

MEMORIA DE LABORES

2025



ÍNDICE

Índice con navegación. "Clic" en títulos

03 | Carta del Gerente General

05 | Junta Directiva

08 | Organigrama

09 | Comité Ejecutivo

11 | Relacionamiento, comunicación y valores agregados

14 | Inversiones: experticia que contribuye con el crecimiento de los clientes

16 | Operaciones robusta y servicios que generan cercanía

18 | Tecnología al servicio de las personas

20 | Procesos, automatización y digitalización con foco en el cliente

21 | Fortaleza humana que impulsa el desempeño

24 | Gestión de riesgos para la sostenibilidad y la solidez institucional

26 | Finanzas: solidez, responsabilidad y transparencia

28 | Asesoría legal y cumplimiento para la solidez institucional

29 | Auditoría Interna – Tercera Línea de Defensa

30 | Ahorro Previsional Voluntario

62 | Responsabilidad Social Corporativa

68 | Anexos

70 | Estados Financieros

CARTA DEL GERENTE GENERAL

Estimados Accionistas:

El año 2025 fue un período de grandes resultados y también fue el inicio de una nueva etapa llena de aprendizajes. En un entorno marcado por cambios regulatorios, mayor competencia y expectativas crecientes de nuestros públicos, Crecer reafirmó su propósito: acompañar a las personas a construir sus metas a lo largo de su vida, generando bienestar sostenible para clientes, colaboradores, accionistas y para la sociedad en su conjunto.

El acompañamiento realizado se expresó, ante todo, en hechos concretos. Desde la gestión de inversiones, se administró con disciplina y visión de largo plazo un Fondo de Pensiones que alcanzó los USD 8,509 millones, con un crecimiento anual del 9.4%, manteniendo el liderazgo histórico en rentabilidad nominal acumulada para el cliente desde 1998, con un 6.11% al cierre de 2025. De igual forma, los dos fondos de ahorro voluntario sumaron más de USD 24 millones, creciendo un 99% y generando retornos atractivos para sus partícipes. En un contexto global desafiante, estos resultados reflejan una gestión experta, activa, responsable y alineada con el objetivo de protección y crecimiento del ahorro de nuestros afiliados.

La creación de valor también se manifestó en una operación sólida y cercana. Durante el año se pagaron más de USD 648.3 millones

en prestaciones a más de 42 mil 240 personas, asegurando el cumplimiento oportuno de los derechos previsionales.

También contamos con una operación multicanal robusta, que permitió atender más de 2.5 millones de requerimientos a través de todos los canales de atención, alcanzando un 93% de satisfacción. El crecimiento del 22% en los servicios digitales y la reducción del 14% en llamadas al Call Center evidencian una adopción creciente de soluciones más accesibles que facilitan la experiencia de los clientes.

Desde el relacionamiento y la comunicación, se profundizó una estrategia centrada en escuchar, educar y acompañar. Más de 33 mil personas participaron en actividades presenciales y virtuales. Entre ellas, el Crecer Summit que reunió a más de 900 asistentes, y una amplia agenda de



USD 8,509 millones

en Fondo de Pensiones administrado
(+9.4% crecimiento anual).



USD 24 millones

administrados en 2 portafolios de ahorro voluntario, **creciendo el 99%** en 2025.



CARTA DEL GERENTE GENERAL

eventos de educación financiera y previsional, desarrollada junto a empresas, instituciones educativas y organizaciones sociales. Estas acciones se complementaron con alianzas comerciales que ofrecieron precios especiales a los clientes en más de 33 establecimientos.

Asimismo, se inició la operación de quioscos en centros comerciales, y los programas como el Club de Empleadores y el Club de Pensionados, reforzaron la propuesta de valor de Crecer en áreas que trascienden el ámbito previsional.

Los derechos de los afiliados se protegieron mediante una gestión activa de recuperación de cotizaciones. Durante 2025 se recuperaron USD 56.65 millones en aportes no declarados o no pagados oportunamente, beneficiando directamente a más de 158 mil afiliados y reafirmando nuestro compromiso con el cumplimiento de la ley y el cuidado de los clientes.

Todo este desempeño estuvo respaldado por una base tecnológica y de procesos cada vez más robusta. Se ejecutaron 16 proyectos tecnológicos, se alcanzó un alto nivel de automatización en las puestas en producción, con 99.53% de instalaciones exitosas y 100% de cumplimiento en la disponibilidad de los servicios. La digitalización de procesos críticos, el diseño del Gobierno de Automatizaciones y una gestión de ciberseguridad sin incidentes durante el año fortalecieron la continuidad operativa y la confianza en nuestros servicios.

En paralelo, la gestión de riesgos, finanzas, legal y cumplimiento siguió siendo un valioso pilar de la sostenibilidad en Crecer. Se fortalecieron los sistemas de control interno, la gestión de riesgos operativos, financieros y de seguridad de la información, así como el cumplimiento regulatorio y el buen

gobierno corporativo. Se acompañó con éxito el proceso de incorporación de Crecer a los lineamientos corporativos del nuevo accionista, además de que se mantuvo la continuidad del negocio y una relación transparente con los entes supervisores. La gestión financiera cerró el año con USD 9,105 millones en activos administrados, auditorías sin salvedades y el avance en la implementación del nuevo ERP, consolidando una administración responsable y transparente.

Nada de esto sería posible sin el motor que mueve a Crecer: su gente, sus colaboradores. Durante 2025, se impartieron más de 20 mil horas en formación, fortaleciendo capacidades técnicas y de liderazgo. Se avanzó en el diagnóstico y evolución de la cultura organizacional y se lanzó formalmente el voluntariado corporativo, beneficiando a más de 800 estudiantes en sus primeras dos actividades.

Sin duda, Crecer cuenta con un equipo humano experto, comprometido y alineado con el propósito de Crecer, que es y seguirá siendo nuestra mayor fortaleza.

Hoy en 2026, nuevos desafíos se presentan: un entorno competitivo más exigente, cambios legales y la necesidad de acelerar la alineación con la estrategia de Centro Financiero Crecer y la construcción de una cultura corporativa común que potencie nuestros resultados. Estamos convencidos de que, con el acompañamiento del accionista, una estrategia clara y el talento de nuestra gente, Crecer está preparado para seguir avanzando, acompañando a las personas en cada etapa de su vida y generando valor sostenible para sus grupos de interés.

Fernando Arteaga
Gerente General

[Regrese al índice](#)

Crecer
AHORRO | INVERSIÓN | AFP



USD 648.3 millones

pagados en prestaciones a
42,240 personas.



+33 mil personas

participaron en actividades de
relacionamiento y educación.



USD 56.65 millones

recuperados en cotizaciones, protegiendo a
158 mil afiliados.



20 mil horas

de formación al personal

JUNTA DIRECTIVA

Directores Propietarios



Héctor José Rizek Guerrero
Director Presidente



Juan Manuel Barranco Simó
Director Vicepresidente



**Gianna Altagracia
D'Oleo Maldonado**
Secretario



Alejandro Santoni Fernández
Cuarto Director Propietario



**Héctor Manuel
Salcedo Llibre**
Quinto Director Propietario

JUNTA DIRECTIVA

Directores Suplentes



**José Alejandro
Carrero Rodríguez**
Primer Director Suplente



Suzanne Bergés Garrido
Segundo Director Suplente



**Francisco Antonio
Carrasco Padilla**
Tercer Director Suplente



José Gior Luis Ariza Medrano
Cuarto Director Suplente



**Orlando de Jesús
Prieto Goico**
Quinto Director Suplente

En la sesión de Junta General de Accionistas del 19 de febrero de 2025 se reestructuró la Junta Directiva para el período 2024 a 2026. La Credencial correspondiente fue inscrita en el Registro de Comercio el 21 de febrero de 2025.

Quedando de la forma siguiente:

Junta Directiva AFP Creceer, S.A.

Directores propietarios

Héctor José Rizek Guerrero	Director Presidente
Juan Manuel Barranco Simó	Director Vicepresidente
Gianna Altagracia D'Oleo Maldonado	Secretario
Alejandro Santoni Fernández	Cuarto Director Propietario
Héctor Manuel Salcedo Llibre	Quinto Director Propietario

Directores suplentes

José Alejandro Carrero Rodríguez	Primer Director Suplente
Suzanne Bergés Garrido	Segundo Director Suplente
Francisco Antonio Carrasco Padilla	Tercer Director Suplente
José Gior Luis Ariza Medrano	Cuarto Director Suplente
Ezequiel Freylejer	Quinto Director Suplente

Posteriormente, durante abril 2025, se recibió renuncia al cargo del señor Ezequiel Freylejer la cual se inscribió en el Registro de Comercio el día 24 de abril de 2025, quedando vacante el cargo de Quinto Director Suplente.

En la sesión de Junta General de Accionistas del 21 de mayo de 2025 se reestructuró la Junta Directiva para el período 2024 a 2026 a fin de cubrir la vacante en el cargo de Quinto Director Suplente. La Credencial correspondiente fue inscrita en el Registro de Comercio el 23 de mayo de 2025.

Quedando de la forma siguiente:

Junta Directiva AFP Creceer, S.A.

Directores propietarios

Héctor José Rizek Guerrero	Director Presidente
Juan Manuel Barranco Simó	Director Vicepresidente
Gianna Altagracia D'Oleo Maldonado	Secretario
Alejandro Santoni Fernández	Cuarto Director Propietario
Héctor Manuel Salcedo Llibre	Quinto Director Propietario

Directores suplentes

José Alejandro Carrero Rodríguez	Primer Director Suplente
Suzanne Bergés Garrido	Segundo Director Suplente
Francisco Antonio Carrasco Padilla	Tercer Director Suplente
José Gior Luis Ariza Medrano	Cuarto Director Suplente
Orlando de Jesús Prieto Goico	Quinto Director Suplente

ORGANIGRAMA



*Actuando por delegación de Junta Directiva para desempeñar las funciones de la Gerencia, contenido en el punto 2, de sesión 286, de Junta Directiva del 20 de junio de 2024

COMITÉ EJECUTIVO



Sentados (de izquierda a derecha): Claudia Rebeca Villacorta Bonilla, Directora de Procesos, Automatización y Digitalización; Fernando José Arteaga Hernández, Presidente Ejecutivo Interino; Gladys Beatriz Nájera Ramírez, Directora de Auditoría Interna.

De pie (de izquierda a derecha): Loren Magdalena Barrientos de Figueroa, Directora Legal y Cumplimiento Interina; René Marcelo Guerra Mejía, Director de Inversiones; Eduardo Alfredo Sánchez Cornejo, Director de Operaciones y Tecnología; Miguel Ángel Duque, Director Comercial y Mercadeo; Luís Gerardo Magaña Estrada, Director Financiero; Flor de María Novoa Pacheco, Directora de Riesgos.

31 de diciembre de 2024

Se informó que se hizo efectiva la renuncia de la licenciada **Aida Renderos**, quien ocupaba el cargo de **Director de Auditoría Interna**, el cual fue asumido a partir del día **1 de enero de 2025** por la licenciada **Gladys Beatriz Nájera Ramírez**.

8 de mayo de 2025

La **Junta Directiva de AFP Crecer, S.A.**, conoció y aprobó la decisión de la licenciada **Ruth Del Castillo de Solórzano**, quien ostentaba el cargo de **Presidente Ejecutivo de AFP CRECER**, de retirarse de la Organización por motivos personales con el objeto de gozar de su jubilación. Su retiro fue efectivo a partir del **30 de junio de 2025**.

16 de junio de 2025

La **Junta Directiva de AFP Crecer, S.A.** conoció y aprobó que por el período del **1 de julio al 31 de diciembre de 2025**, **Fernando José Arteaga Hernández** ostente el cargo de **Presidente Ejecutivo**.

14 de julio de 2025

La **Junta Directiva de AFP Crecer, S.A.** conoció y aprobó que, por el período del **1 de julio del 2025 al 31 de diciembre del 2025**, la Licenciada **Loren Magdalena Barrientos de Figueroa** ostente el cargo de **Director Legal y Cumplimiento interino**.

3 de septiembre de 2025

Se conoció la decisión de **Rolando Cisneros Pineda**, quien ostentaba el cargo de **Director de Gestión Humana y Finanzas de AFP CRECER**, de retirarse de la Organización por motivos personales con el objeto de gozar de su jubilación. Su retiro fue efectivo a partir del **11 de noviembre de 2025**.

1 de diciembre de 2025

Se hizo efectiva la contratación de **Luis Gerardo Magaña Estrada**, para fungir como **Director Financiero en AFP Crecer, S.A.**

15 de diciembre de 2025

La Junta Directiva ratificó a **Fernando José Arteaga Hernández** como **Gerente General interino** por el período del **1 de enero al 30 de junio de 2026**, asimismo ratificó a **Loren Magdalena Barrientos de Figueroa** como **Directora Legal y Cumplimiento interina** por el período del **1 de enero al 30 de junio de 2026**.

RELACIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y VALORES AGREGADOS

Durante 2025, la estrategia comercial de Crecer se orientó a acompañar a sus clientes en las decisiones más importantes de su vida financiera.

El trabajo del año se enfocó en generar nuevas oportunidades de crecimiento tanto en las afiliaciones y recaudación para pensiones como en el ahorro voluntario, fortalecer los canales comerciales y consolidar relaciones sólidas con los distintos públicos de interés.

Todo ello contribuyó a reforzar el posicionamiento de la marca como un aliado experto con una propuesta de valor relevante. Durante el año, se priorizaron acciones orientadas a escuchar a los clientes, comprender sus necesidades y responder a sus expectativas con soluciones claras, accesibles y de alto valor.

Como una forma de estar presente y contribuir con el desarrollo de sus clientes, Crecer desarrolló diversos eventos presenciales y virtuales:

- **“Noche de Inversiones”**: eventos experienciales que contaron con más de 400 asistentes, principalmente clientes de ahorro voluntario.
- **Activa agenda de educación financiera y previsional**: A lo largo del año, Crecer participó en 176 actividades junto a

institutos, universidades, centros de formación, alcaldías y organizaciones no gubernamentales, promoviendo el conocimiento del sistema previsional y complementándolo con charlas de educación financiera, desarrollo personal y profesional.

- **Crecer Summit**: un espacio diseñado para inspirar, reflexionar y generar valor a clientes y públicos estratégicos. El evento contó con la participación del conferencista internacional Felipe Gómez y reunió a más de 700 asistentes de forma presencial y más de 200 participantes en modalidad virtual, consolidándose como un referente de liderazgo y cercanía.

Con el objetivo de facilitar el acceso a los servicios y estar más cerca de las personas, se implementó una nueva modalidad de afiliación a través de quioscos ubicados en centros comerciales, cerrando el año con cinco quioscos activos, que acercan el sistema previsional a la vida cotidiana de los afiliados.

Los empleadores también fueron foco de las actividades. A través del **Club de Empleadores Crecer**, se fortaleció el vínculo con la cartera empresarial mediante una plataforma integral de servicios y acciones de relacionamiento. Durante 2025, más de 5,000 personas participaron en programas de Formación Gerencial y talleres especializados en planillas, reforzando el cumplimiento y la gestión previsional en las empresas.



+33 mil personas
participaron en nuestra de eventos.

El acompañamiento se extendió directamente a los centros de trabajo mediante la ejecución de 178 jornadas de Agencia Móvil, que permitieron acercar servicios de asesoría, actualización de datos y apoyo previsional a los colaboradores en las propias instalaciones de las empresas.

Asimismo, se llevó a cabo una nueva edición del Premio Excelencia Previsional, en la que se reconoció a 36 empresas por su compromiso y cumplimiento en materia previsional, destacando buenas prácticas y fomentando una cultura de responsabilidad.

Durante el año también se amplió la red de alianzas comerciales, ofreciendo beneficios y precios preferenciales a los afiliados en más de 33 establecimientos, fortaleciendo la propuesta de valor más allá del ámbito previsional y sumando ventajas concretas para el día a día de los clientes.

Club de Pensionados

En el segmento de pensionados, el enfoque estuvo puesto en el bienestar integral, la educación continua y la generación de espacios de cercanía y participación. A través del Club de Pensionados Creceer, se consolidó una oferta de contenidos, actividades formativas y experiencias presenciales orientadas a promover una vida activa, informada y conectada.

La plataforma digital del Club de Pensionados registró más de 90 mil visitas al cierre de 2025, lo que representó un crecimiento significativo frente a 2024. En el ámbito de la formación virtual, nuestros cursos y charlas de salud registraron más de 33 mil asistentes y visualizaciones, confirmando el interés por contenidos útiles y prácticos.



Las actividades presenciales complementaron esta estrategia, alcanzando casi 3 mil durante el año, destacando nuevamente el Concierto para Pensionados como el evento de mayor convocatoria.

En el entorno digital, el sitio web www.creceer.com.sv consolidó su relevancia como canal de información y servicio, registrando un promedio de 53 mil usuarios únicos mensuales y acumulando más de 1.5 millones de visitas en el año.

Finalmente, el trabajo en materia de recuperación de cotizaciones en mora reafirmó nuestro compromiso con la solidez del sistema previsional.



36 empresas
premiadas con Excelencia Previsional.

Durante 2025 se realizaron más de 103 mil gestiones de cobro a más de 7 mil empresas, logrando la recuperación de USD 56.65 millones en cotizaciones no declaradas o no pagadas oportunamente, en beneficio de más de 158 mil afiliados. Estas acciones se complementaron con notificaciones electrónicas por omisiones de afiliación y planillas no pagadas, en estricto cumplimiento de la normativa vigente.

Así, a través de una gestión basada en solidez operativa, liderazgo en servicios y una cercanía real con las personas y las empresas, Creceer reafirma su compromiso de acompañar a sus clientes en cada etapa de su vida.



+1.5 millones personas

visitaron nuestro web: www.creceer.com.sv

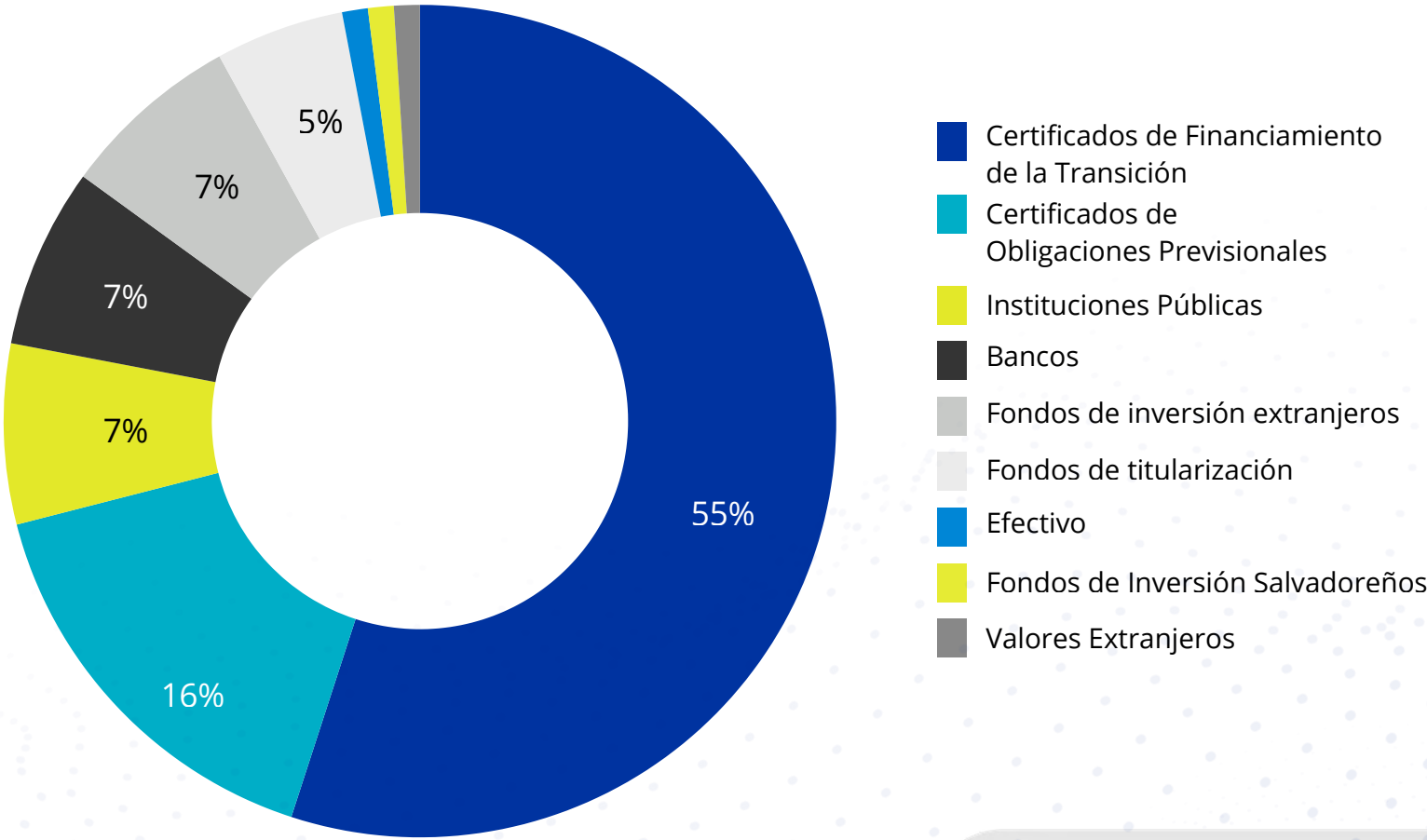
INVERSIONES: EXPERTICIA QUE CONTRIBUYE CON EL CRECIMIENTO DE LOS CLIENTES

Durante 2025, la gestión de inversiones se desarrolló con un enfoque disciplinado y de largo plazo, orientado a resguardar y hacer crecer los recursos de los afiliados como base directa para su bienestar futuro. En un entorno global marcado por la incertidumbre económica y la volatilidad de los mercados, los resultados alcanzados reflejan una administración experta, consistente y alineada al propósito de generar valor sostenible para los clientes.

Al cierre de diciembre de 2025, el patrimonio del Fondo de Pensiones administrado por Crecer alcanzó USD 8,509.39 millones, lo que representó un crecimiento anual del 9.4% respecto al año anterior.

Los recursos recibidos en concepto de cotizaciones fueron gestionados de conformidad con el marco normativo vigente, incluyendo la Ley Integral del Sistema de Pensiones, su normativa complementaria, los límites definidos por el Comité de Riesgo del Sistema y la Política de Inversión del Fondo. Bajo este esquema, las decisiones de inversión se orientaron a alcanzar una rentabilidad adecuada, manteniendo criterios de seguridad, liquidez y diversificación del riesgo, fundamentales para la estabilidad del portafolio y la protección del ahorro de los afiliados.

A diciembre 2025, la composición de la cartera de los Fondos de Pensiones fue la siguiente:



9.4% crecimiento
del Fondo de Pensiones Crecer (Ene-Dic 2025).

Rentabilidad y valor cuota

Durante 2025, el debate económico global se concentró en los impactos de las tarifas sobre el comercio internacional, la dirección de la política monetaria y la resiliencia del mercado laboral, particularmente en Estados Unidos. Este análisis se vio condicionado por el cierre parcial del gobierno estadounidense, que derivó en la falta de publicación de datos clave de inflación y empleo durante el cuarto trimestre del año, dificultando la evaluación oportuna del ciclo económico y la toma de decisiones por parte de la Reserva Federal.

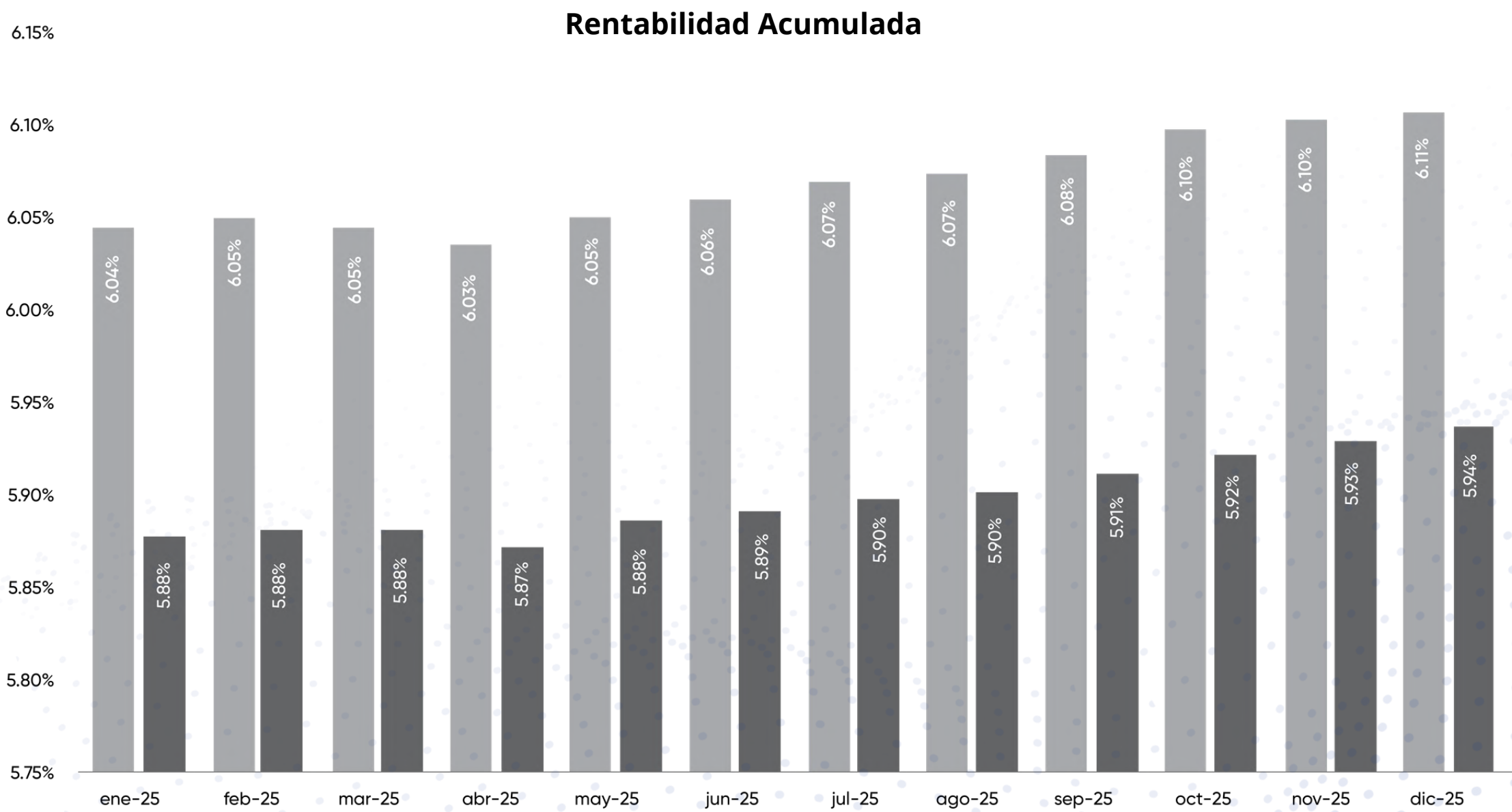
En este contexto de elevada incertidumbre, los principales bancos centrales de las economías desarrolladas continuaron avanzando en su ciclo de recortes de tasas de interés, con Japón como la principal excepción. En Estados Unidos, la Reserva Federal realizó tres recortes a su tasa de referencia, situándola en un rango de 3.5% a 3.75% al cierre del año.

Por su parte, el desempeño de los mercados bursátiles estuvo explicado en mayor medida por el sector tecnológico, impulsado por el desarrollo y adopción de la inteligencia artificial. A pesar de ello, se generó una creciente incertidumbre en torno a la monetización de estas tecnologías y del significativo aumento en el gasto de capital requerido, resultando en un debate sobre la sostenibilidad de las valuaciones en el mediano plazo.

Por otro lado, la economía nacional mantuvo un ritmo de crecimiento sólido, impulsado por un fuerte consumo, la normalización de la inflación y un flujo de remesas sostenido. Lo anterior se da en un período de ajustes macroeconómicos como resultado del acuerdo del Gobierno de El Salvador

y el Fondo Monetario Internacional para el Servicio Ampliado del Fondo (SAF). Estas condiciones favorecieron un entorno de estabilidad para el sistema financiero local.

En este contexto, el Fondo de Pensiones administrado por Creceer **mantuvo el liderazgo en Rentabilidad Nominal Acumulada desde junio de 1998**, alcanzando un **6.11%** al cierre de diciembre de 2025.



OPERACIONES ROBUSTA Y SERVICIOS QUE GENERAN CERCANÍA

Durante 2025, el equipo de Operaciones y Servicios fue clave para acompañar de forma constante a empleadores, afiliados y beneficiarios a lo largo de su relación con el sistema previsional. Detrás de cada trámite, registro y atención, su trabajo cotidiano —basado en procesos sólidos, conocimiento especializado y buenas prácticas— permitió dar continuidad, oportunidad y respaldo a las decisiones que las personas toman para su futuro.

En el ámbito de empleadores y afiliaciones, la efectividad en el procesamiento de afiliaciones alcanzó el 93%, mientras que se gestionaron 165,265 cambios de información, manteniendo actualizados los registros y resguardando la correcta administración de las cuentas individuales. Asimismo, se aprobaron 2,480 vinculaciones a fondos de ahorro voluntario, ampliando las opciones de ahorro disponibles y fortaleciendo el acompañamiento a quienes buscan planificar su futuro financiero.

La gestión de la recaudación mantuvo un alto estándar operativo, con una acreditación del 98% del total de las cotizaciones mensuales, lo que permitió que las cuentas individuales se mantuvieran actualizadas durante todo el año.

De manera complementaria, el Departamento de Gestión de Cuenta Individual resolvió oportunamente el 98.5% de los requerimientos relacionados con afiliados y beneficiarios en trámite de pensión, contribuyendo a que los beneficios fueran otorgados en tiempo. Por su parte, el servicio técnico brindado a los empleadores permitió atender 45,612 requerimientos, reforzando una relación basada en certeza operativa y acompañamiento especializado.

La atención a afiliados y beneficiarios reflejó una mayor demanda de servicios durante el año. En 2025 se recibieron 42,240 solicitudes de prestaciones, evidenciando un incremento del 6% en los beneficios de Vejez, Invalidez y Sobrevivencia.

Este comportamiento se tradujo en el pago de prestaciones por un monto total de USD 648.3 millones, destinados principalmente a prestaciones de vejez, así como a pagos por invalidez, sobrevivencia y devoluciones, asegurando el cumplimiento oportuno de los derechos previsionales.

Durante el período, los requerimientos de prestaciones se distribuyeron de la siguiente forma:

Tipo de Prestación	No. de Solicitudes
Prestaciones de Vejez	34,901
Prestaciones de Invalidez	1,079
Prestaciones de Sobrevivencia	3,563
Devolución a extranjeros	171
Devolución a salvadoreños en el Exterior	2,526
Total	42,240



Índice de Satisfacción

alcanzó el **93%** al cierre del año.

Por su lado, el pago de prestaciones ascendió a \$648,346,781, de acuerdo con el siguiente detalle:

Tipo de Pago	Monto (millones de USD)
Prestaciones de Vejez	\$ 515,387,249
Prestaciones de Invalidez	\$ 7,753,372
Prestaciones de Sobrevivencia	\$ 81,101,369
Devolución a extranjeros	\$ 2,470,303
Devolución a salvadoreños en el Exterior	\$ 41,614,627
Excedente de Libre Disponibilidad	\$ 19,861
Total	\$ 648,346,781

La experiencia de servicio se sostuvo a través de una operación multicanal robusta. En las agencias se atendieron 395,305 clientes, mientras que los canales remotos —Teams, WhatsApp, Telegram, Facebook, X y correo electrónico— permitieron resolver 677,880 peticiones de servicio, además de 4,947 atenciones mediante videollamadas.

Los canales de autoservicio registraron un crecimiento significativo, con 1,293,100 servicios entregados a través de web y aplicación móvil, lo que representó un incremento del 22% respecto al año anterior y confirmó la adopción de alternativas digitales por parte de los usuarios.

Finalmente, el Call Center recibió 214,349 llamadas, reflejando una disminución del 14% frente a 2024, asociada al fortalecimiento de los canales digitales y de autoservicio. Como resultado de esta gestión integral, el nivel promedio de satisfacción alcanzó el 93% al cierre del año.

En conjunto, estos resultados evidencian una operación sólida y consistente, que respalda el acompañamiento a lo largo del ciclo de vida de los clientes y posiciona a la organización como un referente en buenas prácticas operativas, conocimiento técnico y calidad de servicio. Porque detrás de cada decisión bien tomada, existe una operación que sostiene, ordena y acompaña.



1,293,100 servicios

entregados mediante autoservicio.
Incremento del 22%.



+2.5 millones

de **requerimientos servidos** en todos los canales: presencial, remoto y autoservicio

TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

Con el fin de fortalecer las capacidades tecnológicas y mejorar la experiencia de clientes y colaboradores, durante el año se desarrollaron, de forma articulada con las distintas áreas, 16 proyectos con componente tecnológico. Estas iniciativas se enfocaron en ofrecer soluciones más ágiles, accesibles y confiables, facilitando la interacción con la organización y apoyando una operación más eficiente.

Una experiencia digital más cercana

Se avanzó de forma relevante en la transformación digital, priorizando el acceso a los servicios mediante la habilitación del portal web para el segmento de ahorro voluntario y la optimización de los procesos de afiliación y vinculación digital. Asimismo, se realizaron mejoras al sitio web para fortalecer la experiencia de usuario y la atracción digital, lo que impulsó una mayor preferencia por los canales digitales, que alcanzaron un 62%, superando el 51% del año anterior y consolidándose como el principal medio de atención.

Tecnología que fortalece la operación

La tecnología fue un habilitador clave para fortalecer la operación interna y apoyar el trabajo de los equipos, mediante la implementación de herramientas de uso interno como la evolución de la plataforma de proyección de pagos de pensión y la digitalización del proceso de beneficios, facilitando la gestión y el acceso oportuno a la información.

La tecnología fue un habilitador clave para fortalecer la operación interna y apoyar el trabajo de los equipos, mediante la implementación de herramientas de uso interno como la evolución de la plataforma de proyección de pagos de pensión y la digitalización del proceso de beneficios, facilitando la gestión y el acceso oportuno a la información. Asimismo, se habilitó una plataforma integrada para la atención de requerimientos interinstitucionales y se completó la modernización de los sistemas de gestión del talento humano. En el ámbito financiero, las mejoras en procesos y sistemas contribuyeron a un cierre contable más ágil y a un mejor servicio interno.

Se revisaron y ajustaron procesos para dar cumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales y se inició la implementación de una nueva versión de la plataforma que apoya el monitoreo de transacciones, en atención a los requerimientos de la normativa SARLAFT.

Más opciones para el ahorro voluntario

En relación con el ahorro voluntario, se implementaron innovaciones orientadas a optimizar la operación de los fondos existentes y se desarrolló el nuevo producto “Plan Institucional”, ampliando la oferta de valor para este segmento. Adicionalmente, se incorporaron funcionalidades de autoservicio a través del portal web, que brindan mayor autonomía a los clientes y fortalecen una experiencia digital más cercana.



16 proyectos
con componentes tecnológicos.



Transformación digital
con énfasis en el acceso a los servicios.

Servicios tecnológicos disponibles y seguros

En los servicios tecnológicos, se alcanzó un alto nivel de automatización en las puestas en producción, incrementando la productividad y logrando un 99.53% de instalaciones exitosas, por encima del año anterior. La actualización de los procedimientos de atención de incidentes y la optimización de los procesos de despliegue permitieron mantener el 100% de disponibilidad, reflejando una operación tecnológica estable.

Asimismo, durante 2025 se ejecutaron planes de renovación tecnológica para fortalecer la infraestructura de TI, incluyendo enlaces de datos redundantes, ampliación de capacidades de comunicación, renovación de equipos críticos y de usuario final, reduciendo riesgos de indisponibilidad y obsolescencia. En el ámbito del Centro de Datos, se avanzó en la actualización de sistemas y plataformas, fortaleciendo la seguridad y asegurando una operación más ágil y continua.

Ciberseguridad

Durante el año 2025, se mantuvo la gestión integral de los servicios de monitoreo, priorizando la investigación preventiva de alertas y la aplicación de indicadores de compromiso.

Como resultado, la organización no registró incidentes de ciberseguridad en sus activos digitales. Gracias al fortalecimiento de los controles de identidad y acceso, así como a la ejecución de los planes de ciberseguridad previstos, se logró mantener un entorno estable y resiliente ante las amenazas del panorama digital actual



PROCESOS, AUTOMATIZACIÓN Y DIGITALIZACIÓN CON FOCO EN EL CLIENTE

A lo largo del 2025, el trabajo en procesos, automatización y digitalización se orientó a optimizar y agilizar la operación de Crecer, con un enfoque claro en mejorar la experiencia de clientes y afiliados. A través de la aplicación de mejores prácticas, metodologías y herramientas digitales, se lograron avances significativos en la eficiencia operativa, fortaleciendo la capacidad de respuesta de la organización y la calidad de los servicios que reciben las personas.

En materia de **automatización**, se desarrollaron y evolucionaron robots para áreas clave como Servicio al Cliente, Comercial, Finanzas, Operaciones y Tecnología. Estas soluciones permitieron reducir tiempos de respuesta en procesos críticos, disminuir tareas manuales y liberar capacidad operativa, contribuyendo a una atención más oportuna, consistente y centrada en las necesidades del cliente.

Desde la perspectiva de **procesos**, se acompañaron iniciativas de Excelencia Operacional orientadas a mejorar la calidad del servicio brindado a clientes empresariales y afiliados.

De forma paralela, se avanzó en la actualización de

procedimientos, estructuras organizativas, descriptores de puesto, manuales, políticas, metodologías y lineamientos, asegurando procesos más claros, estandarizados y alineados con las expectativas de quienes utilizan los servicios. Este trabajo fortaleció el Sistema de Control Interno y el cumplimiento normativo, con especial atención a temas de riesgo financiero, protección de datos e inteligencia artificial, relevantes para una atención responsable y sostenible.

En el ámbito de la **digitalización**, se ejecutó el proyecto Mejoras Operativas APR, logrando la digitalización del 100% de los documentos correspondientes a los procesos intervenidos. Esto permitió mejorar el control y la calidad de la información, eliminar cuellos de botella y facilitar el acceso a la documentación por parte de los colaboradores desde distintos canales, impactando positivamente en la agilidad y continuidad del servicio al cliente. Asimismo, se redujeron los riesgos asociados a la obsolescencia documental y tecnológica.

Un hito importante fue también el diseño del **Gobierno de Automatizaciones**, un modelo de gobernanza orientado a facilitar la adopción y democratización de la automatización dentro de la organización. Este marco establece lineamientos para gestionar iniciativas de innovación bajo buenas prácticas, asegurando una implementación responsable que mitigue riesgos, optimice el uso de la infraestructura y promueva un aprovechamiento eficiente y sostenible de los recursos, siempre con el cliente como eje central de la mejora continua.



Innovación y mejora continua



Entrega de Valor

FORTALEZA HUMANA QUE IMPULSA EL DESEMPEÑO

La gestión de personas siguió siendo un pilar estratégico para la sostenibilidad de la organización. Esta se realizó con un enfoque integral en el cual se consideró el desarrollo de capacidades, el bienestar de los colaboradores y la construcción de una cultura sólida, alineada con los desafíos del negocio y del entorno.

La formación y el desarrollo del talento humano fueron ejes centrales de la gestión. Durante 2025 se ejecutaron 123 eventos de capacitación, que acumularon más de 20 mil horas de formación, fortaleciendo capacidades críticas en todas las áreas operativas y estratégicas. Este esfuerzo reflejó el compromiso de la organización con la actualización constante de conocimientos y el desarrollo de la experticia interna.

El impulso al autodesarrollo se consolidó mediante el uso continuo de la plataforma Platzi. Con 550 accesos disponibles, los colaboradores registraron más de 1,800 horas de formación virtual y aprovecharon más de 330 recursos educativos, entre cursos, sesiones y programas. De forma complementaria, se desarrollaron 35 actividades de networking, que sumaron más de 800 horas orientadas al intercambio de conocimientos, la colaboración y la generación de valor colectivo.

El cumplimiento normativo y la formación obligatoria también fueron atendidos de manera rigurosa. Un total de 95 integrantes de los Comités de Seguridad y Salud Ocupacional y brigadistas completaron nueve temas mandatorios, acumulando más de 1,600 horas de capacitación especializada. Asimismo, se aseguró el cumplimiento del 100% del proceso de inducción para nuevos ingresos, tanto directos como subcontratados, garantizando que todos los colaboradores iniciaran su gestión con el conocimiento requerido desde el primer día.

En el ámbito de programas selectivos de desarrollo, se avanzó en la profesionalización técnica a través del Código Único de Asesor, que incluyó 516 horas de formación con la participación de 14 asesores. De estos, 12 fueron evaluados y seis obtuvieron la aprobación, avanzando en su certificación y fortaleciendo la calidad del servicio brindado. De igual forma, el Programa de Becas de Primera Carrera alcanzó el 100% de utilización de las plazas disponibles, con resultados concretos en la finalización de estudios y la continuidad del desarrollo académico de los participantes.

La atracción y selección de talento se desarrolló con un enfoque equilibrado entre crecimiento y movilidad interna. Durante el año se cubrieron 60 vacantes, lo que permitió la movilidad de 25 colaboradores y la incorporación de 35 nuevos talentos, fortaleciendo la diversidad de perfiles y la continuidad del conocimiento organizacional.



20 Mil Horas de formación



100% de ocupación
de plazas disponibles en el Programa Interno de Becas de Primera Carrera

Cultura en evolución constante

En materia de cultura organizacional, se lanzó el proyecto “Cultura en Crecimiento”, con el objetivo de diagnosticar la cultura actual y proyectar la cultura deseada. El proceso incluyó la aplicación de instrumentos especializados como OCAI y Denison, alcanzando una participación del 92%. Este análisis se complementó con cinco grupos focales en los que participaron 70 colaboradores, quienes aportaron su visión sobre liderazgo, alineación y oportunidades de desarrollo. Entre las principales fortalezas identificadas se destacó la coherencia entre líderes y equipos, así como el sentido de pertenencia.

Finalmente, la gestión del cambio acompañó de manera estructurada los procesos de transformación organizacional, incluyendo la incorporación del nuevo accionista. Se realizaron seis talleres orientados a fortalecer la adaptabilidad y la apertura al cambio, con la participación de 89 colaboradores, alcanzando un 100% de promotores netos de la experiencia, reflejo de una gestión cercana y bien recibida.



Cultura interna

Se participó activamente del **proceso de construcción de la cultura corporativa.**

Bienestar para el personal

El cuidado de la salud y el bienestar laboral fue una prioridad permanente. A lo largo del año se brindó atención nutricional personalizada mediante 257 consultas, con cobertura en las principales sedes de la organización, promoviendo hábitos de vida saludable y un acompañamiento cercano a los colaboradores. Como complemento, se desarrolló el programa “Reto Perder & Ganar”, una iniciativa de transformación física que contó con la participación activa de 25 colaboradores, de los cuales 20 completaron exitosamente el proceso bajo acompañamiento profesional, fortaleciendo una cultura de autocuidado y disciplina personal.

La medicina preventiva y las campañas de salud reforzaron este enfoque. Se realizaron jornadas de tamizaje y diagnóstico a través de exámenes generales en la clínica de oficina, promoviendo el monitoreo temprano de la salud.

Estas acciones se complementaron con una cartelera de servicios integrales que incluyó jornadas visuales, consultas médicas, convenios con farmacias y charlas de bienestar. La Semana de la Salud integró estas iniciativas en un programa que combinó actividades preventivas, alimentación saludable, talleres de manejo del estrés y espacios de actividad física, fortaleciendo el bienestar integral.

En materia de seguridad y salud ocupacional, se brindó acompañamiento técnico continuo a los Comités de Seguridad y Salud, integrados por 22 miembros activos, y se fortaleció la preparación de 54 brigadistas a nivel institucional. Durante el año se ejecutaron cuatro simulacros de evacuación, se desarrollaron capacitaciones especializadas y se dio seguimiento riguroso a los planes de inspección de instalaciones, consolidando prácticas preventivas y una cultura de cuidado colectivo. Es a través de estas acciones que la gestión de personas reafirma su aporte a la sostenibilidad de la organización, fortaleciendo un equipo preparado, comprometido y con la experticia necesaria para respaldar decisiones bien fundamentadas, la actuación ética, el acompañamiento responsable a nuestros clientes y el crecimiento de largo plazo.



Bienestar

Salud preventiva, nutricional, entre otras, desarrolló el **programa de beneficios al colaborador**.

GESTIÓN DE RIESGOS PARA LA SOSTENIBILIDAD Y LA SOLIDEZ INSTITUCIONAL

Durante 2025, la gestión de riesgos continuó desempeñando un rol clave en el fortalecimiento de la sostenibilidad y la solidez de la organización, así como en la protección de los fondos administrados. A través de un enfoque integral, se dio seguimiento a los distintos riesgos a los que están expuestos tanto la empresa como los clientes, bajo la supervisión permanente de la Junta Directiva, el Comité de Riesgos y Continuidad del Negocio y la Alta Dirección.

Este acompañamiento constante permitió anticipar escenarios, fortalecer los controles y tomar decisiones oportunas, orientadas a proteger los recursos de los clientes y garantizar la continuidad de los servicios en un entorno cambiante.

Prevención y control del riesgo operativo

Durante el año se fortaleció la gestión del riesgo operativo mediante un trabajo cercano con los líderes de procesos en la identificación, medición y mitigación de riesgos, asegurando la estabilidad de los procesos clave y su alineación con los objetivos institucionales.

De forma complementaria, se diseñaron y monitorearon indicadores de riesgo, se dio seguimiento a eventos y planes de acción, y se presentaron los temas relevantes a los comités correspondientes, fortaleciendo la toma de decisiones y la transparencia. En continuidad del negocio, se actualizaron el análisis de impacto, la infraestructura tecnológica y el programa de pruebas, mejorando la preparación ante contingencias. Asimismo, se impulsó la cultura de gestión de riesgos mediante acciones de sensibilización y capacitación dirigidas a colaboradores y Junta Directiva.

Seguridad de la información como pilar de resiliencia

Durante 2025 se continuó fortaleciendo el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, alineado con la norma ISO 27001, considerando los cambios regulatorios, las necesidades del negocio, el perfil de riesgo y la evolución del entorno de amenazas.

En este contexto, se ejecutó un Programa de Seguridad de la Información y Ciberseguridad orientado a proteger los activos críticos y asegurar la continuidad y resiliencia de la operación.



La gestión de riesgos

fortalece la sostenibilidad y la solidez de Creceer.



Se fortaleció el Sistema

de Gestión de Seguridad de la Información.

Las acciones desarrolladas permitieron reforzar los mecanismos de protección, anticipación y respuesta ante riesgos, mediante el fortalecimiento del gobierno de la seguridad de la información, la actualización normativa, el seguimiento regulatorio, el monitoreo del programa y la atención de auditorías.

Asimismo, se impulsaron acciones de capacitación y concientización dirigidas a colaboradores, clientes y usuarios, promoviendo una cultura de prevención. Se mantuvo un monitoreo permanente de eventos e incidentes de seguridad, se fortaleció la gestión de identidades y accesos, y se priorizó la identificación, clasificación y protección de los activos de información.

La evaluación continua de riesgos, junto con pruebas de vulnerabilidad e intrusión, permitió validar la efectividad de los controles y definir planes de remediación para la prevención de incidentes.

Gestión responsable de los riesgos financieros

Durante el año se gestionaron de forma responsable los riesgos financieros asociados al Fondo de Pensiones, a los Fondos de Ahorro Previsional Voluntario y a los recursos propios, asegurando el cumplimiento normativo y la adecuada protección de los recursos administrados.

Se realizó un seguimiento periódico a emisores, gestores e intermediarios autorizados, y se gestionó el riesgo de mercado mediante el cálculo del Valor en Riesgo (VaR) al 95% de confianza.

Asimismo, se midió el Tracking Error, se monitorearon los indicadores de liquidez y el cumplimiento de los límites de inversión, y se ejecutaron pruebas de tensión sobre los riesgos de crédito y liquidez, fortaleciendo una gestión prudente y sostenible orientada a la protección de los intereses de los clientes en el largo plazo.



Control

Se gestionaron responsablemente los riesgos financieros asociados a todos los Fondos administrados.

FINANZAS: SOLIDEZ, RESPONSABILIDAD Y TRANSPARENCIA

Durante 2025, la gestión financiera de la organización se desarrolló bajo un enfoque de solidez operativa, disciplina técnica y transparencia, orientada a asegurar la continuidad del negocio, la correcta administración de los recursos, la ejecución de procesos robustos, una clara orientación a la mitigación de riesgos para la protección de los intereses de los afiliados y demás públicos de interés.

En la gestión administrativa, a lo largo del año, se atendieron de manera oportuna las necesidades de recursos y soporte requeridas por las distintas áreas, garantizando la continuidad operativa de la organización, el funcionamiento continuo de las instalaciones y los servicios, al tiempo que se avanzó en el desarrollo de una herramienta digital para el ingreso y seguimiento de solicitudes, orientada a mejorar los tiempos de respuesta y a generar información útil para la toma de decisiones.

En materia de documentación y resguardo de la información, se administraron 8.8 millones de documentos, tanto físicos como digitales, alcanzando un 99% de digitalización.

Robusta administración financiera

La administración financiera de los fondos se desarrolló con un alto estándar técnico y operativo. Durante 2025 se aseguró el pago oportuno del 100% de las obligaciones contractuales de los

administrados. Se adecuaron, además, los sistemas para la administración de nuevas alternativas de inversión. Estas mejoras permitieron reducir tiempos operativos y fortalecer la calidad y oportunidad de los reportes generados para usuarios internos y externos.

El fortalecimiento del control interno y del aseguramiento de la información financiera fue un eje central de la gestión. Durante el año se obtuvieron informes de auditoría sin salvedades sobre los estados financieros, los procesos y las obligaciones de los fondos administrados. Además, se cumplió fielmente el sistema de control interno y de las normas aplicables.

Al cierre del ejercicio, los activos administrados alcanzaron un total de USD 9,105 millones, lo que representó un incremento de USD 741 millones respecto al año anterior.



USD 9,105 millones

En activos administrados, lo que representó un incremento de **USD 741 millones** respecto al año anterior.



La administración

financiera de los fondos se desarrolló **con un alto estándar técnico y operativo.**

Activos administrados al 31 de diciembre (USD)

Fondo	2025	2024	Variación (abs.)
Fondo de Pensiones	9,080,874,212	8,352,485,971	728,388,241
FAPV Balanceado	9,001,747	6,766,501	2,235,246
FAPV Renta Fija	15,198,829	4,434,363	10,764,466
Total	9,105,074,788	8,363,686,835	741,387,953

La gestión financiera de la administradora también se caracterizó por el estricto cumplimiento del marco contable y tributario aplicable, asegurando la generación de información fiable y relevante para la toma de decisiones.

En el ámbito de mejora continua, el Proyecto de Automatización del Proceso Financiero de la Administradora avanzó en su fase intermedia, incorporando la automatización de procesos clave como Planificación, Compras, Activo Fijo, Contabilidad y Tesorería. También, se actualizaron y simplificaron los procedimientos internos.

En materia de aseguramiento, se atendieron oportunamente los requerimientos de las auditorías correspondientes al ejercicio 2025.

Las auditorías intermedias realizadas durante el año concluyeron con el cumplimiento de las normativas contables por parte del Auditor Externo, mientras que Auditoría Interna emitió una conclusión “Fuerte” para los períodos evaluados.

En materia de estados financieros y en el ámbito fiscal, se cumplió plenamente con las disposiciones vigentes, sin registrarse situaciones que afectaran el resultado final

De cara a 2026, la gestión financiera continuará enfocada en profundizar la automatización de procesos, fortalecer los controles para mitigar riesgos y consolidar el conocimiento del equipo en el uso del ERP Microsoft Dynamics, asegurando así la generación oportuna y precisa de información financiera, contable y de tesorería que respalde decisiones bien fundamentadas.

ASESORÍA LEGAL Y CUMPLIMIENTO PARA LA SOLIDEZ INSTITUCIONAL

Durante 2025, la función legal y de cumplimiento desempeñó un rol clave en el fortalecimiento de la solidez institucional y en la protección de los intereses de los clientes, afiliados y accionistas, asegurando que las operaciones de la organización se desarrollaran dentro del marco normativo y bajo principios de transparencia, legalidad y buen gobierno.

En enero del período, se dio seguimiento a la transacción mediante la cual Centro Financiero Crecer, S.A. (CFC) realizó la venta de una parte de su participación accionaria en AFP Crecer, S.A. a Ignite Ventures, S.R.L.. Este proceso se ejecutó conforme a las autorizaciones requeridas por las autoridades competentes en El Salvador, garantizando el cumplimiento de la normativa aplicable y la continuidad operativa de la institución, sin afectar los servicios brindados a los clientes.

Como parte del proceso de mejora continua, se avanzó en el fortalecimiento de los procesos internos y los aplicativos en uso, y se dio seguimiento permanente a las publicaciones del Diario Oficial y de la Asamblea Legislativa, asegurando el cumplimiento de las normas técnicas emitidas por el Banco Central de Reserva y otros requerimientos legales relevantes.

En el ámbito de Gobierno Corporativo, se acompañó el funcionamiento de la Junta Directiva y de los comités, adaptándose a los nuevos lineamientos del accionista y

apoyando la ejecución de acuerdos, incluyendo registros ante el Registro de Comercio y comunicaciones a la Superintendencia del Sistema Financiero, reforzando prácticas de gobernanza alineadas con la sostenibilidad institucional

Durante el período, se desarrolló un proceso de fortalecimiento de la cultura ética y de cumplimiento, a través del programa de formación “De Marcar el Camino a Liderar la Carrera”, dirigido a colaboradores, miembros de la Junta Directiva y comités estratégicos.

Este espacio permitió reforzar conocimientos en Gobierno Corporativo, Ética, Riesgo Operativo, Continuidad del Negocio, Seguridad de la Información, Ciberseguridad y Prevención LAFT, consolidando una cultura orientada a la gestión responsable de los riesgos

En materia de cobro judicial, se continuó mejorando el aplicativo Adminfo, optimizando el seguimiento de 3,589 casos en gestión. De forma complementaria, se habilitaron servicios electrónicos para empleadores a través del sitio web institucional, facilitando cálculos de mora, planes de pago, emisión de estados de cuenta y la atención de incidencias, en beneficio de una relación más ágil y transparente con los usuarios

Cumplimiento y prevención para la protección de los clientes

Durante 2025, la Oficialía de Cumplimiento ejecutó su Plan de Trabajo y de Capacitaciones en estricto apego a la normativa vigente en materia de LDA/FT/FPADM, alineada con las disposiciones nacionales y las mejores prácticas internacionales. Como resultado de los controles preventivos implementados, no se identificaron operaciones sospechosas que requirieran reporte.

Asimismo, se brindó acompañamiento a las áreas de afiliaciones, servicio a empresas y comercial en los procesos de vinculación, debida diligencia, conocimiento de clientes y gestión de coincidencias en listas de control. En el ámbito interno, se impartieron capacitaciones especializadas y acciones de sensibilización dirigidas a colaboradores, Junta Directiva, comités y personal subcontratado.

Durante el período se realizó la evaluación del riesgo LDA/FT/FPADM del Plan Institucional, se avanzó en el cierre de brechas identificadas y se atendieron satisfactoriamente las evaluaciones de Auditoría Interna, Auditoría Externa y la Superintendencia del Sistema Financiero.

AUDITORÍA INTERNA – TERCERA LÍNEA DE DEFENSA

La Auditoría Interna finalizó su plan de trabajo 2025 basado en riesgos, con un cumplimiento del 100%, alineado a las mejores prácticas internacionales y apoyando al Sistema de control interno en Creceer.

Se verificó que la entidad cuenta con una estructura de gobierno corporativo definida, con roles, responsabilidades y mecanismos de supervisión claramente establecidos. Los comités de Junta Directiva y de Dirección y Apoyo desempeñan sus funciones conforme a lo dispuesto en el Código de Buen Gobierno Corporativo vigente.

Se evaluó la Gestión Integral de Riesgos en Creceer, identificando procedimientos y metodologías para identificar, registrar, medir, controlar o mitigar y monitorear los riesgos en procesos y subprocesos. Así también, se verificó la gestión de la seguridad de la información, validando cumplimiento normativo e implementación oportuna de cambios, así como el cierre de brechas identificadas.

Auditoría Interna validó la ejecución del programa de pruebas de continuidad 2025, a través de la participación del equipo en las diferentes pruebas realizadas, enfocadas en los subprocesos críticos del negocio identificados en el informe BIA vigente.

Se verificaron las actividades realizadas de acuerdo con lo dispuesto en el Manual de Gestión de Continuidad del

Negocio, cumplimiento normativo interno y externo, configuración tecnológica de los equipos utilizados; permitiendo evaluar la recuperación efectiva y oportuna de la entidad en caso de presentarse incidentes de interrupción, generando una mayor exposición a pérdidas financieras en los procesos/subprocesos críticos e impactos legales.

Se realizó el seguimiento a las brechas identificadas por auditoría interna, externa y ente supervisor, apoyando a las áreas en la verificación de los planes de acción ejecutados y retroalimentando sobre la efectividad de las actividades realizadas.

Auditoría Interna continuó con la actualización de la normativa interna asociada al subproceso, considerando los cambios metodológicos implementados y las brechas identificadas en las evaluaciones de riesgo.

Al cierre del 2025, se generó la opinión sobre la gestión del Sistema de Control Interno, considerando los riesgos materializados y los resultados de las evaluaciones realizadas por Auditoría interna, externa y del ente supervisor.

Como parte de la Gestión de Auditoría Interna se presentaron a las instancias correspondientes, los resultados de las evaluaciones realizadas y el seguimiento de informes del ente supervisor.



Verificación

Cumplimiento de las actividades acorde con el Manual de Gestión de Continuidad del Negocio, cumplimiento normativo interno y externo.



AHORRO PREVISIONAL VOLUNTARIO

OFERTA INTEGRAL QUE ACOMPAÑA LAS METAS DE LOS SALVADOREÑOS

Estar presentes a lo largo de las diferentes etapas de vida de sus clientes es una afirmación que en Crece se hace vida desde diferentes perspectivas:

- Servicios ágiles y accesibles.
- Procesos sólidos que ofrecen respaldo a los afiliados.
- Personal experto y conocedor de la normativa y del mercado.
- Las mejores prácticas en la gestión de las inversiones y la gestión de riesgos que garanticen retornos adecuados y competitivos para los clientes.

Además de todas estas variables, Crece también tiene la fortaleza de brindar una oferta integral de producto que cubre diversas necesidades, en distintos momentos de la vida de las personas y una metodología de asesoría que permite hacer recomendaciones basadas en el perfil del inversionista. Ambas capacidades cobran mayor relevancia cuando se trata de los productos de ahorro previsional voluntario que Crece ha venido desarrollando desde 2020.

Durante 2025, Crece mantuvo una administración adecuada de los portafolios de ahorro voluntario que por el momento son 2:

- **Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Renta Fija**
- **Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Crece Balanceado**

A continuación, se comparten los aspectos más relevantes relacionados con los portafolios de inversión.

Planes de Ahorro Voluntario

CreCimiento

Plan Institucional

Plan Dinámico

Plan Conservador





Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Renta Fija

FONDO DE AHORRO PREVISIONAL VOLUNTARIO RENTA FIJA

Como parte de la oferta integral de productos, Crecer diseñó este portafolio para acompañar a los salvadoreños con perfil más conservador y que están enfocados en la realización de sus metas vida en el corto plazo.

El 2025 marcó un período de expansión significativa para el Fondo de Ahorro Previsional Renta Fija, impulsado por la incorporación de los Planes Institucionales. Asimismo, este portafolio registró un incremento importante en el número de participantes, los cuales fueron atraídos por sus características y su sólido y competitivo desempeño.

Con la aprobación de los planes institucionales, Crecer se consolidó como la única institución autorizada en El Salvador para administrar este tipo de esquemas, reafirmando su liderazgo y capacidad de innovación en soluciones previsionales.

Al cierre de 2025, el FAPV Renta Fija acumuló \$15.17 millones de dólares que pertenecen a 2,242 participantes.

Identificación del Fondo

Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Crecer Renta Fija.

Objetivo y perfil del Fondo:

El objetivo del fondo es gestionar activamente un portafolio con perfil de riesgo conservador para el cumplimiento de metas de corto plazo y atender las necesidades de liquidez de los clientes. Para esto, el fondo tiene exposición a distintos instrumentos de renta fija, a nivel internacional y local.

Tipo de cliente al que está dirigido:

El fondo está dirigido a participantes con horizonte de inversión menor a tres años, que buscan estabilidad y alta disponibilidad. En virtud de lo anterior, es necesario que el Participante tenga un conocimiento mínimo sobre el funcionamiento del Mercado de Valores.

Administrado y Comercializado por:

El “Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Crecer Renta Fija” es administrado y comercializado por AFP Crecer, S.A

Autorizaciones del Fondo:

AFP Crecer, S.A., ha sido autorizada por resolución de la Superintendencia de Pensiones en fecha treinta de junio del año dos mil, en la que autorizó la fusión de las Instituciones AFP Máxima, S.A., AFP Porvenir, S.A. y AFP Previsión, S.A., y el Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Crecer Renta Fija ha sido autorizado según resolución del Consejo Directivo de la Superintendencia del Sistema Financiero de fecha 15 de diciembre de 2023.

Referencias de Asiento Registral en Registro Público de la SSF:

El Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Crecer Renta Fija fue autorizado según resolución del Consejo Directivo de la Superintendencia del Sistema Financiero CD- 64/2023 de fecha 15 de diciembre de 2023. Las modificaciones al Prospecto del Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Crecer Renta Fija fueron autorizadas según resolución del Consejo Directivo de la Superintendencia del Sistema Financiero CD- 1/2025 de fecha 10 de enero de 2025 y CD-13/2025 de fecha 21 de marzo de 2025.

Calificación de Riesgo:

La clasificación de Riesgo asignada al “Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Crecer Renta Fija” por ZUMMA RATINGS, S. A. de C.V., de fecha 20 de octubre de 2025 fue AAFi.sv, Rm1.sv, Adm1.sv, con perspectiva estable. La misma fue elaborada con base en información financiera y de Gobierno Corporativo de la Administradora y proyecciones del portafolio de inversiones del Fondo realizadas por la misma.

Tipo de riesgo

Riesgo de Administración y operacional	admin 1
Riesgo de mercado	Rm1
Riesgo de crédito	AAfi
Fecha de la última calificación	20 de octubre 2025
Entidad Calificadora	Zumma ratings

En 2025, el crecimiento económico en El Salvador se aceleró luego de una recuperación en las exportaciones y la formación de capital fijo. A pesar del contexto de tarifas que impactó a diferentes economías, El Salvador obtuvo un arancel del 10% para exportaciones a EE.UU., una de las menores tasas a nivel global. A finales del año, se anunció un acuerdo comercial en el que se otorgaban excepciones de tarifas a diferentes productos, lo que dio ventaja relativa al país en materia de comercio global.

En el sistema financiero, datos de la Bolsa de Valores de El Salvador (BVES) mostraron que el monto de emisiones de mercado primario se redujo en comparación con las emisiones del 2024. Mientras que los montos negociados en mercado de reportos se mantuvieron en niveles similares en el mismo período. Las tasas de interés se comportaron hacia la baja desde la segunda mitad del 2025, en mercado de reportos, emisiones de nuevas deudas y nuevos depósitos a plazo. Se espera que esta tendencia se mantenga en 2026.

Estructura de participantes que conforman el fondo

Por ser un fondo orientado a personas naturales, el 100% de los participantes son individuos.

Principales aspectos de la gestión de riesgos durante el período reportado

Para garantizar una adecuada gestión de los riesgos de las inversiones (crédito, mercado, liquidez, custodia, contraparte) y de los riesgos operativos a los que se encuentra expuesto el Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Crecer Renta Fija, se cuenta con políticas, metodologías y procedimientos que permiten la identificación, medición, control, mitigación, monitoreo y comunicación los mismos.

Riesgo de Crédito:

Es la posibilidad de pérdida debido al incumplimiento de las obligaciones contractuales de pago asumidas por un emisor de deuda o terceros obligados. Para su medición, se evalúa la solidez financiera de los emisores y de los terceros obligados a través de seguimientos periódicos, haciendo énfasis en los niveles de capital La calidad de los activos, la rentabilidad y la situación de liquidez y solvencia de cada institución.

La siguiente tabla detalla el portafolio del Fondo APV Creceer Renta Fija por clasificación de riesgo de las inversiones y su participación en el total de los activos en administración al cierre del 2025:

Activo	Clasificación de Riesgo Local	Clasificación de Riesgo Extranjera	Valor de Mercado (USD)	%
Bancos	AAA		\$ 2,118,909.78	13.94%
	AA- hasta AA+		501,222.56	3.30%
	A- hasta A+		1,256,182.15	8.27%
Bancos cooperativos	AA- hasta AA+		70,250.81	0.46%
	A- hasta A+		496,993.10	3.27%
	N-2		401,432.78	2.64%
	N-1		297,553.19	1.96%
Disponibilidades	AAA		844,534.03	5.56%
	AA- hasta AA+		417,582.62	2.75%
DGT		B- (i)	1,041,789.29	6.85%
Sociedades nacionales	A- hasta A+		1,153,260.92	7.59%
	N-2		10,014.90	0.07%
Fondos de titularización	AA- hasta AA+		2,391,411.63	15.73%
	A- hasta A+		1,642,057.92	10.80%
Reportos de compra (ii)	AA- hasta AA+		175,420.44	1.15%
		B-	2,380,147.23	15.66%
Total			\$ 15,198,763.35	100.00%

Notas: (i) La clasificación de riesgos de la Dirección General de Tesorería (DGT) corresponde al Issuer Default Rating (IDR) de El Salvador emitido por Fitch Ratings. (ii) La calificación de riesgo de los reportos de compra corresponde a la de sus respectivos activos subyacentes.

Riesgo de Mercado:

Es la posibilidad de pérdida producto de movimientos en los precios de mercado que generan un deterioro de valor de las inversiones.

Como parte de la adecuada medición y monitoreo del riesgo de mercado, se utiliza la metodología del Valor en Riesgo (VaR), donde se recogen las volatilidades históricas de los precios de los títulos valores en los mercados. Asimismo, se han establecido alertas indicativas de los niveles de riesgo que pudieran afectar la rentabilidad del Fondo.

La siguiente tabla muestra el VaR histórico al cierre mensual y el estado de su cumplimiento durante 2025:

Mes	Var(\$)	Var (%)	Alerta I	Estado
Enero	(\$17.58)	0.00%	0.10%	Cumplimiento
Febrero	(\$17.58)	0.00%	0.10%	Cumplimiento
Marzo	(\$14.54)	0.00%	0.10%	Cumplimiento
Abril	\$17.08	0.00%	0.10%	Cumplimiento
Mayo	\$34.91	0.00%	0.10%	Cumplimiento
Junio	\$34.91	0.00%	0.10%	Cumplimiento
Julio	\$54.80	0.00%	0.10%	Cumplimiento
Agosto	\$184.39	0.00%	0.10%	Cumplimiento
Septiembre	\$201.36	0.00%	0.10%	Cumplimiento
Octubre	\$102.07	0.00%	0.10%	Cumplimiento
Noviembre	\$172.24	0.00%	0.10%	Cumplimiento
Diciembre	\$287.47	0.00%	0.10%	Cumplimiento

Riesgo de Liquidez:

Es la posibilidad de incurrir en pérdidas por no disponer de los recursos suficientes para cumplir con las obligaciones asumidas cuándo y cómo se espera.

Para la adecuada gestión del riesgo de liquidez, se consideraron los aportes y las necesidades de recursos del Fondo, entre las que se encuentran los retiros de fondos, liquidación de operaciones de inversión, así como cualquier otra obligación contractual. Para ello, se cuenta con indicadores de liquidez y se realiza el seguimiento a los límites de disponibilidad de recursos con el fin de mantener en la cartera de inversiones instrumentos de alta liquidez que permitan cubrir las obligaciones del Fondo.

La clasificación del portafolio de inversiones por valores de alta liquidez al cierre mensual durante 2025 se detalla a continuación:

Mes	Valores de alta liquidez (%)	Otros valores (%)
Enero	77.13%	22.87%
Febrero	75.54%	24.46%
Marzo	78.02%	21.98%
Abril	79.46%	20.54%
Mayo	81.90%	18.10%
Junio	83.42%	16.58%
Julio	88.00%	12.00%
Agosto	83.66%	16.34%
Septiembre	72.74%	27.26%
Octubre	62.24%	37.76%
Noviembre	55.78%	44.22%
Diciembre	56.60%	43.40%

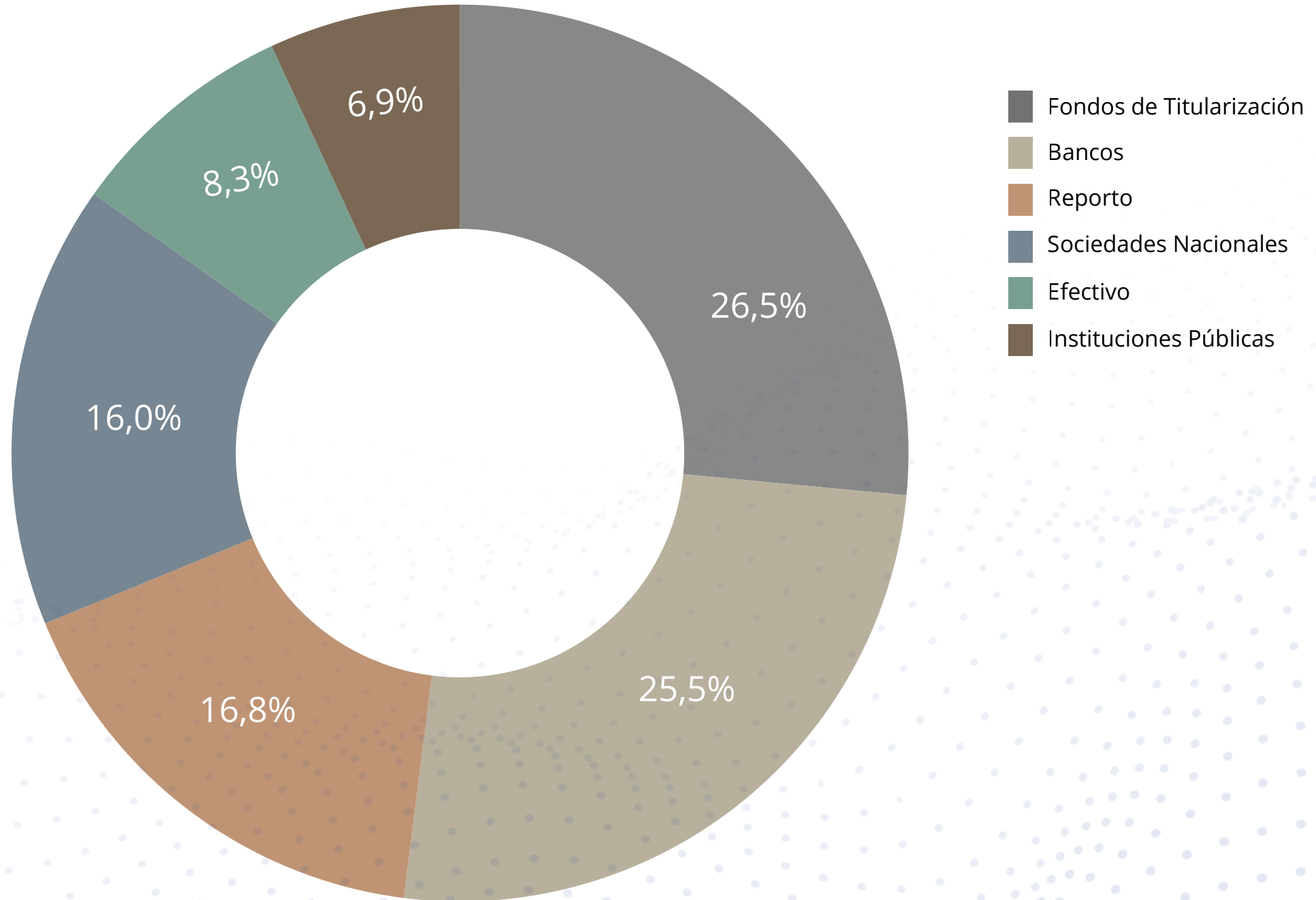
Riesgo Operativo:

El riesgo operativo se considera parte inherente en los procesos de la organización, por tal motivo todos los empleados son responsables de gestionar y controlar los riesgos a los que se encuentran expuestos en su ámbito de actuación, tomándose diversas medidas para su mitigación.

Detalle de las inversiones realizadas por el Fondo

Los recursos que Crecer recibe en concepto de aportaciones de los clientes son invertidos atendiendo lo señalado por la Ley Integral del Sistema de Pensiones y su normativa, los límites fijados por el prospecto del fondo y la política de inversión del fondo. A diciembre 2025, la composición de la cartera del Fondo fue la siguiente:

Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Crecer Renta Fija al 31 de diciembre de 2025



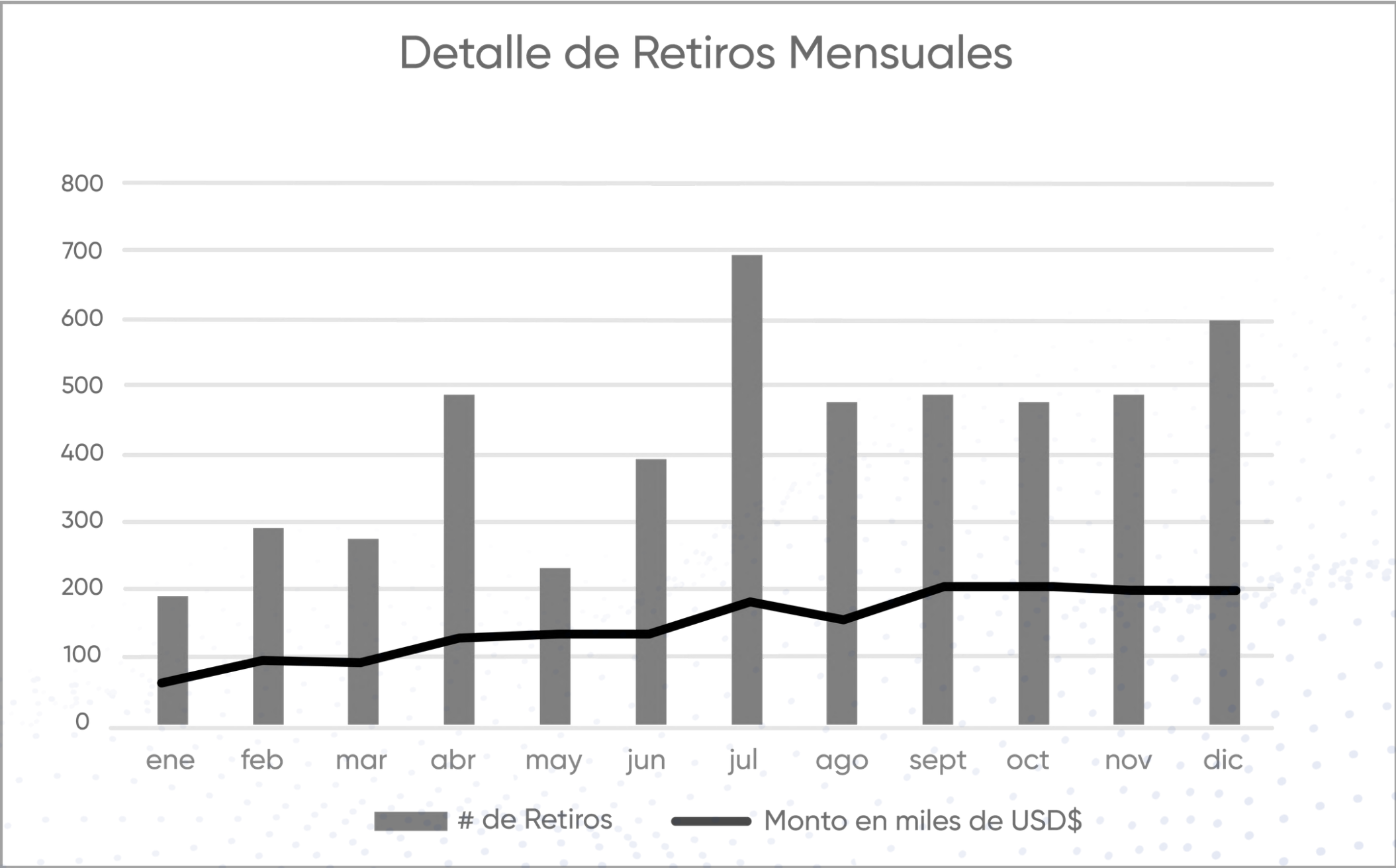
Detalle de Comisiones y Gastos

Las comisiones percibidas por la administración de Fondos de Ahorro Previsional Voluntario Creceer Renta Fija (FAPV) durante el año que terminó el 31 de diciembre de 2025 ascienden a \$ 102,126.

Adicionalmente, durante el mismo período, se contabilizaron gastos por \$6,547 en 2025, correspondientes a servicios relacionados con la gestión del fondo de ahorro previsional voluntario.

Detalle de retiros del período

Se informa el detalle de retiros en la tabla siguiente:



Detalle de traslados del período

Durante el año 2025, no se realizaron traslados desde o hacia otras instituciones administradoras, únicamente traslados entre fondos voluntarios administrados por Crecer

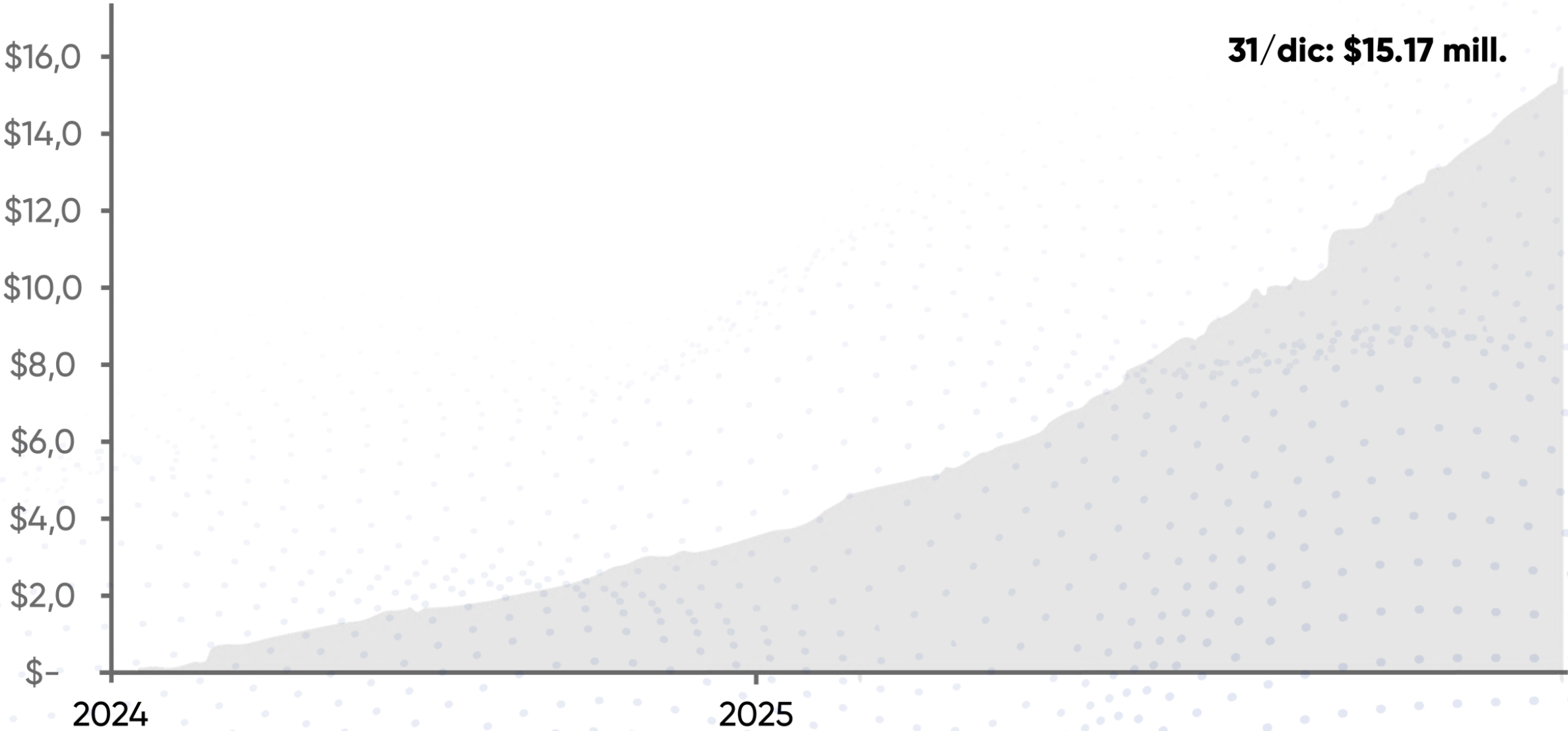
Evolución del Rendimiento de las inversiones del Fondo:

Las inversiones realizadas por el fondo generaron un rendimiento acumulado anualizado del 5.95% para el cierre del año. Por otra parte, la rentabilidad obtenida durante el 2025 fue de 6.15%.

Los retornos del año fueron explicados por las tasas de reportos que rindieron entre el 4.0-6.0%. Mientras que los títulos mayores o iguales a 1 año rindieron por encima del 6.0%.

Evolución del patrimonio del Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Crecer Renta Fija (en millones US \$)

Al cierre de 2025 el fondo acumulaba \$15.17 millones en su patrimonio, un aumento de más de \$10.8 millones comparado al cierre de 2024. A lo largo del año el patrimonio mantenía una sólida tendencia de crecimiento.



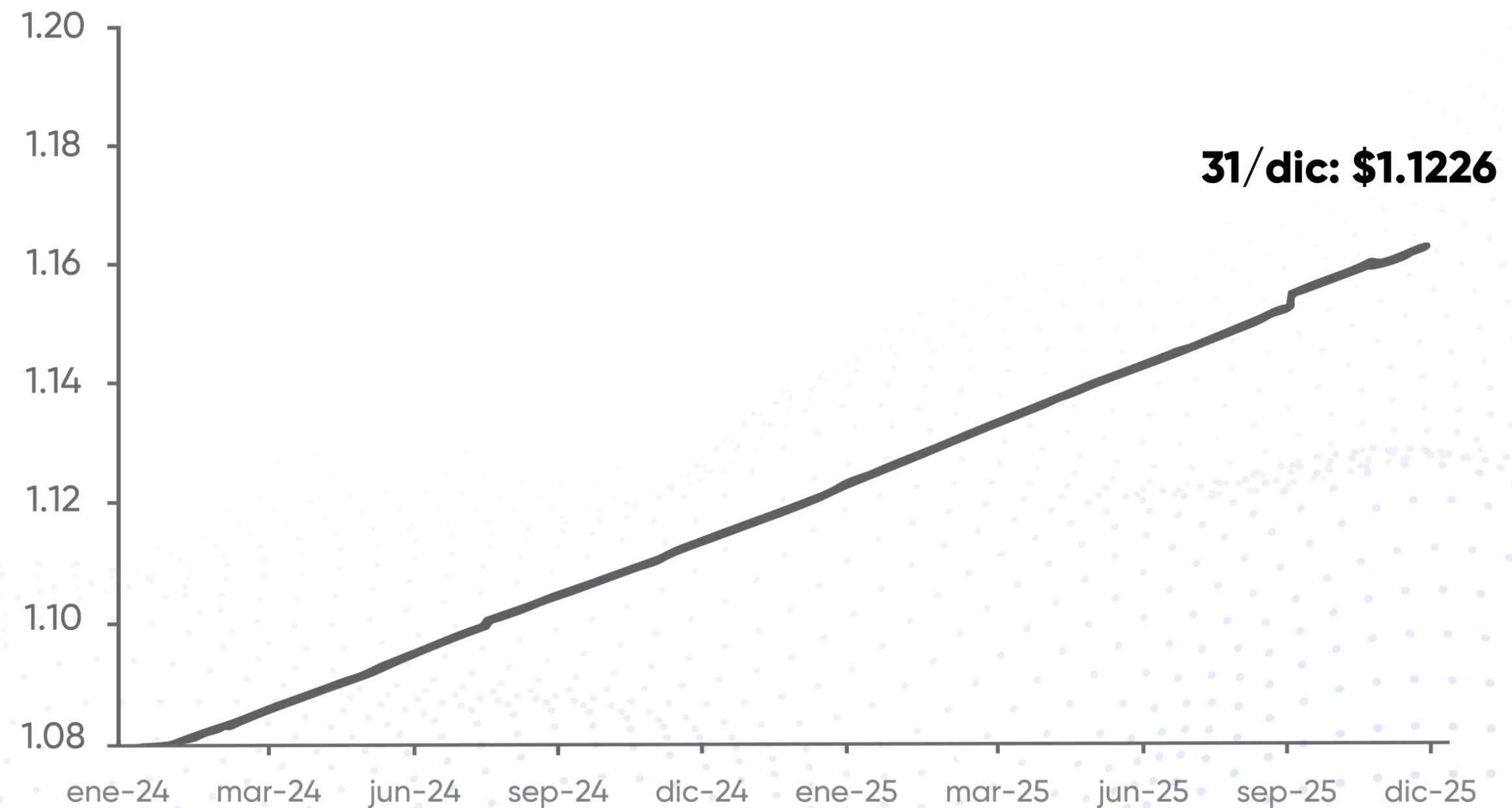
Evolución del valor de las cuotas

En 2025 la coyuntura de tasas locales explicó los retornos obtenidos por el fondo. Las tasas de reportos en los primeros meses se mantuvieron por encima del 6.0%, mientras que en la segunda mitad del año las tasas de reportos fueron hacia la baja estabilizándose por encima del 4.0%, explicado por una mejora en las condiciones de liquidez local.

En cuanto a las tasas de los depósitos a plazo publicadas por el Banco Central de Reserva estas fueron hacia la baja a lo largo de 2025. Las tasas de 180 a 360 días cerraron diciembre 2025 en los niveles de 4.92% y 5.05%, respectivamente. Finalmente, las emisiones de deuda corporativa local a plazos mayores o iguales a 1 año se emitieron con tasas mínimas del 5.45%. La deuda de gobierno a 1 año plazo se emitió, a lo largo del año, con una tasa promedio del 6.0% luego de haberse posicionado en 8.25% durante 2024.

Como resultado de todo lo relatado, a diciembre 2025, la evolución del valor cuota del Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Creceer Renta Fija fue la siguiente:

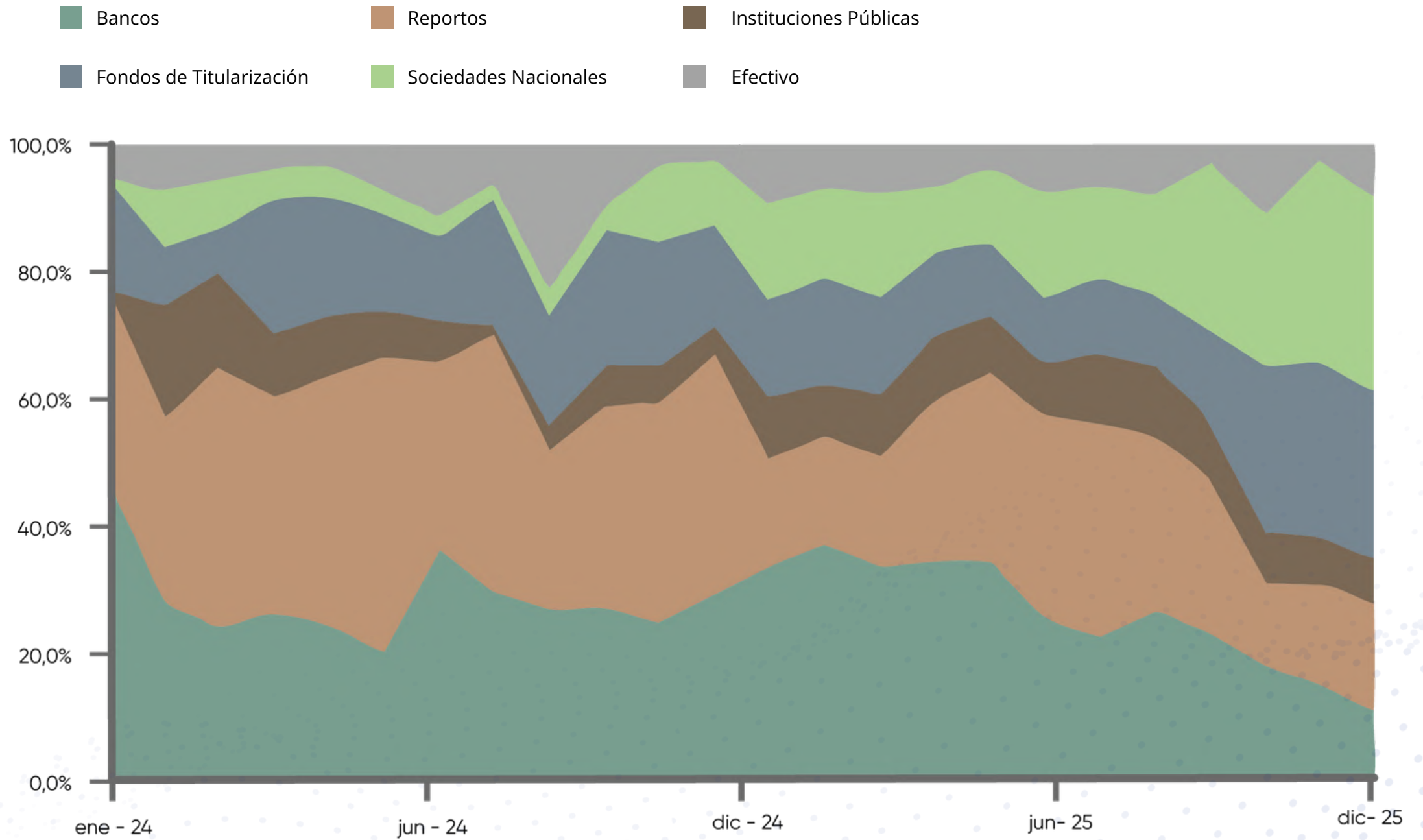
Evolución del valor cuota del Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Creceer Renta Fija al 31 de diciembre de 2025



Composición de la cartera del Fondo y su evolución

A lo largo del 2025 la composición del fondo Renta Fija estuvo invertida principalmente en títulos emitidos por bancos locales, operaciones de reporto y fondos de titularización. Se diversificó entre las diferentes oportunidades de inversión que ofrecieron durante el año entre los diferentes emisores corporativos.

Evolución de participación de activos en el Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Creceer Renta Fija



FACTORES DE RIESGO

Riesgo de Crédito

Se define como la posibilidad de pérdida debido al incumplimiento de las obligaciones contractuales de pago asumidas por un emisor de deuda o terceros obligados.

Riesgo Operativo

Es la posibilidad de incurrir en pérdidas por deficiencias, fallas o inadecuaciones, en el recurso humano, los procesos, la tecnología, la infraestructura física o por la ocurrencia de acontecimientos externos. Esta definición incluye la gestión de la seguridad de la información, continuidad del negocio y riesgo legal.

Riesgo de Liquidez

Es la posibilidad de incurrir en pérdidas por no disponer de los recursos suficientes para cumplir con las obligaciones asumidas.

Riesgo de Contraparte

El riesgo de contraparte es la posibilidad de pérdida que puede producirse debido al incumplimiento de las obligaciones contractuales asumidas con un intermediario para la liquidación de una operación o por incumplimientos de un gestor de fondos en su deber fiduciario.

Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado es la posibilidad de pérdida producto de movimientos en los precios de mercado que generan un deterioro de valor de las inversiones.

HECHOS RELEVANTES OCURRIDOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2025

San Salvador, 2 de enero de 2025

Por este medio AFP CRECER, S.A. le informa que el 31 de diciembre de 2024 se hizo efectiva la renuncia de Aida Renderos, quien ocupaba el cargo de Director de Auditoría Interna, el cual fue asumido a partir del día 1 de enero de 2025 por la señora Beatriz Najera.

San Salvador, 16 de enero de 2025.

Por este medio AFP CRECER, S.A. le informa que se ha recibido la notificación por parte de la Superintendencia del Sistema Financiero que en sesión de Consejo Directivo No. CD-1/2025 del 10 de enero de 2025, se autorizaron las modificaciones al Prospecto del Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Crecer Renta Fija, su nuevo Plan Individual Crecer y su Plan Institucional Crecer.

San Salvador, 21 de enero de 2025

Por este medio AFP CRECER, S.A. le informa que se recibió la notificación de la Superintendencia del Sistema Financiero informando que en la sesión No. CD-2/2025 del Consejo Directivo de fecha 17 de enero de 2025 se tomó el acuerdo de autorizar a Claudia Marcela Córdova de Pleitez, Josué Samuel Barrera Mira, Tania Sugely Vela González y Walberto Alexander Fernández Vásquez como agentes comercializadores de los Fondos de Ahorro Previsional Voluntario de AFP Crecer.

San Salvador, 24 de enero de 2025

Por este medio informa AFP CRECER, S.A., que este día hemos recibido una carta de fecha 24 de enero de 2025 suscrita por CENTRO FINANCIERO CRECER S.A. (CFC) de nacionalidad panameña, propietaria y titular de 999,991 acciones de AFP CRECER S.A. sociedad domiciliada en El Salvador; en donde nos comunican que por medio de un contrato de compraventa han vendido 110,000 acciones a favor de IGNITE VENTURES, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA domiciliada en Panamá. Como resultado de dicha venta CFC es propietaria y titular de 889,991 acciones de AFP CRECER S.A El Salvador e IGNITE VENTURES S.R.L. es propietaria y titular de 110,000 acciones de AFP CRECER S.A. El Salvador.

San Salvador, 20 de febrero de 2025

Se informa que el 19 de febrero de 2025 en Junta General Extraordinaria de Accionistas de AFP Creer, S.A., se acordó por unanimidad modificar el pacto social en su cláusula quinta, cláusula vigésima séptima, y cláusula vigésima octava.

Se informa que el 19 de febrero de 2025 en Junta General Ordinaria de Accionistas de AFP Creer, S.A., se acordó por unanimidad nombrar como Auditor Titular a ZELAYA RIVAS ASOCIADOS, S.A. de C.V., con número de NIT: 0614-130199-107-4, para la auditoría externa del Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Crecer Balanceado y Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Crecer Renta Fija para el período de 2025.

Se informa que el 19 de febrero de 2025 en Junta General Ordinaria de Accionistas de AFP Creer, S.A., se acordó por unanimidad nombrar como Auditor Titular a PRICEWATERHOUSECOOPERS, LTDA. de C.V., para la auditoría externa y fiscal de la Administradora y del Fondo de Pensiones, para el período de 2025.

Se informa que el 19 de febrero de 2025 en Junta General Ordinaria de Accionistas de AFP Crecer, S.A., se acordó distribuir el 100% de las utilidades del período fiscal del año 2024.

Se informa que el 19 de febrero de 2025 en Junta General Ordinaria de Accionistas de AFP Creer, S.A., se aprobó la reestructuración de la Junta Directiva para el periodo del 2024 al 2026, quedando conformada de tal manera una vez inscrita la respectiva credencial en el Registro de Comercio.

Junta Directiva AFP Creer, S.A.

Directores propietarios

Héctor José Rizek Guerrero	Director Presidente
Juan Manuel Barranco Simó	Director Vicepresidente
Gianna Altagracia D'Oleo Maldonado	Secretario
Alejandro Santoni Fernández	Cuarto Director Propietario
Héctor Manuel Salcedo Llibre	Quinto Director Propietario

Directores suplentes

José Alejandro Carrero Rodríguez	Primer Director Suplente
Suzanne Bergés Garrido	Segundo Director Suplente
Francisco Antonio Carrasco Padilla	Tercer Director Suplente
José Gior Luis Ariza Medrano	Cuarto Director Suplente
Ezequiel Freylejer	Quinto Director Suplente

San Salvador, 26 de marzo de 2025

Se informa que el martes 25 de marzo de 2025 se recibió la DS-SAPEN-7843 por medio de la cual se comunicó que el Consejo Directivo de la Superintendencia del Sistema Financiero en la sesión No. CD-13/2025, de fecha 21 de marzo de 2025, autorizó las modificaciones al Prospecto del Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Creer Renta Fija.

San Salvador, 15 de abril de 2025

Se informa que el 14 de abril del 2025 se emitió el informe de clasificación de riesgos de AFP Creer,S.A. con datos a diciembre del 2024.

San Salvador, 24 de abril de 2025

Se informa que el día de ahora, 24 de abril del 2025, el Registro de Comercio hizo efectiva la inscripción de la renuncia de Ezequiel Freylejer como Quinto Director Suplente de la Junta Directiva de AFP Creer, S.A.

San Salvador, 26 de marzo de 2025

Se informa que el martes 25 de marzo de 2025 se recibió la DS-SAPEN-7843 por medio de la cual se comunicó que el Consejo Directivo de la Superintendencia del Sistema Financiero en la sesión No. CD-13/2025, de fecha 21 de marzo de 2025, autorizó las modificaciones al Prospecto del Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Creer Renta Fija.

San Salvador, 15 de abril de 2025

Se informa que el 14 de abril del 2025 se emitió el informe de clasificación de riesgos de AFP Creer,S.A. con datos a diciembre del 2024.

San Salvador, 24 de abril de 2025

Se informa que el día de ahora, 24 de abril del 2025, el Registro de Comercio hizo efectiva la inscripción de la renuncia de Ezequiel Freylejer como Quinto Director Suplente de la Junta Directiva de AFP Creer, S.A.

San Salvador, 5 de mayo del 2025

Se informa que el 2 de mayo de 2025, el Registro de Sociedades del Registro de Comercio inscribió la modificación del pacto social de AFP Creer, S.A., incorporando en un solo texto los estatutos que rigen a la sociedad.

San Salvador, 8 de mayo del 2025

Se informa que la Junta Directiva de Creer ha conocido y aprobado la decisión de Ruth Del Castillo de Solórzano, quien ostenta el cargo de Presidente Ejecutivo de AFP CRECER, de retirarse de la Organización por motivos personales con el objeto de gozar de su jubilación. La fecha de su retiro será efectiva a partir del 30 de junio de 2025

San Salvador, 22 de mayo del 2025

Se informa que el día 21 de mayo de 2025, en Junta General Ordinaria de Accionistas de AFP Crecer, S.A., se nombró al señor Orlando de Jesús Prieto Goico como Quinto Director Suplente, por lo que se aprobó la reestructuración de la Junta Directiva para el periodo del 2024 al 2026, quedando conformada una vez inscrita la respectiva credencial en el Registro de Comercio de la manera siguiente:

Junta Directiva AFP Crecer, S.A.

Directores propietarios

Héctor José Rizek Guerrero	Director Presidente
Juan Manuel Barranco Simó	Director Vicepresidente
Gianna Altagracia D'Oleo Maldonado	Secretario
Alejandro Santoni Fernández	Cuarto Director Propietario
Héctor Manuel Salcedo Llibre	Quinto Director Propietario

Directores suplentes

José Alejandro Carrero Rodríguez	Primer Director Suplente
Suzanne Bergés Garrido	Segundo Director Suplente
Francisco Antonio Carrasco Padilla	Tercer Director Suplente
José Gior Luis Ariza Medrano	Cuarto Director Suplente
Orlando de Jesús Prieto Goico	Quinto Director Suplente

San Salvador, 16 de junio del 2025

Se informa que este día la Junta Directiva de Crecer ha conocido y aprobado que por el periodo del 1 de julio al 31 de diciembre de 2025, el señor Fernando José Arteaga Hernández ostente el cargo de Presidente Ejecutivo de AFP CRECER, S.A.

San Salvador, 14 de julio del 2025

Se informa que este día la Junta Directiva de AFP Crecer, S.A. ha conocido y aprobado que, por el periodo del 1 de julio del 2025 al 31 de diciembre del 2025, la Licenciada Loren Magdalena Barrientos de Figueroa ostente el cargo de Director Legal y Cumplimiento interino.

San Salvador, 16 de julio del 2025

Se informa que el día 15 de julio del 2025 se ha dado por terminada la relación laboral por mutuo acuerdo de Verónica Ivonne Anaya de Cubias dentro de APF CRECER, S.A., quien ocupaba el cargo de Gerente de Procesos.

San Salvador, 18 de agosto de 2025.

Se informa que el día 15 de agosto de 2025 la Junta General de Accionistas acordó modificaciones al pacto social y la designación de ejecutores especiales.

San Salvador, 3 de septiembre de 2025

Se informa que el día de ahora 3 de septiembre de 2025, se hizo efectiva la decisión de Rolando Cisneros Pineda, quien ostenta el cargo de Director de Gestión Humana y Finanzas de AFP CRECER, de retirarse de la Organización por motivos personales con el objeto de gozar de su jubilación. La fecha de su retiro será efectiva a partir del 11 de noviembre de 2025.

San Salvador, 17 de septiembre de 2025

Se informa que el día 28 de abril del 2025, la clasificadora de riesgos Zumma Ratings emitió el informe de clasificación de riesgos del Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Crecer Renta Fija con información financiera al 31 de diciembre de 2024.

San Salvador, 26 de septiembre de 2025

Se informa que el día 15 de agosto de 2025 la Junta General de Accionistas acordó modificaciones al pacto social y la designación de ejecutores especiales.

San Salvador, 1 de octubre de 2025

Se informa que el 1 de octubre de 2025, el Registro de Sociedades del Registro de Comercio inscribió la modificación del pacto social de AFP Crecer, S.A., incorporando en un solo texto los estatutos que rigen a la sociedad

San Salvador, 10 de octubre de 2025

Por este medio AFP CRECER, S.A., le informa que el 10 de octubre del 2025 se hizo efectiva la renuncia del agente comercializador de Fondos de Ahorro Previsional Voluntario Josué Samuel Barrera Mira.

San Salvador, 21 de octubre de 2025

Se informa que el 20 de octubre del 2025 la clasificadora de riesgo Zumma Ratings emitió el informe de clasificación de riesgo del Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Crecer Balanceado, con información financiera auditada al 31 de diciembre del 2024 e información financiera no auditada al 30 de junio del 2025

San Salvador, 01 de diciembre del 2025

Se informa que el 01 de diciembre de 2025, se hizo efectiva la contratación de Luis Gerardo Magaña Estrada, quien fungirá como Director Financiero en AFP Crecer, S.A.

San Salvador, 16 de diciembre del 2025

Se informa que, en sesión de Junta Directiva del 15 de diciembre del 2025, se ratificó a Fernando José Arteaga Hernández como Gerente General interino por el período del 1 de enero al 30 de junio de 2026.

San Salvador, 16 de diciembre del 2025

Se informa que, en sesión de Junta Directiva del 15 de diciembre del 2025, se ratificó a Loren Magdalena Barrientos de Figueroa como Directora Legal y Cumplimiento interina por el período del 1 de enero al 30 de junio de 2026

Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Creceer Balanceado

FONDO DE AHORRO PREVISIONAL VOLUNTARIO CRECER BALANCEADO

Otro de los productos desarrollados por Crecer como parte de su despliegue de oferta integral, es el Fondo APV Crecer Balanceado, diseñado para personas enfocadas en el ahorro de mediano plazo y con un perfil con mayor nivel de aceptación de riesgo a cambio de posibles retornos mayores en el futuro.

En el caso del desempeño del Fondo APV Crecer Balanceado, los retornos del año 2025 estuvieron impulsados por la renta variable internacional. También, las inversiones realizadas en la renta fija internacional y local contribuyeron a la estabilidad en los retornos explicados por los recortes de tasas de interés y baja volatilidad en el activo en comparación a la renta variable internacional.

Al cierre de 2025, el FAPV Crecer Balanceado administró \$8.97 millones de dólares que pertenecen a 1,881 participantes.

Identificación del Fondo

Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Crecer Balanceado.

Objetivo y perfil del Fondo:

El objetivo del Fondo es gestionar activamente un portafolio con perfil de riesgo moderado para el cumplimiento de metas de mediano plazo. Para esto, el Fondo tiene exposición a distintos instrumentos de renta fija y renta variable, a nivel internacional y local.

Tipo de cliente al que está dirigido:

El Fondo está dirigido a participantes con horizonte de inversión mayor a tres años, que buscan un balance entre rentabilidad y riesgo.

Administrado y Comercializado por:

el “Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Crecer Balanceado” es administrado y comercializado por AFP Crecer, S.A.

Autorizaciones del Fondo:

el Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Crecer Balanceado fue autorizado según resolución del Consejo Directivo de la Superintendencia del Sistema Financiero en fecha 10 de marzo de 2020.

Referencias de Asiento Registral en Registro Público de la SSF:

El Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Crecer Balanceado fue autorizado según resolución del Consejo Directivo de la Superintendencia del Sistema Financiero CD-11/2020 de fecha 10 de marzo de 2020.

Las modificaciones al Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Crecer Balanceado fueron autorizadas según resolución de Consejo Directivo de la Superintendencia del Sistema Financiero CD-61/2023 de fecha 06 de diciembre 2023.

Calificación de Riesgo:

La clasificación de Riesgo asignada al “Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Crecer Balanceado” por ZUMMA RATINGS, S. A. de C.V., de fecha 20 de octubre de 2025 fue AA+fi.sv, Rm2.sv, Adm1.sv, con perspectiva estable. La misma fue elaborada con base en la información financiera y de Gobierno Corporativo de la Administradora y proyecciones del portafolio de inversiones del Fondo, realizadas por la misma.

Tipo de riesgo

Riesgo de Administración y operacional	admin 1
Riesgo de mercado	Rm2
Riesgo de crédito	AA+fi
Fecha de la última calificación	20 de octubre 2025
Entidad Calificadora	Zumma ratings

Panorama económico-financiero y perspectivas del mercado

En 2025 las economías a nivel global se vieron sorprendidas por la introducción de tarifas arancelarias no vistas en décadas. Esto produjo cambios significativos en las dinámicas de comercio global y composición de las importaciones realizadas por EE.UU. A pesar de esto, el impacto inflacionario producto de estas medidas fue mucho menor de lo esperado inicialmente, lo que contribuyó al optimismo en los prospectos económicos y de mercados.

En septiembre, la Reserva Federal en EE.UU retomó los recortes de tasas, pasando de 4.5% a cerrar el año en 3.75%. A su vez, los sólidos resultados de las compañías apoyaron el buen desempeño de los activos internacionales durante 2025.

Para 2026, se espera que la inflación se estabilice por debajo del 3% y que el crecimiento de las economías sea moderado, liderado nuevamente por EE.UU. Los riesgos se concentrarían en el mercado laboral, que ha mostrado cierta debilidad desde la segunda mitad de 2025.

Estructura de Participantes que conforman el fondo

Por ser un fondo orientado a personas naturales, el 100% de los participantes son individuos.

Principales aspectos de la gestión de riesgos durante el periodo reportado

Para garantizar una adecuada gestión de los riesgos de las inversiones (crédito, mercado, liquidez, custodia, contraparte) y de los riesgos operativos a los que se encuentra expuesto el Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Creceer Balanceado, se cuentan con políticas, metodologías y procedimientos que permiten la identificación, medición, control, mitigación, monitoreo y comunicación de dichos riesgos.

La siguiente tabla detalla el portafolio del Fondo APV Creceer Balanceado por clasificación de riesgo de las inversiones y su participación en el total de los activos en administración al cierre del 2025:

Activo	Clasificación de Riesgo Local	Clasificación de Riesgo Extranjera	Valor de Mercado (USD)	%
Bancos	AAA		\$ 407,396.59	4.53%
	A- hasta A+		502,397.21	5.58%
Disponibilidades	AAA		452,870.39	5.03%
	AA- hasta AA+		23,354.19	0.26%
DGT		B- (i)	81,640.42	0.91%
Fondos de titularización	AA- hasta AA+		1,350,444.64	15.00%
	A- hasta A+		525,522.91	5.84%
FI Extranjeros (iii)		AAA	500,000.00	5.56%
		AA- hasta AA+	3,319,341.17	36.87%
		A- hasta A+	338,520.63	3.76%
Soberano extranjero		AA- hasta AA+	294,529.59	3.27%
Reportos de compra		B- (ii)	1,205,729.21	13.39%
Total			\$ 9,001,746.95	100.00%

Riesgo de Crédito:

Es la posibilidad de pérdida debido al incumplimiento de las obligaciones contractuales de pago asumidas por un emisor de deuda o terceros obligados.

Para su medición, se evalúa la solidez financiera de los emisores y de los terceros obligados a través de seguimientos periódicos, haciendo énfasis en los niveles de capital, la calidad de los activos, la rentabilidad y la situación de liquidez y solvencia de cada institución.

Notas: (i) La clasificación de riesgos de la Dirección General de Tesorería (DGT) corresponde al Issuer Default Rating (IDR) de El Salvador emitido por Fitch Ratings. (ii) La calificación de riesgo de los reportos de compra corresponde a la de sus respectivos activos subyacentes. (iii) La categoría de los Fondos de Inversión Extranjeros incluye a los Exchange-Traded Funds (ETF), Fondos Mutuos y otros fondos.

Riesgo de Mercado:

Es la posibilidad de pérdida producto de movimientos en los precios de mercado que generan un deterioro de valor de las inversiones.

Como parte de la adecuada medición y monitoreo del riesgo de mercado, se utiliza la metodología del Valor en Riesgo (VaR), donde se recogen las volatilidades históricas de los precios de los títulos valores en los mercados. Asimismo, se han establecido alertas indicativas de los niveles de riesgo que pudieran afectar la rentabilidad del Fondo.

La siguiente tabla muestra el VaR histórico al cierre mensual y el estado de su cumplimiento durante 2025:

Mes	Var(\$)	Var (%)	Alerta I	Estado(*)
Enero	\$19,235.53	0.29%	0.40%	Cumplimiento
Febrero	\$23,090.56	0.35%	0.40%	Cumplimiento
Marzo	\$28,821.55	0.45%	0.40%	Alerta I
Abril	\$34,956.44	0.56%	0.40%	Alerta I
Mayo	\$26,302.09	0.43%	0.40%	Alerta I
Junio	\$26,302.84	0.41%	0.40%	Alerta I
Julio	\$23,070.21	0.36%	0.40%	Cumplimiento
Agosto	\$22,727.06	0.36%	0.40%	Cumplimiento
Septiembre	\$18,983.02	0.26%	0.40%	Cumplimiento
Octubre	\$17,241.02	0.25%	0.40%	Cumplimiento
Noviembre	\$21,559.30	0.27%	0.40%	Cumplimiento
Diciembre	\$22,939.10	0.27%	0.40%	Cumplimiento

(*) La alerta I se activó entre marzo y junio debido a las condiciones de mercado que afectaron los títulos extranjeros.

Riesgo de Liquidez: Es la posibilidad de incurrir en pérdidas por no disponer de los recursos suficientes para cumplir con las obligaciones asumidas cuándo y cómo se espera.

Para la adecuada gestión del riesgo de liquidez, se consideraron los aportes y las necesidades de recursos del Fondo, entre las que se encuentran los retiros de fondos, liquidación de operaciones de inversión, así como cualquier otra obligación contractual. Para ello, se cuenta con indicadores de liquidez y se realiza el seguimiento a los límites de disponibilidad de recursos con el fin de mantener en la cartera de inversiones instrumentos de alta liquidez que permitan cubrir las obligaciones del Fondo.

La clasificación del portafolio de inversiones por valores de alta liquidez al cierre mensual durante 2025 se detalla a continuación:

Mes	Valores de alta liquidez (%)	Otros valores (%)
Enero	45.49%	54.51%
Febrero	44.15%	55.85%
Marzo	42.58%	57.42%
Abril	40.89%	59.11%
Mayo	44.23%	55.77%
Junio	43.38%	56.62%
Julio	51.35%	48.65%
Agosto	47.84%	52.16%
Septiembre	49.05%	50.95%
Octubre	47.75%	52.25%
Noviembre	36.46%	63.54%
Diciembre	38.87%	61.13%

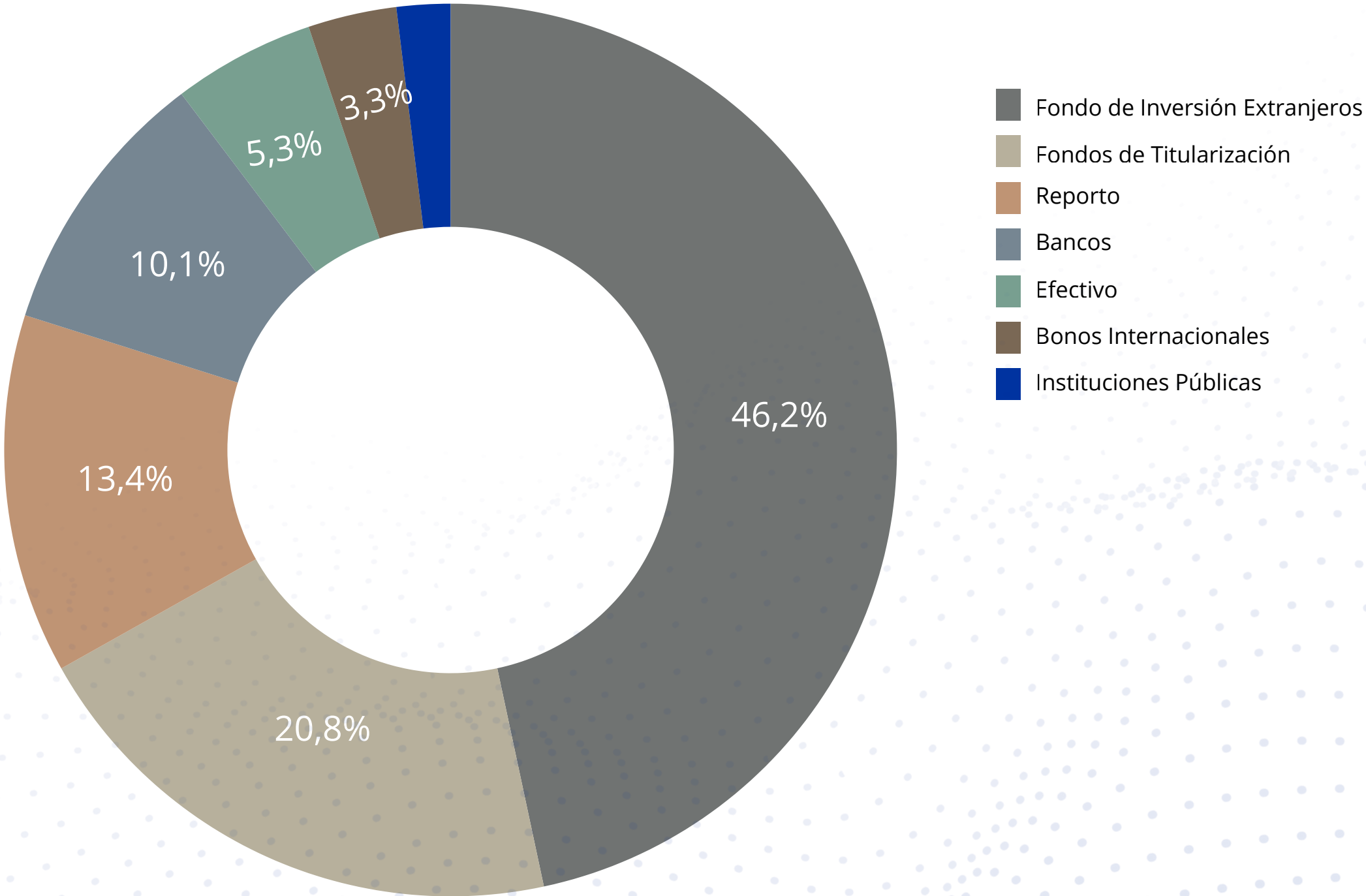
Riesgo Operativo:

El riesgo operativo se considera parte inherente en los procesos de la organización, por tal motivo todos los empleados son responsables de gestionar y controlar los riesgos a los que se encuentran expuestos en su ámbito de actuación, tomándose diversas medidas para su mitigación.

Detalle de las inversiones realizadas por el Fondo

Los recursos que Creceer recibe en concepto de aportaciones de los clientes son invertidos atendiendo lo señalado por la Ley Integral del Sistema de Pensiones y su normativa, los límites fijados por el prospecto del fondo y la política de inversión del fondo. A diciembre 2025, la composición de la cartera del Fondo fue la siguiente:

Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Creceer Balanceado al 31 de diciembre de 2025

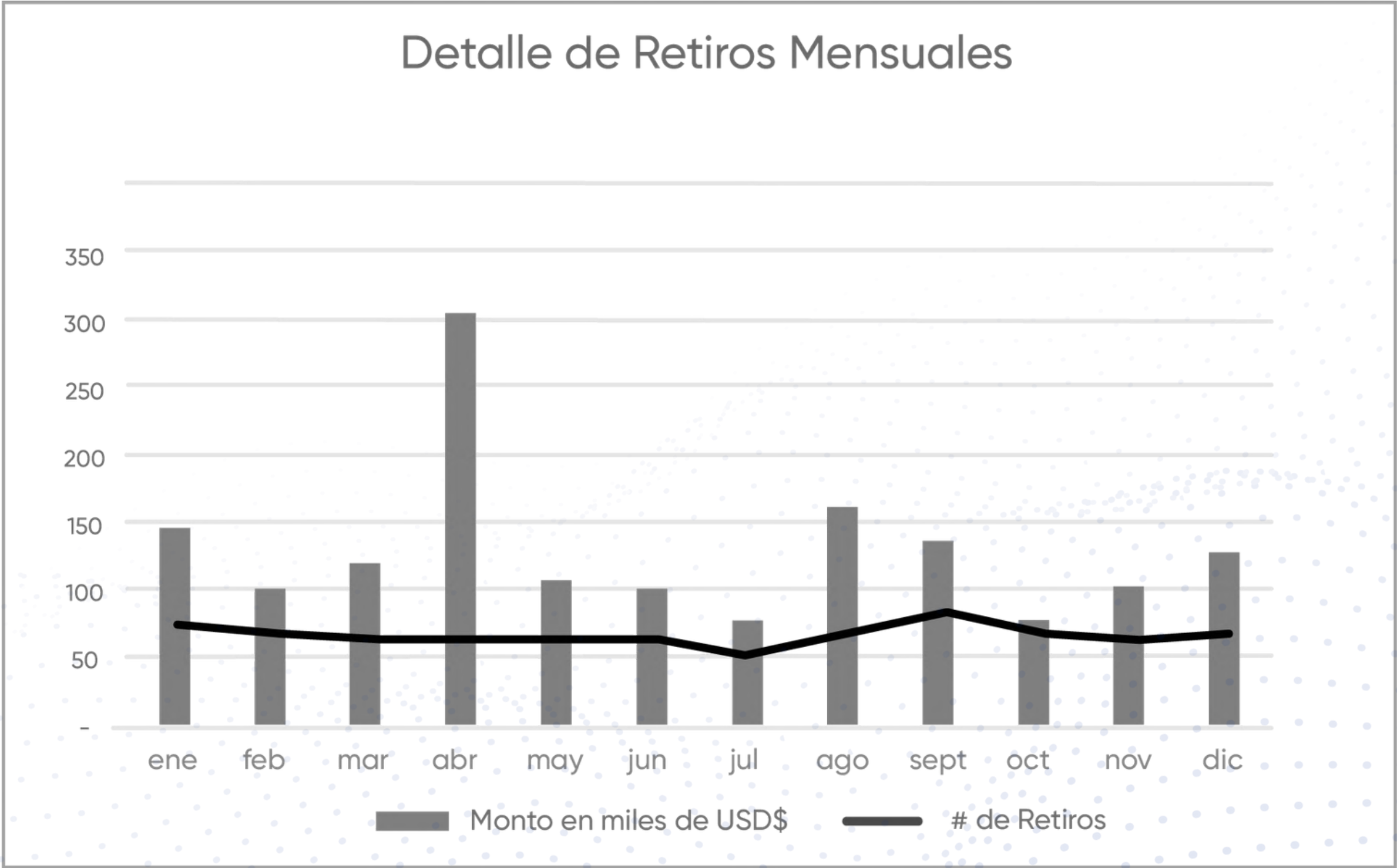


Detalle de Comisiones y Gastos

Las comisiones percibidas por la administración de Fondos de Ahorro Previsional Voluntario Crecer Balanceado (FAPV) durante el año que terminó el 31 de diciembre de 2025 ascienden a \$126,739.85.

Adicionalmente, durante el mismo período, se contabilizaron gastos por \$10,034.30, correspondientes a servicios relacionados con la gestión del fondo de ahorro previsional voluntario.

Detalle de retiros del período



Evolución de rendimiento de las inversiones del Fondo

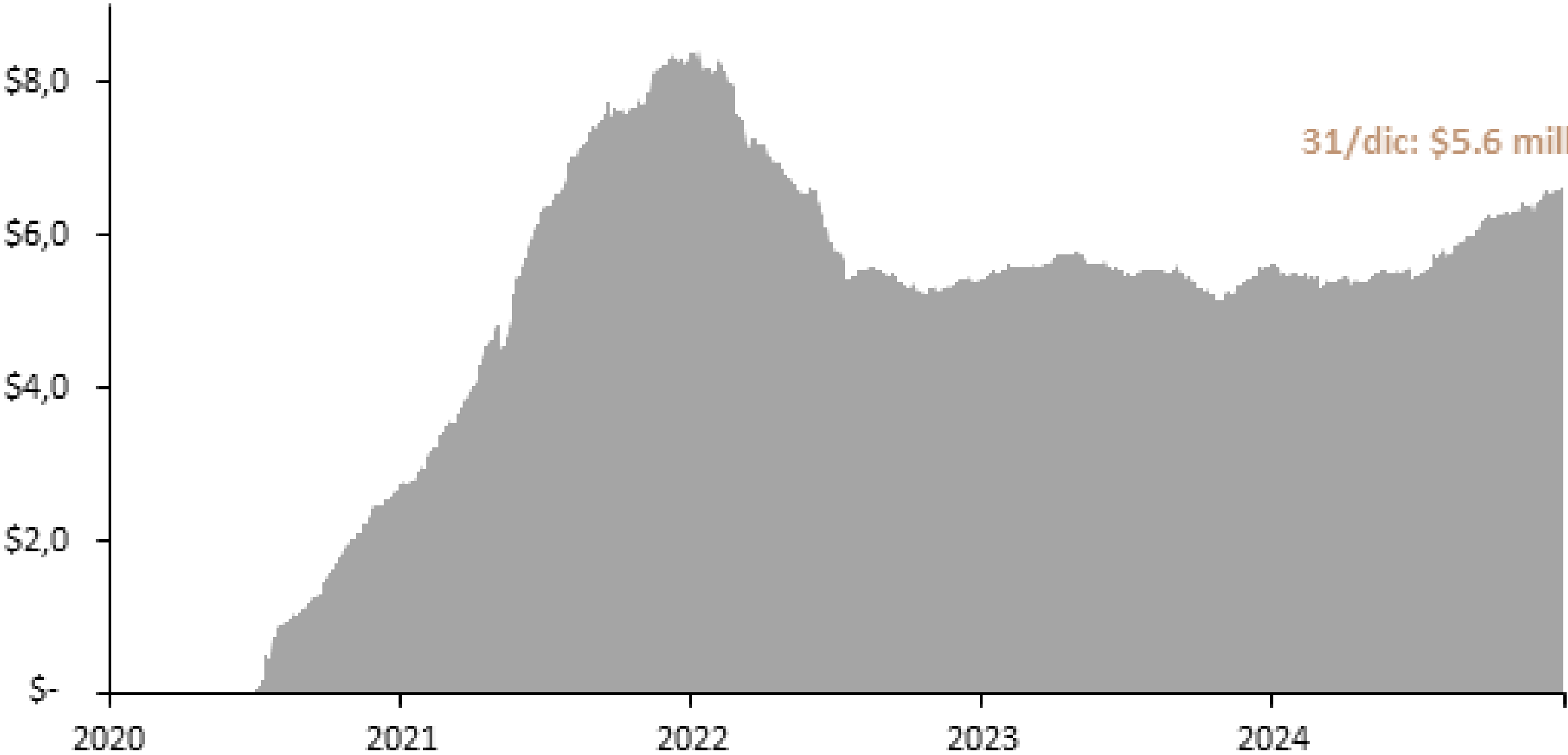
Las inversiones realizadas por el fondo generaron un rendimiento acumulado del 28.96% para el cierre del año. Por otra parte, la rentabilidad obtenida durante el 2025 fue de 8.86%.

Los retornos del año fueron dirigidos por la renta variable internacional. También, las inversiones realizadas en la renta fija internacional y local contribuyeron a la estabilidad en los retornos explicados por los recortes de tasas de interés y baja volatilidad en el activo en comparación a la renta variable internacional.

Evolución del patrimonio del Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Creceer Balanceado (en millones US \$)

Al cierre de 2025 el fondo acumulaba \$8.98 millones en su patrimonio, un aumento respecto a los \$6.67 millones que se tenían al cierre de 2024. A lo largo del año, el patrimonio mostró cierta aceleración en el crecimiento explicado tanto por la rentabilidad y aportes de nuevos clientes

Evolución del patrimonio del Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Creceer Balanceado (en millones US \$)



Evolución del valor de las cuotas

Durante el 2025 los activos internacionales aportaron un sólido desempeño a lo largo del año a pesar de la volatilidad experimentada durante el año. Uno de los mayores eventos fue el anuncio de tarifas ocurrido en abril, este provocó que el mercado retrocediera más de un 18%, mientras que el Fondo APV Creceer Balanceado se redujo en tan solo 4%. También, la recuperación del fondo se dio más rápido completándose a mediados de mayo, mientras que el mercado regresó a sus niveles previos hasta inicios de julio.

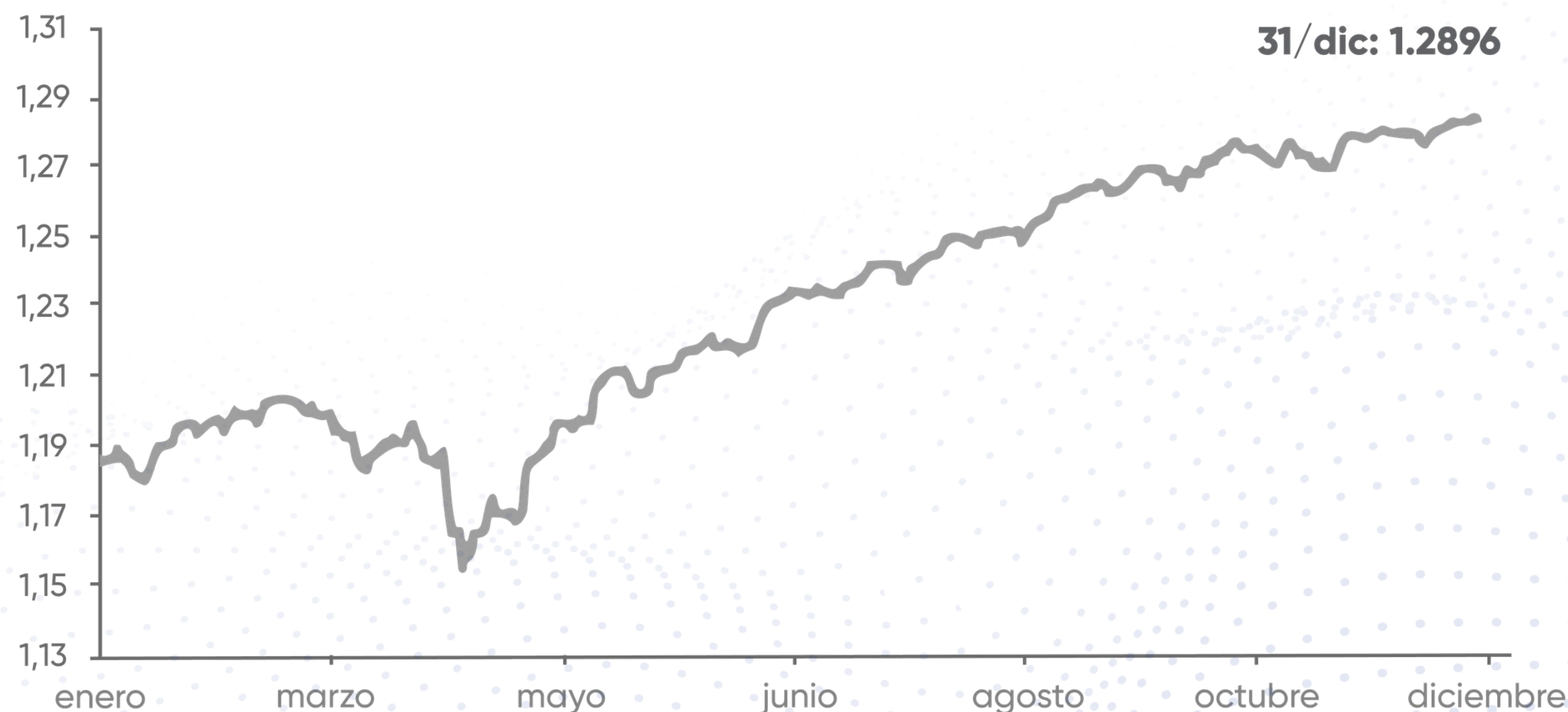
En el resto del año, los sólidos resultados de las compañías alrededor del tema de inteligencia artificial apoyaron los retornos del mercado. A su vez, el resto de las regiones de renta variable internacional mostraron notables retornos en 2025. Eventos como el cierre de gobierno de EE.UU., los riesgos geopolíticos en Medio Oriente y riesgos de independencia de la Fed mostraron volatilidad temporal sin mayor impacto en la tendencia general del mercado.

Finalmente, la renta fija internacional obtuvo considerables retornos en 2025 y mucho más estables comparado a lo visto en renta variable internacional.

La tendencia alcista fue dirigida por mercados emergentes como producto de una mejora en los fundamentales de las economías a pesar de los impactos que tuvieron las tarifas. Dentro de EE.UU. los bonos de alto rendimiento lideraron la tendencia.

Como resultado de todo esto, a diciembre 2025, la evolución del valor cuota del Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Creceer Balanceado fue la siguiente:

Evolución del valor cuota del Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Creceer Balanceado al 31 de diciembre de 2025



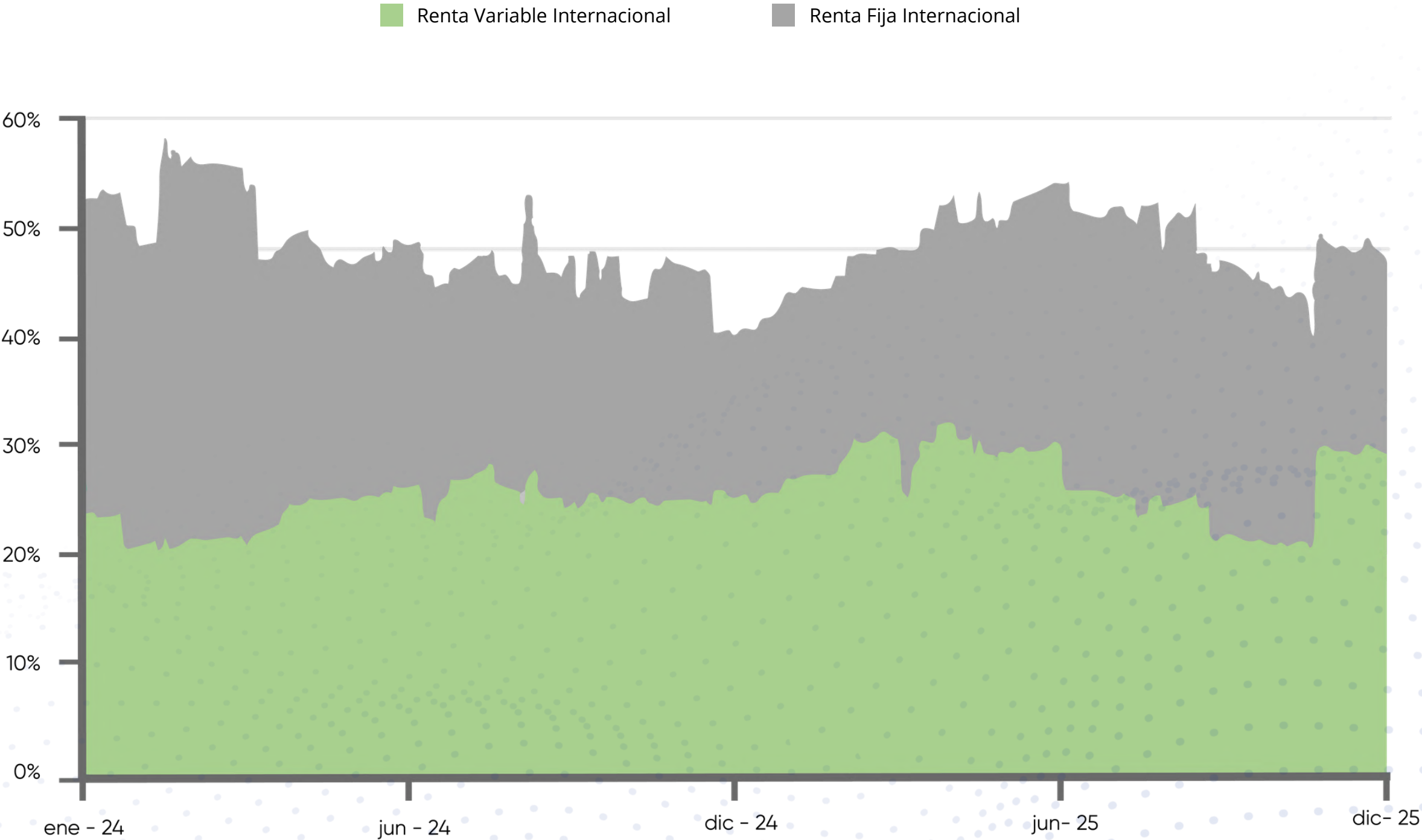
Composición de la cartera del Fondo y su evolución

En 2025 la composición del fondo en activos internacionales mostró cambios a lo largo del año gracias a la gestión activa del portafolio. Tras la volatilidad experimentada por los anuncios de tarifas en abril se agregó considerablemente exposición internacional por encima del 50% permitiendo aprovechar notablemente la rápida recuperación que presentó el mercado. Para finales del año se agregaron inversiones estratégicas a nivel internacional.

Dentro de la renta fija local, la composición de tasas de interés aportó notables rentabilidades al portafolio. A su vez, se diversificó entre las diferentes oportunidades de inversión que ofrecieron durante el año entre los diferentes emisores corporativos.

Evolución de participación de activos extranjeros en el Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Creceer Balanceado

Evolución de participación de activos extranjeros en el Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Creceer Balanceado



FACTORES DE RIESGO

Riesgo de Crédito

Se define como la posibilidad de pérdida debido al incumplimiento de las obligaciones contractuales de pago asumidas por un emisor de deuda o terceros obligados.

Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado es la posibilidad de pérdida producto de movimientos en los precios de mercado que generan un deterioro de valor de las inversiones.

Riesgo de Contraparte

El riesgo de contraparte es la posibilidad de pérdida que puede producirse debido al incumplimiento de las obligaciones contractuales asumidas con un intermediario para la liquidación de una operación o por incumplimientos de un gestor de fondos en su deber fiduciario.

Riesgo de Liquidez

Es la posibilidad de incurrir en pérdidas por no disponer de los recursos suficientes para cumplir con las obligaciones asumidas.

Riesgo Operativo

Es la posibilidad de incurrir en pérdidas por deficiencias, fallas o inadecuaciones, en el recurso humano, los procesos, la tecnología, la infraestructura física o por la ocurrencia de acontecimientos externos.
Esta definición incluye la gestión de la seguridad de la información, continuidad del negocio y riesgo legal.

HECHOS RELEVANTES OCURRIDOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2025

San Salvador, 2 de enero de 2025

Por este medio AFP CRECER, S.A. le informa que el 31 de diciembre de 2024 se hizo efectiva la renuncia de Aida Renderos, quien ocupaba el cargo de Director de Auditoría Interna, el cual fue asumido a partir del día 1 de enero de 2025 por la señora Beatriz Najera.

San Salvador, 21 de enero de 2025

Por este medio AFP CRECER, S.A. le informa que se recibió la notificación de la Superintendencia del Sistema Financiero informando que en la sesión No. CD-2/2025 del Consejo Directivo de fecha 17 de enero de 2025 se tomó el acuerdo de autorizar a Claudia Marcela Córdova de Pleitez, Josué Samuel Barrera Mira, Tania Suguey Vela González y Walberto Alexander Fernández Vásquez como agentes comercializadores de los Fondos de Ahorro Previsional Voluntario de AFP Crecer.

San Salvador, 24 de enero de 2025

Por este medio informa AFP CRECER, S.A., que este día hemos recibido una carta de fecha 24 de enero de 2025 suscrita por CENTRO FINANCIERO CRECER S.A. (CFC) de nacionalidad panameña, propietaria y titular de 999,991 acciones de AFP CRECER S.A. sociedad domiciliada en El Salvador; en donde nos comunican que por medio de un contrato de compraventa han vendido 110,000 acciones a favor de IGNITE VENTURES, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA domiciliada en Panamá. Como resultado de dicha venta CFC es propietaria y titular de 889,991 acciones de AFP CRECER S.A El Salvador e IGNITE VENTURES S.R.L. es propietaria y titular de 110,000 acciones de AFP CRECER S.A. El Salvador.

San Salvador, 20 de febrero de 2025

Se informa que el 19 de febrero de 2025 en Junta General Extraordinaria de Accionistas de AFP Creer, S.A., se acordó por unanimidad modificar el pacto social en su cláusula quinta, cláusula vigésima séptima, y cláusula vigésima octava.

Se informa que el 19 de febrero de 2025 en Junta General Ordinaria de Accionistas de AFP Creer, S.A., se acordó por unanimidad nombrar como Auditor Titular a PRICEWATERHOUSECOOPERS, LTDA. de C.V., para la auditoría externa y fiscal de la Administradora y del Fondo de Pensiones, para el período de 2025.

Se informa que el 19 de febrero de 2025 en Junta General Ordinaria de Accionistas de AFP Crecer, S.A., se acordó distribuir el 100% de las utilidades del período fiscal del año 2024.

Se informa que el 19 de febrero de 2025 en Junta General Ordinaria de Accionistas de AFP Creer, S.A., se aprobó la reestructuración de la Junta Directiva para el periodo del 2024 al 2026, quedando conformada de tal manera una vez inscrita la respectiva credencial en el Registro de Comercio.

Junta Directiva AFP Crecer, S.A.

Directores propietarios

Héctor José Rizek Guerrero
Juan Manuel Barranco Simó
Gianna Altagracia D'Oleo Maldonado
Alejandro Santoni Fernández
Héctor Manuel Salcedo Llibre

Director Presidente
Director Vicepresidente
Secretario
Cuarto Director Propietario
Quinto Director Propietario

Directores suplentes

José Alejandro Carrero Rodríguez
Suzanne Bergés Garrido
Francisco Antonio Carrasco Padilla
José Gior Luis Ariza Medrano
Ezequiel Freylejer

Primer Director Suplente
Segundo Director Suplente
Tercer Director Suplente
Cuarto Director Suplente
Quinto Director Suplente

San Salvador, 15 de abril de 2025

Se informa que el 14 de abril del 2025 se emitió el informe de clasificación de riesgos de AFP Creceer,S.A. con datos a diciembre del 2024.

San Salvador, 24 de abril de 2025

Se informa que el día de ahora, 24 de abril del 2025, el Registro de Comercio hizo efectiva la inscripción de la renuncia de Ezequiel Freylejer como Quinto Director Suplente de la Junta Directiva de AFP Creceer, S.A.

San Salvador, 5 de mayo del 2025

Se informa que el 2 de mayo de 2025, el Registro de Sociedades del Registro de Comercio inscribió la modificación del pacto social de AFP Creceer, S.A., incorporando en un solo texto los estatutos que rigen a la sociedad.

San Salvador, 8 de mayo del 2025

Se informa que la Junta Directiva de Creceer ha conocido y aprobado la decisión de Ruth Del Castillo de Solórzano, quien ostenta el cargo de Presidente Ejecutivo de AFP CRECER, de retirarse de la Organización por motivos personales con el objeto de gozar de su jubilación. La fecha de su retiro será efectiva a partir del 30 de junio de 2025

San Salvador, 16 de junio del 2025

Se informa que este día la Junta Directiva de Creceer ha conocido y aprobado que por el periodo del 1 de julio al 31 de diciembre de 2025, el señor Fernando José Arteaga Hernández ostente el cargo de Presidente Ejecutivo de AFP CRECER, S.A.

San Salvador, 22 de mayo del 2025

Se informa que el día 21 de mayo de 2025, en Junta General Ordinaria de Accionistas de AFP Creceer, S.A., se nombró al señor Orlando de Jesús Prieto Goico como Quinto Director Suplente, por lo que se aprobó la reestructuración de la Junta Directiva para el periodo del 2024 al 2026, quedando conformada una vez inscrita la respectiva credencial en el Registro de Comercio de la manera siguiente:

Junta Directiva AFP Creceer, S.A.	
Directores propietarios	
Héctor José Rizek Guerrero	Director Presidente
Juan Manuel Barranco Simó	Director Vicepresidente
Gianna Altagracia D'Oleo Maldonado	Secretario
Alejandro Santoni Fernández	Cuarto Director Propietario
Héctor Manuel Salcedo Llibre	Quinto Director Propietario
Directores suplentes	
José Alejandro Carrero Rodríguez	Primer Director Suplente
Suzanne Bergés Garrido	Segundo Director Suplente
Francisco Antonio Carrasco Padilla	Tercer Director Suplente
José Gior Luis Ariza Medrano	Cuarto Director Suplente
Orlando de Jesús Prieto Goico	Quinto Director Suplente

San Salvador, 14 de julio del 2025

Se informa que este día la Junta Directiva de AFP Creceer, S.A. ha conocido y aprobado que, por el periodo del 1 de julio del 2025 al 31 de diciembre del 2025, la Licenciada Loren Magdalena Barrientos de Figueroa ostente el cargo de Director Legal y Cumplimiento interino.

San Salvador, 16 de julio del 2025

Se informa que el día 15 de julio del 2025 se ha dado por terminada la relación laboral por mutuo acuerdo de Verónica Ivonne Anaya de Cubias dentro de APF CRECER, S.A., quien ocupaba el cargo de Gerente de Procesos.

San Salvador, 18 de agosto de 2025.

Se informa que el día 15 de agosto de 2025 la Junta General de Accionistas acordó modificaciones al pacto social y la designación de ejecutores especiales.

San Salvador, 18 de agosto de 2025.

Se informa que el día 15 de agosto de 2025 la Junta General de Accionistas acordó modificaciones al pacto social y la designación de ejecutores especiales.

San Salvador, 3 de septiembre de 2025

Se informa que el día de ahora 3 de septiembre de 2025, se hizo efectiva la decisión de Rolando Cisneros Pineda, quien ostenta el cargo de Director de Gestión Humana y Finanzas de AFP CRECER, de retirarse de la Organización por motivos personales con el objeto de gozar de su jubilación. La fecha de su retiro será efectiva a partir del 11 de noviembre de 2025.

San Salvador, 17 de septiembre de 2025

Se informa que el día 28 de abril del 2025, la clasificadora de riesgos Zumma Ratings emitió el informe de clasificación de riesgos del Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Creceer Balanceado con información financiera al 31 de diciembre de 2024.

San Salvador, 26 de septiembre de 2025

Se informa que el día 28 de abril del 2025, la clasificadora de riesgos Zumma Ratings emitió el informe de clasificación de riesgos del Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Creceer Balanceado con información financiera al 31 de diciembre de 2024.

San Salvador, 1 de octubre de 2025

Se informa que el 1 de octubre de 2025, el Registro de Sociedades del Registro de Comercio inscribió la modificación del pacto social de AFP Creceer, S.A., incorporando en un solo texto los estatutos que rigen a la sociedad

San Salvador, 10 de octubre de 2025

Por este medio AFP CRECER, S.A., le informa que el 10 de octubre del 2025 se hizo efectiva la renuncia del agente comercializador de Fondos de Ahorro Previsional Voluntario Josué Samuel Barrera Mira.

San Salvador, 21 de octubre de 2025

Se informa que el 20 de octubre del 2025 la clasificadora de riesgo Zumma Ratings emitió el informe de clasificación de riesgo del Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Creceer Balanceado, con información financiera auditada al 31 de diciembre del 2024 e información financiera no auditada al 30 de junio del 2025

San Salvador, 01 de diciembre del 2025

Se informa que el 01 de diciembre de 2025, se hizo efectiva la contratación de Luis Gerardo Magaña Estrada, quien fungirá como Director Financiero en AFP Creceer, S.A.

San Salvador, 16 de diciembre del 2025

Se informa que, en sesión de Junta Directiva del 15 de diciembre del 2025, se ratificó a Loren Magdalena Barrientos de Figueroa como Directora Legal y Cumplimiento interina por el período del 1 de enero al 30 de junio de 2026.



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

En Crecer se considera que la sostenibilidad es una forma de actuar y por ello, vive en la estrategia. Ser sostenible marca una manera trascendente de hacer negocios, de relacionarse con el entorno y con los grupos de interés de la compañía. El compromiso de Crecer con El Salvador se materializa en acciones que buscan transformar vidas, acompañar trayectorias y abrir caminos de oportunidad.

Voluntarios Crecer en acción

Uno de los hitos más importantes del año fue el **lanzamiento del Voluntariado Corporativo Crecer**, una iniciativa valiosa, impulsada por CFC, y trasladada a Crecer como una forma de ampliar el impacto social del accionista en los territorios en los que opera y una manera de impulsar la generación de bienestar en la comunidad.

El Voluntariado Corporativo Crecer es una importante herramienta de la cultura CFC y su despliegue en Crecer El Salvador contribuye con el orgullo de pertenencia en los colaboradores. También es una muestra de la cara más social de la compañía.



Como parte del lanzamiento del voluntariado se llevó a cabo la primera actividad en la que 86 voluntarios participaron y entregaron su esfuerzo en la revitalización de diversas áreas del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer de Mejicanos.



86 voluntarios

En el marco de la visión sostenible de los negocios, se desarrollaron acciones de responsabilidad social corporativa que a lo largo del 2025 tuvieron los siguientes focos

Focos de la Responsabilidad Social Corporativa 2025



**Mejoramiento de la
calidad de vida de
adultos mayores**



**Educación que inspira
futuros posibles**



**Fortalecimiento de
Alianzas para multiplicar
el impacto**

Mejoramiento de la calidad de vida de pensionados

- **Se realizó la tradicional Jornada de Salud Visual** con más de 115 pensionados asistentes. De ellas, se entregaron 86 pares de lentes, acorde con las necesidades de cada beneficiario. Con ello, se contribuyó con su calidad de vida y autonomía.
- **Más de 100 pensionados participaron en la jornada de salud visual**, un espacio de cuidado preventivo y acompañamiento humano.
- **27 pensionados beneficiados con el donativo de sillas de ruedas e implementos de movilidad**, cada uno destinado a un pensionado cuidadosamente evaluado por nuestras trabajadoras sociales, garantizando que la ayuda llegara donde era verdaderamente imprescindible.

Cada una de estas acciones representa dignidad, cercanía y el reconocimiento a quienes aportaron tanto a este país.



Educación que inspira futuros posibles

- **Intervención y revitalización del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer**, en Mejicanos, San Salvador. En esta actividad se benefició a 848 estudiantes y también sirvió como marco para el primer despliegue del Voluntariado Corporativo Crecer. La actividad incluyó:
 - Reparación de ventanales.
 - Mejora integral de la cocina escolar.
 - Instalación de bancas decoradas con juegos educativos para el área de almuerzo.
 - Mejoramiento de las instalaciones eléctricas del taller vocacional de mecánica automotriz.
 - Remozamiento general de las instalaciones
- **Apoyo al otorgamiento de 100 becas a estudiantes universitarios de escasos recursos y alto desempeño académico para participar en la primera edición del Bootcamp Inspira STEM.** La actividad tuvo como objetivo inspirar a jóvenes salvadoreños a profundizar su interés por áreas STEM y a luchar por sus sueños.

InspiraSTEM es una iniciativa liderada por salvadoreños/as en el exterior que busca impulsar la educación e investigación en ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM) en El Salvador.



- Además, se llevaron a cabo 15 charlas a la comunidad de estudiantes universitarios en un esfuerzo por contribuir con el desarrollo integral de los jóvenes. Las temáticas abordadas fueron diversas: desde cómo ser más empleable, hasta el triple impacto que puede brindar la visión de sostenibilidad en los negocios.



848 estudiantes beneficiados



100 becarios en “bootcamp” Inspira STEM

Alianzas para multiplicar el impacto

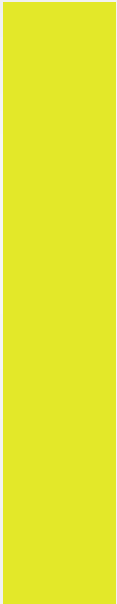
- **Apoyo a la Cruz Roja Salvadoreña:** se brindó apoyo mediante donativo para el sostenimiento de sus operaciones. Asimismo, se impulsó la participación solidaria mediante la campaña de donación de sangre en coordinación con el Hemocentro, en la que participaron 24 voluntarios.
- **Apoyo a la Fundación Rafael Meza Ayau** para el mantenimiento de la operación de PONGO, plataforma digital que brinda herramientas y formación a organizaciones de la sociedad civil, ONG´s y Fundaciones que brindan apoyo a diversos sectores vulnerables del país.

Algunos de los principales logros de PONGO son:

- 5,140 usuarios registrados
- 896 mil visitas
- 8000 recursos entre cursos, herramientas, estudios, etc.
- 50 aliados de contenido
- 5,398 registros en capacitaciones
- 2.106 usuarios promedio al mes



24 voluntarios donaron su sangre para hemocentro



ANEXOS

AFILIADOS TOTALES ACUMULADOS (Enero-Diciembre 2025)	
MES	Nº de Afiliados
Enero	2,066,794
Febrero	2,072,421
Marzo	2,077,980
Abril	2,082,113
Mayo	2,087,313
Junio	2,092,532
Julio	2,097,973
Agosto	2,102,290
Septiembre	2,107,715
Octubre	2,113,557
Noviembre	2,118,667
Diciembre	2,122,412

INGRESO BASE DE COTIZACIÓN PROMEDIO DE LOS COTIZANTES POR AFP EN US\$ (Ene-Dic. 2025)	
MES	IBC promedio
Enero	804.30
Febrero	773.29
Marzo	765.79
Abril	770.24
Mayo	786.58
Junio	784.65
Julio	804.04
Agosto	798.28
Septiembre	806.29
Octubre	800.18
Noviembre	798.04
Diciembre	806.15

Número de agentes previsionales acumulado por mes. Enero-Diciembre 2025												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Agentes Previsionales	80	79	78	78	77	77	76	76	75	74	80	79

Afiliados por rangos de edad (enero-diciembre 2025)						
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
De 10 a 14 años	-	-	-	-	-	-
De 15 a 19 años	66,633	66,814.36	66,994	67,127	67,294	67,463
De 20 a 24 años	238,486	239,135.30	239,777	240,254	240,854	241,456
De 25 a 29 años	327,561	328,452.79	329,334	329,989	330,813	331,640
De 30 a 34 años	303,410	304,235.66	305,052	305,658	306,422	307,188
De 35 a 39 años	246,978	247,650.03	248,314	248,808	249,430	250,053
De 40 a 44 años	239,165	239,816.29	240,460	240,938	241,540	242,143
De 45 a 49 años	221,584	222,186.86	222,783	223,226	223,783	224,343
De 50 a 54 años	163,958	164,404.26	164,845	165,173	165,586	166,000
De 55 a 59 años	116,016	116,331.88	116,644	116,876	117,168	117,461
De 60 a 64 años	70,733	70,925.43	71,116	71,257	71,435	71,614
De 65 a 69 años	40,073	40,182.44	40,290	40,370	40,471	40,572
De 70 a 74 años	22,357	22,418.36	22,478	22,523	22,579	22,636
De 75 a 79 años	8,889	8,913.46	8,937	8,955	8,978	9,000
De 80 a 84 años	884	886.70	889	891	893	895
85 ó más	67	67.34	68	68	68	68
Total	2,066,794.17	2,072,421.15	2,077,980.14	2,082,113.13	2,087,313.11	2,092,532.10

	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
De 10 a 14 años	-	-	-	-	-	-
De 15 a 19 años	67,638	67,777	67,952	68,140	68,305	68,426
De 20 a 24 años	242,084	242,582	243,208	243,882	244,472	244,904
De 25 a 29 años	332,502	333,187	334,046	334,972	335,782	336,376
De 30 a 34 años	307,987	308,620	309,417	310,275	311,025	311,574
De 35 a 39 años	250,703	251,219	251,868	252,566	253,176	253,624
De 40 a 44 años	242,773	243,273	243,900	244,576	245,168	245,601
De 45 a 49 años	224,926	225,389	225,971	226,597	227,145	227,546
De 50 a 54 años	166,431	166,774	167,204	167,668	168,073	168,370
De 55 a 59 años	117,766	118,009	118,313	118,641	118,928	119,138
De 60 a 64 años	71,800	71,948	72,133	72,333	72,508	72,636
De 65 a 69 años	40,678	40,762	40,867	40,980	41,079	41,152
De 70 a 74 años	22,695	22,741	22,800	22,863	22,919	22,959
De 75 a 79 años	9,023	9,042	9,065	9,090	9,112	9,128
De 80 a 84 años	898	899	902	904	906	908
85 ó más	68	68	68	69	69	69
Total	2,097,973	2,102,290	2,107,715	2,113,557	2,118,667	2,122,412

ESTADOS FINANCIEROS

- [Estados Financieros Administradora de Fondos de Pensiones S.A.](#)
- [Estados Financieros Fondo de Pensiones](#)
- [Estados Financieros Fondo APV Renta Fija](#)
- [Estados Financieros Fondo Creceer Balanceado](#)

MEMORIA DE
LABORES
2025

Creceer
AHORRO | INVERSIÓN | AFP