Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS
Aseguramos autos | Cuidamos personas

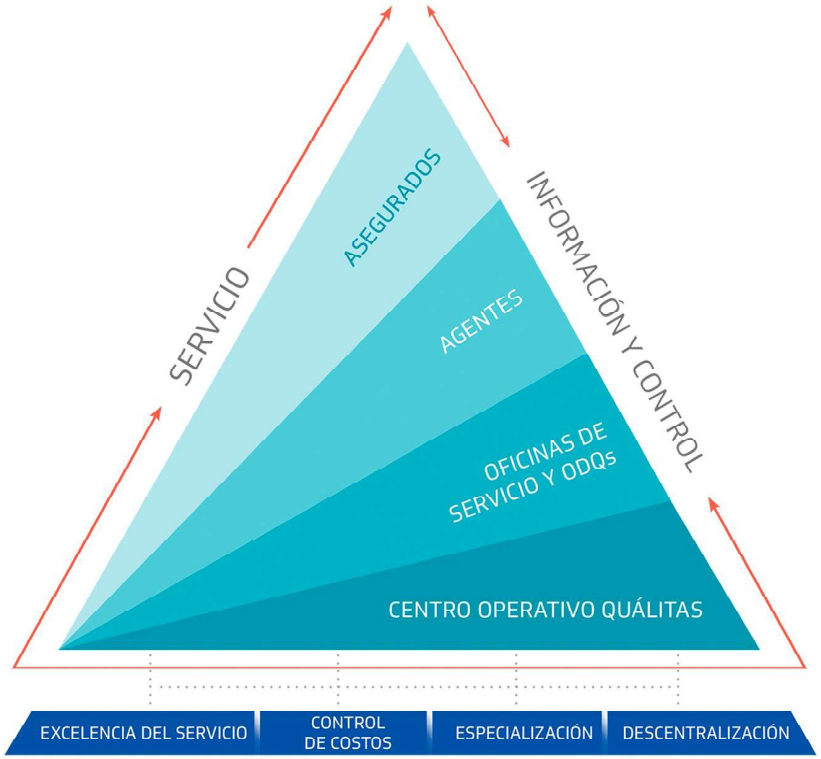
Memoria de Labores

- El Salvador -

2021

Contenido

I	Perfil Empresarial	03
II	Miembros de Junta Directiva El Salvador	09
III	Mensaje del Presidente	11
IV	Mensaje del Director Internacional	13
V	Mensaje de Gerente General	14
VI	Estructura Organizativa	18
VII	Informe de Comité Ejecutivo	20
VIII	Estados Financieros	27
IX	Informe del Auditor Externo	31
X	Informe de Gobierno Corporativo	40
XI	Innovación Quálitas	44
XII	Responsabilidad Social Empresarial	47
XIII	Capacitación	48
XIV	Eventos	49
XV	Nuesta Primera Póliza Emitida	50
XVI	Calificaciones de Riesgos	51



4 PILARES fundamentales

El modelo es único en el mercado y se basa en **cuatro pilares** que construyen el éxito financiero, la entrega de valor a nuestros grupos de interés y nuestra permanencia en el tiempo.

Excelencia en el Servicio

Cercanos a través de la red de oficinas y agentes, con atención personalizada.

Dinámicos por la estructura del equipo, la organización de los procesos y la aplicación de tecnología de vanguardia.

Exigentes en cuanto a la calidad de nuestros proveedores.

Impulsores del desarrollo de los talleres y la gestión directa de refacciones, incluyendo modelo propio de servicio de reparación de cristales.

Conocedores de nuestros clientes, pudiendo ofrecer productos y condiciones pertinentes.

Control de Costos

Eficientes en el uso de los recursos.

Rigurosos en el monitoreo de los indicadores de operación y gasto.

Exigentes en cuanto a la calidad de nuestros proveedores.

Avanzados con un modelo integrado en la provisión de refacciones y reparación de cristales.

Especialización

Experimentados en el sector del seguro automotriz.

Flexibles para adaptar nuestro modelo a los diferentes países en que operamos.

Innovadores conforme a las necesidades de los asegurados.

Descentralización

Enfocados en estar allí donde el asegurado nos necesite.

Aliados con agentes que comparten nuestra visión y compromiso.

Abiertos a nuevas formas de colaboración.

Los asegurados tienen a su disposición un **amplio conjunto de canales y puntos de atención de servicios**:

Una extensa y especializada red de **agentes y corredores**, que comercializan nuestros seguros de manera presencial, telefónica y en línea.

Las **oficinas de servicio**, que establecemos en asociación con emprendedores locales especializados en la industria.

Las **Oficinas en Desarrollo Quálitas (ODQs)**, presentes en nuevos mercados que acercan la oferta de seguros de la compañía y contribuyen a la extensión y madurez de la cultura del seguro.

Las **agencias de vehículos e instituciones de financiamiento automotriz**, que comercializan seguros para vehículos nuevos y usados.

Nuestra **página web**, que permite un amplio acceso en cualquier contexto para nuestros clientes e intermediarios.

De **nuestro modelo** con relación al COVID-19 es importante señalar:

La flexibilidad, para **trasladar rápidamente la operación** de forma remota en aquellos procesos en que sea posible;

El **conocimiento y cercanía con nuestros clientes** para poder ofrecer condiciones que ayudan en tiempos de dificultad;

La red cercana a los clientes y diferentes canales, para que puedan **ser atendidos en todo momento**.

Somos una Compañía que pertenece al grupo de controladora de empresas Mexicanas que cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores. Mantenemos un Gobierno Corporativo acorde con la legislación local y apegada a las normas de nuestra empresa controladora.

Los valores de nuestra empresa nos han distinguido como la base para lograr el éxito y la confianza de los clientes.

QUALITAS significa calidad en latín, y es una actitud que impera en la organización.

Nuestra compañía se encuentra inscrita ante la Superintendencia del Sistema Financiero, según CD-40/08 de fecha 08 de octubre de 2008; iniciamos operaciones en el mes de diciembre de ese mismo año, colocando nuestra primera póliza el 3 de diciembre 2008.

Nos dedicamos exclusivamente a la venta de seguros para todo tipo y uso de automóviles en el mercado salvadoreño; al cierre del periodo 2021, la Compañía asumió la cobertura de **20,735** unidades.

Nuestra casa matriz se encuentra ubicada en la República Mexicana y damos servicio en ese país desde 1994.

En Quálitas seguimos creciendo y acercando nuestros productos y servicios a través de 531 oficinas: 509 oficinas en todo México; 4 en Estados Unidos; 6 en El Salvador, 6 en Costa Rica y 4 en Perú

Nuestra misión es proteger el patrimonio de los propietarios de vehículos automotores asegurados en Quálitas, brindándoles seguridad y tranquilidad ante daños que pudieran sufrir sus vehículos.

Hemos planteado como visión ser líderes en la calidad del servicio, superando las expectativas de nuestros clientes, estableciendo con ellos relaciones de largo plazo, así como con autoridades y proveedores de bienes y servicios, basados en la equidad, honestidad y mutua confianza. A la fecha contamos con una amplia red de proveedores de servicio a lo largo y ancho del país y asistencias las 24 horas del día, los 365 días del año, en Centroamérica incluyendo México y Panamá; logrando de esta manera brindar una atención ágil y oportuna a nuestros clientes.

Somos una empresa cercana a su gente, quienes hacen posible nuestra actividad.

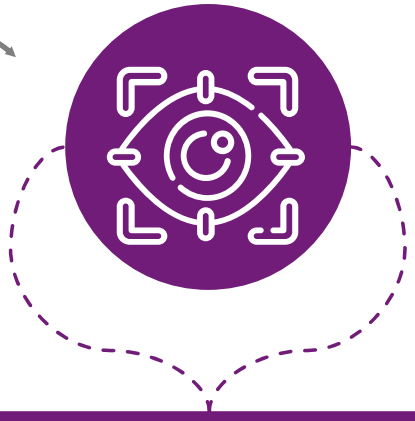
En un contexto de dificultad por el impacto de la pandemia, hemos seguido trabajando de forma permanente de la mano, desarrollando seguros que dan respuesta a las diferentes necesidades y prestando la atención necesaria.

El servicio es el vehículo más seguro para lograr el éxito…

¡GRACIAS POR SU CONFIANZA Y PREFERENCIA!

Misión

Proteger el patrimonio y la integridad física de los propietarios de vehículos automotores asegurados, así como su responsabilidad ante terceros, por medio de un servicio de calidad, que cumpla con el contrato de seguro pactado y que satisfaga plenamente las expectativas de nuestros clientes.



Visión

Conservar nuestro liderazgo en el mercado del seguro automotriz, cumpliendo plenamente nuestra misión. Permanecer a la vanguardia en innovación y en materia tecnológica en todos los aspectos de nuestra operación. Capaz de cumplir plenamente con sus compromisos de sostenibilidad y estricto apego a la ética, con los grupos que la integran: asegurados, empleados, agentes, inversionistas, proveedores y la comunidad. Continuar nuestro proceso de internacionalización, aprovechando nuestra metodología, sinergia y ventajas competitivas. Colaborar en la difusión de la cultura de seguro en nuestro país, y en la solución de la creciente complejidad de la prevención y movilidad vial, como parte de su responsabilidad social.

ADN QUÁLITAS

Los valores Quálitas que viven en ti.

- Honestidad
- Equidad
- Responsabilidad
- Transparencia
- Cordialidad
- Respeto a la dignidad de las personas
- Lealtad y Entrega personal
- Solidaridad

Tarjeta de Presentación Digital

¡Potencia tus ventas con herramientas tecnológicas!

Quálitas pone a disposición de los agentes una nueva plataforma digital que les permitirá establecer contacto directo con sus clientes a través de un código QR personalizado, mismo que al ser escaneado, el usuario identificará sus datos, tales como número telefónicos de contacto, teléfono móvil, correo electrónico, dirección de oficinas, redes sociales, etc., así como solicitar una cotización de forma inmediata.

Con Quálitas, los agentes estarán cada vez más cerca de sus clientes.

Propietarios		
Director Presidente:	Ing. Bernardo Eugenio Risoul Salas	Director General Internacional
Director Vicepresidente:	Ing. José Antonio Correa Etchegaray	Director General QMX
Director Secretario:	Lic. Miguel Enrique Medina Quintanilla	Externo - Despacho Latamlex
Primer Director:	Act. María del Carmen Góngora Melchor	Subdirector de Actuaría QMX

Suplentes		
Director Presidente Suplente:	Licda. Luisa Fernanda Albarracín Ramírez	Gerente General
Director Vicepresidente Suplente:	Lic. Joaquín Brockmann Domínguez	Subdirector de Atención a Oficinas y Proyectos Especiales
Director Secretario Suplente:	Licda. Ana Patricia Portillo Reyes	Externo - Despacho Latamlex
Primer Director Suplente:	Licda. Eliane Berenice Ibarra Sevilla	Subdirector de Atención y Control Operativo

OPL (Operadora en Línea)

Herramienta especializada en la administración de Emisión y Cobranza

Es la herramienta que te permitirá optimizar la administración de tus pólizas de automotores de uso particular en flotas para empleados, haciéndola más práctica y eficiente.

- Cotización y emisión de pólizas en línea
- Administración de la cobranza
- Entrega inmediata de la póliza vía electrónica
- Extensivo para familiares directos

OPL, sencillo y práctico.

Estimados Agentes, Corredores de Seguros, Socios de Negocios, Asegurados y Colaboradores:

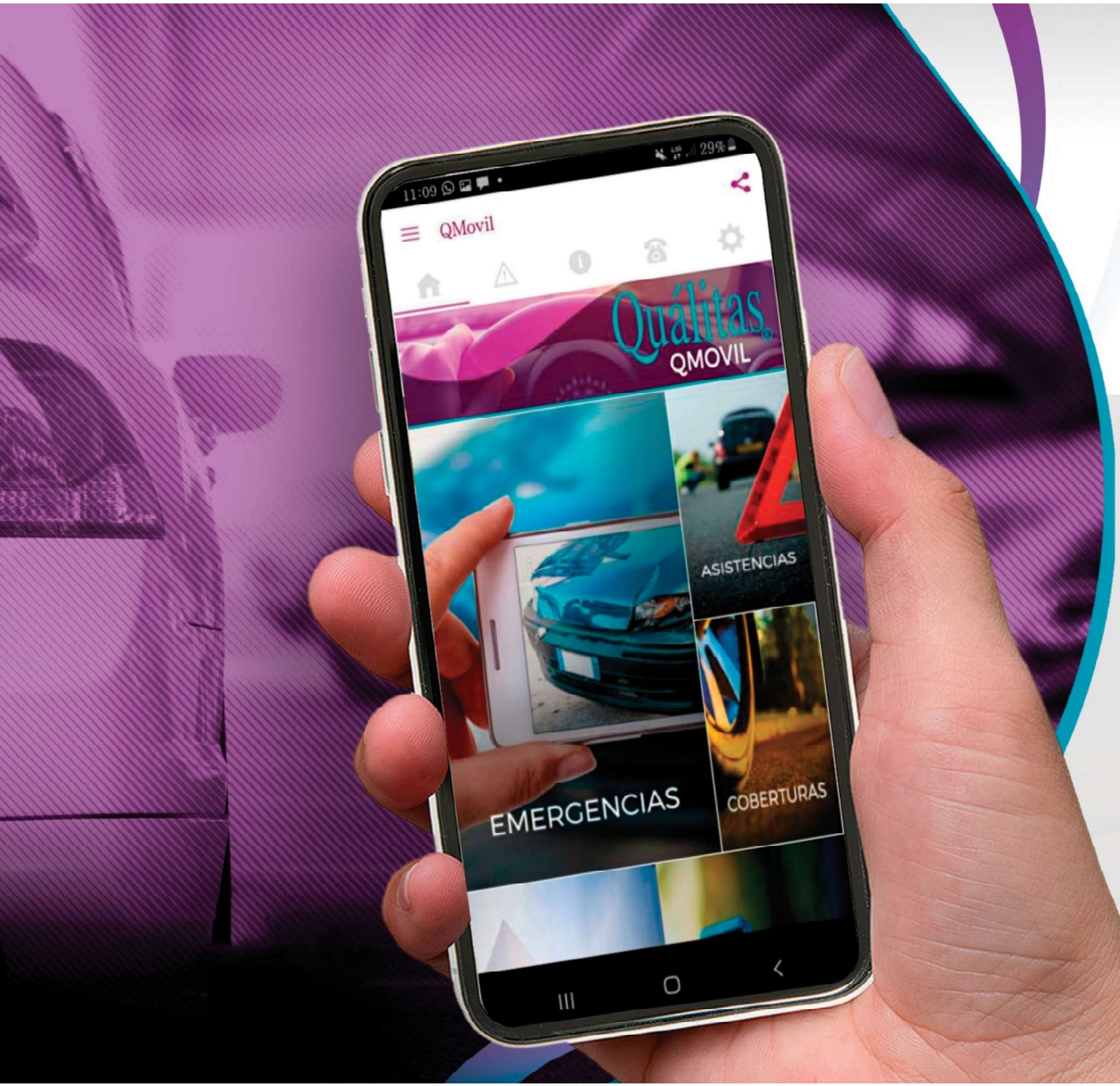
El año 2021 lo podríamos definir como un año de normalización y transición donde observamos una recuperación en las tendencias de movilidad por arriba de niveles prepandemia, una lenta recuperación en la venta de coches nuevos, afectada por el desabasto en la cadena de suministro, presiones inflacionarias altas, así como un ambiente altamente competitivo en tarifas en la industria.
A pesar de lo anterior, logramos un **crecimiento en la emisión de primas anuales** impulsado por nuestras subsidiarias internacionales y verticales, cuyo papel continúa siendo cada vez más relevante. Al cierre del 2021, en conjunto, estas subsidiarias representaron el 8.5% del total de la emisión de la controladora.

No obstante los sólidos resultados que hemos obtenido, será fundamental mantener y reforzar nuestro modelo de negocio.
A un año de la partida de Joaquín Brockman, nuestro fundador, me gustaría recordar que la mejor manera de **honrar su legado es mejorando e incrementando el enfoque en el servicio**, el cual ha sido una pieza clave del éxito que hemos tenido.
Solamente brindando el mejor servicio del mercado y ampliando nuestras ventajas competitivas, lograremos mantenernos como la opción predilecta de corredores y asegurados, manteniendo el crecimiento sostenible y rentable, no sólo en El Salvador, sino en todas las subsidiarias que integran la controladora.

Celebro día con día, que tanto nuestra organización, como nuestra red de corredores, sigan creciendo y fortaleciéndose. Mantener una relación cercana y presente con ellos será fundamental para adelantarnos a las necesidades del mercado y de nuestros asegurados.
Agradezco a todos en Quálitas El Salvador, por su apoyo, dedicación y compromiso a lo largo de este año; debemos de seguir fortaleciendo a la organización, manteniendo y expandiendo la innovación de productos y servicios, para garantizar la sostenibilidad y crecimiento en los próximos años.

Atentamente,

José Antonio Correa Etchegaray
Presidente del Consejo de Administración
Quálitas Controladora S.A.B de C.V.



QMóvil

Todos los servicios de Quálitas en un Clic

Algunas de las funciones más importantes dentro de la aplicación son:

- Reportar Emergencias
- Reportar una colisión o choque y solicitar ajustador
- Solicitar Asistencia Vial (grúa, paso de corriente, gasolina, cambio de llanta, cerrajero)
- Consulta de póliza (coberturas contratadas, vigencia, estatus de pago)
- Consulta red de talleres Una vez seleccionado el tipo de servicio requerido, el equipo de asistencia llegará a la ubicación marcada en QMóvil y tu cliente podrá visualizar el camino del ajustador.

QMóvil, sencillo y práctico para tus Asegurados.

Estimados Agentes, Corredores de Seguros, Socios de Negocios, Asegurados y Colaboradores:

Me da mucho gusto dirigirme a ustedes, en el momento que cerramos un año de muchos retos y a la vez, demostramos la solidez y resiliencia de nuestra compañía.
Por más de 27 años, Qualitas Compañía de Seguros se ha especializado en los seguros de transporte en México apuntalados en dos principales pilares: la **excelencia en el servicio** y el **control de costos**. Nuestra pasión por hacer las cosas diferente y exceder en expectativas, se suman al valioso rol de nuestros colaboradores, agentes y corredores de seguros; juntos hemos construido una organización emprendedora, ágil y flexibile, habilidades que nos permiten navegar en este periodo de pandemia, saliendo fortalecidos en resultados, pero más importante, en organización y proyectos a futuro.

En El Salvador, celebramos nuestro 13 avo aniversario de haber dado el primer paso hacia la internacionalización y diversificación geográfica, un camino que hoy nos ha permitido llegar también a Costa Rica, Estados Unidos y Perú. Estamos honrados y agradecidos por poder servirles en estos países, orgullosos de construir relaciones cercanas con socios comerciales, de enfrentar y superar adversidades, y cosechar grandes experiencias, siempre basados en la confianza, cercanía y capacidad de crear valor.
Quálitas es, y siempre será, una empresa que trabaja por hacer las cosas bien, esforzándose cada día por **diferenciarnos** y ser mejores. Incorporamos la tecnología e innovación en todo lo que hacemos, pero sin descuidar la cercanía con las personas, lo que es parte fundamental de nuestra esencia.
Reconocemos que ser líderes no es más un tema de tamaño ni de resultados, sino de hacer la diferencia en los países que operamos, **impactando en la vida de las personas** en las comunidades en las que operamos. Por ello, hemos hecho un compromiso sólido en el camino hacia la sustentabilidad, adoptando criterios ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza), manteniendo y reforzando nuestro ADN que es el legado que nos ha dejado nuestro fundador, Joaquín Brockman Lozano (QEPD).

El 2021 fue un nuevo año de retos para la industria automotriz y varias economías latinoamericanas. En este contexto desafiante, Quálitas refrenda su liderazgo en el seguro automotriz, alcanzando un récord anual con 4.5 millones de unidades aseguradas, y una participación de mercado histórica en México aunado a un sólido capital que nos permite sembrar nuevos proyectos que nos ayuden a mantener la sostenibilidad de nuestros resultados, y nuestra compañía, en el futuro.

Nuestra estrategia está funcionando y seguiremos en ese camino, donde nuestra participación internacional ocupa un rol prioritario y dentro de ellas, el rol de Quálitas El Salvador, es fundamental.
Nuestros valores, misión, visión son la base que nos mueve para continuar trabajando fuertemente y seguir siendo exitosos. Mantenemos nuestro compromiso con el país, con cada uno ustedes y con nuestra organización para seguir invirtiendo y trabajando para ser siempre su mejor opción.

Atentamente,

Bernardo Eugenio Risoul Salas
Director General de Quálitas Internacional

Estimados Agentes, Corredores de Seguros, Socios de Negocios, Asegurados y Colaboradores:

¡Qualitas El Salvador 13 años trabajando juntos!

Nos evaluamos de una sola forma, la excelencia en el servicio para la satisfacción de nuestros clientes, a través de nuestros principales socios estratégicos, como lo son nuestros Intermediarios Agentes y Corredores

Desde que iniciamos operaciones en el 2008 nuestras metas siempre han tenido el enfoque en nuestros clientes de forma permanente, manteniendo siempre en alto nuestros valores.

Desde la llegada de Qualitas a El Salvador, presentamos **productos y servicios innovadores y diferenciados especializados** en el ramo de seguros de automotores; donde nuestra visión continúa siendo la garantía de excelencia en el servicio, lo que nos inspira a continuar fortaleciéndonos como una compañía en beneficio de nuestros clientes.

En nombre de nuestra Junta Directiva, me complace presentarles a continuación la Memoria de Labores y Estados Financieros de nuestra empresa, correspondientes al ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021. Los resultados favorables obtenidos durante el año recién finalizado denotan una **mejora continua** en la ejecución del plan de negocios aprobado por nuestra Junta Directiva y también, un sobresaliente enfoque y compromiso de la alta administración para sobrepasar las metas fijadas en crecimiento, eficiencia y rentabilidad. Estos resultados se vuelven más significativos al alcanzarlos dentro de un ambiente de crisis de salud de toda la población e intensa competencia local, con claras señales de provocar incrementos de precios.

Qualitas el 3 de diciembre del 2021 cumplió 13 años de aniversario en El Salvador y el 23 de marzo del mismo año, 27 años de fundada en México; con una prestigiosa trayectoria de servicio. Los resultados obtenidos de la Controladora y El Salvador son un claro testimonio de que la aseguradora está recuperado su trayecto de crecimiento y fortalecimiento.

En el sector asegurador, como resultado de una mayor competencia entre un creciente número de aseguradoras, los precios se mantuvieron con tendencia hacia la baja. No obstante, la producción total del mercado registró un leve aumento en primas, lo cual parece consecuente con el nuevo impulso de la actividad económica, recuperándose a pesar de la crisis que provoco en su momento la pandemia.

Dentro de este entorno, me siento orgullosa de informarles que Qualitas El Salvador tuvo un importante **incremento en el nivel de ventas**, al alcanzar por primera vez una producción superior a **US$9.1 millones** en **primas de seguro de automotores**, con un **crecimiento del mercado** equivalente a un **32%** respecto al año anterior, de esta forma Qualitas recuperó la posición del quinto lugar alcanzando una **participación de mercado del 7%**.

Este nivel de crecimiento en ventas constituye un hito de gran relevancia, ya que durante el 2020 no había registrado ningún crecimiento significativo en su nivel de producción debido a la pandemia.

En términos de resultados técnicos, Quálitas como especialista en el ramo de Seguros de Automotores registro US$1.274 millones el final del ejercicio, manteniendo resultados positivos desde el 2020; generando con ello cobertura suficiente, tanto para responder ante los requerimientos de servicios y obligaciones con sus asegurados, así como cubrir sus costos operativos.

Es importante destacar que tras haberse registrado en el 2020 el primer año de utilidades para la compañía, en el presente ejercicio 2021, Qualitas El Salvador ya con una economía abierta y con un mercado en condiciones normales, logra generar utilidades de US$253 miles antes de impuestos, que comparadas con las utilidades registradas en el año previo correspondiente a US$211, resultan ser mayores demostrando su crecimiento, posicionándose como un competidor importante en el mercado y que llegó para quedarse; lo cual representa un enorme reto por superar durante el nuevo ejercicio económico.
El portafolio de inversiones financieras creció de US$2.326 millones a US$2.569 millones, en tanto que las inversiones totales comparativas y computables pasaron de US$5.320 millones a US$6.025 millones; generándose con ello un índice de Suficiencia de Inversiones del 9.8% equivalente a US$538 miles en exceso de lo requerido por la normativa de la Superintendencia del Sistema Financiero. Respecto a la Solvencia Patrimonial, Qualitas posee un margen de solvencia de US$2.803 millones en exceso de los US$2.563 millones de capital mínimo para operar; por lo que la compañía cuenta con una suficiencia de 2.1 veces de capital requerido para operar.

Con la confianza de que cada día ampliamos más nuestra capacidad para seguir compitiendo y creciendo, hemos realizado un relanzamiento de beneficios y coberturas, introduciendo nuevos planes de seguros de Automotores; siempre innovando la forma de satisfacer las necesidades que surgen de la población. Contando con el apoyo técnico de un excelente equipo de suscriptores y de la mano con nuestro Reasegurador de México Qualitas Compañía de seguros S.A. de C.V., hemos asegurado todo tipo y uso de Automotores; otorgando cobertura en toda la región de El Salvador, Centroamérica, México y Panamá.
En el área de tecnología nos enfocamos en la **transformación digital** de todos nuestros procesos operativos incluyendo los relacionados con la transferencia de datos entre la compañía y los productores de seguros, de forma que todos los documentos emitidos sean enviados y recibidos digitalmente. Por esta razón, este crecimiento proviene de una cartera diversificada entre seguros corporativos, individuales y de comercialización masiva; el cual ha sido apalancado por nuestra estrategia digital, a través de nuevas herramientas tecnológicas que nos permiten estar más cerca de nuestros clientes y canales de distribución, lo que les facilita sus transacciones y, al mismo tiempo, hace más eficientes nuestras operaciones.

Apoyados en el proceso de la legalización del uso de la **firma electrónica**, se está transformando la suscripción de Automotores, automatizando todo el proceso desde la venta hasta la emisión final de la póliza. De esta manera el intermediario podrá recabar la información del vehículo, presentar la oferta y entregar la póliza al Asegurado en minutos, todo de manera digital. Aplicando esta nueva modalidad a los de productos individuales y flotas de Automotores, se facilitará la comercialización de un mayor número de pólizas.
Decididos con la visión de proveer el mejor servicio, nos sentimos orgullosos de contar con un **equipo** de trabajo **altamente calificado**, **motivado** y **comprometido** con el crecimiento de Qualitas. Para lograrlo hemos puesto la Universidad Qualitas a disposición de todo nuestro personal, así como para los intermediarios de seguros para tengan más vinculación y fidelización haciéndolo extensivo a nuestros Agentes y Corredores de Seguros, así como acceso a diversos seminarios y capacitaciones técnicas que se programan a lo largo del año. Con igual énfasis promovemos el trabajo en equipo que fomente la integración, el compañerismo y la buena comunicación, lo cual se refleja en una excelente atención a los clientes.

En Qualitas participamos en proyectos de ayuda social, por lo que continuamos apoyando el programa de AMEXID de Jóvenes con Futuro de la mano con la Embajada de México, dándoles oportunidad laboral y de formación empresarial especializada en nuestro segmento de seguros.

Nos complace grandemente poder colaborar también con campañas de reforestación, así como participar en actividades destinadas a cultivar sonrisas y alegría en los niños del Hospital Bloom y el Hogar Vito Guaratto

Paralelamente, hemos trabajado en nuestro plan estratégico comercial para llegar a los colaboradores de las empresas, lo que incrementó significativamente el negocio individual proveniente de agentes y corredores. Para ello, la administración implementó una estrategia comercial que se enfocó en profundizar las relaciones con nuestros intermediarios de seguros y en el desarrollo de canales masivos de comercialización, a través del OPL (Operador en linea) y Servicios Web Agentes. Nuestros programas de remuneración e incentivos de intermediarios, así como el soporte tecnológico de sus operaciones han sido las piezas fundamentales de esta estrategia.

Las cifras de nuestros estados financieros son el reflejo de un Gobierno Corporativo prudente e innovador, un riguroso manejo técnico y una apropiada gestión administrativa y financiera. De igual forma, estos resultados económicos han sido posibles gracias a la dedicación, entusiasmo y empeño de todo nuestro personal y el compromiso de la Junta Directiva y alta administración de atender las necesidades de nuestros clientes e intermediarios de seguros.
Es fundamental reconocer a todo el equipo de dirección de la compañía, que con su liderazgo ha contribuido en forma efectiva, al cumplimiento de las metas económicas y organizacionales definidas por nuestra Junta Directiva.

Finalmente, deseo agradecer a nuestro Fundador y principal Accionista Don Joaquín Brockman Lozano (QEPD) por el legado que nos dejó como **ADN** de nuestra organización, que es la Calidad Humana y la Excelencia en el Servicio; asimismo deseo agradecer a todo nuestro personal, quienes han trabajado arduamente para alcanzar estos resultados. Aprovecho la ocasión para hacer un especial agradecimiento a nuestros Agentes, Corredores y Clientes por su preferencia y a los accionistas por la confianza depositada en nuestra Junta Directiva, en especial, en esta servidora como su Gerente General. Agradezco a cada uno de nuestros gerentes por el tiempo y dedicación que han brindado. Es un honor el poder guiar a nuestra organización de seguros y un verdadero privilegio dirigir al mejor equipo administrativo, técnico, comercial y gerencial especializados en el Seguro Automotriz. Agradezco su aprobación de la gestión de esta Junta Directiva y la administración durante el año 2021.

Saludos,

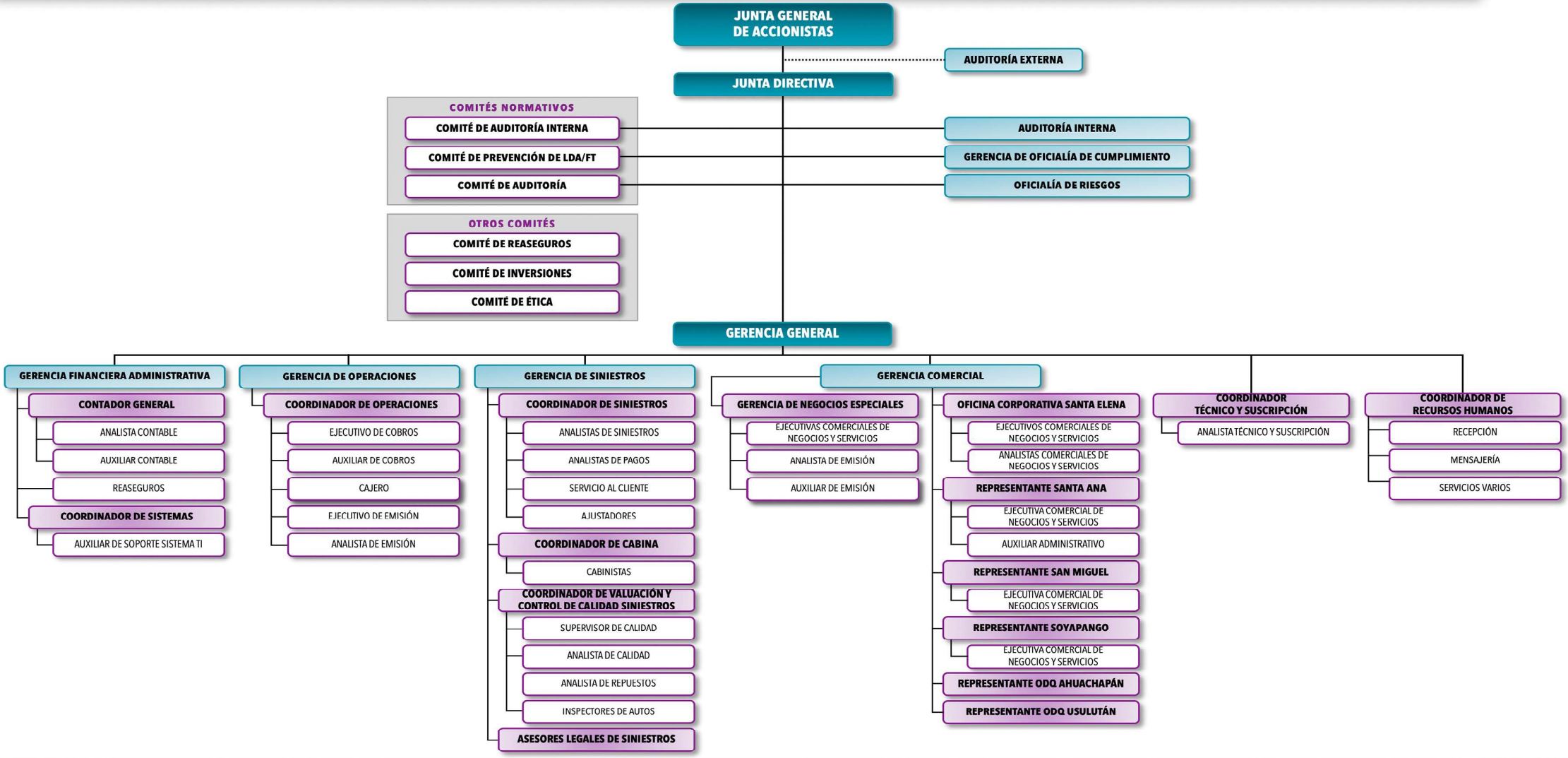
Luisa Fernanda Albarracín Ramírez
Gerente General y Representante Legal
Quálitas El Salvador

Geolocalización

Cuidamos a tus clientes, sin importar a donde vayan

Esta es una aplicación web que enviamos a nuestros Asegurados vía SMS al momento de reportarse un siniestro, la cual nos permite conocer su ubicación exacta y en tiempo real, canalizando de manera ágil y oportuna los servicios de un ajustador o grúa.

Con Geolocalización, apuntamos en la dirección correcta.


JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
AUDITORÍA EXTERNA
JUNTA DIRECTIVA
COMITÉS NORMATIVOS
COMITÉ DE AUDITORÍA INTERNA
COMITÉ DE PREVENCIÓN DE LDA/FT
COMITÉ DE AUDITORÍA
AUDITORÍA INTERNA
GERENCIA DE OFICIALÍA DE CUMPLIMIENTO
OFICIALÍA DE RIESGOS
OTROS COMITÉS
COMITÉ DE REASEGUROS
COMITÉ DE INVERSIONES
COMITÉ DE ÉTICA
GERENCIA GENERAL
GERENCIA FINANCIERA ADMINISTRATIVA
CONTADOR GENERAL
ANALISTA CONTABLE
AUXILIAR CONTABLE
REASEGUROS
COORDINADOR DE SISTEMAS
AUXILIAR DE SOPORTE SISTEMA TI
GERENCIA DE OPERACIONES
COORDINADOR DE OPERACIONES
EJECUTIVO DE COBROS
AUXILIAR DE COBROS
CAJERO
EJECUTIVO DE EMISIÓN
ANALISTA DE EMISIÓN
GERENCIA DE SINIESTROS
COORDINADOR DE SINIESTROS
ANALISTAS DE SINIESTROS
ANALISTAS DE PAGOS
SERVICIO AL CLIENTE
AJUSTADORES
COORDINADOR DE CABINA
CABINISTAS
COORDINADOR DE VALUACIÓN Y CONTROL DE CALIDAD SINIESTROS
SUPERVISOR DE CALIDAD
ANALISTA DE CALIDAD
ANALISTA DE REPUESTOS
INSPECTORES DE AUTOS
ASESORES LEGALES DE SINIESTROS
GERENCIA COMERCIAL
GERENCIA DE NEGOCIOS ESPECIALES
EJECUTIVAS COMERCIALES DE NEGOCIOS Y SERVICIOS
ANALISTA DE EMISIÓN
AUXILIAR DE EMISIÓN
OFICINA CORPORATIVA SANTA ELENA
EJECUTIVOS COMERCIALES DE NEGOCIOS Y SERVICIOS
ANALISTAS COMERCIALES DE NEGOCIOS Y SERVICIOS
REPRESENTANTE SANTA ANA
EJECUTIVA COMERCIAL DE NEGOCIOS Y SERVICIOS
AUXILIAR ADMINISTRATIVO
REPRESENTANTE SAN MIGUEL
EJECUTIVA COMERCIAL DE NEGOCIOS Y SERVICIOS
REPRESENTANTE SOYAPANGO
EJECUTIVA COMERCIAL DE NEGOCIOS Y SERVICIOS
REPRESENTANTE ODQ AHUACHAPÁN
REPRESENTANTE ODQ USULUTÁN
COORDINADOR TÉCNICO Y SUSCRIPCIÓN
ANALISTA TÉCNICO Y SUSCRIPCIÓN
COORDINADOR DE RECURSOS HUMANOS
RECEPCIÓN
MENSAJERÍA
SERVICIOS VARIOS

Asistencia del Asegurado

Una app que cuida de tus clientes

Se enviará un SMS con un enlace al Asegurado que le permitirá llamar a cabina y al ajustador con sólo apretar un botón; conocer los datos del ajustador y la hora estimada de llegada; revisar los detalles de su reporte y ver la ruta en tiempo real, entre otros.

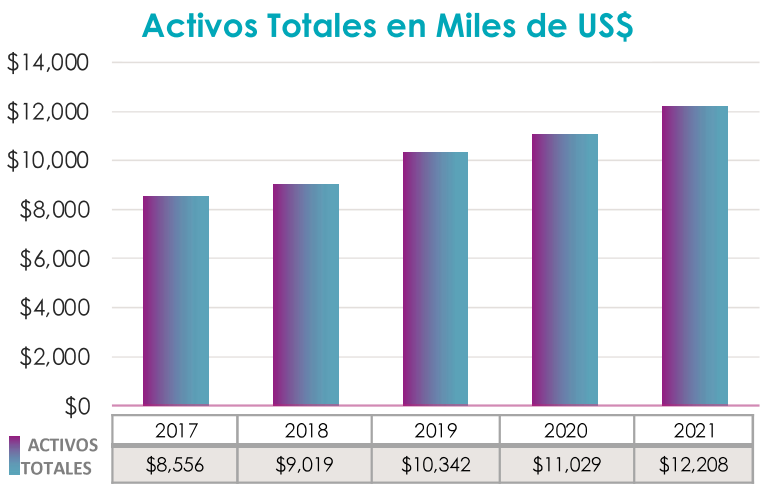
¡La app que los mantiene en el camino!

Quálitas Compañía de Seguros, es una Aseguradora dedicada a la prestación de servicios de Seguros en el Ramo de Automotores dentro del segmento de Seguros de Daños Generales.
Tenemos presencia desde hace 13 años en el mercado asegurador salvadoreño; tiempo durante el cuál, hemos mantenido un ritmo de crecimiento constante, logrando con ello el aumento de nuestra participación de mercado, lo que nos permitió al cierre del ejercicio 2021 **recuperar la posición N° 5** en el ramo de seguros en el que participamos, tras superar los efectos de la Pandemia COVID-19 del ejercicio 2020.
Asimismo, durante este tiempo hemos experimentado muchos cambios en el desempeño financiero para adaptarnos y sostener el crecimiento en nuestras operaciones; situación que se presenta en los siguientes componentes de los Estados Financieros con cifras comparativas para el quinquenio 2017-2021.

ACTIVOS TOTALES

Para hacer frente a nuestro crecimiento corporativo, Quálitas incrementó su Capital Social en el ejercicio 2017 desde los US$4.5 Millones hasta los US$5.3 Millones, siendo éste nuestro capital social actual, consolidando nuestras operaciones y posicionando la marca con nuestros asegurados. Asimismo, Quálitas registró cifras de Activos por US$9.0 Millones en 2018, US$10.3 Millones en 2019 y US$11.0 Millones en el período 2020 que representan **crecimientos del 14.66% y 6.65%** respectivamente; en tanto para el presente ejercicio 2021 ha alcanzado los US$12.2 Millones, que representan un **crecimiento del 10.69%** tras superar los efectos económicos provocados por la Pandemia por COVID-19.

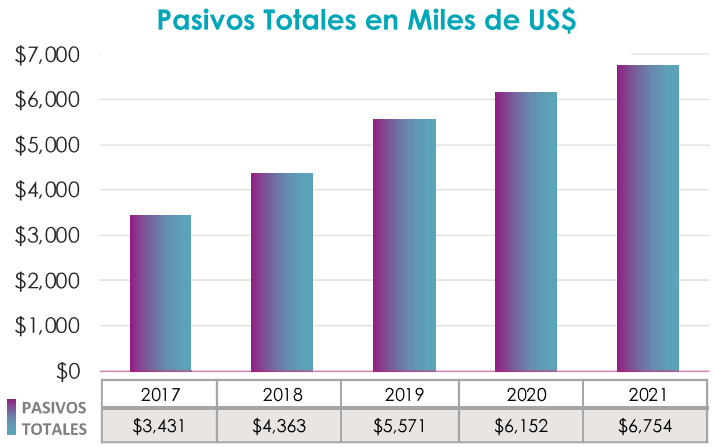
Este último dato es muy importante tanto para Quálitas como para el mercado asegurador, ya que confirma que **hemos mantenido el ritmo de crecimiento** a pesar de las condiciones del mercado durante el ejercicio 2020 y parte del ejercicio 2021.
En Quálitas continuamos consolidado nuestras operaciones y demostrando así, ser un competidor importante para el resto de compañías que participan en el ramo de automotores.



PASIVOS TOTALES

Respecto de las obligaciones adquiridas por Quálitas, se han registrado US$4.4 millones en 2018, US$5.6 Millones en 2019 y US$6.2 Millones en 2020; valores que representan un crecimiento del 27.7% y 10.4% respectivamente.

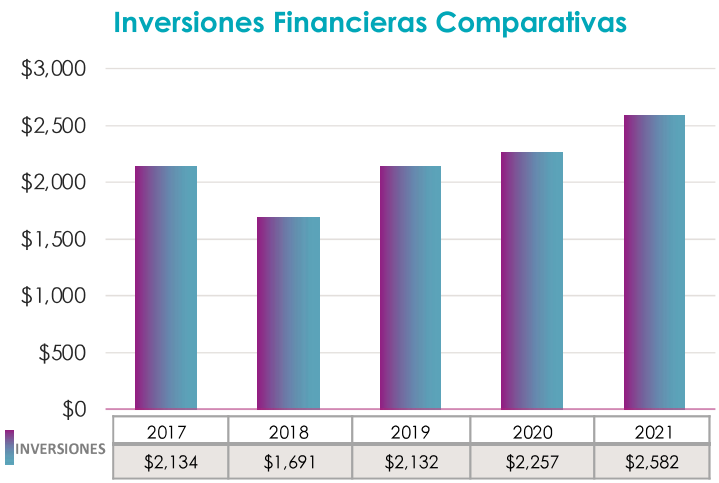
Para el presente ejercicio 2021 registra obligaciones por US$6.8 Millones, no obstante lo anterior; es importante destacar que esto no representa un crecimiento de obligaciones de deuda para con proveedores y asegurados, puesto que se encuentran incluidos US$2.9 Millones que representan las Reservas Técnicas y de Siniestros, más US$2.0 Millones por valores a favor del Reasegurador.



INVERSIONES FINANCIERAS

En lo referente a las Inversiones Financieras, hemos logrado recuperar en el ejercicio 2019 los niveles de Inversiones con que respaldamos nuestras reservas, consolidándolas y sosteniéndolas durante los ejercicios 2020 y 2021.

Registramos US$1.7 Millones en 2018, luego por los cambios en la estructura y modelo de negocios, **crecimos US$2.1 Millones al cierre de 2019 y los US$2.3 Millones** al cierre del ejercicio 2020; en tanto para el presente ejercicio 2021 hemos registrado inversiones por US$2.6 Millones, con un **crecimiento del 14.38% que es favorable para nuestro desempeño.**

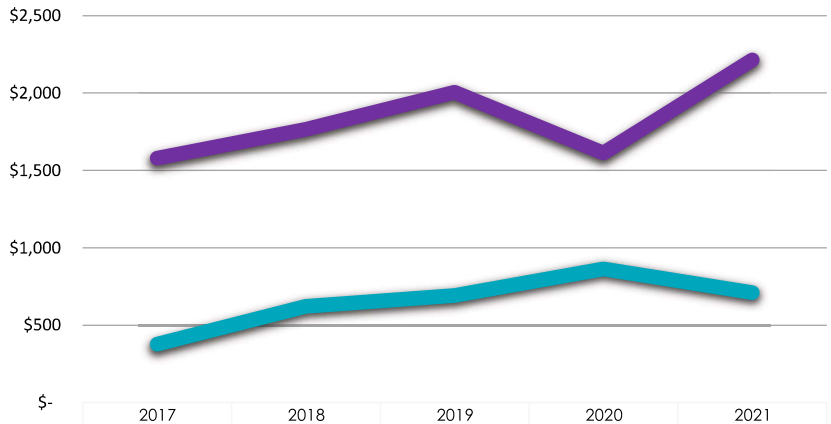


EVOLUCIÓN DE RESERVAS

Las Reservas Técnicas y por Siniestros de Quálitas han experimentado un movimiento variable en el quinquenio 2017-2021, esto debido específicamente a la estructura de distribución de riesgos asegurados. Desde el ejercicio 2016 y hasta la fecha, hemos mantenido activo un Contrato de Reaseguro Cuota Parte con una estructura variable en el primer año y a partir del segundo año del contrato, éste ha pasado a modalidad fija en la retención y en la cesión.

Es observable la disminución sensible en las Reservas Técnicas, como efecto de la liberación por la caída en Primas Producto que se registró en el período 2020 a consecuencia de la Pandemia por COVID-19; no obstante, estas se recuperan en el 2021.
Por el contrario, y a favor de Quálitas **las reservas por siniestros han disminuido ante la eficiente gestión de costos.**

Evolución de Reservas en Miles de US$



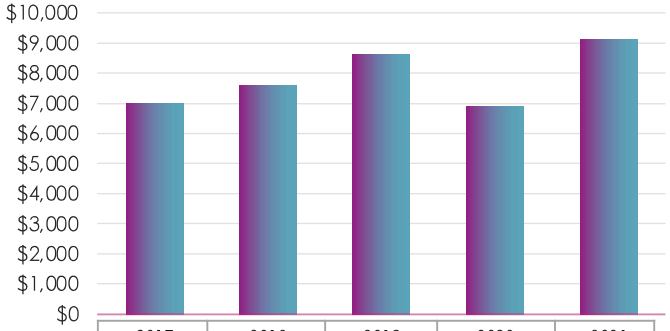
	2017	2018	2019	2020	2021
Rvas Técnicas	$1,579	$1,766	$2,004	$1,614	$2,214
Rvas Siniestros	$377	$624	$691	$864	$711

PRIMAS NETAS

A partir del ejercicio 2017 en Quálitas iniciamos un **proceso de innovación y transformación** encaminado no solo a recobrar nuestro ritmo en el mercado asegurador salvadoreño, sino a escalar en el nivel de **preferencia de los asegurados** en busca de consolidarnos como un fuerte competidor.
En consecuencia hemos tenido tasas de crecimiento interanual del 9% en 2018, 13% en 2019, pero un caída del (20%) en el ejercicio 2020 ante los efectos de la Pandemia COVID-19, que representan variaciones de US$604 Miles, US$1,025 Miles y (US$1.709) Miles respectivamente.

Quálitas ha realizado una reingeniería en su modelo de negocios, mejorando su posición en el mercado asegurador y alcanzado su **estabilidad operativa**, puesto que, no obstante haber registrado una caída en Primas Producto del 20% y registrado US$6.9 Millones en el ejercicio 2020, ha logrado recuperarse con un **crecimiento del 32%** equivalentes a US$2,229 miles en el presente ejercicio 2021, mejorando asimismo sus resultados finales.

Primas Netas Comparativas en Miles de US$

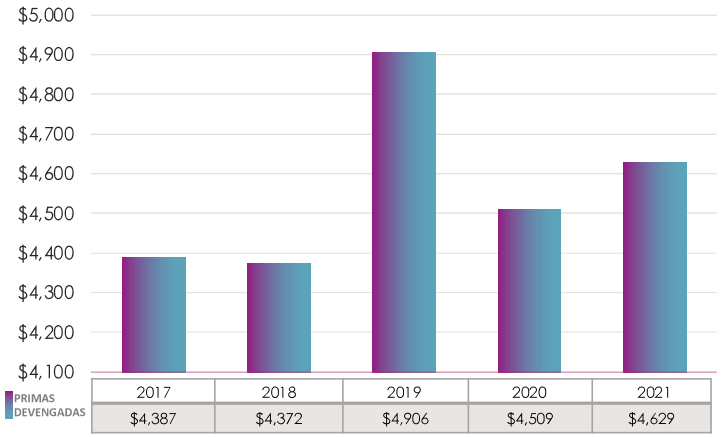


	2017	2018	2019	2020	2021
PRIMAS EMITIDAS	$6,989	$7,593	$8,617	$6,908	$9,137

PRIMAS DEVENGADAS

Quálitas ha registrado para los períodos 2018, 2019 y 2020 primas devengadas de US$4.3 Millones, US$4.9 Millones y US$4.5 Millones respectivamente, manteniendo con ello y durante el quinquenio 2017-2021 un promedio de US$4.6 Millones en Primas Devengadas netas de Reaseguro.

Primas Devengadas Comparativas en Miles de US$

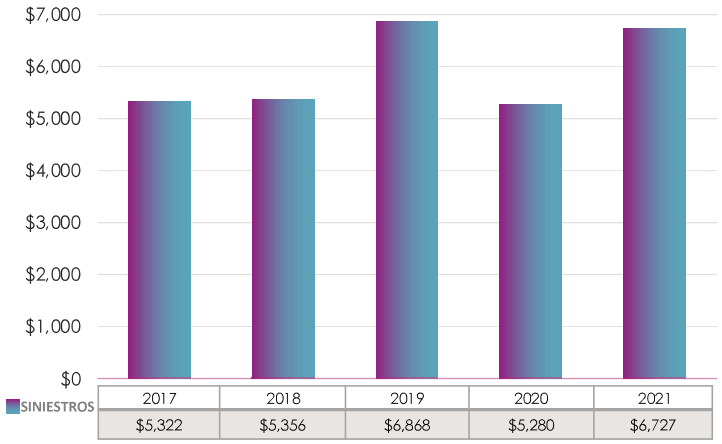


EVOLUCIÓN DE LA SINIESTRALIDAD

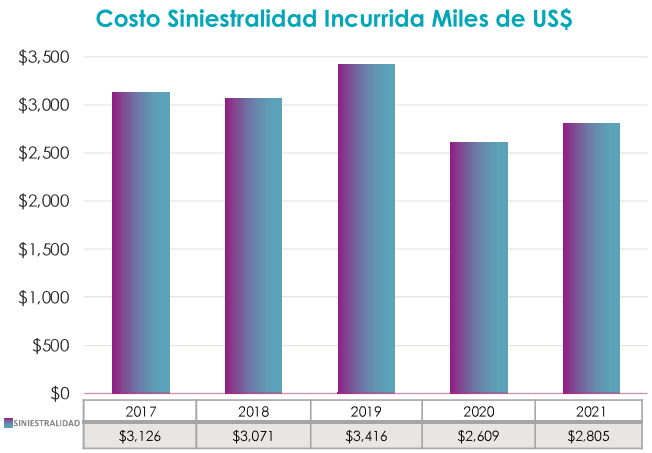
Quálitas mantuvo los Siniestros Pagados por debajo de los US$6.0 Millones durante los ejercicios 2017 y 2018, registrando US$5.3 Millones en ambos períodos; no obstante, en el ejercicio 2019 este costo se eleva hasta los US$$6.9 Millones representando un incremento del 28.2% respecto al ejercicio 2018.

Para el presente ejercicio 2020 registra US$5.3 Millones para un reducción del 23.1%, dato que favorece los resultados corporativos y finalmente en el presente ejercicio 2021 registra un crecimiento del 27.4% alcanzando los US$6.7 Millones, cifras similares al ejercicio 2019.

Siniestros Pagados Comparativos en Miles de US$

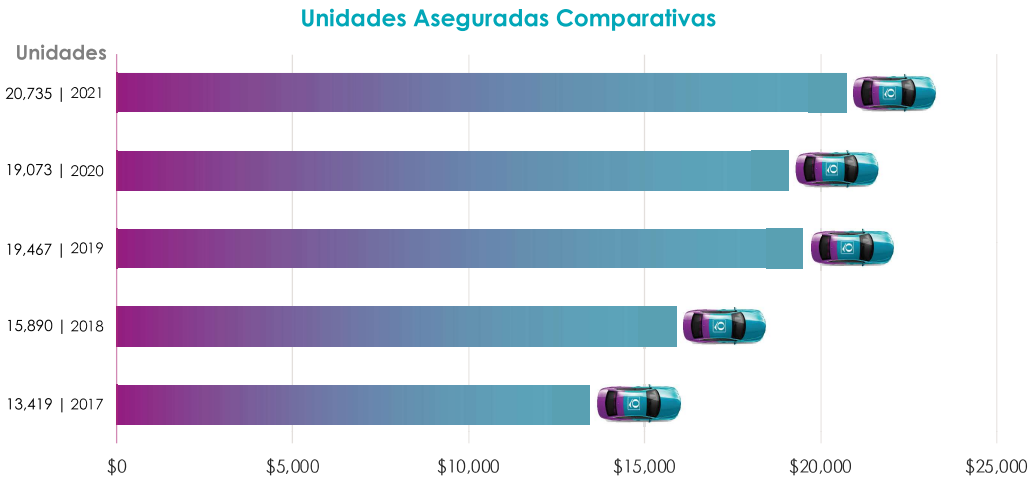


En lo referente al Costo Neto de la Siniestralidad, incluyendo movimientos de reservas, los siniestros recuperados por reaseguros, mas el valor de los salvamentos y las recuperaciones; la Aseguradora presenta un Costo Neto de Siniestralidad por US$3.4 Millones, US$2.6 Millones y US$2.8 Millones para los ejercicios 2019, 2020 y 2021 respectivamente.



UNIDADES ASEGURADAS

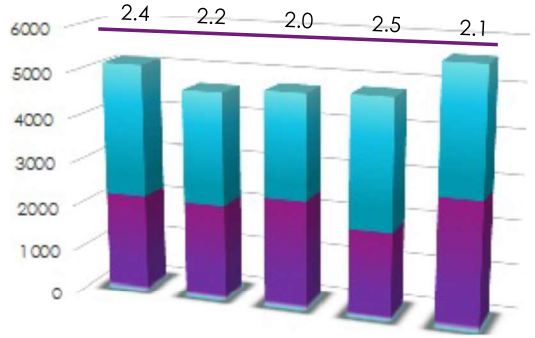
Como resultado de la implementación de nuevas **estrategias de Comercialización y un enfoque de suscripción** que brinden solidez en la protección a nuestros Asegurados, Quálitas logró incrementar las unidades aseguradas, pasando de 15.9 Miles en 2018 a un total de 19.5 Miles en 2019 lo que representa un **crecimiento del 22.5%**; en tanto que para el ejercicio 2020 a pesar de los efectos por la Pandemia por COVID-19 ha mantenido relativa **estabilidad con 19.1 Miles**.
En el presente ejercicio 2021 muestra un **crecimiento del 8.7%** alcanzando las **20.7 miles de unidades aseguradas.**



SOLVENCIA PATRIMONIAL

Quálitas al cierre del ejercicio 2021 posee una solvencia patrimonial de US$2.8 Millones en exceso de US$2.5 millones, una relación de 2.1 veces el Patrimonio Requerido para operar, manteniendo una relación de suficiencia patrimonial positiva y estable desde al aumento de patrimonio efectuado en el ejercicio 2017 en que el Capital Social se llevó a los US$5.3 Millones.

Solvencia Patrimonial Comparativa

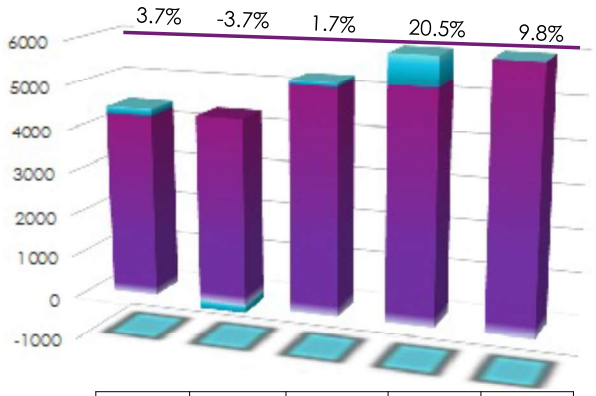


	Dic 2017	Dic 2018	Dic 2019	Dic 2020	Dic 2021
Margen de Solvencia	2,958	2,527	2,354	2,886	2,803
Requerimiento de Capital	2,167	2,130	2,417	1,938	2,563

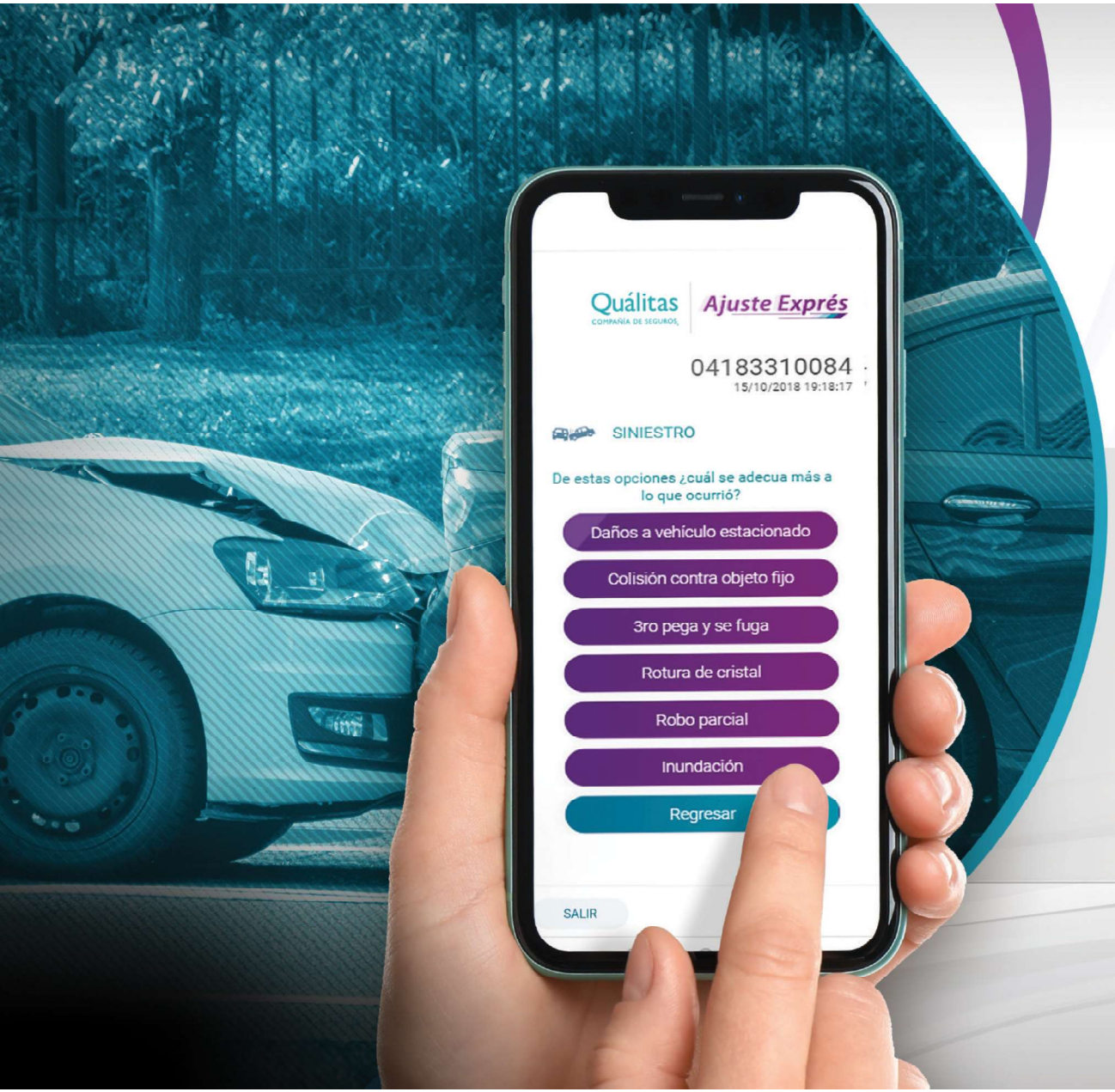
MARGEN DE SOLVENCIA INVERSIONES

En lo referente al Margen de Solvencia y Suficiencia de Inversiones, Quálitas ha sostenido un adecuado Nivel de Suficiencia de Inversiones durante el ejercicio 2021, cerrando dicho período con una suficiencia del 9.8% equivalente a US$538 Miles.

Solvencia de Inversiones Comparativa



	Dic 2017	Dic 2018	Dic 2019	Dic 2020	Dic 2021
Suficiencia de Inversión	154	-167	84	905	538
Inversión Computable	4,276	4,352	5,196	5,320	6,025



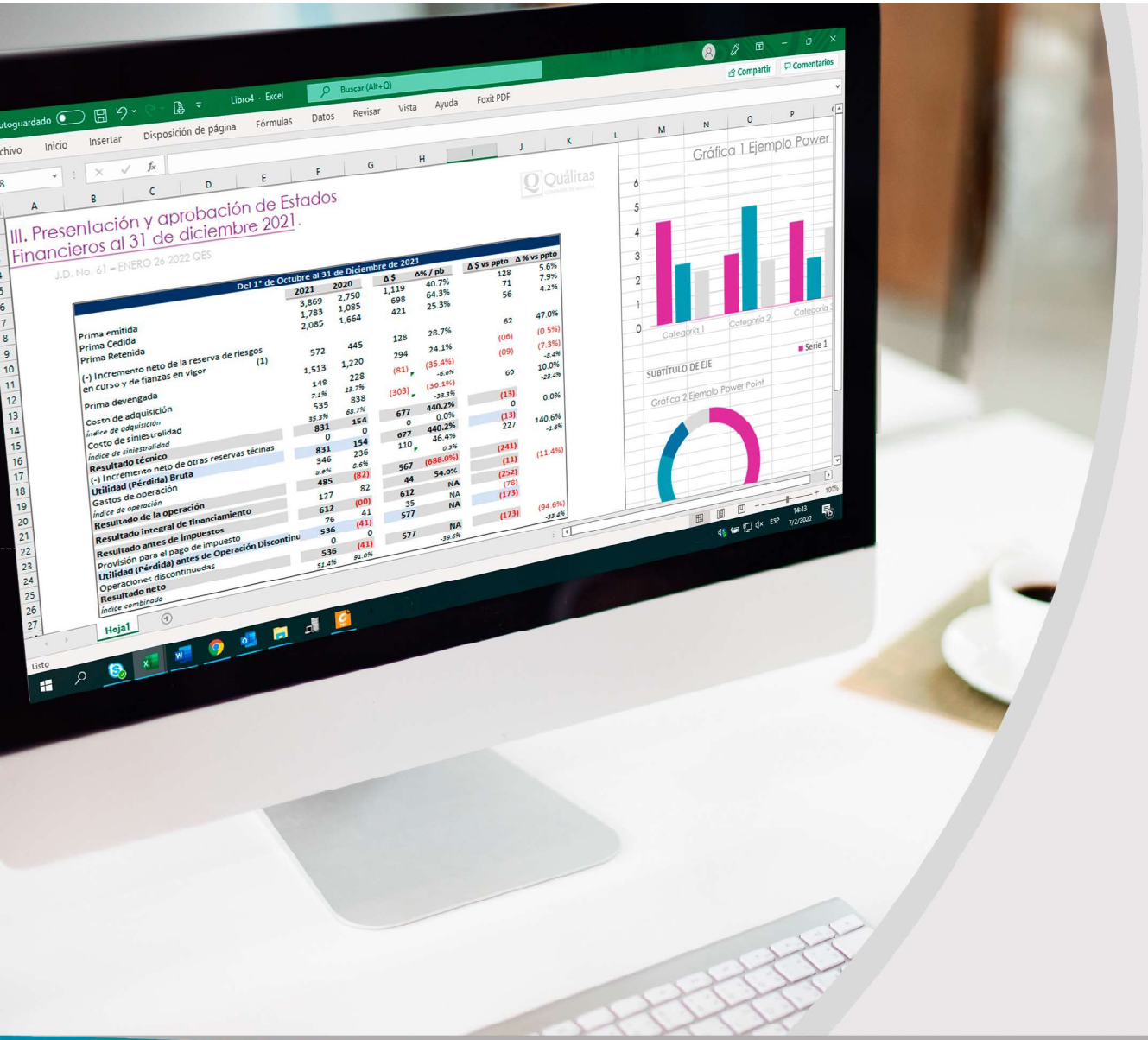
Ajuste Exprés

Una alternativa tecnológica de atención sin esperar la llegada de un ajustador

Con Ajuste Exprés, nuestros asegurados serán atendidos de una manera virtual a través de una aplicación que le permitirán realizar su reclamación sin la espera de un ajustador, tomar fotografías del daño, subir documentos, y recibir la orden digital para acudir al centro de reparación

Nuestra misma calidad, sin hacerlos esperar.

*Aplican restricciones.



Estados Financieros

Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS
Aseguramos autos | Cuidamos personas

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.
(Compañía Salvadoreña, Subsidiaria de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., del domicilio de los Estados Unidos Mexicanos)
BALANCE GENERAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020
(Expresado en miles dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

	Notas	2021	2020
ACTIVOS			
Activos del giro			
Caja y bancos	3	$ 594.6	$ 684.6
Inversiones financieras (neto)	4	2,581.6	2,257.1
Primas por cobrar (neto)	6	5,905.6	4,593.3
Sociedades deudoras de seguros y fianzas	7	1,398.5	1,807.8
		10,480.3	**9,342.8**
Otros activos			
Diversos (neto)		1,583.9	1,581.6
		1,583.9	**1,581.6**
Activo fijo			
(Bienes inmuebles, muebles y otros a su valor neto)	9	144.0	104.7
TOTAL ACTIVOS		**$ 12,208.2**	**$ 11,029.1**
PASIVOS Y PATRIMONIO			
Pasivo del giro			
Obligaciones con asegurados	11,12,13	61.2	$ 105.0
Sociedades acreedoras de seguros y fianzas	15	1,996.4	1,859.1
Obligaciones con intermediarios y agentes	17	803.1	641.1
Otros pasivos		**$ 2,860.7**	**2,605.2**
Cuentas por pagar			
Provisiones		850.1	963.1
Diversos		118.5	105.7
		968.6	**1,068.8**
Reservas técnicas			
Reserva de riesgos en curso	14	2,213.9	1,613.8
		2,213.9	**1,613.8**
Reservas por siniestros	14		
Reportados		704.5	858.7
No Reportados		6.3	5.3
		710.8	**864.0**
TOTAL PASIVOS		**$ 6,754.0**	**$ 6,151.8**
PATRIMONIO			
Capital social pagado	37	5,300.0	5,300.0
Reservas de capital, patrimonio restringido y resultados acumulados.	26	154.2	(422.7)
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		**$ 12,208.2**	**$ 11,029.1**

Las notas que acompañan son parte integral de estos estados financieros.

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.
(Compañía Salvadoreña, Subsidiaria de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., del domicilio de los Estados Unidos Mexicanos)
ESTADO DE RESULTADOS
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020.
(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

	Notas	2021	2020
Ingresos de operación			
Primas netas de devoluciones y cancelaciones		$ 9,137.1	$ 6,908.0
Ingresos por decrementos de reservas técnicas		11,704.3	10,165.3
Siniestros y gastos recuperados por reaseguros re afianzamientos cedidos		2,754.1	2,210.7
Reembolso de gastos por cesiones		1,166.5	831.6
Ingresos financieros y de inversión		321.9	224.8
		25,083.9	**20,340.4**
Costos de operación			
Siniestros		6,726.6	5,280.3
Primas cedidas por reaseguros y re afianzamientos		3,908.2	2,789.0
Gastos por incrementos de reservas técnicas		12,151.1	9,948.4
Gastos de adquisición y conservación		3,166.9	2,652.7
		25,952.8	**20,670.4**
(Pérdida) antes de gastos		**$ (868.9)**	**($ 330.0)**
Gastos de operación			
Gastos Financieros y de inversión		5.6	3.7
Gastos de administración	20	785.2	689.9
		$ (790.8)	**$ (693.6)**
(Pérdida) de operación		**$ (1,659.7)**	**($ 1,023.6)**
Otros ingresos		**$ 1,912.5**	**$ 1,234.3**
Utilidad antes de impuestos		**$ 252.8**	**$ 210.7**
Impuesto sobre la renta	22	**$ 75.8**	**$ 104.1**
Utilidad neta	26	**$ 177.0**	**$ 106.6**

Las notas que acompañan son parte integral de estos estados financieros.

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.
(Compañía Salvadoreña, Subsidiaria de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., del domicilio de los Estados Unidos Mexicanos)
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
Al 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020.
(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

CONCEPTOS	Notas		Saldos al 31/12/2019	Aumento	Disminución		Saldos al 31/12/2020	Aumento	Disminución		Saldos al 31/12/2021
PATRIMONIO	37										
Capital Social Pagado			5,300.0	-	-		5,300.0	-	-		5,300.0
Aporte Social Pagado			-	-	-		-	-	-		-
Reserva Legal			-	-	-		-	12.4	-		12.4
		US$	**5,300.0**	**-**	**-**	US$	**5,300.0**	**12.4**	**-**	US$	**5,312.4**
PATRIMONIO RESTRINGIDO											
Utilidad no distribuible			-	-	-		-	164.5	-		164.5
Resultado del ejercicio			(529.3)	635.9	-		106.6	-	(106.6)		-
Resultados de Ejercicios Anteriores			-	-	(529.3)		(529.3)	506.6	-		(22.7)
		US$	**(529.3)**	**635.9**	**(529.3)**	US$	**(422.7)**	**671.1**	**(106.6)**	US$	**141.8**
TOTAL PATRIMONIO			4,770.7	635.9	(529.3)		4,877.3	683.5	(106.6)		5,454.2
VALOR CONTABLE DE LAS ACCIONES			**72.0**				**73.6**				**82.3**

Son 66,250, acciones nominativas a valor de $ 80.00 c/u

Las notas que acompañan son parte integral de estos estados financieros.

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.
(Compañía Salvadoreña, Subsidiaria de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., del domicilio de los Estados Unidos Mexicanos)
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020.
(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América, con un decimal)

	Notas		2021		2020
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN					
Utilidad neta	26	US$	**177.0**	US$	**106.6**
Ajuste para conciliar pérdida neta con el efectivo por actividades de operación.					
Depreciaciones y amortizaciones			116.1		98.0
Disminución en las reservas técnicas			600		(390.2)
Intereses y comisiones por pagar			162.0		(87.6)
Otros activos			(905.3)		(364.2)
Otros pasivos			(159.9)		1,058.7
EFECTIVO NETO (USADO) PROVISTO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			**(10.1)**		**421.3**
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN					
Inversiones en instrumentos financieros			(324.5)		(124.7)
Adquisición Activo Fijo			(155.4)		(49.5)
EFECTIVO (USADO) POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			**(479.9)**		**(174.2)**
ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO					
Compra de pérdida			400.0		0.0
EFECTIVO NETO PROVISTO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			**400.0**		**0.0**
EFECTIVO EQUIVALENTE			(90.0)		247.1
EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO			684.6		437.5
EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	3		**594.6**		**684.6**

Las notas que acompañan son parte integral de estos estados financieros.

Sigue tu grúa

Conoce el trayecto y tiempo de llegada de tu grúa

Con esta App Web, el Asegurado puede saber la hora estimada de llegada de la grúa*, conocer al proveedor en convenio asignado a su reporte, así como seguir el avance y ubicación de la grúa en tiempo real.

Con Sigue tu Grúa, el camino de tu Asegurado no se detiene.

*Aplican restricciones.

Informe del Auditor Externo

Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS
Aseguramos autos | Cuidamos personas

ZELAYA RIVAS ASOCIADOS, S.A. DE C.V.

Auditores y Consultores

Informe de los Auditores Independientes

A los Accionistas de
Quálitas Compañía de Seguros, S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Quálitas Compañía de Seguros, S.A., (la "Compañía") que comprenden el balance general al 31 de diciembre 2021, el estado de resultados, estado de cambios en el patrimonio y de estado de flujo de efectivo, en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021, y notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Quálitas Compañía de Seguros, S.A., al 31 de diciembre de 2021, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el período del 1 de enero al 31de diciembre 2021, de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguro vigentes en El Salvador, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero.

Bases de la Opinión

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas Normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que, son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en El Salvador, y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética de IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Base Contable

Llamamos la atención a la nota 2, de los estados financieros, la cual describe las bases de contabilidad. Los estados financieros y sus notas han sido preparados de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguro vigentes en El Salvador, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero, cuyas diferencias con las Normas Internacionales de Información Financiera, se detallan en las notas a los estados financieros.

Asunto de Énfasis

Los siguientes asuntos no afectan nuestra opinión.

Llamamos la atención al hecho que Quálitas Compañía de Seguros, S.A., es miembro de compañías afiliadas y relacionadas que están bajo la misma dirección y control, existiendo transacciones con la misma, siendo operaciones de reaseguros. En consecuencia, es posible que las condiciones bajo las cuales se llevan a cabo las transacciones no sean las mismas que resultarían de ser éstas con entidades independientes.

3ra. Calle Poniente # 3655, Colonia Escalón, San Salvador, El Salvador
Tels. (503) 2298-7178 • 2298-7179 • 2298-7180 • Tel Fax (503) 2298-7178
www.zelayarivas.com.sv

Asuntos Clave de Auditoría

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros al 31 de diciembre de 2021 y por el año terminado en esa fecha. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos. Estos asuntos son los siguientes:

1. Saldos y transacciones con compañías reaseguradoras.

   Resumen del asunto clave

   Al 31 de diciembre de 2021, las cuentas deudoras por seguros tienen un saldo de US$1,398.5, las cuentas acreedoras de seguros tienen un saldo de US$1,996.4 y el estado de resultados muestra ingresos por siniestros y gastos recuperados por reaseguros de US$2,754.1, ingresos por reembolsos de gastos por cesiones de US$1,166.5, y gastos por primas cedidas por reaseguros por US$ 3,908.2, saldos que son significativos para los estados financieros.

   Estos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias y de acuerdo a los respectivos contratos con reaseguradores, en caso de errores en la determinación de los mismos pueden tener un efecto importante en los estados financieros. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.

   Cómo el asunto fue abordado en la auditoría

   Para satisfacernos de la razonabilidad de estos saldos y lograr nuestra conclusión general sobre los estados financieros, nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:

   - Pruebas sobre los controles internos relativos a las transacciones con compañía reaseguradora.
   - Pruebas sobre la razonabilidad de los saldos a favor y a cargo de dichas compañías al cierre del período incluyendo obtención de evidencia de terceros.
   - Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos.

2. Reservas técnicas y por siniestros

   Resumen del asunto clave

   Al 31 de diciembre de 2021, la reserva de riesgos en curso tiene un saldo de US$2,213. y las reservas por siniestros tienen un saldo de US$710.8, saldos que son significativos para los estados financieros.

   Dichos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias de conformidad a las diferentes clases de productos de seguros y condiciones de las pólizas, y en caso de errores en la determinación de los mismos pueden tener un efecto importante en los estados financieros. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.

   Cómo el asunto fue abordado en la auditoría

   Para satisfacernos de la razonabilidad de estos saldos y lograr nuestra conclusión general sobre los estados financieros, nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:

   - Pruebas sobre los controles internos relativos a la determinación de los saldos de las reservas y su efecto en los resultados.
   - Pruebas de las reservas técnicas por medio de la inspección de las bases de datos usados para los cálculos y los parámetros de los mismos, incluyendo la comparación de la composición de la reserva de reclamos con documentación de soporte.
   - Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos.

Otra información.
La dirección es responsable por la otra información. La otra información comprende la memoria de labores de 2021, de la Compañía, la cual se espera que esté disponible para nosotros después de la fecha de nuestro informe de auditoría sobre los estados financieros. Nuestra opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no expresaremos ninguna forma de conclusión de aseguramiento sobre esta.

En conexión con nuestra auditoría de estados financieros, nuestra responsabilidad es leer la otra información identificada arriba cuando esté disponible para nosotros, y de esa forma, considerar si la otra información es significativamente inconsistente con los estados financieros y nuestro conocimiento obtenido en la auditoría, o si parece presentar inconsistencias significativas.

Cuando leamos la memoria de labores de 2021, en caso que concluyamos que la misma contiene inconsistencias significativas, se nos requiere reportar este hecho a los encargados del gobierno de la entidad.

Responsabilidades de la Dirección y los Encargados del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros
La dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es la responsable de la evaluación de la capacidad de la compañía de continuar como negocio en marcha, revelando según corresponda los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si se tiene la intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista

Los encargados del gobierno de la entidad también tienen la responsabilidad de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros
Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte errores significativos cuando existen. Los errores pueden deberse a fraude o equivocación y se consideran significativos si, individualmente o de formar agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos en los estados financieros debido a fraude o equivocación, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar errores significativos debido a fraude es más elevado que en el caso de errores significativos debido a equivocación, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.

- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias.

- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.

- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable del negocio en marcha, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada con hechos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyéramos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones son adecuadas, que expresamos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser la causa de que la Compañía deje de ser un negocio en marcha.

- Evaluamos la presentación en conjunto, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logren la presentación razonable.

Comunicamos a los encargados del gobierno de la entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación a los encargados del gobierno de Quálitas Compañía de Seguros, S. A., determinamos los que han sido más significativos en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente dichos asuntos o, en circunstancia extremadamente poco frecuente, determinemos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

Zelaya Rivas Asociados. S.A. de C.V.
Auditores Externos
Inscripción profesional N° 2503

Lic. José Mario Zelaya Rivas
Administrador Único
Inscripción profesional N° 252

San salvador, El Salvador.

16 de febrero de 2022.

Inspección Vehicular

Calidad y seguridad al alcance de una app

Con esta app web podrás tener una cartera más rentable inspeccionando y validando que la unidad que estás asegurando no tenga daños preexistentes*

Aplica para:

- Unidades de nuevo aseguramiento
- Incremento de coberturas
- Vehículos que perdieron continuidad en su seguro con otra compañía
- Agentes con alta siniestralidad

En Quálitas, su seguridad es tu nuestra prioridad

*No aplica renovaciones, vehículos Km 0 y en flotillas.

Quálitas Compañía de Seguros S.A. inició operaciones en El Salvador en noviembre de 2008. El objetivo medular de la creación de Quálitas Compañía de Seguros S.A. es ser una empresa con enfoque 100% al asegurado y no al producto, su visión de servicio es considerar que el cliente es el agente y su cliente, el asegurado. El control de costos es una herramienta vital para el modelo de operación, el cual permite ofrecer un precio justo al mercado.

Esta aseguradora cuenta con una oficina corporativa ubicada en Santa Elena, Antiguo Cuscatlán, y además posee oficinas de servicio en las ciudades de Santa Ana, San Miguel, Soyapango, y Oficinas de Desarrollo Quálitas (ODQ´s) en Ahuachapan y Usulután. Asimismo, se cuenta con una red de más de 800 intermediarios de seguros entre Agentes Independientes y Corredores de Seguros.

Quálitas Compañía de Seguros, S. A. de El Salvador ha replicado el modelo de negocios original de la empresa y se encuentra en quinto lugar de mercado en el ramo de seguros de automotores a septiembre de 2021. (De acuerdo a datos de Superintendencia del Sistema Financiero)

En la actualidad, Quálitas Compañía de Seguros, S. A. tiene como principal accionista a Quálitas México que posee el 99.998% del total de sus acciones.

Número de Juntas Ordinarias celebradas durante el período y Quórum:

Durante el año 2021 la Junta General de Accionistas ha sesionado 1 vez para tratar asuntos de carácter Extraordinarios en las sesiones de Accionistas.

La Junta Directiva ejerce sus funciones durante 5 años desde mayo 2020, hasta mayo 2025.

Integrantes:	
Presidente Propietario:	Bernardo Eugenio Risoul Salas, Director General Internacional
Presidente Suplente:	Luisa Fernanda Albarracín Ramírez, Gerente General
Vicepresidente Propietario:	José Antonio Correa Etchegaray, Director General QMX
Vicepresidente Suplente:	Joaquín Brockmann Domínguez, Subdir. de Atención a Oficinas y Proyectos Especiales
Primer Director Propietario:	María del Carmen Góngora Melchor, Subdirector de Actuaría QMX
Primer Director Suplente:	Eliane Berenice Ibarra Sevilla, Subdirector de Atención y Control Operativo
Secretario Propietario Miembro:	Miguel Enrique Medina Quintanilla, Externo - Despacho Latamlex
Secretario Suplente Miembro:	Ana Patricia Portillo Reyes, Externo - Despacho Latamlex

Cantidad de sesiones celebradas durante el período informado:

Durante el ejercicio 2021, la Junta Directiva ha efectuado 4 sesiones.

Descripción de la política sobre la permanencia o rotación de miembros:

De conformidad a lo establecido en la cláusula vigésima novena del Pacto Social de Quálitas Compañía de Seguros, la Administración de la Sociedad estará confiada a una Junta Directiva compuesta por un mínimo de tres y un máximo de cinco Directores Propietarios así: Un Presidente, un Vicepresidente, un Secretario, un Primer Director y un Segundo Director en su orden, según sea el número de Directores Propietarios electos por la Junta General de Accionistas. Asimismo, habrá igual número de Directores Suplentes según sea el número de Directores Propietarios que elija la Junta General de Accionistas. Los Directores Suplentes sustituirán únicamente al Director Propietario respectivo, los cuales serán así electos específicamente por la Junta General de Accionistas correspondiente. Serán electos por mayoría de votos de los accionistas presentes o representados en la Junta General; sin embargo, los accionistas que representen por lo menos un veinticinco por ciento del Capital Social presente o representado podrán nombrar un tercio de los Directores, los cuales ocuparán los últimos lugares en la Directiva.

Miembros de la Alta Gerencia y cambios durante el período informado.

Nombres	Cargos
Luisa Fernanda Albarracín Ramírez	Gerente General
Samuel Humberto Ávalos Quintanilla	Gerente Comercial
Claudia María Chávez de Romero	Gerente de Negocios Especiales
René Mauricio Contreras Rivera	Gerente Financiero Administrativo
Margoth Elfida Spencer Interiano	Gerente de Operaciones
Yair Adán Flores Enriquez	Gerente de Siniestros
Jorge Melvin Ávalos Fuentes	Coordinador de Siniestros
Edwin Enrique Rodriguez Rivas	Coordinador de Cabina
Jorge Alexander Jiménez Contreras	Coordinador de Calidad y Valuación
Edwin Alejandro Morales Castaneda	Coordinador Técnico y de Suscripción
Ronald Orlando Barrera Fernández	Contador General
René Alberto Orellana Gavidia	Coordinador de Sistemas
Ivonne Alexandra Rivera Berdugo	Coordinadora de Recursos Humanos
Evelyn Ester Ortiz Moreno	Comunicaciones
Lourdes Maria Cardona Santamaria	Gerente de Oficialía de Cumplimiento
Johanna Ivette Alvarado de Durán	Oficial de Riesgos
Enrique Alexander Barillas López	Auditor Interno
Reina Elizabeth de Mazariego	Representante Oficina Santa Ana
Arturo Rios Villa	Representante Oficina San Miguel
Horus Mikael Dubón Cortez	Representante Oficina Soyapango
Roxana María Campos de Cruz	ODQ Usulután
Violeta Eugenia Castaneda Quintanilla	ODQ Ahuachapán

Miembros del Comité de Prevención y los cambios durante el período informado.

Durante el período reportado, se presentaron tres cambios en cuanto a los miembros del Comité de Auditoría, ingresa el Lic. Enrique Barillas López, el Lic. Samuel Ávalos y el Ing. Yair Adán Flores, quedando el comité integrado en la forma que a continuación se detalla:

Integrantes:	
Presidente:	José Antonio Correa Etchegaray - Director Externo J.D.
Secretario:	Enrique Alexander Barillas López - Auditor Interno
Vocal:	Bernardo Eugenio Risoul Salas – Director de Finanzas
Vocal:	Luisa Fernanda Albarracín Ramírez - Gerente General
Vocal:	René Mauricio Contreras Rivera - Gerente Financiero - Administrativo
Vocal:	Samuel Humberto Ávalos Quintanilla - Gerente Comercial
Vocal:	Yair Adán Flores Enriquez – Gerente de Siniestros
Asesor Externo:	
Gabriel García Ruíz - subdirector Auditoría Interna, Quálitas México	
Daniel de Jesús García – Gerente de Auditoría Interna, Quálitas México	
Invitados:	
Eliane Berenice Ibarra Sevilla – Subdirectora de Atención y Control Operativo	
Juan Daniel Muñoz Juárez – Subdirector de Contabilidad	
Johanna Ivette Alvarado – Oficial de Riesgos	

Número de sesiones en el período.

El comité sostuvo 4 sesiones de carácter ordinario durante el período reportado.

Objetivo del Comité:

El objetivo de este comité es vigilar permanentemente las actividades de la Compañía, utilizando técnicas de auditoría de aceptación general, encaminadas a minimizar riesgos y errores importantes en los estados financieros, así como, para verificar que las operaciones, políticas, controles, métodos de trabajo y procedimientos administrativos y contables, sean los aprobados por los niveles de dirección para el debido Cumplimiento.

Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período:

1. Velar por el cumplimiento de los acuerdos de la Junta General, de la Junta Directiva y de las disposiciones de la Superintendencia y del Banco Central de Reserva de El Salvador;
2. Dar seguimiento a las observaciones que se formulen en los informes del auditor interno, del auditor externo, de la Superintendencia y de alguna otra institución fiscalizadora.
3. Colaborar en el diseño y aplicación del control interno proponiendo las medidas correctivas pertinentes;
4. Supervisar el cumplimiento del contrato de auditoría externa y monitorear el proceso de respuesta a las observaciones incluidas por el Auditor Externo en su Carta de Gerencia;
5. Evaluar la labor de Auditoría Interna, así como el cumplimiento de su plan anual de trabajo.
6. Proponer a la Junta Directiva y ésta a su vez a la Junta General de Accionistas el nombramiento de los auditores externos y del auditor fiscal.
7. Opinar ante la Junta Directiva, sobre:
    i. Cualquier diferencia de criterio entre la gerencia y los Auditores Externos, respecto a políticas y prácticas contables;
    ii. El informe final de los Auditores Externos, especialmente en lo referente a las salvedades o cualquier calificación de la opinión; y
    iii. El análisis realizado desde el punto de vista técnico para contratar al mismo auditor para el período siguiente o de sustituirlo en su caso.
    iv. Supervisar el cumplimiento del contrato de auditoría externa, monitorear el proceso de respuesta a las observaciones incluidas por el Auditor Externo en su Carta de Gerencia
    v. Conocer y evaluar los procesos de información financiera y los sistemas de control interno de la Compañía;
    vi. Cerciorarse que los estados financieros intermedios y de cierre de ejercicio sean elaborados cumpliendo los lineamientos normativos.

Temas corporativos conocidos en el período:

- Revisión de Actualización de Código de Gobierno Corporativo e inclusión en el mismo, de las políticas aprobadas en Junta Directiva No. 59 de fecha 19 de julio de 2021.
- Aprobación de Estructura de Comité de Auditoría por nueva Junta Directiva.
- Evaluación de Riesgos para Plan de Auditoría 2022.
- Plan de trabajo año 2022.

Miembros del Comité de Prevención y los cambios durante el período informado.

Durante el período reportado, se presentaron tres cambios en cuanto a los miembros del Comité de Riesgos, ingresa la Licda. Johanna Alvarado, el Ing. Yair Flores y el Lic. Samuel Ávalos, quedando el comité integrado en la forma que a continuación se detalla:

Integrantes:	
Presidente:	Bernardo Eugenio Risoul Salas – Director Externo de J.D.
Secretario:	Johanna Ivette Alvarado de Duran - Oficial de Riesgos
Vocal:	Eliane Berenice Ibarra Sevilla - Director Externo de Junta Directiva
Vocal:	Luisa Fernanda Albarracín Ramírez - Gerente General
Vocal:	René Mauricio Contreras Rivera - Gerente Financiero – Administrativo
Vocal:	Samuel Humberto Ávalos Quintanilla - Gerente Comercial
Vocal:	Yair Adán Flores Enriquez – Gerente de Siniestros
Asesor Externo:	
Irma Pérez Piñera - Directora Administración Integral de Riesgos, Quálitas México	
Juan Daniel Muñoz Juárez – Subdirector de Contabilidad, Quálitas México	
Invitados:	
Julian Alberto Rivera Mojardín – Gerente de Riesgo Operativo	
Margoth Elfida Spencer Interiano – Gerente de Operaciones	

Número de sesiones en el período.

El comité sostuvo 4 sesiones de carácter ordinario durante el período reportado.

Objetivo del Comité:

El objetivo de este comité es darle seguimiento a la gestión integral de riesgo de conformidad a las leyes aplicables; labor que se lleva a cabo por la unidad especializada (Unidad de Riesgo) quien es el enlace entre esta última y la Junta Directiva.

Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período:

1. Informar a la Junta Directiva sobre los riesgos asumidos, su evolución, sus efectos en especial en los niveles patrimoniales y las necesidades adicionales de mitigación, así como sus acciones correctivas.
2. Informar a la Junta Directiva sobre el resultado de los Informes elaborados por la Unidad de Riesgos.
3. Aprobar las metodologías para gestionar los diferentes tipos de riesgos, así como las modificaciones que se consideren relevantes, así como acciones correctivas propuestas por la Unidad de Riesgos y de áreas involucradas, para la implementación de estas en caso haya desviación con respecto a los niveles o límites de exposición asumidos.
4. Requerir y dar seguimiento a los planes correctivos para normalizar incumplimientos a los límites de exposición o deficiencias reportadas.
5. Evaluar, avalar y proponer para aprobación a Junta Directiva las estrategias, políticas y manuales, límites de tolerancia de exposición, así como controles especiales sobre dichas circunstancias.

Temas corporativos conocidos en el período:

- Aprobación de Estructura de Comité de Riesgos por nueva Junta Directiva.
- Actualización de Código de Gobierno Corporativo en Junta Directiva No. 59 de fecha 19 de julio de 2021.
- Actualización al Manual de Gestión Integral de Riesgos en Junta Directiva No. 60 de fecha 19 de octubre de 2021.
- Actualización al Manual de Gestión de Riesgo Operacional en Junta Directiva No. 60 de fecha 19 de octubre de 2021.
- Actualización al Política de Riesgo de Liquidez en Junta Directiva No. 59 de fecha 19 de julio de 2021.
- Actualización al Política de Riesgo de Mercado en Junta Directiva No. 61 de fecha 26 de enero de 2022, correspondiente al cuarto trimestre del año 2021.
- Informes trimestrales de la gestión integral de riesgos de los diferentes riesgos asumidos: operacional, técnico, liquidez, mercado, crédito y reputacional.
- Establecimiento de la Cadena de Estructura de Valor.
- Nombramientos de las Unidades Especializadas del “Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información” (NRP-23) y el “Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio” (NRP-24).
- Capacitaciones al personal “Gestión Integral de Riesgos” y “Cadena de Estructura de Valor”.
- Informe de Riesgo Operacional por la implementación de Firma Electrónica.
- Plan de Trabajo y Capacitación para el año 2022.

Miembros del Comité de Prevención y los cambios durante el período informado.

El Comité de Prevención de Lavado de Dinero y Activos fue modificado mediante acuerdos de Junta Directiva en Sesión No. 59 de fecha 19 de julio de 2021, quedando conformado de la siguiente forma:

Integrantes:	
Presidente:	Bernardo Eugenio Risoul- Director Externo J.D.
Secretario:	Lourdes María Cardona Santamaria– Oficial de Cumplimiento
Vocal:	Eliane Berenice Ibarra Sevilla – Director Externo J.D.
Vocal:	Luisa Fernanda Albarracín Ramírez - Gerente General
Vocal:	René Mauricio Contreras Rivera - Gerente Financiero - Administrativo
Vocal:	Arturo Rios– Gerente Comercial
Vocal:	Yair Adán Flores– Gerente de Siniestros
Invitados:	
Johanna Ivette Alvarado – Oficial de Riesgos	

Número de sesiones en el período.

El comité sostuvo 4 sesiones de carácter ordinario durante el período reportado.

Objetivo del Comité:

El objetivo de este comité es dar un informe detallado de la gestión de la Oficialía de Cumplimiento durante el trimestre, informar riesgos potenciales para la compañía yía y someter a aprobación del comité nuevos controles, políticas y actualizaciones de procesos y procedimientos.

Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período:

1. Velar por el cumplimiento de los acuerdos de la Junta Directiva y de las disposiciones de la Superintendencia y del Banco Central de Reserva de El Salvador;
2. Colaborar en el diseño y aplicación del control interno proponiendo las medidas correctivas pertinentes;
3. Evaluar el cumplimiento de las políticas de control de prevención de lavado de dinero, así como el cumplimiento del plan anual de trabajo.
4. Proponer al Comité y la Junta Directiva nuevos controles que fortalezcan a la compañía en prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.
5. Evaluar nuevas iniciativas en términos del riesgo de lavado de dinero de productos, clientes, canales y jurisdicción.

Temas corporativos conocidos en el período:

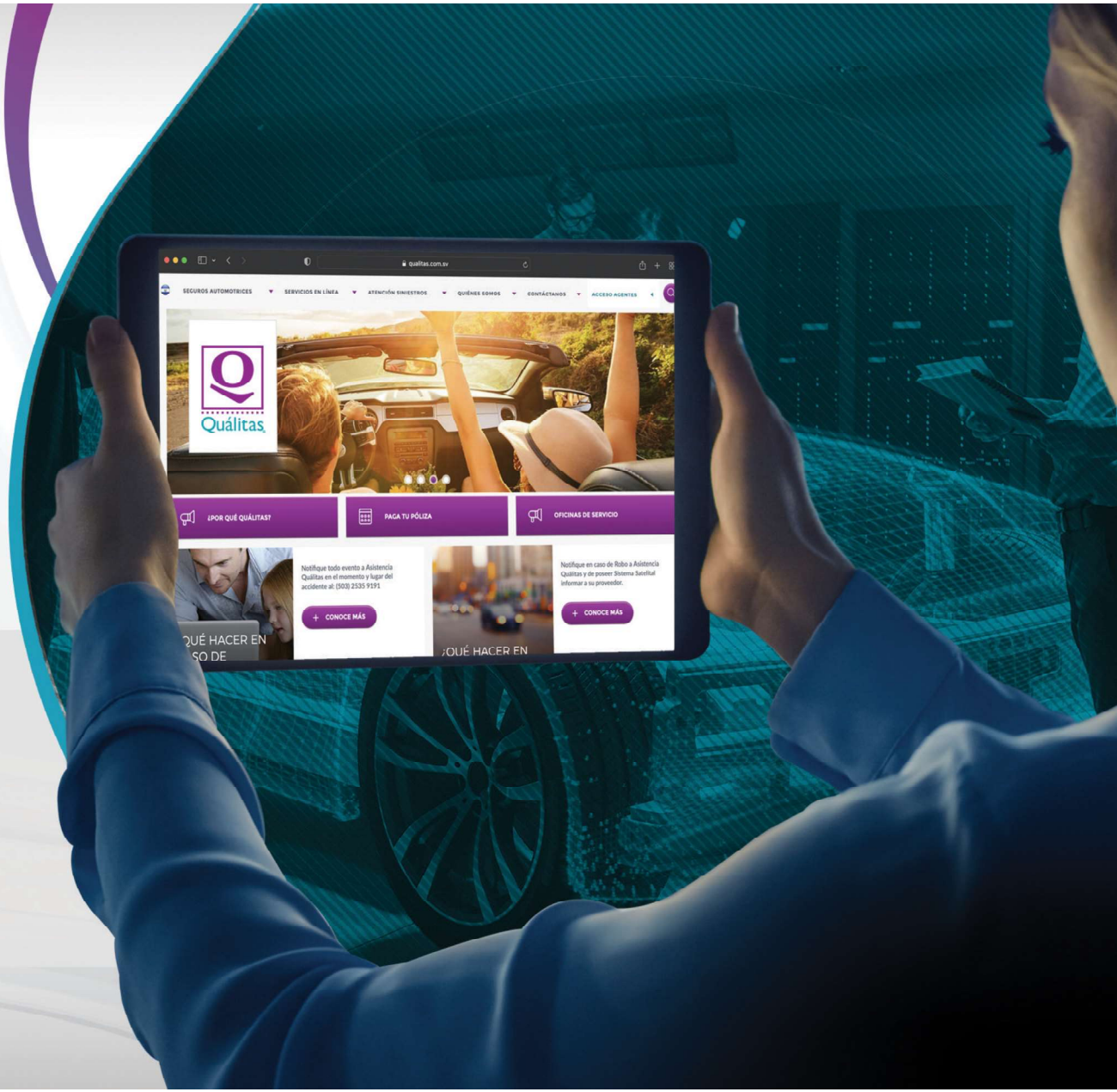
- Aprobación de Plan Anual y Cronograma de Trabajo 2022 de Oficialía de Cumplimiento
- Aprobación de Plan y Cronograma de Capacitaciones 2022 de Oficialía de Cumplimiento
- Aprobación de Estructura de Comité por nueva Junta Directiva.
- Manual de Prevención de Lavado de DA/FT
- Manual de Actuación del Comité de PLDA/FT

Portal Web Agentes

Administración eficaz de tu cartera

La administración de la cartera es de vital importancia para nuestros socios comerciales, por eso Quálitas desarrolló el portal Web Agentes, con el que ponemos a tu disposición las herramientas más avanzadas que te permitirán cotizar, emitir, imprimir pólizas realizar diversas consultas, obtener datos estadísticos de siniestralidad, producción, cobranza, estados de cuenta, comisiones, entre otros.

Quálitas es tu mejor comunicación.

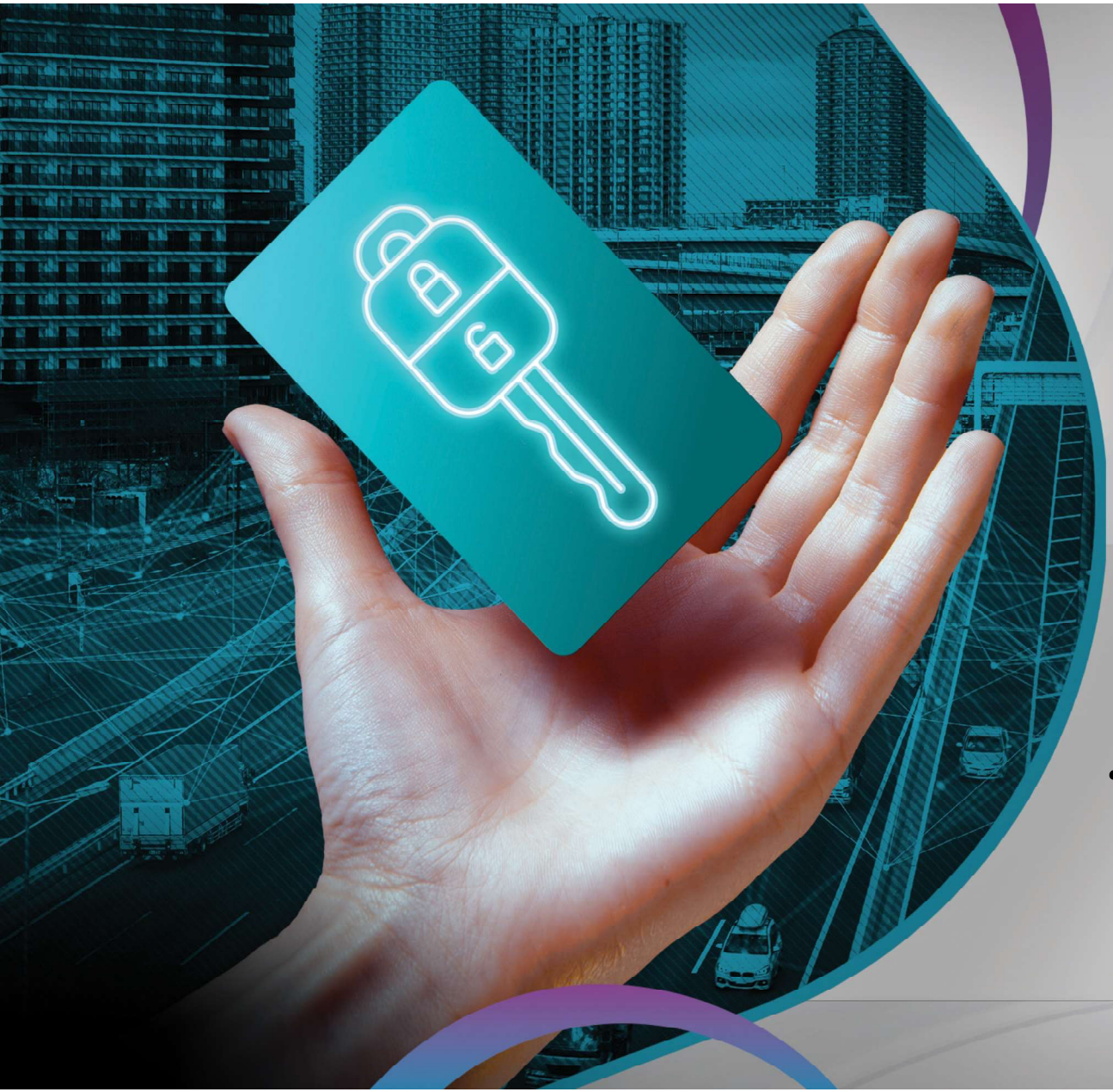


Auto Sustituto

¡Con Auto Sustituto, tu cliente no dejará de circular!

Sabemos que, para tu cliente, el auto es una herramienta indispensable para llevar a cabo sus múltiples actividades, por lo mismo, prescindir de él implica importantes molestias que pueden ser subsanadas a través de la Cobertura Accesoria Auto Sustituto, con esta, Quálitas le proporciona a tu cliente un vehículo en renta, garantizando su movilidad mientras su auto es reparado en el taller (en caso de daño por pérdida parcial).

Con Quálitas, tus clientes no se detienen



Gastos de Transporte Pérdida Total

¿Tu cliente sufrió la pérdida total de su vehículo?

Con esta cobertura, tu cliente tendrá a su disposición recursos económicos para subsanar esta situación, o bien, contratar la renta de un automóvil.

Requisitos:

- Acudir al proveedor que le asignará Quálitas
- Mostrar su licencia de conducir, formato de autorización de Auto Sustituto y firmar el contrato
- Solicitar la suma asegurada de esta cobertura

Garantizar la movilidad de nuestros asegurados es Innovación Quálitas

RELACIONES EXTERIORES
SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES

AMEXCID
AGENCIA MEXICANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO

MÉXICO
EMBAJADA EN EL SALVADOR

La Embajada de México en El Salvador
Otorga el Presente

Reconocimiento a

Quálitas
Compañía de Seguros, S.A.B. de C.V.

Representada por **Luisa Fernanda Albarracín Ramirez**, por la gran participación de la empresa Quálitas en el programa **"Jóvenes Construyendo el Futuro"** de la Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AMEXCID) en El Salvador en el transcurso del año 2021.

En San Salvador, El Salvador
4 de noviembre de 2021

Ricardo Cantú Garza
Embajador Extraordinario y Plenipotenciario de México
ante la Republica de El Salvador

RSE 2021

Programa Jóvenes Construyendo el Futuro

Apoyo al Programa de Becarios de AMEXCID y Embajada de México

Campaña ¡No las pierdas!

- Monólogo ¡No las pierdas! (Prevención de Cáncer de mama)
- Chequeos médicos preventivos

¡Actívate en casa! Clases virtuales

- Clases de Yoga
- Clases de Baile
- Body Combat
- Sumba
- Pilates

Reforestación

- 400 árboles para agentes y corredores de seguros
- 100 árboles Área Protegida La Argentina

Ajusta tus Emociones

Programa de Bienestar Emocional

Jornadas de Vacunación

- 100% de personal con 2 dosis de vacuna COVID-19
- Vacunación Tétanos
- Vacunación Influenza

UNIVERSIDAD Quálitas

¡Capacitación a tu alcance!

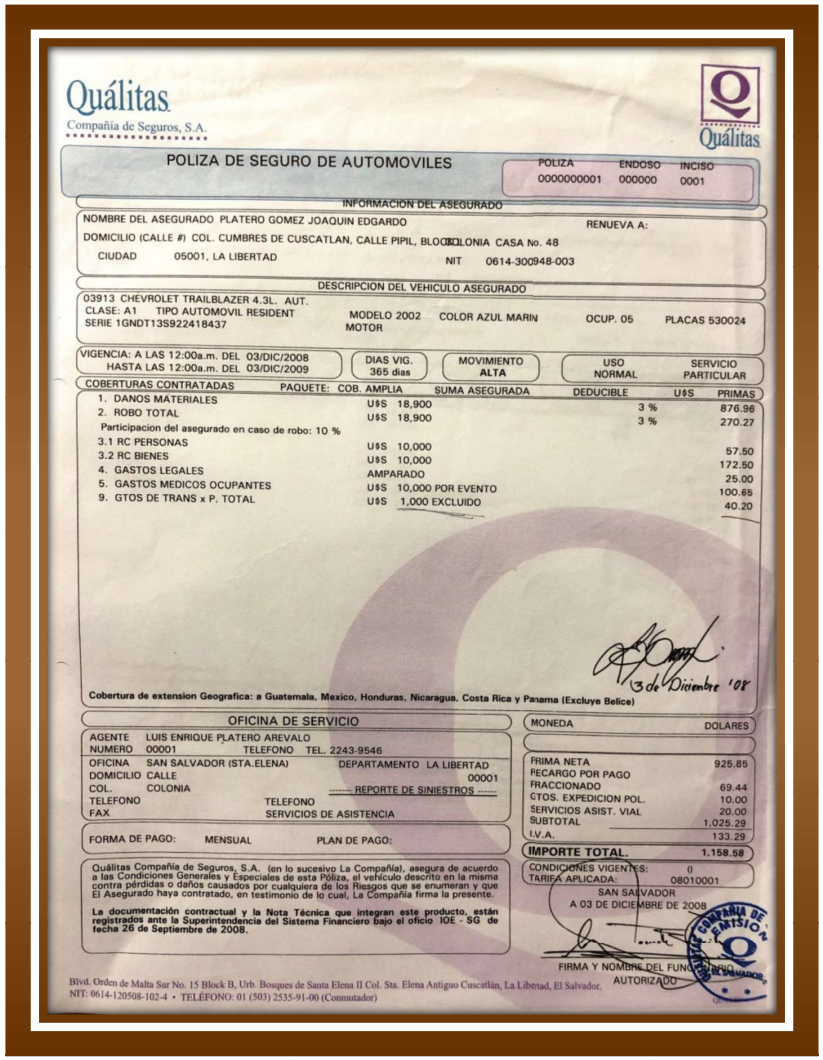
61	100%	1,901
Cursos de Capacitación	Personal Capacitado	Horas de Capacitación

Capacitaciones 2021	
1.	Curso de Inducción Normativa - QUALITIZACIÓN
2.	Competencias laborales del gestor de cobros de alto rendimiento
3.	Endocalidad como parte del trabajo en equipo - énfasis en inteligencia emocional
4.	Servicio al cliente
5.	Conociendo sobre el Bitcoin y el Blockchain
6.	Elaboración e implementación del plan estratégico comercial
7.	Estrategias de marketing para el posicionamiento de marca
8.	Gestión integral de riesgos y riesgo operacional (generalidades y normativa aplicable)
9.	Cadena de estructura de valor QES
10.	Programa de formación de regulación financiera (BCR)
11.	Capacitación para la prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo – nuevos agentes
12.	Aplicando la ley contra el lavado de dinero y activos parte I y II

Semana del Empresario
Lanzamiento CAMARASAL
XVI Congreso de Mujer y Liderazgo CAMARASAL
Encuentro Regional de Negocios Embajada México Y CASALMEX
Relanzamiento Quálitas El Salvador
Espacio de Innovación 2021 SSF: La nueva Realidad Financiera 2021
Brindis y Premiación de Agentes Fin de Año
Desayunos de Agentes 24.11.2021 01.12.2021
Cena Navideña de Colaboradores

Nuestra Primera Póliza Emitida

N° Póliza 1
Fecha de Emisión: 03/12/2008



Quálitas
Compañía de Seguros, S.A.

POLIZA DE SEGURO DE AUTOMOVILES

POLIZA	ENDOSO	INCISO
0000000001	000000	0001

INFORMACION DEL ASEGURADO

NOMBRE DEL ASEGURADO PLATERO GOMEZ JOAQUIN EDGARDO — RENUEVA A:
DOMICILIO (CALLE #) COL. CUMBRES DE CUSCATLAN, CALLE PIPIL, BLOCK COLONIA CASA No. 48
CIUDAD 05001, LA LIBERTAD — NIT 0614-300948-003

DESCRIPCION DEL VEHICULO ASEGURADO

03913 CHEVROLET TRAILBLAZER 4.3L. AUT.
CLASE: A1 TIPO AUTOMOVIL RESIDENT — MODELO 2002 — COLOR AZUL MARIN — OCUP. 05 — PLACAS 530024
SERIE 1GNDT13S922418437 — MOTOR

VIGENCIA: A LAS 12:00a.m. DEL 03/DIC/2008
HASTA LAS 12:00a.m. DEL 03/DIC/2009
DIAS VIG. 365 dias — MOVIMIENTO ALTA — USO NORMAL — SERVICIO PARTICULAR

COBERTURAS CONTRATADAS — PAQUETE: COB. AMPLIA

	SUMA ASEGURADA	DEDUCIBLE	U$S PRIMAS
1. DANOS MATERIALES	U$S 18,900	3 %	876.98
2. ROBO TOTAL	U$S 18,900	3 %	270.27
Participacion del asegurado en caso de robo: 10 %			
3.1 RC PERSONAS	U$S 10,000		57.50
3.2 RC BIENES	U$S 10,000		172.50
4. GASTOS LEGALES	AMPARADO		25.00
5. GASTOS MEDICOS OCUPANTES	U$S 10,000 POR EVENTO		100.65
9. GTOS DE TRANS x P. TOTAL	U$S 1,000 EXCLUIDO		40.20

3 de Diciembre '08

Cobertura de extension Geografica: a Guatemala, Mexico, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panama (Excluye Belice)

OFICINA DE SERVICIO

AGENTE LUIS ENRIQUE PLATERO AREVALO
NUMERO 00001 TELEFONO TEL. 2243-9546
OFICINA SAN SALVADOR (STA.ELENA) DEPARTAMENTO LA LIBERTAD
DOMICILIO CALLE 00001
COL. COLONIA
TELEFONO TELEFONO
FAX SERVICIOS DE ASISTENCIA
REPORTE DE SINIESTROS

FORMA DE PAGO: MENSUAL PLAN DE PAGO:

Quálitas Compañía de Seguros, S.A. (en lo sucesivo La Compañía), asegura de acuerdo a las Condiciones Generales y Especiales de esta Póliza, el vehículo descrito en la misma contra pérdidas o daños causados por cualquiera de los Riesgos que se enumeran y que El Asegurado haya contratado, en testimonio de lo cual, La Compañía firma la presente.

La documentación contractual y la Nota Técnica que integran este producto, están registrados ante la Superintendencia del Sistema Financiero bajo el oficio IOE - SG de fecha 26 de Septiembre de 2008.

MONEDA DOLARES

PRIMA NETA	925.85
RECARGO POR PAGO FRACCIONADO	69.44
CTOS. EXPEDICION POL.	10.00
SERVICIOS ASIST. VIAL	20.00
SUBTOTAL	1,025.29
I.V.A.	133.29
IMPORTE TOTAL.	1,158.58

CONDICIONES VIGENTES: 0
TARIFA APLICADA: 08010001

SAN SALVADOR
A 03 DE DICIEMBRE DE 2008

FIRMA Y NOMBRE DEL FUNCIONARIO AUTORIZADO

Blvd. Orden de Malta Sur No. 15 Block B, Urb. Bosques de Santa Elena II Col. Sta. Elena Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador.
NIT: 0614-120508-102-4 • TELÉFONO: 01 (503) 2535-91-00 (Conmutador)

... Y seguimos sumando!!!

PCR | PACIFIC CREDIT RATING

"Prestigio, Calidad y Respuesta Ágil"

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

Comité Ordinario No. 164/2021	**Fecha de comité: viernes 29 de octubre de 2021**
Periodicidad de actualización: Semestral	Sector Asegurador / El Salvador

Informe con Estados Financieros no Auditados al 30 de junio de 2021.

Equipo de Análisis

Gabriel Marín	Gerardo García	(+503) 2266-9471
ggarcia@ratingspcr.com	ggarcia@ratingspcr.com	

HISTORIAL DE CALIFICACIONES

Fecha de información	mar-20	jun-20	sep-20	dic-20	mar-21	jun-21
Fecha de comité	14/07/2020	22/10/2020	22/01/2021	29/04/2021	25/06/2021	29/10/2021
Fortaleza Financiera	EBBB-	EBBB-	EBBB-	EBBB	EBBB	EBBB
Perspectiva	Estable	Positiva	Positiva	Estable	Estable	Estable

Significado de la Clasificación

Categoría EBBB: Corresponde a aquellas entidades que cuentan con una suficiente capacidad de pago de sus obligaciones en los términos y plazos pactados, pero ésta es susceptible de debilitarse ante posibles cambios en la entidad, en la industria a que pertenece o en la economía. Los factores de protección son suficientes.

FitchRatings

RATING ACTION COMMENTARY

Fitch Asigna Calificaciones a Qualitas México y Qualitas Grupo

Wed 29 Dec, 2021 - 13:47 ET

Fitch Ratings - Monterrey - 29 Dec 2021: Fitch Ratings asignó calificaciones de fortaleza financiera de aseguradora (FFA) en escalas internacional y nacional de 'BBB' y 'AAA(mex)', respectivamente, a Qualitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. (Qualitas México). A su vez, asignó calificación internacional de riesgo emisor (IDR; *issuer default ratings*) de 'BBB-' y calificación nacional de 'AAA(mex)' a Qualitas Controladora S.A.B. de C.V. (Qualitas Grupo). La Perspectiva de las calificaciones es Estable.

FACTORES CLAVE DE CALIFICACIÓN

La IDR de Qualitas Grupo deriva del escalonamiento a partir de la calificación FFA de la subsidiaria Qualitas México. Fitch califica la FFA en escala internacional de Qualitas México en 'BBB' y su IDR implícito en 'BBB-'. De acuerdo a la metodología de la agencia, la IDR de la compañía tenedora se establece en el mismo nivel que la de la compañía operativa en jurisdicciones clasificadas como "Solvencia de Grupo". Este estándar aplica en países con grado de inversión como México.

La FFA de Qualitas México se beneficia del fuerte y estable perfil de la compañía y desempeño financiero. La evaluación se limita por la presión ocasionada por los niveles elevados de apalancamiento, así como de concentración en el riesgo asociado a inversiones soberanas.

AM BEST SINCE 1899
www.ambest.com

Comunicado de Prensa

OLDWICK, N.J. • CIUDAD DE MÉXICO • LONDRES • AMSTERDAM • DUBÁI • SINGAPUR • HONG KONG

PARA PUBLICACION INMEDIATA

CONTACTOS: **Inger Rodríguez**
Analista Financiero Asociada
+52 1102 2720, ext. 108
inger.rodriguez@ambest.com

Christopher Sharkey
Gerente de Relaciones Públicas
+1 908 439 2200, int. 5159
christopher.sharkey@ambest.com

Elí Sánchez
Director Asociado de Análisis
+52 1102 2720, ext. 122
eli.sanchez@ambest.com

Jim Peavy
Director de Comunicación
+1 908 439 2200, int. 5644
james.peavy@ambest.com

AM Best Revisa a Positivas las Perspectivas y Afirma Calificaciones Crediticias de Quálitas Compañía de Seguros S.A. de C.V.

México, D.F., 9 de Julio, 2021—AM Best ha revisado las perspectivas a positivas de estables y ha afirmado la Calificación de Fortaleza Financiera (FSR, por sus siglas en inglés) de B+ (Buena), la Calificación Crediticia de Emisor de Largo Plazo (ICR, por sus siglas en inglés) de "bbb-" (Buena) y la Calificación en Escala Nacional de México de "aa-.MX" (Superior) de Quálitas Compañía de Seguros S.A. de C.V. (Quálitas) (Ciudad de México, México).

Las calificaciones de Quálitas reflejan la fortaleza de su balance, la cual AM Best evalúa como adecuada, así como su desempeño operativo fuerte, perfil de negocio neutral y administración integral de riesgos apropiada.

Las perspectivas positivas reflejan la mejora continua de la capitalización ajustada por riesgos de Quálitas durante los últimos cuatro años. Esta mejora se ha visto impulsada por resultados positivos, así como una menor exposición a activos de mayor riesgo.

La fortaleza del balance de Quálitas se encuentra respaldada por el fortalecimiento de su capitalización ajustada por riesgos, la suficiencia de primas y métricas de rentabilidad constantes, su consistente posición de liderazgo en el segmento de seguros de automóviles y una fuerte red de distribución. Contrarrestando parcialmente estos factores positivos de calificación se encuentran las condiciones adversas presentes en la economía y mercados financieros de México, principalmente la contracción importante en ventas de automóviles nuevos y la calidad y liquidez de los instrumentos financieros en el país.

S&P Global Ratings

Comunicado de prensa:

S&P Global Ratings subió calificación de Quálitas Compañía de Seguros a 'mxAAA' por capital más fuerte; confirmó calificaciones de Quálitas Controladora y Subsidiaria

28 de octubre de 2021

Resumen

- El constante fortalecimiento del capital de Quálitas, a través de sus utilidades retenidas, dará como resultado una capitalización más estable y previsible para los próximos dos años. En este sentido, la capitalización de Quálitas será mayor y estará por encima de nuestro parámetro de referencia para la categoría 'AA', de acuerdo con nuestro marco de capital. Por lo tanto, revisamos nuestra evaluación de capital y utilidades de Quálitas a fuerte de satisfactoria.
- Además, subimos nuestra calificación crediticia de emisor y de solidez financiera de largo plazo en escala nacional a 'mxAAA' de 'mxAA+' y confirmamos la calificacion crediticia de emisor de corto plazo de 'mxA-1+' de Quálitas Compañía de Seguros S.A.B. de C.V. (Quálitas Compañía).
- Asimismo, confirmamos nuestra calificación de largo plazo en escala global de 'BB+' de la compañía controladora no operativa, Quálitas Controladora S.A.B. de C.V. (QualCon), lo que refleja el grado de subordinación estructural a las obligaciones de los asegurados. Por último, confirmamos nuestras calificaciones crediticias de emisor de largo plazo y de solidez financiera en escala global de 'BBB-' de la subsidiaria de seguros ubicada en Estados Unidos, Qualitas Insurance Co. (QIC). A pesar de las mejoras en el nivel de capitalización de Quálitas, la calificación soberana en moneda extranjera de 'BBB' de México continúa limitando la calidad crediticia del grupo, ya que consideramos que Quálitas no soportaría un incumplimiento soberano debido a su alta exposición a México en términos de volumen de negocio y cartera de inversiones.
- La perspectiva negativa de las calificaciones de QualCon y QIC refleja la de México, lo que limita la calidad crediticia del grupo de Quálitas. Por otro lado, la perspectiva de Quálitas Compañía se mantiene estable, lo que refleja la perspectiva estable de la calificación en escala nacional del soberano.

CONTACTO ANALÍTICO PRINCIPAL

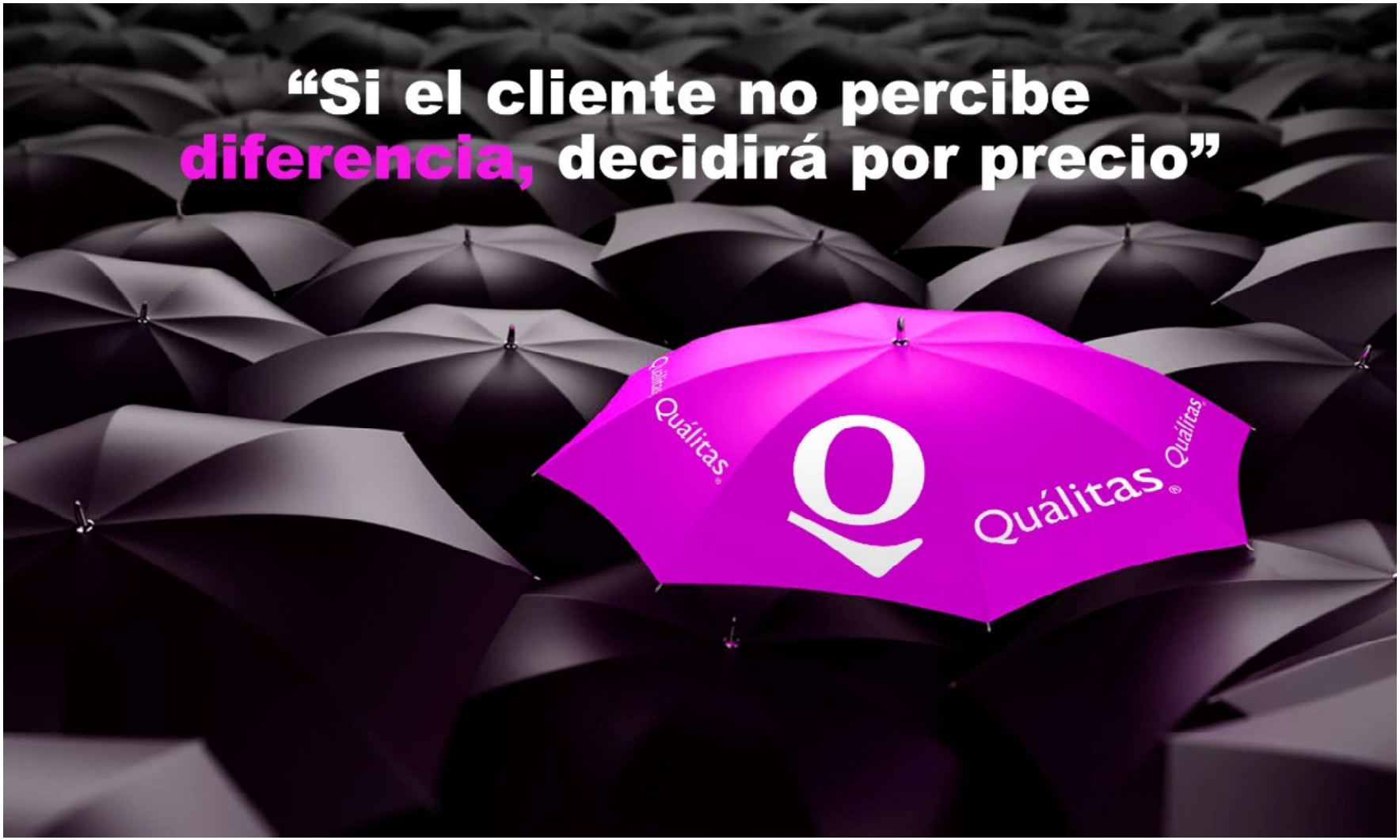
Rodrigo Cuevas Covarrubias
Ciudad de México
52 (55) 5081-4473
rodrigo.cuevas
@spglobal.com

CONTACTOS SECUNDARIOS

Ricardo Grisi
Ciudad de México
52 (55) 5081-4494
ricardo.grisi
@spglobal.com

Acción de Calificación

El 28 de octubre de 2021, S&P Global Ratings subió sus calificaciones crediticias de emisor en escala nacional –CaVal– y de solidez financiera de Quálitas Compañía a 'mxAAA' de 'mxAA+'. Al mismo tiempo, confirmamos las calificaciones crediticias de emisor de corto plazo en escala nacional de 'mxA-1+'. Al mismo tiempo, confirmamos nuestra calificación crediticia de emisor en escala global de 'BB+' de QualCon y nuestras calificaciones crediticias de emisor y de solidez financiera en escala global de 'BBB-' en QIC. La perspectiva de las calificaciones en escala global de QualCon y QIC se mantiene negativa, mientras que la de las calificaciones en escala nacional de Quálitas Compañía continua estable.


“Si el cliente no percibe
diferencia, decidirá por precio”
Quálitas
Quálitas
Quálitas