

MEMORIA  
DE LABORES **2023**



50 AÑOS DE CALIDAD,  
**MEDIO SIGLO CONTIGO**



### **NUESTRO COMPROMISO**

Proveer seguridad financiera a nuestros asegurados.



### **NUESTRO PROPÓSITO**

Superar las expectativas de servicio de nuestros clientes.



### **NUESTRO OBJETIVO**

Convertirnos en la aseguradora más sólida, ágil y rentable con el mejor talento humano.

# CONTENIDO

<b>4</b>	JUNTA DIRECTIVA
<b>6</b>	COMITÉ EJECUTIVO
<b>8</b>	HOMENAJE A DON LUIS ESCALANTE ARCE
<b>11</b>	MENSAJE DEL PRESIDENTE
<b>16</b>	INFORME DEL COMITÉ EJECUTIVO
<b>22</b>	50 AÑOS ASEGURANDO EL FUTURO
<b>25</b>	PREMIOS ACSA
<b>26</b>	DÍA DEL SEGURO ACSA
<b>27</b>	EVENTOS RSE
<b>31</b>	REASEGURADORES

# JUNTA DIRECTIVA



De pie:

ALDO  
MIRANDA SOL  
**DIRECTOR**

EDWIN  
RIVAS TOSTA  
**DIRECTOR**

LUIS ALFREDO  
ESCALANTE  
**PRESIDENTE**

Sentados:

EDUARDO  
QUIÑÓNEZ  
CAMINOS  
**DIRECTOR**

CARLOS LEÓN  
IMBERTON DÉNEKE  
**VICEPRESIDENTE**



50  
AÑOS



JOSÉ ROBERTO  
RIVERA ERAZO  
**SECRETARIO**

JOSÉ RICARDO  
PALOMO  
**DIRECTOR**

DAVID  
ESCOBAR GALINDO  
**DIRECTOR**

# COMITÉ EJECUTIVO



Alfredo Sol  
**Gerencia General**



Lorena Montano  
**Indemnizaciones**



Raúl Guevara  
**Finanzas y Administración**



Katya Álvarez  
**Departamento Legal**



Carlos Fernández  
**Tecnología**



Luis Figueroa  
**Comercialización**



Javier Rodríguez  
**Técnica**



Raúl Hidalgo  
**Operaciones**



Primera Junta Directiva de ACSA I Juan Pablo Bolens, Jorge Rochac, Julio Suvillaga, Luis Escalante Arce (Presidente), Guillermo Sol Bang y Víctor Manuel Valdés.

## Homenaje a Don Luis Escalante Arce

### Nuestro fundador y presidente vitalicio

**F**ilántropo, banquero prominente y pionero de la banca popular en El Salvador.

Nació en Sonsonate el 10 de abril de 1909 y falleció el 5 de mayo de 2002.

En 1973 Don Luis Escalante Arce y un grupo de 66 accionistas visionarios decidieron fundar Aseguradora Agrícola Comercial con el mismo objetivo del banco: beneficiar a la mayor cantidad de personas que nunca habían tenido acceso, en este caso, a un seguro de vida.

Su trabajo perseverante, inteligente y sin horario creó lo que fue el banco más grande del país y una de las principales aseguradoras de Centroamérica.



Con su liderazgo, guía y profesionalismo infundió en todos sus colaboradores la confianza para alcanzar siempre las metas más altas.

Don Luis puso especial énfasis y un arraigado compromiso con la educación liderando la fundación de la Universidad Dr. José Matías Delgado; aporte considerado como uno de los más importantes de su vida, aunado a un gran apoyo y fuerte compromiso con diferentes obras benéficas.

Fue galardonado con:

- Premio ASI 1975.
- Palma de Oro 1979.
- Hijo Meritísimo de Sonsonate 1994.
- Doctor Honoris Causa 1996.

En el 2023 se celebró el 50 aniversario de fundación, año en el que dejamos constancia del agradecimiento a don Luis Escalante Arce, presidente vitalicio, quien con su esfuerzo, entusiasmo y entrega nos legó la aseguradora, ahora posicionada como una empresa a la vanguardia.

Esto representa para todo el equipo que conformamos la familia ACSA nuestro mayor orgullo y el compromiso de continuar creciendo con estrategias claras y objetivos definidos, para mantener un excelente y exitoso desempeño organizacional.



“

EL SEGURO ES LA ALTERNATIVA  
MÁS FIRME PARA ESPERAR  
**CONFIADAMENTE EL FUTURO**

— *Don Luis Escalante Arce*

”



ESCANEA EL CÓDIGO QR PARA CONOCER MÁS

## MENSAJE DEL PRESIDENTE



**“EL PATRIMONIO  
CONTINUÓ  
FORTALECIÉNDOSE  
SUPERANDO  
LOS \$34 MILLONES;  
QUE REPRESENTA  
LA SUMA MÁS ALTA  
DE TODOS  
LOS TIEMPOS”.**

Estimados accionistas:

Me complace presentarles la Memoria de Labores y Estados Financieros del 2023, un año memorable para Aseguradora ACSA por la celebración de su 50 aniversario.

Desde el 28 de marzo de 1973, cuando ACSA fue constituida por mi padre don Luis Escalante Arce y que he tenido el privilegio de dirigir por los últimos 30 años, todos los que en algún momento hemos sido parte de su histórica trayectoria llevaremos en nuestro corazón el orgullo de haber contribuido al fortalecimiento y crecimiento de esta digna compañía; que con los años se ha convertido en una de las aseguradoras independientes más relevantes de toda Centroamérica, siempre fundamentando su éxito en los principios éticos y morales que nos legó nuestro fundador.

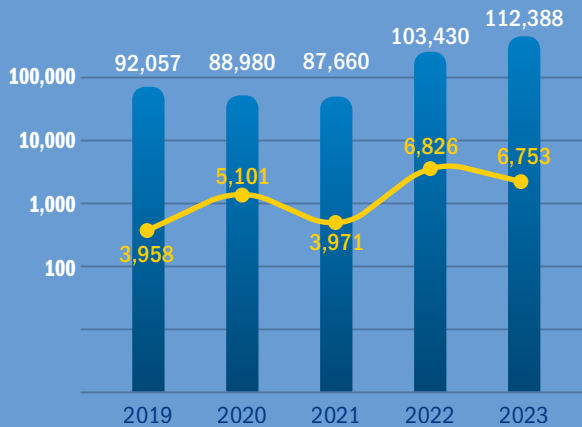
En el transcurso de todos estos años, me he esmerado por que la compañía se mantenga en constante evolución, implementando nuevas tecnologías, desarrollando innovadores productos e impulsando a todos los colaboradores a ser mejores profesionales. Debido a este enfoque, los resultados financieros de este año son un reflejo de la experiencia acumulada y confirman con certeza su capacidad para hacerle frente exitosamente a todos los desafíos que se presenten en el futuro.

En 2023 ACSA una vez más logró alcanzar resultados altamente satisfactorios, comenzando por la producción en primas que tuvo un crecimiento del 9% llegando a \$112.4 millones, con una participación de mercado del 13%.

Como en años anteriores, seguimos siendo una de las compañías líderes en el seguro de incendio con una producción de \$42 millones, que representa el 38% del primaje total de la compañía y el 25% del mercado salvadoreño. Los ramos que tuvieron mayor crecimiento durante esta vigencia fueron Automotores con más de 34,000 vehículos asegurados y Vida Deuda con 72,500 personas aseguradas.

## PRIMAS Y UTILIDAD

Cifras en miles de dólares



■ Primas Producto  
— Utilidad antes de Impuesto

Congruentes con el incremento en la producción, las primas que la compañía retuvo a riesgo propio aumentaron en un 12% por un total de \$54.4 millones, con lo cual pudo absorber holgadamente el pago de reclamos a retención de \$29.1 millones. Este buen desempeño se debe a una adecuada dispersión de riesgos y a la implementación de estrictas normas de suscripción.

Como consecuencia de la mayor producción y una siniestralidad menor a la anticipada, el resultado técnico de la operación de seguros tuvo un incremento cercano al 25%, pasando de \$12.4 millones a \$15.5 millones. Esto debido a que todos los ramos registraron un desempeño positivo y más de la mitad de ellos superaron los resultados del año previo.

Este excelente resultado técnico sumado a un 19% de aumento en los productos financieros, nos permitió absorber el gasto operativo que pasó de \$8.4 millones a \$12.3 millones; lo cual hizo que el índice de Gastos de Operación sobre primas netas subiera del 8% al 12%. Es importante destacar que por primera vez se pagó el impuesto correspondiente a la Ley del Cuerpo de Bomberos, que

sumó más de \$3 millones y que por reglamento se contabilizó como parte del gasto de administración.

No obstante la aplicación de esta nueva imposición fiscal, los buenos resultados del año permitieron alcanzar una utilidad antes de impuestos sobre la renta de \$6.7 millones que fue menor a la del año pasado en tan solo 1%, lo cual consideramos muy favorable, porque de no haber sido por el pago del nuevo impuesto, la utilidad hubiera sido la más alta de nuestra historia.

El conjunto de los factores antes mencionados tuvo un efecto positivo en el Balance de la compañía. Por el lado de los activos las inversiones alcanzaron \$46.8 millones, un 7% arriba del 2022 y por el lado de los Pasivos las Reservas Técnicas y Matemáticas crecieron hasta llegar a \$29.3 millones, 14% mayor al año pasado, todo lo cual hizo que el Patrimonio aumentara de \$35.9 millones a \$37.1 millones y el ROA alcanzara un nivel de 7%.

Haber logrado estos resultados es especialmente satisfactorio, debido a que se obtuvieron en un año marcado por múltiples cambios en las normativas legales. Sin embargo, esta nueva realidad nos ha inducido a continuar invirtiendo en tecnificar todos los procesos operativos y en el desarrollo y aprendizaje continuo de todos los colaboradores. Nuestro objetivo principal consiste en incrementar los niveles de eficiencia, competitividad, innovación y calidad de todos los servicios que prestamos.

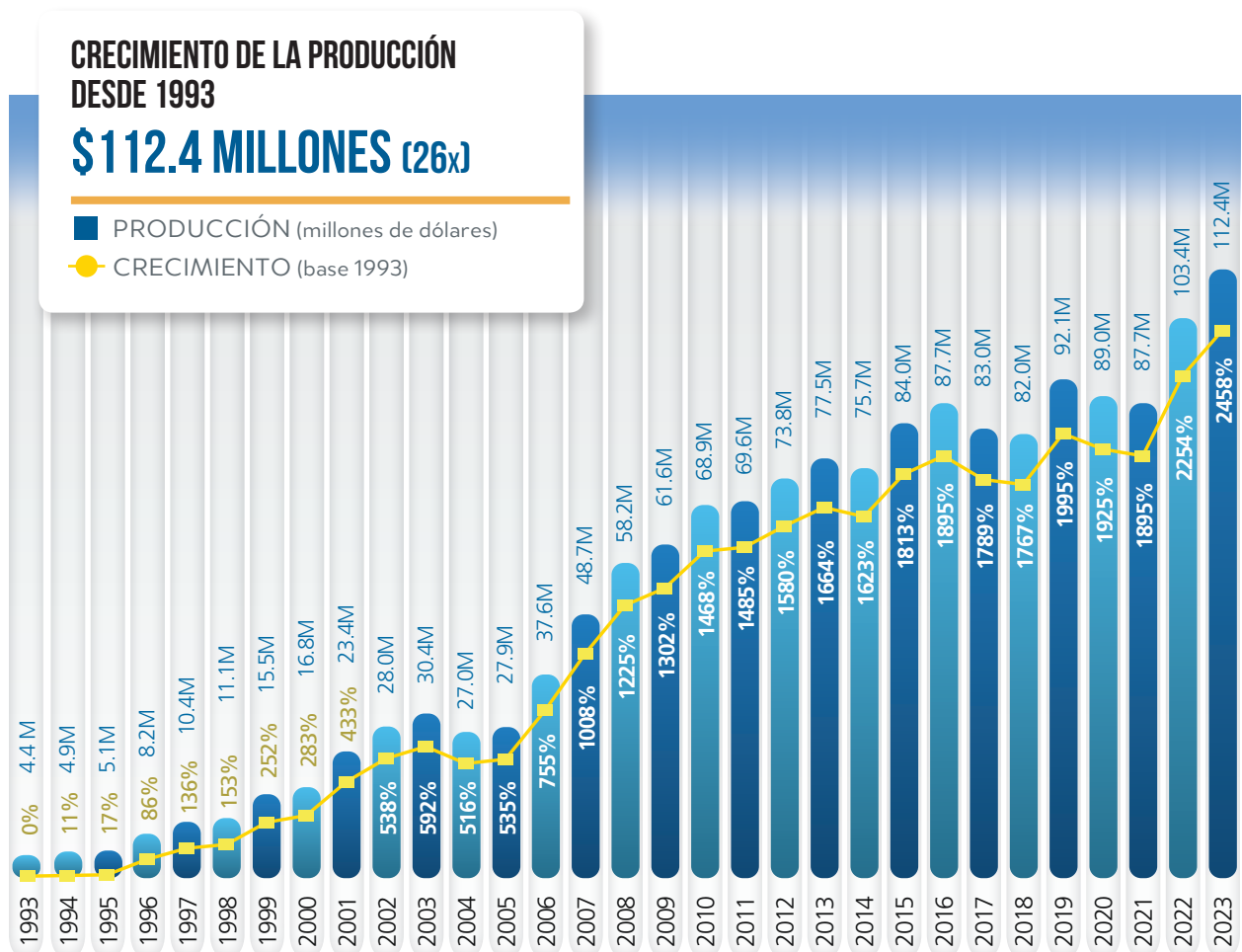
Estas mejoras se están alcanzando mediante la automatización de todos los procesos del negocio, lo cual nos ha transformado en una empresa totalmente digital, impulsada por el uso de analítica de datos e inteligencia artificial. Estos adelantos tecnológicos nos permiten brindarles a los asesores herramientas que les dan más agilidad en sus relaciones con los clientes, por lo que muchos nos consideran la compañía que opera en la forma más “tecnológicamente amistosa” de todo el mercado asegurador.

Me da mucho gusto informar, que por primera vez en nuestra historia, logramos que la calificadora líder a nivel global AM BEST nos asignara una calificación de fortaleza financiera a nivel mundial de B++. Este logro es una distinción de gran prestigio para ACSA, ya que pocas aseguradoras a nivel regional han conseguido obtenerla, lo cual nos abre un nuevo canal de ventas al permitirle a la compañía registrarse como reasegurador en otros países.

Por otro lado, el fortalecimiento económico de la compañía ha permitido incrementar los programas de ayuda social que prestamos a la comunidad. Seguimos apadrinando dos escuelas en Comasagua y una en San Salvador; también con la ayuda de FEPADE le otorgamos becas a sus mejores estudiantes. Continuamos apoyando nobles causas como Ayúdame A Vivir y

la Liga contra el Cáncer, la Teletón y muchas más. Internamente, fomentamos el desarrollo de nuestro personal con becas universitarias y capacitación técnica y mantenemos un programa de becas para los hijos de empleados con desempeño académico extraordinario.

No quiero finalizar sin referirme a la simbólica importancia del aniversario que estamos celebrando, pues me llena de sentimientos nostálgicos de orgullo, satisfacción y agradecimiento. Recuerdo que en mi primer año trabajando en ACSA las primas eran de \$4.8 millones y el Patrimonio escasamente superaba un millón. Ahora, que se acerca el momento de pasar la batuta de mando, veo a la Aseguradora transformada en una exitosa compañía, de una robustez financiera envidiable y con un reconocido nivel de prestigio empresarial.



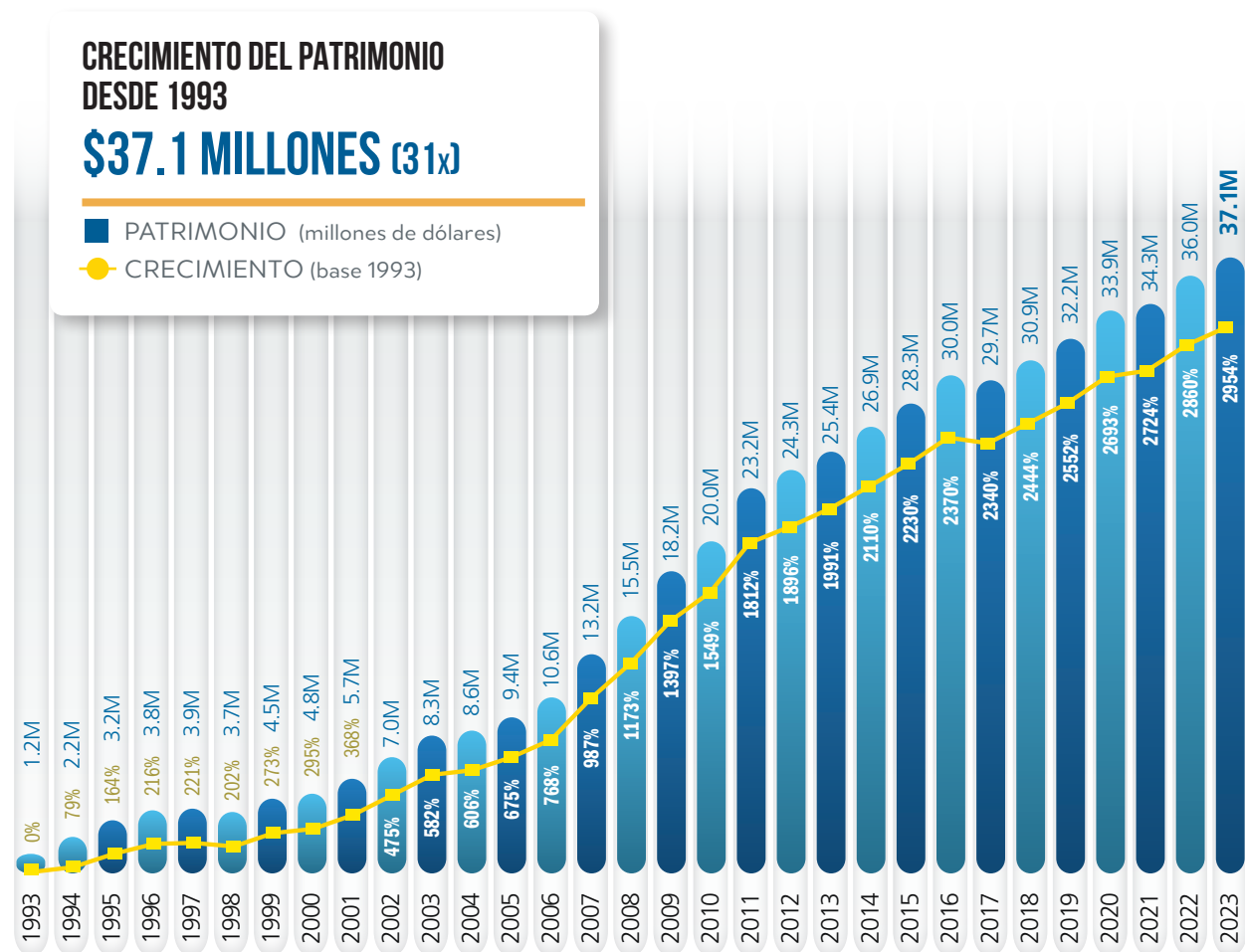
Al considerar todos los retos que hemos tenido que vencer a lo largo de estos años, reflexiono que no hubiera sido posible sin el apoyo de todos los que han entregado gran parte de su vida y han luchado a mi lado con lealtad y sabiduría para llegar a donde estamos, habiendo logrado construir una compañía con niveles de éxito profesional que hace 30 años, nunca me imaginé que serían posibles.

Por eso, hoy más que nunca quiero rendir mi más sincero agradecimiento a todos mis compañeros de trabajo y de Junta Directiva, porque

son ellos los verdaderos artífices de alcanzar las metas que nos imponemos. A los accionistas, que por 30 años han confiado en mí para dirigir la aseguradora, aun en los tiempos más difíciles, quiero agradecerles y reiterarles que todos seguiremos con el mismo entusiasmo y compromiso por alcanzar nuevos niveles en ventas, solidez financiera y rentabilidad para los accionistas.

Muchas gracias,

Luis Escalante.



## Centro de Capacitaciones **LUIS ESCALANTE**



### **La Junta Directiva y Compañeros de Aseguradora Agrícola Comercial, S.A.**

Dedicamos esta obra a nuestro presidente y especial amigo

### **Lic. Luis Escalante**

En reconocimiento a su labor empresarial ejemplar, liderazgo y apoyo invaluable en la formación y superación de todos. Gracias por dirigir ACSA con sabiduría, pasión, perseverancia y disciplina.

**¡HASTA ALCANZAR EL ÉXITO!**

San Salvador, 23 febrero 2023.



ESCANEA EL CÓDIGO QR PARA CONOCER MÁS

# INFORME DEL COMITÉ EJECUTIVO

El año 2023 nos planteó un doble reto: superar los resultados que se han logrado en los últimos años y cumplir apropiadamente con el compromiso de hacer honor al 50 aniversario de operaciones de ACSA.

El panorama en el mercado asegurador estuvo marcado por varios impactos regulatorios, como la entrada en vigor de la nueva Ley del Cuerpo de Bomberos, que representó un gasto de más de \$3 millones del impuesto Ad Valorem; la reforma del Sistema de Pensiones, en donde los seguros asociados a los Fondos de Pensión los asume el estado y cambios en los requisitos de contrataciones públicas que tuvieron impacto negativo en la producción de fianzas, entre otros. Todo lo anterior ocasionó una presión generalizada en el mercado para compensar estos efectos con la producción de primas.

Se estima que, de acuerdo con datos obtenidos de la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF), el impuesto de Bomberos alcanzó cerca de \$20 millones de gastos para el sector, y el seguro de las AFP presentó una disminución de más de \$114 millones en primas, lo que originó un decrecimiento en las primas del mercado asegurador al pasar de \$906.7 millones en 2022 a \$865.7 millones al cierre de 2023.

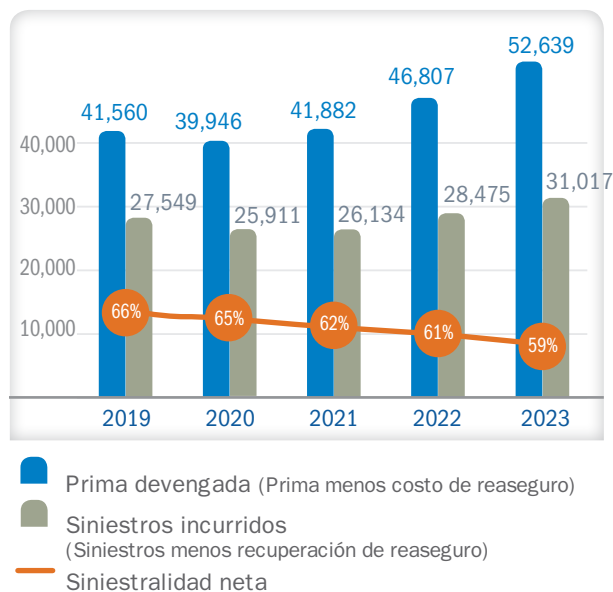
Durante el último año hemos liderado un camino de transformación digital y mejora continua, enfocándonos en optimizar la experiencia de nuestros clientes y hacer más eficientes nuestros procesos internos. Hemos ampliado las soluciones de autoservicio y autoemisión a otros servicios y productos, permitiendo a los clientes e intermediarios gestionar sus seguros de manera autónoma y eficiente.

Además, utilizando un moderno sistema de administración de gestión (CRM), hemos mejorado la relación con nuestros clientes, personalizando las comunicaciones y ofertas de servicios. Nuestro renovado sitio web y el nuevo canal de ventas telefónicas refuerzan nuestra estrategia de crecimiento en negocios individuales particularmente en los ramos de Automotores, Residencia y Gastos Médicos.

Adicionalmente a los esfuerzos comerciales continuamos con el desarrollo de analíticas de datos enfocadas a tomar mejores decisiones y realizar los procesos de forma más eficiente. Para reforzar el trabajo en equipo se implementaron indicadores de rendimiento corporativos e individuales a fin de contar con objetivos comunes que fortalecen el trabajo en conjunto y los resultados económicos de la empresa.

## SINIESTROS INCURRIDOS

Cifras en miles de dólares





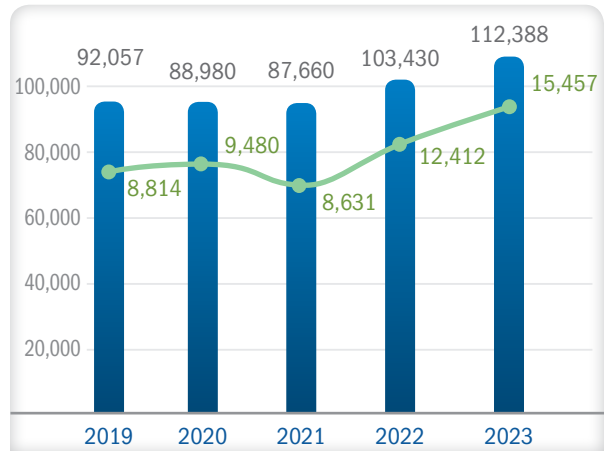
En la atención de reclamos brindamos un excelente nivel de servicio y tiempos de resolución, simplificando los procesos y mejorando la comunicación. Para el área de gastos médicos se liquidaron más de 170,000 reclamos durante el año y se fortaleció nuestra Red Médica ACSA para garantizar la cobertura en todo el territorio nacional realizando convenios con proveedores de alta calidad.

En reclamos de automotores se atendieron más de 10,500 siniestros y más de 10,000 asistencias viales. Asimismo, se brindó atención a más de 1,500 reclamos en los diversos ramos de daños. Esta gestión se vio respaldada por mejoras en los sistemas de reclamos en línea, gestión activa con proveedores claves y un fortalecimiento de la cultura de enfoque en el cliente.

De esta forma, se alcanzó una producción superior a los \$112 millones impulsado fuertemente por el ramo de Automotores donde tuvimos un crecimiento superior al 22%, en los ramos Diversos del 10% y en Accidentes y Enfermedades superior al 7%.

**PRIMAS Y RENTABILIDAD TÉCNICA**

Cifras en miles de dólares



■ Primas Producto    ■ Resultado Técnico

**“TODOS LOS PRODUCTOS QUE MANEJA ACSA GENERAN UTILIDAD TÉCNICA:**

**DAÑOS (\$ 6,1 M),  
AUTOMOTORES (\$ 3,4 M),  
PERSONAS (\$ 2,6 M)  
Y FIANZAS (\$ 1,5 M)”.**

**COMPOSICIÓN DE CARTERA**

Cifras en miles de dólares

**FIANZAS**

Primas suscritas: 1,727  
Resultado técnico: 1,502

1.5%

**AUTOMOTORES**

Primas suscritas: 18,909  
Resultado técnico: 3,395

16.8%

**DAÑOS**

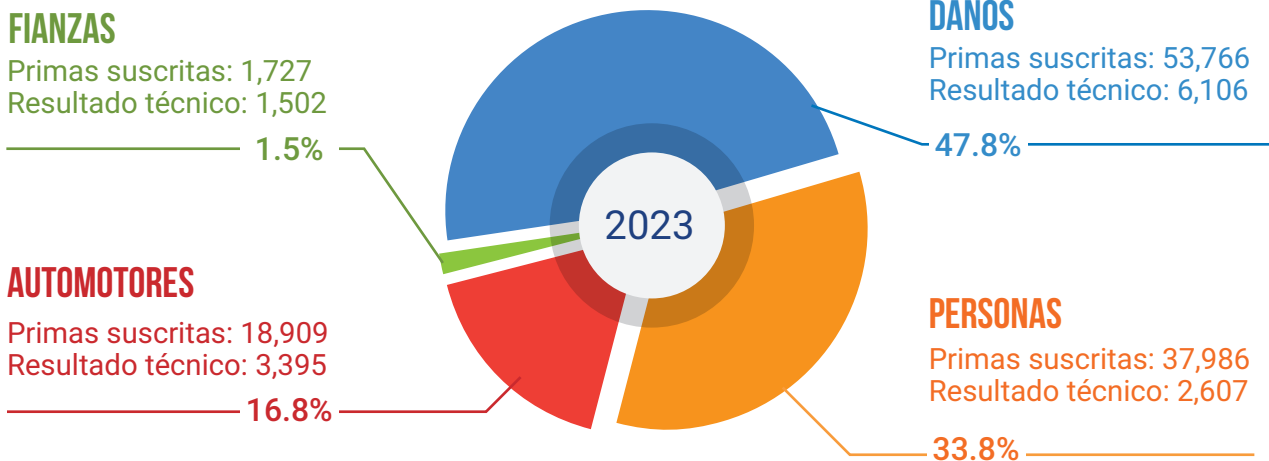
Primas suscritas: 53,766  
Resultado técnico: 6,106

47.8%

**PERSONAS**

Primas suscritas: 37,986  
Resultado técnico: 2,607

33.8%



El único ramo que presentó una disminución de producción (al igual que el resto del mercado) fue Fianzas que reflejó el efecto de los cambios de ley mencionados previamente.

Conscientes de que cada ramo debe generar utilidades por su operación de seguros, mantenemos una suscripción disciplinada de forma tal que todos los productos que maneja ACSA generen utilidad técnica, sobresaliendo Daños (\$6,1 millones), Automotores (\$3,4 millones), Personas (\$2,6 millones), y Fianzas (\$1,5 millones).

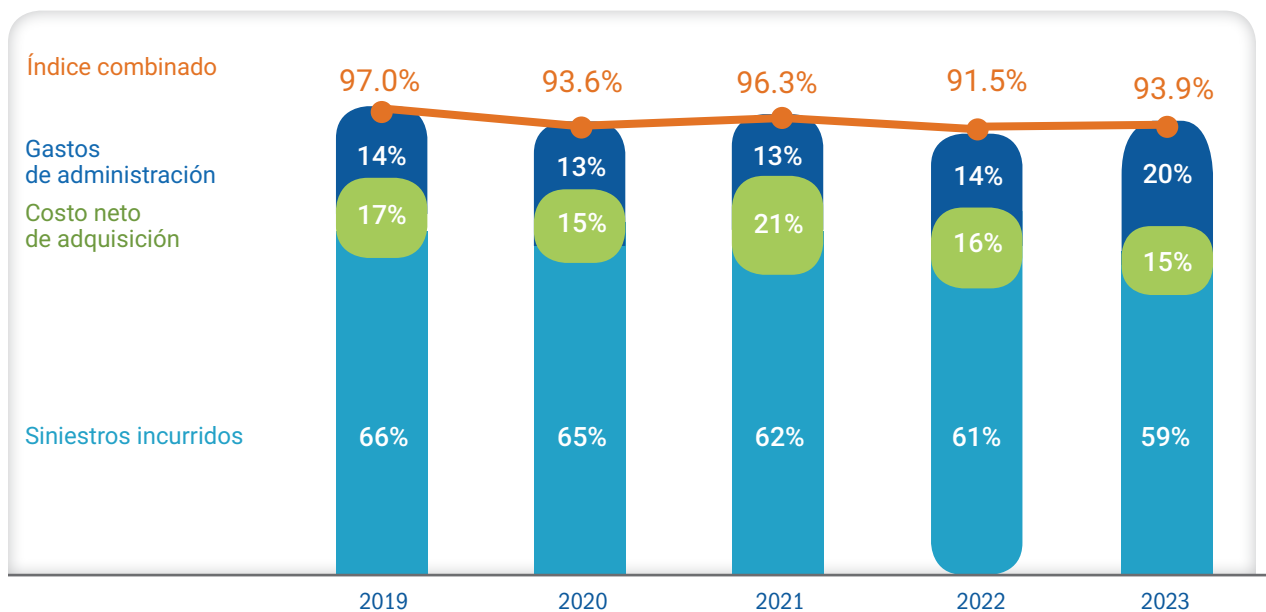
Las inversiones financieras de ACSA superaron los \$46.5 millones, generando rendimientos que significaron una tasa del 7.5% en promedio equivalentes a ingresos netos por \$3.5 millones.

### INGRESO FINANCIERO

Cifras en miles de dólares



### ÍNDICE COMBINADO SOBRE PRIMA DEVENGADA \*



\* Indica la suficiencia de las primas para cubrir indemnizaciones y gastos. Entre menor es mejor.

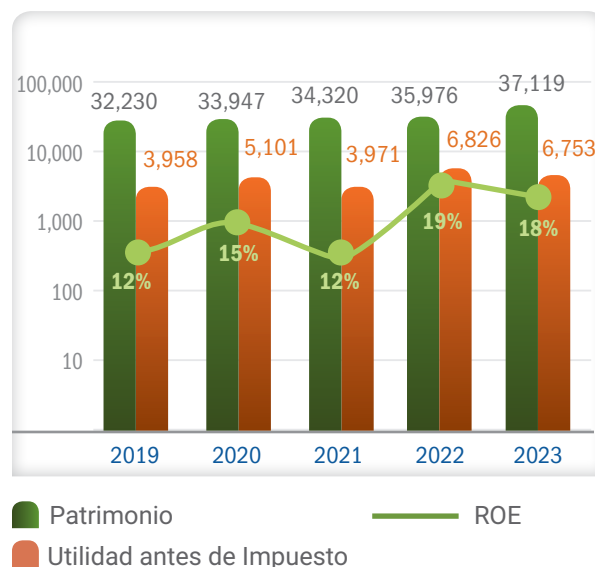
## SOLIDEZ PATRIMONIAL Y RESERVAS

Cifras en miles de dólares



## RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO

Cifras en miles de dólares



La combinación de los resultados técnicos y los ingresos financieros dieron como resultado una utilidad antes de impuestos de \$6.7 millones, logrando mantener el índice combinado en 93.90% que permitió asumir el nuevo gasto generado por el impuesto de Bomberos.

Nos hemos convertido en una aseguradora guiada por los datos. El departamento de Inteligencia de Negocios impulsa la cultura de toma de decisiones basadas en cifras. Con las nuevas herramientas tecnológicas analizamos grandes volúmenes de información para responder con números exactos a los retos que nos plantea el negocio; lo que facilita la retención de clientes y el desarrollo de ventas.

En el 2023, lanzamos el nuevo portal de atención a intermediarios, que se complementa con una aplicación móvil, herramientas que permiten administrar de manera eficiente, rápida y transparente el portafolio de servicios de los asegurados, mejorando así la experiencia de servicio de los clientes y ayudándoles a incrementar sus ventas.

Nuestras herramientas digitales proveen servicios de calidad a los intermediarios y clientes todos los días, a cualquier hora, sin importar el lugar y son muy fáciles de usar desde cualquier dispositivo móvil.

Finalmente, el fortalecimiento del capital humano ha sido clave, invirtiendo en formación y desarrollo para potenciar las habilidades de nuestros colaboradores (diplomados técnicos, redacción, becas académicas y apoyos a capacitaciones fuera del país). Este enfoque integral nos posiciona como líderes en innovación y servicio al cliente en el sector asegurador.

Como Comité Ejecutivo agradecemos la confianza depositada en nosotros y revalidamos el compromiso de hacer de ACSA un referente continuo de lo que una aseguradora independiente puede lograr con objetivos claros y un trabajo en equipo bien cimentado.

**ASEGURADORA  
AGRÍCOLA COMERCIAL, S.A.**

## CIFRAS E INDICADORES MÁS RELEVANTES

(CIFRAS EXPRESADAS EN MILES DE DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)

CONCEPTO	2019	2020	2021	2022	2023
PRIMAS NETAS	92,057	88,980	87,660	103,430	112,388
PRIMAS RETENIDAS	41,942	39,623	43,141	48,700	54,389
SINIESTRALIDAD BRUTA	41,999	39,019	38,549	38,238	41,088
SINIESTRALIDAD A RETENCIÓN	28,422	23,973	26,159	27,893	29,103
GASTOS DE OPERACIÓN	7,552	6,940	7,081	8,176	12,240
INVERSIONES	41,029	40,630	40,437	43,695	46,781
PRIMAS POR COBRAR	32,804	25,640	27,981	30,098	37,141
PATRIMONIO	32,230	33,947	34,320	35,976	37,119
CAPITAL SOCIAL	13,000	13,000	13,000	15,000	15,000
RVAS. TÉCNICAS, MAT. Y DE SIN.	20,281	21,895	23,130	25,606	29,269
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO	3,958	5,101	3,971	6,826	6,753
UTILIDAD DESPUÉS DE ISR	2,867	3,537	2,842	4,777	4,443
DIVIDENDOS DISTRIBUIDOS	1,560	1,820	2,470	3,120	3,300

ÍNDICES	2019	2020	2021	2022	2023
---------	------	------	------	------	------

### DESEMPEÑO FINANCIERO Y RESULTADOS

CRECIMIENTO DE PRIMAS NETAS	12%	-3%	-1%	18%	9%
RENTABILIDAD SOBRE PRIMAS	4%	6%	5%	7%	6%
RENTABILIDAD TÉCNICA	10%	11%	10%	12%	14%
ROA	4%	7%	5%	8%	7%
ROE	12%	15%	12%	19%	18%
ÍNDICE COMBINADO	93%	90%	86%	88%	86%
ÍNDICE SINIESTRALIDAD BRUTA	46%	44%	44%	37%	37%
ÍNDICE SINIESTRALIDAD A RETENCIÓN	68%	61%	61%	57%	54%
GASTOS DE OPERACIÓN/PRIMAS NETAS	8%	8%	8%	8%	11%
EFICIENCIA POR EMPLEADO	506	570	519	584	601
UTILIDAD POR EMPLEADO	22	33	23	39	36

### LIQUIDEZ

ÍNDICE DE LIQUIDEZ	99%	153%	145%	140%	129%
ROTACIÓN DE COBRANZA (DÍAS)	111	120	112	102	109

### RESERVAS

ÍNDICE DE COBERTURA DE RESERVAS	193%	173%	163%	154%	150%
RESERVAS/PASIVO TOTAL	36%	53%	53%	53%	52%
RESERVAS/PATRIMONIO	63%	64%	67%	71%	79%

### OTROS INDICADORES

% DE CRECIMIENTO PATRIMONIO	4%	5%	1%	5%	3%
NÚMERO DE ACCIONES	13,000,000	13,000,000	13,000,000	15,000,000	15,000,000
VALOR CONTABLE DE ACCIÓN	2.48	2.61	2.64	2.40	2.47
CALIFICACIÓN DE RIESGO	AA	AA	AA	AA	AA



**GENTE QUE VALE**  
**ORO**



ESCANEA EL CÓDIGO QR PARA CONOCER MÁS



# 50 AÑOS ASEGURANDO EL FUTURO

Aseguradora ACSA conmemoró en el 2023 su quincuagésimo aniversario, celebrando así su solidez y compromiso con la sociedad salvadoreña. La Aseguradora es una compañía que piensa en el presente y construye un camino hacia un futuro más seguro, preocupándose por innovar, por crear productos y servicios ágiles e inmediatos para sus asegurados.

ACSA celebró con orgullo el haber alcanzado medio siglo de existencia. Siendo una compañía que trabaja para brindar procesos sencillos y herramientas a los socios de negocio y clientes, que les permitan estar a la vanguardia de las nuevas tecnologías aplicadas a seguros.

**ES LA ÚNICA ASEGURADORA DE CAPITAL SALVADOREÑO.** ESTO SIMBOLIZA LA ROBUSTEZ DE IDEAS, VALORES, VISIONES Y ESFUERZO.

La visión de la Aseguradora se fortalece y se transforma con la intención de forjar una vista hacia el futuro. Porque clientes, socios de negocios y colaboradores son quienes mantendrán a ACSA en la cima de la excelencia.



ALIADOS QUE VALEN

**ORO**



ESCANEA EL CÓDIGO QR PARA CONOCER MÁS



# PREMIOS ACSA



En el marco de la celebración de los 50 años de Aseguradora ACSA se llevó a cabo, por noveno año, la entrega de los "Premios ACSA", noche de gala donde se destaca el trabajo, la dedicación y el compromiso de Socios de Negocios y Corredurías más sobresalientes durante el 2022.

En los premios ACSA se destaca la labor, el desempeño y se reconoce que todo ha sido posible gracias al trabajo en conjunto conformado con el excelente equipo.



# DÍA DEL SEGURO ACSA 2023

En el marco de la conmemoración de su quincuagésimo aniversario, Aseguradora ACSA celebró el "Día del Seguro ACSA", cuarta edición, actividad exclusiva para los intermediarios y corredores de seguros.

En la feria del seguro se lanzaron cinco grandes iniciativas, se presentó el *Onboarding Digital*, que pretende facilitar los procesos gracias a las nuevas tecnologías, así como un nuevo Plan de Salud, cuyo objetivo es crear un seguro cada vez más amigable. También se ofreció al público los servicios de autoemisión, que facilitarán a los socios de negocios la obtención de pólizas de sus clientes sin impresión de papel, desde un smartphone, computadora o tablet.

A su vez, se actualizó el nuevo portal de intermediarios y su aplicación móvil, que favorecen la agilidad en los procesos de nuestros socios de negocios.

En el marco del Día del Seguro ACSA, se realizó el concurso: INNOVA 2023. Dinámica que consistió en la creación de un producto o servicio innovador aplicable al mercado de seguros, donde participaron los intermediarios.



# RSE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



## COMPROMISO CON LA EDUCACIÓN

Durante más de 15 años, Aseguradora ACSA ha apoyado la educación de niños y jóvenes salvadoreños. En 2023, a través del programa Edubecas, de la Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo (FEPADE), la aseguradora otorgó becas educativas a 32 estudiantes de tres centros escolares de recursos limitados.

Ya son más de 430 becas con las que se ha beneficiado a alumnos que han obtenido las mejores calificaciones y excelencia académica durante el año escolar. Los niños y jóvenes que han sido favorecidos con las becas estudiantiles pertenecen a tres Centros Educativos: Centro Escolar Benjamín Sol Millet de San Salvador, Complejo Educativo José Rodríguez Valle y Centro Escolar Cantón San Antonio, ambos de Comasagua, La Libertad.





## DONACIÓN DE EQUIPO ELECTRÓNICO

Considerando la importancia que tiene la educación de niños y jóvenes, Aseguradora ACSA en apoyo a la enseñanza y el desarrollo académico de los estudiantes donó diversos equipos electrónicos para al Centro Escolar Benjamín Sol Millet del municipio de San Salvador.





# OCTUBRE ROSA

A través de la campaña “Construyendo sonrisas”, ACSA apoya a mujeres salvadoreñas que luchan contra el cáncer de mama. Durante el mes de octubre se vistió de rosa y un grupo de voluntarios de la aseguradora entregaron víveres y refrigerios a las pacientes del Instituto del Cáncer de El Salvador, Dr. Narciso Díaz Bazán.



## PINK RUN Y PINK ZUMBA

Como parte del apoyo que ACSA le brinda año con año a la Liga contra el Cáncer de El Salvador, la aseguradora patrocinó la Pink Zumba Dance, con el propósito de recaudar fondos para ayudar a las pacientes que luchan contra el cáncer de mama.



## LLENEMOS LA NAVIDAD CON QUIMIOTERAPIAS

En un esfuerzo conjunto que conmovió corazones, los empleados de ACSA, junto con intermediarios de seguros y clientes, se unieron para llevar a cabo la campaña solidaria “Llenemos la Navidad con Quimioterapias”. El objetivo era recaudar fondos destinados a garantizar que los niños en tratamiento oncológico continuaran recibiendo la atención necesaria.

La respuesta fue extraordinaria y superó ampliamente la meta de recaudación inicial. Pero la solidaridad no se detuvo ahí. ACSA duplicó el monto recaudado, extendiendo así el alcance de la ayuda para cubrir el tratamiento de más niños necesitados.

La campaña “Llenemos la Navidad con Quimioterapias” no solo cumplió su objetivo, sino que dejó una huella imborrable en la comunidad. Reflejó el espíritu altruista que existe entre ACSA, intermediarios y clientes, así como la profunda sensibilidad hacia quienes más lo necesitan.

Es importante recordar que cada gesto de bondad, por pequeño que parezca, puede marcar una diferencia significativa en la vida de alguien. Y en este caso, iluminó el camino hacia un futuro más esperanzador para muchos niños y sus familias.

# REASEGURADORES

	GEN RE	AA+	S&Poors
	Swiss Re	AA-	S&Poors
	Hannover Rueck SE	AA-	S&Poors
	Transatlantic Reinsurance Company	AA+	S&Poors
	Reaseguradora Patria, S.A.	A	AM Best
	LLOYD'S	AA-	S&Poors
	Chubb Insurance	AA-	S&Poors
	SCOR SE	A+	S&Poors
	IRB Brasil Reaseguros, S.A.	A-	AM Best
	Liberty	A	S&Poors
	Navigators Insurance Company	A+	S&Poors
	QBE Europa	AA-	S&Poors

## CORREDORES DE REASEGURO

	AON
	Guy Carpenter
	Amwins
	Specialty Reinsurance Brokers



Oficina principal: 3104 Alameda Roosevelt, San Salvador. PBX (503) 2261-8200  
San Miguel: 7a. Calle Poniente y 13a. Avenida Sur No 801, Colonia Ciudad Jardín, San Miguel.  
Tel: (503) 2669-5456 / 2684-8300 E-mail: [informacion@acsa.com.sv](mailto:informacion@acsa.com.sv)

+503 2261-8200

[www.acsa.com.sv](http://www.acsa.com.sv)

