones por Canal de Servicio
15	Calificaciones de Riesgo	60	Gestión de Riesgos
18	Directorio de Productos y Servicios Bi		
21	Gestión Banca de Personas	72	Información Financiera y Estadística
24	Gestión Banca Corporativa	74	Balance General
25	Seguridad de la Información y Ciberseguridad	75	Estado de Resultados
26	Educación Financiera	76	Estado de Cambios en el Patrimonio
27	Canales de Atención	77	Estado de Flujos de Efectivo
		78	Total de Activos
30	Gestión de Desarrollo Humano	79	Composición de la Cartera Crediticia
36	Transformación Digital y Tecnología	80	Cartera de Depósitos



Febrero 2026

Estimados Accionistas:

Es muy grato saludarlos y presentarles la Memoria de Labores 2025 de Banco Industrial El Salvador, S.A.

Los indicadores macroeconómicos y financieros reflejan el dinamismo de la economía del país. De acuerdo con el Banco Central de Reserva, se proyecta para el cierre de 2025 un crecimiento entre el 3.5% y 4.0% en la economía salvadoreña, en comparación al año anterior. Al mes de noviembre, los flujos de remesas familiares que ingresaron al país totalizaron USD 9,021.7 millones, registrando un incremento de 18.0% en comparación con el mismo período en 2024”.



Carta del *Presidente*

Carta del Presidente

Estimados Accionistas:

Gracias a la confianza de nuestros clientes y colaboradores, en julio del 2025 celebramos nuestro catorceavo aniversario. A lo largo de nuestra trayectoria hemos ofrecido a nuestros clientes, herramientas financieras que les han permitido alcanzar sus metas y sueños, a través de productos y servicios innovadores.

Durante este año, Banco Industrial El Salvador, S.A. ha demostrado nuevamente ser una institución bancaria sólida e innovadora. Me permito a continuación destacar como acontecimientos importantes ocurridos en el año, los siguientes:

I. Para este período el modelo de negocios del Banco se orientó en continuar robusteciendo y posicionando su gestión en la Banca de Personas y Banca Corporativa. Se desarrollaron diversas actividades para ambos segmentos, participando en múltiples eventos y campañas, nuestra primera participación en ferias de vivienda organizadas por la Cámara Salvadoreña de la Industria de la Construcción (CASALCO), EXPOBIENES y fuera de El Salvador acompañando al Ministerio de Relaciones Exteriores, siendo parte del programa El Salvador+, en las cuales se visitaron, ciudades como Los Angeles, Maryland, Dallas, Houston, New Jersey, Atlanta y Boston, para potenciar la inversión de salvadoreños en el exterior y crecimiento en productos activos y pasivos en este segmento.

II. Asimismo, 2025 fue un año de grandes avances en los productos de medios de pago. Nuestras Tarjetas alcanzaron niveles históricos de utilización, superando con grandes diferencias los resultados del 2024 y avanzando con paso firme a los desafíos que nos prepara un mercado tan competitivo y dinámico a nivel nacional e internacional.

Durante el año se observan crecimientos transaccionales que nos llenan de alegría por ser un claro indicador de preferencia de nuestros clientes, quienes utilizan de forma recurrente nuestro ecosistema de pagos: Compras en POS, compras por internet, pagos a colectores, retiros y consultas de efectivo y transacciones en la red de Cajeros Bi.

Nuestras Tarjetas continúan estableciendo puentes con diferentes marcas de gran prestigio y que gozan de popularidad entre los consumidores salvadoreños, y son nuestros productos quienes facilitan ese acercamiento a través de alianzas promocionales y descuentos que tienen un impacto no solo a nivel transaccional, sino que aportan al posicionamiento del banco.

III. Siguiendo nuestro objetivo estratégico de buscar la productividad a través de la innovación, tecnología y transformación digital, en el año 2025 realizamos importantes proyectos para agilizar procesos y servir de forma más ágil a nuestros clientes. Dentro de estos podemos mencionar los siguientes.

- Cambio de imagen Pago a Proveedores en Bi en Línea Web.
- Cambio de imagen de módulo Multipagos en Bi en Línea Web.
- Actualización para soporte del sistema operativo iOS versión 26
- Nueva versión para soporte del sistema operativo Android 16 API 35 en Bi en Línea App.
- Modificación de plantillas de correos electrónicos para cambio de contraseña y usuario nuevo de Bi en Línea.
- Modificación de notificaciones de Transferencias Transfer365 a través de Bi en Línea Web y App.
- Incorporación de Nuevas Agencias en el menú de Ubicaciones de Bi en Línea App.

IV. La agencia internacional de calificación de riesgo Moody’s Local otorgó a Banco Industrial El Salvador, S.A. la calificación nacional de emisor de largo plazo AAA.sv con perspectiva estable, de muy bajo riesgo de incumplimiento. Las calificaciones de riesgo del banco se fundamentan en su desempeño financiero, su solvencia patrimonial y políticas de riesgo, que garantizan buenos índices de calidad de cartera; así como en el soporte que brinda su principal accionista Banco Industrial, S.A.

V. Así mismo Banco Industrial El Salvador, S.A. cuenta con calificaciones nacionales de garantía a largo plazo de AAA perspectiva estable para la emisión de papel bursátil otorgadas

por las agencias Moody’s Local y PCR (Pacific Credit Rating). La clasificación se fundamenta en el modelo de negocio de Banco Industrial El Salvador, S.A. el cual está enfocado en el sector de las Medianas y Grandes Empresas, siendo segmentos dinámicos que le permiten mantener niveles de crecimiento estables y de buena calidad.

VI. Cabe destacar que en el año 2025 se llevaron a cabo diferentes programas de Responsabilidad Social por parte de Banco Industrial El Salvador S.A., entre los cuales podemos destacar.

- Programa de “SOY VOLUNTARIO BI” de la mano de diferentes organizaciones.
- Así mismo se continuó con el Programa Cívico Permanente Escolar, el cual tiene como finalidad incentivar a las nuevas generaciones de niños y niñas a que mantengan un rendimiento escolar de excelencia, ya que además de recibir un homenaje, Banco Industrial El Salvador, S.A. da seguimiento a su rendimiento escolar, para contar con la oportunidad de optar a una oferta de trabajo al culminar su educación media.

A través de estos programas reiteramos nuestro compromiso a favor del desarrollo del país, contribuyendo a mejorar las condiciones de vida de personas y grupos que requieren apoyo.

Todos estos acontecimientos, iniciativas e innovaciones derivaron en sobresalientes resultados financieros durante el año 2025. Al 31 de diciembre de 2025 llegamos a un total de activos de USD 1,047.9 millones, los depósitos ascendieron a USD794.4 millones y la cartera de préstamos neta a USD746.7 millones, manteniendo adecuados niveles de sanidad al cierre del año, obteniendo un índice de cartera vencida del 0.2% y una cobertura de reservas del 232.8%.

La cartera crediticia de Banca de Personas creció 19.1%, derivado de esfuerzos importantes en la colocación de créditos en el segmento de vivienda, posicionándonos como un competidor relevante en el mercado.

Del mismo modo, la Banca Corporativa continuó siendo una parte integral en nuestra estrategia, obteniendo un crecimiento en la cartera de préstamos de 28.6%.



Alcanzamos una utilidad de USD 8.6 millones, sobrepasando en más de un 16.0% la utilidad obtenida durante el año anterior. Nuestros resultados son un reflejo de una administración eficiente del gasto, la sanidad de la cartera, la búsqueda permanente de oportunidades de mejora y de la excelente gestión realizada por nuestro equipo de colaboradores.

Reitero a los señores accionistas nuestro agradecimiento por la confianza que han depositado en esta Junta Directiva para la administración del banco, así como el reconocimiento al encargarle a la institución sus operaciones bancarias y financieras.

Por último, agradezco a nuestros clientes su confianza y preferencia y al equipo de colaboradores, por su esfuerzo y compromiso.

Cordialmente,

Lic. Ramiro Castillo Arévalo

Presidente



Información *General*

Gobierno Corporativo

Banco Industrial El Salvador, S.A., con la finalidad de lograr el continuo mejoramiento de sus prácticas de negocios, se adhiere a estándares internacionales y cumple con lo indicado en las Normas Técnicas de Gobierno Corporativo NRP-17 establecidas por el ente regulador, ajustándose a la naturaleza de su objeto social y operaciones.

Nuestra Misión

Ser el banco con el servicio más ágil en El Salvador y fomentar de manera permanente nuestros valores cívicos.

Nuestra Visión

Convertirnos en la primera opción para nuestros clientes en el desarrollo de sus operaciones en el triángulo norte.



Nuestros Valores Bi



Integridad

Siempre actuamos con honestidad, respeto y responsabilidad



Entrega

Nos esforzamos en entregar valor a nuestros clientes a través de nuestro ritmo constante de trabajo



Amor a la Patria

Orgullosos de nuestras raíces, contribuimos al desarrollo de nuestro país y de las comunidades en las que servimos



Innovación

Nos apasiona generar valor a través de crear y descubrir nuevas formas de hacer las cosas



Trabajo Colaborativo

Nos conectamos, apoyamos y trabajamos en sinergia para alcanzar los mejores resultados



Junta Directiva

La gestión, responsabilidad de la dirección y administración de los negocios del banco recae en una Junta Directiva, integrada por seis Directores Propietarios e igual número de Directores Suplentes, la cual se encuentra vigente para periodo del 2024-2026.

Directores Propietarios	Directores Suplentes
Julio Ramiro Castillo Arévalo Director Presidente	Luis Andrés Gabriel Bouscayrol Primer Director Suplente
José Antonio Arzú Tinoco Director Vicepresidente	Juan Alfonso Solares Camacho Segundo Director Suplente
Benjamín Trabanino Llobell Director Secretario	Luis Fernando Prado Ortíz Tercer Director Suplente
Tomás José Rodríguez Schlesinger Primer Director Propietario	Luis Rolando Lara Grojec Cuarto Director Suplente
Enrique Rodolfo Felipe Escobar López Segundo Director Propietario	Ricardo Elías Fernández Ericastilla Quinto Director Suplente
Joaquín Ernesto Palomo Ávila Tercer Director Propietario	Ricardo Roberto Vásquez de León Sexto Director Suplente

En el periodo 2025, Junta Directiva conoció de los temas relativos a sus funciones, para lo cual fueron desarrolladas sesiones mensuales, donde se informó todo lo relevante a la Junta Directiva en el periodo en mención.

La estructura de gobierno corporativo de Banco Industrial El Salvador, S.A., está compuesta por órganos de dirección, regulatorios, línea o ejecución y apoyo a los diferentes comités:

Órganos de Dirección	Órganos de Línea o Ejecución
Asamblea de Accionistas Junta Directiva Presidente Ejecutivo	Dirección de Negocios Corporativos Dirección de Banca de Personas Dirección de Créditos Dirección de Operaciones Dirección Financiera
Órganos Regulatorios	Órganos de Apoyo
Auditoría Externa Dirección de Auditoría Interna Dirección de Cumplimiento Dirección de Administración de Riesgos Oficialía de Seguridad de la Información Oficialía de Ciberseguridad	Dirección de Recursos Humanos y Administración Dirección Legal Dirección de Tecnología

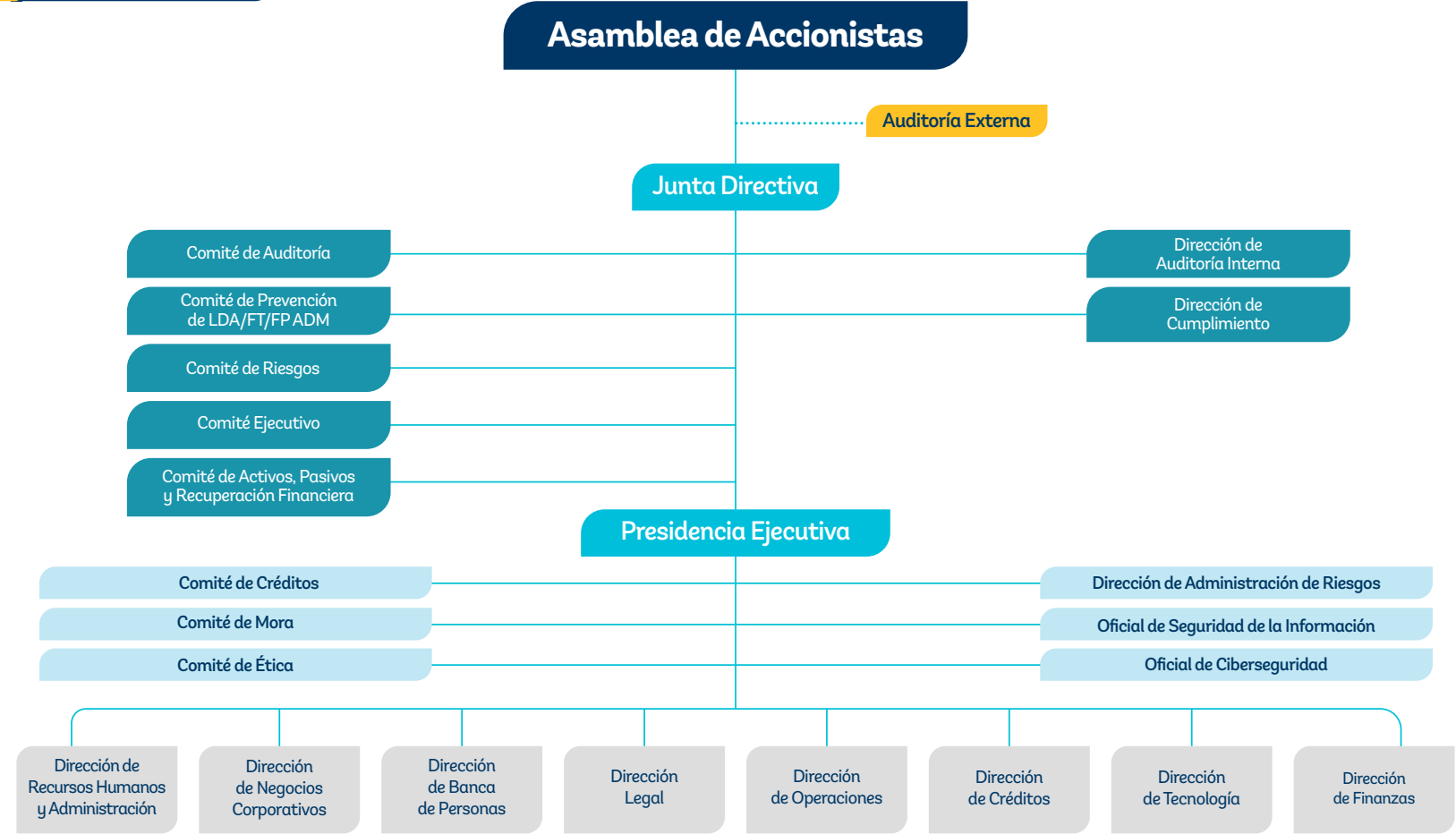
Banco Industrial El Salvador, S.A. tiene 9 Comités integrados conforme normativa y lo establecido en las políticas internas. En el período 2025, los comités de Junta Directiva y de Apoyo, realizaron sesiones según la periodicidad estipulada, y conforme la necesidad, para brindar la reportería al órgano superior respectivo.



Estructura Organizacional

Banco Industrial El Salvador, S.A.

Organigrama



Calificaciones de Riesgos

Banco Industrial El Salvador, S.A. cuenta con calificación local de emisor otorgada por Moody's Local, una de las agencias de calificación de riesgo de mayor credibilidad a nivel mundial:

Calificación nacional a largo plazo	EAAA.sv
Perspectiva	Estable

Las calificaciones de riesgo del banco, se fundamentan en su desempeño financiero, su solvencia patrimonial y políticas de riesgo, que garantizan buenos índices de calidad de cartera; así como en el soporte que brinda su principal accionista Banco Industrial El Salvador, S.A.

La fecha de referencia de las calificaciones de riesgo es al 27 de octubre del 2025.

Significado de la Calificación:
Las calificaciones nacionales “EAAA” corresponden a aquellas entidades que cuentan con la más alta capacidad de pago de sus obligaciones en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada ante posibles cambios en la entidad, en la industria a que pertenece o en la economía. Los factores de riesgo son insignificantes.

Las calificaciones nacionales “N-1” corresponden a aquellos instrumentos cuyos emisores cuentan con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada ante posibles cambios en el emisor, en la industria a que pertenece o en la economía.

Así mismo Banco Industrial El Salvador, S.A. cuenta con calificaciones para la emisión de papel bursátil otorgadas por PCR (Pacific Credit Rating), una de las agencias de calificación de riesgo de gran credibilidad a nivel regional.

Historial de Calificaciones	
Fecha de información: 30 de junio de 2025	
Fecha de comité: 13 de octubre de 2025	
Papel Bursátil (PBBIES1)	
Corto Plazo	N-1
Largo Plazo	
Con garantía	AAA
Sin garantía	AA+
Perspectiva	Estable

Dicha agencia en su comité decidió mantener la clasificación de riesgo de la emisión en “AAA” para el tramo de largo plazo con garantía, de “AA+” para el tramo sin garantía y de “N-1” para el tramo de corto plazo. **La clasificación se fundamenta en el modelo de negocio de Banco Industrial El Salvador, S.A., enfocado en el segmento corporativo, el cual ha registrado un crecimiento significativo de sus activos, acompañado de una alta calidad crediticia.** Adicionalmente se destacan los niveles de solvencia y liquidez apropiados; mientras que la rentabilidad es adecuada, acorde a su perfil de riesgo; aunque con una brecha respecto al sistema. Finalmente, se considera el soporte de su principal accionista Corporación Bi.



Significado de la Clasificación:

Categoría N-1:

Corresponde a aquellos instrumentos cuyos emisores cuentan con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada ante posibles cambios en el emisor, en la industria a que pertenece o en la economía.

Categoría AA:

Corresponde a aquellos instrumentos en que sus emisores cuentan con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada ante posibles cambios en el emisor, en la industria a que pertenece o en la economía.

Categoría AAA:

Corresponde a aquellos instrumentos en que sus emisores cuentan con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada ante posibles cambios en el emisor, en la industria a que pertenece o en la economía.

“Dentro de una escala de clasificación se podrán utilizar los signos “+” y “-”, para diferenciar los instrumentos con mayor o menor riesgo dentro de su categoría. El signo “+” indica un nivel menor de riesgo, mientras que el signo menos “-” indica un nivel mayor de riesgo”.



Directorio de Productos y Servicios Bi

Banca Corporativa

Captación

- Cuenta Corriente
- Cuenta de Ahorro
- Depósito a Plazo
- Servicio de Pago de Planillas

Créditos

- Créditos Decrecientes
- Cartas de Crédito de Importación o Exportación
- Cartas de Crédito Stand By
- Líneas Rotativas
- Líneas no Rotativas
- Líneas de Sobregiro y de Liberación de Fondos

Tarjetas de Crédito

- Tarjeta de Crédito Empresarial Visa

Servicios

- Garantías Bancarias
- Cobranzas de Importación y Exportación
- Transferencias Regionales e Internacionales
- Emisión de Giros en Euros y US dólares
- Venta de Moneda para Transferencias Internacionales
- Control de Cheques
- Traslado de Valores

Servicios electrónicos en Bi en Línea

- Consulta de Cuentas
- Traslado entre Cuentas Propias y a Terceros
- Transferencias Internacionales
- Pago de Planillas
- Pago de Proveedores
- Pago de Impuestos y Colectores
- Pagos AFP's
- Transferencias Interbancarias:
 - Transfer365
 - Transfer365 Business
 - UNI

Conexión Regional

- Transferencias entre cuentas propias y a terceros de Bancos de Corporación Bi
- Pago de préstamos de Bancos de Corporación Bi

Banca de Personas

Captación

- Cuenta de Ahorros
- Cuenta Corriente
- Cuenta Corriente Preferente
- Depósitos a Plazo
- Cuenta de Ahorro Programado
- Cuenta Planillera
- Cuenta 503
- Cuenta Joven
- Cuenta Chica
- Cuenta Adulto Mayor Pensionado
- Cuenta Adulto Mayor

Créditos

- Crédito Personal
- Crédito Hipotecario
- Crédito para Vehículo
- Crédito Automático
- Crédito de Estudio

Tarjetas de Crédito Visa

- Clásica
- Gold
- Platinum
- Premium Bi

Servicios

- Tarjeta de Débito Bi Cheque Visa Clásica
- Tarjeta de Débito Bi Cheque Visa Gold
- Cheque Regional
- Transferencias Regionales e Internacionales
- Emisión de Giros en Euros y USD dólares
- Fianzas o Garantías Bancarias
- Pago de Remesas Familiares
- Seguro Bi Vida
- Venta de Moneda para Transferencias Internacionales

Servicios Electrónicos

- Bi Móvil
- Bi en Línea Web
- Bi en Línea App
- Red de Cajeros Automáticos Bi
- Transferencias Interbancarias:

- Transfer365
- Transfer365 Móvil
- UNI

Conexión Regional

- Transferencias entre cuentas propias y a terceros de Bancos de Corporación Bi
- Pago de préstamos y Tarjetas de Bancos de Corporación Bi

Gestión Banca de Personas

En el año 2025 el segmento de Banca de Personas continuó su expansión en Banco Industrial El Salvador, S.A. con un crecimiento de cartera crediticia sumando USD 188,307,353 principalmente con enfoque en créditos para adquisición de vivienda, crecimiento en clientes depositantes que suman USD 430,557,844 para banca de personas.

En 2025 abrimos dos agencias nuevas, en el mes de mayo agencia Usulután, Departamento de Usulután y en el mes de noviembre Agencia Zacatecoluca, municipio de Zacatecoluca, departamento de La Paz, con estas agencias el banco busca atender con un enfoque digital e innovador, siempre con atención personalizada.

BANCO INDUSTRIAL

Tarjeta de Crédito

Durante 2025, nuestra operación de Tarjeta alcanzó nuevos hitos de gran relevancia, evidenciando el sólido crecimiento de ambos productos con vistas al futuro. El combinado de compras y retiros de Tarjetas de Crédito y Débito reporta más de USD 40 millones, equivalente a un crecimiento del 34% en utilización de fondos. A nivel transaccional, nuestras tarjetas se utilizaron más de 800,000 veces en POS y ATM's a nivel nacional e internacional, una muestra de la confianza que depositan nuestros clientes en la calidad de servicio que ofrecemos. **La Gerencia de tarjeta continuó estrechando relaciones comerciales con marcas de gran prestigio con la finalidad de crear promociones y descuentos de gran beneficio para los tarjetahabientes, abordando rubros de gran interés para el presupuesto de los salvadoreños como: combustible, entretenimiento, tiendas de ropa, ferreterías, farmacias, aerolíneas y restaurantes.**

El programa de lealtad exclusivo de Tarjetas de Crédito “Puntos Bi” reporta un crecimiento significativo derivado del alto volumen transaccional de los tarjetahabientes, finalizando el 2025 con más de 750,000 Puntos Bi canjeados en las diferentes modalidades del programa, siendo este un claro indicador de preferencia, fidelización e incentivo a la recurrencia en el uso de los productos de Tarjeta del banco.

A nivel de ATM's, Banco Industrial firmó un convenio con la cadena de supermercados Walmart, garantizando a los usuarios de Tarjeta que siempre encontrarán un Cajero Bi en todas las sucursales ubicadas a nivel nacional. Sumado al crecimiento en el uso de las tarjetas, la red de ATM's refleja un crecimiento del 30% comparado a 2024, alcanzando más de 80,000 transacciones de retiro de efectivo y USD 9 millones de dólares en montos dispensados en red propia.



Créditos Vivienda Bi

Múltiples eventos en conjunto con inmobiliarias y participaciones en ferias de vivienda en 2025, permitieron seguir impulsando la línea de negocios de créditos para adquisición de vivienda.



Ferias de Inversión en Estados Unidos

Con el fin de acercarnos a segmentos de interés y crecer en nuestras inversiones tanto en depósitos como en créditos de vivienda, hemos participado en diversas ferias de inversión, con el acompañamiento de Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador, para visitas en los consulados para salvadoreños residentes en el exterior, inviertan a través de BIES, en ciudades como los Ángeles California, Boston, New Jersey, Maryland, Washintong D.C. y Madrid España.



Productos y servicios en línea

Continuamos fortaleciendo la oferta de productos y servicios mediante canales digitales, permitiendo a nuestros clientes solicitar el total de productos y servicios de Banca en línea, así como realizar de manera digital el proceso de autorización de información crediticia en el proceso de solicitud de crédito o tarjeta de crédito.

Campañas

Realizamos en 2025 múltiples campañas a través de redes sociales, correo directo y en TV Cable, para dar a conocer nuestros productos y servicios.

Gestión Banca Corporativa

Durante el año 2025, el área Corporativa de Banco Industrial El Salvador, S.A. contribuyó con un rol clave como motor de crecimiento hacia los sectores estratégicos de la economía, demostrando un crecimiento extraordinario, impulsado por un enfoque agresivo en el negocio y un sólido trabajo en equipo.

Como aspecto relevante, nos complace destacar la excelente calidad de nuestra cartera crediticia, la cual se traduce en una baja morosidad del 0.29% de mora de capital vigente y un indicador de vencidos del 0.04% respecto al saldo total de nuestra cartera. Este desempeño refleja nuestro compromiso con la prudencia y la gestión efectiva del riesgo crediticio.

También es importante destacar el crecimiento de la cartera de depósitos que paso de USD 170.7 millones en 2024 a USD 273.8 millones en 2025, lo que representa una variación de USD 103.1 millones equivalentes al 60.4%, que marca un resultado histórico logrado gracias a nuestros clientes y a la colaboración estrecha entre los equipos, quienes hemos trabajado de manera cohesionada para ofrecer soluciones financieras adaptadas a las necesidades de los clientes.

La cartera de créditos experimentó un crecimiento del 28.7% (USD 122.9 millones), incrementando de USD 428.3 millones en 2024 a USD 551.2 millones en 2025. Este logro se debe a la implementación de estrategias comerciales agresivas y a un enfoque proactivo para identificar y aprovechar oportunidades en el mercado.

Seguridad de la Información y Ciberseguridad

Durante el año 2025 trabajamos en el fortalecimiento de controles de ciberseguridad en la institución sobre diversas plataformas, buscando una mejora constante y el reto de implementar un marco de seguridad basado en Controles CIS, lo cual permite establecer un seguimiento constante a la seguridad interna.

A lo largo del año fuimos parte de varias auditorías enfocadas en Seguridad de la Información y Ciberseguridad, tanto internas como externas, y auditorías regulatorias para validar el cumplimiento de los diferentes controles, funcionamiento, coberturas, reglas de los equipos de seguridad, etc., verificando su aplicabilidad, vigencia y constante actualización.

Como un esfuerzo constante, también se realizan las mitigaciones y actualizaciones necesarias, así como también el endurecimiento de configuraciones sobre los equipos informáticos, con el fin de reducir la probabilidad y exposición a vulnerabilidades y nuevas amenazas del entorno.

Se ejecutaron ejercicios regulares para evaluar los controles de protección y defensa de los servicios informáticos. De esta forma se ponen a prueba los planes de reacción ante incidentes de ciberseguridad y se busca con ello una optimización constante.

De igual manera se ejecutaron planes de concientización y publicaciones constantes para fortalecer la educación financiera enfocada al buen uso de los canales electrónicos y buenas prácticas para proteger la información personal, realizando recomendaciones de ciberseguridad al utilizar la banca en línea, ATM's, tarjetas de crédito, etc. así como también alertar a los clientes sobre ataques de phishing, y cómo protegerse ante estos ataques de ingeniería social.

Campañas de Educación Financiera – Banco Industrial El Salvador, S.A.

En el año 2025 se trabajó en conjunto con ABANSA por medio del programa la banca en un dos por tres, dentro del cual se llevaron a cabo de manera mensual diferentes temas de educación financiera para educar a la población sobre la importancia del presupuesto y el buen uso de sus finanzas.

Así mismo, en el mes de junio 2025 se llevó a cabo una alianza con la Empresa Fisherman para realizar diferentes actividades de educación financiera hacia nuestros clientes tales como:

- Participación mensual en el programa de radio Finanzas para todos.
- Presencia de Marca en los Seminarios presenciales de Educación Financiera para dar a conocer los productos de ahorro y captación.
- Charlas mensuales para nuestras empresas planilleras.
- Tips de salud financiera patrocinados por Banco Industrial El Salvador, S.A. a través de nuestra red social TikTok.

En el mes de Enero de 2026 se continuo con el programa Finanzas para todos el cual es producido ejecutado como parte de las estrategias del area de mercadeo regional y se da a conocer en las diferentes redes sociales para llevar temas de educacion financiera claros y sencillos a nuestros clientes.



Canales de Atención

Nuestras agencias están diseñadas para establecer, fortalecer y mantener la relación con nuestros clientes, con horarios extendidos y completa seguridad a la hora de realizar sus transacciones y gestiones.

Agencias

- Agencia Las Magnolias
- Agencia Plaza Madero
- Agencia Plaza Mundo
- Agencia Sonsonate
- Agencia San Miguel
- Agencia Millennium Plaza
- Agencia Las Ramblas
- Agencia Pasares
- Agencia Valle Dulce
- Agencia La Libertad
- Agencia Usulután
- Agencia Zacatecoluca
- Agencia Merliot (Autobanco)
- Agencia Paseo (Autobanco)
- Agencia Santa Ana (Autobanco)



Cajeros Bi

San Salvador

- Agencia Las Magnolias
- Agencia Paseo
- Autobanco Agencia Paseo
- Agencia Valle Dulce
- Agencia Pasares
- Centro Comercial Metrocentro
- Gasolinera Puma San Antonio
- Centro Comercial Plaza Mundo
- Centro Comercial Plaza Millennium
- Walmart Escalón
- Walmart Constitución
- Walmart Soyapango

La Libertad

- Agencia Plaza Madero
- Agencia La Libertad
- Agencia Merliot
- Agencia Las Ramblas
- Centro Comercial La Joya
- Centro Comercial Multiplaza

- Centro Comercial Las Cascadas
- Centro Comercial La Skina
- Walmart Santa Elena

Sonsonate

- Agencia Sonsonate

Santa Ana

- Agencia Santa Ana
- Walmart Santa Ana

San Miguel

- Agencia San Miguel
- Gasolinera Puma El Delirio
- Walmart San Miguel

La Paz

- Agencia Zacatecoluca

Usulután

- Agencia Usulután

Nuestros clientes de Tarjeta de Débito pueden realizar transacciones en Cajeros Automáticos de otras entidades financieras a nivel local e internacional y nuestros clientes planilleros gozan de transacciones gratuitas de cortesía como parte de nuestro diferenciador en el mercado.

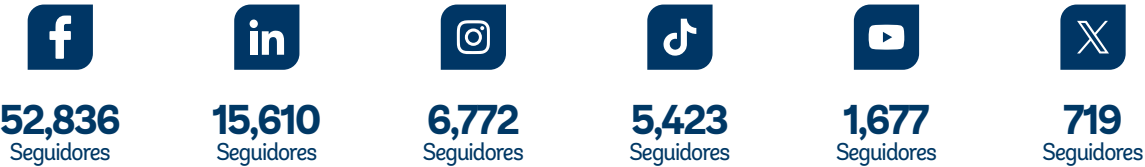


Otros Canales de Atención

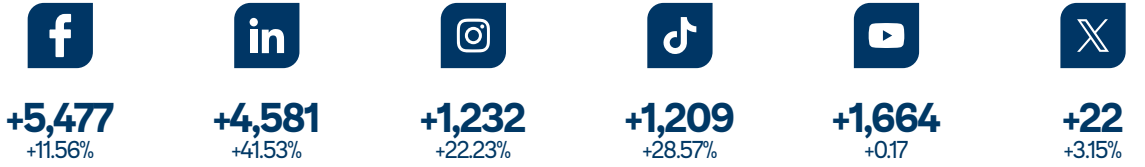
- Call Center ☎ 2213-1717
- Redes sociales
- WhatsApp Bi 📞 2213-1717
- Sitio web 🌐 <https://www.corporacionbi.com/SV/bancoindustrialsv/inicio>

Redes Sociales

Banco Industrial El Salvador, S.A., está presente en las principales redes sociales, lo cual nos permite comunicarnos con nuestros clientes actuales y potenciales, mediante diferentes formatos y a la vez brindar un canal de atención para que nuestros clientes puedan realizar consultas o iniciar una conversación, así como promover nuestros productos y servicios.



Crecimiento de Seguidores





Gestión de
Desarrollo Humano

Proceso de Reclutamiento e Inducción de personal

Durante el proceso de reclutamiento nos esforzamos por encontrar el Talento que nos haga crecer y cumplir nuestras metas desde las diferentes áreas. Durante el 2025 tuvimos al menos 200 candidatos que participaron en las diferentes ternas. Estas finalizaron en 66 contrataciones nuevas para 2025.

En todos los procesos de inducción de personal de nuevo ingreso y capacitación, se dio a conocer y reforzó el contenido del Código de Ética; el Manual de Imagen para hombres y mujeres; ubicaciones de nuestras agencias, productos y servicios del banco y los Beneficios de nuestro Seguro Médico y Vida; Cultura y Cultura de Ejecución, talleres de Liderazgo, temas sobre seguridad de la información, como actuar ante emergencias de diferentes tipos, webinar sobre Educación Financiera, Inclusión Laboral, etc.

Adicionalmente a lo largo del año, se llevaron a cabo varias sesiones on boarding con el personal de nuevo ingreso con el objetivo de conocer y acompañar su proceso de adaptación y aprendizaje del puesto y otros temas relacionados al clima de cada área de trabajo; también realizamos la actualización de expedientes.

Seguridad y Salud Ocupacional

En cumplimiento de las leyes y normativas relacionadas, los Comités de Seguridad y Salud Ocupacional celebraron cada uno 12 sesiones ordinarias; entre las iniciativas implementadas podemos destacar: jornadas visuales y exámenes médicos para el personal y sus grupos familiares en oficinas administrativas; participación en simulacros de evacuación; Capacitación de Brigadas de evacuación en caso de emergencia, Capacitación de Prevención y combate de incendios, manejo de sustancias peligrosas, mejoramos iluminación en zonas detectadas; renovamos las sillas ergonómicas para cuidar la salud de los colaboradores; nos unimos al Programa

de atención psicológica gratuita que brinda Corporación BI a todos sus colaboradores; webinar sobre inclusión laboral para personas con discapacidad.

Implementación de sistema de grabación de CCTV redundante en Agencia Zacatecoluca. Implementación de nuevos sistemas de detección de incendios en agencias: Zacatecoluca y Plaza Madero.

Realización de simulacros evacuación en agencias:

- San Miguel
- Paseo
- Sonsonate
- Santa Ana
- Magnolias
- Centro de Operaciones

Como parte de las actividades de integración, continuamos con la iniciativa de conocer El Salvador. Llevamos a cabo caminatas y visita a diferentes áreas naturales en las que pudimos ejercitarnos, jugar e interactuar entre compañeros:

- Portezuelo
- Concepción de Ataco
- Cascadas
- Cadejo Montaña

Durante el año 2025 nos enfocamos en conectar a través de la naturaleza y pueblos mágicos. Iniciamos en el mes de abril recorriendo la Ruta de las Flores donde visitamos Concepción de Ataco, ubicado en el departamento de Ahuachapán conociendo su iglesia, gastronomía y murales pintorescos, acompañados por un integrante de Banco Industrial El Salvador, S.A. de diferentes áreas.



En el mes de Julio nuestro siguiente destino fue Jujutla situado en el departamento de Ahuachapán, donde se encontraba “Entre Montañas” un lugar lleno de mucha naturaleza. Realizamos una caminata para lograr conocer y disfrutar de una cascada, donde pudimos disfrutar de aguas cristalinas y convivir con equipo de Banco Industrial El Salvador, S.A. y acompañantes.





Finalizamos noviembre visitando Portezuelo, un parque temático de aventuras ubicado en Juayua departamento de Sonsonate, donde se destacaron actividades de integración, comunicación, trabajo en equipo y liderazgo con integrantes de las diferentes áreas y agencias.



Nuevas Alianzas 2025

Como parte de nuestro compromiso en la búsqueda de aliados estratégicos que brinde beneficios para Formación Continua, restaurantes, recreación y otros destacamos los siguientes:

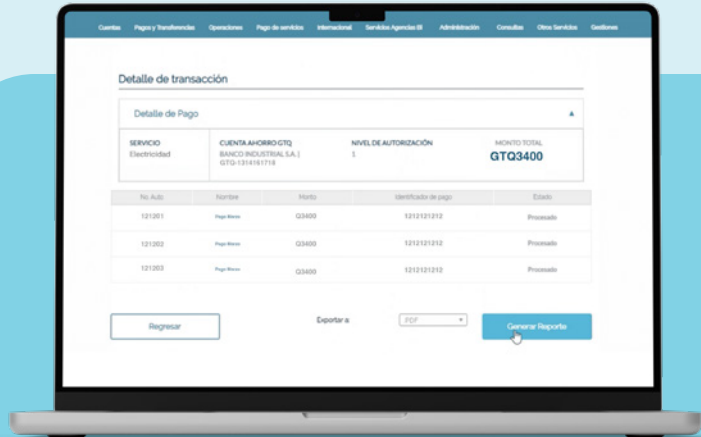
Transformación
Digital y Tecnología



Transformación Digital

Cambio de Imagen de pago a proveedores y Multipagos en Bi en Línea Web

Buscando optimizar la experiencia del usuario en la plataforma de Bi en Línea Web, mejorando tanto la estética visual como las funcionalidades clave, se desarrollaron los proyectos de cambio de imagen en los módulos de Pago de Proveedores y Multipagos. Con ambos proyectos se buscaba modernizar la interfaz gráfica, facilitando la navegación y uso intuitivo, incorporándose nuevas características que aumentan la eficiencia de dichas operaciones bancarias.



Actualización del Sistema Operativo iOS versión 26 para Bi en Línea App

Este año se trabajó en el proyecto para actualizar el sistema operativo de Bi en Línea App para que la misma fuera totalmente compatible con la versión actual del sistema operativo de Apple para iPhone iOS 26, lanzada en septiembre de 2025, la cual contiene mejoras como mensajes con traducción en vivo, integración de Apple Intelligence para funciones inteligentes, y mayor accesibilidad y productividad.

Actualización del Sistema Operativo Android 16 Api 35 para Bi en Línea App

De igual forma, se trabajó en la mejora para actualizar el sistema operativo de Bi en Línea App para que la misma fuera totalmente compatible con la versión que Google Play exige como objetivo para las apps nuevas y actualizadas desde finales de 2025 para el sistema operativo Android, trayendo cambios importantes como mejoras en la privacidad, la gestión de recursos y la integración del selector de fotos, especialmente en manejo de permisos y compatibilidad con versiones anteriores.

Totalmente compatible con la versión actual del sistema.

Modificación de plantillas de correos electrónicos para cambio de contraseña y usuario nuevo de Bi en Línea

Buscando mejorar la experiencia del cliente al utilizar nuestros canales electrónicos, se actualizaron las plantillas de correos generados al efectuar un cambio de contraseña y/o la creación de un nuevo usuario de Bi en Línea, buscando que la información contenida sea clara y concisa, así como mejorando la estética visual.

Modificación de notificaciones de transferencias Transfer365 a través de Bi en Línea Web y App

Este proyecto surge a solicitud de Banco Central de Reserva de El Salvador, buscando proporcionar a los clientes de las instituciones financieras mecanismos para validar la información de las transacciones Transfer365 enviadas y recibidas ante un posible reclamo, se solicitó modificar la información a las notificaciones enviadas por correo electrónico o mensaje de texto, así como incorporar el detalle de los movimientos de la cuenta relacionados a las transferencias Transfer365 a los canales electrónicos.



Agentes Corresponsales

Los corresponsales financieros o bancarios son un medio o canal por el cual incrementamos puntos de atención a nuestros clientes.

Esto nos permite proporcionar a nuestros clientes una amplia red de pagos y horarios extendidos de lunes a domingo permitiendo que los clientes puedan realizar sus pagos de una manera ágil y segura, llegando a todas las zonas geográficas del país, como las principales cadenas de supermercados, farmacias, ferreterías, etc.

Operaciones Iniciales



Pago de préstamos



Depósito en cuenta corriente



Depósito en cuenta de ahorro

Beneficios

- Los clientes realizarán sus transacciones de forma ágil y segura.
- Incremento de puntos de Atención, amplia red de pagos y horarios extendidos de lunes a domingo.
- Más posibilidades de negocios a nivel nacional.



Renovación de sistemas Power 8 a Power 10

Entre los meses de Noviembre 2024 y Marzo del 2025 se realizó la renovación del servidor IBM Power S1022s con el cual obtenemos un rendimiento superior, seguridad mejorada (cifrado de memoria transparente, aislamiento de CPU), y una economía de nube híbrida flexible con consumo basado en uso, ideal para cargas de trabajo críticas y bases de datos, proporcionando mayor ancho de banda de memoria y aceleración de IA, reduciendo costos y huella física en el centro de datos, y mejorando la disponibilidad con funciones como Active Memory Mirroring.

Rendimiento y eficiencia

Mayor capacidad: Hasta 40 núcleos y 4TB de memoria, con 2.4 veces más ancho de banda de memoria que la generación anterior.
Aceleración de IA: Incorpora aceleradores matemáticos de matriz para inferencia de IA más rápida en el punto de los datos.
Optimización de recursos: Permite consolidar cargas de trabajo en menos servidores, aumentando la utilización y reduciendo el consumo de energía y espacio físico.

Seguridad y fiabilidad

Cifrado de memoria: Encriptación transparente de memoria sin impacto en el rendimiento para seguridad de extremo a extremo.
Aislamiento de CPU: Mejorado para proteger contra ataques de canal lateral. Active Memory Mirroring (AMM): Duplica la memoria para alta disponibilidad y fiabilidad, crucial para aplicaciones esenciales.
Infraestructura segura: Cumple con los requisitos de seguridad para cargas de trabajo críticas de SAP HANA y otras aplicaciones empresariales.

Flexibilidad y nube híbrida

Economía de nube: Modelos de consumo flexibles (pago por uso) que se asemejan a la nube pública.
Soporte de sistemas: Diseñado para AIX, IBM i y Linux, integrándose con Red Hat OpenShift para una gestión simplificada.
Gestión simplificada: Compatible con herramientas de gestión x86 y multi-nube, y utiliza OpenBMC para seguridad avanzada.

Renovación de infraestructura VMware

En el mes de mayo del 2025 se finalizó la migración de VMware Infrastructure una solución de software líder para la tecnología de virtualización, que ayuda a las empresas a optimizar su infraestructura de TI. Básicamente, le permite ejecutar varios equipos virtuales, conocidos como máquinas virtuales, en un único servidor físico.

Con esta renovación de infraestructura nos proporciona ventajas de mejora en la utilización de recursos, el ahorro de costes y la alta disponibilidad mediante funciones como vMotion y Alta Disponibilidad (HA). Facilita la escalabilidad sin tiempos de inactividad y una gestión simplificada con herramientas como vCenter Server.

Ahorro de Costos

- Menos servidores físicos necesarios, lo que reduce gastos en hardware, energía y refrigeración.
- Mayor utilización de los recursos de cada servidor físico, mejorando el retorno de la inversión (ROI).

Eficiencia y Rendimiento

- Consolidación de múltiples máquinas virtuales (VMs) en un solo servidor físico.
- Optimización de la utilización de la CPU y otros recursos.
- Equilibrio de cargas de trabajo para un rendimiento óptimo.

Flexibilidad y Escalabilidad

- Provisionamiento rápido de recursos y aplicaciones.
- Escalabilidad sin interrupciones, adaptándose a las necesidades cambiantes del negocio.
- Independencia del hardware físico, permitiendo mover VMs entre diferentes infraestructuras.

Alta Disponibilidad y Recuperación ante Desastres

- Funciones como vMotion y High Availability (HA) para mover VMs en vivo y asegurar la continuidad del negocio.
- Copias de seguridad y restauraciones simplificadas de VMs.
- Preparación para recuperaciones ante interrupciones no planificadas.

Gestión Simplificada

- Administración centralizada a través de plataformas como vCenter Server.
- Automatización de tareas y reducción del tiempo de gestión.
- Implementación más fácil de nuevas tecnologías e integración.

Seguridad y Cumplimiento

- Funciones de seguridad avanzadas y gobernanza incorporadas, como en VMware Cloud Foundation (VCF).
- Ayuda a cumplir con regulaciones locales y globales al mantener los datos dentro de fronteras específicas.

Planta Eléctrica de Respaldo

Con el fin de mantener la Continuidad operativa del Negocio, la administración aprobó la compra a instalación de una nueva planta eléctrica de respaldo en Oficina Principal Magnolias para el Data Center.

Objetivo

Garantizar la alta disponibilidad y continuidad operativa ante cortes de red, ofreciendo redundancia N+1, protegiendo equipos de picos y fluctuaciones, permitiendo actualizaciones sin downtime, y mejorando la seguridad y confiabilidad para los clientes, lo que se traduce en mayor satisfacción y competitividad

Beneficios

Continuidad Ininterrumpida (Alta Disponibilidad)

- Asegura que el centro de datos siga funcionando si la fuente principal falla, evitando pérdidas de datos y servicios.
- Permite mantener las operaciones críticas 24/7, algo esencial para clientes y SLAs (Acuerdos de Nivel de Servicio).

Redundancia y Confiabilidad

- La duplicación de generadores ofrece un nivel de redundancia N+1 (o superior), vital para la resiliencia del sistema.
- Protege contra fallas de un solo punto, ya que, si un generador falla, el otro toma la carga.

Mantenimiento y Actualizaciones sin Downtime

- Permite realizar mantenimiento preventivo o reemplazar un generador sin apagar el data center, ya que el segundo puede asumir la carga.

Protección de Equipos y Datos

- Actúa como respaldo ante fluctuaciones de voltaje o picos de la red, protegiendo servidores y equipos sensibles.



Escalabilidad y Crecimiento

- Facilita la expansión futura, ya que la infraestructura eléctrica puede escalar con la demanda, adaptándose a nuevas necesidades sin comprometer la estabilidad.

Ventaja Competitiva y Confianza del Cliente

- Un suministro eléctrico robusto y redundante atrae más clientes y les da tranquilidad sobre la seguridad y disponibilidad de sus datos.

Gestión de la Carga

- En algunos casos, los generadores pueden ayudar a manejar picos de demanda o incluso permitir la integración con energías renovables, como sistemas de almacenamiento.
- En resumen, una segunda planta eléctrica no es un lujo, sino una inversión fundamental para la robustez, eficiencia y sostenibilidad a largo plazo de cualquier data center moderno.



Truncamiento de Cheques

Banco Central de Reserva, con base en las reformas realizadas al Código de Comercio y aprobadas bajo decreto legislativo, con el fin de apoyar a que los clientes del sistema financiero tengan a disposición inmediata los fondos en sus cuentas por los cheques depositados:

Nuevo proceso y sistema que incorpora **intercambio de imágenes de cheques**:

- Reducción de los tiempos de acreditación de fondos de 48 horas a un día después de presentado un cheque a cobro.
- 1 sesión de intercambio físico de cheques.
- Para el caso de los cheques en compensación actualmente se liberan los cheques en tres sesiones el mismo día X, Y, Z, en el caso del horario posterior a las 5:10 pm los cheques quedan liberados para el primer ciclo del día siguiente

Se robustecieron las medidas de seguridad del estándar del cheque y generaron las condiciones para el truncamiento.

Tiempo de Liquidación

T+1



T+0

Estructura Actual



ISO 20022

Banco Industrial El Salvador, S.A. en apego a lo estipulado, realiza en conjunto con sus proveedores tecnológicos, las adecuaciones correspondientes para dar cumplimiento indicado en el Instructivo para la Administración y Operación de la Compensación de Cheques, Administrado por el Banco Central de Reserva de El Salvador.



Procesador Tarjeta de Crédito

El equipo de operaciones de Tarjeta y la Dirección de Tecnología de Banco Industrial El Salvador, S.A. han acompañado a Banco Industrial Guatemala, en el desarrollo de un nuevo sistema de administración de Tarjetas.

Con la intención de prepararnos para un futuro lleno de cambios, hemos decidido poner en marcha las mejoras que nos permitirán ser más eficientes en nuestra capacidad de adaptación a esos retos que están por venir. Bajo esta visión, incorporamos a nuestro modelo un procesador de tarjetas propio del grupo empresarial que nos permitirá ser más ágiles en las transformaciones constantes que demanda la industria, el marco legal y nuestros propios clientes.

La innovación forma parte del ADN de Banco Industrial, por eso desarrollamos esta herramienta que reducirá la cantidad de intermediarios e impactará positivamente en nuestro modelo de negocios.

Por medio de una operación más eficiente, nuestra oferta es más sostenible y esto se traslada en beneficios para nuestros clientes.

El desarrollo de esta herramienta tiene como finalidad brindarnos los servicios clave que nos proporciona el proveedor actual y mejorar dichas funciones en busca de la optimización de las operaciones diarias que requiere el servicio de Tarjeta. Entre los principales servicio se encuentran:



Administración de cuentas



Administración de financiamiento en cuotas



Archivo de embozo de cuentas nuevas



Cálculo de intereses y procesos de corte



Programa de lealtad

A group of people, mostly men, are participating in a cleanup activity in a forest. They are wearing blue t-shirts and white caps. They are collecting trash into green plastic bags. The background shows a dense forest with many trees. The image is overlaid with a blue geometric pattern on the left and a yellow square on the right.

Responsabilidad *Social Empresarial*

Durante el 2025 en la Dirección de Recursos Humanos y Administración nos enfocamos en 3 objetivos fundamentales:

- Lograr compromiso y sentido de pertenencia en nuestros colaboradores
- Retener y potenciar al mejor talento
- Aumentar y mantener el nivel de desempeño

Para esto, durante el año desarrollamos diferentes actividades según detalle:

Comprometidos con la Sostenibilidad y gestión de buenas practicas ambientales

Se realizaron dos jornadas de limpieza de playa, en la Bocana de Playa San Diego, La Libertad, en la que se recolectaron más de 100 libras de basura, en un área total de 8 kilómetros de playa, con la participación de 50 colaboradores aportando así a nuestro ecosistema marino y a los habitantes de la localidad, ya que pueden disfrutar de playas más limpias.

Playa La Bocana San Diego, La Libertad



Liberación de tortugas marinas

También realizamos dos jornadas de liberación de tortugas marinas en distintas playas de La Libertad, 75 colaboradores se sumaron a esta actividad en la que además conocimos sobre las diferentes especies de tortugas marinas que depositan sus huevos en nuestras playas, su importancia y por qué debemos conservarlas.



En las dos jornadas se liberaron aproximadamente 150 tortuguitas que algún día volverán a nuestras playas para reiniciar el ciclo de vida en los viveros protegidos por la comunidad local.



Programa Cívico
Permanente Escolar

Durante este año llevamos a cabo 4 Actos Cívicos en los que renovamos nuestro compromiso de otorgar una plaza de trabajo para los niños que en el curso de su 6° grado, son alumnos ejemplares, una vez cumplan la mayoría de edad y obtengan el título de bachilleres. Como es el caso de Bryan Stanley Tadeo Graciano, quien fue alumno del Complejo Educativo Cantón San Bartolo, durante el año 2013 y en este año se incorporó como cajero de Agencia Sonsonate.



Renovamos el espíritu deportivo participando en el torneo Bancario ASOB en las disciplinas fútbol y básquetbol masculino y femenino.



Reconocimientos Institucionales

Como en otros años ABANSA, llevó a cabo dos actividades para reconocer a los colaboradores de los diferentes bancos por su gestión y ejemplo dentro y fuera de sus instituciones.

En abril se realizó el nombramiento Mujer ABANSA 2025, para Banco Industrial El Salvador, S.A., la Mujer ABANSA 2025, fue Gabriela Carolina Palacios, Gerente de Banca de Personas y Red de Agencias. En septiembre, como ya es tradición, en el marco de la celebración del día del Empleado Bancario, ABANSA reconoció al talento dentro de todos los Bancos afiliados, para Banco Industrial El Salvador, S.A., la galardonada fue: Karen Vanessa Escobar, Ejecutiva de Negocios Regionales.





Resultados *Estratégicos*

Gestión Financiera

Los resultados 2025 reflejan la solidez financiera de Banco Industrial El Salvador, S.A.; un desempeño integral prácticamente en todos los pilares estratégicos. **A nivel de utilidades se logró un incremento del 16.0%, superando sustancialmente el resultado neto del 2024.** Este buen desempeño fue alcanzado gracias a un significativo crecimiento en los préstamos netos del 26.2% y a la excelente calidad de la cartera, reflejada por un índice de vencimiento del 0.2%. Por otro lado, los depósitos crecieron un 55.5% lo cual robusteció fuertemente la posición de liquidez del negocio.

Liquidez

La Liquidez de un banco se mide por la capacidad para responder ante las obligaciones de corto plazo. **El coeficiente de liquidez neta que reporta Banco Industrial El Salvador, S.A. al cierre de 2025 es de 31.5%.** El saldo de los activos líquidos respalda las disponibilidades y títulos valores de fácil realización.

La Reserva de Liquidez requerida por el ente regulador, para el período catorcenal que incluye el 31 de diciembre de 2025, es por USD 100,383.8 miles, la cual debe estar constituida en fondos depositados en el BCR; al respecto el banco dio cumplimiento manteniendo saldos por USD 112,356.7 miles, al cierre del año.

Adicionalmente, la Reserva de Activos Líquidos exigida por el ente regulador para el período catorcenal que incluye el 31 de diciembre de 2025 asciende a USD 19,301.0 miles, la cual debe estar constituida en depósitos a la vista, depósitos a plazo fijo o activos de fácil realización. En cumplimiento de este requerimiento, el banco mantuvo saldos por USD 21,684.5 miles al cierre del año.

Solvencia Patrimonial

Al cierre de 2025, los indicadores sobre solvencia patrimonial muestran la solidez financiera de Banco Industrial El Salvador, S.A. **siendo 13.6% sobre los activos ponderados de riesgo y 11.4% sobre los pasivos y contingencias.** Estos indicadores son superiores a los exigidos por el ente regulador local, los cuales son para los activos de 12% y para los pasivos de 7.0%.

Calidad de Activos de Riesgos

Banco Industrial El Salvador, S.A., ha mostrado una **adecuada gestión de los activos de riesgo** sosteniendo índices de mora en 0.2%, al cierre de 2025 posee cartera vencida por un monto de USD 1,626.5 miles; a la misma fecha, como medida preventiva el banco constituyó reservas voluntarias para préstamos por un monto de USD 1,985.5 miles, reservas específicas para préstamos por un valor de USD 1,801.0 miles, ambas reservas de préstamos representan una tasa de cobertura del 232.8% sobre la cartera vencida; así mismo el banco no ha requerido constituir reservas para contingencias a la fecha de referencia.

La cartera de riesgos se encuentra diversificada en el sector de Vivienda con el 20.0%, Sector Empresa 75.5%, Consumo 2.4% y en Operaciones Contingentes el 2.1%.

Apalancamiento

El apalancamiento de Banco Industrial El Salvador, S.A. al cierre de 2025 **asciende a USD 912,468.1** miles, provenientes en primer lugar del volumen de fondos captados del público que representa el 86.9%, en segundo lugar, de préstamos recibidos con un 9.5% y en tercer lugar de títulos valores emitidos con un 3.6%.

Calce de Plazo y Monedas

Los riesgos de negocio en la actividad financiera se miden a través del índice de calce de plazos y de moneda extranjera, ambos están asociados a la relación de las operaciones de activos y pasivos.

El calce de plazo es la obtención de pasivos que son colocados en operaciones activas. Se requiere que la diferencia acumulativa debe ser positiva en los primeros sesenta días, a lo cual, al cierre de 2025 el banco dio cumplimiento.

Respecto al calce de moneda diferente al dólar, al 31 de diciembre de 2025, existía una diferencia absoluta de USD 0.2 miles entre los activos y pasivos, lo que representa aproximadamente el 0.0% del fondo patrimonial, dando cumplimiento así al 10% máximo establecido por la regulación local.

Tesorería

El área de Tesorería se encarga del fondeo de las operaciones del banco, manejo del exceso de liquidez y las actividades de inversión en valores. Las actividades de Tesorería proporcionan un marco de referencia para la distribución eficiente de fondos ya sea en préstamos o inversiones.

La Tesorería está en constante monitoreo de los préstamos a desembolsarse, así como de toda operación que implique una utilización de fondos con el objetivo de establecer todos los requerimientos de fondeo y buscar las mejores fuentes, enfocándose en eficientizar las condiciones en cuanto a plazo y tasa.

Una de las actividades del área de Tesorería es el manejo del portafolio de inversiones, el cual está compuesto principalmente por títulos de deuda emitidos por el gobierno y certificados de depósito emitidos instituciones financieras de Estados Unidos y Panamá. Todas las inversiones son mantenidas hasta su vencimiento y poseen una calificación de riesgo moderada para optimizar el retorno del portafolio dentro de los niveles de riesgo aceptados.

Las actividades de fondeo de la Tesorería también incluyen financiamiento de bancos y emisiones de deuda en los mercados de capitales locales e internacionales.

En 2025, se formalizaron dos paquetes de financiamiento que totalizan USD 30 millones de dólares que permiten a Banco Industrial El Salvador, S.A. expandir sus operaciones y seguir brindando apoyo a nuestros clientes. El primero por USD 20 millones del Fondo de Inversión Eco Business Funds (EBF) y el segundo por USD 10 millones de la institución BlueOrchard Microfinance Fund (BOMF). Adicionalmente, durante 2025 se concluyó la incorporación de Banco Industrial El Salvador, S.A. al Programa de Facilitación al Comercio Exterior (TFFP) de la Corporación Interamericana de Inversiones (IDB Invest) a través de una facilidad de USD 15 millones. Dichas facilidades fortalecen nuestro compromiso con la dinamización de la economía salvadoreña.

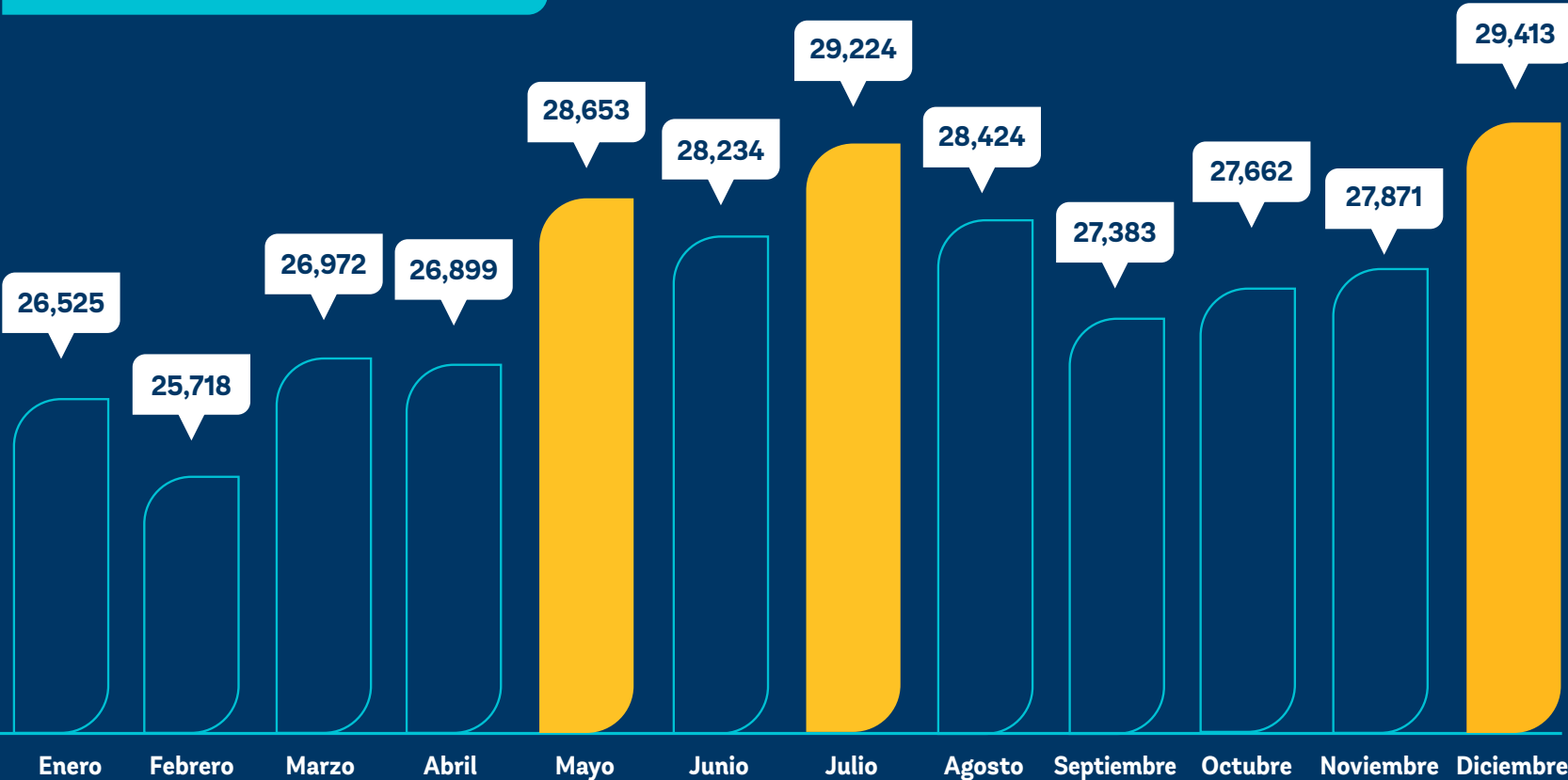


Transacciones por Canal de Servicio

Agencias

En 2025 se percibió un incremento de 7% de transacciones en nuestra red de sucursales respecto al año anterior, cerrando el año con 332,948 operaciones en nuestra red de 15 agencias en El Salvador.

Transacciones Mensuales durante 2025

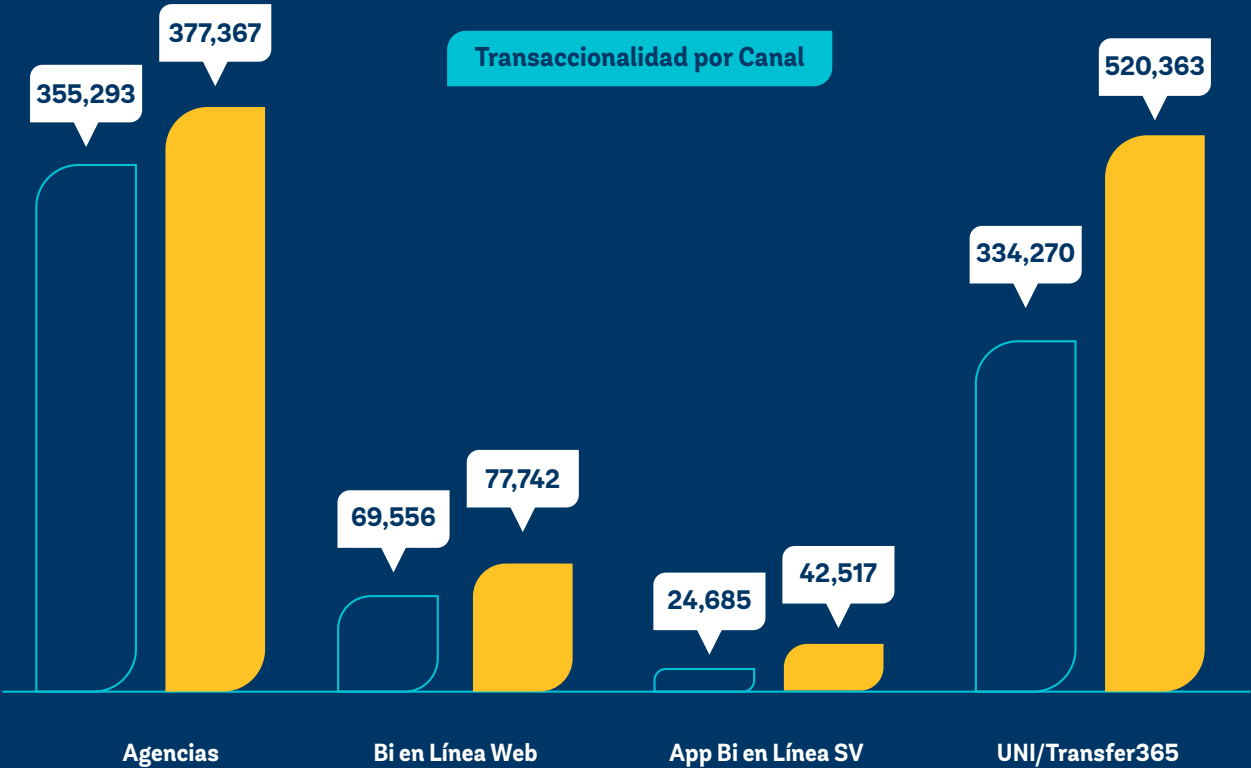


Banca Electrónica

La transaccionalidad de la banca electrónica (Web y App) para este 2025 continuó en crecimiento, representando el 62.94% del total de transacciones realizadas en Banco Industrial El Salvador, S.A. representando un incremento del 8.27% con relación al índice digital correspondiente al 2024.

Respecto al año 2024, el crecimiento de operaciones a través de canales electrónicos fue sumamente relevante: 11.77% en plataforma Web y 72.24% a través de la aplicación “Bi en Línea SV”.

Transaccionalidad por Canal

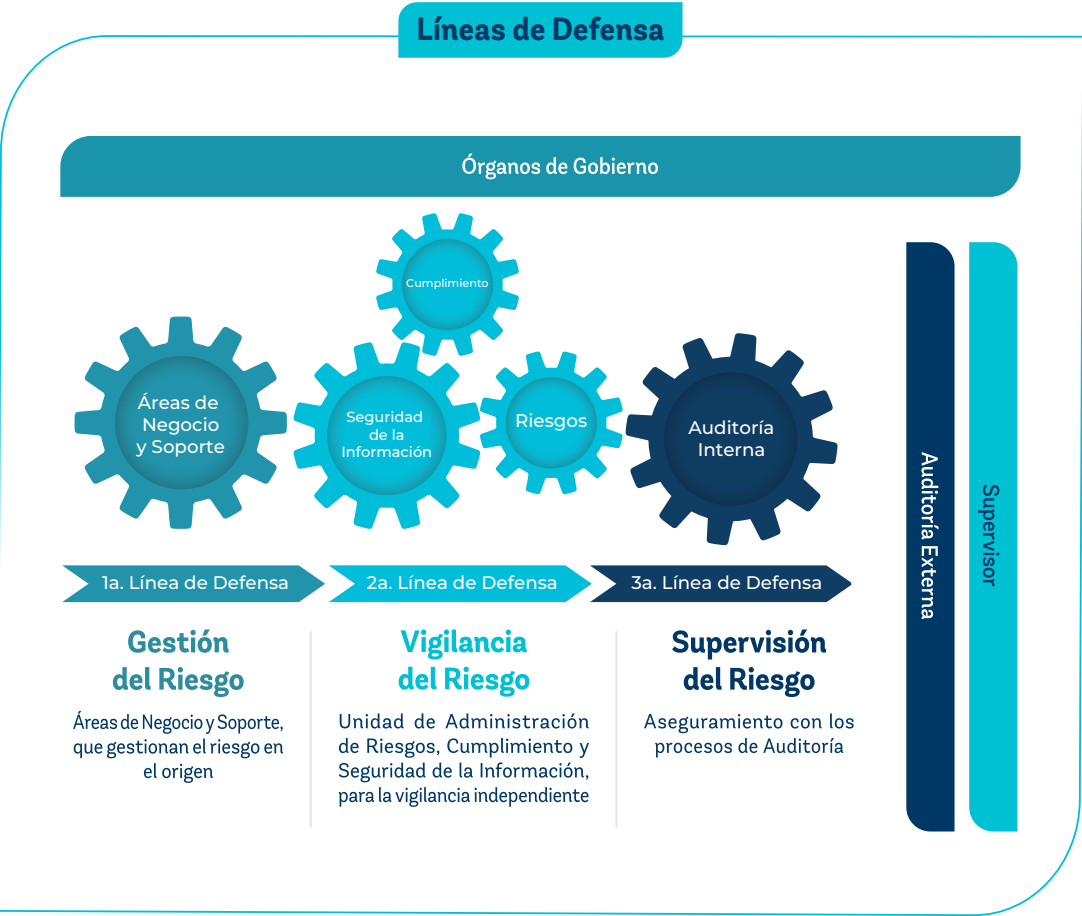


Depósitos		2025	Participación
Agencias		377,367	37.07%
Bi en Línea Web		77,742	7.64%
App Bi en Línea SV		42,517	4.18%
UNI / Transfer365		520,363	51.12%
Total		1,017,989	100.00%



Gestión de Riesgos

Para Banco Industrial El Salvador, S.A., es uno de los pilares fundamentales y cuenta con un modelo de gestión y control de riesgos basado en tres líneas, que velan por el control efectivo de los riesgos y aseguran que éstos se gestionen de acuerdo con los límites de tolerancia establecidos:



Riesgos Financieros

Riesgo de Crédito

Es la posibilidad de pérdida, debido al incumplimiento de las obligaciones contractuales asumidas por una contraparte, entendida esta última como un prestatario o un emisor de deuda, un reasegurador o un reafianzador.

La gestión de Riesgo de Crédito comprende en la identificación, evaluación, mitigación y controles de los riesgos asociados al portafolio de préstamos, esto para poder cuantificar con un alto grado de confiabilidad la exposición a los riesgos inherentes y garantizar una estabilidad financiera, minimizando las posibles pérdidas.

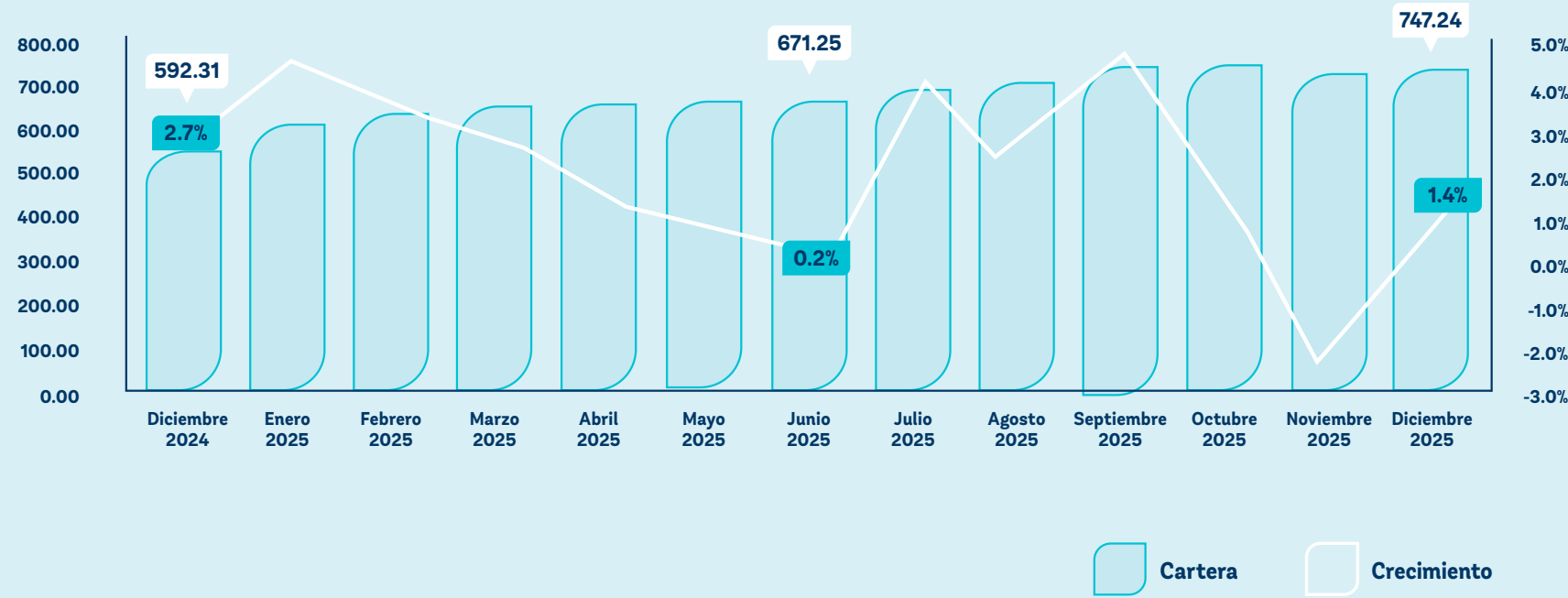
Los principales indicadores de calidad crediticia al cierre de 2025			
Indicadores Primarios	2024	2025	SSF
Cartera Vencida	0.20%	0.22%	4% MAX
Cobertura de Reservas	276.48%	232.80%	100% MIN
Suficiencia de Reservas	0.56%	0.51%	4% MAX



Cartera Crediticia Bruta

(En millones de USD dólares)

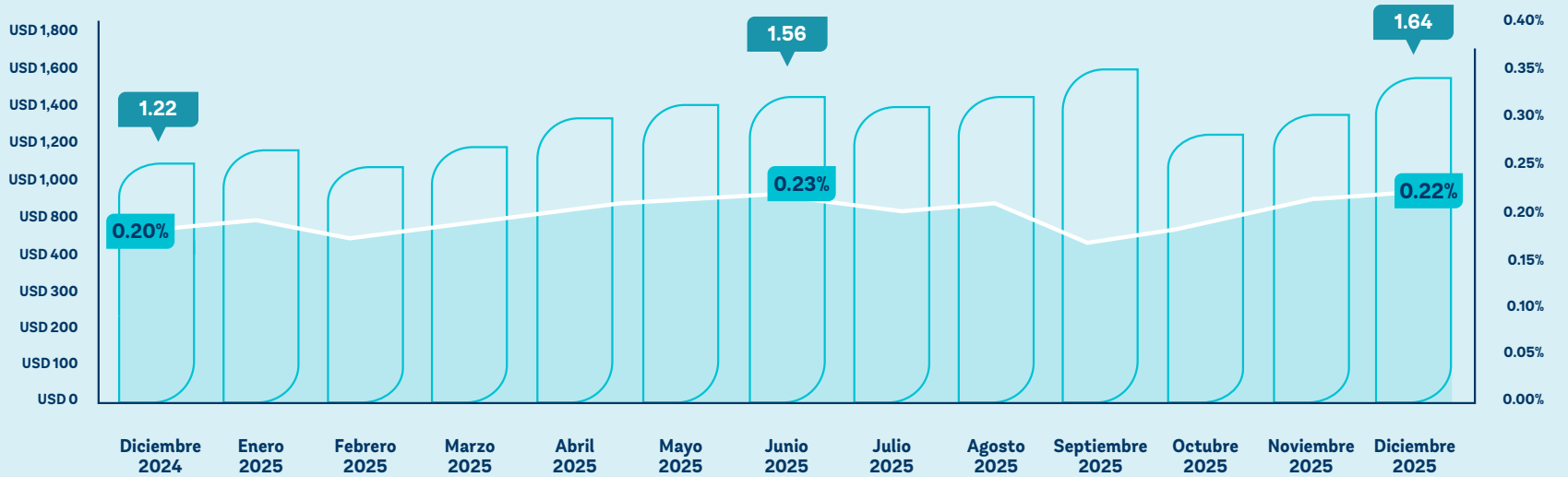
A esa misma fecha, la cartera de créditos ascendió a USD 747.24 millones, la cual se encuentra enfocada en préstamos empresariales e hipotecarios, mostrando un crecimiento anual de USD 154.93 millones equivalente al 26.2%. con relación al cierre del año 2024.



Comportamiento de Cartera Vencida

(En millones de USD dólares)

Durante el 2025 el indicador de cartera vencida se ha mantenido por un amplio margen dentro de los rangos admisibles por la regulación nacional y políticas internas.



Para el periodo 2025 se realizó un monitoreo constante de los principales indicadores de calidad de cartera, para verificar que estos se mantuvieran en parámetros internos y normativos, así mismo se realizaron otro tipo de análisis: cosecha, escenarios y pruebas de estrés, y la aplicación de la métrica de la Pérdida Esperada bajo parámetros de buenas prácticas; estos fueron hechos del conocimiento del Comité de Riesgos y de Junta Directiva.

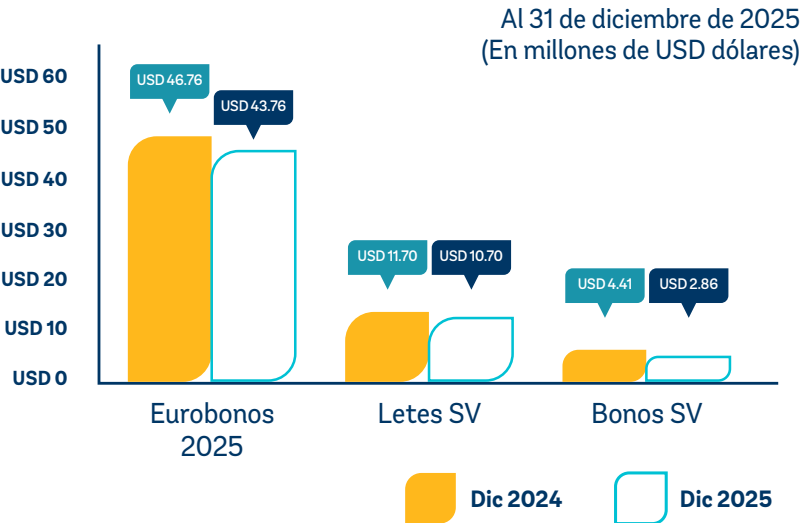
Cartera Vencida Indicador

Riesgo de Mercado

Se define como la posibilidad de pérdida derivada de movimientos en los precios de mercado, que genera un deterioro en el valor de las posiciones dentro y fuera de balance, así como en los resultados financieros de la entidad.

Para la gestión de las diferentes tipologías de este riesgo, se emplean una serie de metodologías internas para la medición de la volatilidad y el valor en riesgo de la cartera de inversiones del Banco (VaR de precio); el impacto en el patrimonio y en el margen financiero ante variaciones en las tasas de interés del mercado a diferentes horizontes temporales; y la sensibilidad de los activos y pasivos denominados en divisas extranjeras ante las variaciones de los tipos de cambio.

Por último, durante el 2025, el portafolio de inversiones estuvo centrado en la adquisición de Letras del Tesoro (LETES) Y Bonos del Tesoro (Bonos SV). Sin cambiar significativamente la composición por tipo de título.



Se destaca que, en el 2025, el Riesgo de Mercado se ha mantenido dentro de los parámetros admisibles por la normativa interna y que dichos resultados han sido presentados tanto al Comité de Riesgos como a Junta Directiva. Es importante mencionar que el portafolio del Banco se encuentra compuesto en su totalidad por títulos soberanos, los cuales poseen niveles de volatilidad acordes al perfil de riesgo de la Institución y un nivel de riesgo e contraparte nulo por su naturaleza.

Riesgo de Liquidez

Se define como la posibilidad de incurrir en pérdidas por no disponer de los recursos suficientes para cumplir con las obligaciones asumidas, incurrir en costos excesivos y no poder desarrollar el negocio en las condiciones previstas.

Durante 2025, el coeficiente de liquidez neta se ha mantenido por encima del mínimo requerido por la normativa nacional, el cual es del 17%. Asimismo, se ha dado un cumplimiento total al requerimiento de reservas de liquidez exigido por la regulación nacional. Es importante mencionar que, parte de lo anterior, es explicado gracias al manejo prudencial de las disponibilidades por parte de la Tesorería del Banco.

De igual forma, al cierre de 2025, se ha logrado alcanzar un cumplimiento total del requisito exigido por la normativa local de riesgo de liquidez (NRP-05) que estipula que las brechas acumuladas en las primeras dos bandas de tiempo del Calce de Plazos deben ser positivas, indicando que se posee la capacidad de cubrir las obligaciones contractuales y no contractuales, para los próximos 60 días, debido a la gestión prudencial de los vencimientos de activos y pasivos.

Cifras relevantes al 31 de diciembre de 2025	
Coeficiente de Liquidez Neta (regulatorio)	31.5%
Tasa de Crecimiento anual de depósitos	55.5%
Brecha acumulada 1-30 días	USD 213.1 mill.
Brecha acumulada 31-60 días	USD 202.4 mill.
Coeficiente de Cobertura de Liquidez	133.0%

Adicional a los requerimientos normativos, se ha realizado un monitoreo constante de los indicadores de Riesgo de Liquidez definidos en la normativa interna de Banco Industrial El Salvador S.A. Dicha información es presentada a Junta Directiva y al Comité de Riesgos quienes realizan la retroalimentación respectiva. Finalmente es importante mencionar que, durante 2025, no fue necesaria la activación del Plan de Contingencia de Liquidez y no se presentaron incumplimientos a los límites internos.



Riesgo País

Se define como el riesgo que se asume al mantener o comprometer recursos en algún país extranjero, por los eventuales impedimentos para obtener su recuperación derivado de efectos adversos en el entorno económico, social, político o por desastres naturales que ocurran en el país donde se localiza la fuente que genera los flujos de fondos de la contraparte. El Riesgo País comprende el riesgo soberano, el riesgo político y el riesgo de transferencia.

En el 2025, se dio un cumplimiento total al requerimiento de reservas por Riesgo País definido por la regulación nacional (NCF-02). Asimismo, se realizó la revisión y actualización anual de los expedientes por Riesgo País de aquellas naciones en las que el Banco ha invertido o comprometido recursos, llevando a cabo una revisión de la situación económica, social y política de los mismos y determinando que dichos soberanos poseen un nivel de riesgo aceptable.



Riesgos No Financieros

Riesgo Operacional

Consiste en la posibilidad de incurrir en pérdidas debido a fallas en los procesos, en las personas, en los sistemas de información y a causa de acontecimientos externos.

La administración del riesgo se encuentra basada en el ciclo de identificación, medición, control y mitigación, monitoreo y comunicación, de acuerdo con los estándares establecidos en la normativa NRP-42. En todo el año se mantuvo monitoreo constante de los indicadores de la gestión, los cuales fueron comunicados e informados a la Alta Gerencia, Comité de Riesgo y Junta Directiva. En coordinación con la primera línea de defensa se realizaron actualizaciones de las Matriz de Riesgo, Fallas y Controles de los procesos, con la finalidad de prevenir la materialización de eventos.

Continuidad de Negocio

De conformidad a la norma técnica NRP-24 define como la capacidad de una entidad para seguir ofreciendo sus productos o servicios a niveles previamente definidos como aceptables después de un incidente de interrupción.

La gestión de la continuidad del negocio se ha desarrollado de forma integral, lo que nos asegura que Banco Industrial El Salvador, S.A. tenga la capacidad de seguir realizando sus funciones y actividades críticas durante un Evento Mayor Interruptor del Negocio (EMIN).



Riesgo Legal

Es la posibilidad de incurrir en pérdidas como resultado del incumplimiento de normas, regulaciones o procedimientos, así como por efecto del incumplimiento en estipulaciones contractuales. El Riesgo Legal surge también de actuaciones malintencionadas, negligentes o involuntarias que afectan la formalización, efectividad o ejecución de contratos o transacciones.

Este riesgo se encuentra integrado por los siguientes subtipos de riesgos: Laboral, Penal, Civil, Mercantil y Administrativo.

Entre los principales factores en los que se enfoca la gestión de Riesgo Legal, son los siguientes:

- Formalización de Contratos
- Cumplimiento Normativo
- Litigios
- Emisión de Opiniones
- Otros

La gestión del Riesgo Legal es comunicada al Comité de Riesgos mediante un informe periódico, así como la remisión y actualización de una matriz de cumplimiento normativo, y monitoreo de las garantías del Banco.

Riesgo Tecnológico

Es la posibilidad de pérdidas económicas derivadas de un evento relacionado con la infraestructura tecnológica, el acceso o el uso de la tecnología, que afecta el desarrollo de los procesos del negocio o de la gestión de riesgo, al atentar contra la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

Comprende entre otros la Seguridad de la Información y Ciberseguridad-

- Seguridad de la información:** Es la preservación de la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información en sí y de los demás recursos informáticos de la institución.
- Ciberseguridad:** Desarrollo de capacidades técnicas para defender y anticipar las amenazas cibernéticas con el fin de proteger y asegurar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información en el ciberespacio.

Riesgo Estratégico

Es la posibilidad de incurrir en pérdidas por decisiones de las altas autoridades asociadas a la creación de ventajas competitivas sostenibles. Se encuentra relacionado a fallas o debilidades en el análisis del mercado, tendencias e incertidumbres del entorno, competencias claves del giro del negocio y en el proceso de generación e innovación de valor.

Riesgo de Gestión

Es la posibilidad de ocurrencia de debilidades en la gobernanza de riesgos, fallas en los procesos de identificación, medición o monitoreo de las exposiciones en riesgo o bien por el uso de un modelo incorrecto, se incurra en pérdidas económicas.

Riesgo Reputacional

Es la posibilidad de incurrir en pérdidas producto del deterioro de la imagen de la entidad, debido al incumplimiento de leyes, normas internas, códigos de gobierno corporativo, códigos de conducta, lavado de dinero, entre otros.

Es monitoreado e informado oportunamente a los órganos competentes de forma periódica. Dentro del mismo se realiza el monitoreo de redes sociales, como el establecimiento de reglas básicas a nivel interno y externo.



Riesgo Ambiental, Social y Climático

Es la posibilidad de incurrir en pérdidas generadas por los impactos ambientales, sociales y climáticos negativos ocasionados por el otorgamiento de créditos para el financiamiento de actividades, obras o proyectos.

La gestión de Riesgo Ambiental, Social y Climático permite que se identifiquen, evalúen, se dé seguimiento y establezcan controles para una adecuada mitigación de los Riesgos Ambientales, Sociales y Climáticos asociados a las operaciones de créditos.

Contamos con el Manual del Sistema de Análisis de Riesgo Ambiental y Social, en el que se consideran los siguientes aspectos:



Se han diseñado productos amigables con el medio ambiente como el financiamiento con incentivo para la compra de vehículos eléctricos o híbridos.



Conduce hacia un futuro más sostenible con Crédito de Auto verde



Es un **producto financiero innovador** que capitaliza la tendencia global hacia la sostenibilidad, **ofreciendo condiciones competitivas y beneficios adicionales.**

Visítanos en cualquier Agencia Bi, o escanea el Qr para más información.



A man and a woman are sitting at a white table in a modern office. The man, on the left, is wearing a light beige blazer over a dark blue shirt and is holding a tablet. The woman, on the right, is wearing a white blazer with a black collar and is smiling. They are both looking at the tablet. The background shows a large window with a view of a city skyline. There are some plants on the table and a yellow decorative shape behind the man.

Información Financiera *y Estadística*

Balance General

Banco Industrial El Salvador, S.A.

Al 31 de diciembre de 2025
(Expresado en miles de dólares
de los Estados Unidos de América)

Nota: Los Estados Financieros fueron auditados por la firma BDO Figueroa Jiménez & Co., S.A. miembro de BDO International Limited.

	2025	2024
Activos		
Activos de Intermediación		
Caja y bancos	225,755.4	100,941.5
Inversiones financieras (neto)	59,767.8	65,636.4
Cartera de préstamos (neto)	746,656.1	591,612.1
	1,032,179.3	758,190.0
Otros activos		
Diversos (neto)	4,242.2	6,101.7
	4,242.2	6,101.7
Activo fijo		
(Bienes inmuebles, muebles y otros a su valor neto)	11,465.6	5,516.7
	1,047,887.1	769,808.4
Total activos		
	1,047,887.1	769,808.4
Pasivos y Patrimonio		
Pasivos del giro		
Depósitos de clientes	794,415.6	510,918.4
Préstamos del Banco de Desarrollo de la República de El Salvador (BANDESAL)	5,906.0	6,418.4
Préstamos de otros bancos	82,401.4	75,716.3
Pasivos por arrendamientos financieros	5,703.8	2,018.7
Títulos de emisión propia	33,381.5	54,818.1
Diversos	3,889.3	1,265.4
	925,697.7	651,155.3
Otros pasivos		
Cuentas por pagar	8,345.0	14,056.4
Provisiones	864.9	595.7
Diversos	1,471.5	1,066.2
	10,681.4	15,718.4
Total pasivos		
	936,379.1	666,873.7
Patrimonio		
Capital social pagado	70,000.0	70,000.0
Reservas de capital, resultados acumulados y patrimonio no ganado	41,508.0	32,934.7
	1,047,887.1	769,808.4
Total de pasivos y patrimonio		
	1,047,887.1	769,808.4

Estado de Resultados

Banco Industrial El Salvador, S.A.

Por el período del 1 de enero al 31 de diciembre
de 2025
(Expresado en miles de dólares
de los Estados Unidos de América)

Nota: Los Estados Financieros fueron auditados por la firma BDO Figueroa Jiménez & Co., S.A. miembro de BDO International Limited.

	2025	2024
Ingresos de operación		
Intereses de préstamos	56,222.0	44,199.2
Comisiones y otros ingresos de préstamos	2,121.3	1,581.5
Intereses de inversiones	4,761.9	4,719.1
Utilidad en venta de títulos valores	10.0	-
Intereses sobre depósitos	2,784.8	1,775.9
Operaciones en moneda extranjera	30.1	36.2
Otros servicios y contingencias	1,089.9	989.6
	67,020.1	53,301.5
Costos de operación		
Intereses y otros costos de depósitos	28,659.2	19,015.2
Intereses sobre préstamos	6,176.3	5,850.2
Intereses sobre emisión de obligaciones	3,466.8	4,138.2
Costos de arrendamientos financieros	316.4	122.3
Pérdida por venta de títulos valores	-	-
Operaciones en moneda extranjera	0.1	0.6
Otros servicios y contingencias	2,663.3	2,055.2
	41,282.2	31,181.8
Reservas de Saneamiento		
	753.0	167.4
Utilidad antes de gastos		
	24,984.9	21,952.3
Gastos de Operación		
De funcionarios y empleados	7,976.5	6,799.8
Generales	4,439.6	4,030.9
Depreciaciones y amortizaciones	2,974.8	2,081.5
	15,390.9	12,912.1
Utilidad de operación		
	9,594.0	9,040.2
Otros Ingresos (gastos) - netos		
	338.9	86.3
Utilidad antes de impuestos		
	9,932.9	9,126.5
Impuesto sobre la renta	1,329.9	1,706.8
	8,603.0	7,419.6
Utilidad, neta		
	8,603.0	7,419.6

Estado de Cambios en el Patrimonio

Banco Industrial El Salvador, S.A.

Por el año terminado al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

Patrimonio	Saldos al 31/12/23	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 31/12/24	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 31/12/25
Capital social pagado	50,000.0	20,000.0	-	70,000.0	-	-	70,000.0
Reserva legal	3,414.3	912.6	-	4,326.9	1,041.0	-	5,367.9
Utilidades distribuibles	18,090.6	9,217.0	(3,192.6)	24,115.0	9,467.4	(2,492.6)	31,089.8
	71,504.9	30,129.6	(3,192.6)	98,441.9	10,508.4	(2,492.6)	106,457.7
Patrimonio restringido							
Utilidad no distribuible	3,976.6	179.7	-	4,156.3	678.5	-	4,834.8
Reserva por Riesgo País	153.1	2,487.1	(2,303.7)	336.5	740.2	(861.2)	215.5
	4,129.7	2,666.8	(2,303.7)	4,492.8	1,418.7	(861.2)	5,050.3
Total patrimonio	75,634.6	32,796.4	(5,496.3)	102,934.7	11,927.1	(3,353.8)	111,508.0
Valor contable de las acciones (en valores absolutos)	151.3			147.0			159.3

El capital social se conforma de 700,000 acciones (700,000 acciones en 2024) comunes y nominativas de USD 100.00 cada una.

Nota: Los Estados Financieros fueron auditados por la firma BDO Figueroa Jiménez & Co., S.A. miembro de BDO International Limited.

Estado de Flujos de Efectivo

Banco Industrial El Salvador, S.A.

Por el año terminado al 31 de diciembre de 2025
(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	2025	2024
Flujos de efectivo provenientes de actividades de operación:		
Utilidad Neta para el año	8,603.0	7,419.6
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo provisto	-	-
Por actividades de operación	-	-
Reserva para saneamiento de préstamos	631.7	214.8
Depreciaciones y amortizaciones	2,974.8	1,585.8
Intereses y comisiones por percibir	(4,291.0)	(3,767.9)
Intereses y comisiones por pagar	3,434.2	2,814.5
Aumento en cartera de préstamos	(152,461.3)	(79,549.2)
Aumento en otros activos	1,184.1	(3,265.1)
Aumento en depósitos del público	281,816.1	80,581.8
(Disminución) aumento en otros pasivos	(2,143.7)	(17,132.8)
Efectivo neto usado en actividades de operación	139,747.9	(11,098.5)
Flujos de efectivo provenientes de actividades de inversión:		
Adquisición de inversiones en instrumentos financieros	6,945.2	325.8
Adquisición de activo fijo	(7,483.4)	(1,190.1)
Adquisición de intangibles	(747.5)	-
Efectivo neto usado en actividades de inversión	(1,285.7)	(864.3)
Flujos de efectivo provenientes de actividades de financiamiento:		
Préstamos obtenidos	111,984.4	119,066.3
Pago de préstamos	(107,501.1)	(106,478.0)
Arrendamientos financieros	3,570.9	(1,065.8)
Emisión de instrumentos financieros	59,073.8	36,591.7
Pago de instrumentos financieros	(80,776.3)	(48,322.5)
Emisión de acciones	-	20,000.0
Efectivo neto provisto por actividades de financiamiento:	(13,648.3)	19,791.7
Aumento neto de efectivo	124,813.9	7,828.9
Efectivo al principio del año	100,941.5	93,112.6
Efectivo al final del año	225,755.4	100,941.5

Nota: Los Estados Financieros fueron auditados por la firma BDO Figueroa Jiménez & Co., S.A. miembro de BDO International Limited.

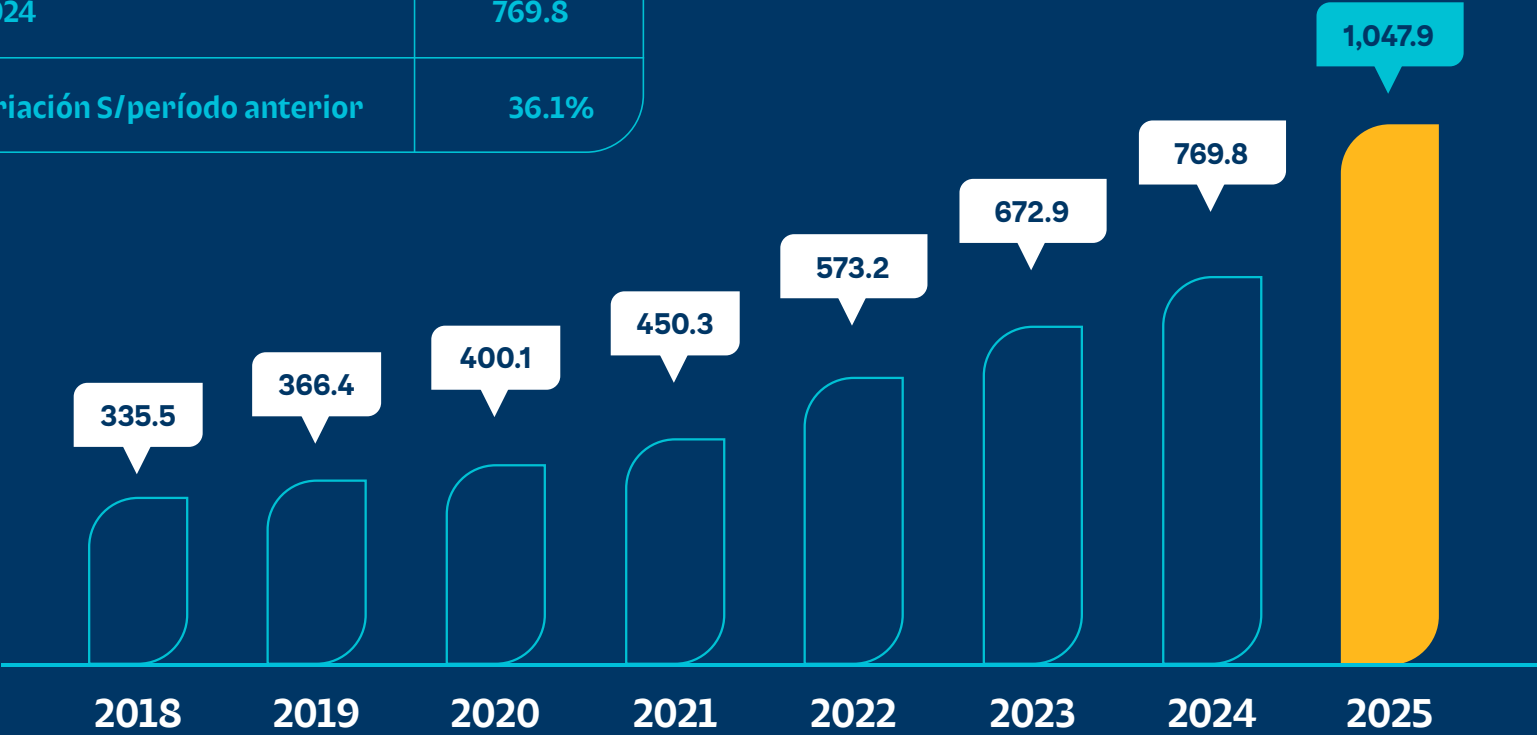
Total de Activos

Banco Industrial El Salvador, S.A.

Al 31 de diciembre
(En millones de US dólares)

En cuanto a Total de Activos, los dos últimos períodos se comparan así:

Total de Activos	
Dic 2025	1,047.9
Dic 2024	769.8
% Variación S/período anterior	36.1%

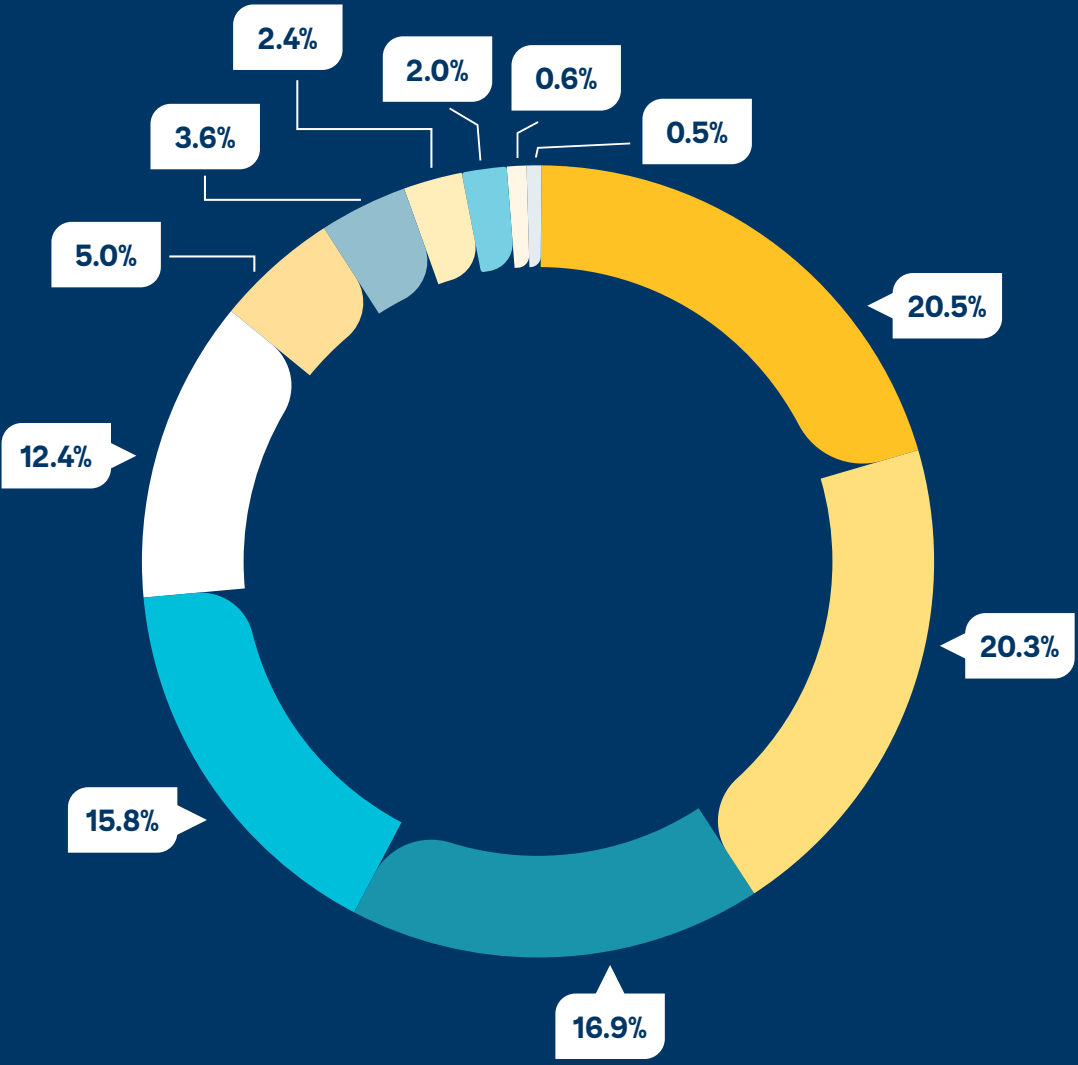


Composición de la Cartera Crediticia

Banco Industrial El Salvador, S.A.

Al 31 de diciembre

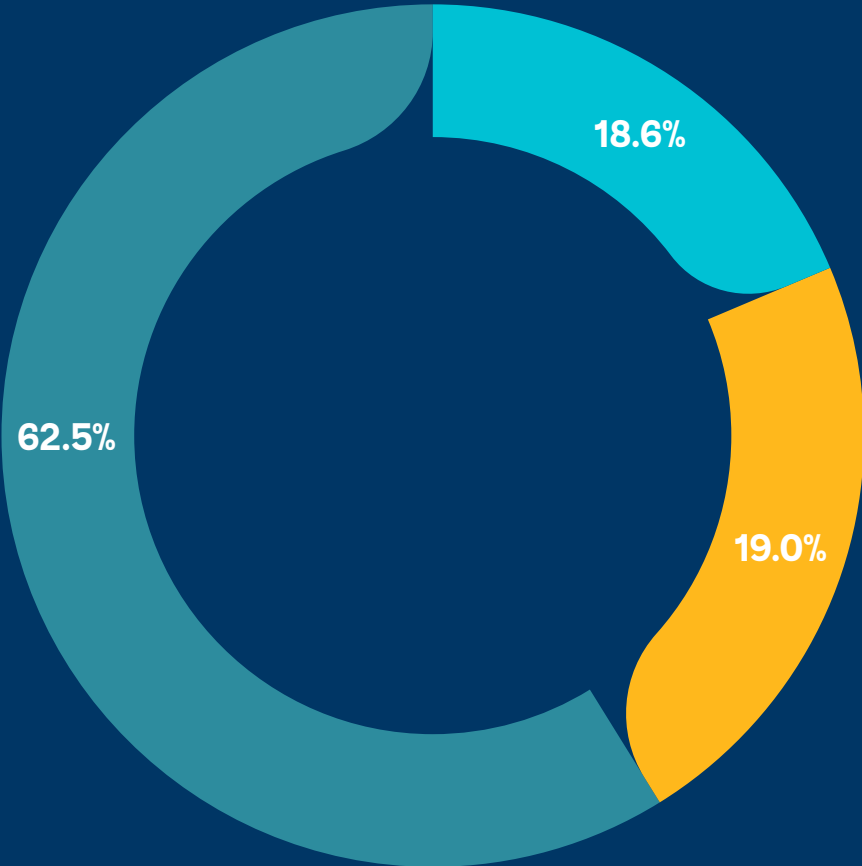
Sector	Saldo
Construcción	20.5%
Vivienda	20.3%
Comercio	16.9%
Servicios	15.8%
Industria Manufacturera	12.4%
Electricidad, Gas, Agua y Servicios Sanitarios	5.0%
Otras Actividades	3.6%
Consumo	2.4%
Instituciones Financieras	2.0%
Transporte, Almacenaje y Comunicaciones	0.6%
Agropecuario	0.5%
Total	100.0%



Cartera de Depósitos

 Banco Industrial El Salvador, S.A.

Al 31 de diciembre
(En porcentajes)



-  Cuenta Corriente
-  Cuenta de Ahorro
-  Depósito a Plazo Fijo

Los depósitos se conforman de la siguiente manera:
(En miles de USD dólares)

Producto	Valor USD	%
Cuenta Corriente	147,536	18.6
Cuenta de Ahorro	150,710	19.0
Depósito a Plazo Fijo	496,170	62.5
TOTAL	794,416	100



BANCO INDUSTRIAL

Juntos, siempre hacia adelante