

---

# MEMORIA DE LABORES EJERCICIO ECONOMICO 2023

San Salvador, 21 de febrero de 2024.

---

**SESIÓN NÚMERO 56**

**JUNTA GENERAL ORDINARIA Y EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS**

**21 DE FEBRERO DE 2024**

**10:00 HORAS**

**AGENDA**

**ASUNTOS DE CARÁCTER ORDINARIO:**

1. Establecimiento del quórum.
2. Lectura y aprobación de la Memoria de Labores de la Junta Directiva.
3. Lectura y aprobación del Balance General y Estado de Resultados, correspondientes al Ejercicio Económico del año 2023.
4. Dictamen e Informe del Auditor Externo.
5. Nombramiento del Auditor Externo Propietario y Suplente, y Auditor Fiscal Propietario y suplente; y fijación de sus emolumentos.
6. Aplicación de resultados de los Ejercicios Económicos 2022 y 2023.

**ASUNTOS DE CARÁCTER EXTRAORDINARIO:**

7. Aumento de Capital Social.

---

## MEMORIA DE LABORES DE LA JUNTA DIRECTIVA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO 2023

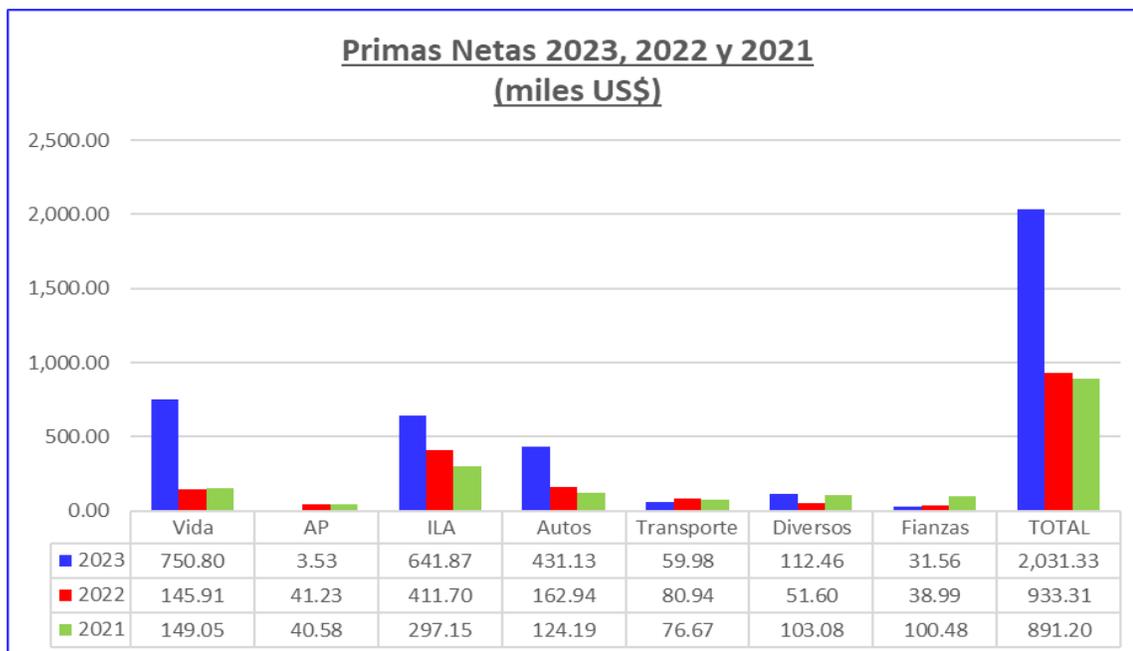
Estimados Accionistas:

En representación de todos los miembros de nuestra Junta Directiva de **PROTEGE SEGUROS, S.A.** presento a su consideración la Memoria de Labores correspondiente al Ejercicio Económico comprendido del uno de enero al treinta y uno de diciembre de dos mil veintitrés.

El año 2023 fue nuestro primer año completo de operaciones con la marca Protege Seguros, S.A. siendo además un año de muchos retos en varios ámbitos del entorno asegurador, como el técnico, comercial, operativo y regulatorio.

Pero asumimos estos retos con responsabilidad y entusiasmo, manteniendo siempre nuestro enfoque de cumplimiento al marco legal que nos da la Ley de Sociedades de Seguros y las normativas aplicables al sector asegurador de nuestro país. Y todo ello, sin descuidar nuestra estrategia de negocios y operativa que nos permitirán, paulatinamente, seguir creciendo y convertir a nuestra aseguradora en una empresa reconocida, más sólida y rentable.

En lo que a Primas Netas Causadas se refiere, experimentamos un importante incremento de 120.1%, pasando de \$933,314.10 en 2022 hasta \$2,003,784.88 en 2023 (\$1,070,470.78 de incremento). Los ramos que presentaron los mayores incrementos fueron los Seguros de Vida (\$604 mil), Incendio y Líneas Aliadas (\$217 mil) y Automotores (\$248 mil).

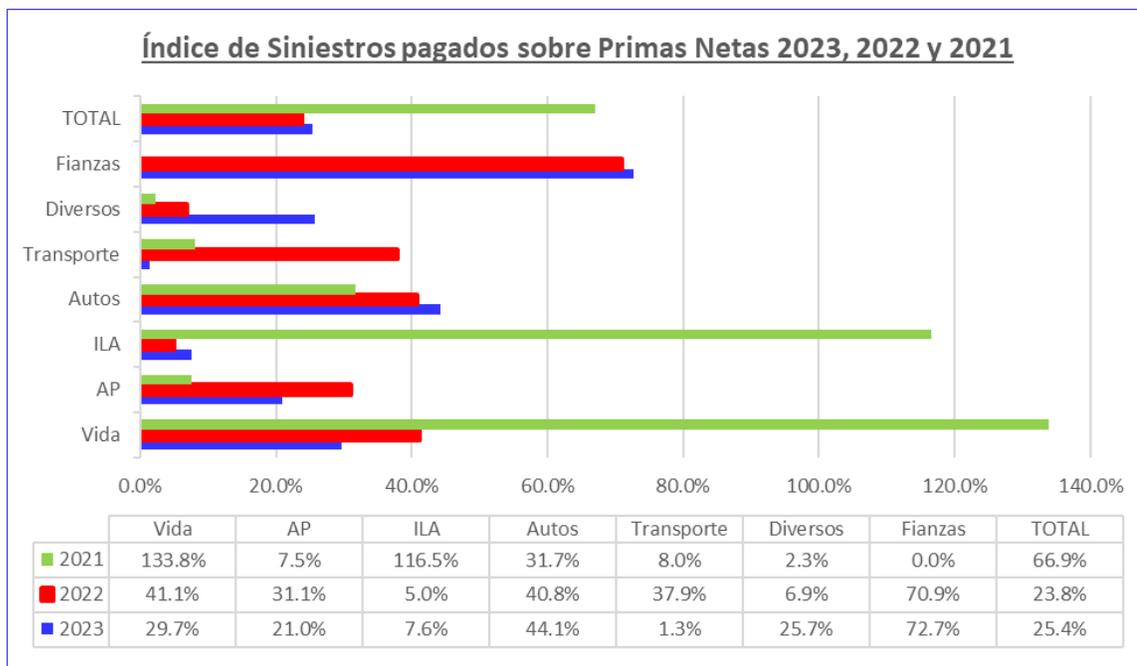


En las Primas Netas Causadas totales no se incluyen \$10,182.64 que corresponde al Impuesto Ad-Valorem que se introdujo en 2023 a la Ley del Cuerpo de Bomberos, que es de 5% sobre las primas.

Por el lado de los Siniestros, el índice de siniestros pagados con relación a las primas netas mostró un pequeño incremento, pasando de 23.8% en 2022 a 25.9% en 2023. En cuanto al monto de siniestros pagados pasamos de \$221,812.74 en 2022 a \$515,399.86 en 2023. Los ramos que muestran los montos más altos de siniestros son los Seguros de Vida (\$223 mil y 29.7% de siniestralidad), Incendio y Líneas Aliadas (\$49 mil y 7.8% de siniestralidad) y Automotores (\$190 mil y 46.3% de siniestralidad).

La siniestralidad neta retenida se ubicó en 27.1% en 2023, mejorando con respecto al 50.8% de 2022.

Sobre Primas Netas, el índice de gastos de adquisición y conservación fue de 33.7% en 2023 (28.2% en 2022); y el de gastos de administración mejora a 49.9% en 2023 (78.2% en 2022).



En el índice de Seguros de Vida no se incluyen los Dotales Vencidos y Rescates de la cartera de seguro de vida individual de largo plazo, que es una cartera en extinción.

Nuestros recursos de inversión al cierre de 2023 son de \$3,861,024.59 y se encuentran colocados en instrumentos que nos permitan enfrentar el efectivo cumplimiento de nuestras obligaciones, la seguridad de las operaciones realizadas, procurando una adecuada liquidez y diversificación de riesgos.

La estructura es la siguiente:



La tasa de rendimiento promedio de nuestras inversiones fue de 6.6% en 2023, que representa una leve mejora con respecto a 2022 que fue de 5.3%.

Nos complace comentarles que en 2023 renovamos el respaldo de reaseguradores internacionales, mejorando las condiciones y capacidades de nuestros contratos automáticos, tanto proporcionales como no-proporcionales. Agradecemos a todos ellos la confianza en nuestro proyecto y de esa manera convertimos en socios estratégicos con visión de largo plazo.

Los resultados de 2023 arrojan una pérdida de \$636,506.17, que está vinculada a nuestro proceso de transformación, reestructuración y crecimiento que estamos llevando a cabo en Protege Seguros.

Al cierre de 2023 tenemos Suficiencia Patrimonial de 27.0% (52.7% en 2022) y Excedente de inversión de 19.6% (28.6% en 2022); todos estos porcentajes por encima del requerimiento legal regulatorio.

---

Queremos agradecer a nuestros Accionistas la confianza que han depositado en nuestra gestión; el apoyo y aportes que nos han dado son muy valiosos para seguir alcanzando los objetivos que nos hemos propuesto llamado Protege Seguros.

De manera especial agradecemos a nuestros Asegurados, Intermediarios Independientes y Corredores de Seguros que nos distinguen con su familiaridad, motivándonos a seguir trabajando y mejorando para brindarles el servicio de calidad que merecen.

De igual manera, a nuestros reaseguradores e instituciones reguladoras y supervisoras, que nos ayudan a mantener enfocado nuestro trabajo de manera transparente y profesional.

Finalmente, a todos nuestros colaboradores porque sin su esfuerzo, compromiso y responsabilidad no sería posible alcanzar las metas y desafíos que enfrentamos, para hacer de **PROTEGE SEGUROS, S.A.** la mejor opción para proteger las vidas y bienes de la sociedad salvadoreña.

Muchas gracias.

**JUNTA DIRECTIVA**

## Informe de los Auditores Independientes

A la Junta Directiva y  
a los Accionistas de  
Protege Seguros, S. A.

### *Opinión*

Hemos auditado los estados financieros de Protege Seguros, S. A., que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2023, y el estado de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y las notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Protege Seguros, S. A. al 31 de diciembre de 2023, así como sus resultados y flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador.

### *Bases de la Opinión*

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas Normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros* de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en El Salvador, y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### *Énfasis de Asunto - Base contable*

Hacemos referencia a la Nota 2 respecto a que los estados financieros adjuntos han sido preparados de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador; las cuales constituyen una base aceptada de contabilidad distinta a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). En consecuencia, estos estados financieros deben ser leídos e interpretados en base a políticas contables detalladas en la Nota 2. Las principales diferencias entre las normas utilizadas y las NIIF se presentan en la Nota 32. Los estados financieros y sus notas se preparan de conformidad con la NCS-015 Norma para la Elaboración de Estados Financieros de Sociedades de Seguros. Los estados financieros publicados tienen su origen en la NCS-015 y su contenido lo establece la NCS-016 Norma para Publicación de Estados Financieros de Sociedades de Seguros. Nuestra opinión no se modifica en relación a este asunto.

A la Junta Directiva y  
a los Accionistas de  
Protege Seguros, S. A.  
Página 2

#### *Otra información*

La Administración de la Aseguradora es responsable de la otra información. La otra información comprende la memoria de labores de la Aseguradora, e incluye los estados financieros y nuestro informe de auditoría correspondiente. Se espera que la memoria de labores de la Aseguradora esté disponible para nosotros después de la fecha de este informe de auditoría.

Nuestra opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no expresaremos ninguna forma de conclusión que proporcione un grado de seguridad sobre ésta.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros, nuestra responsabilidad es leer la otra información que identificamos más arriba cuando dispongamos de ella y, al hacerlo, considerar si existe una incongruencia material entre la otra información y los estados financieros o el conocimiento obtenido por nosotros en la auditoría, o si parece que existe un error material en la otra información por algún otro motivo.

Cuando leamos la memoria de labores de 2023, si concluimos que contiene un error material, estamos obligados a comunicar la cuestión a los responsables del gobierno de la Aseguradora.

#### *Asunto Clave de la Auditoría*

Los asuntos claves de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros del período actual. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos. El siguiente asunto ha sido clave en la auditoría:

#### *Reservas técnicas y por siniestros*

Al 31 de diciembre de 2023 las reservas técnicas tienen un saldo de \$899.7 (Nota 17) y las reservas por siniestros tienen un saldo de \$97.4 Montos que son de importancia significativa en los estados financieros y en la ejecución de nuestra auditoría; determinados conforme a normas y regulaciones aplicables; y en los que el uso inapropiado de los criterios establecidos puede tener un efecto importante en los estados financieros.

Procedimientos aplicados para auditar el asunto clave:

- Obtención de un entendimiento de los procedimientos de control interno de la Compañía identificados como relevantes en la determinación de las reservas.
- Pruebas sobre los controles relevantes utilizados para determinar las reservas y el registro en las cuentas de resultados y el balance general.
- Pruebas de verificación de cumplimiento de normas contables y regulatorias aplicables a las diferentes reservas.
- Revisión de la parametrización en los sistemas que generan los cálculos de reserva registrados en los estados financieros de la Compañía.
- Revisión de la conciliación de las bases de datos de los cálculos de reservas con los registros contables.
- Realización de procedimientos para la evaluación de la valoración de las provisiones y tramitaciones de los siniestros mediante la realización de pruebas selectivas sobre una muestra de expedientes, analizando si las valoraciones son consistentes con la información contenida en los citados expedientes y si estos recogen la información completa y actualizada.

*Responsabilidades de la Dirección y los Encargados del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros*

La dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable de la evaluación de la capacidad de la Compañía de continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si la dirección tiene la intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno de la entidad también tienen la responsabilidad de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

A la Junta Directiva y  
a los Accionistas de  
Protege Seguros, S. A.  
Página 4

*Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros*

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte errores significativos cuando existen. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran significativos si, individualmente o en su conjunto, se podría razonablemente esperar que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos en los estados financieros debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar errores significativos debido a fraude es más elevado que en el caso de errores significativos debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyéramos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Compañía deje de ser un negocio en marcha.

A la Junta Directiva y  
a los Accionistas de  
Protege Seguros, S. A.  
Página 5

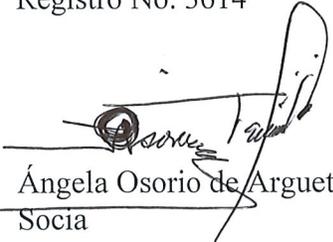
- Evaluamos la presentación en conjunto, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo revelaciones, y si los estados financieros representan transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los encargados del gobierno de la entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los encargados del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado a ellos acerca de todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

A partir de los asuntos que fueron objeto de comunicación a los encargados del gobierno de la entidad, determinamos los que han sido más significativos en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente dichos asuntos o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

Audidores y Consultores de Negocios, S. A. de C. V.  
Registro No. 3614

  
Ángela Osorio de Argueta  
Socia



9 de febrero de 2024  
San Salvador, República de El Salvador

**Protege Seguro, S. A.**  
(Sociedad salvadoreña de seguros)

**Balance General al 31 de diciembre de 2023 y 2022**  
(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2023	2022
<b>Activos</b>			
<b>Activos del giro</b>			
Caja y bancos	4	\$ 72.2	\$ 39.2
Inversiones financieras, neto	6	3,801.0	4,401.0
Cartera de préstamos, neto	7, 8	5.0	9.4
Primas por cobrar, neto	9	279.2	131.7
Deudores por seguros y fianzas	10	<u>77.4</u>	<u>32.0</u>
		<u>4,234.8</u>	<u>4,613.3</u>
<b>Otros activos</b>			
Diversos, neto		<u>451.4</u>	<u>433.0</u>
<b>Activo fijo</b>			
Bienes inmuebles, muebles y otros, neto de depreciación	12	<u>340.2</u>	<u>158.3</u>
<b>Total activos</b>		<u>\$ 5,026.4</u>	<u>\$ 5,204.6</u>
<b>Pasivos y patrimonio</b>			
<b>Pasivos del giro</b>			
Obligaciones con asegurados	14, 15, 16	\$ 88.8	\$ 103.1
Sociedades acreedoras de seguros y fianzas	18	603.8	257.0
Obligaciones con intermediarios y agentes	20	<u>35.7</u>	<u>29.5</u>
		<u>728.3</u>	<u>389.6</u>
<b>Otros pasivos</b>			
Cuentas por pagar		162.5	82.4
Provisiones		-	3.6
Diversos		<u>1.7</u>	<u>9.6</u>
		<u>164.2</u>	<u>95.6</u>
<b>Reservas técnicas</b>			
Reservas matemáticas	17	505.3	565.8
Reservas de riesgos en curso	17	<u>394.4</u>	<u>302.4</u>
		<u>899.7</u>	<u>868.2</u>
<b>Reservas por siniestros</b>			
Reportados		82.7	64.6
No reportados		<u>14.7</u>	<u>13.3</u>
		<u>97.4</u>	<u>77.9</u>
<b>Total pasivos</b>		<u>1,889.6</u>	<u>1,431.3</u>
<b>Patrimonio</b>			
Capital social pagado		2,500.0	2,500.0
Reservas de capital, patrimonio restringido y resultados acumulados		<u>636.8</u>	<u>1,273.3</u>
<b>Total patrimonio</b>		<u>3,136.8</u>	<u>3,773.3</u>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<u>\$ 5,026.4</u>	<u>\$ 5,204.6</u>

Las notas que se acompañan son parte integral de estos estados financieros

Alejandro Ernesto Cabrera Rivas  
Presidente Junta Directiva y Presidente Ejecutivo

Benjamín Miguel Valdez Tamayo  
Secretario

Luis Germán Dueñas  
Director Propietario

Rodrigo Antonio Reyes Campos  
Director Propietario

William Arnoldo Herrera Olmedo  
Director Suplente

**Protege Seguros, S. A.**  
(Sociedad salvadoreña de seguros)

**Estado de Resultados**

**Años que terminaron el 31 de diciembre de 2023 y 2022**

(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2023	2022
<b>Ingresos de operación</b>			
Primas netas de devoluciones y cancelaciones		\$ 2,003.8	\$ 933.3
Ingresos por decrementos de reservas técnicas		389.6	375.5
Siniestros y gastos recuperados por reaseguros y reafianzamientos cedidos		172.7	87.9
Reembolso de gastos por cesiones		105.2	114.5
Ingresos financieros y de inversión		<u>245.4</u>	<u>259.2</u>
		<u>2,916.7</u>	<u>1,770.4</u>
<b>Costos de operación</b>			
Siniestros		564.2	402.6
Primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos		666.2	431.0
Gastos por incrementos de reservas técnicas		440.6	244.1
Gastos de adquisición y conservación		<u>674.7</u>	<u>262.9</u>
		<u>2,345.7</u>	<u>1,340.6</u>
Menos:			
<b>Utilidad antes de gastos</b>		<u>571.0</u>	<u>429.8</u>
<b>Gastos de operación</b>			
Financieros y de inversión		3.8	4.4
De administración	23	<u>999.4</u>	<u>730.2</u>
		<u>1,003.2</u>	<u>734.6</u>
<b>Pérdida de operación</b>		(432.2)	(304.8)
Otros ingresos, neto		<u>(204.3)</u>	<u>125.4</u>
<b>Pérdida antes de impuestos</b>		(636.5)	(179.4)
Impuesto sobre la renta	25	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Pérdida neta</b>		<u>\$ (636.5)</u>	<u>\$ (179.4)</u>

Las notas que se acompañan son parte integral de estos estados financieros

Alejandro Ernesto Cabrera Rivas  
Presidente Junta Directiva y Presidente Ejecutivo

Benjamín Miguel Valdez Tamayo  
Secretario

Luis Germán Dueñas  
Director Propietario

Rodrigo Antonio Reyes Campos  
Director Propietario

William Arnoldo Herrera Olmedo  
Director Suplente

**Protege Seguros, S. A.**  
(Sociedad salvadoreña de seguros)

**Estado de Cambios en el Patrimonio**  
**Años que terminaron al 31 de diciembre de 2023 y 2022**  
(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	Nota s	Saldos al 31 de diciembre de 2021	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 31 de diciembre de 2022	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 31 de diciembre de 2023
<b>Patrimonio</b>								
Capital social pagado (1)		\$ 2,400.0	\$ 100.0	-	\$ 2,500.0	-	-	\$ 2,500.0
Reserva legal	24	476.3	-	-	476.3	-	-	476.3
Utilidades distribuibles	29	1,699.4	22.0	\$ (924.4)	797.0	-	\$ (636.5)	160.5
		4,575.7	122.0	(924.4)	3,773.3	-	-	3,136.8
<b>Patrimonio restringido</b>								
Utilidades no distribuibles		22.0	-	(22.0)	-	-	\$ (636.5)	-
<b>Total patrimonio</b>		<u>\$ 4,597.7</u>	<u>\$ 122.0</u>	<u>\$ (946.4)</u>	<u>\$ 3,773.3</u>	<u>-</u>	<u>\$ (636.5)</u>	<u>\$ 3,136.8</u>
Valor contable de las acciones (en dólares estadounidenses)		<u>\$ 23.0</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>\$ 18.11</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>\$ 15.06</u>

(1) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el capital social está representado por 208,334 y al 31 de diciembre 2021 el capital social está representado por 200,000 acciones comunes y nominativas de \$12.00 cada una, las cuales se encuentran totalmente suscritas y pagadas.

Las notas que se acompañan son parte integral de estos estados financieros

Alejandro Ernesto Cabrera Rivas  
Presidente Junta Directiva y Presidente Ejecutivo

Benjamin Miguel Valdez Tamayo  
Secretario

Luis Germán Dueñas  
Director Propietario

Rodrigo Antonio Reyes Campos  
Director Propietario

William Arnoldo Herrera Olmedo  
Director Suplente

**Protege Seguros, S. A.**  
(Sociedad salvadoreña de seguros)

**Estado de flujos de efectivo**

**Años que terminaron el 31 de diciembre de 2023 y 2022**

(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2023	2022
<b>Flujo neto de efectivo en las operaciones</b>			
Pérdida neta		\$ (636.5)	\$ (179.4)
Ajustes para conciliar la pérdida neta con el efectivo usado en las operaciones			
Depreciaciones		25.1	3.6
Ajuste por ganancia o pérdida de capital		(58.1)	-
Intereses por cobrar		3.8	1.0
Reservas de saneamiento de préstamos y otros activos		5.4	(2.8)
Primas por cobrar		(153.0)	(3.6)
Otros activos		(18.6)	(370.4)
Reservas matemáticas, técnicas y por siniestros		51.0	(131.3)
Saldos con sociedades deudoras de seguros y fianzas		(45.4)	74.1
Obligaciones con asegurados		(14.3)	(94.8)
Saldos con sociedades acreedoras de seguros y fianzas		346.8	6.9
Obligaciones con intermediarios y agentes		6.2	3.5
Otros pasivos		<u>68.7</u>	<u>28.5</u>
Efectivo usado en las operaciones		<u>(418.9)</u>	<u>(664.7)</u>
<b>Flujo neto de efectivo en actividades de inversión</b>			
Cartera de préstamos por cobrar y reportos		4.5	40.3
Inversiones en instrumentos financieros		596.1	1,065.4
Venta de activo fijo		111.0	1.0
Adquisición de Activos fijos		<u>(259.8)</u>	<u>(3.1)</u>
Efectivo neto provisto por las actividades de inversión		<u>451.8</u>	<u>1,103.6</u>
<b>Flujo neto de efectivo en actividades de financiamiento</b>			
Dividendos pagados		<u>-</u>	<u>(645.0)</u>
<b>Efectivo usado en las actividades de financiamiento</b>		<u>-</u>	<u>(645.0)</u>
Aumento (disminución) neto en el efectivo y equivalentes		32.9	(206.1)
Efectivo al inicio del año		<u>39.3</u>	<u>245.4</u>
<b>Efectivo al final del año</b>		<u>\$ 72.2</u>	<u>\$ 39.3</u>

Las notas que se acompañan son parte integral de estos estados financieros

Alejandro Ernesto Cabrera Rivas  
Presidente Junta Directiva y Presidente Ejecutivo

Benjamín Miguel Valdez Tamayo  
Secretario

Luis Germán Dueñas  
Director Propietario

Rodrigo Antonio Reyes Campos  
Director Propietario

William Arnoldo Herrera Olmedo  
Director Suplente

---

**JUNTA DIRECTIVA**  
**DEL 27 DE FEBRERO DE 2023 AL 27 DE FEBRERO DE**  
**2025**

<b>Presidente y Representante Legal</b>	<b>Alejandro Ernesto Cabrera Rivas</b>
<b>Secretario</b>	<b>Benjamín Miguel Valdez Tamayo</b>
<b>Director Propietario</b>	<b>Luis German Dueñas González</b>
<b>Director Propietario</b>	<b>Rodrigo Antonio Reyes Campos</b>
<b>Director Propietario</b>	<b>René Armando Fernández Nosiglia</b>
<b>Director Suplente</b>	<b>Benjamín Valdez Iraheta</b>
<b>Director Suplente</b>	<b>Ernesto Antonio Arévalo Pujol</b>
<b>Director Suplente</b>	<b>William Arnoldo Herrera Olmedo</b>

**AUDITORES EXTERNOS**

**Auditores y Consultores de Negocios, S.A. de C.V.**

**CLASIFICADORA DE RIESGO**

**ZUMMA Ratings, S.A de C.V.**

---

## PERSONAL EJECUTIVO

<b>Gerente de Finanzas y Administración</b>	<b>Ernesto Antonio Arévalo</b>
<b>Gerente de Ramos Generales</b>	<b>Danilo Ernesto Carranza</b>
<b>Gerente de Tecnología y Sistemas</b>	<b>William Arnoldo Herrera</b>
<b>Oficial de Gestión Integral de Riesgos</b>	<b>Héctor Atilio Valdez</b>
<b>Oficial de Seguridad de la Información y Ciberseguridad</b>	<b>Oscar Armando Artiga</b>
<b>Oficial de Cumplimiento</b>	<b>Oscar Alejandro Girón</b>
<b>Auditor Interno</b>	<b>Rubén Elías Renderos</b>
<b>Contador General</b>	<b>Diego Alberto Reyes</b>
<b>Jefe de Suscripción de Seguros de Personas</b>	<b>Claudia Jeannette Urrutia</b>
<b>Jefe Comercial</b>	<b>Kriscia Martínez de Monterrosa</b>
<b>Jefe de Reclamos</b>	<b>Marcella Margarita Romero</b>
<b>Jefe de Reaseguro</b>	<b>César Alexander Rojas</b>
<b>Jefe de Capital Humano</b>	<b>Linda Jessica López</b>

---

## **REASEGURADORES Y CORREDOR DE REASEGURO**

### **REASEGURADORES**

**Hannover Ruckversicherung – S&P AA- y AMBest A+**

**MS Amlin – AMBest A**

**Reaseguradora Patria – AMBest A**

**Austral Re – S&P A-**

**Deutscher Ruckversicherung – S&P A+**

### **CORREDOR DE REASEGURO**

**BMS GROUP Ltd.**