

2023

MEMORIA DE LABORES





Contenido

Junta Directiva	4
Comité Ejecutivo	5
Mensaje de la Presidente	6
DELSUR como organización	7
Cifras Relevantes	8
Gestión Técnica de la Red	9
Gestión Comercial y Atención al Cliente	17
Gestión Regulatoria	21
Gestión Tecnológica	24
Gestión Humana y Organizacional	28
Gestión de Auditoría	39
Gestión de Administración y Finanzas	41
Gestión de Suministros y Servicios	44
Estados financieros	47



SEGUIMOS UN PROPÓSITO...

“Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”.



ACTUAMOS CON:

Nuestros valores

- 1. Transparencia**
- 2. Calidez**
- 3. Responsabilidad**

Nuestros principios de acción

Cumplimos nuestros compromisos.
Nuestro interés primordial es la sociedad.
Brindamos un trato justo.
Cuidamos el entorno y los recursos.
Buscamos fundamentalmente servir.



Junta Directiva

Director Presidente
Andrés Moreno Múnera

Director Vice Presidente
Carlos Israel Ordúz Aguilar

Director Secretario
Diego Humberto Montoya Mesa

Director Suplente
Olga Johanna Uribe Parra

Director Suplente
Dario de Jesús Amar Florez

Comité Ejecutivo



Presidenta Ejecutiva
Carolina Alexandra Quintero Gil



Gerente de Distribucion
Alfonso Peñuela Ayala



Gerente Comercial
Katty Odily Lemus de Vásquez



Gerente de Finanzas
Carlos Eduardo Alvarado Ramírez



Gerente de Auditoría
Elsa Carolina Coreas Díaz



Gerente de Gestin Humana y
Organizacional
Luz Dary Álvarez Pérez



Gerente Legal
Claudia María Tomasino de Crespo



Gerente de Sostenibilidad,
Comunicaciones y Relacionamento
María Teresa Menéndez de Rodríguez



Gerente de Tecnología de la Información
Giovanni Alexander Ramírez Madrid



Gerente de DELSUR INNOVA
David Gustavo Galea Magaña

Mensaje de la Presidente y Junta Directiva

Respetables accionistas,

La economía a nivel mundial viene presentando múltiples crisis globales que enmarcan el contexto en la policrisis, lo que nos ha llevado a prepararnos para escenarios complejos y de incertidumbre, obligándonos a tener una lectura permanente de contexto tanto local como internacional para prever posibles impactos en los negocios y tener proactividad en la gestión y la toma de decisiones.

En este contexto, los resultados obtenidos en la vigencia 2023 reflejan el buen desempeño organizacional en cada una de las perspectivas de nuestro cuadro de mando integral como son Aprendizaje, Operaciones, Clientes y Mercados y la Generación de Valor, estos resultados permiten visualizar que la compañía continúa su senda de crecimiento. Lo anterior, gracias a la dinámica de su mercado, a las estrategias implementadas para la productividad, rentabilización de las operaciones, mejoras en el desempeño de procesos, gestiones normativas y regulatorias que han habilitado mantener el foco en la generación de valor, logrando mitigar impactos en los resultados, en los requerimientos de capital de trabajo y proteger la liquidez de la organización.

Como DELSUR continuamos dando pasos acertados en nuestro camino de crecimiento, obteniendo logros como la aprobación de un pliego tarifario 2023 – 2027 que acompaña la evolución técnica y tecnológica de la compañía; la ejecución de \$13 millones de dólares en Inversiones con un indicador de eficiencia del 104% en su ejecución; la gestión en la reducción y control de pérdidas de energía; el aumento de la cobertura del servicio para 582 familias con proyectos de electrificación rural, el avance en el grado de madurez en la gestión de activos; el mantenimiento de nuestra calificación de riesgos AAA otorgada por la calificadora de Riesgo Fitch Ratings que evidencia la capacidad que tiene Delsur de cumplir los compromisos en los términos y plazos pactados; la consolidación de nuestro Road Map de evolución tecnológica y digitalización del negocio; el declarar a Delsur como una compañía libre de aceites PCB's, reconocimientos latinoamericanos por CIER como la empresa de mayor evolución socioambiental, la Certificación Great Place to Work que nos apoya para continuar siendo una empresa atractiva para el Talento del país, así como nuestra buena relación y gestión con los grupos de



interés, desde un sindicato como aliado en el alcance de nuestros objetivos empresariales, hasta un sólido relacionamiento con la cooperación internacional que nos ha permitido desarrollar nuestros proyectos de integración al territorio con mayor impacto. Todo esto nos confirma que DELSUR evoluciona y que estamos listos para afrontar los nuevos retos que nos demanda el contexto.

Así, en respuesta a las exigencias de un entorno tan cambiante y desafiante en el país, la empresa acoge tres frentes estratégicos: excelencia operacional, crecimiento, cultura y talento, escogencias que obedecen a nuestra visión estratégica.

La excelencia operacional para ser el mejor aliado de clientes y nuestros grupos de interés; crecimiento en nuevos esquemas de negocio para explotar y explorar nuevas formas de generar valor, todo de la mano de una organización con personas líderes, responsables, éticos y ágiles con quienes lograremos todos los objetivos empresariales.

El principal compromiso de DELSUR es contribuir al desarrollo económico del país y bienestar de la población, brindando a los usuarios un servicio con un alto grado de calidad técnica y comercial, cumpliendo con estándares internacionales de seguridad y ética, así como respetando el marco regulatorio y legal salvadoreño. Confiamos que los resultados presentados sean de su entera satisfacción.

Carolina Quintero Gil
Presidente Ejecutiva

DELSUR como organización



79
Municipios de
Operación



403 MVA
Capacidad instalada en
subestaciones de
Media Tensión



28
Subestaciones de
Transformación



11,020
Kilómetros de líneas



595
colaboradores



443,557
Clientes



Cifras Relevantes



VENTAS
En miles de dólares
2022: \$345,037
2023: \$346,807

ENERGÍA VENDIDA
En GWh
2022: 1,593 Gwh
2023: 1,682 Gwh

ACTIVOS TOTALES
En miles de dólares
2022: \$177,957
2023: \$217,131

UTILIDAD NETA
En miles de dólares
2022: \$13,206
2023: \$16,747

UTILIDAD POR ACCIÓN DELSUR
Dólares
2022: \$4.00
2023: \$5.31

UTILIDAD POR ACCIÓN INNOVA
Dólares
2022: \$0.18
2023: \$0.15

UTILIDAD ACTIVOS TOTALES
2022: 7.42%
2023: 7.71%

INVERSIONES
2023 En miles de dólares
2022: \$13,081
2023: \$13,081

EBITDA 2023
En miles de dólares
2022: \$29,174
2023: \$41,209

PASIVOS TOTALES
2023 En miles de dólares
2022: \$135,404
2023: \$169,879



Gestión de Operación en la Red



Esta carga que se encontraba conectada a subestación Nuevo Cuscatlán y ahora es alimentada desde El Volcán. Actualmente la carga que lleva la subestación El Volcán es de 20 a 25 MVA aproximadamente.

Con la habilitación del nuevo punto de retiro de energía, se garantiza el respaldo ante contingencias entre subestación Nuevo Cuscatlán y El Volcán, se incrementa la confiabilidad en las redes la zona de Santa Tecla, Antiguo Cuscatlán, calle al Boquerón y se incrementa la capacidad para conectar nuevos clientes en toda la zona.

Aumento de la capacidad de distribución.

Durante el mes de febrero, se realizó el reemplazo del transformador de potencia de la subestación Nueta, pasando de tener una capacidad de entrega de potencia de 5-7 MVA a tener una capacidad de 20-25 MVA. Con este incremento de potencia en la subestación, se garantiza el respaldo en contingencia a subestaciones cercanas como Comalapa, Melara y El Pedregal a nivel de 13.2 kV, manteniendo niveles óptimos de voltaje. Se cuenta con mayor capacidad de brindar el suministro a nuevos clientes en la zona de servicio. Todo lo anterior trae un beneficio a los municipios de San Luis Talpa, San Juan Talpa y Olocuilta.

Habilitación punto de retiro ETESAL El Volcán.

Entre julio y noviembre, se desarrollaron obras civiles y electromecánicas para poder conectar la subestación DELSUR El Volcán al punto de retiro de energía en Subestación ETESAL El Volcán. Finalizadas las obras y verificadas que todas las condiciones en campo y en sistemas fuesen óptimas, se procedió a realizar la auditoría del sistema de medición comercial con la UT y posteriormente se realizó la toma de carga correspondiente.

Repotenciamiento en red de San Marcelino y Los Blancos.

Entre los meses de julio y noviembre, se renovaron 5 km de red de 13.2 kV en la subestación Los Blancos, San Luis La Herradura, La Paz.

El proyecto contribuye a la confiabilidad en el servicio de energía eléctrica para los habitantes de las Playas Costa del Sol, Los Blancos, y San Marcelino, de San Luis La Herradura y San Pedro Masahuat; así como también poder brindar respaldo a parte de la carga conectada a Subestación San Marcelino.

Repotenciamiento de la interconexión entre subestaciones de Sitio del Niño y Masajapa.

Se finalizó la renovación del conductor de media tensión sobre la carretera principal hacia San Juan Opico y el casco urbano de dicha población. Fueron renovados aproximadamente 7.5 km de red de media tensión a 23 kV.

El proyecto contribuye a la confiabilidad en el servicio de energía eléctrica para los habitantes de San Juan Opico; así como también poder brindar respaldo ante condiciones de contingencias.



Re calibración alimentador zona franca El Pedregal.

Durante los meses de julio y noviembre, se finalizó la renovación del conductor de media tensión en el alimentador 151 de El Pedregal, en la Zona Franca El Pedregal. Fueron renovados aproximadamente 1.2 km de red de media tensión a 23 kV. El proyecto contribuye a la confiabilidad en el servicio de energía eléctrica de los clientes industriales de dicha zona franca y la

renovación de redes que han sido heredadas de CEL. Además de poder brindar la capacidad de aumentar carga por nuevos clientes en la zona.

Mejora de voltaje en el Puerto de La Libertad.

En marzo se realizó la instalación de un banco de reguladores en las cercanías de la Playa El Cocal y el baipás del Camino a Surf City, La Libertad, y un Banco de capacitores en las cercanías de la Playa El Sunzal.

Este proyecto representó una mejora en el perfil de voltaje de los clientes servidos en media tensión sobre toda la carretera del Litoral, desde la Playa El Cocal, pasando por las Playas El Majahual, San Blas, El Tunco, El Sunzal y El Zonte, llegando hasta la Playa de Shalpa.



Mejora de calidad en Comasagua.

Entre los meses de febrero y mayo, como parte de las propuestas presentadas a SIGET para la mejora de la calidad del servicio en los alimentadores de media tensión, se realizó la re ubicación hacia la vía pública de 1 km de red de la subestación San Emilio, en la Carretera a Comasagua. Esta re ubicación también consideró el aumento del calibre del conductor de media tensión. Dado que la red se construyó en configuración protegida compacta, se disminuye en gran medida la poda y brecha en la zona.

Actualización tecnológica de equipos de seccionamiento y maniobra.

Se renovaron 5 recerradores instalados en la red por finalización de vida útil, se removieron equipos electromecánicos y se colocaron equipos electrónicos, que poseen una mejor conectividad al sistema SCADA.

Instalación de equipos de salvado de fusible.

Como parte de un análisis de la estadística de falla en redes eléctricas del año 2022, fueron instalados 23 equipos de salvado de fusible en 10 puntos de la red, contribuyendo a la mejora en la calidad del servicio.

Incremento de capacidad para el proceso de coordinación de protecciones.

Con el objetivo de reducir los indicadores de calidad SAIDI y SAIFI y lograr la mejora continua en el proceso de coordinación de protecciones, en el mes de diciembre, se incorporó personal nuevo para el desarrollo de actividades en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar) del proceso de coordinación de protecciones.

Este proceso es de crucial aporte en la estrategia de operaciones, mantenimiento de subestaciones y mantenimiento de redes. Para mencionar algunos beneficios, la coordinación de protecciones es el mecanismo encargado de evitar daños severos en activos tan importantes como transformadores de potencia y redes, disminuye los impactos por fallas inherentes a los sistemas de distribución, apoya en la disminución de accidentes por contacto eléctrico debido a caídas de árboles, líneas rotas, entre otros eventos comunes en redes aéreas.

Con el incremento de personal en el Departamento de Operación de la red se busca fortalecer los procesos de coordinación de protecciones, específicamente en la Unidad de Ingeniería de Operaciones, con el fin de mejorar todas las etapas del ciclo PHVA.

Reemplazo de activos de distribución.

Como parte de las colaboraciones que DELSUR brindó al Gobierno en las vísperas del evento de Miss Universo 2023, y también a la Dirección de Obras Municipales en el proyecto de revitalización del centro histórico de San Salvador, se realizó una re ubicación provisional de

redes en el sector de la nueva biblioteca nacional de El Salvador.

Estos trabajos, además de contribuir al reordenamiento visual y vial en el centro histórico, contribuye a la renovación de las redes de media tensión, garantizando la seguridad y su construcción bajo norma.



Normalización de redes privadas.

Dando cumplimiento al compromiso tarifario quinquenal con SIGET, fueron ejecutados 13 proyectos de Normalización de redes a terceros, en donde se renovaron redes privadas fuera de estándar y cuya operación posee baja eficiencia, entre ellos se re ubicó una red de media tensión en la población de San Rafael Obrajuelo, en donde se renovaron redes privadas fuera de estándar. Con este proyecto se garantiza la seguridad de las personas en la zona, la accesibilidad a nuestros equipos de trabajo para operar y realizar actividades de mantenimiento en dicha población.

Reemplazo de interruptor en subestación ETESAL NEJAPA.

Se realizó el cambio de interruptor en subestación Nejapa como parte de mantenimiento correctivo de subestaciones y equipos al tener daños internos el equipo instalado; con el cambio de equipo se deja la subestación operable y en buen estado.

Traslado del transformador de Nueta hacia Ateos.

Se trasladó el transformador desde la subestación Nueta hacia subestación Ateos, esto debido a daños en el transformador de este último.

Gestión ambiental: gestión de residuos.

La gestión de residuos sólidos se ha desarrollado con base en la Ley de Gestión de Residuos y Fomento al Reciclaje y en cumplimiento a lo establecido se lograron reciclar y disponer de manera adecuada 158.94 Ton de residuos municipales, 661 Ton de residuos especiales y 27.69 Ton de residuos peligrosos mediante el establecimiento de acuerdos con gestores e instituciones autorizadas. Asimismo, se implementaron campañas sobre sensibilización y cultura ambiental las cuales nos permiten enriquecer los proyectos junto a los colaboradores.

Reemplazo de transformadores con PCB.

Durante el año 2023 se realizaron 368 muestreos y 57 sustituciones de transformadores de distribución que tienen aceite dieléctrico con más de 50 ppm de PCB, determinado en extracción y posterior análisis en laboratorio, por unidades nuevas o reutilizadas, que se comprueben con menos de 50 ppm de PCB.

Con esto damos cumplimiento a los acuerdos internacionales relativos a la eliminación de PCB (Convenio de Estocolmo sobre Contaminantes Orgánicos Persistentes) y mejorando la calidad de vida de las personas al disminuir las exposiciones al PCB, reduciendo sus riesgos de adquisición de enfermedades de la piel y tumores cancerígenos.

Es importante recalcar que se realizó gestión de exportación del aceite contaminado, para que se le pueda dar la disposición final adecuada. En septiembre 2023 se exportó un total de 201 Ton de sólidos contaminados con PCB hacia España donde fueron tratados y reciclados.





GIZ - IR Verde.

DELSUR implementó el proyecto “Generando medidas para la conservación de la biodiversidad local como una solución para reducir las interrupciones en el servicio eléctrico” mediante el financiamiento del programa Ideas de Recuperación Verde la cooperación alemana, GIZ. Este estudio permitió identificar los riesgos asociados con la presencia de fauna silvestre en rutas principales de distribución eléctrica, con base en las características biofísicas del entorno, la biología y etología de las especies presentes, y proponer posibles medidas para su mitigación. Además, durante 2024 se continuará con la divulgación de los resultados y mesas de trabajo con actores clave identificados.

BIOGREEN.

Con el objetivo de realizar una correcta disposición final de residuos forestales de poda y/o talas provenientes de las actividades de mantenimiento de la red de distribución, DELSUR firmó un contrato con BIOGREEN Centro América, para asegurar el aprovechamiento como fuente alternativa de combustible en calderas o como mulch para fines agrícolas.

ISKALI.

En congruencia con el cumplimiento tanto de la Política Ambiental como del Plan Integral de Gestión del Cambio Climático Empresarial (ambos lineamientos del Grupo EPM), a partir del año 2022 DELSUR se unió a la iniciativa del Proyecto de restauración de ecosistemas naturales y paisajes productivos del volcán de San Salvador, conocido como Iskali, cuyo lema es “Recuperemos el corazón verde de San Salvador”.

En el marco de dicho proyecto, se realizaron dos intervenciones:

- Estabilización de la quebrada aledaña a la subestación El Volcán de DELSUR.
- Reducción del riesgo y aprovechamiento del terreno aledaño a las oficinas centrales de DELSUR conocida como “El Bosquecito”



Mantenimiento de Subestaciones y equipos

Monitoreo de Transformadores de potencia.

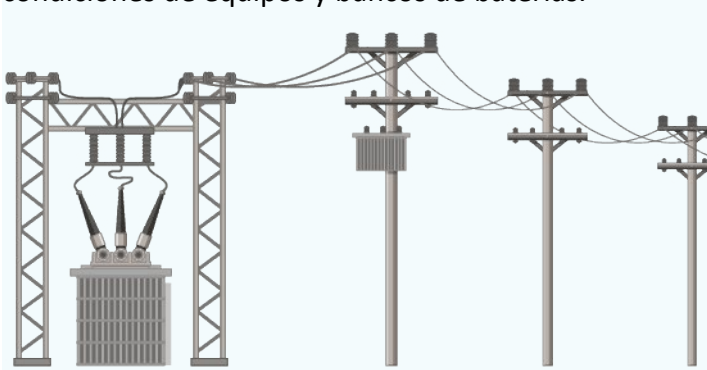
Este proyecto de tecnología realiza el monitoreo de la condición de los transformadores de potencia, los cuales estarán diagnosticando el estado, alimentando el análisis de salud de dichos activos, generando planes más ajustados de mantenimiento y teniendo más disponibilidad de suministro de energía en las subestaciones.

Durante el año 2023 se avanzaron en cuatro sitios más, los cuales son:



- **Subestación Melara**
- **Subestación Quezaltepeque**
- **Subestación Lourdes**
- **Subestación Nuevo Cuscatlán**

Como parte de la metodología de mantenimiento basado en la condición, durante el año 2023 se ha realizado la inspección preventiva de subestaciones y equipos instalados en la red, esto para la detección temprana de problemas en la red y seguimiento a las condiciones de equipos y bancos de baterías.



- Se completaron **3 rondas** de inspección en **33 subestaciones** de potencia.
- Un total de **2,244 equipos de la red**, incluyendo recloser, seccionadores, interruptores, bancos de capacitores, bancos de reguladores. Esto en diferentes rondas de inspección.
- Fueron completadas **3 rondas de inspección a 6 sitios de repetición** de comunicación de equipos.

Se ha realizado el mantenimiento de subestaciones de potencia, en los cuales se realizan actividades como mantenimiento electromecánico, pruebas eléctricas a equipos de la subestación, revisión y ajuste de protecciones, corrección de fallas ocultas, mantenimiento de las comunicaciones, instalación de cubiertas protectoras, medición de red de tierra, entre otros.

Las subestaciones intervenidas son las siguientes:

- **Comalapa**
- **El Chorrerón**
- **El Pedregal**
- **Los Blancos**
- **Melara**
- **Nuevo Cuscatlán**
- **Quezaltepeque**
- **San Emilio**
- **San Marcelino**
- **Santo Domingo**
- **Sur**
- **Zacatecoluca**
- **Corinca**
- **San Marcos**
- **Montserrat**
- **Olocuilta**
- **Santo Tomás**
- **San Vicente**
- **Sitio del Niño**

También se llevó a cabo el mantenimiento preventivo de cambiadores de toma bajo carga (OLTC), de 3 transformadores de potencia en subestaciones El Pedregal, Sitio del Niño y San Vicente

Cambio de postes en subestación San Marcelino.

Durante el mes de junio de 2023 se realizaron cambios de postes en las bahías de 13.2K kV y 42 kV de subestación San Marcelino. Esto con el fin de mantener en buenas condiciones la infraestructura de las subestaciones

Mejora en comunicación de equipos.

Se realizó trabajo para mejora de calidad de señal de comunicación en diferentes equipos de la red, que consiste en instalación de antenas a nivel primario de estructuras, con apoyo de personal de Mantenimiento de Redes y con cuadrillas de personal de trabajo en Mantenimiento de Líneas Vivas.



Proyecto de Monitoreo de Videovigilancia Termográfica.

Durante el año 2023 se continuó con el proyecto de monitoreo de videovigilancia termográfica, cumpliendo con la meta propuesta en el año y adelantando lo planificado para el año 2024. Esto permitirá tener un mejor control de las subestaciones, así como la posibilidad de realizar mediciones de manera más rápida y efectiva. Este se finalizó en diciembre.

Mantenimiento de redes.

En cumplimiento al plan de mantenimiento 2023, se ejecutaron 247 trabajos de mantenimiento preventivo, interviniendo un total de 165 elementos de alta incidencia de fallas e impacto en indicadores de calidad; en los cuales se realizaron cambio de estructuras, cambio de aislación, instalación de protectores y cubiertas pro-fauna, cambio de conductor, entre otros.

En diciembre se reemplazaron 5 km de red en el sector de Candelaria, Cuscatlán. También se cambiaron 3 km de conductor e instalación de puntas franklin para protección de la red ante descargas atmosféricas, en el sector de Calle a Teotepeque, Jayaque, La Libertad. Personal de líneas energizadas ejecutaron 959 órdenes

de trabajo, producto de los diferentes reportes de inspecciones y patrullajes, mitigando con ello fallas potenciales en la red.

En cumplimiento al plan de poda 2023 se ejecutaron un total de 5,471 kilómetros de poda de árboles cercanos a la red de media tensión.

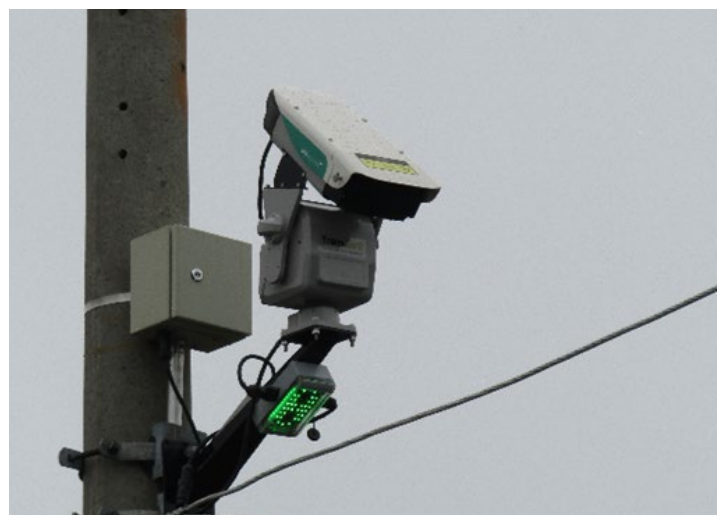
Dentro del plan para la prevención de fallas se realizaron inspecciones visuales con parejas de mantenimiento e inspecciones especializadas con drones, cámara ultrasonido y termografía infrarroja, cubriendo un total 11,137 kilómetros de red propia y de 157 clientes estratégicos.

Monitoreo de fusibles de banco de capacitores que poseen control electrónico.

En el segundo trimestre del año 2023 se implementó un monitoreo que se realiza midiendo el corriente neutro del banco de capacitores y al identificar un desbalance por la quema de uno o varios fusibles el control electrónico enviará una alarma al SCADA indicando la posible apertura de una o más de sus fases. Esto permite atender oportunamente el evento y consecuentemente reducir significativamente las pérdidas técnicas en el alimentador y las compensaciones.

Uso de láser ahuyentadores de aves

Como parte de las iniciativas de innovación se instalaron dos láser ahuyentadores de aves en subestación Zacatecoluca, estos equipos emiten un haz de luz con un patrón de movimiento configurable, al cual las aves no se adaptan y por consecuencia huyen de la zona de cobertura.





Continuidad de contratos de Contratistas

La empresa gestionó la continuidad de los contratos de prestación de servicios de mano de obra de la Gerencia de Distribución específicamente en los procesos de poda de árboles, replaqueo de la red eléctrica, mantenimientos menores y mayores del sistema eléctrico, así como el mantenimiento de subestaciones y equipos, garantizando con esto contar con el capital contratista necesario, cumpliendo los compromisos con clientes, usuarios y ente regulador.

Proceso de pre calificación de proveedores

Se realizó un proceso de pre calificación de empresas legalmente establecidas interesadas en prestar los servicios técnicos para la intervención de redes, esta invitación fue realizada por diferentes medios de comunicación.

Como resultado de esta gestión se tendrá la continuidad y seguridad del servicio, los aspectos de atención y satisfacción al cliente, así como el desarrollo y mejoramiento de la infraestructura eléctrica; contando con 8 contratos de prestación de servicios con vigencias entre 12 y 18 meses.

También se efectuó la convocatoria en medios escritos y redes sociales para la participación de personal interesado en formar parte de los proveedores de servicios de poda de árboles.

Como resultado se obtuvieron 34 personas interesadas en formar parte de las empresas contratistas.



Desarrollo de BI para control de pagos a contratistas.

A solicitud del Departamento de Gestión de Materiales y Contratistas, en abril concluyó el desarrollo de un BI que permite llevar de manera precisa el control y manejo de solicitudes pendientes de pago a contratistas, y que posee distintas visualizaciones, filtros y mediciones (KPI's) para facilitar el control, y llevar a cabo una mejor gestión de las solicitudes pendientes.

Desarrollo de un BI para monitoreo de interrupciones de la red.

En el mes de abril 2023 se recibió la solicitud de parte del Control del Sistema de evaluar la mejora del reporte actual de casos pendientes del Jreport de tal manera que este reporte permitiera un mejor manejo de la información que se divulga sobre las interrupciones del servicio eléctrico atendidas.

Como resultado obtenido de este trabajo, en junio se obtuvo un BI que por medio de distintas visualizaciones permitía identificar las interrupciones vigentes, conociendo las poblaciones afectadas y cantidad de clientes afectados, entre otras variables de análisis e interés. Cabe mencionar que este BI fue fundamental para el análisis y desarrollo que posteriormente retomó TI para el portal de interrupciones que sirve para informar a SIGET y el que se utiliza internamente para control de la gestión de atención de fallas.

Adquisición de equipos especiales para prueba.

Se adquirió un equipo probador de SF6, una maleta de pruebas de fusesaver y un medidor de resistencia de aislamiento de hasta 15kV.



**Gestión de Comercial y de
Atención al Cliente**



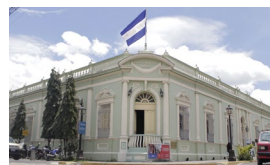
Piloto de Infraestructura de Medición Avanzada (AMI) dentro del contexto de los Proyectos Transición Energética DELSUR 2023-2027

A finales del año 2022, se aprobaron los Cargos de Distribución y Comercialización para el quinquenio 2023-2027, en el que fueron reconocidos los fondos para el desarrollo de proyectos orientados hacia la Transformación Energética, dentro de los cuales se incluye la implementación de una infraestructura de medición avanzada (AMI) orientada a clientes residenciales e industriales.

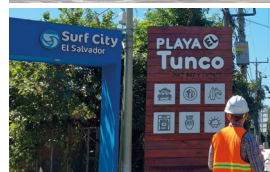
Dicha implementación busca tener un mayor control en la administración de los equipos de medición, garantizando la gestión de los equipos remotamente, en tareas tales como: lectura, conexión y desconexión, detección de irregularidades, además de la detección y gestión de interrupciones del servicio para proporcionar soluciones eficaces y permitir establecer programas de respuesta a la demanda, todo lo anterior utilizando tecnología de medición y telecomunicación que también incluye software y, sistemas para la administración y almacenamiento de los datos proporcionados por los medidores. También permitirá reducir: costos de medición, operación y mantenimiento de la red, el tiempo de interrupción de servicio, inconvenientes para los clientes, debido a que se proporcionará un servicio mejorado, además de conceder a los clientes un mayor control sobre la energía que consumen al proporcionar la información o registros históricos del medidor que tengan asociado, a través de una interfaz de usuario en portales WEB o aplicaciones móviles.

En septiembre de 2023, DELSUR conformó el equipo que busca la implementación de los proyectos de transformación energética. El objetivo particular, como empresa, en el AMI es contratar los servicios de un proveedor que brinde: el suministro de un sistema para la implementación del proyecto el cual incluye los medidores inteligentes monofásicos y trifásicos, equipos para la red de comunicación, Head-end Systems, (incluye software para el control y administración de los equipos y los datos), soporte y garantías para los equipos y software durante la implementación y post-implementación de la solución AMI y cualquier otro equipo o elementos necesarios u opcionales para un funcionamiento óptimo de AMI.

El alcance es impactar el 1% del total de usuarios, aproximadamente 5,000 medidores en zonas estratégicas para la empresa, dentro de las cuales podemos mencionar:



Santa Tecla
Residencial Alpes Suizos,
Colonia Quezaltepeque y
Urbanización ACOVIT



Playa El Tunco



Casco Urbano
Puerto de La Libertad

Construcción de Línea para Camaroneras

Se iniciaron los trabajos para conectar una carga de 3MVA, que servirá para alimentar aireadores en piscinas de camaronicultura en la zona sur del departamento de La Paz, dichos trabajos conllevan la construcción de aproximadamente 6 km de línea nueva primaria trifásica y 2 km de modificación de red existente con un monto de inversión total de \$161,623. Al cierre del año, el proyecto presentaba un 80% de avance.



Modernización de Redes Eléctricas Residenciales

Se finalizó la construcción de la red de distribución de energía eléctrica en la zona del municipio de San Luis La Herradura, ubicado en el departamento de Zacatecoluca, esto para mejorar la calidad del servicio eléctrico aproximadamente a 430 clientes en esta zona, principalmente comercial.

Se inició la construcción de dos proyectos de mejoramiento de la calidad de la red en:

1. Contornos del parque El Boquerón, Santa Tecla.
2. Comunidad La Cruz, Santa Tecla.

En el primer proyecto se busca introducir energía eléctrica con una gran eficiencia y calidad; debido a esto, la red primaria se ha considerado construirla con cable semi aislado y la red secundaria con cable blindado, además de colocación de gabinetes de policarbonato y cajas de distribución a nivel secundario para reducir el riesgo eléctrico de cualquier percance en la zona.

En la zona del segundo proyecto, se tiene una comunidad en la cual la red eléctrica construida por los habitantes estaba totalmente fuera de norma, por lo tanto, para la seguridad de los habitantes y el mejoramiento en la entrega de calidad de la energía se

optó por construir una red eléctrica con estándares de calidad de acuerdo con las normas establecidas para las construcciones de red, adicionalmente se instalarán gabinetes de policarbonato para concentrar medidores telegestionados.

La modernización y mejoramiento de la calidad de la red de distribución de energía eléctrica en baja y en media tensión, se realizará bajo una construcción de red que incluye: postes de mayor altura, conductores blindados, gabinetes de policarbonato para concentrar medidores (telemedidos) y cajas de distribución de acometidas, para asegurar bajas condiciones de riesgo eléctrico y a la vez solventar las condiciones de irregularidad.

Sustitución de fotoceldas a luminarias encendidas a deshoras

La iniciativa busca reducir la pérdida de energía a través de luminarias de alumbrado público que permanecen encendidas durante horas del día. Debido a lo anterior, se sustituyeron 407 fotoceldas en toda su zona de operación eléctrica.

Patrón de instalación individual residencial

DELSUR ha instalado 173 nuevos patrones de instalación residencial, cuyo objetivo es normalizar las condiciones eléctricas de los suministros, en donde se ha examinado y observado que las instalaciones tienen deficiencias que suponen riesgo eléctrico para los habitantes, en lo que respecta a desviación de energía que no es registrada por el medidor. El patrón de instalación consiste en el blindaje de acometidas con cable concéntrico y la instalación del medidor dentro de una caja acrílica. La instalación de suministros bajo este patrón mitiga el riesgo de hurto y facilita la lectura y revisiones de mantenimiento, a pesar de que su costo adicional no es cubierto por la tarifa en vigencia.





Proyecto ATENEA – Analítica de Datos para el Sistema de Información Comercial

Se trabajó en robustecer y mejorar el modelo actual de análisis de datos para mitigar riesgos de alto impacto en la operación; con la ayuda de la tecnología de herramientas de Analítica de Datos se prepara el camino hacia la transformación digital, evitando:

- Una alta desintegración de las fuentes de datos, debido al manejo de reportes de la manera tradicional y analíticos a través de bases de datos y archivos no integradas por el uso de productos como Microsoft Excel y Access.
- Bajo rendimiento para extraer información, ocasionando tiempos excesivos de procesamiento manual antes de poder extraer los datos y re procesarlos.
- Obsolescencia y falta de escalabilidad.

Entre los beneficios generales de implementar este proyecto, se pueden mencionar:

1. Mitigar riesgos de penalidades y multas por parte del ente regulador.
2. Simplificación del modelo con menos volumen de datos, carga más rápida y acceso más rápido a información que responda preguntas del negocio.
3. Mejorar la productividad del personal que trabaja con reportes analíticos y administración de base de datos.

4. Responder preguntas analíticas del negocio, basados a la data histórica almacenada en SAP.

5. Establecer una base de analítica de datos encaminada a un crecimiento futuro que incluya modelos con inteligencia artificial y machine learning.

Con el proyecto ATENEA se aprovechará la riqueza de los datos en DELSUR y con ello se mejorarán muchos procesos regulatorios y operativos.

Gestión Comercial 2023



Ventas

\$372,781,976.10

Clientes

448,243



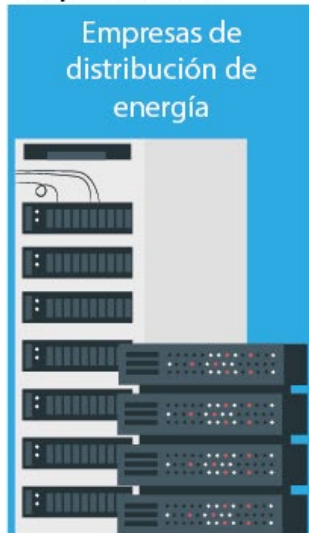
Municipios Atendidos

79

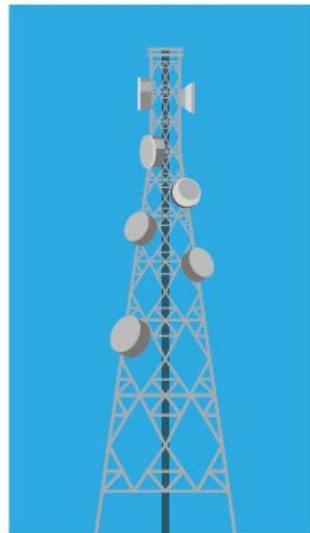


Gestión Regulatoria

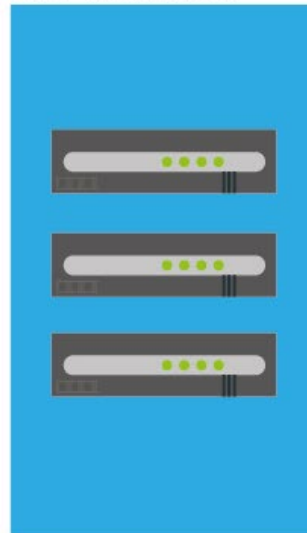
Sistemas empresariales



Red Backhaul



Red de acceso



Smart Meters



Transición energética.

En DELSUR, como empresa líder en innovación y modernización del sector eléctrico del país, estamos comprometidos con el proceso de Transición Energética. Este proceso considera el aprovechamiento de los avances tecnológicos para mejorar la experiencia del cliente mediante una operación sostenible e innovadora, incorporando nuevas tecnologías y digitalización de procesos. Lo anterior con el objetivo de ofrecer nuevos usos, soluciones y servicios a todos nuestros clientes.

Para lograrlo, en conjunto con las distintas Gerencias, con el acompañamiento de nuestra casa matriz EPM y el apoyo del ente regulador, en 2023 se inició la ejecución de los siguientes proyectos piloto como parte de los compromisos regulatorios a desarrollar durante el quinquenio 2023-2027:

1. Red de comunicación avanzada de tipo MESH en sectores de Santa Tecla y de Tamanique, específicamente, en la Playa El Tunco.

Esta iniciativa tiene por objetivo brindar diferentes beneficios en la operación de la red de distribución (SmartGrid) y ser la base para la comunicación de la Infraestructura de Medición Avanzada (AMI).

2. Infraestructura de Medición Avanzada (AMI): consiste en la instalación de medidores inteligentes telegestionados en un aproximado de 5,000 usuarios residenciales, comerciales e industriales seleccionados

en zonas de Santa Tecla, El Tunco, El Rosario, Olocuilta, Cuyultitán, usuarios estratégicos y en las zonas industriales El Progreso, Merliot y Plan de La Laguna.

Con el AMI se podrán habilitar diferentes funcionalidades como la ejecución de operaciones remotas, implementación de un portal web o móvil de consulta y gestión del suministro, notificaciones SMS al usuario sobre eficiencia energética e interrupciones, analítica de datos, mejoras en la operación y mantenimiento, entre otras. Todo esto tiene por objetivo impactar en la mejora de los indicadores de calidad de servicio, fomentar la integración gradual de la generación renovable distribuida y promover en el usuario la eficiencia energética.

El principal compromiso de DELSUR es contribuir al desarrollo económico del país y bienestar de la población, brindando a los usuarios un servicio con un alto grado de calidad técnica y comercial, cumpliendo con estándares internacionales de seguridad y ética, así como respetando el marco regulatorio y legal salvadoreño.

Adicionalmente, como parte del proceso de transición energética, ante un entorno de país que poco a poco está avanzando en el camino de consolidación de su matriz energética limpia, sumándose a la tendencia mundial de Generación Fotovoltaica bajo modalidad de Generación Distribuida, DELSUR como empresa distribuidora, está ejerciendo un rol relevante de vínculo entre las diferentes actores.



El desarrollo de estos proyectos contribuyen al incremento en la seguridad de abastecimiento de la demanda de energía, beneficios a la disminución de las tarifas a los usuarios finales, desarrollo social en los sitios donde los proyectos son construidos y un aporte sustancial en el logro de objetivos de carbono neutralidad de la empresa y del país.

En esta misma línea, de avance y modernización del sector eléctrico en el país, durante 2023 la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) propuso modificaciones al anteproyecto de actualización de normativa para Usuarios Finales Productores de Energía Eléctrica con Recursos Renovables, para la cual se brindaron aportes encaminados a buscar mejores prácticas mundiales.

Como DELSUR, estamos comprometidos con la implementación de tendencias y adopción de nuevas tecnologías asociadas a transición energética, para lo cual también contamos con el apoyo de nuestro Grupo Empresarial EPM para desarrollar planes estratégicos que adoptan estas tecnologías de forma temprana y maximizar los beneficios, tal es el caso de los usos de baterías instaladas en la red y el mercado de producción y comercialización de hidrogeno verde. En septiembre de 2023, se llevó a cabo en Panamá, el “Encuentro Regulatorio 2023 del Grupo EPM”, el cual tuvo la participación de todas las empresas que conforman el grupo, tanto filiales nacionales (Colombia) como internacionales, en las que se incluye DELSUR. El objetivo de este encuentro fue analizar los retos de la Transición Energética y evaluar el mapa de ruta en cuanto las iniciativas que como Grupo se llevarán a cabo acorde con los avances y tendencias de los países en las que opera cada filial. El foco se encuentra en iniciativas de Eficiencia Energética, Movilidad Sostenible, Prosumidores, Generación Distribuida, Cobertura, Modernización de las redes entre otras.

Asuntos Regulatorios.

1. Fondos de Proyectos de Inversión: Como parte del pliego tarifario 2023-2027, se incluyeron fondos de inversión destinados a proyectos de Mejora de Calidad de Servicio, Normalización de Redes de Terceros, Relocalización de Redes en Terreno Privado, Conversión de redes Aéreas a Subterráneas y Transformación Energética. Los proyectos de Conversión de redes Aéreas a Subterráneas tienen como objeto apoyar iniciativas de los gobiernos locales y central, que actualmente están enfocados en que las ciudades mejoren las infraestructuras locales para el desarrollo económico impulsando iniciativas como el turismo local y extranjero, con el objeto de liberar contaminación visual, brindando mejor estética y modernización a las zonas urbanas. Esto redundará también en una mayor confiabilidad de las redes con la reducción de las fallas, mejora de la calidad del producto con la calidad de nivel de tensión y la reducción de pérdidas de energía. Los proyectos presentados a la fecha están en la zona de El Puerto de La Libertad (Surf City) y en el casco urbano de San Vicente.

2. Cargos de conexión y reconexión: El primero de junio de 2023 se presentó a SIGET la Propuesta de los Cargos por Conexión y Reconexión a las Redes de Distribución de Baja y Media Tensión para el quinquenio 2023-2027, dicha propuesta consideró la actualización de los cargos para suministros convencionales, Usuarios Productores Renovables (UPR) y las diferentes actividades requeridas para la conexión y reconexión de usuarios. Con la propuesta y la respectiva gestión regulatoria se logrará actualizar los cargos de manera que se garantice al usuario el acceso justo al suministro eléctrico con tecnología de última generación.



Gestión Tecnológica

En 2023, la Gerencia de Tecnología de Información, ejecutó varias iniciativas para impulsar la evolución del ADN Digital de DELSUR.

Analítica de Datos.

Construimos 9 iniciativas de analítica de datos, donde en algunas se aplicaron modelos de Inteligencia Artificial que nos ha permitido evolucionar de la Analítica Descriptiva tradicional a la Analítica Predictiva, es decir que ya no solo podemos hacer análisis sobre lo que ha sucedido sino también podemos hacer análisis sobre lo que potencialmente puede llegar a suceder

Analíticos de Datos para Soporte a la Función Comercial:

- **Modelos de IA para detección de pérdidas no técnicas:** con el modelo predictivo implementado, se incrementó en 2.1% la efectividad de identificación de casos con irregularidades o medidores dañados, llegando a 10.14% de efectividad en 2023; lo cual permitió regularizar varios casos que constituyeron un afloramiento de energía de 155.4 Mwh, equivalente a más de \$22,000.

Analíticos de Datos para Soporte a la Operación de la Red:

- **Modelos de IA para Calidad de Servicio Técnico:** predice la cantidad de clientes que pueden ser afectados por fallas eléctricas; lo que permite tomar acciones de mantenimiento preventivo y aumentar la disponibilidad del servicio, mejorando el SAIDI y SAIFI.

- **Indicadores Operativos:** aporta al control de indicadores claves de desempeño relacionados a la red eléctrica.

- **Inventario de materiales para Operación:** facilita la toma de decisiones sobre compras, abastecimiento de materiales y su stock, que son necesarios para los trabajos en la red eléctrica.

- **Trabajos programados (GOT-4):** presenta la trayectoria de las fallas en la red eléctrica para condiciones definidas y para los distintos tipos de elementos de la red eléctrica, así como la proyección de ocurrencia a futuro; con lo que se podrán mejorar los mantenimientos programados de la red.

- **Gestión de poda (GOT-5):** presenta la trayectoria de las interrupciones en la red eléctrica por motivos de poda, para los distintos tipos de elementos de la red y la proyección de ocurrencia a futuro.

- **Interrupciones de la Red Eléctrica:** se visualizan en tiempo real las interrupciones mediante mapas interactivos identificando afectaciones en infraestructura crítica y clientes.

Analíticos de Datos para Soporte a las Áreas de Apoyo:

- **Movimientos de inventarios:** con esta herramienta se reduce el tiempo de procesamiento y análisis de información relacionada al control de los inventarios por departamentos y centros de costo.

- **Analíticos para Gestión Financiera:** Se ha provisto a Finanzas de la integración entre los cubos del ERP Dynamics AX y la herramienta de visualización de analíticos Tableau, para que puedan auto servirse con visualizaciones de presupuesto de inversión, presupuesto de gasto, y ejecución contable.



DELSUR Learning.

Implementamos una plataforma digital para que todos los colaboradores fortalezcan sus habilidades en el uso de herramientas Microsoft, mediante más de 10,000 cursos y contenidos multimedia que pueden ser accedidos en cualquier horario. La plataforma también permite compartir con la organización contenido que pueda ser de interés y así ayudar a desarrollar de mejor manera las tareas cotidianas del personal.

Automatización.

Mediante el uso de robots de software para automatizar procesos RPA, optimizamos tareas repetitivas que consumen mucho tiempo, para así liberar a las personas para que se concentren en un trabajo más táctico, creativo y que genere valor; con ello, aportamos a tener más productividad, mayor precisión, reducción de costos y mejor cumplimiento.

Las tres automatizaciones más relevantes del año son:

- **Gestión de facturas electrónicas:** se monitorea automáticamente la recepción de una factura electrónica de proveedores de DELSUR e INNOVA, en los buzones de correo creados para tal fin; se valida automáticamente con el Ministerio de Hacienda si ha sido procesada por su plataforma y por tanto es factura electrónica válida o no, y finalmente se registra su información para los usos de los analistas contables a cargo de este proceso.

- **Registro de remesas:** a partir de un archivo de remesas, con información consolidada de las agencias comerciales, un analista contable lanza una automatización para crear en el ERP Dynamics AX el diario contable con la información del archivo, sin mayor intervención del usuario. Existe una variación de esta automatización para remesas de DELSUR y otra para INNOVA.

- **Alertas de Bases de Datos:** automatización creada para notificar eventos o incidencias de bases de datos de los sistemas de información empresarial y toma acción proactiva sobre éstos de forma automatizada.



Seguridad de la Información y Ciberseguridad.



Debido a las crecientes amenazas de ataques cibernéticos u otros factores que podrían afectar nuestra seguridad digital, ejecutamos cuatro iniciativas para mitigar riesgos:

- **Centro de Operaciones de Seguridad SOC:** implementamos un nuevo SOC, que está integrado y homologado a la solución de nuestra casa matriz EPM y a las demás empresas del Grupo. La función del SOC es monitorear, detectar, investigar y responder a las amenazas de ciberataques en horario 24x7x365, con el fin de mitigar riesgos relacionados a ciberseguridad y seguridad de la información.

- **Doble factor de autenticación con VPN:** plataforma que robustece la seguridad digital, cuando desde fuera de las instalaciones de la empresa los colaboradores se conectan a la red corporativa y a las herramientas tecnológicas de la empresa.

- **Upgrade de Firewalls:** se remplazaron los equipos de seguridad perimetral, con una tecnología de mejor rendimiento y que genera mayor confiabilidad en la protección ante ataques cibernéticos externos e internos de la organización, así como también brinda una mejora en la comunicación al sitio de contingencia tecnológico.

Concientización de Colaboradores: hemos realizado campañas comunicacionales masivas, para brindar a los colaboradores conocimientos en ciberseguridad y seguridad de la información, con el fin de fortalecer la cultura de seguridad digital. Adicionalmente, mediante una plataforma de auto formación, con recursos audiovisuales, realizamos jornadas de capacitación, destinadas a todos los colaboradores con temas específicos sobre seguridad de la información y ciberseguridad.

Plataforma.

Para mitigar riesgos por obsolescencia, actualizamos varios elementos de la infraestructura tecnológica core de la empresa, siendo los más relevantes los siguientes:

Nueva Plataforma de Respaldo: se implementó una solución que moderniza el proceso de transferencia y resguardo de la información empresarial; así como también mejora la estrategia de recuperación ante desastres con la optimización de tiempos de respuesta.

Switich Core de Comunicaciones: la implementación de estos equipos, nos da la posibilidad de mejorar hasta 10 veces la velocidad de comunicación de datos entre servidores, así como también nos da una mayor confiabilidad debido a la redundancia de sus componentes.

UPS para Data Center: se adquirieron de nuevos UPS centrales que suministraran respaldo de energía al data center principal, siendo este el corazón para garantizar la continuidad del negocio al filtrar perturbaciones y cortes de red eléctrica para los equipos tecnológicos críticos y servidores que contienen nuestros sistemas core empresariales.

Aire Acondicionado para Data Center: se implementó un aire de precisión para el data center, con el objetivo de mantener la temperatura y humedad del sitio, dentro de los parámetros de operación óptimos y con mínimas variaciones, brindando así un trabajo continuo y protección de los equipos resguardados en el data center.

TI en cifras:

Disponibilidad de Servicios TICs Core:

Plataforma tecnológica
Telecomunicaciones
Sistemas Core: SCADA/OMS/DMS, SIC, ERP, GIS.

Meta: 99.96% de disponibilidad
Logro: 99.96% de disponibilidad

Proyectos

Ejecución de 69 iniciativas tecnológicas (algunas con duración de más de un año)

Meta: 80% de avance global
Logro: 84% de avance global

Inversiones (maximizar)

CAPEX en bienes y servicios tecnológicos

Meta: \$2.6 millones
Logro: \$2.5 millones (95%)

Gasto (minimizar)

OPEX en bienes y servicios tecnológicos

Presupuesto: \$4.7 millones
Ejecutado: \$4.4 millones (ahorro de 5%)

Service Level Agreement

Se atendieron 5,583 requerimientos de usuarios

Meta: 96% atendido a tiempo
Logro: 95.8% atendidos a tiempo

Satisfacción de usuarios

Encuesta periódica y aleatoria sobre la atención de requerimientos tecnológicos

Meta: 90% de satisfacción
Logro: 92% de satisfacción



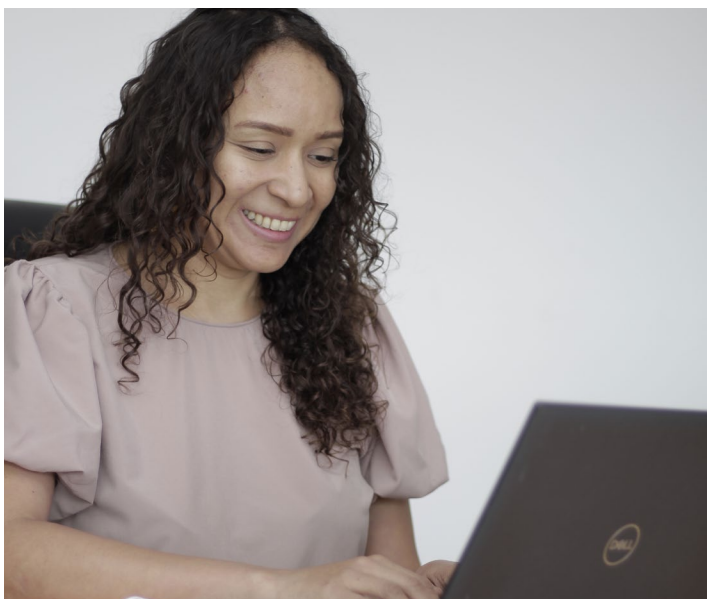
Gestión Humana y Organizacional

Desde la Gerencia de Gestión Humana y Organizacional contribuimos a la armonía de la vida para un mundo mejor fortaleciendo en las personas las actuaciones para un liderazgo consciente, generando calidad de vida, bienestar y desarrollo integral, desde la base de la corresponsabilidad, buscando una evolución cultural desde la conciencia de que la compañía facilita para que cada uno se haga cargo de su propio desarrollo y de la responsabilidad frente al servicio y la operación, comprometidos al logro de los resultados de la compañía, con ajuste a la ética, los principios y los valores.

Sobre esta base se desarrollaron retos en torno a la evolución cultural, entre los cuales podemos mencionar:

Diversidad, Equidad e Inclusión:

- Se mejoró la infraestructura física para la circulación interna de personas usuarias de silla de ruedas.
- Se planificó el programa de inclusión de personas con discapacidad con asesoría de FUNTER y CONAIPD, igualmente se realizó la revisión del personal interno para certificación de discapacidad, actualmente 3 personas están aún en el proceso y la junta directiva aprobó el presupuesto para la contratación en 2024 de personas con discapacidad.
- Se realizó pre-auditoría para la certificación en la Norma “Sistemas de Gestión de Igualdad de Género en el ámbito Laboral” por medio del



Organismo Salvadoreño de Normalización (OSN), se iniciará en 2024 el plan de cierre de brechas.

Elaboración de la Política Inclusiva de VIH en el lugar de trabajo con el apoyo de USAID con lo cual nos comprometemos al acatamiento del marco jurídico nacional e internacional en materia de VIH, estableciendo acciones integrales y efectivas en el ámbito laboral para lograr ambientes libres de estigma y discriminación y que promuevan la atención, el apoyo y la promoción de estilos de vida saludables.

Desarrollo de Competencias:

Buscando mejorar la capacitada técnica y de habilidades blandas para el apalancamiento de la estrategia.

Se brindaron 19,712 horas de formación a todo el personal, entre las cuales se encuentran:



100 horas de formación en líneas subterráneas para personal de construcción, supervisión y mantenimiento de la Gerencia de Distribución.



7 mujeres completaron 168 horas al participar en la capacitación **IP Women Immersion** para disminuir la brecha de género en el sector en liderazgo femenino.



Escuela de Liderazgo: Formación a **59 líderes** en habilidades centradas en el Ser “De la competencia a la colaboración” con **1,540 horas**; habilidades centradas en el Hacer con **1,400 horas**.



Formación a **personal contratista** con **1,792** horas de formación para reforzar conocimientos técnicos y de seguridad, facilitadas por el Instructor Técnico de DELSUR.



Formación sobre seguridad operacional a **98 líderes**; formación a la que se le dará continuidad durante el 2024.



Se ejecutó un **82% del plan de aprendizaje** con 48 horas/hombre de formación, mejorando en un 23% con respecto al año anterior.



Entrenamiento y reentrenamiento técnico de **122 trabajadores**.



Preparación de 5 linieros para la participación en Rodeo Centroamericano de Liniería a celebrarse en el mes de Febrero 2024.}

Planificación del Programa

“Semillero de Linieros(as)”

Orientado a generar capacidades de mano de obra calificada en liniería para el sector eléctrico Salvadoreño y a promover la formación y empleabilidad de jóvenes bachilleres que no han tenido acceso a la educación técnica o universitaria. Programado para implementarse en el año 2024. Se formará inicialmente a 80 nuevos linieros(as) que tendrán oportunidad de laborar en redes de distribución de baja y media tensión.

Mejoramiento en prácticas laborales.

Se trabajó en mejorar prácticas de “Salario emocional” tales como:

- 14 Alianzas con proveedores para obtención de descuentos en sus productos y servicios a nuestro personal.
- Se realizó jornada de Risoterapia en las diferentes sedes de trabajo.
- Se continuó brindando flexibilidad en trabajo híbrido.
- Planificación y digitalización de formularios para gestión interna de solicitudes temporales de horario y permisos.
- Diseño de un chatbot para responder preguntas frecuentes al personal. Entrará en operación en 2024.

• Diseño de sitio en Teams denominado Viva DELSUR que entrará en operación en el año 2024 y que contará con información relacionada a:

- Información de interés para los trabajadores.
- Información de los diferentes equipos de trabajo con foto y las principales responsabilidades para conocimiento de todos los trabajadores.
- Reconocimientos al personal, Energy Awards, entre otros.
- Premios otorgados a la organización.
- “Orgullo por...” estrategia en donde se publicará información sobre nacimientos, bodas, graduaciones, trabajos exitosos y aquellos acontecimientos de los que los trabajadores se sientan orgullosos.
- Bienvenida a las personas de nuevo Ingresos e información sobre retiro de trabajadores.
- Digitalización de la Valoración de Desempeño.
- Actualización y puesta en funcionamiento de las pantallas digitales en los diferentes centros de trabajo para informar a las personas sobre actividades de la Gerencia de Gestión Humana y Organizacional.

Conectando Talentos.



Mi primer empleo

Se incrementó de 16 a 32 las posiciones para Primer Empleo con jóvenes egresados(as) o graduados(as) universitarios(as) sin experiencia laboral, contratados por 2 años.

Pasantías

5 estudiantes en formación para fortalecer y potenciar las competencias profesionales y personales

Prácticas profesionales

Se brindó la oportunidad a 14 jóvenes estudiantes universitarios(as) para realizar sus prácticas profesionales.

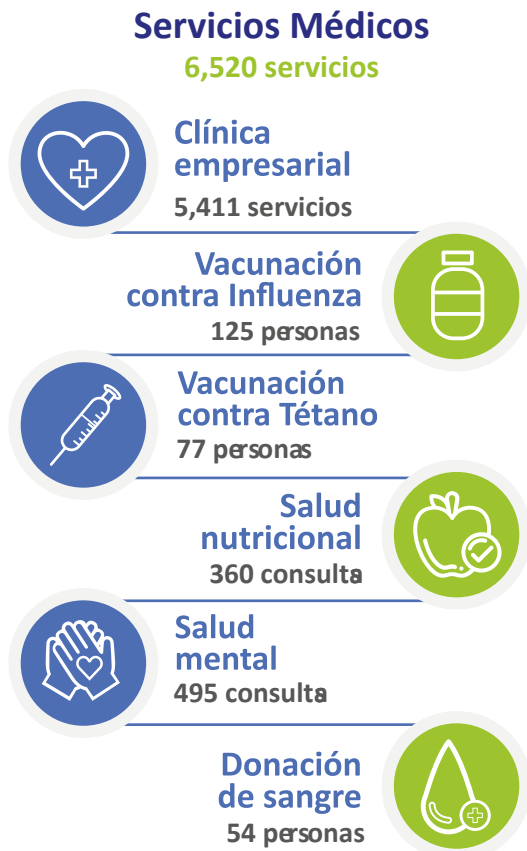
Vive – DELSUR

Fortalecimiento de los programas de Salud.

Programa “TU SALUD”: enfocado a la toma de peso y presión arterial mensual a todo el personal mensualmente y a orientar a la toma de consciencia en el estado y cuidado de la salud, impactando el índice de ausentismo con una reducción del 22.4% (0.9) con respecto al 2022 (1.16).

En el control de riesgos de salud se reportó que el 52.94% de trabajadores presentan resultados normales en su química sanguínea, mejorando un 10.1% con respecto al año anterior (47.62%)

Se dio continuidad a las clases de baile, acondicionamiento físico y pausas activas. Con relación a los servicios médicos se detalla lo siguiente:



Así mismo se realizaron webinars (2 de la clínica médica, 1 de salud nutricional y 1 de salud mental) que impactó a **608 personas**.

Se certificó la Sala de Lactancia por parte del Ministerio de salud, cumpliendo con la Ley Crecer Juntos liderada por el Despacho de la Primera Dama.

Fortalecimiento de la Seguridad en el Trabajo.



El indicador de lesiones incapacitantes (ILI) concluyó **por debajo de la meta en un 81%**, obteniendo un resultado de 0.0146. Cabe destacar que durante el año tuvimos la cifra de cero accidentes eléctricos.

Se fortalecieron las inspecciones programadas a campo para verificar la seguridad en los trabajos y las personas.

Puesta en funcionamiento del aplicativo de Seguridad y Salud en el Trabajo para el control de pérdidas accidentales (CPA)

Se divulgó la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, también se realizaron reuniones para la identificación de peligros y evaluación de riesgos, la investigación de Accidentes.

Se fortaleció la capacidad en temas de seguridad a los Supervisores de campo y miembros del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional. Asimismo, se realizaron capacitaciones a personal técnico en procedimientos seguros, formación en seguridad operacional enfocada a los factores humanos para evitar incidentes y accidentes.

Arquitectura empresarial

Se realizó el 100% de la parametrización del Sistema

de Gestión Integral - Almera, que soportará la gestión de procesos con las variables de gestión: documentación, normograma, indicadores, riesgos, planes de mejoramiento. Se inició el poblamiento de la información asociada a dichas variables.

Se habilitaron los módulos de:

- Mecanismos de integración (comités y reuniones formalmente establecidos).
- Estructura organizacional (áreas y cargos).

Fortalecimiento de la Gestión Ética.

Actualización del Manual Integral de Ética por adición de la Política de Sostenibilidad, también se realizó una campaña comunicacional para fortalecer nuestros valores.

Se desarrollo un taller de sensibilización con los representantes de ética de la organización sobre conflicto de intereses y reuniones mensuales del Comité de Ética con representantes éticos, también conversatorios de Ética en sedes de trabajo liderados



Se divulgó la política “Cero tolerancia al acoso sexual y laboral” y sobre la “Gestión Integral de ética” con proveedores y contratistas, y por medio de una webinar se divulgó Manual de Conducta Empresarial y Conflicto de Intereses con toda la organización.

Se colocaron marcos físicos con los elementos de identidad (valores, principios) y propósito organizacional en diferentes instalaciones de la empresa.

Se desarrolló la encuesta de clima ético en octubre y de sus resultados podemos destacar:

- Incremento de 6 puntos porcentuales en el reconocimiento de los valores organizacionales, obteniendo un 86% de personas que reconocen los valores.

- Se mejoró en un 8.8% la percepción de que la comunicación de los líderes con los demás colaboradores es buena.

- Mejora de un 6% en la percepción asociada a trato igualitario y salarios.

- Se valoró por primera vez la percepción de las relaciones entre los competidores y DELSUR, obteniendo una percepción del 85% de personas que consideran que la relación con los competidores es de respeto, cooperación y diálogo.

Hubo una mejora del 3% en la percepción de buen relacionamiento con las entidades públicas.

Reconocimientos externos.



- Premio Nacional a la Negociación Colectiva 2ª edición, otorgado por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social.

- Reconocimiento a DELSUR al “Muy buen desempeño en indicadores de Seguridad en el Trabajo” por parte de la CIER.

- Reconocimiento como un buen lugar para trabajar logramos la certificación para el año 2023 como un Buen Lugar para trabajar.

- Reconocimiento a DELSUR otorgado por Escuela Empresarial “Empresas que creen en la Gente”, diciembre 2023.

Talento Humano en Cifras.



Planta de personal Directivos(as)	20	10
Planta de personal Profesionales	310	146
Planta de personal de Tecnólogos(as) - técnicos(as) – auxiliares	109	0
TOTALES	439	156
PORCENTAJES	74%	26%



ANTIGÜEDAD	PERSONAS
0 - 5 años	294
5 - 10 años	121
10 - 20 años	84
20 - 25 años	34
25 - 30 años	62
Total	595

Generación Baby Boomers

Hombres 22 Mujeres 1



Generación X

Hombres 147 Mujeres 40



Generación Millenial y siguientes

Hombres 272 Mujeres 113



Hombres: 441 Mujeres:154

Con las acciones antes mencionadas y los resultados obtenidos se puede considerar que la organización se encuentra avanzando en forma estable a un clima que brinde satisfacción y aumente el compromiso y productividad de los colaboradores para el logro los objetivos estratégicos de la organización





Gestión de Sostenibilidad



Equidad para el progreso.

En 2023, DELSUR cumplió una década de compromiso con la promoción de la equidad de género en el sector eléctrico salvadoreño, siendo uno de los principales hitos del año, la participación en el piloto de preauditoria en la norma de Sistemas de Gestión de Igualdad de Género en el ámbito laboral, promovida por el Organismo Salvadoreño de Normalización (OSN).

EDUCATECH.

En conjunto con Plan Internacional y UNICEF, se realizaron 12 jornadas de talleres de voluntariado en Centros Educativos, que dio como resultado la sensibilización de 1,116 niñas, niños y adolescentes de tercer ciclo y bachillerato para incentivar el estudio de carreras STEM. Del mismo modo se impactó en 39

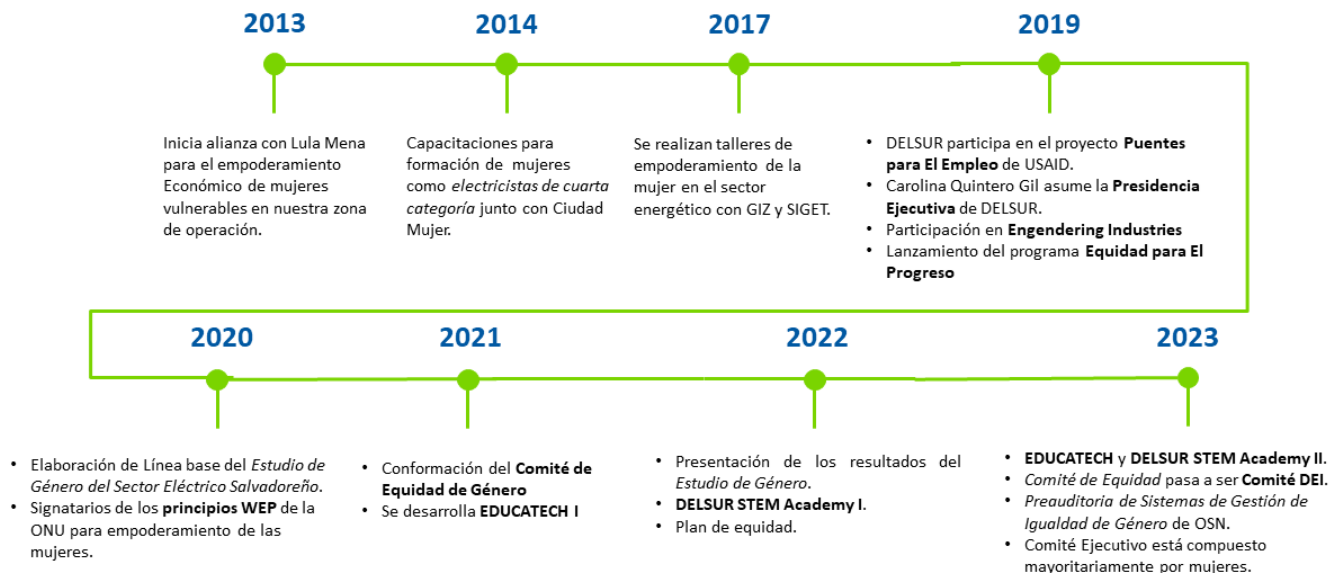
personas del cuerpo docente en 13 centros escolares.

Segunda Generación DELSUR STEM Academy

DELSUR, en conjunto con la Universidad Don Bosco (UDB), graduó a 23 señoritas que formaron parte de la segunda generación del programa “DELSUR STEM ACADEMY”, programa cuyo objetivo es incentivar a que niñas y jóvenes que estudian bachillerato opten por carreras STEM (Ciencias, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas, por sus siglas en inglés), con el fin de cerrar las brechas de género que existen en el campo laboral dentro del sector eléctrico salvadoreño.

Además, se otorgaron 42 estipendios a igual cantidad de niñas, de \$300.00 cada uno, para apoyarlas a la continuidad de sus estudios en bachillerato.

Hitos de Equidad 2013 - 2023





Gestión Social.

Es una estrategia de relacionamiento para crear espacios de escucha, acercamiento y sensibilización con clientes y usuarios de la zona de operación, brindando un canal de comunicación con las comunidades.

Electroguardianes.

DELSUR en alianza con La Prensa Gráfica lleva a cabo el programa "Electroguardianes" que en 2023 concienció a 2,430 niños y niñas en cuanto al uso seguro y eficiente de la energía eléctrica, así como al respeto de nuestro personal de campo. En total se visitaron 18 centros escolares y 3 comunidades en modalidad combinada con el componente de orientación al usuario



Orientación al usuario.

Como parte del acercamiento a las comunidades dentro de la zona de operación se llevaron a cabo 51 talleres de orientación, visitando 41 municipios, en los cuales se sensibilizó a 1,304 clientes y a 3,760 usuarios sobre el uso seguro, legal y eficiente de la energía eléctrica. Con esta estrategia se logró aumentar el acercamiento con los clientes y usuarios, logrando generar confianza y mayor presencia de la organización en los territorios.

Donaciones.

Se donaron 25 computadoras al "Centro Escolar Las Ánimas Abajo", de Zacatecoluca. Las máquinas serán utilizadas para la conformación de un centro de cómputo en el centro escolar.

Del mismo modo 12 computadoras fueron donadas al Centro Escolar "Margarita Durán" de Santa Tecla, para fortalecer su área de cómputo y favorecer el aprendizaje de los estudiantes.

Se donaron de cuatro transformadores a la Universidad Técnico Latinoamericana, con lo que se benefició a 280 estudiantes de la carrera de Ingeniería Eléctrica quienes ahora pueden realizar sus prácticas técnicas.

Semana de la Sostenibilidad y RSE 2023.

Se contó con la participación de DELSUR en la Semana de la Sostenibilidad y RSE 2023, organizada por la Fundación Empresarial para la Acción Social (FUNDEMAS) para exponer sobre Casos de Éxito en Prácticas ESG enfocadas en Diversidad, Equidad e Inclusión.



Electrificación Rural.

A través de la implementación de proyectos integrales de electrificación, DELSUR ha desempeñado un papel fundamental en el acceso al servicio de energía para las comunidades más vulnerables. Estos proyectos incluyen la construcción de líneas eléctricas, la instalación de tableros eléctricos en cada vivienda y la conexión del servicio, todo ello sin ningún costo para las familias beneficiadas.

En el transcurso del año 2023 culminamos la construcción de catorce proyectos, ubicados en municipios de nuestra zona de operación, bajo distintas figuras de participación. Estos proyectos no sólo han mejorado la calidad de vida de las familias locales, sino que también contribuirán al crecimiento económico en las zonas intervenidas.

Gracias a estos proyectos, hemos logrado proporcionar acceso al suministro de energía a aproximadamente a 192 familias, con una inversión total) de \$270,938.

Rendición de cuentas en materia de sostenibilidad.

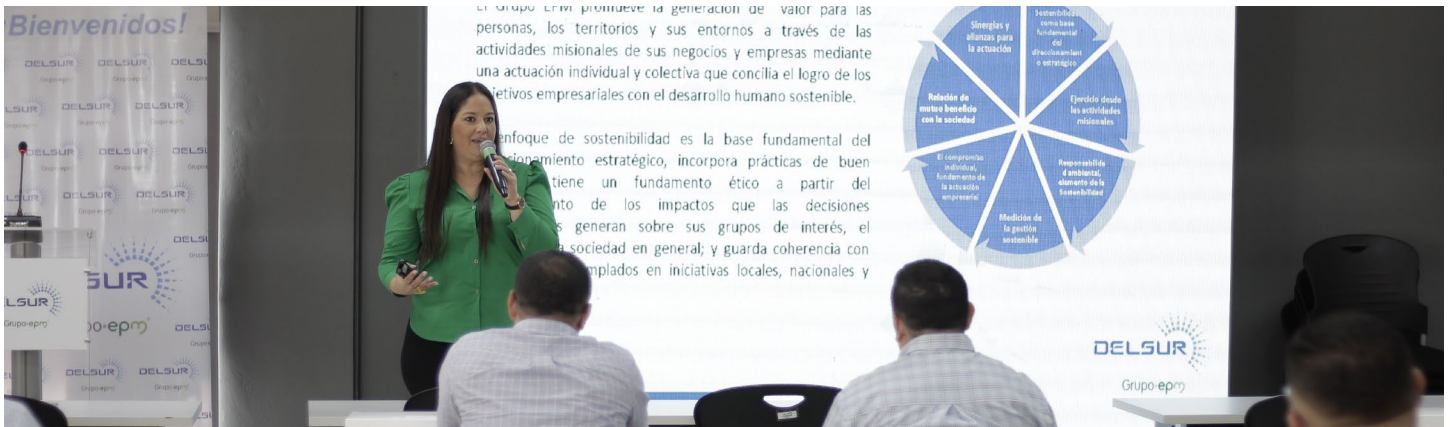
Con el fin de dar cumplimiento al propósito superior que guía la operación de “Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”, DELSUR transparenta su gestión a través del informe de sostenibilidad desarrollado bajo metodología GRI (Global Reporting Initiative) verificado, como una metodología internacional, que permite la validación de los criterios de sostenibilidad

estandarizados a nivel global, y que nos da como beneficio una rendición de cuentas objetiva.

Premio a la “Mejor Evaluación de Responsabilidad Socioambiental”.

DELSUR, por segundo año consecutivo, fue reconocida como la empresa con “Mejor Evaluación de Responsabilidad Socioambiental”, a nivel latinoamericano, por la Comisión de Integración Energética Regional (CIER). Un reconocimiento al compromiso sostenible de toda la organización y trabajo realizado por todas las áreas de la empresa, tomando en cuenta la responsabilidad social, ambiental y económica de cada una de las acciones que se desarrollan.





Derechos Humanos

En DELSUR, los Derechos Humanos se consolidan como un compromiso fundamental en todas las operaciones y decisiones de la organización. Reconociendo la importancia de promover, respetar, y remediar los principios inherentes a la dignidad humana.

Diseño del Mecanismo de Quejas y Reclamos atento a Derechos Humanos

Junto a la Gerencia de Direccionamiento en Sostenibilidad de EPM, DELSUR ha logrado diseñar y homologar el Mecanismo de Quejas y Reclamos Atento a Derechos Humanos. Este proceso se ha destacado por su enfoque participativo, destacando capacitaciones esenciales para los miembros del Comité de DDHH y otras partes interesadas, preparándolos de manera efectiva para la creación y aplicación del mecanismo.

La implementación de canales de retroalimentación y procesos de revisión continua ha sido fundamental, asegurando la eficacia y adaptabilidad del mecanismo ante las cambiantes dinámicas y desafíos. Este enfoque proactivo refleja el compromiso de DELSUR con la

excelencia en la gestión y consolida su posición como líder en prácticas sostenibles y éticas en el sector empresarial.

Capacitación de Derechos Humanos

DELSUR implementó un plan de formación y sensibilización que ha arrojado resultados tangibles en el fortalecimiento de las capacidades en Derechos Humanos. Los talleres dirigidos a empresas proveedoras y contratistas, han generado un aumento significativo en la comprensión y adhesión a los principios de los Derechos Humanos.

Además, las capacitaciones específicas ofrecidas a jefes, líderes de unidad y contratistas de campo han consolidado una conciencia profunda del compromiso de DELSUR en esta área crucial. Estas iniciativas han propiciado una cultura organizacional arraigada en la gestión ética y sostenible, evidenciando un avance concreto hacia la consolidación de prácticas empresariales comprometidas con los Derechos Humanos. Como resultado, la organización está posicionada de manera sólida y proactiva en la promoción de valores fundamentales en su entorno operativo y relaciones empresariales.





Gestión de Auditoría



La Actividad de Auditoría Interna (AAI) de DELSUR forma parte de la Vicepresidencia de Auditoría Corporativa de EPM, y mantiene relacionamiento constante con el núcleo corporativo.

La AAI proporciona servicios independientes y objetivos de aseguramiento y consultoría, concebida para agregar valor y mejorar las operaciones de DELSUR. Ayuda a la organización a cumplir sus objetivos aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de Gobierno, Gestión de Riesgos y Control.

La metodología aplicada se adhiere al Marco Internacional para la Práctica Profesional de la Auditoría Interna. La AAI reporta al Comité de Auditoría Interna (CAI), que es un órgano permanente de carácter asesor para la Junta Directiva. El CAI en 2023 celebró sesiones periódicas, desempeñando las funciones definidas en su reglamento.

La AAI durante el 2023:

- Ratificó la independencia dentro de DELSUR, y el cumplimiento al Código de Ética.
- Ejecutó el Plan Anual de Auditoría Interna basado en riesgos y alineado con la estrategia organizacional.

- Resultado de sus evaluaciones brindó asesoría en temas de Gobierno, Riesgos y Control.
- Realizó seguimiento a los planes de mejoramiento diligenciados por DELSUR.
- Cumplió con sus indicadores de gestión sobre el plan anual de auditoría, desempeño de AAI, calidad del trabajo y eficacia del control.
- Los integrantes de AAI participaron en capacitaciones para incrementar sus conocimientos y fortalecer sus competencias.

La actividad de Auditoría Interna sigue con una visión de mejoramiento continuo que le permita aportar y agregar valor a DELSUR.





Gestión Finanzas



Tesorería

El 2023 se caracterizó por un entorno económico con baja liquidez a nivel local e internacional y altas tasas de interés en el mercado financiero, lo que provocó condiciones financieras más restrictivas y desafiantes para todas las empresas, a pesar de ello, como Delsur obtuvimos financiamiento en condiciones favorables, lo que nos permitió financiar nuestras inversiones orientadas al mantenimiento de la red de distribución de energía y a nuevos proyectos de expansión contemplados en nuestro plan empresarial.

Clasificación de Riesgo

Para el 2023 la clasificación de riesgo de DELSUR sigue siendo la máxima clasificación posible, EAAA(slv); Perspectiva Estable por Fitch Ratings. resultado de un perfil crediticio sólido y un riesgo bajo del negocio.

Gestión de Riesgos

Se actualizaron los riesgos estratégicos, considerando el último Informe mundial sobre Riesgos Globales y la tendencia de nuestro sector en el marco nacional e internacional; así mismo, la empresa inicio con el desarrollo de su plan de continuidad del negocio mediante el cual serán actualizados los planes de contingencia vigentes; además, se incorporó la metodología de oportunidades, la cual busca mejorar la eficiencia de los controles y procesos y la identificación de nuevos proyectos que puedan generar valor al negocio.

Gestión Contable

Iniciamos con la implementación de un Sistema de Planificación de Recursos Empresariales (ERP) de clase mundial. La primera etapa se centró en estandarizar los procesos financieros, la gestión de proyectos y la adquisición de bienes y servicios; también, se identificaron necesidades regulatorias y procedimentales específicas. El objetivo es mitigar riesgos tecnológicos y optimizar procesos, adoptando las mejores prácticas de la industria para apoyar la transformación digital y en el desarrollo de nuevas capacidades.

Por otra parte, se ejecutó la iniciativa para centralizar la recepción de documentos fiscales de proveedores y contratistas, optimizando la gestión documental y mejorando la eficiencia y precisión en el registro contable. Además, se ajustaron los procesos para la recepción de Documentos Tributarios Electrónicos según el nuevo marco normativo fiscal vigente en El Salvador.

Estado de Resultados

Los Ingresos operacionales fueron de \$346.8 millones, los costos y gastos de operación se redujeron en \$9.8 millones principalmente en la compra de energía, producto de los menores precios de esta durante el año. Por su parte, los otros costos y gastos de operación crecieron en \$8.0 millones.

El incremento se compone por mayores servicios técnicos de mantenimiento de redes eléctricas,



Inversión de capital 2023 \$13.1 millones

gastos por servicios de disposición final de equipos contaminados con PCB, por contratación de personal para apoyar el desarrollo de los proyectos y el registro del costo por Tasa municipal por uso de suelo por postes, éste tiene su contraparte en ingresos. Los costos y gastos de operación sumaron \$314.8 millones.

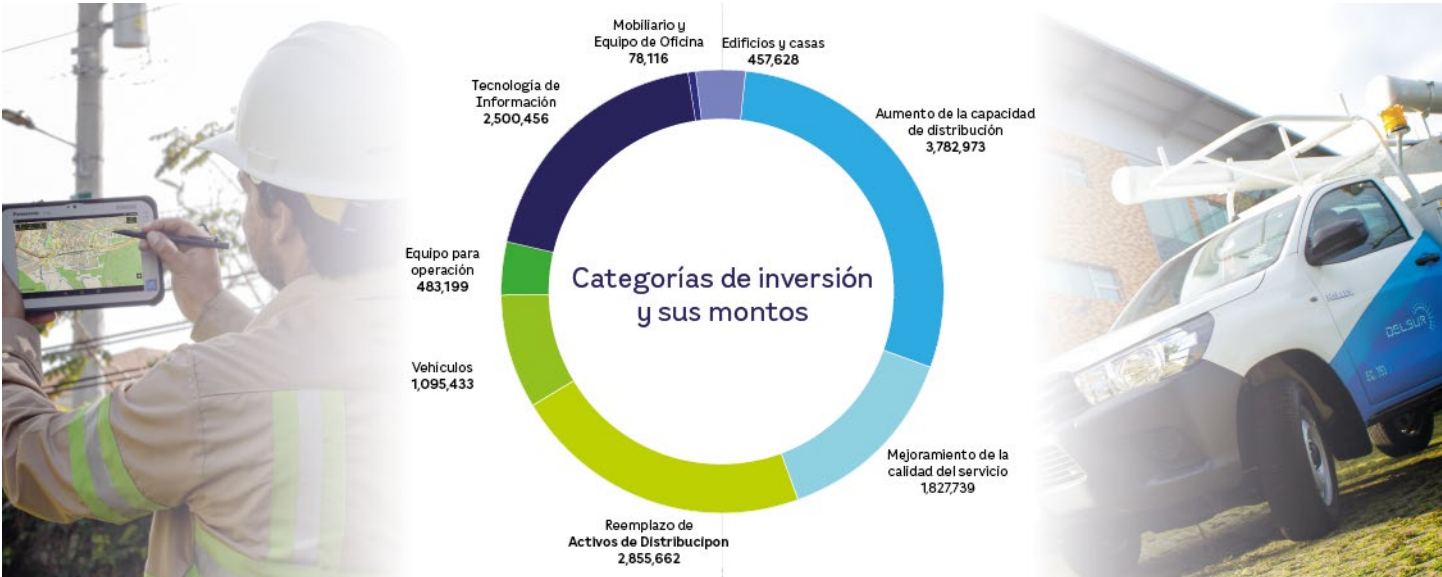
Finalmente, se obtuvo una utilidad neta de \$16.7 millones en el presente ejercicio.

Balance General

El activo corriente de la compañía se incrementó en \$39.2 millones, variación que se explica principalmente por el mayor saldo de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, establecido principalmente por la mayor provisión de activo regulatorio en la cuenta de

compensación de costos de energía y la cuenta por cobrar de obras de terceros. El Activo no corriente totalizó \$135.4 millones, registrando crecimiento anual en \$9.2 millones por las inversiones realizadas en propiedad, planta y equipo de la red de distribución, comunicación y subestaciones. El pasivo corriente creció en \$23.7 millones producto del mayor saldo en cuentas por pagar a proveedores de energía; por su parte el pasivo no corriente incrementa en USD10.8 millones por el impuesto diferido y la incorporación de un nuevo crédito.

El Patrimonio totalizó \$47.3 millones. Las inversiones de capital que realizó la compañía sumaron \$13.1 millones. La composición de las categorías de inversión y sus montos se describen en el siguiente gráfico:





Gestión de Suministro y Servicios



Cadena de Suministros

Durante el año 2023 se completó el funcionamiento de las diferentes áreas que integran la Cadena de Suministro, exceptuando únicamente algunos procesos que están en etapas finales de despliegue.

Esto abrió la puerta a la identificación de mejoras en los procesos, tanto en su operatividad como en las herramientas de software utilizadas para el funcionamiento óptimo de los mismos.

Luego de identificar las mejoras, se procedió a la incorporación de nuevos procesos que permiten más agilidad en las compras de material para proyectos regulatorios o de portafolio, así como a la definición de Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) para suscribir y formalizar contratos en menos tiempo.

En materia de ahorros, DELSUR logró grandes resultados en CAPEX y OPEX se refiere. En OPEX se logró un ahorro de \$1.3 millones y \$0.7 millones para CAPEX anual, totalizando \$2.0 millones.

Estos ahorros se lograron gracias a una adecuada gestión y negociación en los procesos de adquisición, considerando un contexto en el que los costos de flete y materias primas aumentaron, así como la incidencia de problemas globales en la disponibilidad de fabricación y tiempos de entrega de los materiales.

Logística y Almacenes

El departamento de Logística y Almacenes se formó en julio de 2023, y la creación de éste le permitirá a la empresa contar con un proceso más ágil para nuestros clientes internos.

En este orden de ideas, se definió la clasificación de cada material de uso continuo y especiales. Para los materiales de uso continuo se definió el sistema óptimo, que nos permite garantizar la disponibilidad.

Servicios de Soporte Administrativo

Se invirtieron \$1.9 millones en el desarrollo de proyectos de remodelación, herramientas, vehículos y mobiliario.

Se tiene una consultoría con casa Matriz (EPM) para realizar los diseños de las remodelaciones de las instalaciones en todas las locaciones de DELSUR, las cuales incluyen Edificio Corporativo, Plantel Central y Agencias Comerciales. Esta iniciativa incorpora el estilo con espacios abiertos, comunitarios y colaborativos; además, se busca mejorar las condiciones de trabajo, eficiencia y comunicación, proyectando una imagen más innovadora y sostenible.

La ergonomía de las personas se ha mejorado de manera significativa en todos los niveles de la organización, desde el administrativo hasta el técnico y el operativo. Esta mejora se ha logrado gracias a la adquisición de más mobiliario nuevo que se adapta a las necesidades específicas de cada área de trabajo.



En 2023 fueron invertidos \$785,000 para la compra de 5 camiones canasta para la atención de fallas, los cuales son de última tecnología, que permite realizar las actividades de forma más segura y con mayor capacidad de maniobra.

También se han comprado 13 unidades tipo pick-up con cuerpo utilitario y herramienta especializada, para atención de fallas, sustituyendo parte de la flota a un costo de \$520,000.

Se continúa con el plan de electromovilidad, con la adquisición de 1 pick-up eléctrico, para el área operativa, que permitirá realizar trabajos de mantenimiento por medio del uso de la electricidad.

Seguridad Física y Protección Patrimonial

En 2023, a través de un proceso de adjudicación contractual para el servicio de seguridad física, se obtuvo un contrato que cumple las exigencias del marco laboral nacional vigente. Esto convierte a DELSUR en un referente laboral, a nivel país, en cuanto a respeto laboral al sector seguridad privada se refiere.

Asimismo, la labor de supervisión fue reforzada por el equipo de Seguridad Física y Patrimonial, con el objetivo de velar por los intereses institucionales y el respeto a los derechos humanos de nuestros colaboradores y clientes.





Distribuidora de Electricidad DELSUR S.A. de C.V. y
subsidiaria (Subdidiaria de EPM Latam, S.A.)

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
(Al 31 de diciembre de 2023)

**Distribuidora de Electricidad del Sur, S. A. de C. V.
y Subsidiaria
(Subsidiaria de EPM Latam, S. A.)**

Estados Financieros Consolidados por el año
terminado el 31 de diciembre de 2023 y cifras
correspondientes de 2022 e Informe de los
Auditores Independientes de fecha 23 de febrero
de 2024

**Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria
(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)**

Informe de los auditores independientes y estados financieros consolidados 2023 y cifras correspondientes de 2022

Contenido:	Página
Informe de los auditores independientes	1
Estados consolidados de situación financiera	4
Estados consolidados de resultado integral	6
Estados consolidados de cambios en el patrimonio	8
Estados consolidados de flujos de efectivo	9
Notas a los estados financieros consolidados	11

Informe de los auditores independientes al Consejo de Administración y Accionistas de Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria

Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria (el “Grupo”), que comprenden el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023, el estado consolidado de resultado integral, el estado consolidado de cambios en el patrimonio y el estado consolidado de flujos de efectivo correspondientes al año que termino en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros consolidados que incluyen información sobre las políticas contables materiales.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales la situación financiera consolidada del Grupo al 31 de diciembre de 2023, así como su desempeño financiero consolidado y flujos de efectivo consolidados correspondientes al año que termino en esa fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad.

Fundamento de la opinión

Llevamos a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades bajo esas normas se explican más ampliamente en la sección de Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados de nuestro informe. Somos independientes del Grupo de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones claves de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido las de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre éstos, y no expresamos una opinión por separado sobre estas cuestiones. Hemos determinado que las cuestiones que se describen a continuación son las cuestiones claves de la auditoría que deben ser comunicar en nuestro informe.

Estimación de energía en medidores

De conformidad con lo indicado en la nota 7 c), el Grupo realiza una estimación de la energía suministrada y no facturada, que representa la energía consumida de los días transcurridos desde la fecha de la última lectura facturada a cada uno de los clientes activos, hasta el último día del mes de conformidad con la NIIF 15 Ingresos de Actividades Ordinarias, considerando el consumo promedio de energía de cada cliente activo y los valores vigentes de las tarifas aplicables.

Como se indica en la Nota 7, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, al 31 de diciembre de 2023, la energía en medidores no facturada ascendía a \$13,950,958.

Respuestas de auditoría para abordar la cuestión clave

De acuerdo a nuestro plan de auditoría por el año terminado el 31 de diciembre de 2023, hemos realizado los siguientes procedimientos:

- Realizamos pruebas de diseño e implementación y eficacia operativa de los controles clave para probar el reconocimiento de ingresos de esta estimación por venta de energía de acuerdo con las entregas de energía y conforme a las tarifas establecidas por la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) y los controles relacionados con la aprobación del Grupo sobre la suficiencia de dicha estimación.



- Efectuamos pruebas sustantivas de detalle sobre una muestra de usuarios activos, con el objetivo de asegurarnos de la aplicación adecuada de los criterios utilizados por el Grupo, y procedimientos analíticos sustantivos sobre la determinación de la estimación de energía en medidores no facturados.

Otra información

La administración del Grupo es responsable de la otra información. La otra información comprende la memoria de labores del Grupo, e incluye los estados financieros consolidados y nuestro informe de auditoría correspondiente. Se espera que la memoria de labores del Grupo esté disponible para nuestra lectura después de la fecha de este informe de auditoría.

Nuestra opinión sobre los estados financieros consolidados no cubre la otra información y no expresamos ninguna forma de conclusión que proporcione un grado de seguridad sobre ésta.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad es leer la otra información que se comenta en los párrafos anteriores cuando dispongamos de ella y, al hacerlo, considerar si existe una incongruencia material entre la otra información y los estados financieros consolidados o con el conocimiento obtenido por nosotros en la auditoría, o si parece que existe un error material en la otra información por algún otro motivo.

Cuando leamos la memoria de labores, si concluimos que contiene un error material, estamos obligados a comunicar la cuestión a los responsables del gobierno del Grupo.

Responsabilidades de la administración y de los responsables del gobierno del Grupo en relación con los estados financieros consolidados

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de los estados financieros consolidados libres de error material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Grupo de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la Entidad en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la administración tiene intención de liquidar el Grupo o detener sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno del Grupo son responsables de la supervisión del proceso de información financiera consolidada del Grupo.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la NIA siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con la NIA, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error material de los estados financieros consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Grupo.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración, de la norma contable de empresa en funcionamiento y, basándose en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro

informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.
- Obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del Grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos a los responsables del gobierno del Grupo en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de la realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno del Grupo una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y les hemos comunicado acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicaciones con los responsables del gobierno del Grupo, determinamos que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros consolidados del período actual y que son en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría. Describimos esas cuestiones en este informe de auditoría, salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

Deloitte El Salvador, S.A. de C.V.

Afiliada a una Firma Miembro de
Deloitte Touche Tohmatsu Limited
Registro No. 3732



Ana Delmy Vásquez Santos
Socia
Registro No. 4016

Antiguo Cuscatlán, El Salvador
23 de febrero de 2024



**Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria
(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)**

Estados consolidados de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Expresados en dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2023	2022
ACTIVO			
Activo corriente:			
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	US\$ 1,748,538	US\$ 1,067,477
Otros activos financieros	6	2,170,629	3,580,337
Remanente de impuesto sobre la renta	26	4,061,166	915,641
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar – Neto	7	68,370,314	42,290,779
Inventarios – Neto	9	2,075,379	1,831,114
Pagos anticipados	10	3,328,977	2,101,457
		<u>81,755,003</u>	<u>51,786,805</u>
Total activo corriente			
Activo no corriente			
Otros activos financieros	6	486,102	519,694
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar – Neto	7	612,003	614,676
Propiedad, planta y equipo - Neto	11	124,003,425	114,279,806
Activos intangibles – Neto	12	3,323,207	3,513,061
Activos por derecho de uso - Neto	13	6,951,171	7,242,571
		<u>135,375,908</u>	<u>126,169,808</u>
Total activo no corriente			
		<u>US\$ 217,130,911</u>	<u>US\$ 177,956,613</u>
Total activo			

(Continúa)

**Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria
(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)**

Estados consolidados de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Expresados en dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2023	2022
PASIVO			
Pasivo corriente			
Créditos y préstamos	14	US\$ 11,000,000	US\$ 8,375,000
Cuentas por pagar a proveedores	15	56,327,083	38,976,031
Otras cuentas por pagar y gastos acumulados	16	10,720,475	10,009,509
Arrendamientos	17	606,609	930,130
Beneficios a empleados	18	2,442,455	1,854,079
Impuestos, contribuciones y tasas por pagar	19	2,198,126	2,331,930
Provisiones	20	2,262,587	1,032,450
Ingresos diferidos	21	3,518,472	1,857,735
		<u>89,075,807</u>	<u>65,366,864</u>
Pasivo no corriente:			
Créditos y préstamos	14	39,625,000	36,000,000
Arrendamientos	17	7,231,441	7,069,878
Beneficios a empleados	18	7,635,828	7,066,904
Impuesto diferido	26	23,422,029	16,894,847
Ingresos diferidos	21	2,889,333	3,005,460
		<u>80,803,631</u>	<u>70,037,089</u>
		169,879,438	135,403,953
PATRIMONIO			
	22		
Capital social		12,281,064	12,281,064
Reserva legal		7,089,744	7,089,744
Utilidades retenidas		28,877,985	24,244,527
Otros resultados integrales		(1,001,994)	(1,066,886)
Capital contable atribuible a la participación controladora		47,246,799	42,548,449
Participación no controladora		4,674	4,211
		<u>47,251,473</u>	<u>42,552,660</u>
		US\$ 217,130,911	US\$ 177,956,613

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros consolidados.

**Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria
(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)**

Estados consolidados de resultado integral

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Expresados en dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2023	2022
Ingresos:			
Servicios de distribución de energía	23	US\$ 338,182,424	US\$ 337,047,432
Venta de electrodomésticos y servicios		1,697,273	1,386,075
Otros ingresos operacionales	24	<u>6,927,478</u>	<u>6,603,707</u>
Total ingresos		346,807,175	345,037,214
Costos y gastos de operación:			
Compra de energía		(246,315,827)	(264,144,570)
Costo de venta y servicios		(2,323,205)	(2,088,036)
Depreciación	11	(6,040,082)	(5,710,510)
Amortización de intangibles	12	(1,368,393)	(1,261,450)
Depreciación de activos por derecho de uso	13	(1,002,973)	(938,438)
Gastos de personal	25	(18,779,283)	(17,092,547)
Suministros y servicios contratados		(20,493,295)	(17,642,253)
Materiales y repuestos utilizados		(3,086,181)	(2,779,124)
Compensaciones técnico-comerciales		(1,078,398)	(901,743)
Tasa municipal por uso de suelo por postes		(10,606,380)	(8,950,900)
Impuestos municipales		(904,939)	(808,894)
Costos por instalación de servicios		(482,161)	(419,313)
Pérdida por retiro de activo fijo		(554,636)	(360,844)
Publicidad institucional		(322,247)	(257,827)
Estimación por obsolescencia de inventarios	9	(162,402)	31,193
Estimación por pérdida crediticia esperada	7	(78,727)	(19,420)
Otros gastos de operación		<u>(1,175,057)</u>	<u>(1,254,696)</u>
Total costos y gastos de operación		(314,774,186)	(324,599,372)
Utilidad de operación		32,032,989	20,437,842
Ingresos financieros	27	1,270,140	1,968,641
Gastos financieros	27	<u>(4,535,118)</u>	<u>(3,676,712)</u>
Utilidad antes de impuesto sobre la renta		28,768,011	18,729,771
Impuesto a la utilidad	26	<u>(12,020,864)</u>	<u>(5,523,673)</u>
Utilidad neta del año		US\$ 16,747,147	US\$ 13,206,098

(Continúa)

**Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria
(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)**

Estados consolidados de resultado integral

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Expresados en dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2023	2022
Otros resultados integrales, netos de impuestos sobre la renta			
Partidas que no serán reclasificadas posteriormente a resultados:			
Resultado actuarial en provisión de beneficios a Empleados	18,22	US\$ 92,703	US\$ 86,974
Impuesto sobre la renta diferido relativo al resultado actuarial	22	<u>(27,811)</u>	<u>(26,092)</u>
		<u>64,892</u>	<u>60,882</u>
Resultados integrales del año		<u>US\$ 16,812,039</u>	<u>US\$ 13,266,980</u>
Resultado neto del año atribuible a:			
Propietarios de la controladora		US\$ 16,745,472	US\$ 13,204,778
Participación no controladora		<u>1,675</u>	<u>1,320</u>
		<u>US\$ 16,747,147</u>	<u>US\$ 13,206,098</u>
Resultado integral del año atribuible a:			
Propietarios de la controladora		US\$ 16,810,358	US\$ 13,265,653
Participación no controladora		<u>1,681</u>	<u>1,327</u>
		<u>US\$ 16,812,039</u>	<u>US\$ 13,266,980</u>
Utilidad por acción, compañía controladora		<u>5.31</u>	<u>4</u>
Utilidad por acción, compañía subsidiaria		<u>0.15</u>	<u>-</u>

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros consolidados.

**Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria
(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)**

Estados consolidados de cambios en el patrimonio

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Expresados en dólares de los Estados Unidos de América)

	Cantidad de acciones	Capital Social (Nota 22)	Reserva legal (Nota 22)	Resultados Acumulados (Nota 22)	Otros resultados integrales (Nota 22)	Total patrimonio Controladora (Nota 22)	Participación no controladora	Total patrimonio
Saldos al 1 de enero de 2022	3,070,573	US\$ 12,281,064	US\$ 7,089,744	US\$ 24,095,661	US\$ (1,127,768)	US\$ 42,338,701	US\$ 4,196	US\$ 42,342,897
Dividendos decretados Resultado integral del año	-	-	-	(13,055,911) 13,204,777	- 60,882	(13,055,911) 13,265,659	(1,306) 1,321	(13,057,217) 13,266,980
Saldos al 31 de diciembre de 2022	3,070,573	12,281,064	7,089,744	24,244,527	(1,066,886)	42,548,449	4,211	42,552,660
Dividendos decretados Resultado integral del año	-	-	-	(12,112,014) 16,745,472	- 64,892	(12,112,014) 16,810,364	(1,212) 1,675	(12,113,226) 16,812,039
Saldos al 31 de diciembre de 2023	3,070,573	US\$ 12,281,064	US\$ 7,089,744	US\$ 28,877,985	US\$ (1,001,994)	US\$ 47,246,799	US\$ 4,674	US\$ 47,251,473

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros consolidados.

Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. De C.V. y Subsidiaria
(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)
(La Libertad, República de El Salvador)

Estados consolidados de flujos de efectivo

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Expresados en dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2023	2022
Flujos de efectivo de actividades de operación:			
Utilidad neta del año		US\$ 16,747,147	US\$ 13,206,098
Ajustes por:			
Impuestos a la utilidad	26	12,020,864	5,523,673
Depreciación de propiedad, planta y equipo	11	6,040,083	5,710,509
Amortización de intangibles	12	1,368,393	1,261,450
Depreciación de activos por derecho de uso	13	1,002,973	938,438
(Pérdida) ganancia en baja de activos fijos	11	557,077	(288,203)
Pérdida por retiro en arrendamiento		6,186	-
Consumo de materiales para proyectos de terceros	11	4,570,070	5,467,547
Consumo de materiales para redes	11	3,238,909	1,920,282
Estimación para cuentas de cobro dudoso	7	78,727	19,419
Estimación para obsolescencia de inventarios	9	162,403	(31,193)
Obligaciones laborales	18	943,675	788,610
Ingresos por subvenciones y anticipos de proyectos	21	(1,246,195)	(1,390,922)
Ingresos financieros	27	(1,270,140)	(1,968,641)
Gastos financieros	27	4,535,118	3,676,710
		<u>48,755,290</u>	<u>34,833,777</u>
Cambios netos en el capital de trabajo operativo:			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		(26,162,602)	13,368,833
Inventarios		(406,667)	(248,469)
Otros activos financieros		1,443,303	(3,567,012)
Otros activos corrientes		(1,227,522)	328,293
Cuentas por pagar a proveedores		17,278,663	(9,882,383)
Acreedores y otras cuentas por pagar		876,802	1,026,995
Impuestos contribuciones y tasas por pagar		(133,804)	216,116
Provisiones		1,818,515	(166,651)
Pagos de pasivo por obligaciones laborales		(282,047)	(822,994)
Efectivo neto provisto por las actividades de operación antes de impuestos e intereses		41,959,931	35,086,505
Impuestos sobre la renta pagado		(8,667,018)	(2,217,218)
Efectivo neto provisto por las actividades de operación		<u>33,292,913</u>	<u>32,869,287</u>

(Continúa)

**Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. De C.V. y Subsidiaria
(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)**

Estados consolidados de flujos de efectivo

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Expresados en dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2023	2022
Flujo de efectivo de actividades de inversión:			
Adiciones de propiedad, planta y equipo	11	US\$ (24,129,766)	US\$ (21,240,609)
Adiciones de activos intangibles	12	(1,178,539)	(681,871)
Intereses cobrados		1,269,922	1,968,641
Recepción de subvenciones y anticipos de proyectos	21	2,790,805	2,008,247
		<hr/>	<hr/>
Efectivo neto utilizado en actividades de inversión		(21,247,578)	(17,945,592)
Flujo de efectivo de actividades de financiación:			
Préstamos recibidos		15,000,000	12,000,000
Pago de préstamos		(8,750,000)	(17,917,095)
Pago por arrendamientos	17	(966,147)	(821,901)
Dividendos pagados		(12,113,226)	(13,057,217)
Intereses pagados		(4,534,901)	(3,676,710)
		<hr/>	<hr/>
Efectivo neto utilizado en actividades de financiación		(11,364,274)	(23,472,923)
Aumento (disminución) neta en efectivo y equivalentes de efectivo		<u>US\$ 681,061</u>	<u>US\$ (8,549,228)</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año		<u>US\$ 1,067,477</u>	<u>US\$ 9,616,705</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	5	<u>US\$ 1,748,538</u>	<u>US\$ 1,067,477</u>

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros consolidados

**Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y Subsidiaria
(Subsidiaria de EPM Latam, S.A.)**

Notas a los estados financieros consolidados

**Al y por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Expresados en dólares de los Estados Unidos de América)**

1. Información General

Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. (en adelante “la Entidad”), fue constituida como sociedad anónima de capital variable el 16 de noviembre de 1995 bajo las leyes y jurisdicción de El Salvador. Su domicilio legal es la ciudad de Santa Tecla, La Libertad, El Salvador. La actividad de la Entidad es la compra y distribución de energía eléctrica en diferentes municipios, principalmente en los Departamentos de La Libertad, La Paz, San Vicente y San Salvador. La energía distribuida es adquirida de diferentes empresas generadoras y comercializadoras a través de contratos, o por medio del mercado regulador “SPOT” e importaciones del Mercado Eléctrico Regional (MER). Los precios de venta al consumidor son aprobados por la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET).

La subsidiaria Innova Tecnología y Negocios, S.A. de C.V. (en adelante “la subsidiaria”) se dedica a la comercialización y financiamiento de productos para el hogar tales como: electrodomésticos, computadoras, equipos de aire acondicionado, muebles, entre otros. Estos productos se ofrecen principalmente a clientes que tienen contratos de suministro de energía eléctrica con la Entidad.

Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. está autorizada desde el 16 de marzo de 1998 para la emisión y colocación de títulos de patrimonio o deuda, en el mercado de valores, facilitado por la Bolsa de Valores de El Salvador.

Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V., es una subsidiaria de la sociedad EPM Latam, S.A., del domicilio de Panamá.

La sociedad AEI El Salvador Holdings, S.A., a partir del 7 de julio de 2015, cambió su razón social por el nombre de EPM Latam, S.A., la sociedad que constituye la última controladora del grupo es Grupo Empresas Públicas de Medellín, E.S.P. (EPM), con domicilio en Medellín, Colombia.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Entidad y su subsidiaria (el Grupo) contaban con 417 y 375 empleados, respectivamente.

2. Políticas Contables Materiales

a. Declaración de cumplimiento, base de preparación y presentación

Los estados financieros consolidados adjuntos fueron preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad (“IASB, por sus siglas en inglés”) vigentes al 31 de diciembre de 2023, las cuales incluyen las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC), y las Interpretaciones emitidas por el Comité de Interpretaciones de las Normas Internacionales de Información Financiera (CINIIF), o por el anterior Comité Permanente de Interpretación (SIC) - adoptadas por el IASB. Para estos propósitos fue utilizada la base de costo histórico. El costo histórico se basa generalmente en el valor razonable de la contraprestación dada por el intercambio de activos.

b. Base de preparación

Los estados financieros consolidados del Grupo han sido preparados sobre la base de costo histórico, como se explica en las políticas contables incluidas más adelante.

i. Costo histórico

El costo histórico generalmente se basa en el valor razonable de la contraprestación entregada a cambio de bienes y servicios.

ii. Valor razonable

El valor razonable se define como el precio que se recibiría por vender un activo o que se pagaría por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes en el mercado a la fecha de valuación, independientemente de si ese precio es observable o estimado utilizando directamente otra técnica de valuación. Al estimar el valor razonable de un activo o un pasivo, el Grupo tiene en cuenta las características del activo o pasivo, si los participantes del mercado tomarían esas características al momento de fijar el precio del activo o pasivo en la fecha de medición. El valor razonable para propósitos de medición y/o revelación de estos estados financieros consolidados se determina de forma tal, a excepción de las transacciones con pagos basados en acciones que están dentro del alcance de la IFRS 2 *Pagos basados en acciones*, las operaciones de arrendamiento que están dentro del alcance de la IFRS 16 *Arrendamiento*, y las valuaciones que tienen algunas similitudes con valor razonable, pero no es un valor razonable, tales como el valor neto de realización de la IAS 2 *Inventarios* o el valor en uso de la IAS 36 *Deterioro de activos*.

c. Moneda funcional y de presentación

El Grupo prepara y presenta sus estados financieros consolidados en dólares, que es su moneda funcional. La moneda funcional es la moneda del entorno económico principal en el que opera una entidad, aquella que influye en los precios de venta de los servicios que presta, entre otros factores.

Los registros contables del Grupo se mantienen en dólares de los Estados Unidos de América, moneda de curso legal en la República de El Salvador.

Desde el 1 de enero de 2001, está vigente la Ley de Integración Monetaria, la cual estableció lo siguiente: a) que el tipo de cambio entre el colón y el dólar de los Estados Unidos de América es fijo e inalterable, a razón de ¢8.75 por US\$1.00; b) además, es desde entonces el dólar, la moneda funcional para las operaciones en El Salvador.

Mediante el Decreto Legislativo número 57, de fecha 8 de junio de 2021, la Asamblea Legislativa aprobó la Ley Bitcoin que entró en vigencia oficialmente el 7 de septiembre de 2021; el cual, habilita al Bitcoin como moneda de curso legal en El Salvador y determina que todo precio podrá ser expresado en dicha criptomoneda y los agentes económicos deberán aceptarla como forma de pago cuando así le sea ofrecido por quien adquiere un bien o servicio y detalla que para efectos contables, la utilización del Dólar de los Estados Unidos de Norteamérica como moneda de referencia.

d. Negocio en Marcha

La administración tiene una expectativa razonable al momento de aprobar los estados financieros de que la entidad tiene recursos adecuados para continuar en operación por el futuro previsible. A pesar de que al 31 de diciembre de 2023 y 2022 muestra un capital de trabajo negativo US\$ 7,320,804 y US\$ 13,580,059 respectivamente, esta situación no afectará la continuidad del negocio en marcha. Por lo que continuará considerando una base contable de negocio en marcha al preparar sus estados financieros.

e. Bases de consolidación de estados financieros

Los estados financieros consolidados incluyen los estados financieros de la Entidad y los de las entidades controladas por la Entidad y su subsidiaria. El control se obtiene cuando la Entidad:

- Tiene poder sobre la inversión;
- Está expuesta, o tiene derecho, a rendimientos variables derivados de su participación con dicha entidad, y
- Tiene la capacidad de afectar tales rendimientos a través de su poder sobre la entidad en la que invierte

La Entidad reevalúa si tiene o no el control en una entidad si los hechos y circunstancias indican que hay cambios a uno o más de los tres elementos de control que se listaron anteriormente.

Cuando la Entidad tiene menos de la mayoría de los derechos de voto de una participada, tiene poder sobre la misma cuando los derechos de voto son suficientes para otorgarle la capacidad práctica de dirigir sus actividades relevantes, de forma unilateral. La Entidad considera todos los hechos y circunstancias relevantes para evaluar si los derechos de voto de la Entidad en la participada son suficientes para otorgarle poder, incluyendo:

- El porcentaje de participación de la Entidad en los derechos de voto en relación con el porcentaje y la dispersión de los derechos de voto de los otros tenedores de estos;
- Los derechos de voto potenciales mantenidos por la Entidad, por otros accionistas o por terceros;
- Los derechos derivados de otros acuerdos contractuales, y
- Cualquier hecho y circunstancia adicional que indiquen que la Entidad tiene, o no tiene, la capacidad actual de dirigir las actividades relevantes en el momento en que las decisiones deben tomarse, incluidas las tendencias de voto de los accionistas en las asambleas anteriores.

La subsidiaria se consolida desde la fecha en que se transfiere el control a la Entidad, y se dejan de consolidar desde la fecha en la que se pierde el control. Las ganancias y pérdidas de las subsidiarias adquiridas o vendidas durante el año se incluyen en los estados consolidados de resultados y otros resultados integrales desde la fecha que la tenedora obtiene el control o hasta la fecha que se pierde, según sea el caso.

Cuando es necesario, se realizan ajustes a los estados financieros de la subsidiaria para alinear sus políticas contables de conformidad con las políticas contables de la Entidad.

Todos los activos, pasivos, capital, ingresos, gastos y flujos de efectivo relacionados a transacciones entre partes relacionadas se han eliminado por completo en la consolidación.

Las participaciones no controladoras en subsidiaria se identifican por separado del capital de la Entidad en ellas. Los intereses de los accionistas no controladores que son intereses de propiedad actuales que dan derecho a sus tenedores a una parte proporcional de los activos netos al momento de la liquidación pueden medirse inicialmente al valor razonable o a la parte proporcional de las partes no controladoras del valor razonable de la red identificable de la adquirida. La elección de la medida se realiza adquisición por adquisición. Otras participaciones no controladoras se miden inicialmente a su valor razonable. Posterior a la adquisición, el valor en libros de las participaciones no controladoras es la cantidad de esas participaciones en el reconocimiento inicial más la participación de las participaciones no controladoras en los cambios posteriores en el capital. Los resultados integrales totales se atribuyen a las participaciones no controladoras incluso si esto da lugar a que las participaciones no controladoras tengan un saldo negativo.

Los resultados de cada componente de otros resultados integrales son atribuidos a los accionistas de la compañía y a las participaciones no controladoras. El total de estados de resultados integrales de las subsidiarias se atribuye a los accionistas de la compañía y a las participaciones no controladoras, aunque esto resulte en que haya un déficit en las participaciones no controladoras

Los cambios en las inversiones en las subsidiarias de la Entidad que no den lugar a una pérdida de control se registran como transacciones de capital. El valor en libros de las inversiones y participaciones no controladoras de la Entidad se ajusta para reflejar los cambios en las correspondientes inversiones en subsidiarias. Cualquier diferencia entre el importe por el cual se ajustan las participaciones no controladoras y el valor razonable de la contraprestación pagada o recibida se reconoce directamente en el capital contable y se atribuye a los propietarios de la Entidad.

Cuando la Entidad pierde el control de una subsidiaria, la ganancia o pérdida en la disposición se calcula como la diferencia entre (i) la suma del valor razonable de la contraprestación recibida y el valor razonable de cualquier participación retenida y (ii) el valor en libros anterior de los activos (incluyendo el crédito mercantil) y pasivos de la subsidiaria y cualquier participación no controladora. Los importes previamente reconocidos en otras partidas del resultado integral relativos a la subsidiaria se registran de la misma manera establecida para el caso de que se disponga de los activos o pasivos relevantes (es decir, se reclasifican a resultados o se transfieren directamente a otras partidas de capital contable según lo especifique/permita la IFRS aplicable). El valor razonable de cualquier inversión retenida en la subsidiaria a la fecha en que se pierda el control se considera como el valor razonable para el reconocimiento inicial, según la NIIF 9 o, en su caso, el costo en el reconocimiento inicial de una inversión en una asociada o negocio conjunto.

Los estados financieros consolidados incluyen los de Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. de C.V. y los de su subsidiaria.

La participación accionaria en su capital social durante los periodos presentados se muestra a continuación:
Porcentaje de participación:

Entidad	2023	2022	Actividad
Innova Tecnología y Negocios, S.A. de C.V.	99.99%	99.99%	La actividad principal de la Entidad es la comercialización y financiamiento de productos para el hogar tales como: electrodomésticos, computadoras, equipos de aire acondicionado, muebles, entre otros

f. Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y los equivalentes de efectivo están representados por el dinero en efectivo y las inversiones a corto plazo altamente líquidas, cuyo vencimiento es igual o inferior a tres meses a la fecha de adquisición. Para propósitos del estado de flujos de efectivo, se considera como equivalentes de efectivo los sobregiros bancarios, los cuales, de existir, se muestran en el balance general dentro del pasivo corriente.

g. Instrumentos financieros

Un instrumento financiero es un contrato que da lugar simultáneamente a un activo financiero en una entidad y a un pasivo financiero o instrumento de patrimonio en otra entidad.

Activos financieros

Los activos financieros corresponden a los saldos de efectivo en caja y bancos, cuentas por cobrar, otras cuentas por cobrar. Las cuentas por cobrar se reconocen en la fecha en que se originan, y todos los otros activos financieros no derivados se reconocen inicialmente en la fecha en la que el Grupo pasa a ser una parte en las disposiciones contractuales del instrumento, y se da de baja si expiran los derechos contractuales del Grupo sobre los flujos de efectivo de esos activos, o bien si dichos derechos son traspasados en una transacción en la que todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo son sustancialmente transferidos a un tercero.

El Grupo clasifica sus activos financieros dependiendo del modelo de negocio y las características de los flujos de efectivo con que fueron pactados en activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, activos financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales y activos financieros al costo amortizado.

El Grupo mide los activos financieros al costo amortizado debido a que los mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener tales activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y las condiciones contractuales de los activos financieros dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son solo pagos de capital e intereses sobre el monto del principal pendiente.

Pasivos financieros

El Grupo reconoce las cuentas por pagar en la fecha en que éstas se originan. Todos los otros pasivos financieros no derivados se reconocen inicialmente en la fecha en la que el Grupo pasa a ser una parte en las disposiciones contractuales del instrumento.

Los pasivos financieros no derivados se clasifican como medidos al costo amortizado o al valor razonable con cambios en resultados. Un pasivo financiero no derivado se clasifica al valor razonable con cambios en resultados si está clasificado como mantenido para la negociación o es designado como tal en el reconocimiento inicial.

Los pasivos financieros se dan de baja cuando sus obligaciones contractuales son pagadas o canceladas, o bien hayan expirado. A la fecha de estos estados financieros consolidados, los pasivos financieros incluyen los préstamos, otras cuentas por pagar y gastos acumulados, cuentas por pagar a compañías relacionadas.

h. *Deterioro de activos financieros*

A la fecha del estado de situación financiera el Grupo evalúa si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de ellos pudieran estar deteriorados.

La estimación por las pérdidas crediticias esperadas (PCE) es un monto igual a las PCE durante el tiempo de vida del activo, excepto por los siguientes que se miden como PCE de 12 meses:

- instrumentos de deuda que se determina que tienen un riesgo crediticio bajo a la fecha de presentación; y
- otros instrumentos de deuda y saldos bancarios para los que el riesgo crediticio (es decir, el riesgo de que ocurra incumplimiento durante el tiempo de vida esperada del instrumento financiero) no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las PCE, el Grupo considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica del Grupo y una evaluación crediticia informada que incluye aquella referida al futuro.

El Grupo asume que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente si tiene una mora de más de 90 días.

Si es necesario, el Grupo reconoce una provisión por PCE y considera que un activo financiero está en incumplimiento cuando:

- no es probable que el deudor pague sus obligaciones crediticias por completo, sin recurso por parte del Grupo a acciones como la ejecución de la garantía (si existe alguna); o
- el activo financiero tiene una mora de 90 días o más.

Las PCE durante el tiempo de vida son las PCE que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

Las PCE de doce meses son la parte de las PCE durante el tiempo de vida del activo que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que están posiblemente dentro de los 12 meses después de la fecha de presentación (o un período inferior si el instrumento tiene una vida menor de doce meses).

El período máximo considerado al estimar las PCE es el período contractual máximo durante el cual el Grupo está expuesto al riesgo de crédito.

i. *Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar*

Las cuentas por cobrar comerciales son reconocidas inicialmente al valor razonable y posteriormente medidas a su costo amortizado utilizando el método de la tasa efectiva, menos una estimación para deterioro de cuentas por cobrar. La estimación para deterioro se establece cuando existe evidencia objetiva de que el Grupo no recuperará la totalidad del saldo de conformidad con los términos originales de las cuentas por cobrar.

Se considera que existe deterioro si los deudores tienen dificultades financieras significativas, si existe probabilidad que el deudor entre en bancarrota o una reorganización financiera o si han existido incumplimientos significativos en los pagos acordados. Conforme a la experiencia pasada, el Grupo efectúa una estimación de deterioro que es la diferencia entre el valor en libros y el valor presente de los flujos de efectivo esperados. El monto de la estimación para deterioro de cuentas por cobrar es reconocido en el estado del resultado integral, en la línea estimación para deterioro de cuentas por cobrar.

Las cuentas por cobrar a largo plazo están conformadas por saldos provenientes de la venta de electrodomésticos, para un período máximo de tres años, con tasas que oscilan entre el 20% y el 50% para terceros y para empleados es del 10% y empleados frecuentes 12% Los intereses por mora y extraordinarios son del 12%.

j. Inventarios

Los inventarios de materiales se valúan al costo o valor neto realizable, el que sea menor. Estos inventarios consisten principalmente en materiales y repuestos utilizados para la instalación y mantenimiento de la red de distribución.

Los inventarios de electrodomésticos se valúan al costo o valor neto realizable, el que sea menor. El valor neto realizable es el precio de venta en el curso normal del negocio, menos los costos para poner las existencias en condiciones de venta y los gastos de comercialización.

Los costos de adquisición de los inventarios comprenden el precio de compra, los aranceles de importación y otros impuestos que no son recuperables posteriormente, los transportes y gastos necesarios para darles su condición y ubicación actual. El método de costeo utilizado para el registro de los inventarios es el costo promedio.

k. Propiedad, planta y equipo

La propiedad, planta y equipo son contabilizados según el modelo del costo menos la depreciación acumulada de acuerdo con la vida útil estimada de los activos y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor.

Los costos posteriores (reemplazo de componentes, mejoras, ampliaciones, crecimientos, etc.) se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados a los elementos de propiedad, planta y equipo vayan a fluir al Grupo, y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente.

El resto de las reparaciones y mantenimientos que no extiendan la vida útil, se cargan en el resultado integral del año o período en que se incurren. Únicamente son contabilizados en la propiedad, planta y equipo las piezas de repuesto, equipo de mantenimiento permanente, y piezas de repuesto y equipo auxiliar importantes, que el Grupo espera utilizar durante más de un período y se obtenga un beneficio económico futuro. La depreciación de estos elementos se registra a partir del momento en que son utilizados.

La depreciación se calcula por el método de línea recta sobre la vida útil estimada para cada tipo de activo, la cual es revisada periódicamente por la Administración del Grupo. Los desembolsos que amplían la vida útil del bien se capitalizan y se deprecian sobre el resto de la vida útil estimada de los activos respectivos. Las vidas útiles estimadas se detallan en la siguiente página:

Categoría de activo	Vida útil (años)
Edificios	36
Subestaciones	36
Sistema de distribución y comunicación	10-36
Equipo de cómputo	5
Equipo de transporte	7
Mobiliario y equipo	2-10
Otros bienes	2-10

Las ganancias o pérdidas provenientes del retiro o venta de la propiedad, planta y equipo se incluyen en los resultados integrales del año.

i. Activos intangibles

Los activos intangibles incluyen los sistemas informáticos. Se presentan a su costo histórico menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor. Se amortizan por el método de línea recta hasta por un período que oscila entre 2 y 10 años. El valor residual y vida útil de estos activos son revisados y ajustados prospectivamente, cuando se determina que hay factores que conllevan a cambiarlos, en cada fecha del balance general. El gasto de amortización es reconocido en el estado del resultado integral.

m. Deterioro de activos no financieros

El Grupo evalúa a la fecha del balance general si hay algún indicio que un activo pueda estar deteriorado. Si tal indicio existe hacen un estimado del valor recuperable del activo. Determinan el valor recuperable en base al valor más alto obtenido después de comparar el valor razonable menos los gastos de venta y su valor de uso. Cuando el valor en libros de un activo excede su valor recuperable, el activo se considera deteriorado y se ajusta a su valor recuperable. Si no se encuentra disponible información de mercado, el valor razonable menos los gastos de venta se determinan en base a los flujos de fondos futuros descontados, utilizando la tasa de descuento que refleje las condiciones actuales del mercado y los riesgos específicos del activo.

En adición a la evaluación de un posible deterioro del valor en libros de un activo, se considera también la razonabilidad de las vidas útiles esperadas de los activos. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en el estado de resultados integrales en otros gastos de operación.

A la fecha del balance general se hace una evaluación sobre si hay algún indicio que deterioros previamente reconocidos puedan ya no existir o haber disminuido. Si tales indicios existen, se hace una estimación del valor recuperable y el valor en libros se incrementa a su valor recuperable, el que no puede exceder el valor de libros que habría sido determinado, neto de la correspondiente depreciación, si no se hubiese reconocido un deterioro en los años previos. Dicha reversión se reconoce en el estado del resultado integral en otros gastos de operación.

n. Inversiones en subsidiarias

Las inversiones en subsidiarias se contabilizan bajo el método del costo. Las ganancias o pérdidas resultantes de la venta de inversiones se reconocen en los resultados del año en que se efectúe la transacción. Los ingresos por dividendos se reconocen cuando se decreta su distribución.

o. Otros activos financieros

- i.* Inversiones en acciones: Las inversiones en acciones donde no se posee una participación significativa y no existe un valor de referencia, debido a que no se negocian en un mercado activo y la estimación de un valor razonable por otras metodologías se considera que no sería fiable, se mantienen al costo. Anualmente se efectúan evaluaciones de posible deterioro en su valor, en caso de existir indicación de un deterioro permanente en el valor del activo, la pérdida es reconocida en el resultado integral del año.
- ii.* Inversiones en títulos valores: Las inversiones en títulos valores corresponde a títulos valores de renta fija y se registran inicialmente al costo de adquisición. Los costos de corretaje por la adquisición de estos títulos se reconocen en los resultados del período. El rendimiento generado se reconoce como ingresos del período sobre la base de lo devengado.

p. Cuentas por pagar a proveedores de energía y otras cuentas por pagar

Las cuentas por pagar son reconocidas inicialmente al valor razonable, bajo condiciones de crédito normales, y no devengan intereses. Cuando el crédito se amplía más allá de las condiciones normales de crédito, las cuentas por pagar son valuadas al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Estas cuentas por pagar consisten en obligaciones a pagar por bienes y servicios que han sido recibidos en el curso ordinario del negocio de parte de los proveedores.

q. *Créditos y préstamos por pagar*

Los créditos y préstamos por pagar son reconocidos inicialmente por su valor razonable a las fechas respectivas de su contratación, neto de los costos de la transacción atribuibles. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva. El Grupo reconoce las ganancias o pérdidas en el resultado del período cuando al pasivo financiero se da de baja, así como a través del proceso de amortización de cualquier prima o descuento.

r. *Impuesto Sobre la Renta*

El gasto por impuesto sobre la renta representa la suma del impuesto corriente y del impuesto diferido. El impuesto sobre la renta corriente se determina con base al impuesto que resulta del 30 % sobre la utilidad fiscal obtenida en el período, más los impuestos sobre la renta definitivos sobre los importes de: dividendos a la tasa del 5 % y ganancias de capital a la tasa del 10 %. El impuesto sobre la renta diferido se reconoce a partir de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos en los estados financieros consolidados y sus bases fiscales correspondientes. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para las diferencias temporarias significativas que se espera incrementen la ganancia fiscal en el futuro. Los activos por impuesto sobre la renta diferido se reconocen para las diferencias temporarias significativas que se espera reduzcan la ganancia fiscal en el futuro, y cualquier pérdida o ganancia de capital no utilizadas. Los activos por impuesto sobre la renta diferido se miden al importe máximo que, sobre la base de la ganancia fiscal actual o estimada futura, es probable que se recuperen.

El importe neto en libros de los activos por impuesto sobre la renta diferido se revisa al cierre de cada período y se ajusta para reflejar la evaluación actual de las ganancias fiscales futuras. Cualquier ajuste se reconoce en los resultados del período.

El impuesto sobre la renta diferido se calcula según las tasas impositivas que se espera aplicar a los resultados fiscales de los períodos en los que se espera realizar el activo por impuesto sobre la renta diferido o cancelar el pasivo por impuesto sobre la renta diferido, sobre la base de las tasas impositivas vigentes o que su proceso de aprobación esté prácticamente terminado al final del año. La tasa aprobada al 31 de diciembre de 2023 y 2022 fue de 30%.

Otros pasivos

Los otros pasivos corresponden a ingresos diferidos del Grupo, y están compuestos por como se detalla en la siguiente página:

i. *Ingresos diferidos por subvenciones*

Incluyen subsidios recibidos para la construcción de infraestructura eléctrica rural que se incluye en el rubro Sistemas de Distribución de Energía. Los ingresos diferidos se registran bajo el método de la renta, el cual establece que los ingresos por la subvención recibida se reconocen en el resultado de uno o más períodos con base a la vida útil estimada de los activos relacionados. La vida útil de los activos relacionados es de 36 años.

ii. *Ingresos diferidos por financiamientos de ventas a largo plazo*

Incluye la proporción de los intereses que fueron facturados de forma anticipada a los clientes, provenientes de la venta de electrodomésticos y que de acuerdo al período en que se devengan, se reconocen en el resultado de unos o más períodos con base en el contrato de la venta realizada. Las cuotas de ingresos pendientes de ser devengadas correspondiente tanto al corto plazo como a largo plazo se presentan compensadas con las cuentas por cobrar comerciales.

s. Depósitos de consumidores

Los depósitos de consumidores corresponden al efectivo recibido en garantía hasta por un monto máximo del importe estimado de dos meses de suministro de energía. Dichos depósitos deben reintegrarse al usuario final a más tardar treinta días después del cierre de su cuenta, previa deducción de las cantidades en mora, si las hubiere. Las cantidades depositadas en efectivo devengan intereses mensuales calculados con base en la tasa ponderada de depósitos a 360 días; la cual, al cierre del año 2023, fue del 5.84% (5.04% para el 2022), publicada por el Banco Central de Reserva de El Salvador y se acreditan al usuario final en forma trimestral a través de la facturación. Las garantías son exigidas por el Grupo cuando el usuario final que contrata el servicio no fuese propietario del inmueble o instalaciones en donde se realizará el suministro, cuando se trate de servicios especiales y provisionales, por causa de mora o cuando el usuario final hubiese consumido energía eléctrica sin autorización del Grupo. El saldo de este pasivo se presenta como un pasivo corriente.

t. Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando el Grupo tiene una obligación presente sea legal o implícita como resultado de un evento pasado, es probable que se requiera un desembolso económico para cancelar tal obligación y su monto ha sido estimado de manera fiable. Las provisiones se registran al valor presente de los flujos futuros esperados, utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje adecuadamente el valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos de la obligación.

u. Beneficios a empleados

La Entidad ofrece un plan de beneficios post empleo de prestación definida y de carácter irrevocable para los empleados. El empleado debe cumplir ciertos requisitos que dependen de uno o más factores, tales como, edad del empleado, años de servicio y compensación. El beneficio consiste en pagar al trabajador al momento del retiro, en una sola suma el equivalente a un salario por año de servicio, para el cálculo de la prestación se toma de referencia el último salario devengado por el trabajador.

Para cumplir con el beneficio por terminación DELSUR ha establecido un plan de beneficios por terminación, el costo de los beneficios por terminación y el valor presente de la obligación de estos beneficios se determinan mediante valuaciones actuariales utilizando el Método de la Unidad de Crédito Proyectada, con valuaciones actuariales realizadas al final de cada período sobre el que se informa. Las valuaciones actuariales implican varios supuestos. Estos incluyen la determinación de la tasa de descuento, los futuros aumentos salariales y los índices de mortalidad. Debido a la complejidad de la valuación, los supuestos subyacentes y su naturaleza de largo plazo, la obligación del beneficio definido es muy sensible a los cambios en estos supuestos. Todos los supuestos se someten a revisión a cada fecha de presentación.

Las ganancias o pérdidas actuariales son reconocidas como otro resultado integral en los ejercicios en los cuales ocurren. Los costos de los servicios pasados se reconocen inmediatamente en la medida en que los beneficios ya han sido otorgados.

Las obligaciones por concepto de beneficios por retiro reconocidas en el estado de situación financiera representan el valor actual de la obligación por beneficios definidos, ajustado por las ganancias y pérdidas actuariales, los costos de los servicios prestados anteriormente no reconocidos y por los pagos de beneficios.

Conforme a las disposiciones del Código de Trabajo vigente, las compensaciones que se acumulan a favor de los empleados de Innova Tecnología y Negocios, S.A. de C.V. (la subsidiaria), según el tiempo de servicio, podrían ser pagadas en caso de despido por causa no justificada. Innova ha adoptado la política de pagar anualmente su pasivo laboral. Durante el año que terminó el 31 de diciembre de 2023 pagó por este concepto \$22,226 (\$21,611 en 2022).

Costo de pensiones – los costos de pensiones corresponden a un plan de beneficios por retiro de contribución definida, mediante el cual el Grupo y los empleados efectúan aportes a un fondo de pensiones administrado por una institución especializada, autorizada por el Gobierno de El Salvador, la cual es responsable conforme a la Ley del Sistema de Ahorro para Pensiones, del pago de las pensiones y otros beneficios a los afiliados a ese sistema.

Conforme a la Ley Reguladora de la Prestación Económica por Renuncia Voluntaria, sancionada el 16 de enero de 2014, los empleados, que tengan, por lo menos, dos años de servicio continuos y efectivos, tendrán derecho a una prestación económica equivalente a quince días de salario básico por cada año de servicio, el cual no podrá ser superior a dos veces el salario mínimo legal vigente del respectivo sector. La misma Ley establece que en las empresas en las que ya exista una prestación económica superior por renuncia voluntaria, ésta prevalecerá sobre la definida en la presente Ley y quedará consolidada en favor de los trabajadores.

v. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades del Grupo.

El Grupo reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos vayan a fluir al Grupo y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades del Grupo.

Categoría	Naturaleza y oportunidad de la satisfacción de las obligaciones de desempeño
Ingresos por distribución y comercialización de energía	Los ingresos por venta de energía y uso de red se contabilizan de acuerdo con las entregas de energía y conforme a las tarifas establecidas por la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET), con base a lo establecido por el Reglamento de la Ley General de Electricidad. Estos incluyen ingresos de energía suministrada y estimadas según su ciclo de facturación, hasta la fecha de cierre valorados a las tarifas vigentes. Asimismo, dentro de los ingresos por servicios de distribución de energía se reconoce el efecto de los ajustes tarifarios derivados por el desfase de precios (nota 7). En términos generales la facturación por estos conceptos es pagada por los clientes en un plazo máximo de 30 días.
Venta de excedentes de energía al Mercado Regulador del Sistema (MRS)	De conformidad con el Reglamento de Operaciones en Costos de Producción, la diferencia determinada en los retiros de energía de la red que sean inferiores a las cantidades comprometidas en los contratos con proveedores de energía, son considerados como inyecciones de energía en el Mercado Regulador del Sistema (MRS) por lo que este diferencial es facturado al precio determinado por el intermediario (Unidad de Transacciones, S.A. de C.V.). En términos generales la facturación por estos conceptos es pagada por los clientes en un plazo máximo de 30 días.
Ingresos por ventas de energía entre compañías	Las inyecciones de energía en MRS entre los diferentes participantes del mercado, se reconocen como ingresos en el mes que se hayan efectuado, liquidándose las transacciones de forma mensual a través de la Unidad de Transacciones, S.A. de C.V.

Categoría	Naturaleza y oportunidad de la satisfacción de las obligaciones de desempeño
Otros ingresos operacionales	Estos ingresos consisten principalmente en servicios prestados por conexiones, reconexiones y suspensión de servicios, arrendamiento por uso de postes y equipos, ejecución de proyectos de electrificación, entre otros servicios. Estos otros ingresos operacionales son reconocidos sobre la base de acumulación, a medida que los servicios son prestados. En términos generales la facturación por estos conceptos es pagada por los clientes en un plazo máximo de 30 días.
Venta de bienes	Las ventas de bienes se reconocen cuando la subsidiaria ha entregado los productos al cliente y ha aceptado los productos de acuerdo con el contrato de venta, el período de aceptación ha finalizado o bien la subsidiaria tiene evidencia objetiva de que se han cumplido los criterios necesarios para la aceptación. Las ventas se reconocen en función del precio fijado en el contrato de venta, neto de los descuentos por volumen y las devoluciones estimadas a la fecha de la venta. Las facturas se emiten en cada transacción, con un período máximo de crédito de 36 meses.
Ingresos por intereses	<p>Los ingresos por intereses se calculan sobre los saldos pendientes de cobro, aplicándole la tasa de interés respectiva sobre la base de año calendario, todo lo cual está pactado en los contratos de financiamiento correspondientes. Los intereses sobre saldos por cobrar se reconocen a diario sobre la base de lo percibido y al finalizar el año se calcula un ajuste de intereses devengados no cobrados del año. Las facturas se emiten en el momento del otorgamiento de la venta de bienes y el período máximo de crédito es de 36 meses.</p> <p>La subsidiaria reconoce los ingresos por intereses cuando su importe se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos vayan a fluir a la entidad.</p>

w. Arrendamientos

Como Arrendatario

Los arrendamientos se reconocen como un activo por derecho de uso y un pasivo de arrendamiento en la fecha en que el activo arrendado está disponible para su uso por el Grupo. Cada pago de arrendamiento se distribuye entre el pasivo y el gasto financiero. El gasto financiero es cargado a los resultados durante el período de arrendamiento con el fin de producir un tipo de interés periódico constante sobre el saldo del pasivo para cada período. El activo por derecho de uso se deprecia linealmente durante el período más corto entre la vida útil del activo y el plazo de arrendamiento.

Los activos por derecho de uso se miden inicialmente al costo, que comprende el monto de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, cualquier pago realizado antes o a partir de la fecha de comienzo menos cualquier incentivo recibido, cualquier costo directo inicial incurrido por el arrendatario y una estimación de los costos a incurrir por el arrendatario de costos de remoción.

Los pasivos por arrendamiento incluyen el valor presente neto de: (i) pagos fijos, menos cualquier crédito por incentivos, (ii) pagos de arrendamiento variables que se basan en un índice o una tasa, (iii) montos que se espera sean abonados por el arrendatario bajo garantías de valor residual, (iv) el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario se encuentra razonablemente seguro de ejercer esa opción, y (v) pagos por penalizaciones derivada de la terminación del arrendamiento, si las condiciones del arrendamiento admiten esta opción para el arrendatario.

Los pagos se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento. Si la tasa no puede ser determinada, se utiliza la tasa de endeudamiento incremental del arrendatario, siendo que es la tasa que el arrendatario tendría que pagar para solicitar los fondos necesarios para obtener un activo de valor similar en un entorno económico similar con términos y condiciones similares.

Los pagos relacionados con arrendamientos de corto plazo y de activos de bajo valor se reconocen linealmente como un gasto en el estado de resultados. Los arrendamientos de corto plazo son arrendamientos con un plazo menor o igual a 12 meses. Los activos de bajo valor comprenden principalmente equipos informáticos y pequeños artículos de mobiliario de oficina.

Al determinar el plazo del arrendamiento, la administración considera todos los hechos y circunstancias que crean un incentivo económico para ejercer una opción de extensión, o no ejercer una opción de rescisión. Las opciones de extensión (o períodos posteriores a la terminación) sólo se incluyen en las condiciones del contrato si se considera con razonable certeza que el contrato de arrendamiento será extendido (o no será terminado).

Como arrendador

Cuando el Grupo actúa como arrendador, determina al comienzo del arrendamiento si cada arrendamiento es un arrendamiento financiero o uno operativo.

Para clasificar cada arrendamiento, el Grupo realiza una evaluación general de si el arrendamiento transfiere o no sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad del activo subyacente. Si este es el caso, el arrendamiento es un arrendamiento financiero; si no es así, es un arrendamiento operativo. Como parte de esta evaluación, el Grupo considera ciertos indicadores como por ejemplo si el arrendamiento cubre la mayor parte de la vida económica del activo.

El Grupo reconoce los pagos por arrendamiento recibidos bajo arrendamientos operativos como ingresos sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento como parte de los otros ingresos.

3. Nuevas Normas e Interpretaciones Emitidas Internacionalmente

a. *Cambios en las políticas contables*

No ha habido cambios en las políticas contables

b. *Errores en períodos anteriores*

No se identificaron errores en períodos anteriores

c. *Aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera nuevas y modificadas ("IFRS" o "IAS") que son obligatorias para el año en curso*

En el año, la Entidad ha aplicado enmiendas a las NIIF emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Información Financiera (IASB por sus siglas en inglés) que son obligatorias para períodos contables que comiencen en o después del 1 de enero de 2023. Su adopción no ha tenido un impacto material en las revelaciones o en los montos reportados en estos estados financieros separados.

NIIF 17 Contratos de seguro (incluyendo las enmiendas a NIIF 17 de Junio 2020 y diciembre de 2021)

La Entidad ha adoptado NIIF 17 y las enmiendas relativas por primera vez en este año. NIIF 17 establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación y revelaciones de contratos de seguro y reemplaza NIIF 4 Contratos de seguro.

NIIF 17 describe un modelo general, el cual es modificado por contratos de seguro con participación directa, descritos como el enfoque de tarifa variable.

El modelo general es simplificado si ciertos criterios son alcanzados, midiendo el pasivo por la cobertura remanente usando el enfoque de asignación de primas. El modelo general usa supuestos actuales para estimar el monto, tiempo y certeza de flujos de efectivo futuros y explícitamente mide el costo de dicha incertidumbre. Este considera tasas de interés de mercado y el impacto de opciones y garantías de los tenedores de pólizas.

La Entidad no tiene contratos que cumplan con la definición de contratos de seguro de conformidad con la NIIF 17.

Enmiendas a la NIC 1 Presentación de los estados financieros y Documento de Práctica 2 Realizando juicios sobre materialidad – Revelaciones de políticas contables

La Entidad ha adoptado las enmiendas de la NIC 1 por primera vez en este año. La enmienda cambia los requerimientos en NIC 1 con respecto a las revelaciones de políticas contables. La enmienda reemplaza todas las menciones del término “políticas contables significativas” con “información de políticas contables materiales”.

La información sobre políticas contables es material si, cuando se considera en conjunto con otra información incluida en los estados financieros, puede razonablemente esperarse que sea de influencia en las decisiones que los usuarios principales de los estados financieros de propósito general hacen, basados en dichos estados financieros.

Los párrafos de soporte en NIC 1 también se enmiendan para aclarar que la información relacionada con políticas contables de transacciones, otros eventos o condiciones inmateriales, no necesita ser revelada.

La información de políticas contables puede ser material por la naturaleza de las transacciones relacionadas, otros eventos o condiciones, aún si el monto de los mismos es inmaterial. Sin embargo, no toda la información relacionada con políticas contables de transacciones materiales otros eventos o condiciones es por si misma material.

El IASB ha desarrollado guías y ejemplos para explicar y demostrar la aplicación del proceso de cuatro pasos descrito en el Documento de Práctica 2.

Enmiendas a la NIC 12 Impuestos a la utilidad - Impuestos diferidos a activos y pasivos que surgen de una sola transacción.

La Entidad ha adoptado las enmiendas a la NIC 12 por primera vez en este año. Las enmiendas introducen una excepción adicional a la excepción de reconocimiento inicial. De acuerdo con las enmiendas, una entidad no aplica la exención de reconocimiento inicial para transacciones que dan lugar a diferencias temporales acumulables y deducibles iguales, para efectos fiscales. Dependiendo de la ley fiscal aplicable, las diferencias temporales acumulables y deducibles pueden

surgir en el reconocimiento inicial de activos y pasivos en una transacción que no es una combinación de negocios y no afecta el resultado contable o fiscal.

Las enmiendas a la NIC 12 establecen que se requiere que una entidad reconozca los impuestos diferidos activos y pasivos relativos, considerando que el reconocimiento de cualquier impuesto diferido activo está sujeto a los criterios de recuperabilidad de NIC 12.

Enmiendas a la NIC 12
Impuestos a la utilidad –
Reforma fiscal internacional –
Pilar 2

La Entidad ha adoptado las enmiendas a la NIC 12 por primera vez en este año. El IASB enmendó el alcance de la NIC 12 para aclarar que el estándar aplica a impuestos que surgen de leyes fiscales promulgadas o sustancialmente promulgadas para implementar las reglas del modelo Pilar 2 publicadas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (“OCDE”), incluyendo leyes fiscales que implementen impuestos domésticos calificados adicionales mínimos como se describen en dichas reglas.

Las enmiendas introducen una excepción temporal a los requerimientos para impuestos diferidos en NIC 12, para que una entidad no reconozca o revele información sobre impuestos diferidos activos y pasivos relacionados con impuestos que surgen por la aplicación del Pilar 2.

Continuando con las enmiendas, se requiere que el Grupo revele que ha aplicado la excepción y revele en forma separada su gasto o ingreso por impuesto corriente relacionado con la aplicación de Pilar 2.

Enmiendas a NIC 8 Cambios en
políticas contables, estimados y
errores – Definición de
estimación contable.

La Entidad ha adoptado las enmiendas a la NIC 8 por primera vez en este año. Las enmiendas reemplazan la definición de un “cambio en estimación contable” con la definición de “estimación contable”. Bajo la nueva definición, las estimaciones contables son montos monetarios en los estados financieros que no están sujetos a una certeza en su medición. La definición de un cambio en estimación contable fue eliminada.

Normas NIIF emitidas que aún no son efectivas

A la fecha de autorización de estos estados financieros separados, la Entidad no ha aplicado las siguientes nuevas y revisadas NIIF que han sido emitidas, pero no son aún efectivas.

En la fecha de autorización de estos estados financieros separados, la Entidad no ha aplicado las siguientes Normas NIIF nuevas y modificadas que se han emitido pero que aún no están vigentes:

Enmiendas a NIIF 10 e NIC 28 (enmiendas)	<i>Venta o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto</i>
Enmiendas a NIC 1	<i>Clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes.</i>
Enmiendas a NIC 1	<i>Pasivos no corrientes con obligaciones de hacer y no hacer (covenants)</i>
Enmiendas a NIC 7	<i>Acuerdos de proveedores de financiamiento</i>
Enmiendas a NIIF 16	<i>Pasivos por arrendamiento en una transacción de venta y arrendamiento en vía de regreso.</i>
Enmiendas a NIIF 10 y NIC 28 (enmiendas)	<i>Venta o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto</i>
Enmiendas a NIC 1	<i>Clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes.</i>
Enmiendas a NIC 1	<i>Pasivos no corrientes con obligaciones de hacer y no hacer (covenants)</i>

Enmiendas a NIC 7	Acuerdos de proveedores de financiamiento
Enmiendas a NIIF 16	Pasivos por arrendamiento en una transacción de venta y arrendamiento en vía de regreso.

La administración no espera que la adopción de los estándares antes mencionados tenga un impacto importante en los estados financieros separados de la entidad en períodos futuros, excepto como se indica a continuación:

Enmiendas a NIIF 10 e NIC 28 Venta o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto

Las enmiendas a la NIIF 10 y la NIC 28 tratan situaciones donde hay una venta o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto. Específicamente, las enmiendas establecen que las ganancias o pérdidas resultantes de la pérdida de control de una subsidiaria que no contiene un negocio en una transacción con una asociada o un negocio conjunto que es contabilizada utilizando el método de participación, se reconocen en los resultados de la controladora sólo en la medida de la participación de los inversionistas no relacionados en esa asociada o empresa conjunta. Del mismo modo, las ganancias y pérdidas resultantes de la remediación de las inversiones retenidas en cualquier antigua subsidiaria (que se ha convertido en una asociada o un negocio conjunto que se contabiliza utilizando el método de participación) al valor razonable, se reconocen en los resultados de la controladora anterior, sólo en la medida de la participación de los inversionistas no relacionados en la nueva asociada o negocio conjunto.

La fecha de entrada en vigor de las enmiendas aún no ha sido fijada por el IASB; sin embargo, se permite la aplicación anticipada. La administración de la entidad prevé que la aplicación de estas enmiendas puede tener un impacto en los estados financieros consolidados de la entidad en períodos futuros en caso de que tales transacciones surjan.

Enmiendas a NIC 1 Presentación de estados financieros - Clasificación de Pasivos como Circulantes y No-circulantes

Las enmiendas a NIC 1 publicadas en enero de 2020, afectan solo a la presentación de los pasivos como circulantes y no circulantes en el estado de posición financiera y no el monto o momento en el cual se reconoce cualquier activo, pasivo, ingreso o gasto, o la información revelada acerca de esas partidas.

Las enmiendas aclaran que la clasificación de los pasivos como circulantes y no circulantes se basa en si los derechos en existencia al final del periodo de reporte, especifican que la clasificación no se ve afectada por las expectativas acerca de si la entidad ejercerá su derecho de aplazar la liquidación de un pasivo, explica que los derechos existen si las obligaciones contractuales (covenants) se cumplen al final del periodo de reporte e introduce la definición de 'liquidación' para dejar claro que la liquidación se refiere a la transferencia a la contraparte de efectivo, instrumentos de capital, otros activos u otros servicios.

Las enmiendas son aplicadas retrospectivamente para periodos anuales que inician en o después del 1 de enero de 2024, con la aplicación anticipada permitida. El IASB ha alineado la fecha efectiva con las enmiendas de 2022 a la NIC 1. Si una entidad aplica las enmiendas de 2020 en forma anticipada, se requiere también que aplique las enmiendas de 2022 en forma anticipada.

La Administración de la entidad anticipa que la aplicación de estas enmiendas puede tener un impacto en los estados financieros de la entidad en períodos futuros.

Enmiendas a NIC 1 Presentación de estados financieros - Pasivos no corrientes con obligaciones de hacer y no hacer (covenants)

Las enmiendas especifican que solo los covenants que a una entidad se le requiera cumplir en o antes del final del período de reporte, afectan a el derecho de la entidad de diferir el pago del pasivo al menos por doce meses después de la fecha de reporte (y por lo tanto deben ser considerados en evaluar la clasificación de un pasivo como corriente y no corriente). Dichos covenants afectan si los derechos existen al final del período de reporte, incluso si el cumplimiento con el covenants es evaluado solo después de la fecha de reporte (por ejemplo un covenants basado en la posición financiera de la entidad a la fecha de reporte que está evaluada para cumplimiento solo después de la fecha de reporte).

El IASB también especifica que el derecho de diferir el pago de un pasivo al menos por doce meses después de la fecha de reporte no es afectado si la entidad solo tiene que cumplir con un covenant después del período de reporte. Sin embargo, si el derecho de la entidad a diferir el pago de un pasivo esta sujeto al cumplimiento de covenants dentro de doce meses después de la fecha de reporte, dicha entidad revela la información que haga que los usuarios de los estados financieros entiendan el riesgo de que los pasivos sean pagados dentro de los doce meses después del período de reporte. Esto incluiría información acerca de los covenants (incluyendo la naturaleza de los covenants y cuando la entidad requiere cumplirlos), el valor en libros de los pasivos relacionados y los hechos y circunstancias, si hay alguna, eso indica que la entidad puede tener dificultad para cumplir con los covenants.

Las enmiendas son aplicadas de manera retrospectiva por períodos de reporte anual que comiencen en o después del 1 de enero de 2024. La aplicación anticipada de las enmiendas es permitida. Si una entidad aplica las enmiendas por un período previo, es también requerido que aplique las enmiendas de 2020 también de manera anticipada.

Los directores de la Entidad tenedora anticipan que la aplicación de estas enmiendas puede tener un impacto en los estados financieros consolidados del grupo para períodos futuros.

Enmiendas a NIC 7 estado de flujos de efectivo e NIIF 7 Estados financieros: Revelaciones – Acuerdos de proveedores de financiamiento.

Las enmiendas adicionan una revelación en NIC 7 estableciendo que, una entidad requiere revelar información sobre acuerdos de proveedores de financiamiento, que permitan al usuario de los estados financieros evaluar los efectos de dichos acuerdos en los pasivos y flujos de efectivo de la Entidad. En adición, NIIF 7 fue enmendada para adicionar los acuerdos de financiamiento de proveedores como un ejemplo dentro de los requerimientos para revelar información sobre la exposición de la Entidad a riesgos de concentración y de liquidez.

El término “acuerdos de proveedores de financiamiento” no está definido. En su lugar, las enmiendas describen las características de un acuerdo por el cual a una entidad se le requeriría proveer información. Para cumplir el objetivo de la revelación, se requiere que una entidad revele en forma agregada para sus acuerdos de proveedores de financiamiento:

- Los términos y condiciones de los acuerdos.
- El valor en libros y otras líneas en los estados de posición financiera de la entidad en las que se presenten los pasivos relativos a los acuerdos.
- El valor en libros y otras líneas por las que los proveedores han recibido pago de los proveedores de financiamiento.
- Rangos de días de pago para ambos, los pasivos financieros que son parte del acuerdo de proveedores de financiamiento y las cuentas por pagar comparables que no son parte de los acuerdos de proveedores de financiamiento.
- Información de riesgo de liquidez.

Las enmiendas contienen consideraciones de transición específicas para el primer período anual de reporte en el que la entidad aplique las enmiendas. Es aplicable para períodos de reporte que comiencen en o después del 1 de enero de 2024.

Enmiendas a NIIF 16 Arrendamientos – Pasivo por arrendamiento en una venta y arrendamiento en vía de regreso.

Las enmiendas a NIIF 16 adicionan requerimientos subsecuentes de medición para transacciones de venta y arrendamiento en vía de regreso que satisfacen los requerimientos de la NIIF 15 para que sean registrados como una venta. Las enmiendas requieren que el vendedor-arrendatario determine pagos de arrendamiento o pagos de arrendamiento revisados tales que el vendedor-arrendatario no reconozca una ganancia o pérdida que se relacione con el derecho de uso retenido por el vendedor-arrendatario después de la fecha de comienzo del arrendamiento.

Las enmiendas no afectan la ganancia o pérdida reconocida por el vendedor-arrendatario relativos a la terminación parcial o total de un arrendamiento. Sin estos nuevos requerimientos, un vendedor - arrendatario podría haber reconocido una ganancia en el derecho de uso que retiene, solamente por la remediación del pasivo por arrendamiento (por ejemplo, después de una modificación a un arrendamiento o cambio en el término de un arrendamiento) aplicando los requerimientos generales en NIIF 16. Esto podría haber ocurrido particularmente en el caso de arrendamientos en vía de regreso que incluyan pagos de arrendamiento que no dependan de un índice o tasa.

Como parte de las enmiendas, el IASB modificó un ejemplo ilustrativo en NIIF 16 y adicionó un nuevo ejemplo para ilustrar la medición subsecuente de un activo por derecho de uso y pasivo por arrendamiento en una transacción de venta y arrendamiento en vía de regreso con pagos variables que no dependen de un índice o tasa. Los ejemplos ilustrativos también aclaran que el pasivo que surge de una transacción de venta y arrendamiento en vía de regreso que califica como una venta conforme a NIIF 15, es un pasivo por arrendamiento.

La aplicación anticipada es permitida. Si un vendedor-arrendatario aplica las enmiendas en forma anticipada se debe revelar este hecho.

Un vendedor-arrendatario aplica las enmiendas retrospectivamente de acuerdo con la NIC 8 para transacciones de venta y arrendamiento en vía de regreso en las que, entre después de la fecha inicial de aplicación, que es definida como el comienzo del período de reporte anual en el que la entidad aplicó inicialmente la NIIF 16.

La administración de la entidad anticipa que la aplicación de estas enmiendas puede tener un impacto en los estados financieros consolidados de la entidad en períodos futuros si dichas transacciones surgen.

4. Juicios contables críticos y fuentes clave para la estimación de incertidumbres

En la aplicación de las políticas contables del Grupo, las cuales se describen en la nota 2, la administración debe hacer juicios, estimaciones y supuestos sobre los valores en libros de los activos y pasivos de los estados financieros consolidados. Las estimaciones y supuestos relativos se basan en la experiencia y otros factores que se consideran pertinentes. Los resultados reales podrían diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos se revisan sobre una base regular. Las modificaciones a las estimaciones contables se reconocen en el periodo en que se realiza la modificación y periodos futuros si la modificación afecta tanto al periodo actual como a periodos subsecuentes.

Las estimaciones contables y sus fuentes clave de incertidumbre consideradas más importantes para la elaboración de los estados financieros consolidados del Grupo y subsidiaria se refieren a:

- Vida útil de las propiedades, planta y equipo (nota 2(j)).

- Valores razonables, clasificación y riesgos de los activos y pasivos financieros (nota 30).
- Provisiones (notas 18 y 20).
- Energía suministrada y no facturada: Como se revela en la nota (7) a los estados financieros consolidados, la energía suministrada y no facturada representa la energía consumida de los días transcurridos desde la fecha de la última lectura facturada a cada uno de los clientes activos, hasta el último día del mes para el cual se está realizando la estimación. Esta estimación considera dos variables específicas, las cuales se mencionan a continuación:
 - El consumo promedio de energía de cada cliente activo se obtiene dividiendo el consumo real de energía entre el número de días facturados según la facturación más reciente en el período inmediato anterior a la fecha de la estimación y multiplicado por los días sin facturar. Para los nuevos clientes, cuya facturación no ha sido realizada, la estimación se determina en función del consumo promedio de energía.
 - Los valores vigentes de las tarifas.
- Beneficios de empleados - El valor presente de las obligaciones por beneficios a empleados depende de ciertos factores que son determinados sobre bases actuariales utilizando ciertas hipótesis. Los supuestos utilizados en la determinación del costo y las provisiones de los beneficios se calculan utilizando el método de Unidad de Crédito Proyectada, que incluye una tasa de descuento, tasa de incremento salarial e inflación. Cualquier cambio en estos supuestos impactará el monto registrado de las obligaciones por beneficios a empleados.

5. Efectivo y equivalentes de efectivo

Las partidas de efectivo y equivalentes de efectivo se componen de efectivo en caja, depósitos en bancos, operaciones de reporto y cartera de inversión. El análisis de los saldos inicial y final que figuran en el estado de flujos de efectivo es como sigue:

	2023		2022	
Caja	US\$	1,093,944	US\$	681,565
Bancos		331,861		165,124
Fondo de inversión abierto		<u>322,733</u>		<u>220,788</u>
 Total efectivo y equivalentes de efectivo en el estado de flujos de efectivo	 US\$	 <u>1,748,538</u>	 US\$	 <u>1,067,477</u>

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la cartera de inversión devengó intereses una tasa de interés promedio de 4.0% y 4.81% con vencimiento inmediato, respectivamente. Para el Fondo de Inversión que se abrió con Hencorp Valores LTDA a partir del 01 de agosto del 2023, la tasa promedio de rendimiento devengada hasta 31 de diciembre ha sido de 5.44%

6. Otros activos financieros

Los otros activos financieros al 31 de diciembre se detallan como sigue:

	2023		2022	
Corriente:				
Inversiones temporales	US\$	110,016	US\$	104,156
Notas de crédito del tesoro público		2,060,613		3,476,181
	<u>US\$</u>	<u>2,170,629</u>	<u>US\$</u>	<u>3,580,337</u>

	2023	2022
No corriente:		
Inversiones en instrumentos de patrimonio	US\$ 157,006	US\$ 157,005
Inversiones en instrumentos de deuda	<u>329,096</u>	<u>362,689</u>
	<u>US\$ 486,102</u>	<u>US\$ 519,694</u>

Inversiones temporales

Corresponde a un fondo de inversión abierto a plazo de 180 días renovables que se habilitó desde el 21 de febrero del 2022 y renovado el 20 de agosto de 2022. La tasa anualizada de rendimiento es variable la cual al 31 de diciembre de 2023 fue del 5.63 % (4.81% para el 2022). El valor del fondo al 31 de diciembre 2023 es de \$ 110,016 y los rendimientos generados por este son de \$ 5,860.

Notas de crédito del tesoro público

Son títulos emitidos por el Ministerio de Hacienda de El Salvador en acuerdo con la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA) para pagar la deuda de energía de esta última entidad autónoma con la Entidad; estos títulos se utilizan principalmente para el pago de impuestos al Ministerio de Hacienda.

Inversión en instrumentos de patrimonio

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, corresponde a la inversión en el capital social de la Unidad de Transacciones, S.A. de C.V. A esas fechas el porcentaje de participación fue 6.21%. Durante esos años la Entidad no recibió dividendos, provenientes de su participación.

Inversiones en instrumentos de deuda

De acuerdo con la política de inversiones del Grupo, ha invertido en títulos de renta fija en instituciones que reflejan un bajo nivel de riesgo, permitiendo asegurar la recuperación de los flujos contractuales dentro de los tiempos previstos, un resumen de las inversiones se detalla a continuación:

Emisor	LAGEO, S.A. de C.V.
Monto de la inversión	US\$329,096 (US\$ 362,689 para el 2022)
Tasa de interés	5.8%
Pago de intereses	Mensual
Plazo del título	17 años
Fecha de vencimiento	Mayo 5/2031
Pago de capital	Mensual
Calificación de riesgo	AAA perspectiva estable
Título	VTHVGEO01
Liquidación anticipada	Si

7. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales y las otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre se integran así:

	2023	2022
Corriente:		
Consumidores de energía	US\$ 14,722,687	US\$ 12,894,843
Cuentas por cobrar - compensación de costos de energía	31,133,641	10,280,512

	2023	2022
Energía en medidores no facturada	13,950,958	14,240,089
Cuentas por cobrar - subsidios a consumidores	2,987,441	2,166,467
Cuentas por cobrar- venta de electrodomésticos	1,190,156	1,075,753
Cuentas por cobrar por otros servicios a clientes	1,306,082	1,353,299
Cuentas por cobrar – Obras a terceros	3,692,431	1,429,105
Cuentas por cobrar – distribuidoras de energía	99,371	75,458
Otras cuentas por cobrar	<u>784,924</u>	<u>692,642</u>
Documentos y cuentas por cobrar	69,867,691	44,208,168
Estimación por pérdida crediticia esperada	<u>(1,214,630)</u>	<u>(1,643,085)</u>
	68,653,061	42,565,083
Intereses diferidos por financiamiento	<u>(282,747)</u>	<u>(274,304)</u>
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar – corriente	<u>US\$ 68,370,314</u>	<u>US\$ 42,290,779</u>
No corriente:		
Cuentas por cobrar –venta de electrodomésticos	US\$ 717,271	US\$ 478,307
Cuentas por cobrar a clientes	-	186,784
Cuentas por cobrar a empleados	<u>35,730</u>	<u>39,679</u>
Total	<u>753,001</u>	<u>704,770</u>
Intereses diferidos por financiamiento	<u>(140,998)</u>	<u>(90,094)</u>
Total documentos y cuentas por cobrar no corriente	<u>US\$ 612,003</u>	<u>US\$ 614,676</u>

Movimientos de la estimación para pérdida crediticia esperada:

	2023	2022
Saldo inicial	US\$ 1,643,085	US\$ 1,825,958
Aumento (disminución) en la estimación del año	78,727	19,419
Liquidación de cuentas de dudosa recuperación	<u>(507,182)</u>	<u>(202,292)</u>
Saldo final	<u>US\$ 1,214,630</u>	<u>US\$ 1,643,085</u>

El detalle de la pérdida crediticia esperada de las cuentas por cobrar que están deterioradas al final del periodo sobre el que se informa es el siguiente:

Grado de antigüedad	2023				2022			
	Valor bruto	Pérdida crediticia esperada	Saldo Neto	Tasa de pérdida crediticia	Valor bruto	Pérdida crediticia esperada	Saldo Neto	Tasa de pérdida crediticia
Sin Mora	US\$ 5,700,395	US\$ 3,647	US\$ 5,696,748	0.06%	US\$5,100,670	US\$ 6,077	US\$ 5,094,593	0.12%
Menor a 30 días	5,666,035	5,761	5,660,274	0.10%	4,899,455	3,402	4,896,053	0.07%
30-60 días	1,957,664	9,556	1,948,108	0.49%	1,510,203	9,671	1,500,532	0.64%
61-90 días	1,084,652	16,164	1,068,488	1.49%	1,374,023	10,022	1,364,001	0.73%
91- 120 días	138,144	10,066	128,078	7.29%	124,377	12,022	112,355	9.67%
121-150 días	369,728	20,282	349,446	5.49%	155,811	22,802	133,009	14.63%
151-180 días	233,058	28,283	204,775	12.14%	382,418	38,832	343,586	10.15%

Grado de antigüedad	2023			Tasa de pérdida crediticia	2022			Tasa de pérdida crediticia
	Valor bruto	Pérdida crediticia esperada	Saldo Neto		Valor bruto	Pérdida crediticia esperada	Saldo Neto	
181-360 días	1,025,572	314,389	711,183	30.65%	303,236	303,236	-	100%
Mayor a 360 días	<u>806,482</u>	<u>806,482</u>	<u>-</u>	100%	<u>1,237,021</u>	<u>1,237,021</u>	<u>-</u>	100%
Total	<u>US\$16,981,730</u>	<u>US\$ 1,214,630</u>	<u>US\$ 15,767,100</u>		<u>US\$15,087,214</u>	<u>US\$1,643,085</u>	<u>US\$13,444,129</u>	

Un detalle de las cuentas por cobrar comerciales con atraso en su recuperación, pero no deterioradas y por las cuales no se ha constituido una estimación para cuentas incobrables al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se presentan a continuación:

Grado de antigüedad	2023			Tasa de pérdidas crediticias	2022			Tasa de pérdidas crediticias
	Valor bruto	Pérdida crediticia esperada	Saldo Neto		Valor bruto	Pérdida crediticia esperada	Saldo Neto	
Sin Mora	US\$17,832,694	US\$ -	US\$ 17,832,694	0.00%	US\$15,730,473	US\$ -	US\$15,730,473	0.00%
Menor a 30 días	584,353	-	584,353	0.00%	589,670	-	589,670	0.00%
30-60 días	394,198	-	394,198	0.00%	495,176	-	495,176	0.00%
61-90 días	1,687	-	1,687	0.00%	1,878	-	1,878	0.00%
91-120 días	2,987,441	-	2,987,441	0.00%	2,166,467	-	2,166,467	0.00%
121-180 días	31,133,641	-	31,133,641	0.00%	10,280,512	-	10,280,512	0.00%
181-360 días	15,838	-	15,838	0.00%	23,986	-	23,986	0.00%
Mayor a 360 días	265,365	-	265,365	0.00%	173,164	-	173,164	0.00%
No deterioradas	53,215,217	-	53,215,217		29,461,326	-	29,461,326	
Deterioradas	<u>16,981,730</u>	<u>1,214,630</u>	<u>15,767,100</u>		<u>15,087,214</u>	<u>1,643,085</u>	<u>13,444,129</u>	
Total	<u>US\$70,196,947</u>	<u>US\$1,214,630</u>	<u>US\$ 68,982,317</u>		<u>US\$44,548,540</u>	<u>US\$1,643,085</u>	<u>US\$42,905,455</u>	

a. *Consumidores de energía*

Las cuentas por cobrar a consumidores de energía representan las facturas emitidas y no cobradas por el Grupo.

El período promedio de cobro es de 8 días a partir de la entrega de la factura. En el caso que los clientes no cancelen en el plazo establecido, se carga en concepto de mora el equivalente a la tasa de interés promedio ponderada mensual para préstamos de hasta un año plazo, publicada por el Banco Central de Reserva de El Salvador, más cinco puntos sobre el saldo en mora. Asimismo, la Ley General de Electricidad de El Salvador permite desconectar el servicio de energía cuando acumula 60 días de mora y el retiro del medidor y la acometida al cumplir 180 días.

Cuando el Grupo recupera cuentas que habían sido consideradas como deterioradas, el registro contable de la misma es realizado como una disminución directa a los gastos por deterioro de cuentas por cobrar.

b. *Compensación costos de energía*

Las cuentas por cobrar clasificadas como compensación de costos de energía representan la diferencia entre el precio de la energía comprada en un período (último trimestre) por el Grupo a diferentes generadores y la tarifa cobrada al consumidor final, en base al pliego tarifario vigente para ese período.

Dicha diferencia es determinada aplicando la fórmula de ajuste automático prevista en el Art. 90 Literal a) del Reglamento de la Ley General de Electricidad y es recuperada a través de los ajustes de tarifas con base a la metodología determinada por dicho Reglamento, la cual permite a las compañías distribuidoras recuperar el sobre costo incurrido.

De acuerdo con reformas al Reglamento de la Ley General de Electricidad contenida en el Decreto Legislativo No. 160 del 23 de diciembre de 2010 y efectivo a partir del 12 de enero del 2011, el período de recuperación o pago de estos saldos es de 3 meses.

c. Energía en medidores no facturada

La energía suministrada y no facturada representa la energía consumida de los días transcurridos desde la fecha de la última lectura facturada a cada uno de los clientes activos, hasta el último día del mes para el cual se está realizando la estimación de conformidad con la NIIF 15 Ingresos de Actividades Ordinarias. Considera el consumo promedio de energía de cada cliente activo y los valores vigentes de las tarifas.

d. Subsidio a consumidores

Las cuentas por cobrar por subsidio a consumidores corresponden a subsidios aplicados en la facturación a los clientes residenciales listados por el Ministerio de Economía con base a su consumo promedio en los últimos seis meses anteriores entre 1-105 kWh/mes y a los clientes con servicio de bombeo y rebombeo de agua potable de administración comunal. Estos fondos son aportados por el Gobierno de El Salvador a través del Fondo de Inversión Nacional en Electricidad y Telefonía (FINET). Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Grupo no presenta saldos antiguos ni deteriorados.

8. Transacciones con partes relacionadas

El Grupo es miembro de un grupo de compañías afiliadas y relacionadas que están bajo una misma dirección y control, existiendo relaciones comerciales con las mismas. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los acreedores y otras cuentas por pagar incluyen un saldo de relacionadas por \$92,645 y \$87,509 (nota 16).

Las transacciones con partes relacionadas efectuadas en el curso normal de sus operaciones fueron como sigue:

	Compra de bienes y servicios			
	2023		2022	
Otras relacionadas	US\$	454,216	US\$	503,723

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las remuneraciones al personal clave superior ascienden a \$ 1,648,955 y \$1,932,192, respectivamente.

9. Inventarios

El saldo de los inventarios al 31 de diciembre se encontraba integrado como sigue:

	2023		2022	
Repuestos y materiales menores para equipos	US\$	2,296,786	US\$	1,985,768
Inventario para la venta		183,626		171,475
		2,480,412		2,157,243

	2023	2022
Estimación por obsolescencia de inventarios	<u>(405,033)</u>	<u>(326,129)</u>
Costos de repuestos y materiales	<u>US\$ 2,075,379</u>	<u>US\$ 1,831,114</u>

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 se registró una estimación por \$162,402 y \$31,193, respectivamente. Los costos de los repuestos y materiales para redes y proyectos se incluyen en la propiedad, planta y equipo dentro del rubro "consumo de materiales y suministros" ascendieron a \$9,289,577 y \$5,332,355, respectivamente. Los costos de los inventarios para la venta se incluyen dentro del rubro "Costo de venta de electrodomésticos" presentados en el estado del resultado y otros resultados integrales.

Los inventarios para la venta de electrodomésticos que se reconocieron como costo de ventas por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 es \$ 890,790 y \$626,368, respectivamente.

10. Pagos anticipados

El saldo de los pagos anticipados al 31 de diciembre se encontraba integrado como sigue:

	2023	2022
Anticipo a proveedores	US\$ 1,430,984	US\$ 1,591,431
Seguros pagados por anticipado	528,142	476,033
Remanente de crédito fiscal IVA	1,334,697	9,253
Otros activos	<u>35,154</u>	<u>24,740</u>
	<u>US\$ 3,328,977</u>	<u>US\$ 2,101,457</u>

11. Propiedad, planta y equipo

La composición del saldo de propiedad, planta y equipo al 31 de diciembre se presenta a continuación:

	Terrenos y edificios	Subestaciones	Distribución y comunicación	Equipos de cómputo	Equipo de transporte	Mobiliario y equipo	Otros bienes	Obras en proceso	Materiales y suministros	Total
Al 31 de diciembre de 2022										
Costo	US\$ 15,743,789	US\$ 16,763,848	US\$ 115,100,681	US\$ 4,695,983	US\$ 5,938,739	US\$ 2,131,853	US\$ 9,344,737	US\$ 13,180,960	US\$ 5,332,355	US\$ 188,232,945
Depreciación acumulada	(4,400,473)	(7,490,943)	(46,302,810)	(3,695,132)	(4,414,865)	(1,459,345)	(6,189,571)	-	-	(73,953,139)
Valor neto en libros	US\$ 11,343,316	US\$ 9,272,905	US\$ 68,797,871	US\$ 1,000,851	US\$ 1,523,874	US\$ 672,508	US\$ 3,155,166	US\$ 13,180,960	US\$ 5,332,355	US\$ 114,279,806
Al 31 de diciembre de 2023										
Costo	US\$ 15,688,497	US\$ 17,455,010	US\$ 121,219,544	US\$ 5,049,263	US\$ 6,327,900	US\$ 2,234,517	US\$ 10,076,634	US\$ 15,173,834	US\$ 9,289,578	US\$ 202,514,777
Depreciación acumulada	(4,488,875)	(7,677,886)	(49,084,423)	(4,144,617)	(4,730,892)	(1,568,008)	(6,816,651)	-	-	(78,511,352)
Valor neto en libros	US\$ 11,199,622	US\$ 9,777,124	US\$ 72,135,121	US\$ 904,646	US\$ 1,597,008	US\$ 666,509	US\$ 3,259,983	US\$ 15,173,834	US\$ 9,289,578	US\$ 124,003,425

El movimiento del saldo de propiedad, planta y equipo al 31 de diciembre se presenta a continuación:

Costo:	Terrenos y edificios	Subestaciones	Sistema de distribución y comunicación	Equipos de cómputo	Equipo de transporte	Mobiliario y equipo	Otros bienes	Obras en proceso	Materiales y suministros	Total
Al 1 de enero de 2022	US\$ 14,001,000	US\$ 15,561,012	US\$ 111,879,630	US\$ 4,542,928	US\$ 4,760,231	US\$ 1,999,372	US\$ 9,244,907	US\$ 9,765,131	US\$ 4,087,983	US\$ 175,842,194
Adiciones	-	-	-	-	-	-	-	13,263,997	8,658,483	21,922,480
Retiro	(5,883)	(23,772)	(855,767)	(209,408)	(42,193)	(224,302)	(614,046)	539,624	(26,282)	(1,462,029)
Consumo proyecto	-	-	-	-	-	-	-	-	(5,467,547)	(5,467,547)
Consumo redes	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,920,282)	(1,920,282)
Trasladados de obras en proceso	1,748,672	1,226,608	4,076,818	362,463	1,220,701	356,783	713,876	(9,705,921)	-	-
Traslado a activos intangibles	-	-	-	-	-	-	-	(681,871)	-	(681,871)
Al 31 de diciembre de 2022	15,743,789	16,763,848	115,100,681	4,695,983	5,938,739	2,131,853	9,344,737	13,180,960	5,332,355	188,232,945
Adiciones	-	-	-	-	-	-	-	12,363,556	11,766,201	24,129,757
Retiro	(265,609)	(440,297)	(1,245,510)	(29,451)	(24,685)	(29,465)	(78,443)	-	(4,570,070)	(2,113,460)
Consumo Proyecto	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,238,909)	(3,238,909)
Consumo redes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Trasladados de obras en proceso	210,317	1,131,460	7,364,484	382,731	352,733	132,019	810,341	(10,384,085)	-	-
Ajustes	-	-	(111)	-	61,113	110	-	13,402	-	74,514

	Terrenos y edificios	Subestaciones	Sistema de distribución y comunicación	Equipos de cómputo	Equipo de transporte	Mobiliario y equipo	Otros bienes	Obras en proceso	Materiales y suministros	Total
Al 31 de diciembre de 2023	US\$ 15.688.497	US\$ 17.455.011	US\$ 121.219.544	US\$ 5.049.263	US\$ 6.327.900	US\$ 2.234.517	US\$ 10.076.635	US\$ 15.173.833	US\$ 9.289.577	US\$ 202.514.777
Depreciación:										
Al 1 de enero de 2022	US\$ (4.114.500)	US\$ (7.067.438)	US\$ (43.318.988)	US\$ (3.452.873)	US\$ (4.212.705)	US\$ (1.520.482)	US\$ (6.128.706)	US\$ -	US\$ -	US\$ (69.815.692)
Adiciones	(290.331)	(433.274)	(3.503.022)	(478.078)	(217.813)	(135.262)	(652.729)	-	-	(5.710.509)
Retiro	4.358	9.769	519.200	235.819	15.653	196.399	591.864	-	-	1.573.062
Al 31 de diciembre de 2022	(4.400.473)	(7.490.943)	(46.302.810)	(3.695.132)	(4.414.865)	(1.459.345)	(6.189.571)	-	-	(73.953.139)
Adiciones	(354.011)	(474.261)	(3.617.992)	(478.288)	(277.975)	(137.041)	(700.514)	-	-	(6.040.082)
Retiro	265.610	287.317	836.379	28.803	(38.052)	28.379	73.433	-	-	1.481.869
Al 31 de diciembre de 2023	(4.488.874)	(7.677.887)	(49.084.423)	(4.144.617)	(4.730.892)	(1.568.007)	(6.816.652)	-	-	(78.511.352)
Valor en libros 2022	US\$ 11.343.316	US\$ 9.272.905	US\$ 68.797.871	US\$ 1.000.851	US\$ 1.523.874	US\$ 672.508	US\$ 3.155.166	US\$ 13.180.960	US\$ 5.332.355	US\$ 114.279.806
Valor en libros 2023	US\$ 11.199.623	US\$ 9.777.124	US\$ 72.135.121	US\$ 904.646	US\$ 1.597.008	US\$ 666.510	US\$ 3.259.983	US\$ 15.173.833	US\$ 9.289.577	US\$ 124.003.425

Obras en proceso

Las obras en proceso al 31 de diciembre de 2023 y 2022, están integradas principalmente por construcciones orientadas a la ampliación de la red eléctrica, las cuales incluyen inversiones en subestaciones eléctricas, nuevas líneas eléctricas de distribución y otros.

Los principales proyectos en proceso que se tienen al 31 de diciembre 2023 y 2022 son los siguientes:

Proyecto	2023		2022	
Expansión de redes de distribución	US\$	3,940,478	US\$	5,191,861
Proyectos para reducción de pérdidas y mejora de la calidad del servicio		2,203,168		1,491,163
Obras en la Red para la conexión de Nuevos Clientes Comercial		1,710,181		990,257
Compra de mobiliario y Equipo		1,463,315		608,482
BI y Analíticos		1,238,780		37,655
Renovación de equipos y redes de distribución		1,061,950		1,191,381
Proyectos subvencionados		759,566		608,462
Upgrade ACS SCADA/OMS/DMS		753,755		497,508
Reemplazo de equipos de transporte		736,066		35,900
Equipos para monitoreo remoto de redes		524,617		399,423
Mejora en edificaciones		439,877		148,450
Normalización de redes		161,219		828,489
Software y Licencias		123,606		1,109,169
Totales	US\$	15,116,578	US\$	13,138,200

Dentro de la expansión de las redes de distribución, destaca el proyecto de mejora de eficiencia del alimentador 39482, que consiste en el cambio del conductor existente por un conductor de mayor capacidad en una línea de aproximadamente diez kilómetros, así como también el cambio de la ruta de la línea trasladándola de terrenos privados a la línea pública, se estima que el proyecto mencionado se capitalice en junio del año 2024.

Los proyectos para reducción de pérdidas y mejora en la calidad del servicio consisten en instalación de equipos de medida en transformadores de distribución y en líneas de media tensión en sectores clave, para identificar, caracterizar, eliminar y controlar las pérdidas comerciales; adicionalmente se normalizan las redes de distribución en baja tensión, utilizando tecnología de prevención de fraude, como cajas metálicas y de policarbonato, si como cable concéntrico, estos proyectos se estima que se capitalicen en marzo 2024.

El rubro compra de mobiliario y Equipo incluye la compra de equipos de comunicación y ciberseguridad, compra de computadoras y equipos de oficina por las remodelaciones efectuadas durante el 2023, todos estos equipos se capitalizarán en el transcurso del año 2024.

12. Activos Intangibles

Los activos intangibles al 31 de diciembre se componen de lo siguiente:

	2023		2022	
Licencias y sistemas informáticos	US\$	17,702,815	US\$	16,524,277
Amortización acumulada		(14,379,608)		(13,011,216)
Valor neto en libros	US\$	3,323,207	US\$	3,513,061

El movimiento de los activos intangibles se muestra a continuación:

	Software
Saldo al 31 de diciembre de 2021	US\$ 4,092,640
Adiciones	681,871
Amortizaciones	<u>(1,261,450)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2022	3,513,061
Adiciones	1,178,539
Amortizaciones	<u>(1,368,393)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2023	<u>US\$ 3,323,207</u>

13. Activos por derechos de uso

A 31 de diciembre 2023 y 2022 el valor en libros de los activos por derecho de uso es el siguiente:

	Puntos de entrega de distribución	Bienes inmuebles	Mobiliario y equipo	Equipo de comunicación	Total
Costo:					
Al 1 de enero de 2022	US\$ 7,008,195	US\$ 466,761	US\$ 59,388	US\$ 260,796	US\$ 7,795,140
Depreciación	(596,625)	(238,034)	(26,369)	(77,410)	(938,438)
Ajustes y/o reclasificaciones	<u>503,584</u>	<u>15,656</u>	<u>(9,024)</u>	<u>(124,347)</u>	<u>385,869</u>
Al 31 de diciembre de 2022	6,915,154	244,383	23,995	59,039	7,242,571
Depreciación	(635,840)	(257,917)	(53,343)	(55,873)	(1,002,973)
Ajustes y/o reclasificaciones	<u>666,402</u>	<u>13,534</u>	<u>29,348</u>	<u>2,289</u>	<u>711,573</u>
Al 31 de diciembre de 2023	<u>US\$ 6,945,716</u>	<u>US\$ -</u>	<u>US\$ -</u>	<u>US\$ 5,455</u>	<u>US\$ 6,951,171</u>

Los acuerdos de arrendamiento más significativos son derechos de uso por paso de líneas, derecho de uso de activos por interconexión eléctrica, locales para oficinas comerciales. Los contratos de arrendamiento no incluyen pagos variables.

Los contratos de arrendamientos de bajo valor para el año 2023, que fueron reconocidos directamente dentro de los gastos de operación en el estado de resultados por \$136,640 (\$104,323 para el 2022).

14. Créditos y préstamos

Los créditos y préstamos están compuestos como se detalla a continuación:

	2023	2022
Contratado el 26 de agosto de 2013 con el Banco Davivienda, S.A. ubicado en la ciudad de Bogotá, República de Colombia, con una vigencia de 10 años a una tasa de interés variable basada en la tasa LIBOR a tres meses más un margen de 3.7%; este financiamiento fue cancelado el 25 de agosto del 2023	US\$ -	US\$ 6,875,000
Préstamo contratado con fecha 7 de octubre de 2015 con Banco Davivienda, S.A. por el valor de hasta US\$25 millones de dólares; la vigencia del préstamo es de 10 años a una tasa de interés variable basada en la tasa LIBOR a tres meses más un margen de 4.%.	6,000,000	7,500,000

2023

2022

Préstamo fue contratado con fecha 25 de mayo de 2021 con Banco Davivienda S.A. por valor de US\$30 millones, en el cual se incluyó la sustitución del financiamiento de corto plazo. La vigencia del préstamo es de 9 años, con amortizaciones en 2024 de US\$8,000,000, en 2027 de US\$10,000,000 y en 2030 de US\$12,000,000; a una tasa de interés variable basada en la LIBOR a tres meses más un margen de 4%. Con fecha 29 de octubre de 2021, se trasladó el préstamo a Banco Davivienda Salvadoreño S.A. por valor de US\$30 millones, con los mismos términos y condiciones.

Ambos préstamos adquiridos con el Banco Davivienda, S.A. se tomaron con la tasa LIBOR, pero a partir del segundo semestre del año 2023 fue sustituida por la tasa SOFT, debido a que la anterior quedó en desuso, por lo tanto, las nuevas tasas de los préstamos son: SOFR+4.00% (5.38321%+4.00%)=9.38321% y SOFR+4.50% (5.40674%+4.50%=9.90674%), ambas vigentes al 31 de diciembre de 2023.

30,000,000

30,000,000

Préstamo fue contratado con fecha 28 de septiembre de 2023, con el Banco Cuscatlán, S.A. por de US\$15,000,000. La vigencia del préstamo es de 10 años a una tasa de interés variable basada en la tasa SOFR a tres meses más un margen de 3.75%, con amortizaciones trimestrales de US\$375,000.00 cada una.

14,625,000

Total préstamos

50,625,000

44,375,000

Porción corriente de préstamos de largo plazo

(11,000,000)

(8,375,000)

Préstamos de largo plazo

US\$ 39,625,000

US\$ 36,000,000

De acuerdo con el plan de negocio del Grupo, el saldo del principal de los préstamos bancarios será pagado de la siguiente manera:

Año	Préstamos bancario
2024	US\$ 11,000,000
2025	6,000,000
2026	1,500,000
En adelante	32,125,000
Total	US\$ 50,625,000

Indicadores requeridos

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los indicadores financieros requeridos contractualmente por el Banco Davivienda Salvadoreño, S.A. son:

Indicador financiero	Requerido	2023	2022
Nivel de cobertura de servicio de deuda	mayor a 2.5,	2.67	2.55

Indicador financiero	Requerido	2023	2022
Relación deuda patrimonio	menor o igual de 3.0	1.07	0.95
Deuda menos efectivo disponible sobre EBITDA	menor o igual a 3.5.	1.24	1.38

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las condiciones financieras requeridas han sido cumplidas por el Grupo.

15. Cuentas por pagar a proveedores

Los saldos de las cuentas por pagar por compras de energía al 31 de diciembre se presentan a continuación:

	2023	2022
Cuentas por pagar a proveedores de Energía	US\$ 48,030,605	US\$ 33,698,340
Cuentas por pagar a proveedores comerciales	8,296,478	5,277,691
Total	<u>US\$ 56,327,083</u>	<u>US\$ 38,976,031</u>

El Grupo posee compromisos por compra de energía a corto y a largo plazo, los cuales se detallan en la nota 29.

16. Otras cuentas por pagar y gastos acumulados

El saldo de otras cuentas por pagar y gastos acumulados al 31 de diciembre se presenta a continuación:

	2023	2022
Depósitos de consumidores	US\$ 6,240,492	US\$ 5,494,746
Servicios básicos	1,735,822	1,203,604
Acreedores varios	468,570	1,024,244
Intereses por pagar	589,426	616,418
Fondos ajenos en custodia	344,483	748,808
Dividendos por pagar a accionistas	358,655	342,253
Otras cuentas por pagar	983,027	579,436
Total	<u>US\$ 10,720,475</u>	<u>US\$ 10,009,509</u>

17. Pasivos por arrendamientos

El valor presente de los pagos mínimos por arrendamientos de activos por derecho de uso, se detallan a continuación conforme a las proyecciones de los pagos a realizar según los contratos.

2023	Menos de un año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Pasivo por arrendamiento				
Pasivos por arrendamiento	US\$ 606,609	US\$ 3,033,043	US\$ 4,198,398	US\$ 7,838,050
Corriente	606,609			
No corriente	<u>7,231,441</u>			
Total	<u>US\$ 7,838,050</u>			

2022	Menos de un año		De 1 a 5 años		Más de 5 años		Total
Pasivo por arrendamiento							
Pasivos por arrendamiento	US\$	930,130	US\$	4,650,652	US\$	2,419,226	US\$ 8,000,008
Corriente		930,130					
No corriente		<u>7,069,878</u>					
Total	US\$	<u>8,000,008</u>					

La tasa incremental de los préstamos utilizada para obtener el valor presente de los pagos futuros se estableció en 6.41% para arrendamientos de 5 años y de 6.75% para arrendamientos de 15 años.

Los plazos de los arrendamientos oscilan dentro del rango de 5 a 15 años, para determinar el plazo del arrendamiento, el Grupo consideró todas las renovaciones probables de extender el período de uso de los activos.

Los desembolsos en efectivo por arrendamientos de activos por derecho de uso durante el 2023 fueron de \$1,424,301 (\$1,303,108 para 2022), dentro de los cuales el monto reconocido como gastos financieros por intereses fue de \$ 458,154 \$ (481,209 para 2022), reflejados dentro de la línea de gastos financieros del estado de resultados y otros resultados integrales.

Los montos de los desembolsos de efectivo estaban compuestos por:

2023	Pago de capital		Pago de intereses		Total
Puntos de entrega	US\$	515,644	US\$	443,350	US\$ 958,994
Bienes inmuebles		303,853		7,797	311,650
Mobiliario y equipos		94,429		5,228	99,657
Equipos de comunicación		<u>52,221</u>		<u>1,779</u>	<u>54,000</u>
Al 31 de diciembre de 2022	<u>US\$</u>	<u>966,147</u>	<u>US\$</u>	<u>458,154</u>	<u>US\$ 1,424,301</u>
2022	Pago de capital		Pago de intereses		Total
Puntos de entrega	US\$	458,926	US\$	444,689	US\$ 903,615
Bienes inmuebles		201,367		20,339	221,706
Mobiliario y equipos		112,531		11,257	123,788
Equipos de comunicación		<u>49,076</u>		<u>4,924</u>	<u>54,000</u>
Al 31 de diciembre de 2022	<u>US\$</u>	<u>821,900</u>	<u>US\$</u>	<u>481,209</u>	<u>US\$ 1,303,109</u>

18. Pasivo por beneficios a empleados

El movimiento del pasivo por obligaciones laborales al 31 de diciembre se muestra a continuación:

	2023	2022
Pasivo corriente		
Prestaciones laborales por pagar	US\$ 2,258,433	US\$ 1,697,500
Aportes patronales de salud y previsionales	<u>184,022</u>	<u>156,579</u>
	2,442,455	1,854,079

	2023	2022
Pasivo no corriente		
Obligaciones laborales	<u>7,635,828</u>	<u>7,066,904</u>
Total pasivo por beneficios a empleados	<u>US\$ 10,078,283</u>	<u>US\$ 8,920,983</u>

El movimiento del pasivo por obligaciones laborales se muestra a continuación:

	2023	2022
Saldo inicial	US\$ 7,066,904	US\$ 7,188,262
Costos de servicios	603,481	536,302
Otro resultado integral	(92,703)	(86,974)
Costo por intereses	340,193	252,308
Beneficios pagados	<u>(282,047)</u>	<u>(822,994)</u>
Saldo final	<u>US\$ 7,635,828</u>	<u>US\$ 7,066,904</u>

El costo por servicio actual está incluido en el gasto de personal en el estado de resultados.

Para el cálculo de las obligaciones laborales el Grupo toma de referencia el último salario devengado por el trabajador y para efectos de determinar el costo y provisión de estos beneficios se utiliza el método de Unidad de Crédito Proyectada basado en valuaciones actuariales al final de cada año fiscal del Grupo. El costo por servicio y costo por interés son registrados en los resultados integrales del año en incluidos en los gastos de personal - seguridad social y costo de pensiones.

Las principales hipótesis actuariales utilizadas han sido las siguientes:

	2023	2022
Tasa de descuento utilizada	5.20%	4.95%
Tasa incremento salarial	2.00%	2.00%
Tabla de mortalidad	CSO-80	CSO-80

Un resumen del resultado del análisis de sensibilidad de los supuestos actuariales es el siguiente:

Supuestos	Aumento en la tasa de descuento en +0.50%		Disminución en la tasa de descuento en -0.50%		Aumento en incremento salarial en +0.50%		Disminución en incremento salarial en -0.50%	
	US\$	(206,469)	US\$	218,010	US\$	221,151	US\$	(211,147)
Provisión por Obligaciones Laborales								
	Incremento salarial	Tasa de descuento	Rotación	Obligación por beneficio		Efecto		
Escenario 1	2 %	5.20%	4. %	US\$	<u>\$7,635,829</u>	US\$	<u>-</u>	
Escenario 2 Incremento Salarios	2.50%	5.20%	4. %	US\$	<u>7,856,980</u>	US\$	<u>221,151</u>	
Escenario 3 Decremento Salarios	1.50%	5.20%	4. %	US\$	<u>7,424,682</u>	US\$	<u>(211,147)</u>	

	Incremento salarial	Tasa de descuento	Rotación	Obligación por beneficio	Efecto
Escenario 4 Incremento tasa de descuento	2 %	5.70%	4. %	<u>US\$ 7,429,360</u>	<u>US\$ (206,469)</u>
Escenario 5 Decremento tasa de descuento	2 %	4.70%	4. %	<u>US\$ 7,853,839</u>	<u>US\$ 218,010</u>

19. Impuestos, contribuciones y tasas por pagar

Los impuestos, contribuciones y tasas por pagar al 31 de diciembre se detallan a continuación:

	2023	2022
Tasas municipales por pagar	US\$ 558,807	US\$ 1,232,199
Impuestos por pagar	621,272	671,724
Retenciones legales	<u>1,018,047</u>	<u>428,007</u>
	<u>US\$ 2,198,126</u>	<u>US\$ 2,331,930</u>

20. Provisiones

Los saldos de las provisiones al 31 de diciembre se presentan a continuación:

	2023	2022
Provisiones por compensaciones regulatorias a clientes	US\$ 1,094,346	US\$ 999,564
Provisiones legales	<u>1,168,241</u>	<u>32,886</u>
Total provisiones	<u>US\$ 2,262,587</u>	<u>US\$ 1,032,450</u>

21. Ingresos diferidos

Los saldos de los ingresos diferidos al 31 de diciembre se presentan a continuación:

	2023	2022
Pasivo corriente		
Anticipos de clientes	US\$ 3,369,777	US\$ 1,709,639
Ingresos diferidos	<u>148,695</u>	<u>148,096</u>
Total pasivo corriente	<u>3,518,472</u>	<u>1,857,735</u>
Pasivo no corriente		
Ingresos diferidos	<u>2,889,333</u>	<u>3,005,460</u>
Total ingresos diferidos	<u>US\$ 6,407,805</u>	<u>US\$ 4,863,195</u>

El movimiento de los ingresos diferidos se muestra a continuación:

	2023		2022	
Ingresos diferidos				
Saldo inicial	US\$	4,863,195	US\$	4,245,870
Incremento		2,790,805		2,008,247
Amortización		<u>(1,246,195)</u>		<u>(1,390,922)</u>
Total ingresos diferidos		6,407,805		4,863,195
Menos: Porción circulante		<u>(3,518,472)</u>		<u>(1,857,735)</u>
Porción largo plazo	US\$	<u>2,889,333</u>	US\$	<u>3,005,460</u>

Los ingresos diferidos del Grupo provienen de subsidios recibidos para la construcción de infraestructura eléctrica rural que se incluye en el rubro Sistemas de Distribución de Energía. Los ingresos diferidos se registran bajo el método de la renta, el cual establece que los ingresos por la subvención recibida se reconocen en el resultado de uno o más períodos con base a la vida útil estimada de los activos relacionados y según la política actual para los activos de la red eléctrica es de 36 años (Nota 2 j.). Al 31 de diciembre 2023 y 2022, la Entidad ha cumplido las condiciones relacionadas con subvenciones.

22. Patrimonio

Capital social

El capital social al 31 de diciembre de 2023 y 2022 por \$ 12,282,292 estaba integrado por 3,070,573 acciones comunes a \$4.00 cada acción, totalmente suscritas y pagadas.

Reserva legal

De conformidad con el Código de Comercio vigente, el Grupo debe separar anualmente un 7%, de las utilidades netas para constituir su reserva legal, y el límite mínimo establecido es la quinta parte de su capital social. Si por cualquier motivo la reserva legal es disminuida, deberá ser restaurada en la misma forma.

De conformidad con la Ley del Impuesto sobre la Renta, cuando la reserva legal se disminuya por cualquier circunstancia, tales como capitalización, aplicación a pérdidas de ejercicios anteriores o distribución, constituirá renta gravada para la sociedad por la cuantía que fue deducida para efectos del impuesto sobre la renta en ejercicios impositivos anteriores al de su disminución, liquidándose separadamente de las rentas ordinarias, a la tasa del 30%. Para tales efectos, la sociedad llevará un registro de la constitución de reserva legal y de la cuantía deducida para la determinación de la renta neta o imponible en cada ejercicio o período de imposición. El saldo de esta reserva al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es de \$7,089,744.

Utilidades retenidas

Con fecha 22 de marzo de 2023, en Acta No. 42 de Junta General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas se acordó declarar dividendos de US\$12,113,226 correspondientes a las utilidades del año 2022.

Con fecha 17 de marzo de 2022, en Acta No. 41 de Junta General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas se acordó declarar dividendos de US\$13,057,218 correspondientes a las utilidades del año 2021.

La utilidad neta de Innova por el año que terminó el 31 de diciembre de 2023, generada por los dividendos de participación en la subsidiaria serán distribuíbles hasta el momento que sean reconocidos los derechos de los accionistas para recibir el pago, de acuerdo con lo establecido en el artículo 117 del Código de Comercio.

Otros componentes del patrimonio

El otro resultado integral acumulado está conformado por mediciones de planes de beneficios post empleo por \$1,001,994 y \$1,066,886 al 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente.

El componente de nuevas mediciones de planes de beneficios definidos representa el valor acumulado de las ganancias o pérdidas actuariales, con su correspondiente efecto impositivo. El valor neto de las nuevas mediciones se transfiere a las utilidades acumuladas y no se reclasifica a los resultados del período.

	2023	2022
Saldo al 1 de enero	US\$ (1,066,886)	US\$ (1,127,768)
Resultado del año por nuevas mediciones de planes de beneficios post empleo	92,703	86,974
Impuesto sobre la renta asociado	<u>(27,811)</u>	<u>(26,092)</u>
Saldo al 31 de diciembre	<u>US\$ (1,001,994)</u>	<u>US\$ (1,066,886)</u>

23. Ingresos por servicios de distribución

Los ingresos por servicios de distribución por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2023 y 2022, se presentan a continuación:

	2023	2022
Servicios de distribución	US\$ 85,544,390	US\$ 68,767,279
Servicios de comercialización de energía	<u>240,133,391</u>	<u>251,318,892</u>
Servicios por cargo de energía	325,677,781	320,086,171
Ventas de excedentes de energía al MRS	7,436,960	12,073,036
Venta de energía entre compañías del MRS	<u>5,067,683</u>	<u>4,888,225</u>
Total	<u>US\$ 338,182,424</u>	<u>US\$ 337,047,432</u>

24. Otros ingresos operacionales

Los otros ingresos por operaciones por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2023 y 2022, se presentan a continuación:

	2023	2022
Arrendamientos	US\$ 3,177,623	US\$ 3,022,065
Servicios relacionados a la distribución	1,269,753	1,120,062
Servicios de proyectos de ingeniería a clientes	946,207	981,134
Servicios de recaudación	685,384	668,083
Otros ingresos	<u>848,511</u>	<u>812,363</u>
Total	<u>US\$ 6,927,478</u>	<u>US\$ 6,603,707</u>

Los ingresos por arrendamiento que recibe la empresa provienen de: Arrendamiento de postes, arrendamiento de oficinas y arrendamiento de equipos.

Los acuerdos de arrendamiento operativo más significativos que ha suscrito son los siguientes:

Arrendamiento de postes y equipos: Los principales clientes son Telemóvil El Salvador S. A de C.V., Telefónica Móviles El Salvador, S.A. de C.V., Digicel, S.A. de C.V., todos los contratos de arrendamiento de postes son renovables anualmente.

Arrendamiento de oficinas y salas de venta: con fecha 28 de diciembre 2010, la empresa suscribió contrato de arrendamiento con su subsidiaria INNOVA con plazo a un año renovable por el mismo plazo.

En adición al arrendamiento para uso de postes y equipos a Telemóvil El Salvador, S.A. de C.V. se le ha arrendado porción de terreno ubicada en plantel central para instalar antena monopolo, el plazo de este contrato es para cinco años renovable por el mismo plazo hasta un máximo de tres renovaciones. No se han establecido cuotas contingentes.

25. Gastos de personal

El detalle de los gastos de personal al 31 de diciembre se presenta a continuación:

	2023	2022
Sueldos y prestaciones	US\$ 16,392,583	US\$ 15,088,482
Seguridad social y costo de pensiones	<u>2,386,700</u>	<u>2,004,065</u>
Total	<u>US\$ 18,779,283</u>	<u>US\$ 17,092,547</u>

26. Impuesto a la utilidad

El impuesto a la utilidad al 31 de diciembre se presenta a continuación:

	2023	2022
Impuesto sobre la renta corriente	US\$ 2,154,404	US\$ 6,496,250
Impuesto sobre la renta diferido	6,689,172	(972,577)
Impuesto sobre la renta años anteriores	3,177,288	
Impuesto sobre la renta	<u>US\$ 12,020,864</u>	<u>US\$ 5,523,673</u>

El gasto del impuesto sobre la renta años anteriores está determinado de la siguiente manera:

Impuesto sobre la renta años anteriores	2023
Año 2009	US\$ 1,778,815
Año 2010	1,123,549
Año 2008	488,953
Resultado actuarial años anteriores	(189,802)
Ajuste provisión ejercicio anterior	<u>(24,228)</u>
Gasto de impuesto sobre la renta	<u>US\$ 3,177,287</u>

El gasto del impuesto sobre la renta por el año que terminó el 31 de diciembre de 2023 y 2022, ha sido determinado como se presenta a continuación:

	2023	%	2022	%
Utilidad antes de impuesto	<u>US\$ 28,768,011</u>		<u>US\$ 18,729,771</u>	
Impuesto sobre la renta a la tasa vigente	8,630,403	30.00	5,618,931	30.00
Efectos impositivos de:				
Depreciación y bajas de bienes	30,562	0.11	44,406	0.24
Otros gastos no deducibles	3,731,076	12.97	262,097	1.40
Ingresos no gravables	(368,708)	(1.28)	(245,517)	(1.31)
ISR diferido	6,689,172	23.35	(972,577)	(5.19)
Otros efectos	<u>(6,691,641)</u>	<u>(23.36)</u>	<u>816,333</u>	<u>4.36</u>
Gasto por impuesto sobre la renta	<u>US\$ 12,020,864</u>	<u>41.79</u>	<u>US\$ 5,523,673</u>	<u>29.49</u>

Al 31 de diciembre, el impuesto sobre la renta corriente se ha liquidado de la siguiente manera:

	2023	2022
Impuesto sobre la renta computado	US\$ 2,154,404	US\$ 6,496,250
Menos: Pagos anticipados y retenciones	<u>(6,215,570)</u>	<u>(7,411,891)</u>
Remanente de impuesto sobre la renta	<u>US\$ 4,061,166</u>	<u>US\$ 915,641</u>

El movimiento de impuesto diferido se detalla a continuación:

	Estimación de cuentas de dudosa recuperación		Provisión obligaciones laborales		Ingresos diferidos	Activos por derecho de uso	Total	
Impuesto diferido - activo:								
Saldo al 1 de enero de 2022	US\$	547,786	US\$	2,322,076	US\$	1,165,002	US\$	4,209,726
Estimación para deterioro de cuentas por cobrar		5,826		-		-		5,826
Liquidación de cuentas deterioradas		(60,688)		-		-		(60,688)
Provisión de obligaciones laborales		-		1,030,642		-		1,030,642
Pago de indemnizaciones		-		(996,691)		-		(996,691)
Amortización de activos por derecho de uso		-		-		37,339		37,339
Incremento por ingresos subsidiados		-		-		30,201		30,201
Amortización de ingresos diferidos FINET		-		-		(30,333)		(30,333)
Ajuste por impuestos diferidos		-		(4,708)		1		(4,707)
Incremento por otros ingresos-netos		-		-		-		-
Incremento por intereses facturados		-		-		117,977		117,977
Liquidación de ingresos diferidos financiación		-		-		(145,036)		(145,036)
Saldo al 31 de diciembre de 2022		<u>492,924</u>		<u>2,351,319</u>		<u>1,137,812</u>		<u>4,194,256</u>
Estimación para deterioro de cuentas por cobrar		23,618		-		-		23,618
Liquidación de cuentas deterioradas		(152,155)		-		-		(152,155)
Provisión de obligaciones laborales		-		1,288,634		-		1,288,634
Pago de indemnizaciones		-		(934,540)		-		(934,540)
Amortización de activos por derecho de uso		-		-		24,650		24,650
Incremento por ingresos subsidiados		-		-		(189,519)		(189,519)
Amortización de ingresos diferidos FINET		-		-		(38,042)		(38,042)
Ajuste por impuestos diferidos		-		161,990		-		161,990
Incremento por otros ingresos-netos		-		-		8,563		8,563
Incremento por intereses facturados		-		-		147,152		147,152
Liquidación de ingresos diferidos financiación		-		-		(129,349)		(129,349)
Saldo al 31 de diciembre de 2023	<u>US\$</u>	<u>364,387</u>	<u>US\$</u>	<u>2,867,403</u>	<u>US\$</u>	<u>936,617</u>	<u>US\$</u>	<u>4,405,258</u>

	Propiedad, planta y equipo	Activos intangibles	Compensación de costos de energía	Costos diferidos de préstamos bancarios	Total
Impuesto diferido - pasivo:					
Saldo al 1 de enero de 2022	US\$ 16,475,203	US\$ 1,013,019	US\$ 4,551,500	US\$ 11,336	US\$ 22,051,058
Depreciación y amortización	746,284	(155,428)	-	-	590,856
Retiro de activos fijos	(82,532)	-	-	-	(82,532)
Provisión del año por desfase de precios futuros	-	-	14,259,295	-	14,259,295
Liquidación por efectos desfase de precios futuros	-	-	(15,726,639)	-	(15,726,639)
Costos diferidos	-	-	-	(2,935)	(2,935)
Amortización de costos diferidos	-	-	-	-	-
Ajuste por impuestos diferidos	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2022	17,138,955	857,591	3,084,156	8,401	21,089,103
Depreciación y amortización	877,199	(271,396)	-	-	605,803
Retiro de activos fijos	(140,339)	-	-	-	(140,339)
Provisión del año por desfase de precios futuros	-	-	15,851,090	-	15,851,090
Liquidación por efectos desfase de precios futuros	-	-	(9,595,151)	-	(9,595,151)
Costos diferidos	-	-	-	11,250	11,250
Amortización de costos diferidos	-	-	-	(2,841)	(2,841)
Ajuste por impuestos diferidos	8,373	-	-	-	8,373
Saldo al 31 de diciembre de 2023	17,884,188	586,195	9,340,095	16,810	27,827,288
Impuesto sobre la renta diferido al 31 de diciembre 2023	US\$ -	US\$ -	US\$ -	US\$ -	US\$ 23,422,029
Impuesto sobre la renta diferido al 31 de diciembre 2022	US\$ -	US\$ -	US\$ -	US\$ -	US\$ 16,894,847

27. Ingresos y gastos financieros

Los otros ingresos y gastos financieros por el año terminado el 31 de diciembre se detallan a continuación:

	2023	2022
Ingresos financieros		
Intereses cobrados a clientes	US\$ 881,133	US\$ 1,598,117
Intereses por depósitos bancarios e inversiones	383,802	364,098
Otros ingresos financieros	5,205	6,426
Total	US\$ 1,270,140	US\$ 1,968,641
Gastos financieros		
Intereses sobre préstamos bancarios	US\$ 4,050,583	US\$ 2,858,810
Intereses por arrendamientos	458,153	481,209
Intereses por financiamiento de proveedores de energía	26,382	336,693
Total	US\$ 4,535,118	US\$ 3,676,712

28. Aspectos regulatorios

De conformidad con la Ley General de Electricidad, el Grupo está sujeta a las siguientes obligaciones: Actualizar su inscripción en el registro respectivo, los contratos de suministro de energía eléctrica a los usuarios finales deberán incluir la compensación por energía no entregada, presentar en forma anual a la SIGET para su aprobación, un pliego tarifario que contenga los precios y condiciones de suministro de energía eléctrica de acuerdo con el nivel de voltaje, estacionalidad y distribución horaria del uso de ésta, presentar en forma oportuna los informes a que se refieren los artículos 32 y 61 e inscribir en forma oportuna los contratos de distribución y comercialización. A raíz de la modificación de la Ley General de Electricidad publicadas en el Diario Oficial del 1 de octubre de 2007, también deberán registrarse en SIGET los contratos de compraventa de potencia y energía suscritos entre operadores.

Asimismo, con base a lo establecido en el Acuerdo de SIGET 572-E-2017, se aprobaron las normas para la determinación del cargo por uso de las redes de distribución y del cargo de comercialización, las cuales, fueron la base para la solicitud de aprobación a SIGET de los cargos de distribución y cargos de comercialización para el quinquenio 2023-2027, los cuales son utilizados para la determinación de los precios incluidos en los pliegos tarifarios al consumidor final. Aprobados dichos cargos para el primer año del quinquenio (2023), éstos serán actualizados de conformidad a lo dispuesto en del artículo 90 del Reglamento de la Ley General de Electricidad.

En el año 2023, se aprobó el Decreto Ejecutivo 30, que difirió el ajuste tarifario que entraría en vigor a partir del 15 de julio de 2023 en base a los precios establecidos en el trimestre previo que abarcaba desde el 15 de abril al 14 de julio del presente año y el Decreto Legislativo 873 ajustó el pliego tarifario, manteniendo las tarifas inmediatas anteriores vigentes y aplicando un descuento del 5% por seis meses de los precios vigentes que se tenían hasta el 14 de octubre de 2023.

29. Compromisos

El Grupo posee compromisos por compra de energía que representan un total de US\$ 1,749.1 millones. Este monto está dividido de la siguiente manera:

Vencimiento de contratos	Millones de dólares
junio 2024	1.0
septiembre 2025	16.0
agosto 2026	1.6
noviembre 2027	1.1
diciembre 2028	0.6
marzo 2029	4.4
enero 2030	3.6
octubre 2030	9.0
diciembre 2030	2.8
febrero 2031	2.0
diciembre 2034	4.5
febrero 2036	14.1
octubre 2036	0.5
marzo 2037	41.4
junio 2037	1.23
diciembre 2037	7.9
febrero 2038	2.4
julio 2038	40.8
marzo 2040	58.8
enero 2041	5.4
marzo 2041	101.4
abril 2041	387.2
abril 2042	1,022.4
septiembre 2043	6.6
noviembre 2043	12.4
	<hr/>
	1,749.1

El 97.3% de estos compromisos, son contratos suscritos bajo procesos regulados de libre concurrencia, los cuales deberán representar cerca del 50% de la demanda máxima de la Entidad en el Mercado Mayorista de Electricidad, según se establece en el artículo 86-A del Reglamento de la Ley General de Electricidad. Estos contratos se caracterizan por considerar un monto de potencia y su energía asociada; determinándose, esta última, a partir de factores de forma que provienen del comportamiento histórico de retiros de la Entidad en el Mercado Mayorista de Electricidad. En aquellos contratos suscritos con generadores a base de fuentes renovables de energía, el precio es indexado por las variaciones del índice de precios al consumidor y los contratos con generadores cuya base de generación es térmica, se indexan considerando las variaciones de los precios de los combustibles. Los costos y ajustes originados por estos contratos son trasladados a las tarifas cobradas al consumidor final con base a condiciones establecidas en el artículo 90 del Reglamento de la Ley General de Electricidad.

Un 0.7% representan Contratos de Naturaleza Pública que, por disposición establecida en el artículo 79 de la Ley General de Electricidad, son suscritos con empresas en las que el estado tiene una participación mayoritaria y con aprobación de la SIGET. Así mismo, estos costos son trasladados a las tarifas de los usuarios finales.

El restante 2.7% de contratos, provienen de acuerdos bilaterales con generadores locales

Depósitos en garantía de cumplimiento

Con base a las cláusulas de garantía de los contratos de compraventa de energía suscrito con las compañías generadoras y comercializadoras, la Entidad ha constituido fianzas por U\$ 16,032,897 (US\$16,365,186 en 2022), para garantizar el cumplimiento de las cláusulas de pago de los contratos de suministro, a través de sobregiros bancarios, que deben estar vigentes hasta un mes después de los respectivos contratos. Además, durante el año 2023 se entregaron garantías para cubrir procesos de licitación con entidades gubernamentales e impuestos municipales por la cantidad de US\$8,473,385 (US\$192,227 en 2022). Las comisiones por inversión de fianzas son contabilizadas en los resultados integrales en la cuenta de gastos financieros.

30. Instrumentos Financieros

El Grupo maneja su estructura de capital para asegurar su continuidad como empresa en marcha, mientras se maximiza el retorno a sus accionistas a través de la optimización de los saldos de endeudamiento y patrimonio. La estrategia general del Grupo se ha mantenido constante con respecto al año anterior.

La estructura de capital de trabajo del Grupo está constituida por endeudamiento con costo financiero (préstamos), cuentas por cobrar y pagar, efectivo y el patrimonio atribuido a los accionistas.

Índice de endeudamiento neto

La Gerencia Financiera del Grupo revisa la estructura de capital sobre una base semestral. Como parte de esta revisión, considera el costo del capital y el riesgo asociado con cada clase de capital. El Grupo presenta un nivel de endeudamiento neto al 31 de diciembre de 2023 103% (2022 de 102%), determinado como la proporción del endeudamiento neto respecto al patrimonio.

Al 31 de diciembre el índice de endeudamiento neto está compuesto por lo siguiente:

	2023	2022
Deuda (préstamos)	US\$ 50,625,000	US\$ 44,375,000
Efectivo y equivalentes de efectivo	<u>(1,748,538)</u>	<u>(1,067,477)</u>
Total deuda neta	<u>US\$ 48,876,462</u>	<u>US\$ 43,307,523</u>
Patrimonio	<u>US\$ 47,251,473</u>	<u>US\$ 42,552,660</u>
Índice de endeudamiento neto	<u>103%</u>	<u>102%</u>

Categorías de instrumentos financieros

Los activos y pasivos financieros del Grupo se integran de:

	Valor razonable	
	2023	2022
Activos financieros:		
Efectivo y equivalentes de efectivo	US\$ 1,748,538	US\$ 1,067,477
	Costo amortizado	
Otros activos financieros	US\$ 2,170,629	US\$ 3,580,337
Cuentas por cobrar comerciales	69,999,173	43,201,543
Total	US\$ 72,169,802	US\$ 46,781,880
Pasivos financieros:		
Cuentas por pagar a proveedores	US\$ 56,327,083	US\$ 38,976,031
Créditos y préstamos	50,625,000	44,375,000
Total	US\$ 106,952,083	US\$ 83,351,031

A la fecha de los estados financieros consolidados, no existen concentraciones significativas de riesgo de crédito con respecto a estas partidas. El valor anteriormente indicado representa la máxima exposición al riesgo de crédito para tales activos y pasivos financieros.

Gerencia del riesgo financiero

El Grupo está expuesta continuamente a riesgos de crédito, riesgos de liquidez y riesgos de mercado, originados por la variación del tipo de cambio, de tasas de interés y de precios. Estos riesgos son administrados a través de políticas y procedimientos específicos establecidos por la gerencia financiera del Grupo.

La gerencia financiera monitorea constantemente estos riesgos a través de reportes periódicos, que permiten evaluar los niveles de exposición a los que se encuentra el Grupo, y emite reportes periódicos de gestión para la consideración de la gerencia financiera del Grupo.

Análisis de sensibilidad

Ante algunas posibles fluctuaciones en las tasas de interés del mercado en el que se desenvuelve el Grupo, a continuación, se presentan los efectos que un posible aumento o disminución del 1% se tendría sobre la utilidad del período.

	Utilidad o Pérdida		Utilidades después de impuesto	
	2023	2022	2023	2022
31 de diciembre				
Incremento del 1%	US\$ (444,484)	US\$ (494,571)	US\$ (311,418)	US\$ (344,894)
Decremento del 1%	444,884	494,592	311,418	344,061

Riesgo de crédito

Los instrumentos financieros que exponen parcialmente al Grupo a concentraciones de riesgo de crédito consisten principalmente en efectivo y cuentas por cobrar comerciales.

Las instituciones financieras en las cuales el Grupo mantiene su efectivo y equivalentes de efectivo son instituciones reconocidas y con calificaciones crediticias apropiadas. La gerencia no considera que existan exposiciones al riesgo por parte de estas instituciones financieras.

La información acerca de la calidad crediticia del efectivo y equivalentes de efectivo en bancos se presentan a continuación:

	2023		2022	
AAA	US\$	1,685,681	US\$	812,738
AA		27,896		88,063
AA-		9,740		143,261
A		25,221		23,415
	<u>US\$</u>	<u>1,748,538</u>	<u>US\$</u>	<u>1,067,477</u>

Conforme a las calificadoras de riesgo, se considera la calidad crediticia AAA como la más alta calidad crediticia respecto de otros emisores o emisiones del país y normalmente corresponde a las obligaciones financieras emitidas o garantizadas por el Gobierno. La calificación AA es considerada de muy alta calidad crediticia. Implica una muy sólida calidad crediticia respecto de otros emisores o emisiones del país. Las calificaciones AA- y A- representan una perspectiva negativa con una posible caída en la calificación otorgada al futuro.

Aproximadamente el 98% de los ingresos del Grupo están comprendidos por servicios por distribución de energía, de uso de red y de atención a clientes, en cuyo caso existe un riesgo limitado debido a la naturaleza de la industria eléctrica y su marco regulatorio, el cual establece que es permitido desconectar el suministro de energía cuando los clientes acumulen 60 días mora y permite el retiro de los medidores y la acometida cuando la mora alcanza los 180 días. Con base a lo anterior, el Grupo realiza las gestiones de cobros necesarias con el propósito de mantener en un nivel tolerablemente bajo los saldos en mora.

Riesgo de liquidez

La Gerencia financiera mantiene niveles de liquidez conservadores, adicionalmente; mantiene líneas de financiamiento de corto plazo que le brindan la flexibilidad necesaria para cumplir con sus obligaciones en el caso de ser necesarias. A 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Grupo utilizó líneas de financiamiento a corto plazo.

La siguiente tabla analiza los pasivos financieros del Grupo por fecha de vencimiento. Dicho análisis se muestra según la fecha de vencimiento contractual y son flujos de efectivo sin descontar al valor presente:

	Valor en libros	Menos de un año	De 1 a 5 años	Más de 5 años
31 de diciembre de 2023				
Cuentas por pagar a proveedores	US\$ 56,845,245	US\$ 56,845,245	US\$ -	US\$ -
Préstamos bancarios	<u>50,625,000</u>	<u>11,000,000</u>	24,000,000	15,625,000
Totales	<u>US\$ 107,470,245</u>	<u>US\$ 67,845,245</u>	<u>US\$ 24,000,000</u>	<u>US\$ 15,625,000</u>

	Valor en libros	Menos de un año	De 1 a 5 años	Más de 5 años
31 de diciembre de 2022				
Cuentas por pagar a proveedores	US\$ 38,976,031	US\$ 38,976,031	US\$ -	US\$ -
Préstamos bancarios	<u>55,304,412</u>	<u>10,028,425</u>	30,919,437	14,356,550
Totales	<u>US\$ 94,280,443</u>	<u>US\$ 49,004,456</u>	<u>US\$ 30,919,437</u>	<u>US\$ 14,356,550</u>

Valor razonable de instrumentos financieros

El valor razonable de un instrumento financiero corresponde al monto corriente al cual podría ser intercambiado entre partes interesadas, que no sea una liquidación forzada. El valor razonable está mejor determinado con base a cotizaciones de precios de mercado.

Las estimaciones del valor razonable son efectuadas a una fecha determinada, con base en estimaciones de mercado y en información sobre los instrumentos financieros. Estos estimados no reflejan cualquier prima o descuento que pueda resultar de la oferta para la venta de un elemento financiero particular a una fecha dada. Estas estimaciones son subjetivas por naturaleza, involucran incertidumbre y mucho juicio; por lo tanto, no pueden ser determinadas con exactitud. Cualquier cambio en los supuestos o criterios puede afectar en forma significativa las estimaciones.

El valor de las cuentas por cobrar - neto de la estimación para deterioro, las cuentas por pagar y préstamos se aproximan a sus respectivos valores razonables.

La estimación del valor razonable para propósitos de divulgación, para los pasivos financieros se realiza al valor razonable del préstamo basado en flujos de caja descontados utilizando una tasa del 6.95%, según las tasas promedio del mercado para cada tipo de operación y garantía, las cuales se muestran a continuación:

	2023		2022	
	Valor en libros	Valor razonable	Valor en libros	Valor razonable
Pasivos financieros:				
Préstamos bancarios	<u>US\$ 50,625,000</u>	<u>US\$ 50,636,955</u>	<u>US\$ 44,375,000</u>	<u>US\$ 44,380,447</u>
Total	<u>US\$ 50,625,000</u>	<u>US\$ 50,636,955</u>	<u>US\$ 44,375,000</u>	<u>US\$ 44,380,447</u>

Jerarquía del valor razonable

El Grupo clasifica las mediciones a valor razonable utilizando una jerarquía de valor razonable, que refleje la relevancia de las variables utilizadas para llevar a cabo dichas mediciones. Esta jerarquía consta de tres niveles:

Nivel 1: Mediciones basadas en el precio de cotización de instrumentos idénticos en un mercado activo.

Nivel 2: Mediciones basadas en variables que sean observables para el activo o pasivo.

Nivel 3: Mediciones basadas en variables que no estén basadas en datos de mercado observables.

Riesgo de mercado

Riesgo de tipo de cambio

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Grupo no tiene activos y pasivos monetarios en otras monedas distintas al dólar estadounidense que estén sujetos al riesgo de fluctuación en la tasa de cambio del dólar respecto a tales monedas extranjeras.

Riesgo de tasas de interés

Los ingresos y los flujos de efectivo operativos del Grupo son sustancialmente independientes de los cambios en las tasas de interés, ya que el Grupo no tiene activos importantes que generen interés excepto por los excedentes de efectivo. El riesgo de tasas de interés se origina principalmente por préstamos bancarios.

La Entidad mantiene un préstamo bancario por pagar con entidad del exterior Banco Davivienda, S.A. Colombia, a una tasa de interés variable basada en la tasa SOFT +4.50 % a tres meses plazo, más un margen (5.40674%+4.50%=9.90674%, vigente al 31 de diciembre 2023). El reajuste en tasa se realiza cada trimestre y la forma de pago de los intereses es trimestral.

31. Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero

Con fecha 14 de enero de 2011, la Asamblea Legislativa de El Salvador aprobó el Decreto Legislativo No. 592, en el cual se promulgó la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero. El Sistema de Supervisión y Regulación Financiera quedó constituido por la Superintendencia del Sistema Financiero y El Banco Central de Reserva de El Salvador, siendo esta superintendencia la responsable de la supervisión de los integrantes del sistema financiero y demás supervisados de conformidad con dicha Ley. El marco normativo y prudencial necesario para la adecuada aplicación de esta Ley y demás Leyes que regulan a los integrantes del sistema financiero y demás supervisados, le corresponde al Banco Central de Reserva de El Salvador.

32. Eventos subsecuentes

El Grupo ha evaluado los eventos subsecuentes a partir del 31 de diciembre de 2023, para determinar la necesidad de registros o revelaciones potenciales en los estados financieros consolidados. Tales eventos fueron evaluados hasta el 23 de febrero del 2024, fecha en la cual estos estados financieros consolidados se consideran disponibles para ser emitidos.

33. Aprobación de la emisión de los estados financieros consolidados

Los estados financieros consolidados adjuntos al 31 de diciembre de 2023 fueron autorizados para su emisión el 23 de febrero de 2024, por Carolina Quintero Gerente General y Carlos Alvarado Gerente Financiero del Grupo, consecuentemente estos no reflejan los hechos ocurridos después de esa fecha, y están sujetos a la aprobación de la Asamblea Ordinaria de Accionistas del Grupo, quien puede decidir su modificación de acuerdo con lo dispuesto en la Legislación Mercantil Salvadoreña.

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2022 fueron aprobados por la Asamblea Anual de Accionistas celebrada el 24 de febrero de 2023.

* * * * *



DELSUR S.A. de C.V.
Oficinas Centrales
Final 17 Av. Norte y Calle al Boquerón
Santa Tecla, La Libertad.
PBX: (503) 2132-5700
Contact Center: 2233-5600

www.delsur.com.sv