



MAPFRE

EL SALVADOR

A photograph of a modern, multi-story office building with a prominent red vertical stripe on its facade. The building has the MAPFRE logo and name on its upper section. The image is overlaid with a semi-transparent red filter. The text 'REPORTE ANUAL 2023' is centered over the building in large, white, bold, sans-serif font.

REPORTE ANUAL 2023



Informe anual del ejercicio económico 2023 presentado a la Junta General Ordinaria de Accionistas, a las 9:00 a.m. del día martes 20 de febrero de 2024



VISIÓN

Tu aseguradora de confianza



PROPÓSITO

Estamos a tu lado, acompañandote para que avances con tranquilidad, contribuyendo al desarrollo de una sociedad más sostenible y solidaria.

Cuidamos lo que te importa.



VALORES

- Solvencia
- Integridad
- Servicio
- Innovación
- Equipo multicultural y diverso

CONTENIDO

- 04** Junta Directiva
- 05** Dirección Ejecutiva
- 06** Mensaje del Presidente
- 10** Gestión de Negocios
- 21** Gestión de Operaciones
- 24** Gestión de Tecnología
- 27** Gestión de Recursos Humanos
- 34** Principales Indicadores Financieros
- 58** Estados Financieros
- 61** Informe de los Auditores Independientes



JUNTA DIRECTIVA



**JOSÉ LUIS TRIGUEROS
GÓMEZ - DÉGANO**

Director Presidente



**CARLOS MARIANO
RAMÍREZ-BLÁZQUEZ T.**

Director Secretario



**JOSÉ GERARDO
SMART FLORES**

Director General



**SILVIA MARITZA
CUÉLLAR DE PAREDES**

Primera Directora Propietaria



**PEDRO ALEJANDRO
MENDOZA CALDERÓN**

Director Suplente del Presidente



**MANUEL EDUARDO
PÉREZ QUINTANILLA**

Director Suplente del Secretario



**CAROLINA DEL SOCORRO
ALDANA DE VELÁSQUEZ**

*Directora Suplente
del Director General*



**ORIEL ORLANDO
HURTADO QUINTANA**

*Director Suplente del
Primer Director Propietario*

DIRECCIÓN EJECUTIVA



**JOSÉ GERARDO
SMART FLORES**

Director General



**CAROLINA DEL SOCORRO
ALDANA DE VELÁSQUEZ**

*Directora de Administración
y Finanzas*



**MARCO ANTONIO
RODRÍGUEZ**

Director de Operaciones



**DANIEL ACOSTA
GONZÁLEZ**

Director Comercial



**IRMA ESTELA
TORRES**

Directora Técnica



**MIGUEL ÁNGEL
LEÓN**

Director de Tecnología



**MANUEL EDUARDO
PÉREZ QUINTANILLA**

Director Legal



**NORMA CLARIVEL
CERNA DE ROMERO**

Directora de RR.HH y Formación

MENSAJE DEL DIRECTOR PRESIDENTE

Estimados Accionistas:

En nombre de todos los miembros la Junta Directiva reciban un cordial saludo de bienvenida a esta Junta General correspondiente al ejercicio económico 2023, en la cual presentamos el informe de la gestión y los resultados alcanzados.

En primera instancia pondré en contexto la situación económica que ha prevalecido en nuestro país durante el ejercicio recién finalizado, y que condicionó el desarrollo de la actividad económica. De acuerdo con las proyecciones de crecimiento económico del Banco Central de Reserva, el país habrá crecido un 2.7% en 2023. En el crecimiento, las actividades económicas que destacan son los servicios profesionales por la demanda de servicios de arquitectura, ingeniería, y estudios de subsuelos gracias al alza de la construcción que creció un 10% en el período. La electricidad también registró un crecimiento (Generación y exportación de electricidad). El sector turismo continúa creciendo con un alza de más del 30% comparado con 2022. Por su parte, las remesas familiares superaron los \$8,000 millones y representan un crecimiento del 4.6% respecto a 2022.

Otro aspecto que es importante destacar y que ha contribuido a dinamizar la economía y mejorar la situación nacional, es la seguridad del país, que ha permitido la reducción histórica de los homicidios y la desarticulación de los grupos delincuenciales o maras responsables de gran parte de las actividades delictivas que afectaban a la población.



Para 2024, tanto el Banco Mundial y la CEPAL estiman que la economía salvadoreña crecerá entre 2.1% y 2.3%, situándose como el país de la región que menos crece.

Por su parte, el Mercado Asegurador Salvadoreño al cierre de 2023 decreció un 5% en primas netas emitidas, alcanzando la cifra de \$865,7 millones, versus \$906,7 millones de 2022, producto del cambio de criterio en la clasificación de las primas de seguros de las AFP´s. Asimismo, el resultado antes de impuesto del mercado asegurador decreció, al pasar de \$53,4 millones en 2022 a \$49,84 millones en 2023, lo que supone una disminución de 7%.

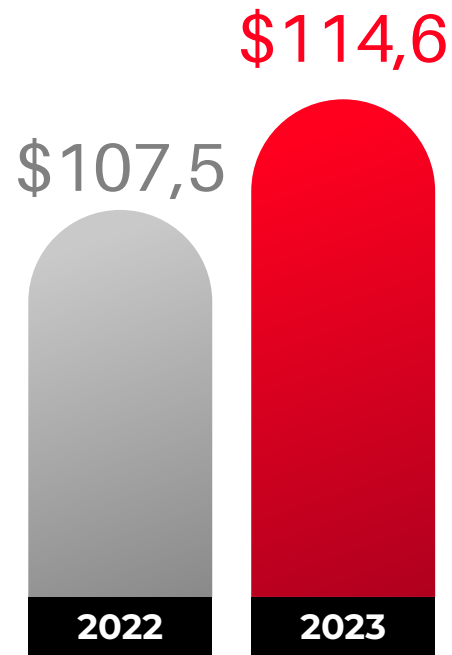
En nuestro caso particular y pese a todos los efectos negativos de la economía que inciden directamente la actividad del negocio asegurador en las prestaciones de servicios puntualmente de autos y salud, me complace informar que al cierre del ejercicio alcanzamos por primera vez en la historia de la Compañía un volumen de primas netas emitidas de \$114,6 millones, el cual comparado con el año anterior que fue de \$107,5 millones representa un crecimiento de un 7%.

Este resultado histórico es producto de una efectiva ejecución de iniciativas estratégicas, planes técnicos y de negocio, control de gastos y sobre todo el esfuerzo y empeño de todo nuestro personal.



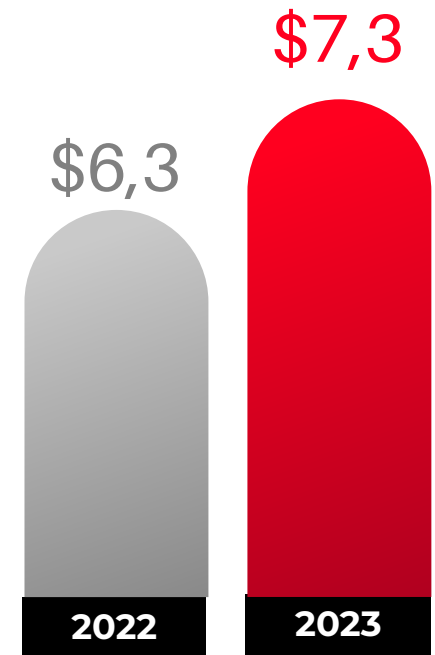
La utilidad antes de impuesto fue de \$7,3 millones frente a \$6,3 en 2022, lo cual representa un incremento del 15%. El resultado técnico o de explotación retenido, pasó de \$3,5 millones en 2022 a \$4,3 en 2023, y representa un aumento del 23%.

PRIMAS NETAS EMITIDAS



(En millones de dólares)

UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS



(En millones de dólares)

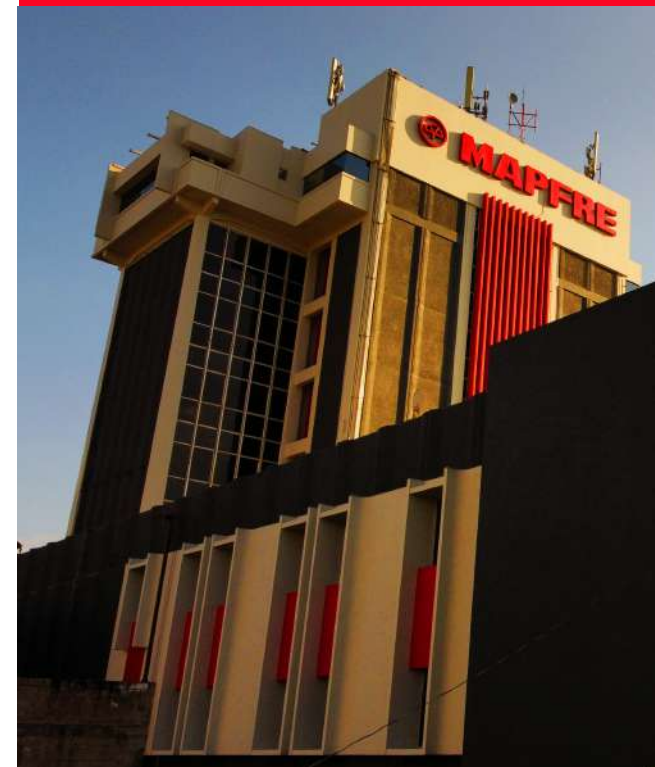
Con estos resultados y pese a las dificultades del entorno económico, se ratifica la evolución y tendencia positiva de los principales indicadores de la compañía, tales como ratios combinados y ratios de gastos internos y externos, entre otros.

Para 2024 enfrentamos un gran reto, que es superar el resultado anterior condicionado por los efectos que impactan directamente en nuestra industria, como lo son el encarecimiento de productos y servicios, y una situación fiscal incierta con presión en los mercados financieros locales y conducente a una reducción en la valoración del riesgo país por parte de las calificadoras internacionales. Confiamos que, con la puesta en marcha de los planes estratégicos, con una gestión del negocio orientada a la nueva realidad y con la mejora de los procesos y operaciones, continuaremos creciendo y mejorando la rentabilidad para la empresa y nuestros accionistas.

Quiero terminar dando un especial agradecimiento en nombre de todos los miembros de la Junta Directiva y del mío propio, al equipo de Dirección y a todo nuestro personal administrativo, técnico y comercial, por los excelentes resultados alcanzados. Nuestro éxito es posible gracias a su dedicación y compromiso para con la compañía y asegurados. Agradecemos también a nuestros Intermediarios por su preferencia; y a cada uno de nuestros accionistas por su confianza, la cual continuará siendo correspondida tal como se ha puesto de manifiesto este año, comprometidos en la creación de valor para los accionistas, asegurados, clientes, empleados y la sociedad en general.

JOSÉ LUIS TRIGUEROS GÓMEZ - DÉGANO

Director Presidente



GESTIÓN DE NEGOCIOS

SEGUROS DE PERSONAS

Nuestro equipo técnico constantemente se enfoca en analizar y validar la calidad de los nuevos riesgos a asegurar, procurando aplicar las mejores prácticas de suscripción, así como, el análisis del comportamiento de la cartera de clientes, para determinar una adecuada tarificación en función de la naturaleza, exposición del grupo, experiencia o agravación de los riesgos, con el propósito de controlar la siniestralidad y lograr los mejores resultados técnicos. Damos seguimiento a las cuentas deficitarias más representativas, que nos permita tomar acción previa al renuevo de la cuenta.

La cartera de Seguro Médico Hospitalario tanto individual como colectivo ha sido afectado con alta siniestralidad, y a través de los análisis, hemos detectado una fuerte alza de casos catastróficos relacionadas a enfermedades crónico-degenerativas.

Pese a todo el esfuerzo de mejorar la rentabilidad de las cuentas deficitarias, otras Compañías de Seguros han realizado competencias muy agresivas en precios, sin considerar aspectos como la inflación, nuevos impuestos, y valoración de riesgos.

Con el objetivo de no quedarnos atrás en cuanto a condiciones particulares, se realizó estudio de análisis de las condiciones especiales ofertadas en el mercado asegurador del producto Médico Hospitalario, comprobando que nuestros productos son los mejores para los asegurados.

Respecto a nuestros productos de Vida Individual, durante el año continuamos capacitando a corredores y agentes independientes, mediante el desarrollo de diferentes diplomados especializados, con el objetivo de promover la venta de nuestros productos.

Se flexibilizaron los requisitos de asegurabilidad para los planes de Vida, apoyando así la venta del Club Milla y de los diferentes grupos de Agentes. Para las evaluaciones médicas de nuestros solicitantes, se está recibiendo apoyo de la Red Médica que le permita efectuarse los exámenes en distintos municipios fuera de San Salvador, asimismo en el Centro Médico MAPFRE. Estamos encaminados a la era digital, por lo cual se inició el proceso para que el producto Mediseguro Familiar pueda ser emitido por los agentes a través de las plataformas digitales.



GESTIÓN DE NEGOCIOS

SEGURO DE AUTOMOTORES

Este sector tuvo un buen aporte en primas y resultados, que se originaron debido a campañas comerciales que permitieron la captación de pólizas tipo flotas, pese a los incrementos por la inflación que afrontamos desde el inicio del año.

Durante el año 2023 hubo un impulsó al uso de las herramientas digitales, tanto en lo que respecta a las inspecciones, con la puesta de una PWA. Se puso a disposición del área comercial un cotizador de flotas, reduciendo los tiempos de respuesta a los intermediarios y clientes finales. Participación en Comités Técnico-Comerciales y visitas a las distintas delegaciones del país, a fin de tener un mejor entendimiento de las necesidades comerciales del mercado.

En la parte de gestión de siniestros, hubo cambios importantes tanto a nivel estructural como de procesos, que permitieron mejorar en los tiempos de respuesta, mayor supervisión en la gestión de la red de proveedores y mayor eficiencia en el seguimiento de los casos.



GESTIÓN DE NEGOCIOS

El año 2023, se afrontaron varios desafíos, entre ellos la entrada en vigor de la modificación a la Ley del Cuerpo de Bomberos, que implicó un incremento del 5%, debido a que las Compañías de Seguros deben asumir tal impuesto, por otro lado, también se tuvo incrementos en los costos de reaseguro catastrófico.

Asimismo, debido a los cambios a la Ley de compras Públicas, que modifica la forma de presentar los procesos de las Licitaciones gubernamentales, nuestro equipo técnico fue capacitado respecto a los cambios en dicha ley.

SEGURO GENERALES

Pese al incremento de costos catastróficos, los cuales se vieron mitigados en parte gracias el cambio del esquema del contrato de reaseguros de Diversos, el cual paso de contrato proporcional a no proporcional, provocando una mayor retención en primas. El sector no se vio impactado por eventos de la naturaleza, teniendo así un buen desempeño, aportando el 35% al resultado de explotación retenido del año.

Entre las principales actividades del año 2023, se destacan el incremento en el alcance de los riesgos inspeccionados, así como el lanzamiento del cotizador de Incendio para Riesgos Sencillos para el equipo Comercial, herramienta que dará una mayor agilidad para la emisión de ofertas y en consecuencia la generación de nuevos negocios.



GESTIÓN DE NEGOCIOS CANAL DIRECTO

Durante el 2023 el enfoque primordial fue fortalecer la estructura organizativa de este canal, para responder óptimamente a las necesidades de los clientes corporativos y de los clientes con seguros individuales. Esto contribuyó a la estrategia de MAPFRE de agilizar los procesos de atención, brindando soluciones acertadas y el seguimiento oportuno a las peticiones de todos nuestros clientes.

La cartera del canal se mantiene compuesta por un 60% de clientes directos y un 40% de clientes por licitaciones adjudicadas con mediador asignado. Por lo anterior, ofrecemos una asesoría integral, basada en el análisis de las necesidades de cada cliente y brindar soluciones competitivas. Uno de los objetivos logrados en el 2023, fue incrementar en un 5% la cantidad de negocios directos y referidos. Este fue posible por el excelente servicio brindado a nuestros clientes.

Entre los proyectos relevantes, podemos resaltar la implementación del renovado SCG (Sistema de Control de Gestiones) el cual se integró al sitio web de MAPFRE, permitiendo un fácil e inmediato acceso para nuestros clientes corporativos. Desde esta plataforma los clientes pueden auto gestionar sus peticiones y conocer el estatus del proceso en tiempo real.

Cabe mencionar que se realizó una estrategia para la atención de la cartera de negocios individuales, la cual estuvo enfocada en dos frentes de atención: oficina central y medios digitales. En oficina central se interactuó de manera directa con las visitas presenciales de los clientes, se aprovechó la oportunidad para promover nuestros productos y resaltar nuestros valores agregados. A través de los medios digitales, especialmente por medio del buzón de servicio al cliente, logramos atender a muchos prospectos con una solución más ágil, permitiendo a su vez el cierre de póliza individuales de automotores, vida y gastos médicos.

El 2023 fue un año de importantes desafíos para Canal Directo, sin embargo el equipo mantuvo su visión de crecimiento y alcanzar su meta diligentemente, cerrando cifras de producción con \$29,2 millones.



GESTIÓN DE NEGOCIOS RED AGENCIAL EXCLUSIVA

En el 2023, la Red Agencial tuvo un excelente año cumpliendo con el presupuesto de primas en 99.87%, cerramos el año con 255 APM*, más 17 delegados distribuidos en el todo el territorio nacional. Debido a los procesos inflacionarios que atraviesa el país y los ajustes realizados tuvimos que adaptarnos a los cambios y dirigir nuestros esfuerzos a productos de daños que nos permiten obtener mayores primas y alcanzar los resultados de este año.

Desarrollamos una especialización intensiva en esas áreas, lo cual dió un resultado positivo, además de diplomados en los ramos de Vida, Mediseguros y Colectivos. Por otra parte se impartieron 4 procesos de formación a través de la escuela, para nuevos asesores.



*APM (Agentes Profesionales MAPFRE).

GESTIÓN DE NEGOCIOS RED AGENCIAL EXCLUSIVA

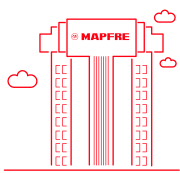
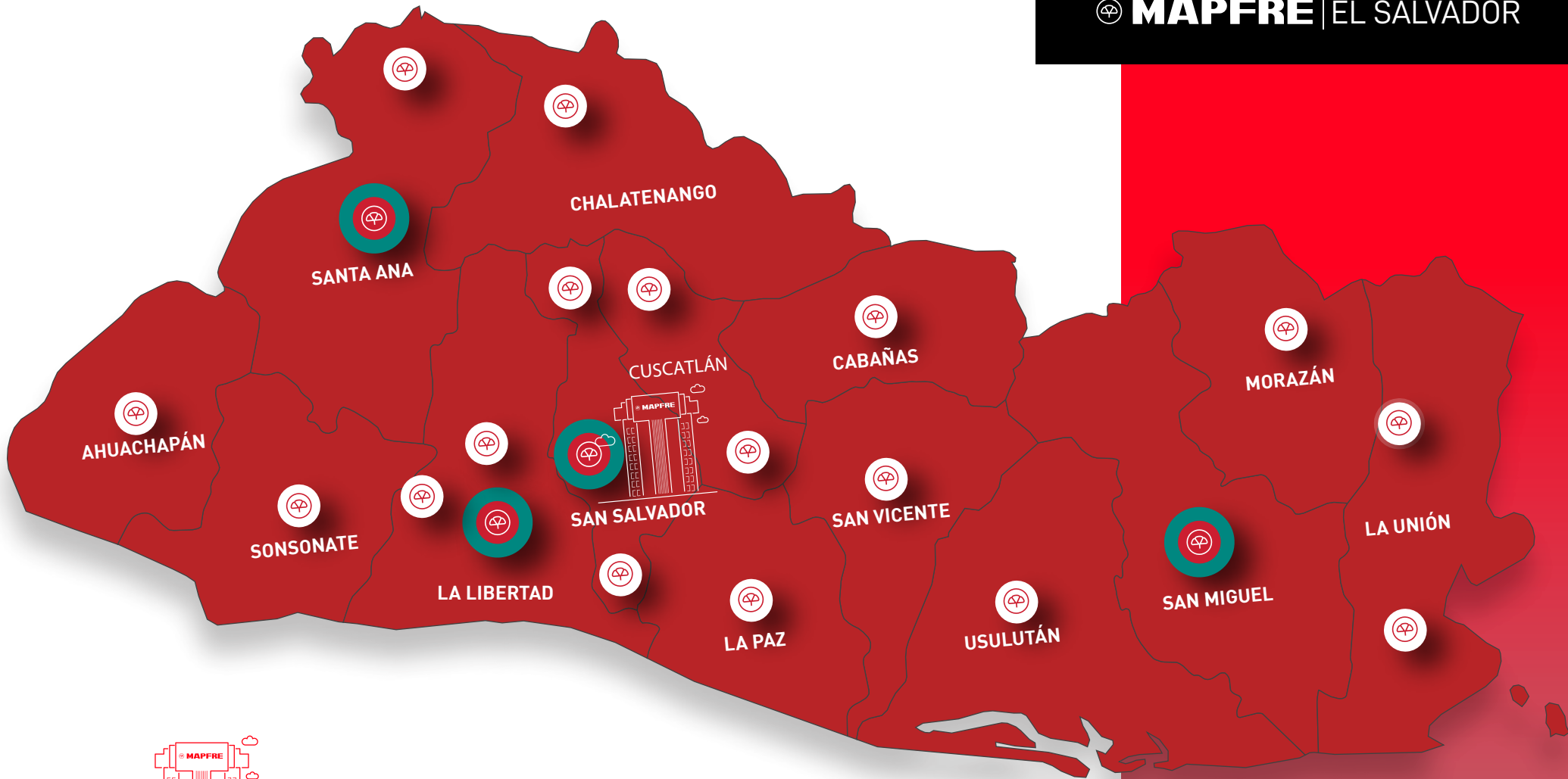
Es importante destacar que, durante el año pudimos ser partícipes de diferentes campañas comerciales que buscaban incentivar nuevos negocios y fortalecer los lazos comerciales con nuestros intermediarios. Esto dió paso a la creación del Ranking mensual y premiación de los mejores productores de cada trimestre.

Como parte del fortalecimiento del compañerismo, se realizaron diferentes eventos tales como el día del amor, día de la madre, día del padre, día del asesor MAPFRE; donde los agentes comparten entre si, cerrando con la fiesta de final de año. Cabe mencionar que este año se tuvieron nuevamente ganadores a la convención Regional de Argentina donde la Red aporta 20 ganadores.

Cerramos el año con una Red fortalecida y enfocada en seguir alcanzando las metas en el próximo año.

**APM (Agentes Profesionales MAPFRE).*





1 SEDE SOCIAL



4 OFICINAS PRINCIPALES



17 OFICINAS DELEGADAS

GESTIÓN DE NEGOCIOS CANAL EXTERNO

Apostando a un año con metas retadoras y nuevos desafíos, en febrero 2023 se realizó nuestro lanzamiento de incentivos con el lema "Juntos a la altura de nuevos retos" destacando nuestra Convención Regional con destino a Argentina. Contamos con la participación de más de 225 mediadores activos y nuevos agentes para incentivarlos al acercamiento y producción de negocios nuevos de cara al 2023.



GESTIÓN DE NEGOCIOS CANAL EXTERNO

Al cierre del año 2022, el Canal Externo contaba con una cartera de 490 intermediarios y para el cierre del año 2023 se logró crecer en 10% llegando a 539 agentes productivos, de una cartera total de 752.



GESTIÓN DE NEGOCIOS CANAL EXTERNO

En Canal Externo reconocemos que las alianzas comerciales son fundamentales para la generación y crecimiento del negocio, es por ello que durante el año 2023, se realizaron diferentes campañas, convenciones, celebraciones y reuniones con cada uno de los mediadores y Corredurías para fortalecer y generar vínculos comerciales sólidos, los cuales conllevaron a la generación de negocios importantes para el cumplimiento de las metas trazadas como equipo de Canal Externo.

Cabe destacar que una de las estrategias para el 2023 fue el enfoque en los ramos de Seguros de Automotores Individual, Mediseguro Familiar y Vida, cerrando con primas netas de \$752k, para Seguro de Automotores, para Mediseguro Familiar con USD \$346K, Vida individual \$157k

En el conjunto de estos 3 ramos individuales logramos un total de \$1.3MM, que representa un 19% con respecto al cierre del 2022.

Y para finalizar en el 2023 se logró uno de los principales objetivos del canal, que era la "Consolidación y segmentación de un equipo comercial". Actualmente tenemos a uno de los equipos con más experiencia en la industria de seguros, de los cuales 7 son para la atención de la cartera de mediadores, brokers y grandes Brokers de San Salvador y 1 ejecutiva para la atención de nuestros mediadores y brokers de la zona oriental.

El 2023 logramos sobrepasar nuestro presupuesto al 118%, sin duda vamos a por todas este 2024!

"Superando metas y cruzando Frontera"



GESTIÓN DE OPERACIONES

GESTIÓN DE OPERACIONES

CONTENCIÓN DE COSTOS

Este año se trabajó en 5 proyectos estratégicos con los que sientan las bases para futuras iniciativas institucionales, siendo:

El Centro de Conservación de cartera, que tiene como propósito el acercamiento directo con asegurados e intermediarios para llevar a cabo acciones de fidelización, considerando sobre todo el perfil del cliente. Esto nos permitirá, además de conocer las diferentes causas de distanciamiento, recuperar de forma significativa la mora activa.

Pasillo del Cliente. Otro proyecto destacado del año, que busca fidelizar con contacto directo a través de la vida del producto, considerando los llamados puntos de dolor, que no son mas que aquellos momentos que pueden ser decisivos en la percepción del cliente. Este es un proyecto corporativo cuyas bases están cimentadas en experiencias de éxito en diversas filiales de MAPFRE.



GESTIÓN DE OPERACIONES

Calidad del Dato. Para poder llevar a cabo proyectos e iniciativas con los clientes es indispensable contar con una base de datos depurada y actualizada, es así como se implementa el proyecto Calidad del Dato el cual nos ha permitido avanzar en mejorar la data de los clientes.

Inteligencia Artificial. Uno de los proyectos de mayor alcance para los próximos años fue el iniciado este año, específicamente en el departamento de Tramitadores de Reclamos Autos, el cual ha sentado las bases para futuras implementaciones que permitirán ganar eficiencia en actividades repetitivas y de poco valor de cara al cliente pero necesarias en el día a día de la operación.

Emisión Digital. Se continuó dando pasos en la digitalización de los procesos y estamos trabajando en la emisión de pólizas para auto y seguro de viajes, la cual podrá ser emitida directamente por el cliente sin la intervención de personal de la Aseguradora.

GESTIÓN DE TECNOLOGÍA



GESTIÓN DE TECNOLOGÍA

Durante el año 2023 el Departamento de Tecnología ha desempeñado un rol fundamental en las estrategias planteadas por las diferentes direcciones de esta entidad. A continuación, se presentan los logros más destacados:

Seguridad Informática:

- Buscamos la mejora continua en cuanto al control de accesos a nuestra tecnología en sus diversas líneas de trabajo.
- Formación en Ciberseguridad a través de la ACS y los cursos en línea de Firewall Mindset.
- Monitorización constante de los diversos elementos de nuestra infraestructura.

Proyectos Corporativos:

- Nos incorporamos como entidad al proceso de homologación y consolidación de la plataforma SAP para el área financiera.
- Creación de nuevos componentes que comunicará a SAP con todas las transacciones contables de nuestros Core.

Proyectos Locales:

- Incorporamos el seguro de viajes a la plataforma de emisión digital.
- Creamos en nuestro portal de gestión por procesos, la actividad para la solicitud de nuevos requerimientos y creando un nuevo esquema de transparencia y priorización que permita atender de manera más efectiva los tickets.
- Puesta en marcha del nuevo Services Desk y el nuevo portal para la atención al usuario interno.
- Se creó el nuevo equipo que atenderá la demanda de nuestro Core Tron, esto permitirá eficientizar los tiempos de respuesta ante incidencia y evolutivos de la aplicación.
- Se atendieron las diversas solicitudes por nuestro ente regulador.



GESTIÓN DE TECNOLOGÍA

Colaboración interdepartamental:

- Colaboramos en conjunto al equipo de operaciones a iniciar la automatización de procesos a través de robots RPA.
- Reajuste de las nuevas directrices del Centro Médico MAPFRE.
- Cambios en los indicadores de calidad en conjunto con Operaciones.

El Departamento de Tecnología ha colaborado significativamente al éxito de las estrategias que ha planteado nuestra organización, mediante la implementación de soluciones tecnológicas sólidas, la mejora continua y sobre todo atender aspectos de seguridad que en el mundo requiere especial atención y prioridad. Esperamos seguir avanzando en esta dirección para el próximo año.

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL

Nuestra fuente de reclutamiento en el 2023 se basa en diferentes fuentes de atracciones del talento, dentro de las cuales podemos mencionar los canales virtuales (LinkedIn), referidos del personal, plataformas de universidades con las que se tiene convenios con el proyecto Plan de Universidades (proyecto regional). Con esta última, hemos visitado universidades y escuelas de negocio para llevar nuestra marca empleadora más cerca del talento que MAPFRE busca.

INDUCCIÓN AL PERSONAL DE NUEVO INGRESO

Dimos la bienvenida al año 2023 con la mejora a la inducción al personal de nuevo ingreso, donde se brindó una charla de inducción, tocando temas como: la historia de MAPFRE local e internacional, nuestra visión, propósito y valores, prestaciones, derechos y deberes del empleado, estructura organizativa, voluntariado y formación. Esta acción fue acompañada con la implantación del kit de bienvenida al nuevo empleado.



GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

REFORZAMOS NUESTRA MARCA EMPLEADORA ENTRE NUESTROS PERSONAL CON FORMACIÓN EN VALORES Y CULTURA MAPFRE

MAPFRE promueve su cultura entre los empleados. La marca empleadora es un proyecto Corporativo que nos permite fortalecer el compromiso hacia los valores y propósito. Por lo anterior, MAPFRE a través de la gestión de Recursos Humanos, desplegó la formación sobre los valores que nos rigen y la Cultura MAPFRE, entre todos los empleados de la Compañía, incluyendo Mandos Medios y Directores. La formación tocó temas como; el compromiso con el cliente, ética y valores, profesionalismo y claro; la Cultura MAPFRE, como debe de ser un empleado MAPFRE y como así, los comportamientos COLABORA, INNOVA Y AGILIZA, se vuelven pilares en el diario vivir de una persona MAPFRE. Además, de reforzar los comportamientos para líderes RESPETA y COMUNICA, con los que se alinea cada líder en MAPFRE.



GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

FORMACIONES TECNICAS INHOUSE

MAPFRE siempre ha confiado en el talento interno, en su capacidad técnica, conocimiento, experiencia y compromiso con la excelencia. Por lo que, Talento Humano se enfocó en reforzar conocimientos técnicos, tomando como base la experiencia de nuestro talento interno, expertos en sus áreas y especialistas. Temas como Contabilidad de Seguros, El Reaseguro, La Función Actuarial, y reforzamos temas antes vistos como Productos MAPFRE que habla sobre todos los seguros que comercializamos.

Adicionalmente a las formaciones antes mencionadas, podemos destacar que se alcanzaron 2,410 horas de formación realizada; de forma presencial y por medio de nuestra herramienta corporativa Succes Factors.

HORAS DE FORMACIÓN

| GENERO | FORMACIÓN COMERCIAL | FORMACIÓN TÉCNICA | FORMACIÓN TRANSVERSAL |
|--------|---------------------|-------------------|-----------------------|
| F | 42.5 | 538.09 | 345.65 |
| M | 156 | 961.64 | 366.26 |
| TOTAL | 198.5 | 1499.73 | 711.91 |



GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

MAPFRE EMPRESA SALUDABLE

MAPFRE cuida lo más importante, siempre comprometido con el cuidado de la salud de todo el personal. MAPFRE por medio del equipo de Talento Humano, desarrolló tres actividades principales y de mucho impacto para generar conciencia entre todo el personal sobre su salud:

APOYO CONTRA EL CÁNCER DE MAMA, se realizaron actividades de concienciación sobre el cuidado de la salud femenina y la lucha contra el cáncer de mama. Se brindaron charlas y tuvimos la visita de médicos y farmacias.

SEMANA DE LA SOSTENIBILIDAD, el tema principal fue el desarrollo sostenible y la salud. Se realizaron charlas, se invitaron proveedores de medicinas y otros. El personal pudo conocer la importancia del cuidado de su salud física y mental, pudo conocer el compromiso de MAPFRE que gira entorno a la agenda 2030 de las naciones unidas, a la cual MAPFRE está comprometida

MES AZUL, Se conmemora la concienciación hacia el personal masculino de su salud y cuidado, así mismo, apoyando la lucha contra el cáncer de próstata. Se brindaron charlas al personal masculino donde se abordaron temas importantes del cuidado de la salud.



GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS



VOLUNTARIADO MAPFRE, RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

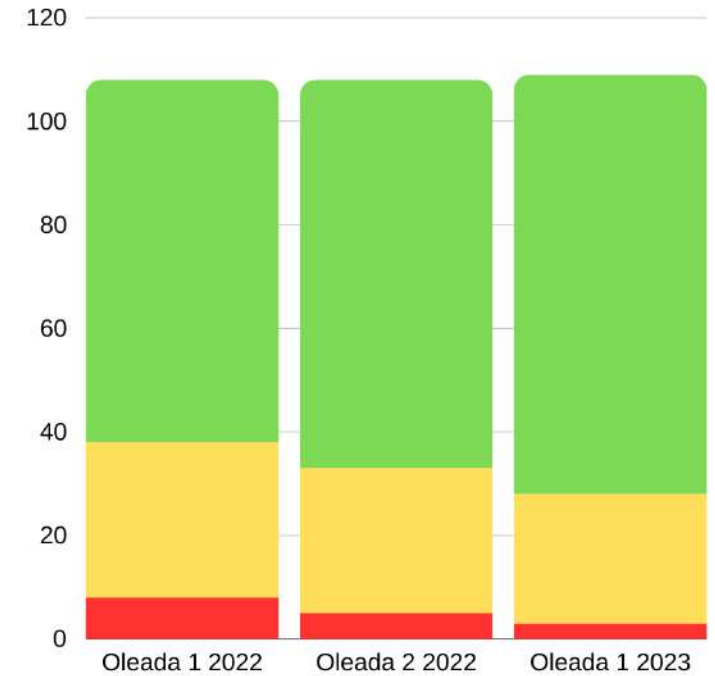
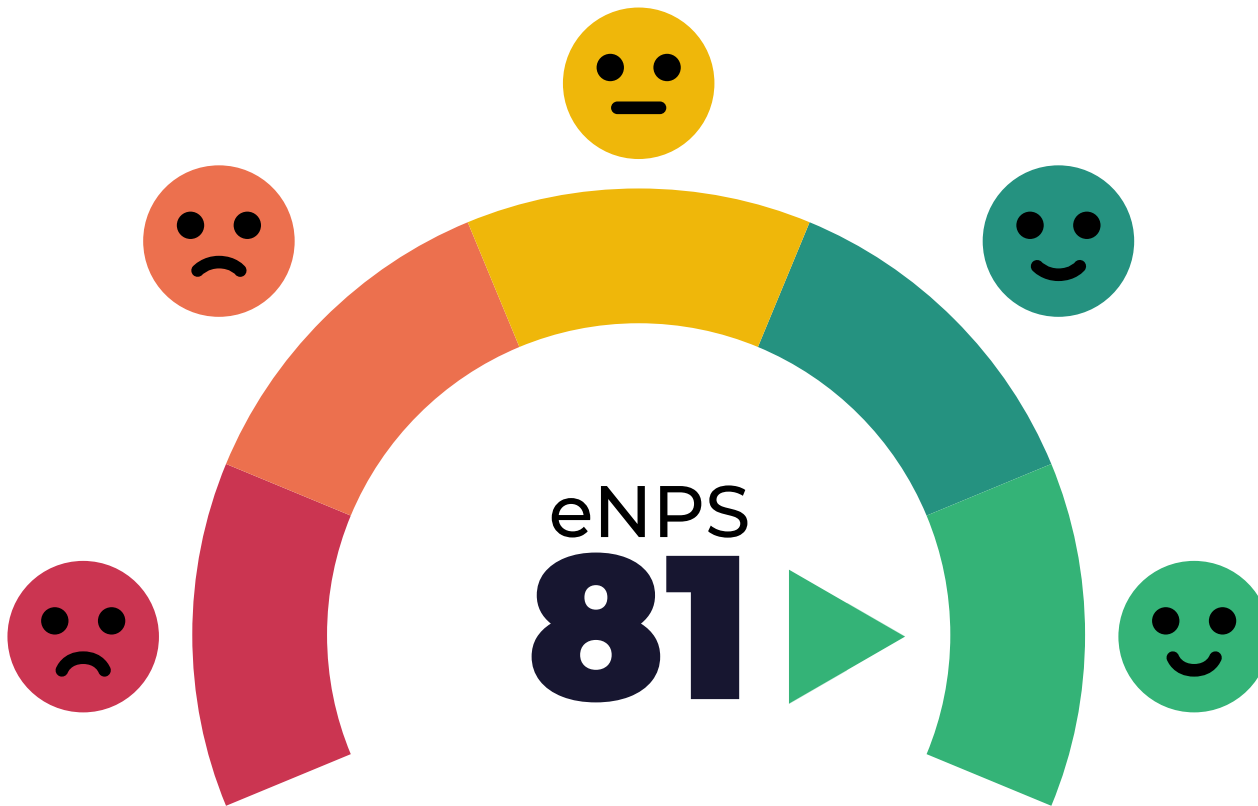
MAPFRE y su responsabilidad social empresarial puesta en acción a través de su voluntariado llevaron a cabo diferentes actividades a lo largo del año 2023. Dentro de las cuales podemos mencionar, Limpieza del lago de Ilopango, donde un total de 18 voluntarios se desplegaron a lo largo de las orillas del lago de Ilopango, para recoger basura de todo tipo, recogiendo un total de 46 kilogramos de basura. Otra actividad que podemos destacar fue; Charla del cuidado del medio ambiente y liberación de tortugas, donde un total de 86 voluntarios empleados y voluntarios familiares, recibieron una charla impartida por FUNZEL, entidad con la que se desarrolló la actividad. Posteriormente se realizó la liberación de tortugas de la raza golfinas, en las playas de La Libertad. También se destaca la gran labor de MAPFRE y sus voluntarios, con relación a la Salud y Educación Vial, ya que se brindó una charla sobre el tema a niños de Funda Madrid, en sus sedes de mejicanos e INSINCA localizada en apopa.

Se realizó una recolecta de juguetes ludicos entre los empleados de MAPFRE para entregarlos a niños de escasos recursos que residen en Soyapango. La actividad se realizo en conjunto a estudiantes de la Univerdad Andres Bello. Ademas de la entrega de los juguetes se les entregaron dulces y se hicieron juegos para que los niños pasaran una mañana alegre.



GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

EVALUACION DEL CLIMA LABORAL HA AUMENTADO GRADUALEMENTE EN LOS ULTIMOS 3 AÑOS



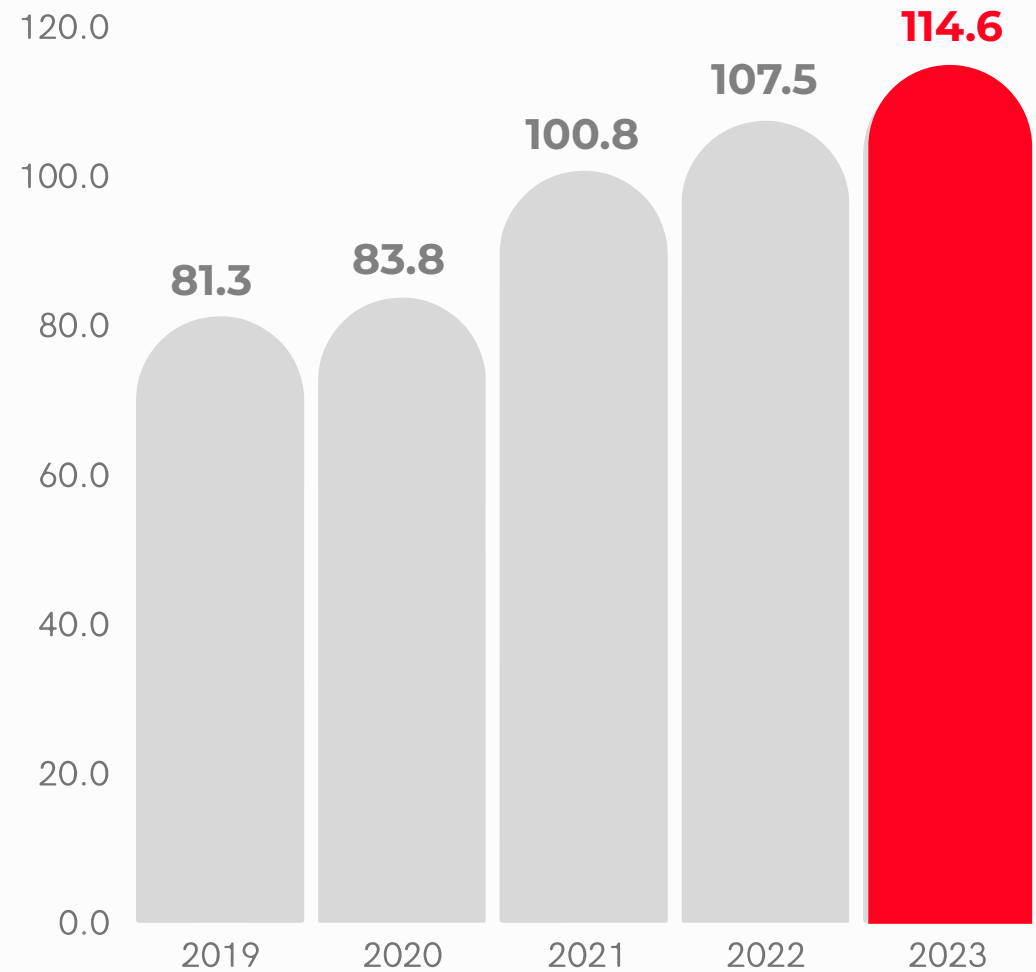
El eNPS aumenta 6 puntos respecto a la oleada anterior situándose en 81. Casi el 80% de los empleados dan una valoración de 9 o 10, es decir, son promotores.

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS



PRIMAS NETAS EMITIDAS

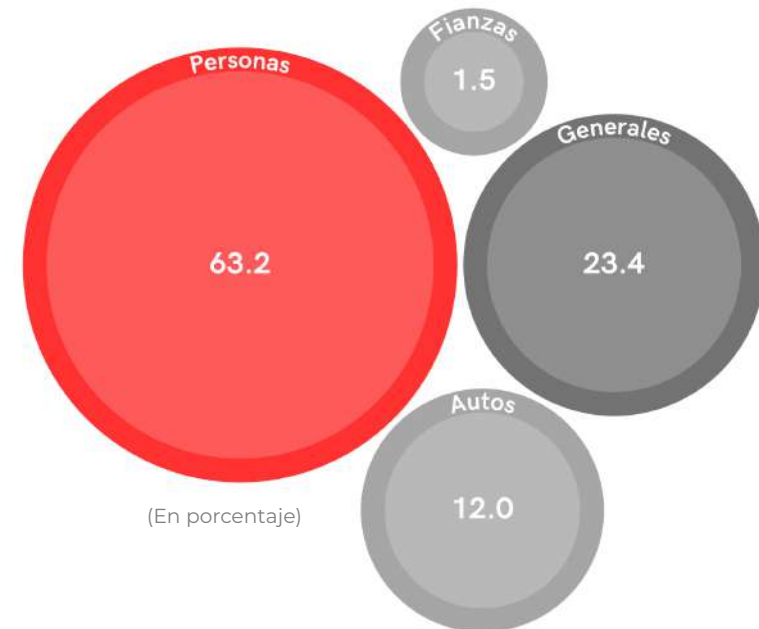
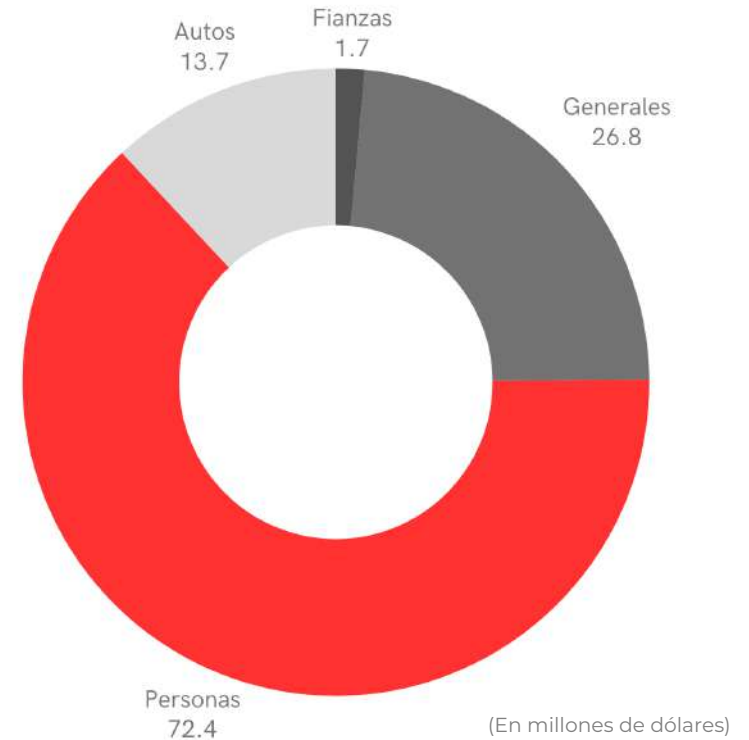
En 2023 continuamos con una evolución favorable de primas netas emitidas, alcanzamos una producción de \$114,6 millones superando ampliamente la meta establecida. Este éxito en la producción de primas supone un incremento del 7% respecto a 2022, y es el resultado directo de la efectiva aplicación de las estrategias comerciales, del rigor técnico en la suscripción de riesgos y de las acciones de retención de clientes



(En millones de dólares)

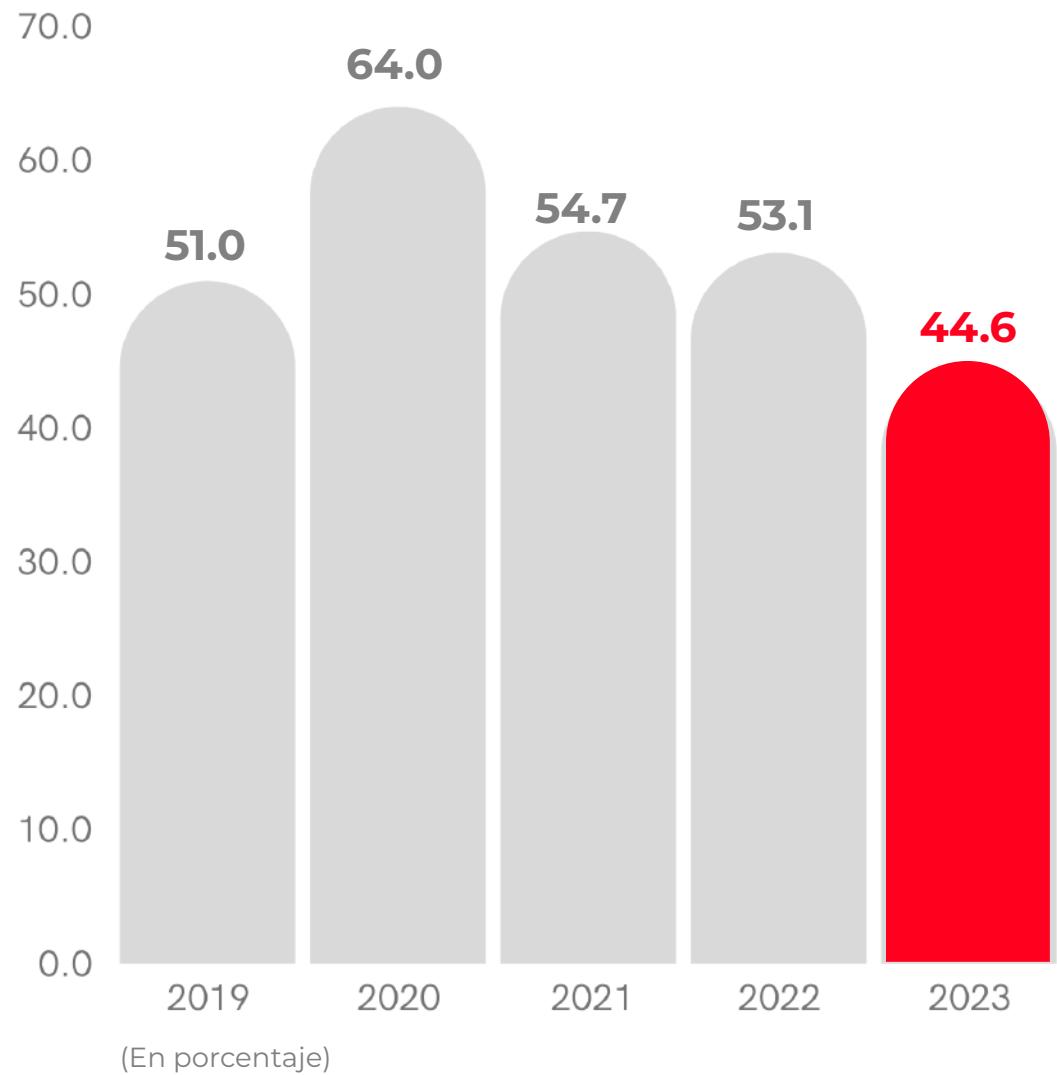
PESO DE LA CARTERA POR SECTORES

PESO DE LA CARTERA POR SECTORES La cartera de primas netas distribuida por sectores es la siguiente: Fianzas \$1,7 millones, Seguro de Automotores \$13,7 millones, Seguro de Ramos Generales \$26,8 millones y Seguro de Personas (Vida, Salud, Deuda y Accidentes) \$72,4 millones.



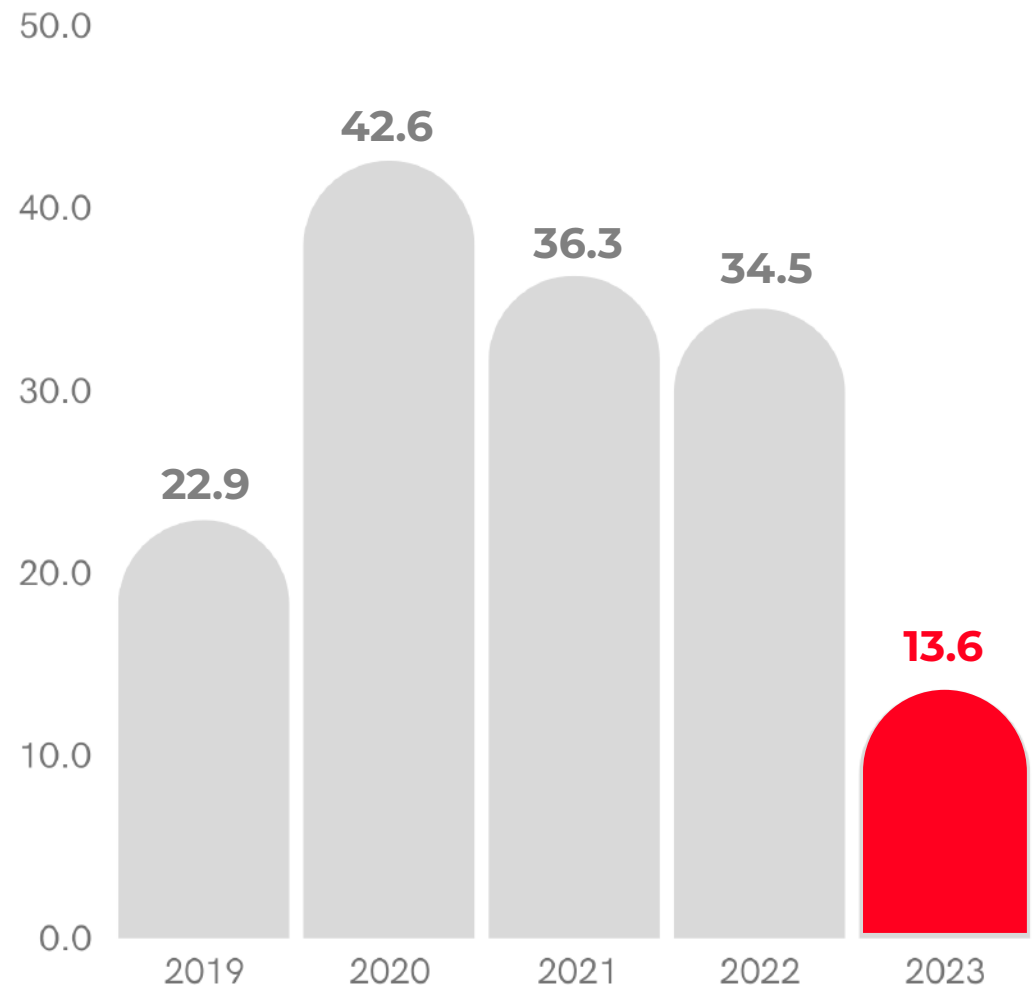
SINIESTRALIDAD INCURRIDA

La siniestralidad incurrida alcanzó 44.6% sobre las primas netas emitidas y representa una reducción de 8.5 puntos porcentuales comparado con el ratio del año 2022 que fue de 53.1%. Esta disminución se concentra principalmente en ramos de seguros generales



SINIESTRALIDAD INCURRIDA RAMOS GENERALES

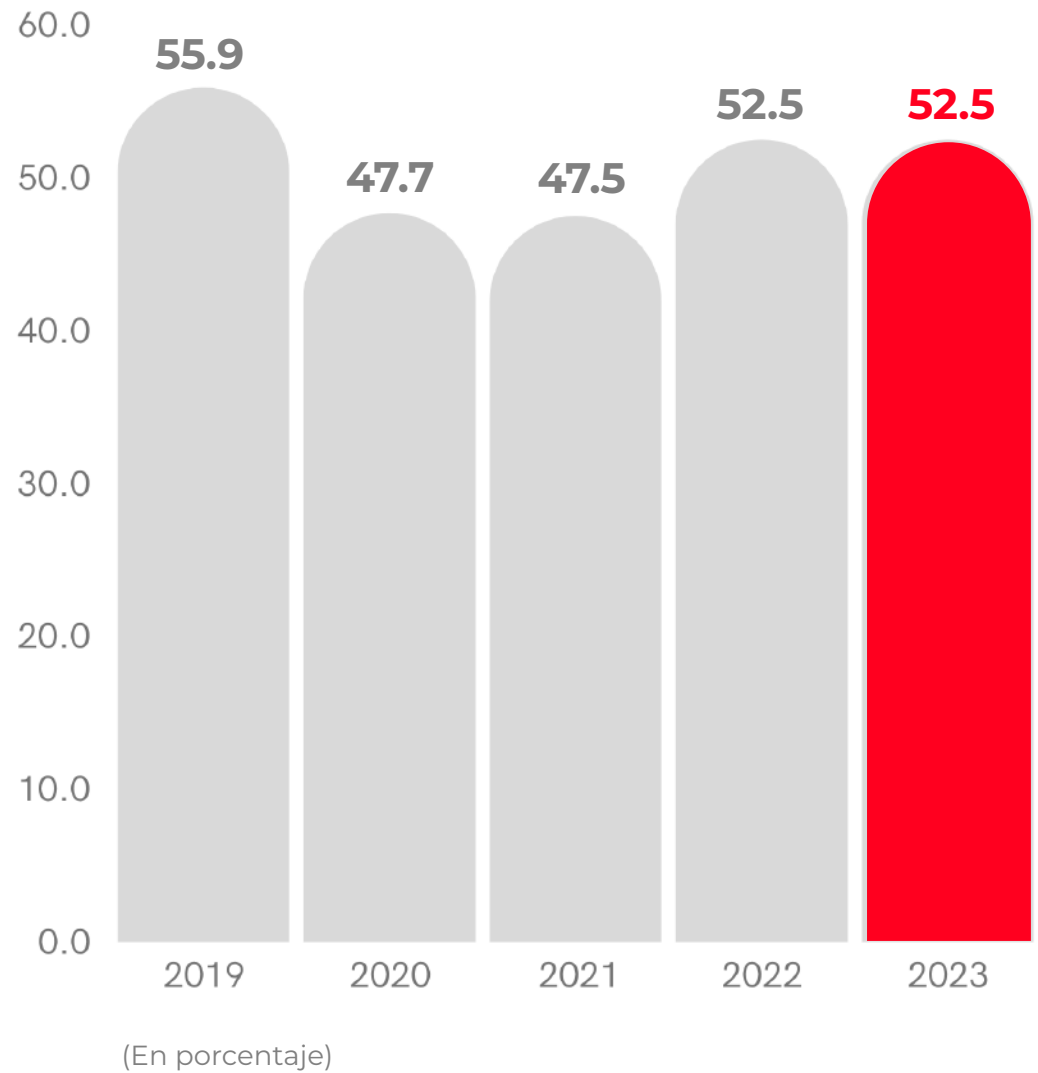
La siniestralidad de este sector alcanzó una ratio de 13.6% sobre el total de primas netas emitidas y representa una disminución de 20.9 puntos porcentuales comparados con 2022 que fue 34.5%



(En porcentaje)

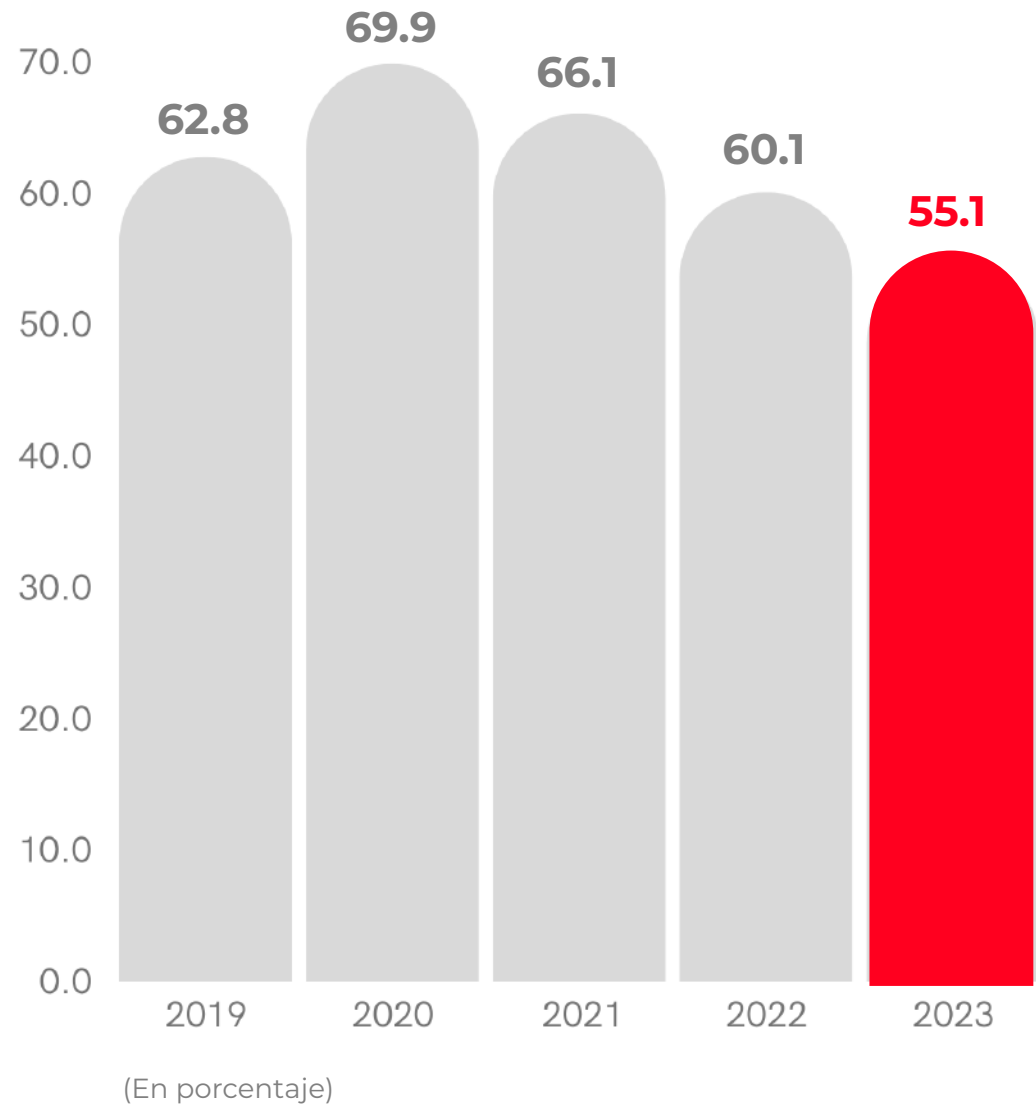
SINIESTRALIDAD INCURRIDA AUTOS

La siniestralidad de este sector alcanzó un ratio de 52.5% sobre el total de primas netas emitidas siendo igual al registrado en 2022.



SINIESTRALIDAD INCURRIDA PERSONAS

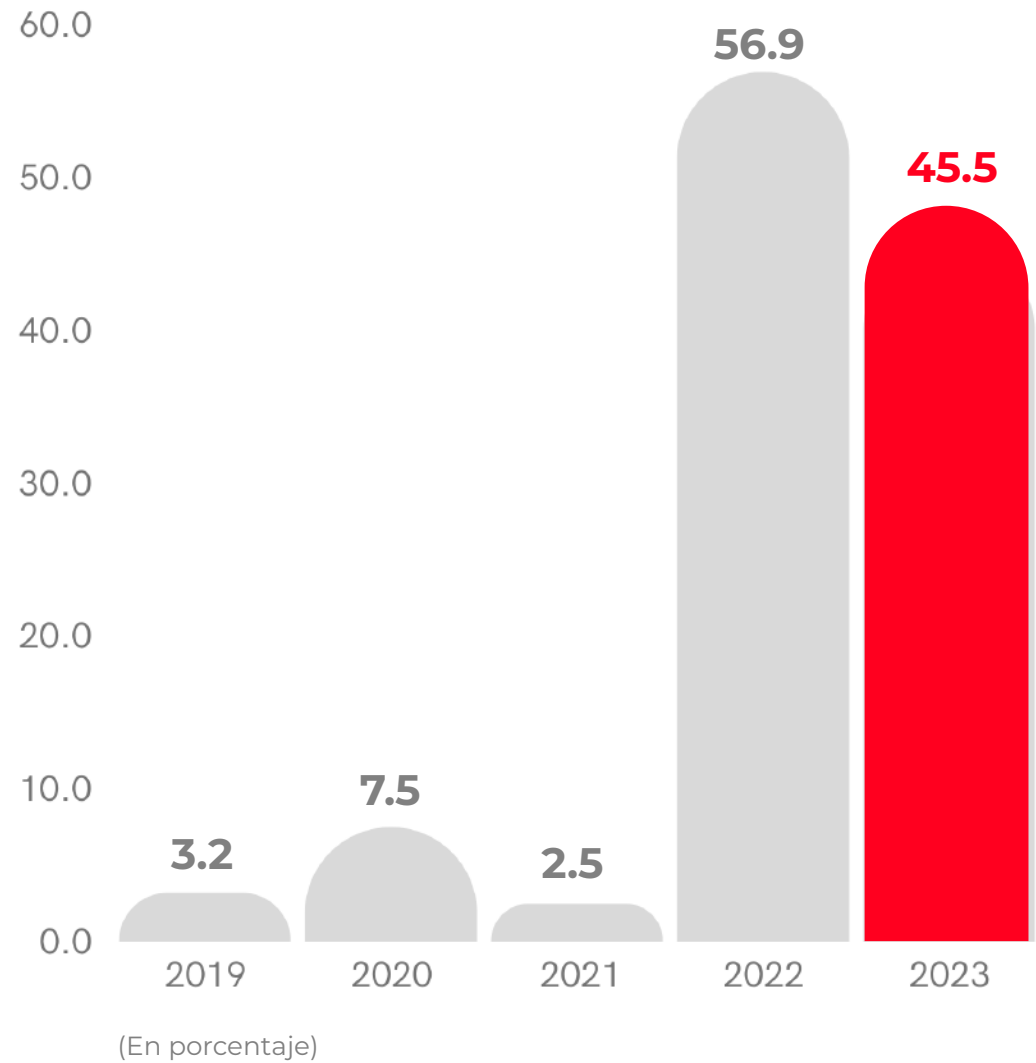
La siniestralidad de este sector alcanzó un ratio de 55.1% sobre el total de primas netas emitidas y representa una disminución de 5 puntos porcentuales comparados con 2022 que fue 60.1%.



SINIESTRALIDAD INCURRIDA FIANZAS

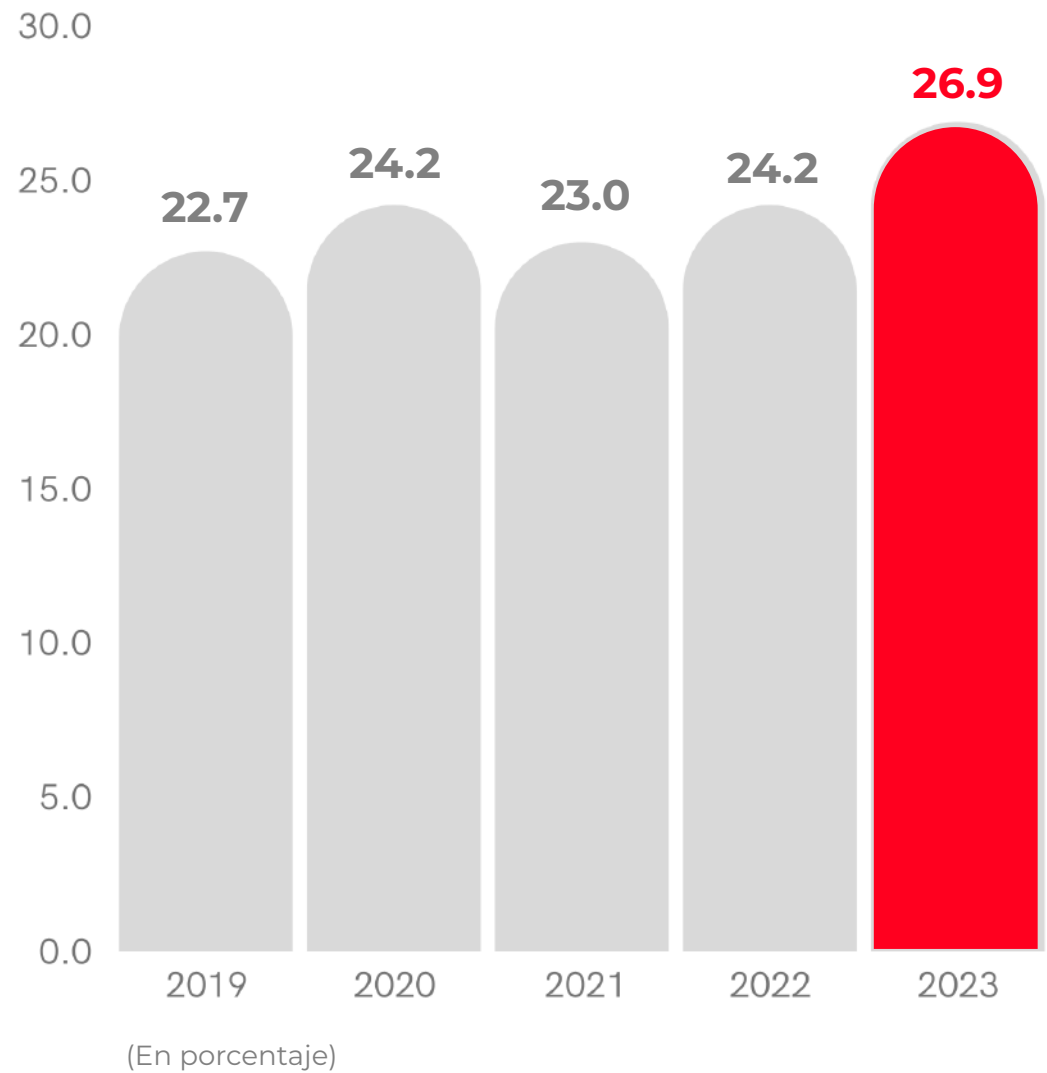
Este sector alcanzó una siniestralidad incurrida retenida de 45.5% por debajo de lo alcanzado en 2022 que fue de 56.9%.

La siniestralidad incurrida de fianzas se vió afectada por el pago de dos garantías que superaron el valor que se tenía reservado, esto debido a resolución Judicial que favoreció al demandante, y que consideró el cobro de intereses. La Compañía se encuentra en proceso de recuperar del fiado los saldos honrados en su nombre, esto a través de proceso judicial.



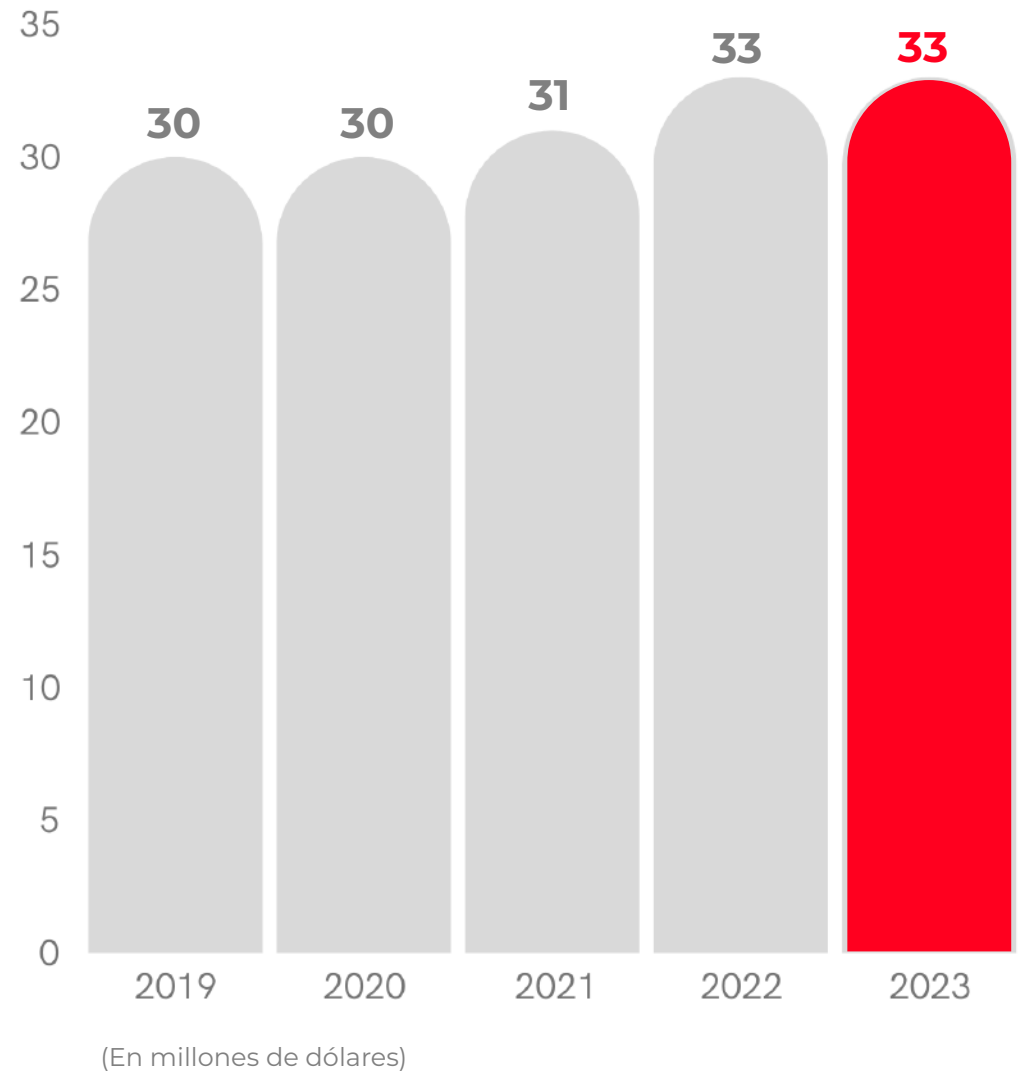
EVOLUCIÓN DE LOS GASTOS TOTALES

Los gastos totales alcanzaron un ratio de 26.9%, equivalente a 2.7 puntos porcentuales mayor que 2022 que fue de 24.2%. Aunque en valores absolutos hay un crecimiento de los gastos, el ratio se mantiene controlado debido a que está directamente relacionado al crecimiento de primas que para este año fue el 7% sobre el año anterior



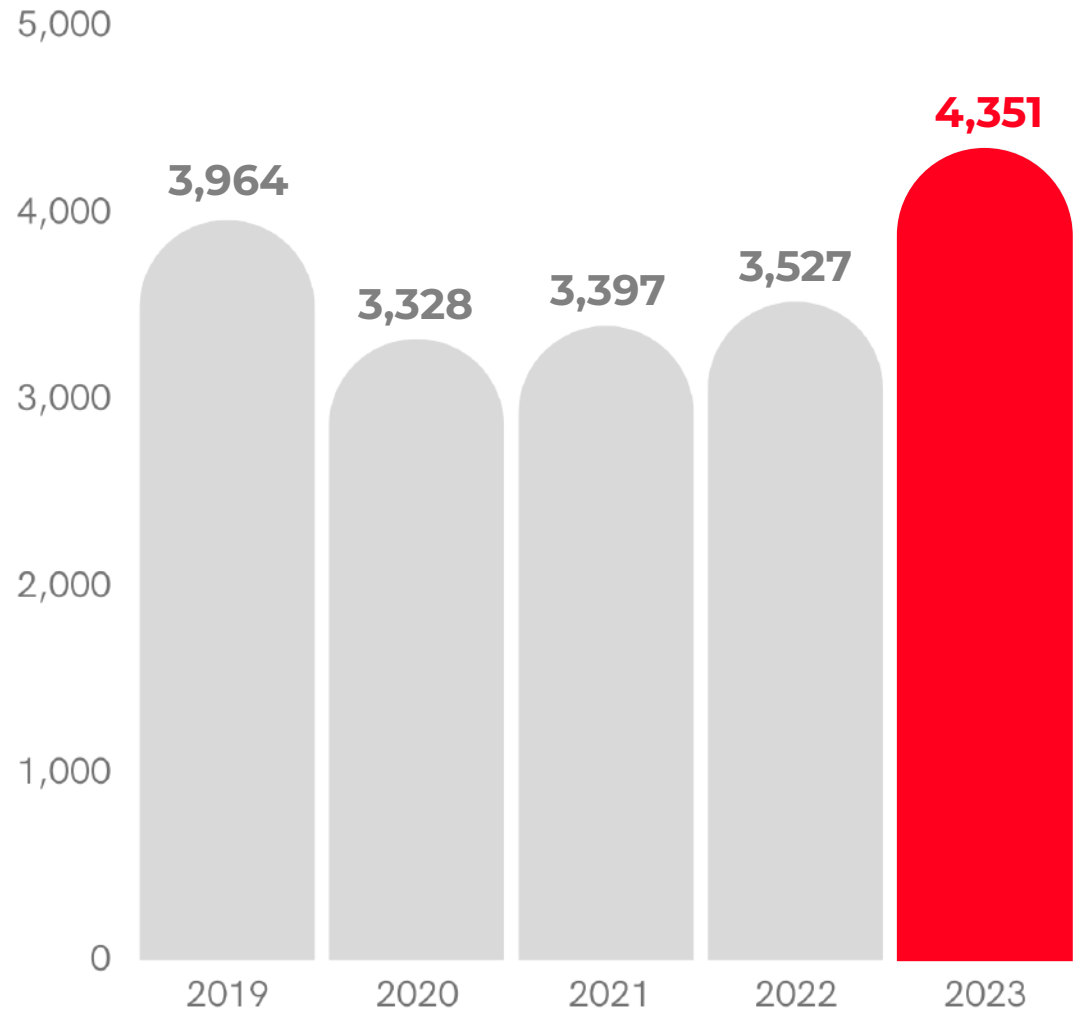
RESERVAS DE RIESGOS EN CURSO Y MATEMÁTICAS

Una de nuestras principales fortalezas es la importante cobertura de reservas de Riesgos en Curso y Matemáticas, las cuales al cierre del ejercicio ascendieron a \$33 millones, valor idéntico al registrado en 2022.



RESULTADO DE EXPLOTACIÓN RETENIDO

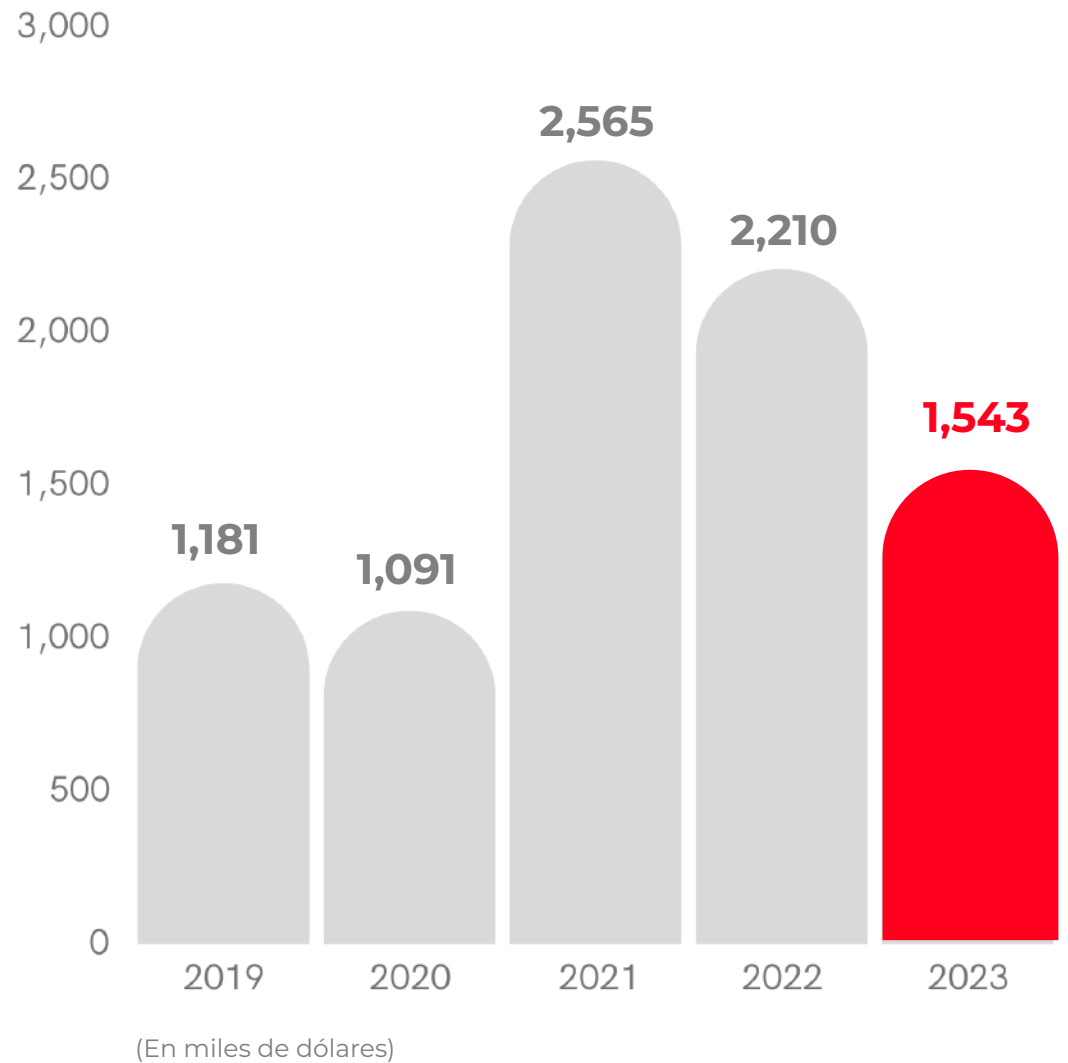
El Resultado de Explotación Retenido fue de \$4,351 y representa un incremento del 23% con relación al año anterior; resultado especialmente destacable considerando que este año se continuaron afrontando incrementos significativos en los costos de Salud y Autos.



(En miles de dólares)

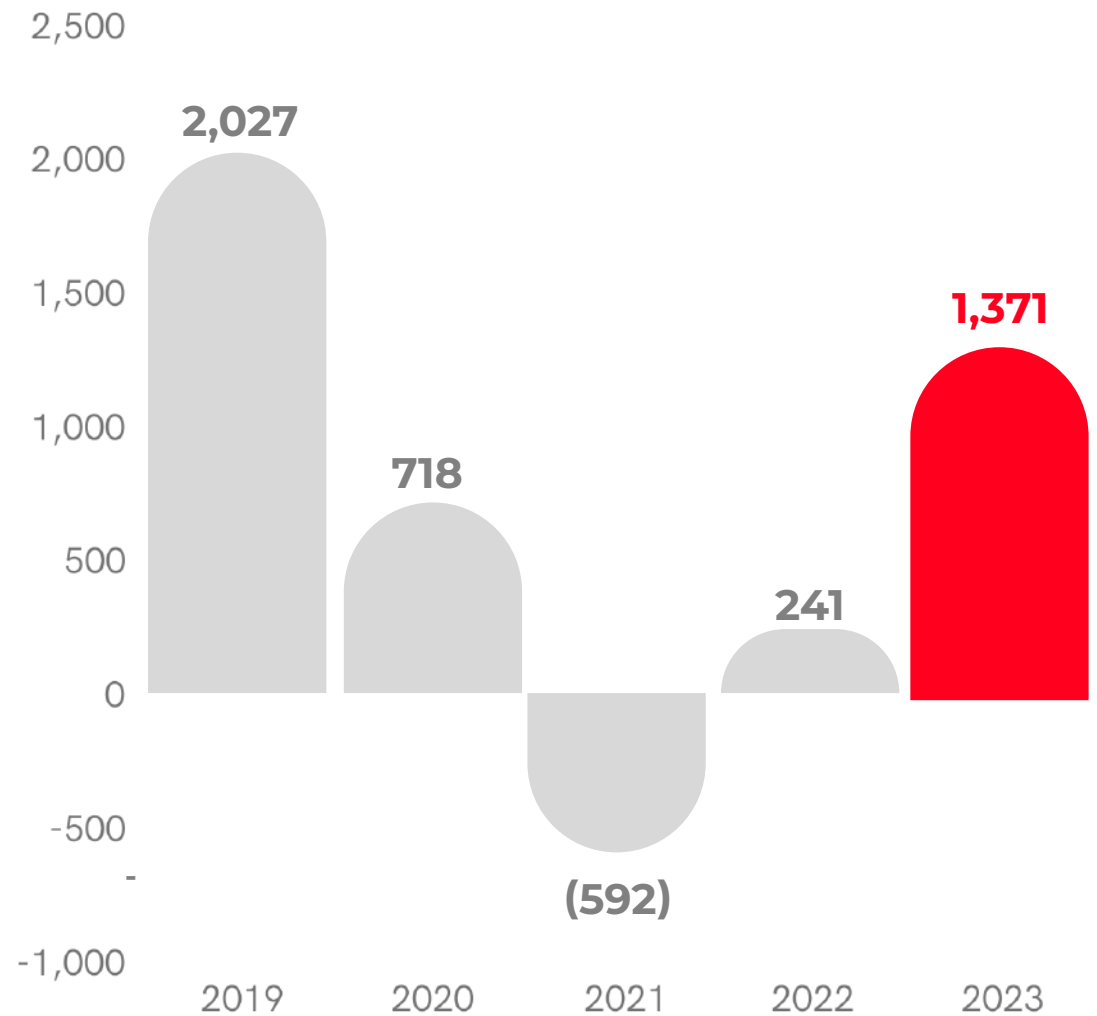
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN RETENIDO SEGUROS GENERALES

El Resultado de Explotación fue de \$1,543 lo cual supone un decremento del 30% respecto al año anterior que fue de \$2,210. A pesar de registrar una disminución respecto el año pasado, el resultado sigue siendo notable y muestra la acertada gestión técnica que se viene ejecutando durante los últimos años.



RESULTADO DE EXPLOTACIÓN RETENIDO SEGUROS PERSONAS

El Resultado de Explotación fue de \$1,371, lo cual supone un aumento del 469% con relación a 2022 que fue de \$241. Este resultado está directamente relacionado a la efectiva gestión y control de la siniestralidad

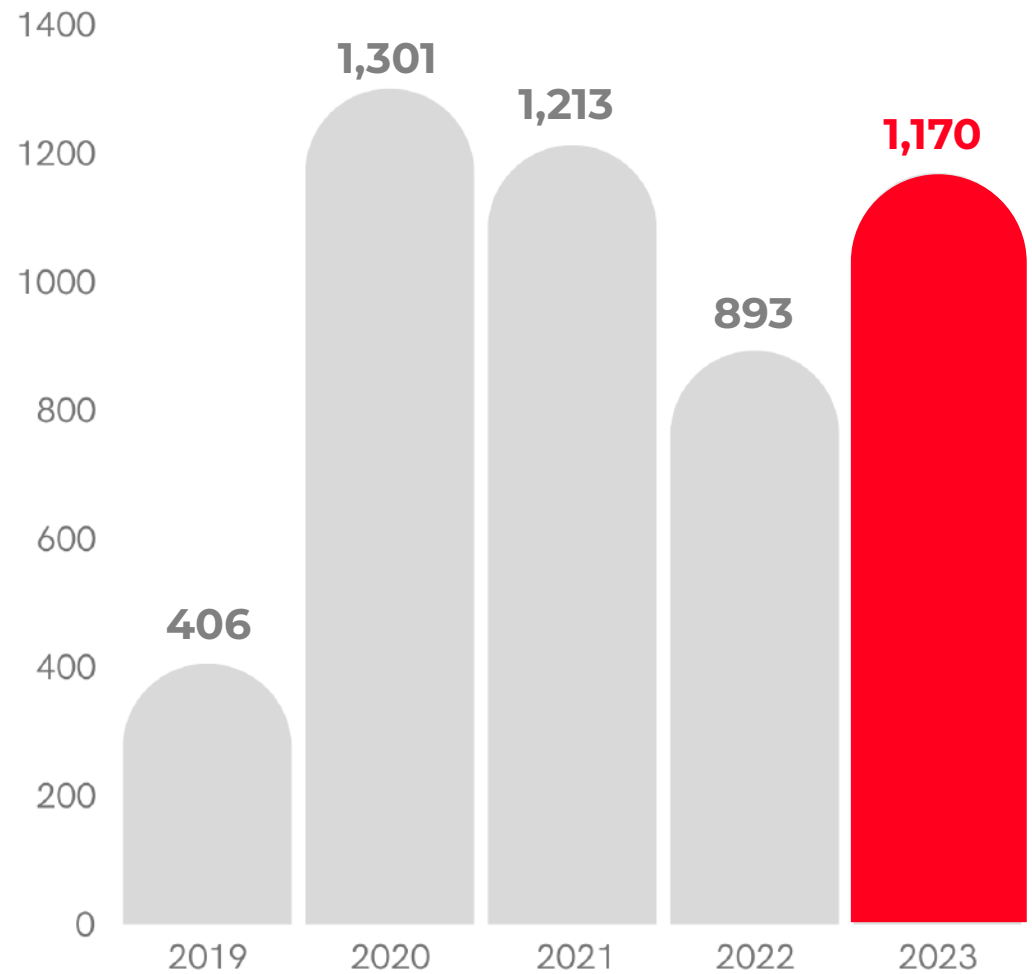


(En miles de dólares)

RESULTADO DE EXPLOTACIÓN RETENIDO SEGUROS AUTOMOTORES

El Resultado de Explotación fue de \$1,170 lo cual supone decremento del 31% con respecto al del 2022 que fue de \$893.

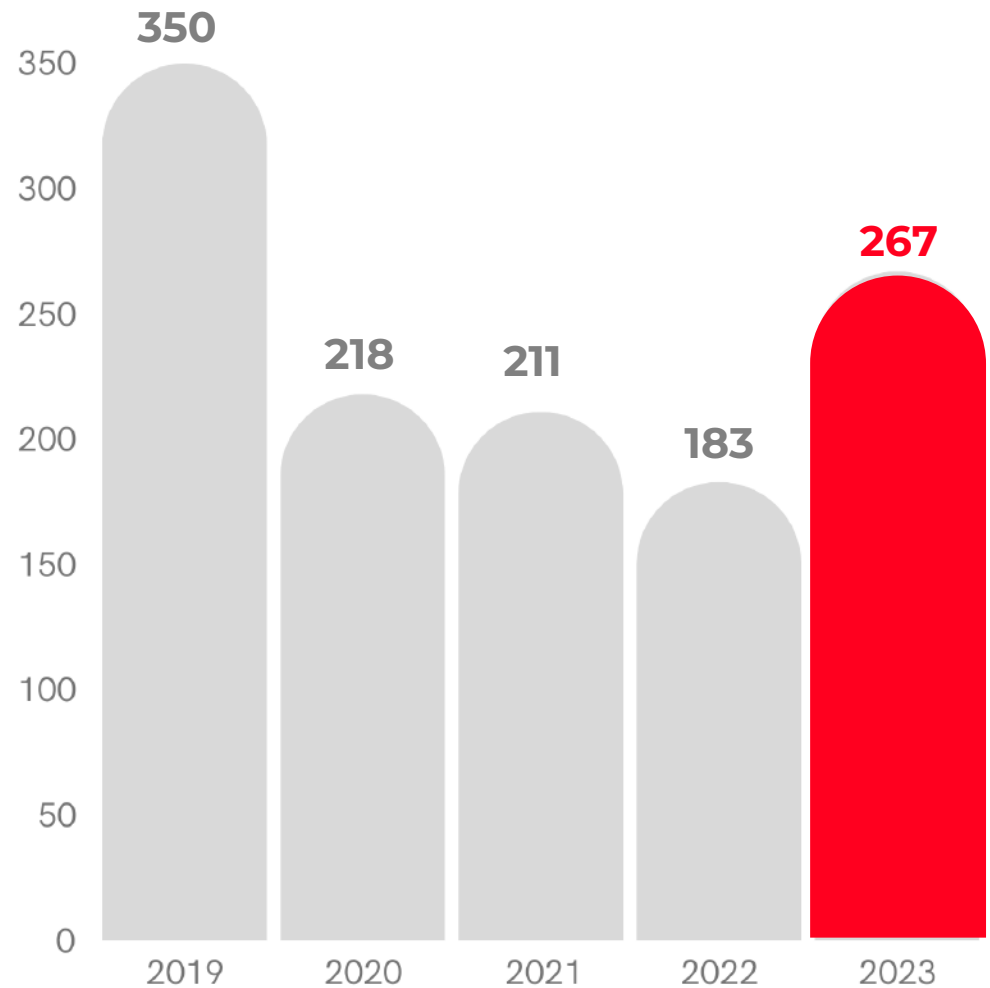
Continuamos aplicando rigor en la gestión de siniestros y en la suscripción de riesgos.



(En miles de dólares)

RESULTADO DE EXPLOTACIÓN RETENIDO FIANZAS

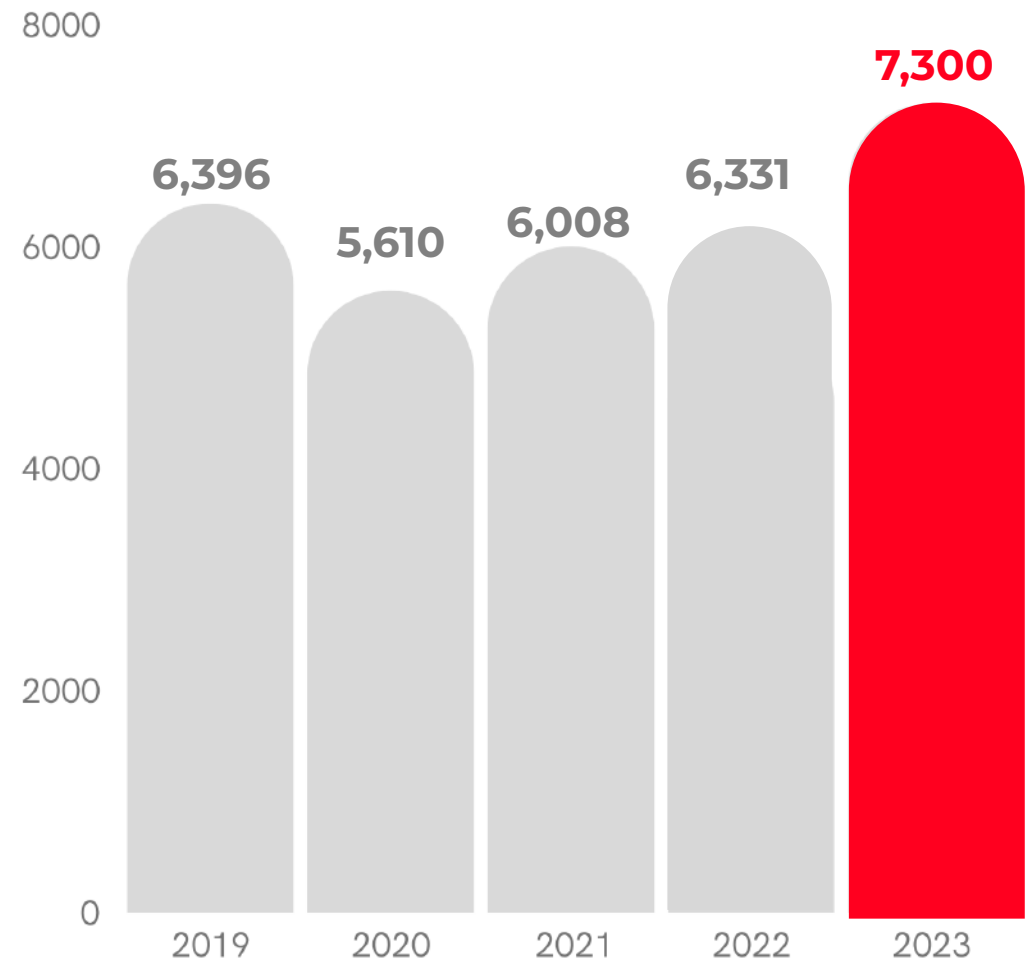
El Resultado de Explotación de este sector aumentó un 46% con respecto al año anterior, al pasar de \$183 mil en 2022 a \$267 mil en 2023.



(En miles de dólares)

RESULTADO ANTES DE IMPUESTO

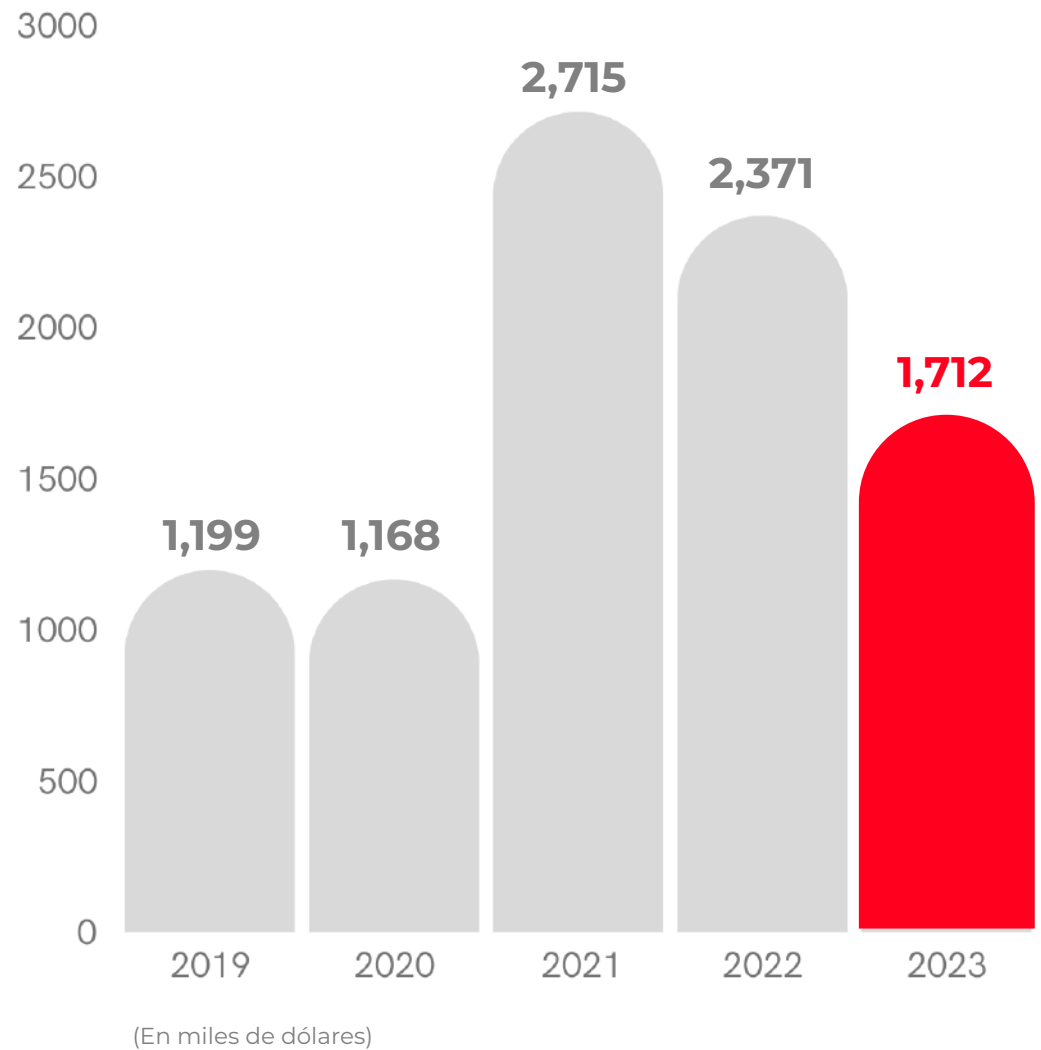
La utilidad antes de impuesto continua con un constante crecimiento durante los últimos años. Para el ejercicio 2023 a pesar de que continuamos afrontando los efectos de la inflación, la utilidad antes de impuesto fue de \$7,300 un 15% mayor a la del año anterior.



(En miles de dólares)

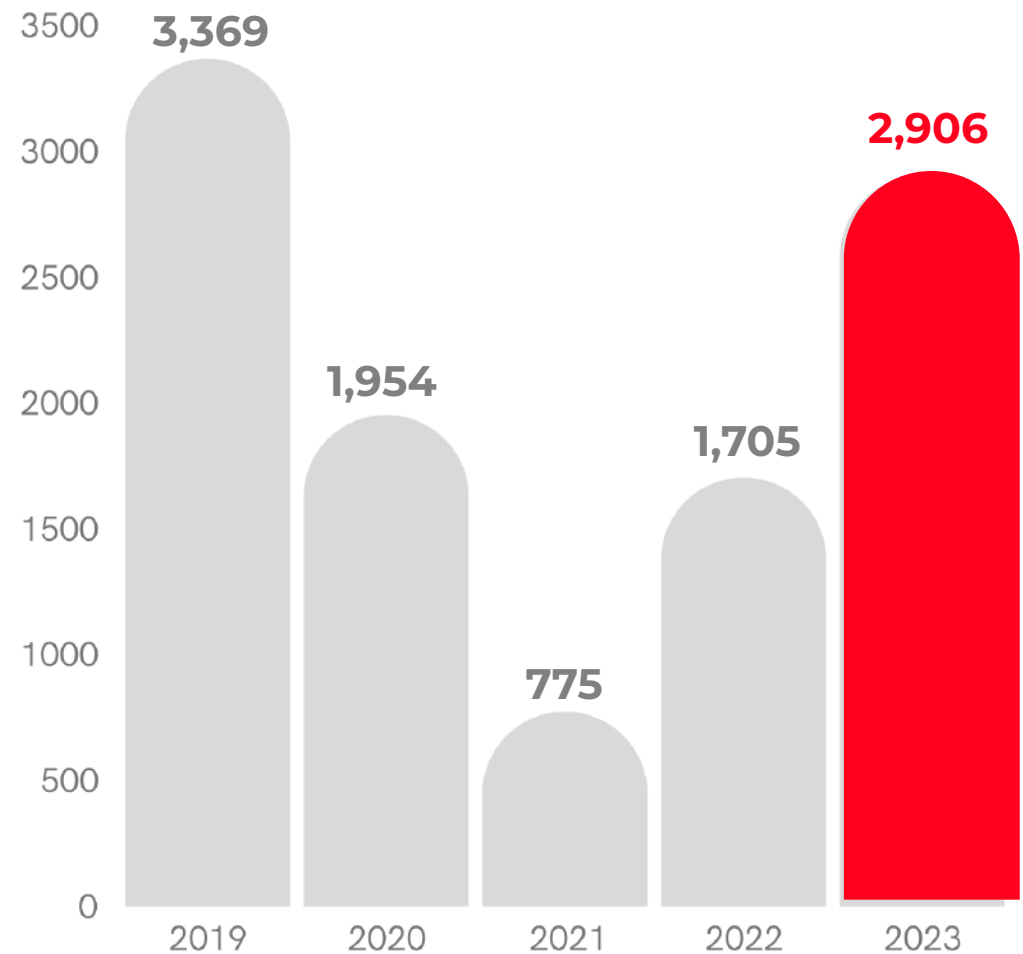
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO SEGUROS GENERALES

El resultado antes de impuesto fue de \$1,712 el cual comparado con el año anterior que fue de \$2,371 resulta un disminución del 28%. Especial incidencia en la siniestralidad de eventos de intensidad



RESULTADO ANTES DE IMPUESTO SEGURO DE PERSONAS

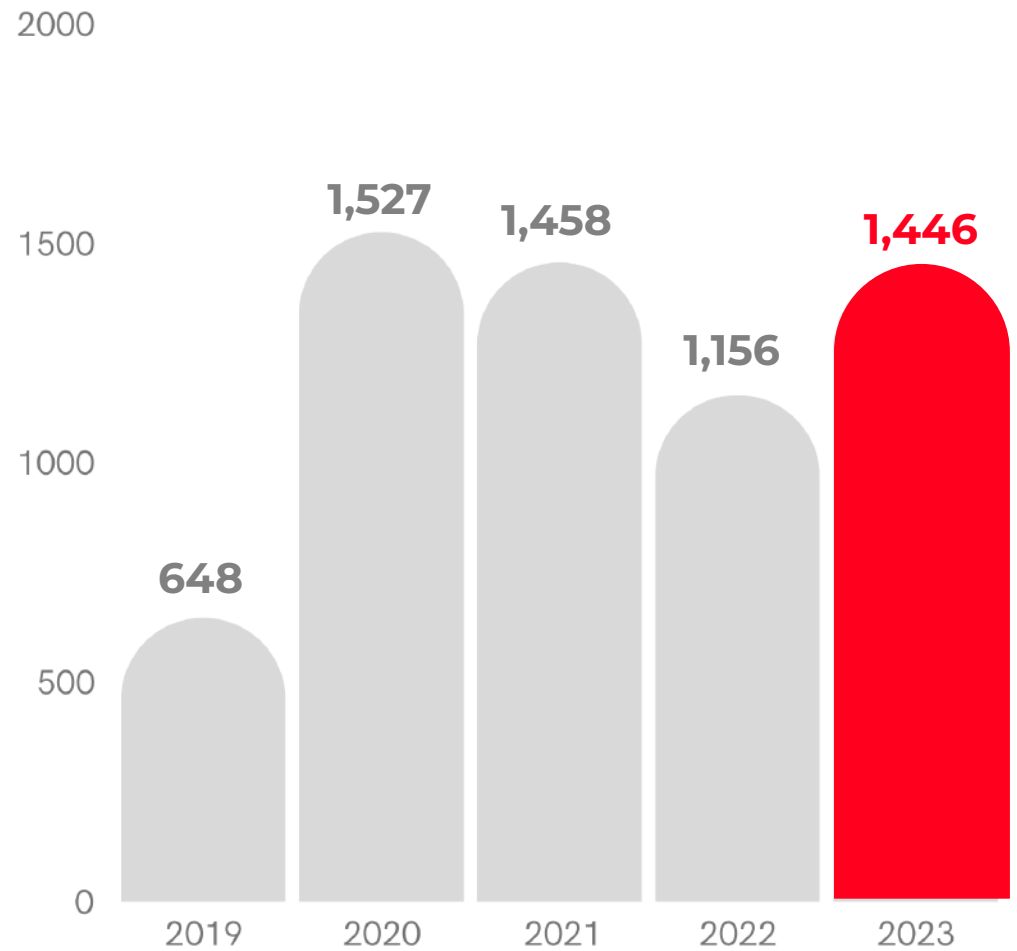
El resultado antes de impuesto fue de \$2,906 y representa un aumento del 70% comparado con el año anterior que fue de \$1,705



(En miles de dólares)

RESULTADO ANTES DE IMPUESTO SEGUROS AUTOMOTORES

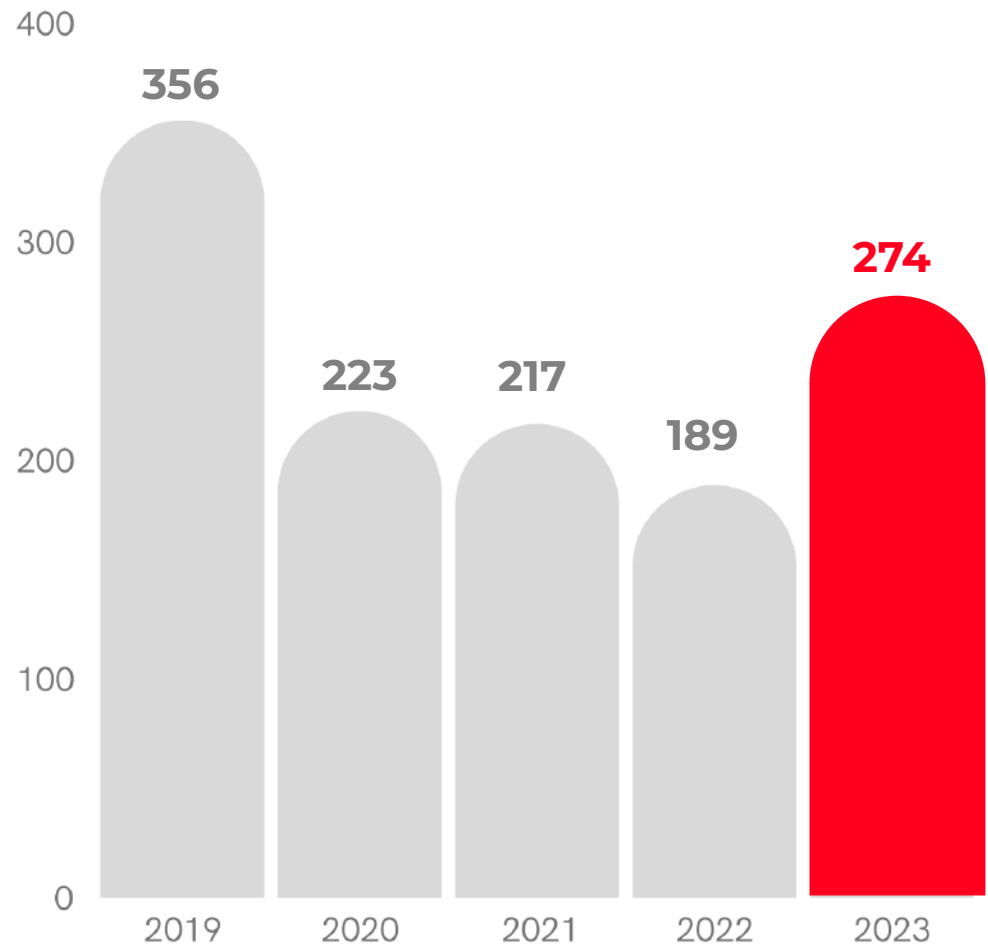
El resultado antes de impuesto fue de \$1,446 y representa un incremento del 25% comparado con el año anterior que fue de \$1,156.



(En miles de dólares)

RESULTADO ANTES DE IMPUESTO FIANZAS

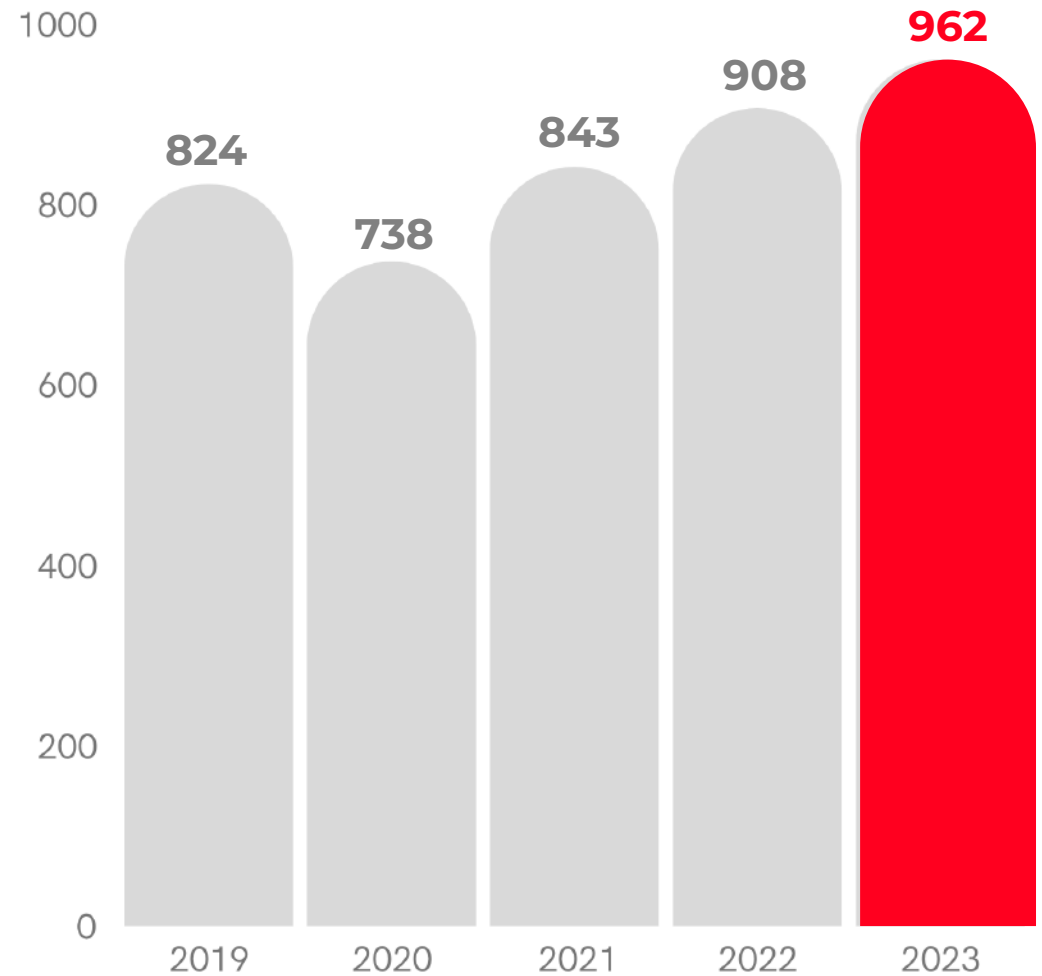
El resultado antes de impuesto fue de \$274 y comparado con el año anterior que fue de \$ 189 representa un aumento del 45%



(En miles de dólares)

RESULTADO ANTES DE IMPUESTO NO TÉCNICO

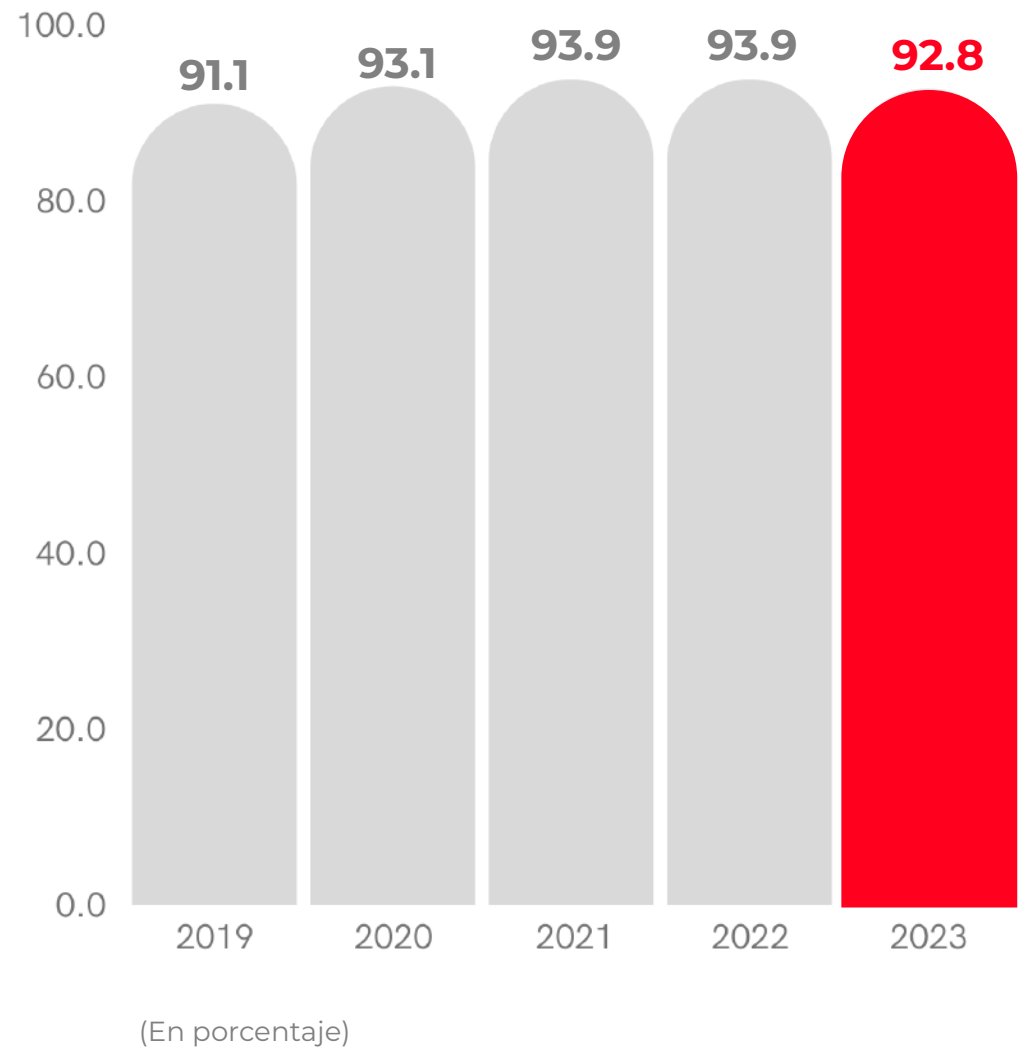
El resultado antes de impuesto no técnico fue de \$962 y representa un crecimiento del 6% comparado con el año anterior que fue de \$908. Este resultado corresponde a la rentabilidad de las inversiones del patrimonio neto y de las reservas técnicas de la Compañía.

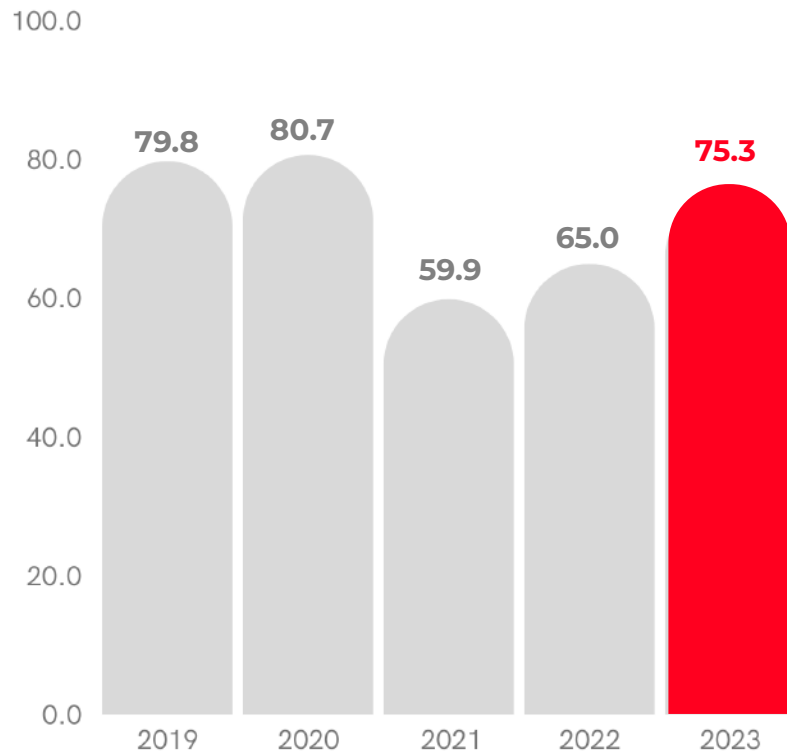


(En miles de dólares)

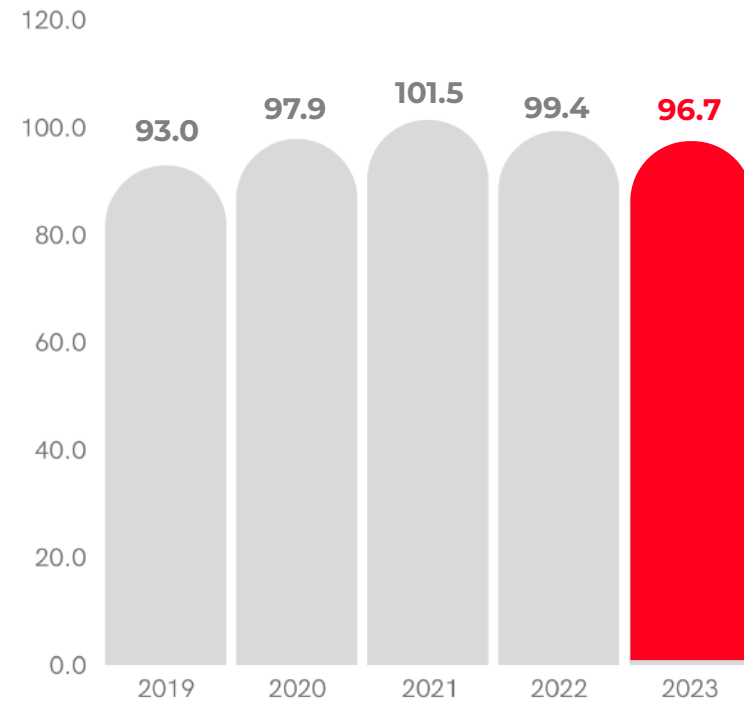
EVOLUCIÓN DEL RATIO COMBINADO

El ratio combinado mide la rentabilidad técnica con precisión, es decir, permite conocer la salud financiera de una aseguradora. Cuanto menor es el ratio combinado, mayor es el resultado técnico y en consecuencia aporta más al resultado general. La gráfica refleja la tendencia positiva del ratio en los últimos cinco años.





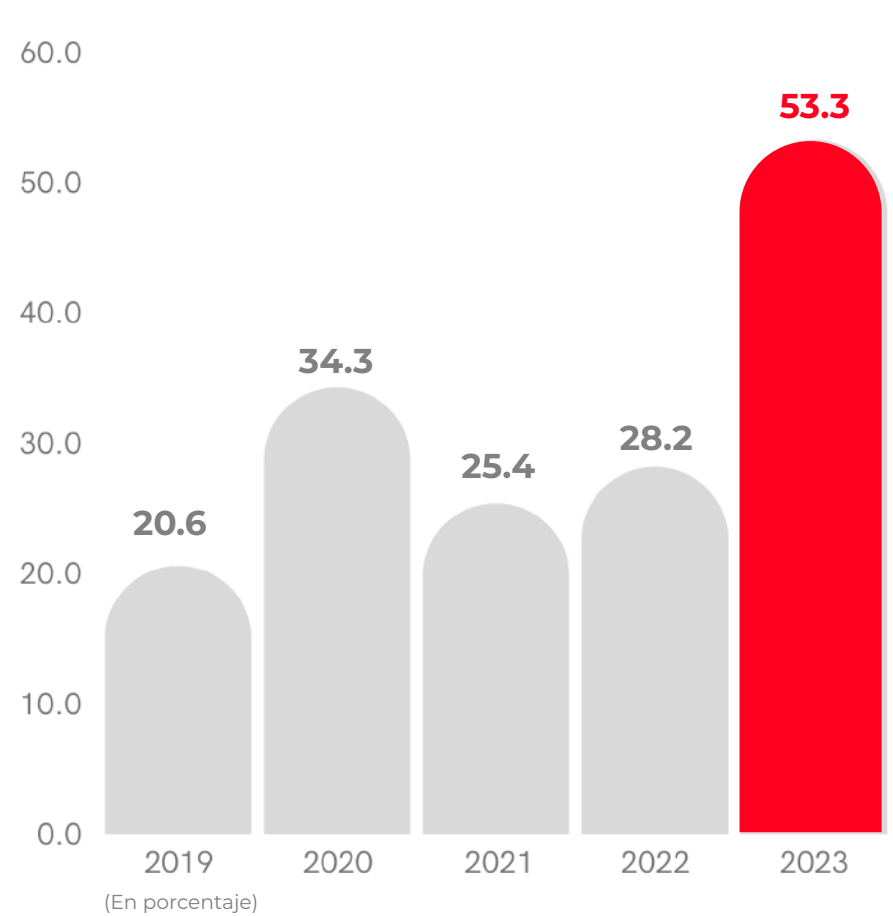
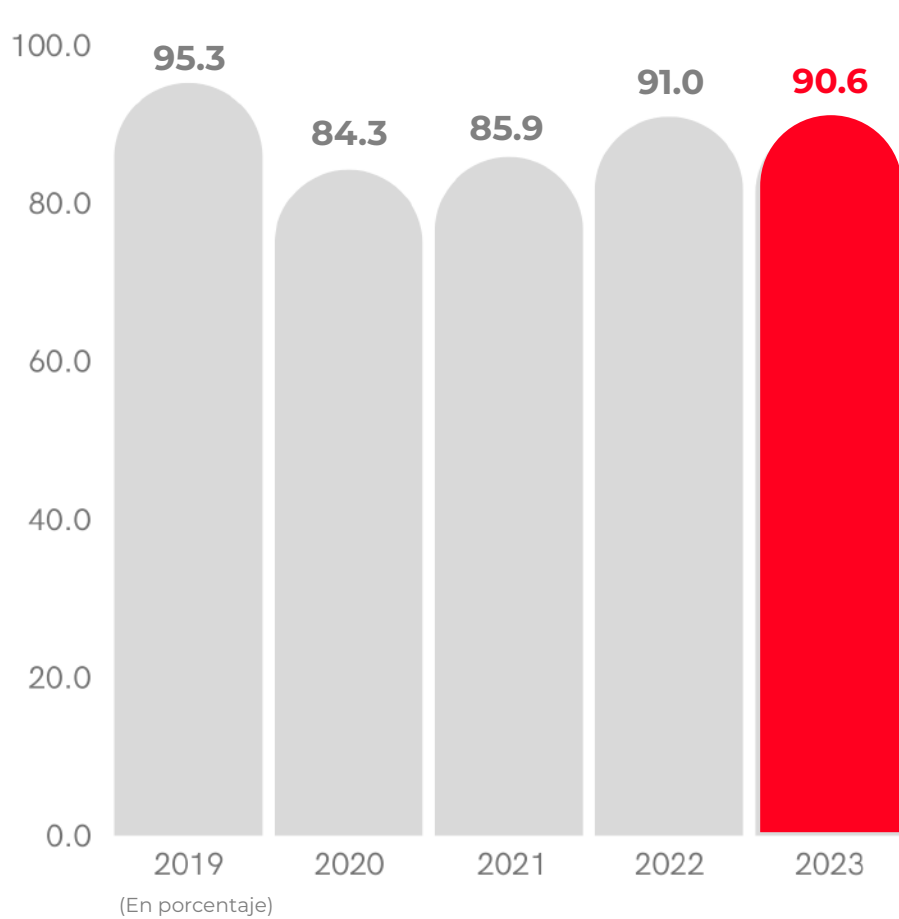
(En porcentaje)



(En porcentaje)

EVOLUCIÓN DEL RATIO COMBINADO SEGUROS GENERALES

EVOLUCIÓN DEL RATIO COMBINADO SEGUROS DE PERSONA



**EVOLUCIÓN DEL RATIO
COMBINADO SEGUROS
AUTOMOTORES**

**EVOLUCIÓN DEL RATIO
COMBINADO FIANZAS**

MAPFRE SEGUROS EL SALVADOR, S. A.

BALANCE GENERAL

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(En miles de dólares)

| | 2023 | 2022 |
|---|------------------|-----------------|
| Activo | | |
| <i>Activos del giro</i> | | |
| Caja y bancos | 3,806.1 | 3,485.1 |
| Efectos de cobro inmediato | 0.1 | 14.6 |
| Inversiones financieras, neto | 48,848.1 | 45,779.6 |
| Cartera de préstamos, neto | 4,310.3 | 4,654.4 |
| Primas por cobrar, neto | 32,119.8 | 28,889.2 |
| Deudores por seguros y fianzas | <u>4,279.2</u> | <u>3,351.3</u> |
| | 93,363.5 | 86,174.2 |
| <i>Otros activos</i> | | |
| Bienes recibidos en pago | 16.3 | 0.0 |
| Inversiones permanentes | 338.4 | 344.4 |
| Diversos, neto | <u>6,970.9</u> | <u>7,879.6</u> |
| | 7,325.6 | 8,224.0 |
| <i>Activo fijo</i> | | |
| Bienes inmuebles, muebles y otros, neto | <u>1,686.7</u> | <u>1,991.3</u> |
| Total activos | <u>102,375.8</u> | <u>96,389.5</u> |
| Pasivo y patrimonio | | |
| <i>Pasivos del giro</i> | | |
| Obligaciones con asegurados | 2,270.8 | 2,658.2 |
| Sociedades acreedoras de seguros y fianzas | 8,988.1 | 8,174.7 |
| Obligaciones con intermediarios y agentes | <u>4,707.4</u> | <u>4,735.6</u> |
| | 15,966.3 | 15,568.5 |
| <i>Otros pasivos</i> | | |
| Cuentas por pagar | 7,954.9 | 3,318.4 |
| Provisiones | 8.3 | 243.6 |
| Diversos | <u>4,300.1</u> | <u>5,453.8</u> |
| | 12,263.3 | 9,015.8 |
| <i>Reservas técnicas</i> | | |
| Reservas matemáticas | 15,304.4 | 15,564.5 |
| Reservas de riesgos en curso | <u>17,978.2</u> | <u>17,139.1</u> |
| | 33,282.6 | 32,703.6 |
| <i>Reservas por siniestros</i> | | |
| Reportados | 4,689.7 | 6,636.4 |
| No reportados | <u>2,939.8</u> | <u>2,440.0</u> |
| | 7,629.5 | 9,076.4 |
| Total pasivos | <u>69,141.7</u> | <u>66,364.3</u> |
| Patrimonio de los accionistas | | |
| Capital social pagado | 15,000.0 | 15,000.0 |
| Reservas de capital, patrimonio restringido y resultados acumulados | <u>18,234.1</u> | <u>15,025.2</u> |
| Total patrimonio | <u>33,234.1</u> | <u>30,025.2</u> |
| Total pasivos y patrimonio | <u>102,375.8</u> | <u>96,389.5</u> |

MAPFRE SEGUROS EL SALVADOR, S. A.

ESTADOS DE RESULTADOS

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(En miles de dólares)

| | 2023 | 2022 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Ingresos de operación | <u>163,182.7</u> | <u>156,934.2</u> |
| Primas netas de devoluciones y cancelaciones | 114,603.2 | 107,509.7 |
| Ingresos por decremento de reservas técnicas | 18,288.9 | 19,827.7 |
| Siniestros y gastos recuperados por reaseguros y reafianzamientos | 14,157.3 | 14,804.4 |
| Reembolsos de gastos por cesiones | 12,959.3 | 11,916.6 |
| Ingresos financieros y de inversión | <u>3,174.0</u> | <u>2,875.8</u> |
| Costos de operación | <u>140,519.7</u> | <u>139,514.9</u> |
| Siniestros | 52,067.3 | 51,311.6 |
| Primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos | 51,694.5 | 47,153.4 |
| Gastos por incremento de reservas técnicas | 17,421.6 | 22,774.0 |
| Gastos de adquisición y conservación | <u>19,336.3</u> | <u>18,275.9</u> |
| Reservas de saneamiento | <u>3,288.3</u> | <u>3,090.0</u> |
| Utilidad antes de gastos | <u>19,374.7</u> | <u>14,329.3</u> |
| Gastos de operación | <u>15,257.1</u> | <u>11,507.5</u> |
| Financieros y de inversión | 136.8 | 116.1 |
| De administración | <u>15,120.3</u> | <u>11,391.4</u> |
| Utilidad de operación | <u>4,117.6</u> | <u>2,821.8</u> |
| Otros ingresos y gastos (neto) | <u>3,182.2</u> | <u>3,508.7</u> |
| Utilidad antes de impuesto | <u>7,299.8</u> | <u>6,330.5</u> |
| Impuesto sobre la renta | (2,090.9) | (1,747.3) |
| Utilidad neta | <u><u>5,208.9</u></u> | <u><u>4,583.2</u></u> |

MAPFRE SEGUROS EL SALVADOR, S. A.

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(En miles de dólares)

| | Saldos al 31 de diciembre de 2022 | Aumentos | Disminuciones | Saldos al 31 de diciembre de 2023 |
|---|---|-------------------|---------------------|---|
| Patrimonio | | | | |
| Capital social pagado | \$ 15,000.0 | | | \$ 15,000.0 |
| Reserva legal | 3,000.0 | | | 3,000.0 |
| Utilidad distribuible | 11,430.3 | 5,803.8 | (2,593.1) | 14,641.0 |
| | <u>\$ 29,430.3</u> | <u>\$ 5,803.8</u> | <u>\$ (2,593.1)</u> | <u>\$ 32,641.0</u> |
| Patrimonio Restringido | | | | |
| Utilidad no distribuible | \$ 594.9 | \$ 593.1 | \$ (594.9) | \$ 593.1 |
| Total Patrimonio | <u>\$ 30,025.2</u> | <u>\$ 6,396.9</u> | <u>\$ (3,188.0)</u> | <u>\$ 33,234.1</u> |
| Valor contable de las acciones | <u>\$ 24.02</u> | | | <u>\$ 26.59</u> |
| (En Dólares de los Estados Unidos de América) | | | | |

DICTAMEN DEL AUDITOR EXTERNO

MAPFRE SEGUROS EL SALVADOR, S.A.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de MAPFRE América, S.A.
domiciliada en Madrid, España)
(San Salvador, República de El Salvador)

Estados Financieros

31 de diciembre de 2023 y 2022

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

MAPFRE SEGUROS EL SALVADOR, S.A.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de MAPFRE América, S.A. domiciliada en Madrid, España)
(San Salvador, República de El Salvador)

Índice del contenido
31 de diciembre de 2023 y 2022

| | Nº Página |
|---|-----------|
| Informe de los Auditores Independientes | 1-4 |
| Estados Financieros: | |
| Balances Generales | 5 |
| Estados de Resultados | 6 |
| Estados de Cambios en el Patrimonio | 7 |
| Estados de Flujos de Efectivo | 8 |
| Notas a los Estados Financieros | 9-34 |



KPMG, S.A.
Calle Loma Linda N° 266,
Colonia San Benito
San Salvador, El Salvador
Teléfono: (503) 2213-8400
Fax: (503) 2245-3070
kpmg.com



Informe de los Auditores Independientes

A los Accionistas de
MAPFRE Seguros El Salvador, S.A.:

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de MAPFRE Seguros El Salvador, S.A. ("la Aseguradora"), que comprenden los balances generales al 31 de diciembre de 2023 y 2022, y los estados de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022, y notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y por los períodos terminados en esas fechas han sido preparados, en todos sus aspectos importantes, de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador.

Bases de la Opinión

Efectuamos nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas Normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros* de nuestro informe. Somos independientes de la Aseguradora de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), junto con requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en El Salvador, y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Asuntos de Énfasis

- Base de Contabilidad: Llamamos la atención a la nota (2) a los estados financieros, la cual describe las bases de contabilidad. Los estados financieros de la Aseguradora han sido preparados de conformidad con Normas Contables para Sociedades de Seguros en El Salvador, cuyas diferencias con las Normas Internacionales de Información Financiera se detallan en las notas a los estados financieros.
- Compañías afiliadas y relacionadas: Llamamos la atención a la nota de Reaseguradores, que describe que la Aseguradora es miembro de un grupo de compañías afiliadas y relacionadas que están bajo una misma dirección y control, existiendo transacciones con las mismas, siendo la operación principal las operaciones de reaseguros.

Estos asuntos no afectan nuestra opinión sobre los estados financieros.

Asuntos Clave de la Auditoría

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros al 31 de diciembre de 2023 y por el año terminado en esa fecha. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre éstos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos. Los asuntos son los siguientes:

1. Saldos y transacciones con compañías reaseguradoras y reafianzadoras (véase notas a los estados financieros relacionadas a sociedades deudoras y acreedoras de seguros y fianzas).

| Resumen del asunto clave | Cómo el asunto fue abordado en la auditoría |
|---|---|
| Al 31 de diciembre de 2023, las cuentas de sociedades deudoras por seguros y fianzas tienen un saldo de US\$ 4,279.2 miles, las cuentas de sociedades acreedoras de seguros y fianzas tienen un saldo de US\$ 8,988.1 miles, y el estado de resultados muestra ingresos por siniestros y gastos recuperados por reaseguros y reafianzamientos de US\$ 14,157.3 miles, ingresos por reembolsos de gastos por cesiones de US\$12,959.3 miles, y gastos por primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos por US\$51,694.5 miles, saldos que son significativos para los estados financieros. | Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros: <ul style="list-style-type: none"> • Pruebas sobre los controles internos relativos a las transacciones con compañías reaseguradoras y reafianzadoras. • Pruebas sobre la razonabilidad de los saldos a favor y a cargo de compañías reaseguradoras al cierre del período, incluyendo obtención de evidencia de terceros durante el período. • Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos. |
| Estos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias y de acuerdo con los respectivos contratos con reaseguradores y reafianzadores, existiendo diversidad de clases de contratos y participaciones, y en caso de errores en la determinación de los mismos pueden tener un efecto importante en los estados financieros. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría. | |

2. Reservas técnicas y por siniestro (véase notas a los estados financieros relacionadas a reservas técnicas y por siniestros).

| Resumen del asunto clave | Cómo el asunto fue abordado en la auditoría |
|--|--|
| Al 31 de diciembre de 2023, las reservas de riesgos en curso tienen un saldo de US\$ 17,978.2 miles, las reservas matemáticas tienen un saldo de US\$ 15,304.4 miles, y las reservas por siniestros tienen un saldo de US\$ 7,629.5 miles, saldos que son significativos para los estados financieros. | Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros: <ul style="list-style-type: none"> • Pruebas sobre los controles internos relativos a la determinación de los saldos de dichas reservas y su efecto en los resultados. • Pruebas de las reservas técnicas por medio de la inspección de las bases de datos usados para los cálculos y los parámetros de los mismos, incluyendo la comparación de la composición de las reservas por siniestro con documentación de soporte. • Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos. |
| Dichos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias de conformidad con las diferentes clases de productos de seguros y condiciones de las pólizas, y en caso de errores en la determinación de los mismos pueden tener un efecto importante en los estados financieros. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría. | |



Otra Información

La dirección es responsable por la otra información. La otra información comprende la memoria de labores de 2023 de la Aseguradora, la cual se espera que esté disponible para nosotros después de la fecha de nuestro informe de auditoría sobre los estados financieros.

Nuestra opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no expresaremos ninguna forma de conclusión de aseguramiento sobre ésta.

En conexión con nuestra auditoría de los estados financieros, nuestra responsabilidad es leer la otra información identificada arriba cuando esté disponible para nosotros, y de esa forma, considerar si la otra información es significativamente inconsistente con los estados financieros y nuestro conocimiento obtenido en la auditoría, o si parece presentar inconsistencias significativas.

Cuando leamos la memoria de labores de 2023, en caso de que concluyamos que la misma contiene inconsistencias significativas, se nos requiere reportar este hecho a los encargados del gobierno de la entidad.

Responsabilidades de la Dirección y los Encargados del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros

La dirección es responsable de la preparación de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable de la evaluación de la capacidad de la Aseguradora de continuar como negocio en marcha, revelando según corresponda los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si se tiene la intención de liquidar o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno de la entidad tienen la responsabilidad de la supervisión del proceso de información financiera de la Aseguradora.

Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte errores significativos cuando existen. Los errores pueden deberse a fraude o equivocación y se consideran significativos si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos en los estados financieros debido a fraude o equivocación, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar errores significativos debido a fraude es más elevado que en el caso de errores significativos debido a equivocación, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.



Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias.

- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable de negocio en marcha, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la entidad para continuar como negocio en marcha. Si concluyéramos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la entidad deje de ser un negocio en marcha.

Comunicamos a los encargados del gobierno de la entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los encargados del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado a ellos acerca de todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación a los encargados del gobierno de MAPFRE Seguros El Salvador, S.A., determinamos los que han sido más significativos en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente dichos asuntos o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de tal comunicación.

Informe sobre Otros Requerimientos Legales y Regulatorios

De conformidad con la NRP-018, Normas Técnicas para la Prestación de Servicios de Auditoría Externa, hemos emitido informes que contienen nuestra opinión con esta misma fecha y por separado sobre el cumplimiento de ciertas disposiciones legales y regulatorias aplicables y de control interno de la entidad. También, nuestra auditoría sobre los estados financieros incluyó el examen del conjunto de créditos relacionados según se describen en las notas a los estados financieros relativas a Personas Relacionadas y Créditos Relacionados.


KPMG, S.A.

Registro N° 422
Ciró Rómulo Mejía González
Representante Legal

San Salvador, El Salvador
15 de febrero de 2024





Emmanuel de Jesús Merlos Herrera
Director Encargado de la Auditoría
Registro N° 3591



Balances Generales

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Expresados en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

| Activo | Nota | 2023 | 2022 |
|---|-------------|-------------------------|------------------------|
| Activos del giro: | | | |
| Caja y bancos | 3 | 3,806.1 | 3,485.1 |
| Efectos de cobro inmediato | 3 | 0.1 | 14.6 |
| Inversiones financieras, neto | 6 | 48,848.1 | 45,779.6 |
| Cartera de préstamos, neto | 7 y 8 | 4,310.3 | 4,654.4 |
| Primas por cobrar, neto | 9 | 32,119.7 | 28,889.2 |
| Deudores por seguros y fianzas | 10 | 4,279.2 | 3,351.3 |
| | | <u>93,363.5</u> | <u>86,174.2</u> |
| Otros activos: | | | |
| Bienes recibidos en pago | 13 | 16.3 | 0.0 |
| Inversiones permanentes | 11 | 338.4 | 344.4 |
| Diversos, neto | 14 | 6,970.9 | 7,879.6 |
| | | <u>7,325.6</u> | <u>8,224.0</u> |
| Activo fijo: | | | |
| Bienes inmuebles, muebles y otros, neto | 12 | 1,686.7 | 1,991.3 |
| Total activos | | <u><u>102,375.8</u></u> | <u><u>96,389.5</u></u> |
| Pasivo y patrimonio | | | |
| Pasivos del giro: | | | |
| Obligaciones con asegurados | 15, 16 y 17 | 2,270.8 | 2,658.2 |
| Sociedades acreedoras de seguros y fianzas | 19 | 8,988.1 | 8,174.7 |
| Obligaciones con intermediarios y agentes | 21 | 4,707.4 | 4,735.6 |
| | | <u>15,966.3</u> | <u>15,568.5</u> |
| Otros pasivos: | | | |
| Cuentas por pagar | 32 | 7,954.9 | 3,318.4 |
| Provisiones | | 8.3 | 243.6 |
| Diversos | | 4,300.1 | 5,453.8 |
| | | <u>12,263.3</u> | <u>9,015.8</u> |
| Reservas técnicas: | | | |
| Reservas matemáticas | 18 | 15,304.4 | 15,564.5 |
| Reservas de riesgos en curso | 18 | 17,978.2 | 17,139.1 |
| | | <u>33,282.6</u> | <u>32,703.6</u> |
| Reservas por siniestros: | | | |
| Reportados | 18 | 4,689.7 | 6,636.4 |
| No reportados | 18 | 2,939.8 | 2,440.0 |
| | | <u>7,629.5</u> | <u>9,076.4</u> |
| Total pasivos | | <u><u>69,141.7</u></u> | <u><u>66,364.3</u></u> |
| Patrimonio de los accionistas: | | | |
| Capital social pagado | | 15,000.0 | 15,000.0 |
| Reservas de capital, patrimonio restringido y resultados acumulados | 25 y 31 | 18,234.1 | 15,025.2 |
| Total patrimonio | | <u><u>33,234.1</u></u> | <u><u>30,025.2</u></u> |
| Total pasivos y patrimonio | | <u><u>102,375.8</u></u> | <u><u>96,389.5</u></u> |

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

Estados de Resultados

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Expresados en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

| | Nota | 2023 | 2022 |
|---|-------------|-----------------------|-----------------------|
| Ingresos de operación: | | | |
| Primas netas de devoluciones y cancelaciones | | 163,182.7 | 156,934.2 |
| Ingresos por decremento de reservas técnicas | 18 | 114,603.2 | 107,509.7 |
| Siniestros y gastos recuperados por reaseguros y reafianzamientos | | 18,288.9 | 19,827.7 |
| Reembolsos de gastos por cesiones | | 14,157.3 | 14,804.4 |
| Ingresos financieros y de inversión | | 12,959.3 | 11,916.6 |
| | | <u>3,174.0</u> | <u>2,875.8</u> |
| Costos de operación: | | | |
| Siniestros | | 140,519.7 | 139,514.9 |
| Primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos | | 52,067.3 | 51,311.6 |
| Gastos por incremento de reservas técnicas | 18 | 51,694.5 | 47,153.4 |
| Gastos de adquisición y conservación | | 17,421.6 | 22,774.0 |
| | | <u>19,336.3</u> | <u>18,275.9</u> |
| Reservas de saneamiento | | 3,288.3 | 3,090.0 |
| Utilidad antes de gastos | | <u>19,374.7</u> | <u>14,329.3</u> |
| Gastos de operación | | | |
| Financieros y de inversión | | 15,257.1 | 11,507.5 |
| De administración | 24 | 136.8 | 116.1 |
| | | <u>15,120.3</u> | <u>11,391.4</u> |
| Utilidad de operación | | <u>4,117.6</u> | <u>2,821.8</u> |
| Otros ingresos y gastos (neto) | 26 | 3,182.2 | 3,508.7 |
| Utilidad antes de impuesto | | <u>7,299.8</u> | <u>6,330.5</u> |
| Impuesto sobre la renta | 27 | (2,090.9) | (1,747.3) |
| Utilidad neta | | <u><u>5,208.9</u></u> | <u><u>4,583.2</u></u> |

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

MAPFRE SEGUROS EL SALVADOR, S.A.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de MAPFRE América, S.A. domiciliada en Madrid, España)
(San Salvador, República de El Salvador)

Estados de Cambios en el Patrimonio

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Expresados en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América, excepto información sobre acciones y su valor contable)

| | <u>Nota</u> | <u>Saldos al 31 de diciembre de 2021</u> | <u>Aumentos</u> | <u>Disminuciones</u> | <u>Saldos al 31 de diciembre de 2022</u> | <u>Aumentos</u> | <u>Disminuciones</u> | <u>Saldos al 31 de diciembre de 2023</u> |
|---|-------------|--|-----------------|----------------------|--|-----------------|----------------------|--|
| Patrimonio | | | | | | | | |
| Capital social pagado (1) | | 15,000.0 | 0.0 | 0.0 | 15,000.0 | 0.0 | 0.0 | 15,000.0 |
| Reserva legal | 25 | 3,000.0 | 0.0 | 0.0 | 3,000.0 | 0.0 | 0.0 | 3,000.0 |
| Utilidad distribuable | 31 y 39 | 9,755.5 | 5,169.7 | (3,494.9) | 11,430.3 | 5,803.8 | (2,593.1) | 14,641.0 |
| | | <u>27,755.5</u> | <u>5,169.7</u> | <u>(3,494.9)</u> | <u>29,430.3</u> | <u>5,803.8</u> | <u>(2,593.1)</u> | <u>32,641.0</u> |
| Patrimonio Restringido | | | | | | | | |
| Utilidad no distribuable | 31 | 586.5 | 594.9 | (586.5) | 594.9 | 593.1 | (594.9) | 593.1 |
| Total Patrimonio | | <u>28,342.0</u> | <u>5,764.6</u> | <u>(4,081.4)</u> | <u>30,025.2</u> | <u>6,396.9</u> | <u>(3,188.0)</u> | <u>33,234.1</u> |
| Valor contable de las acciones | | | | | | | | |
| (En Dólares de los Estados Unidos de América) | | <u>22.67</u> | | | <u>24.02</u> | | | <u>26.59</u> |

(1) El capital social de la Sociedad está representado por 1,250,000 acciones comunes y nominativas de doce dólares cada una, las cuales se encuentran totalmente suscritas y pagadas.

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

MAPFRE SEGUROS EL SALVADOR, S.A.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de MAPFRE América, S.A. domiciliada en Madrid, España)
(San Salvador, República de El Salvador)

Estados de Flujos de Efectivo

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Expresados en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

| | <u>Nota</u> | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|---|-------------|------------------|------------------|
| Flujos de efectivo por actividades de operación: | | | |
| Utilidad neta | | 5,208.9 | 4,583.2 |
| Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo neto provisto por actividades de operación: | | | |
| Depreciación | 12 | 502.1 | 314.6 |
| Retiro de activo fijo | 12 | 0.0 | 127.5 |
| Reserva de saneamiento de préstamos, neto | 8 | 0.1 | 0.0 |
| Ajuste neto a reservas técnicas, matemáticas y siniestros | 18 | (867.9) | 2,947.0 |
| Desvalorización de inversiones | | 68.5 | 48.5 |
| Reserva de saneamiento de primas por cobrar y otros activos, neto | 9, 14 | <u>1,396.6</u> | <u>736.1</u> |
| Subtotal | | <u>6,308.3</u> | <u>8,756.9</u> |
| Cambios netos en activos y pasivos: | | | |
| Aumento en primas por cobrar | | (4,627.1) | (3,365.1) |
| Aumento en sociedades deudoras de seguros y fianzas | | (927.9) | (1,529.9) |
| Disminución (aumento) en otros activos | | 908.7 | (697.5) |
| (Disminución) aumento en obligaciones con asegurados | | (387.4) | 138.4 |
| Aumento en sociedades acreedoras de seguros y fianzas | | 813.4 | 1,776.9 |
| (Disminución) aumento en obligaciones con intermediarios y agentes | | (28.2) | 511.3 |
| Aumento en otros pasivos | | <u>3,247.5</u> | <u>766.4</u> |
| Efectivo neto provisto por actividades de operación | | <u>5,307.3</u> | <u>6,357.4</u> |
| Flujos de efectivo por actividades de inversión: | | | |
| Inversiones financieras | | (3,137.0) | (2,955.0) |
| Cartera de préstamos | | 327.7 | 328.2 |
| Adquisición de activos fijos | 12 | <u>(191.5)</u> | <u>(538.5)</u> |
| Efectivo neto usado en actividades de inversión | | <u>(3,000.8)</u> | <u>(3,165.3)</u> |
| Flujos de efectivo por actividades de financiamiento: | | | |
| Dividendos pagados | 39 | <u>(2,000.0)</u> | <u>(2,900.0)</u> |
| Efectivo neto usado en actividades de financiamiento | | <u>(2,000.0)</u> | <u>(2,900.0)</u> |
| Aumento neto en el efectivo | | 306.5 | 292.1 |
| Efectivo al inicio del período | | <u>3,499.7</u> | <u>3,207.6</u> |
| Efectivo al final del período | 3 | <u>3,806.2</u> | <u>3,499.7</u> |

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

MAPFRE SEGUROS EL SALVADOR, S.A.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de MAPFRE América, S.A. domiciliada en Madrid, España)
(San Salvador, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2023 y 2022

(Expresadas en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

Nota (1) Operaciones

MAPFRE SEGUROS EL SALVADOR, S.A. (“la Aseguradora”) es una sociedad salvadoreña de capital fijo, está autorizada para operar en la República de El Salvador y su actividad principal es la realización de operaciones de seguros, reaseguros, fianzas, garantías y préstamos en el mercado salvadoreño.

La Aseguradora inició operaciones el 16 de julio de 1915, siendo la primera sociedad de seguros en El Salvador y Centro América.

La Aseguradora forma parte de un grupo de sociedades que conforman el Sistema MAPFRE, que es el grupo empresarial español independiente que desarrolla actividades aseguradoras, reaseguradoras, financieras, inmobiliarias y de servicios en España y en otros 41 países.

En El Salvador la oficina principal de la Aseguradora se encuentra ubicada en Alameda Roosevelt N° 3107, San Salvador, El Salvador, Centro América.

Los estados financieros están expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América US\$, (excepto el valor contable de las acciones, la utilidad por acción y el número de acciones).

Nota (2) Principales Políticas Contables

Las normas contables utilizadas para la preparación de estos estados financieros fueron emitidas por la anterior Superintendencia del Sistema Financiero; no obstante, dicha normativa contable permanece vigente de conformidad a lo establecido en la Ley de Regulación y Supervisión del Sistema Financiero.

2.1 Normas técnicas y principios de contabilidad

Los estados financieros de la Aseguradora han sido preparados con base en las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC – hoy incorporadas en las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF) y las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador (NCS), las cuales prevalecen cuando existe conflicto con las primeras; por consiguiente, en la nota (35) se describen las principales diferencias. Asimismo, la normativa contable regulatoria requiere que en los casos que las normas internacionales presenten diferentes opciones para contabilizar una misma cuenta, se adopte la más conservadora.

Los requerimientos de presentación de estados financieros y notas, así como el contenido divulgativo del mismo, están establecidos por la NCS 015, *Normas para la Elaboración de Estados Financieros de las Sociedades de Seguros*. La Aseguradora publica sus estados financieros con base en la NCS 016, *Normas para la Publicación de Estados Financieros de las Sociedades de Seguros*.

2.2 Consolidación

Una controladora consolida sus estados financieros con aquellas sociedades en las que es titular de más del cincuenta por ciento de las acciones comunes. Estas sociedades son a las que se refiere el artículo 10 de la Ley de Sociedades de Seguros, denominándolas filiales. La Aseguradora no tiene filiales; en consecuencia, no presenta estados financieros consolidados.

Notas a los Estados Financieros

2.3 *Inversiones financieras*

Las inversiones financieras se registran al costo de adquisición o al valor de mercado, el menor. El valor de mercado para los instrumentos que se transan con regularidad en mercado bursátil salvadoreño se establece por el promedio simple de las transacciones ocurridas en las últimas cuatro semanas; los títulos valores emitidos por entidades radicadas en el país sin cotización en el mercado bursátil salvadoreño, con base a la categoría de riesgo asignada por una calificadora de riesgos inscrita en la Superintendencia del Sistema Financiero y los títulos valores sin cotización en el mercado bursátil salvadoreño y sin clasificación de riesgo, a su valor presente.

Los títulos valores emitidos o garantizados por el Banco Central de Reserva de El Salvador y por otras entidades del Estado, pagaderos con fondos del Presupuesto Nacional, se presentan al valor de adquisición.

2.4 *Provisión de intereses y suspensión de la provisión*

Los intereses por cobrar se contabilizan en la ecuación patrimonial sobre la base de lo devengado. La provisión de intereses sobre préstamos se suspende cuando éstos tienen mora superior a noventa días.

2.5 *Préstamos vencidos*

Se consideran préstamos vencidos, los saldos totales de capital de aquellos préstamos que tienen cuotas de capital e intereses con mora superior a noventa (90) días o cuando la entidad ha tomado la decisión de cobrarlos por la vía judicial, aunque no exista la morosidad antes indicada.

2.6 *Reservas de provisión por activos de riesgo*

La constitución de reservas de provisión por categorías de riesgo se hace con base en normas regulatorias vigentes; dichas normas permiten evaluar los riesgos de cada deudor con base a los criterios de: capacidad empresarial y de pago, responsabilidad, situación económica y cobertura de las garantías reales.

Los incrementos de estas provisiones o reservas pueden ocurrir por aumento del riesgo de cada uno de los deudores en particular; las disminuciones pueden ser ocasionadas por disminución del riesgo o por retiros del activo de los saldos a cargo de deudores hasta por el valor provisionado. Cuando el valor retirado del activo es superior a la provisión que le corresponde, la diferencia se aplica a gastos.

El monto de estas reservas o provisiones se incrementa por el resultado de las evaluaciones realizadas por la Superintendencia del Sistema Financiero y se disminuye con autorización de esta Institución cuando a su juicio la Aseguradora haya mejorado sus procedimientos de calificación de deudores.

La constitución de reservas de primas por cobrar se hace con base en normas regulatorias vigentes, aplicando los porcentajes de provisión establecidos según la antigüedad de las primas por cobrar.

Notas a los Estados Financieros

2.7 *Reconocimiento de pérdidas en préstamos*

Se reconoce como pérdidas en la cartera de préstamos los casos siguientes: a) los saldos con garantía real que tienen más de veinticuatro meses sin reportar recuperaciones de capital, siempre que no se encuentren en proceso de ejecución judicial; b) los saldos sin garantía real que tienen más de doce meses sin reportar recuperaciones de capital, siempre que no se encuentren en proceso de ejecución judicial; c) los saldos sin documento ejecutivo para iniciar la recuperación por la vía judicial; d) los saldos que después de veinticuatro meses de iniciada la acción judicial, no haya sido posible trabar embargo; e) los casos en los que se haya emitido sentencia de primera instancia a favor del deudor; f) cuando no exista evidencia de que el deudor reconoció su deuda en los últimos cinco años y g) cuando a juicio de la Aseguradora no exista posibilidad de recuperación.

2.8 *Reconocimiento de ingresos*

Se reconocen los ingresos por intereses devengados sobre la base de acumulación. Cuando un préstamo tiene mora superior a los noventa días, se suspende la provisión de intereses y se reconocen como ingresos hasta que son cobrados en efectivo. Los intereses no reconocidos se registran en cuentas de control.

Los ingresos por primas vendidas se reconocen en resultados al inicio de la vigencia de la póliza correspondiente, cuando la póliza es a un plazo de un año o menos; para pólizas mayores a un año de plazo, el ingreso correspondiente al segundo año en adelante se registra como pasivo diferido. Se registra la reversión del ingreso por primas previamente reconocido, cuando han transcurrido 120 días sin recibir de los asegurados los pagos correspondientes de las pólizas.

Las primas vendidas bajo contratos de coaseguros con otras aseguradoras son registradas como ingresos por el monto de la participación que la Aseguradora posee en dichas operaciones.

2.9 *Activos extraordinarios*

Los bienes recibidos en concepto de pago de créditos se contabilizan al costo o al valor de mercado, el menor de los dos. Para estos efectos se considera como valor de mercado de activos no monetarios, el valor pericial de los bienes realizados por perito inscrito en la Superintendencia del Sistema Financiero. Por los activos que han permanecido más de dos años y sus prórrogas, se constituye una provisión por el valor del activo registrado en la contabilidad, en cumplimiento del artículo 95 de la Ley de Sociedades de Seguros. La utilidad por venta de activos extraordinarios con financiamiento se reconoce hasta que se ha percibido.

2.10 *Inversiones accionarias permanentes*

Las inversiones en acciones de sociedades cuya participación está entre el 20 % y 50 %, se registran utilizando el método de participación. Cuando el valor de la adquisición es mayor que el valor en libros de la entidad emisora, la sociedad de seguros traslada a una cuenta de cargos diferidos el valor del exceso, el cual amortiza anualmente en un plazo de hasta tres años contados a partir de la fecha de adquisición de la inversión. La Aseguradora no posee inversiones accionarias.

Notas a los Estados Financieros

2.11 Activos fijos

Los activos fijos se registran a su costo de adquisición. La depreciación se calcula por el método de línea recta sobre la vida útil estimada de los activos. Las ganancias y pérdidas provenientes del retiro o venta se incluyen en los resultados, así como los gastos por reparaciones y mantenimiento que no extienden la vida útil de los activos.

Los plazos de depreciación son los siguientes:

| <u>Descripción</u> | <u>Período de depreciación</u> |
|----------------------|--------------------------------|
| Edificios | 20 años |
| Instalaciones | 5 a 20 años |
| Equipo de cómputo | 3 a 5 años |
| Mobiliario y equipo | 5 años |
| Equipo de transporte | 5 años |

2.12 Intereses por pagar

Los intereses sobre los préstamos y otras obligaciones se reconocen sobre la base de acumulación.

2.13 Reservas matemáticas

Las reservas matemáticas por los seguros de vida individual de largo plazo se calculan con base en la tabla de mortalidad, el interés técnico y las fórmulas actuariales que contiene cada clase de seguro. Para la determinación de estas reservas se deduce la reserva media y las primas diferidas. El monto de esta reserva es certificado por un actuario independiente.

2.14 Reservas de riesgos en curso

Las reservas de riesgos en curso se calculan sobre las primas causadas, netas de devoluciones, cancelaciones y cesiones por reaseguro o reafianzamiento, de los seguros de daños, de deuda decreciente, accidentes personales, de salud o médico hospitalario, vida de corto plazo, de vida prima escalonada, los beneficios adicionales sobre los seguros de vida, extraprimas, la deducción de mortalidad de los planes flexibles y las fianzas.

Para las pólizas a uno o más años se utiliza el método de los veinticuatroavos, para las de menos de un año el método de prorrateo de póliza por póliza y para las de seguros de transporte contratados con base a certificados se reserva el cincuenta por ciento de las primas vigentes a la fecha de cálculo.

2.15 Reserva de previsión

Estas reservas se registran sobre los riesgos catastróficos aplicando el 5 % a las primas netas de reaseguros del ramo de incendio, líneas aliadas y otros; hasta un máximo equivalente a la sumatoria de la prioridad concertada en dichos contratos, más la responsabilidad no cubierta a cargo de la cedente, menos el margen de solvencia establecido para el riesgo catastrófico.

Notas a los Estados Financieros

2.16 Reservas y obligaciones por siniestros

La reserva de siniestros se registra cuando se conoce la obligación por el monto estimado de la pérdida, hasta el máximo del monto asegurado. Sin embargo, el pago se efectúa hasta que se han reunido las pruebas necesarias que demuestren que el asegurado tiene derecho a la indemnización.

Las sociedades de seguros estiman una reserva de siniestros no reportados al cierre del ejercicio contable, tomando como base el promedio de los siniestros no reportados en los tres ejercicios económicos anteriores.

2.17 Gastos de adquisición y conservación de primas

Los gastos de adquisición y conservación de primas se registran en el período en que se incurrir.

2.18 Salvamentos y recuperaciones

Con este concepto se conocen los ingresos provenientes de rescates que se perciben de activos siniestrados, en los que la sociedad de seguros ha pagado a sus clientes la indemnización correspondiente. Cuando los ingresos derivados de tales recuperaciones tienen que compartirse en coaseguro, reaseguro o reafianzamiento, se debita la cuenta de ingresos por la parte cedida.

2.19 Beneficios por retiro y post-empleo

a) Fondo de beneficio por retiro

El beneficio por retiro para el personal es una prestación establecida normalmente por instituciones visionarias en la búsqueda de las mejores condiciones de vida para su personal en edades de retiro; su función principal es fomentar el ahorro para complementar las pensiones que el trabajador puede llegar a obtener por parte de la Seguridad Social o su equivalente.

El principal aporte del fondo de beneficio por retiro es el aporte de la Aseguradora con base en el cumplimiento de los resultados por año antes de impuestos. La Aseguradora asigna un monto equivalente al salario mensual del mes de diciembre de cada año si el presupuesto se alcanzó al 100 %. Si es superior al 70 % y menor a 100 % se aplica el porcentaje correspondiente al monto de salarios mensuales del mes de diciembre del año anterior. Si el porcentaje alcanzado es menor al 70 % no se aportan recursos al Fondo. El fondo es asignado a cada empleado en una cuenta individual, atendiendo criterios variables como la evaluación del desempeño, grado de alcance de metas tanto individuales como por departamento y la antigüedad de la Aseguradora. El beneficio se va asignando al personal con antigüedad mayor a un año. Si el empleado es despedido o renuncia voluntariamente, no tiene derecho al monto total de lo acumulado en su cuenta individual del beneficio por retiro sino únicamente a lo que corresponda al monto de indemnización o beneficio por renuncia voluntaria, según sea el caso.

Notas a los Estados Financieros

De existir algún remanente entre el beneficio por retiro y el valor pagado por indemnización o por renuncia voluntaria, éste se registra en los resultados de la Aseguradora. El monto acumulado de cada cuenta individual se entregará en caso de fallecimiento del empleado, o si el empleado fuera declarado con invalidez total y permanente o por cumplir su retiro por jubilación. Los activos netos del Fondo se encuentran en inversiones financieras registradas en la cuenta de Otros activos-Diversos. Los intereses generados de las inversiones forman parte del aporte al bono.

b) *Indemnizaciones*

De acuerdo con la legislación salvadoreña vigente, todo empleado despedido sin causa justificada debe recibir un pago equivalente a un mes de sueldo, hasta un sueldo máximo de cuatro veces el salario mínimo legal, por cada año de servicio. La Aseguradora registra en gastos las cantidades pagadas, y reconoce un pasivo por las cantidades pendientes de pago.

c) *Beneficio por renuncia voluntaria*

La Ley Reguladora de la Prestación Económica por Renuncia Voluntaria establece que las instituciones del sector privado e instituciones autónomas cuyas relaciones laborales se rigen por el Código de Trabajo están obligadas a cancelar una prestación económica por la renuncia voluntaria de sus trabajadores. Para tener derecho a la prestación económica el trabajador deberá tener acreditado como mínimo dos años de servicio continuo y efectivo en la empresa y deberá dar un preaviso por escrito al patrono. Los trabajadores recibirán una prestación económica equivalente a 15 días de salario básico vigente por cada año de servicio. Dicho salario no podrá ser mayor a dos veces el salario mínimo diario legal vigente correspondiente al sector de la actividad económica del empleador.

La Aseguradora registra una provisión al cierre de cada ejercicio con efecto en resultados en base a cálculo actuarial para enfrentar esta obligación. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la provisión por la prestación económica por renuncia voluntaria está incluida en el fondo de jubilación.

2.20 *Primas por cobrar*

Los saldos de primas por cobrar representan las primas vencidas a partir del mes siguiente al cual debió efectuarse el pago. Las provisiones por concepto de primas vencidas se calculan aplicando los porcentajes indicados en el Manual de Contabilidad para Sociedades de Seguros vigente en El Salvador.

2.21 *Provisión por riesgo país*

La Aseguradora constituye provisiones por riesgo país por las actividades de colocación de recursos en el exterior. Para estos efectos no se incluyen las inversiones permanentes en filiales localizadas en el exterior. Este riesgo es imputable al país de domicilio del deudor u obligado al pago y desde el cual se debe obtener el retorno de los recursos invertidos, salvo que la casa matriz actúe en calidad de deudor solidario y/o cuando el garante esté domiciliado en un país con calificación en grado de inversión.

Notas a los Estados Financieros

Las instituciones que coloquen o comprometan sus recursos en otros países utilizan para determinar el grado de riesgo país, las calificaciones de riesgo soberano de los países, emitidas por las sociedades calificadoras de riesgo reconocidas internacionalmente para las obligaciones de largo plazo.

Los incrementos de las provisiones causan un débito en la cuenta de resultados por aplicar, utilidades de ejercicios anteriores y un crédito en la cuenta de patrimonio restringido, utilidades de ejercicios anteriores. Las disminuciones en las provisiones causan una reversión de la aplicación contable de constitución.

2.22 *Transacciones en moneda extranjera*

Los ajustes por fluctuaciones de tipo de cambio en transacciones en moneda extranjera se aplican a cuentas de gastos o ingresos según corresponda.

2.23 *Uso de estimaciones contables en la preparación de los estados financieros*

La preparación de los estados financieros requiere que la gerencia de la Aseguradora realice ciertas estimaciones y supuestos que afectan los saldos de los activos y pasivos, la exposición de los pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los ingresos y gastos por los períodos informados. Los activos y pasivos son reconocidos en los estados financieros cuando es probable que futuros beneficios económicos fluyan hacia o desde la entidad y que las diferentes partidas tengan un costo o valor que puede ser confiablemente medido. Si en el futuro estas estimaciones y supuestos, que se basan en el mejor criterio de la gerencia a la fecha de los estados financieros, se modificaran con respecto a las actuales circunstancias, los estimados y supuestos originales serán adecuadamente modificados en el año en que se produzcan tales cambios.

2.24 *Equivalentes de efectivo*

Los equivalentes de efectivo corresponden a activos que se harán disponibles en menos de un mes, principalmente los efectos de cobro inmediato.

Nota (3) **Caja y Bancos**

Este rubro está compuesto por el efectivo disponible y se integra de la siguiente manera:

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|----------------|----------------|----------------|
| Caja | 28.7 | 12.3 |
| Bancos locales | <u>3,777.4</u> | <u>3,472.8</u> |
| Total | <u>3,806.1</u> | <u>3,485.1</u> |

Los efectos de cobro inmediato al 31 de diciembre de 2023 y 2022 ascienden a US\$ 0.1 y US\$ 14.6, respectivamente.

Notas a los Estados Financieros

El saldo de efectivo y equivalentes mostrado en el estado de flujos de efectivo está compuesto así:

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|----------------------------|----------------|----------------|
| Cajas y bancos | 3,806.1 | 3,485.1 |
| Efectos de cobro inmediato | <u>0.1</u> | <u>14.6</u> |
| Total | <u>3,806.2</u> | <u>3,499.7</u> |

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 no se tienen montos restringidos.

Nota (4) Reportos y Operaciones Bursátiles

Este rubro representa los títulos valores transados en bolsa de valores y los reportos que la Aseguradora ha realizado directamente con el reportado. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la Aseguradora no tiene saldos por estas operaciones.

Nota (5) Diversificación de Inversiones

El patrimonio neto mínimo más las reservas técnicas y matemáticas constituyen la base de inversión, la cual debe estar respaldada por el monto de las inversiones realizadas.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Aseguradora mantiene inversiones por un monto de US\$ 89,398.2 y US\$ 82,932.6, respectivamente, de las cuales la inversión elegible de acuerdo con el Artículo 34 de la Ley de Sociedades de Seguros asciende a US\$ 73,643.2 y US\$ 69,568.9, respectivamente. Las inversiones se encuentran diversificadas en los siguientes instrumentos y activos que se detallan a continuación:

| <u>Clase de Instrumento o Activo</u> | <u>2023</u> | | <u>2022</u> | |
|---|------------------|-----------------|------------------|-----------------|
| | <u>Inversión</u> | <u>Elegible</u> | <u>Inversión</u> | <u>Elegible</u> |
| Títulos valores en renta fija | 17,883.8 | 17,883.8 | 17,694.5 | 17,694.5 |
| Títulos valores en renta variable | 8.4 | 8.4 | 8.4 | 8.4 |
| Depósitos en dinero | 27,420.0 | 27,420.0 | 25,730.0 | 25,730.0 |
| Cartera de préstamos y descuentos | 4,310.3 | 4,310.3 | 4,654.4 | 4,654.4 |
| Primas por cobrar seguro directo | 32,119.7 | 16,364.7 | 28,889.2 | 15,525.5 |
| Siniestros por cobrar por cesiones a reaseguradores | 3,882.1 | 3,882.1 | 3,414.3 | 3,414.3 |
| Bienes raíces urbanos no habitacionales | 338.4 | 338.4 | 344.4 | 344.4 |
| Otros instrumentos de oferta pública | <u>3,435.5</u> | <u>3,435.5</u> | <u>2,197.4</u> | <u>2,197.4</u> |
| Totales | <u>89,398.2</u> | <u>73,643.2</u> | <u>82,932.6</u> | <u>69,568.9</u> |

Notas a los Estados Financieros

El movimiento de las provisiones en los períodos reportados es el siguiente:

| <u>Conceptos</u> | <u>Préstamos</u> | <u>Primas</u> | <u>Inversiones</u> | <u>Total</u> |
|---|------------------|------------------|--------------------|------------------|
| Saldo al 31 de diciembre de 2021 | 3.2 | 130.7 | 0.0 | 133.9 |
| Más: Incrementos de provisiones | 8.5 | 1,357.1 | 48.5 | 1,414.1 |
| Menos: Decrementos de provisiones | <u>(8.5)</u> | <u>(1,196.7)</u> | <u>0.0</u> | <u>(1,205.2)</u> |
| Saldo al 31 de diciembre de 2022 | 3.2 | 291.1 | 48.5 | 342.8 |
| Más: Incrementos de provisiones | 5.0 | 3,261.6 | 78.4 | 3,345.0 |
| Más: Reclasificación | 0.0 | 566.4 | 0.0 | 566.4 |
| Menos: Decrementos de provisiones | <u>(4.9)</u> | <u>(1,865.0)</u> | <u>(9.9)</u> | <u>(1,879.8)</u> |
| Saldo al 31 de diciembre de 2023 | <u>3.3</u> | <u>2,254.1</u> | <u>117.0</u> | <u>2,374.4</u> |

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|-------------------|--------------|--------------|
| Tasa de cobertura | <u>2.8 %</u> | <u>0.4 %</u> |

La tasa de cobertura es el cociente expresado en porcentaje que resulta de dividir el monto de las provisiones entre el monto del activo.

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|------------------------------|--------------|--------------|
| Tasa de rendimiento promedio | <u>5.6 %</u> | <u>5.5 %</u> |

La tasa de rendimiento promedio es el porcentaje que resulta de dividir los ingresos de las carteras de inversión (incluyendo intereses y comisiones) entre el saldo promedio de la cartera bruta de inversiones del período reportado.

Nota (6) Inversiones Financieras (Neto)

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 este rubro representa los títulos valores y otras inversiones en instrumentos monetarios adquiridos por la Aseguradora, los cuales se detallan a continuación:

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|---|-----------------|-----------------|
| Títulos valores negociables: | | |
| Emitidos por el Estado | 7,168.7 | 7,639.1 |
| Obligaciones negociables emitidas por sociedades salvadoreñas | 10,715.1 | 10,055.4 |
| Acciones de sociedades salvadoreñas | 8.4 | 8.4 |
| Certificados de inversión | <u>8,305.5</u> | <u>6,627.4</u> |
| | 26,197.7 | 24,330.3 |
| Títulos valores no negociables: | | |
| Depósitos en bancos | <u>22,550.0</u> | <u>21,300.0</u> |
| | 48,747.7 | 45,630.3 |
| Intereses provisionados | 217.4 | 197.8 |
| Desvalorización de inversiones | <u>(117.0)</u> | <u>(48.5)</u> |
| | <u>48,848.1</u> | <u>45,779.6</u> |
| Tasa de rendimiento promedio anual | <u>5.4 %</u> | <u>5.2 %</u> |

Notas a los Estados Financieros

La tasa de rendimiento promedio es el porcentaje que resulta de dividir los ingresos de la cartera de inversiones (incluyendo intereses y comisiones) entre el saldo promedio de la cartera bruta de inversiones del período reportado.

Durante los años terminados el 31 de diciembre 2023 y 2022 la desvalorización de inversiones es de US\$ 117.0 y US\$ 48.5, respectivamente.

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|-------------------|--------------|--------------|
| Tasa de cobertura | <u>0.2 %</u> | <u>0.1 %</u> |

La tasa de cobertura es el cociente expresado en porcentaje que resulta de dividir el monto de las provisiones entre el monto del activo.

Nota (7) Cartera de Préstamos, neto

La cartera de préstamos de la Aseguradora al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se encuentra detallada de la siguiente manera:

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|-----------------------------------|----------------|----------------|
| Préstamos vigentes: | | |
| Préstamos con garantía de pólizas | 2,159.3 | 2,337.7 |
| Préstamos a particulares | <u>1,746.0</u> | <u>1,890.1</u> |
| | 3,905.3 | 4,227.8 |
| Préstamos vencidos: | | |
| Préstamos a particulares | <u>32.6</u> | <u>32.6</u> |
| Total préstamos | <u>3,937.9</u> | <u>4,260.4</u> |
| Intereses sobre préstamos | 375.7 | 397.2 |
| Menos: Reservas de saneamiento | <u>(3.3)</u> | <u>(3.2)</u> |
| | <u>4,310.3</u> | <u>4,654.4</u> |
| Tasa de rendimiento promedio | <u>7.9 %</u> | <u>8.1 %</u> |

La tasa de rendimiento promedio es el porcentaje que resulta de dividir los ingresos de las carteras de préstamos (incluidos los intereses y comisiones) entre el saldo promedio de la cartera bruta de préstamos del período reportado.

Los intereses devengados por la cartera de préstamos y no reconocidos como resultados en el período reportado ascienden a US\$ 9.4 (US\$ 4.8 en 2022).

Notas a los Estados Financieros

Nota (8) Provisiones por Préstamos

Al 31 de diciembre del 2023 y 2022 la Aseguradora mantiene provisiones por préstamos para cubrir eventuales pérdidas por un total de US\$ 3.3 y US\$ 3.2 respectivamente.

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|-------------------------------|--------------|--------------|
| Saldo inicial | 3.2 | 3.2 |
| Más: Constitución de reservas | 5.0 | 8.5 |
| Menos: Liberación de reservas | <u>(4.9)</u> | <u>(8.5)</u> |
| Saldo final | <u>3.3</u> | <u>3.2</u> |
| Tasa de cobertura | <u>0.1 %</u> | <u>0.1 %</u> |

La tasa de cobertura es el cociente expresado en porcentaje que resulta de dividir el monto de las provisiones entre el monto del activo.

Nota (9) Primas por Cobrar, Neto

El saldo de primas por cobrar se encuentra diversificado por ramos de operación y registra el importe de las primas pendientes de cobro, así:

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|--|------------------|-----------------|
| Por seguros de vida, accidentes y enfermedades | 13,578.8 | 12,092.1 |
| De seguros de daños | 13,983.2 | 13,574.1 |
| Vencidas | <u>6,811.8</u> | <u>3,514.1</u> |
| Subtotal | 34,373.8 | 29,180.3 |
| Menos: Provisión por primas por cobrar | <u>(2,254.1)</u> | <u>(291.1)</u> |
| Primas netas por cobrar | <u>32,119.7</u> | <u>28,889.2</u> |

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la Aseguradora cuenta con provisiones por primas por cobrar para cubrir eventuales pérdidas en su recuperación. Dichas provisiones ascienden a US\$ 2,254.1 y US\$ 291.1, respectivamente.

El movimiento de las provisiones registradas durante este período se resume a continuación:

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|----------------------------------|------------------|------------------|
| Saldo inicial | 291.1 | 130.7 |
| Más: Constitución de provisiones | 3,261.6 | 1,357.1 |
| Más: Reclasificación | 566.4 | 0.0 |
| Menos: Liberación de provisiones | <u>(1,865.0)</u> | <u>(1,196.7)</u> |
| Saldo final | <u>2,254.1</u> | <u>291.1</u> |

Notas a los Estados Financieros

Nota (10) Sociedades Deudoras de Seguros y Fianzas

En este rubro se registran los derechos de la Aseguradora por diversas cesiones, como se muestra a continuación:

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Cuenta por seguros y fianzas | 4,279.2 | 3,351.3 |

Nota (11) Inversiones Permanentes

Las inversiones permanentes de la Aseguradora al 31 de diciembre de 2023 y 2022 por US\$ 338.4 y US\$ 344.4, respectivamente, la conforman terrenos y edificaciones, éstos corresponden a inmuebles que no se encuentran para uso de la operación de la Aseguradora, así:

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|--|----------------|----------------|
| Terrenos | 325.2 | 325.2 |
| Edificaciones | 338.9 | 338.9 |
| Provisión por desvalorización de inversiones | <u>(325.7)</u> | <u>(319.7)</u> |
| | <u>338.4</u> | <u>344.4</u> |

El movimiento de las inversiones permanentes en los ejercicios reportados fue el siguiente:

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|---------------|--------------|--------------|
| Saldo inicial | 344.4 | 350.3 |
| Depreciación | <u>(6.0)</u> | <u>(5.9)</u> |
| Saldo final | <u>338.4</u> | <u>344.4</u> |

Nota (12) Activo Fijo, Neto

El activo fijo se detalla a continuación:

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|--------------------------------|------------------|------------------|
| Inmuebles | 2,029.6 | 2,025.0 |
| Mobiliario y equipo | <u>5,285.0</u> | <u>5,132.5</u> |
| | 7,314.6 | 7,157.5 |
| Menos - Depreciación acumulada | <u>(5,627.9)</u> | <u>(5,166.2)</u> |
| Total | <u>1,686.7</u> | <u>1,991.3</u> |

Notas a los Estados Financieros

El movimiento del activo fijo en los ejercicios reportados fue el siguiente:

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|--|----------------|----------------|
| Saldo inicial | 1,991.3 | 1,889.0 |
| Adquisiciones | 191.5 | 538.5 |
| Retiros | 0.0 | (3.6) |
| Reclasificación de depreciación acumulada de inversiones permanentes (nota 11) | 6.0 | 5.9 |
| Depreciación | <u>(502.1)</u> | <u>(438.5)</u> |
| Saldo final | <u>1,686.7</u> | <u>1,991.3</u> |

Nota (13) Bienes Recibidos en Pago (Activos Extraordinarios)

Los activos extraordinarios de la Aseguradora al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|-------------------------|-------------|-------------|
| Activos extraordinarios | <u>16.3</u> | <u>0.0</u> |

El movimiento de los activos extraordinarios, registrado durante el período reportado, se resume seguidamente:

| | Valores de los <u>activos</u> | Valores de las <u>reservas</u> |
|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| Saldo al 31 de diciembre de 2022 | 0.0 | 0.0 |
| Más: adquisiciones | <u>16.3</u> | <u>0.0</u> |
| Saldo al 31 de diciembre de 2023 | <u>16.3</u> | <u>0.0</u> |

Nota (14) Otros Activos Diversos

Los otros activos diversos de la Aseguradora al 31 de diciembre 2023 y 2022 son los siguientes:

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|--|----------------|----------------|
| Pagos anticipados y cargos diferidos | 1,516.0 | 1,319.6 |
| Cuentas por cobrar diversas | 3,996.1 | 5,513.4 |
| Remanente de pago a cuenta (nota 27) | 336.2 | 960.8 |
| Impuesto sobre la renta diferido (nota 27) | 1,369.5 | 866.1 |
| Proporcionalidad IVA Crédito Fiscal | <u>0.1</u> | <u>57.0</u> |
| Subtotal | 7,217.9 | 8,716.9 |
| Menos - provisión de otros activos | <u>(247.0)</u> | <u>(837.3)</u> |
| Total | <u>6,970.9</u> | <u>7,879.6</u> |

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el remanente de pago a cuenta e impuesto retenido asciende a US\$ 336.2 y US\$ 960.8, respectivamente (nota 27).

Notas a los Estados Financieros

Las cuentas por cobrar diversas al 31 de diciembre de 2023 y 2022 incluyen inversiones por US\$ 1,996.0 y US\$ 1,796.6, respectivamente, que fondean en el Fondo por Retiro (nota 32).

Nota (15) Obligaciones por Siniestros

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 las obligaciones de la Aseguradora en concepto de siniestros pendientes de pago ascienden a la suma de US\$ 1,132.6 y US\$ 1,254.0, respectivamente, y su distribución por ramos es la siguiente:

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|-------------------------------|----------------|----------------|
| Vida, accidentes y enfermedad | 1,132.6 | 1,254.0 |
| Total | <u>1,132.6</u> | <u>1,254.0</u> |

Nota (16) Depósitos por Operaciones de Seguros

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la Aseguradora tiene depósitos a favor de sus asegurados por la suma de US\$ 878.3 y US\$ 1,102.7, respectivamente.

Nota (17) Otras Obligaciones con Asegurados

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la Aseguradora registra a favor de sus asegurados, sumas resultantes de otras obligaciones derivadas de pólizas suscritas por valor de US\$ 259.9 y US\$ 301.5, respectivamente, cuyo detalle es el siguiente:

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|--------------------|--------------|--------------|
| Dotales por pagar | 247.4 | 281.2 |
| Otras obligaciones | 12.5 | 20.3 |
| Total | <u>259.9</u> | <u>301.5</u> |

Nota (18) Reservas Técnicas y por Siniestros

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las reservas de riesgos en curso, matemáticas y por siniestros constituidas por la Aseguradora para afrontar compromisos derivados de las pólizas de seguros y fianzas en vigor ascienden a un total de US\$ 40,912.1 y US\$ 41,780.0, respectivamente.

Notas a los Estados Financieros

El movimiento registrado durante los años en las cuentas de reservas técnicas, matemáticas y por siniestros se resume a continuación:

| <u>Conceptos</u> | Reservas de riesgos en <u>Curso</u> | Reservas <u>matemáticas</u> | Reservas por <u>siniestros</u> | <u>Total</u> |
|--|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------|
| Saldos al 31 de diciembre de 2021 | 15,541.7 | 15,640.9 | 7,650.4 | 38,833.0 |
| Más incremento de reservas | 15,659.8 | 230.5 | 6,883.7 | 22,774.0 |
| Menos decremento de reservas | (14,063.0) | (306.9) | (5,457.7) | (19,827.6) |
| Más: Reclasificación realizada a la cuenta cuentas por cobrar diversas | <u>0.6</u> | <u>0.0</u> | <u>0.0</u> | <u>0.6</u> |
| Saldos al 31 de diciembre de 2022 | 17,139.1 | 15,564.5 | 9,076.4 | 41,780.0 |
| Más incremento de reservas | 12,341.4 | 193.8 | 4,886.4 | 17,421.6 |
| Menos decremento de reservas | (11,501.7) | (453.9) | (6,333.3) | (18,288.9) |
| Más: Reclasificación realizada a la cuenta cuentas por cobrar diversas | <u>(0.6)</u> | <u>0.0</u> | <u>0.0</u> | <u>(0.6)</u> |
| Saldos al 31 de diciembre de 2023 | <u>17,978.2</u> | <u>15,304.4</u> | <u>7,629.5</u> | <u>40,912.1</u> |

La Aseguradora ha determinado las reservas de riesgos en curso de las pólizas declarativas considerando únicamente la prima del mes de cálculo, debido a que el resto de la prima anual está debidamente devengada.

Nota (19) Sociedades Acreedoras de Seguros y Fianzas

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Aseguradora tiene registrado obligaciones que ascienden a US\$ 8,988.1 y US\$ 8,174.7, respectivamente, las cuales se encuentran distribuidas de la siguiente manera:

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|--|----------------|----------------|
| Obligaciones en cuenta corriente con sociedades de reaseguro y reafianzamiento | 8,576.8 | 7,747.1 |
| Primas retenidas a sociedades de reaseguro y reafianzamiento | <u>411.3</u> | <u>427.6</u> |
| Total | <u>8,988.1</u> | <u>8,174.7</u> |

Nota (20) Obligaciones Financieras

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la Aseguradora no tiene obligaciones financieras.

Notas a los Estados Financieros

Nota (21) Obligaciones con Intermediarios y Agentes

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la Aseguradora tiene obligaciones con los intermediarios y agentes por la suma de US\$ 4,707.4 y US\$ 4,735.6, respectivamente, la cual se encuentra distribuida de la siguiente manera:

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|---|----------------|----------------|
| Con agentes e intermediarios de seguros | <u>4.707.4</u> | <u>4.735.6</u> |

Nota (22) Préstamos Convertibles en Acciones

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Aseguradora no posee préstamos convertibles en acciones.

Nota (23) Utilidad por Acción

La utilidad por acción de los períodos reportados es la que se presenta a continuación:

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|---|-------------|-------------|
| Utilidad por acción (en dólares de los Estados Unidos de América) | <u>4.17</u> | <u>3.67</u> |

El valor anterior ha sido calculado considerando la utilidad neta mostrada en el estado de resultados y un promedio 1,250,000 acciones en circulación.

Nota (24) Gastos de Administración

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la Aseguradora tiene registrados gastos de administración de acuerdo con el siguiente detalle:

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|--------------------------------|-----------------|-----------------|
| Gastos de personal | 5,628.0 | 4,836.4 |
| De directores | 100.2 | 100.1 |
| Por servicios | 2,985.6 | 2,527.8 |
| Impuestos y contribuciones | 2,874.8 | 599.2 |
| Por seguros | 307.6 | 0.0 |
| Otros gastos de administración | <u>3,224.1</u> | <u>3,327.9</u> |
| Total | <u>15,120.3</u> | <u>11,391.4</u> |

Notas a los Estados Financieros

Nota (25) Reserva Legal

De acuerdo con los artículos 123 y 124 del Código de Comercio, las sociedades deben constituir una reserva legal igual al 7 % de las utilidades antes de impuestos y el límite mínimo legal de dicha reserva es la quinta parte del capital social. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Aseguradora cuenta con una reserva que asciende a US\$ 3,000.0, equivalente al 20 % del capital social, respectivamente.

Nota (26) Otros Ingresos y Gastos (neto)

Los otros ingresos y gastos de la Aseguradora por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son los siguientes:

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|---|----------------|----------------|
| Otros ingresos: | | |
| Salvamentos y recuperaciones | 397.0 | 302.4 |
| Alquileres | 327.9 | 242.4 |
| Recuperación de activos | 0.0 | 95.4 |
| Disminuciones de provisiones | 1,913.7 | 2,258.4 |
| Otros ingresos de ejercicios anteriores | 446.4 | 60.9 |
| Otros ingresos | <u>313.6</u> | <u>594.4</u> |
| | 3,398.6 | 3,553.9 |
| Otros gastos: | | |
| Gastos extraordinarios y de ejercicios anteriores | <u>(216.4)</u> | <u>(45.2)</u> |
| | <u>3,182.2</u> | <u>3,508.7</u> |

Nota (27) Impuesto sobre la Renta

El impuesto sobre la renta está conformado por el impuesto corriente y el impuesto diferido, siendo el impuesto corriente el que se calcula de acuerdo con las leyes fiscales de El Salvador, y el impuesto diferido el que proviene del efecto impositivo de las diferencias temporarias que surgen cuando el valor en libros de los activos y pasivos difieren de sus bases fiscales.

El gasto de impuesto sobre la renta en el estado de resultados asciende a US\$ 2,090.9 en 2023 (US\$ 1,747.3 en 2022) con una tasa efectiva de 28.6 % (27.6 % en 2022), conformado como sigue:

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|--|----------------|----------------|
| Impuesto sobre la renta corriente - gasto | 2,581.1 | 1,997.3 |
| Impuesto sobre la renta diferido – ingreso | <u>(490.2)</u> | <u>(250.0)</u> |
| | <u>2,090.9</u> | <u>1,747.3</u> |

Impuesto sobre la renta corriente

Las entidades constituidas en El Salvador pagan impuesto por las rentas obtenidas en el país, de acuerdo con la Ley de Impuesto sobre la Renta contenida en el Decreto Legislativo N° 134 de fecha 18 de diciembre de 1991, vigente desde el 1 de enero de 1992.

Notas a los Estados Financieros

El impuesto sobre la renta corriente difiere del impuesto que resultaría al aplicar la tasa impositiva a la utilidad antes de impuesto, conforme a la conciliación que se muestra a continuación:

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|--|------------------|------------------|
| Impuesto que resultaría de aplicar la tasa impositiva del 30 % a la utilidad antes de impuesto | 2,189.9 | 1,899.1 |
| Efecto impositivo de: | | |
| Gastos no deducibles | 1,191.8 | 1,017.6 |
| Ingresos exentos | (226.5) | (214.2) |
| Otras deducciones de ley | <u>(574.1)</u> | <u>(705.2)</u> |
| Total | 2,581.1 | 1,997.3 |
| Pago a cuenta de impuesto sobre la renta | <u>(2,917.3)</u> | <u>(2,958.1)</u> |
| Remanente de pago a cuenta (nota 14) | <u>(336.2)</u> | <u>(960.8)</u> |

Las autoridades fiscales tienen la facultad de revisar las declaraciones de impuesto sobre la renta presentadas por la Aseguradora durante los tres años siguientes a la fecha su presentación.

Impuesto sobre la renta diferido

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el impuesto sobre la renta diferido en el estado de resultados ascendió a un ingreso por impuesto de US\$ 490.2 y US\$ 250.0, respectivamente, y ha sido calculado aplicando la tasa impositiva del 30 % a las diferencias temporarias identificadas. El detalle de dicho impuesto es como sigue:

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|--|----------------|----------------|
| Provisión para primas por cobrar | 2,254.1 | 291.1 |
| Provisión por obligaciones laborales | 2,016.8 | 1,755.6 |
| Estimación de otros activos | 247.0 | 837.3 |
| Estimación para préstamos | <u>3.3</u> | <u>3.2</u> |
| Total | <u>4,521.2</u> | <u>2,887.2</u> |
| Efecto impositivo activo por impuesto al final del año | 1,356.3 | 866.1 |
| Activo por impuesto diferido al inicio del año | <u>(866.1)</u> | <u>(616.1)</u> |
| Ingreso por impuesto sobre la renta diferido | <u>490.2</u> | <u>250.0</u> |
| En el balance general: | | |
| Activo por impuesto sobre la renta diferido – otros activos diversos | <u>1,356.3</u> | <u>866.1</u> |

Nota (28) Personas Relacionadas

De acuerdo con el artículo 27 de la Ley de Sociedades de Seguros son personas relacionadas las personas naturales que sean titulares del tres por ciento o más de las acciones de la sociedad de seguros, incluidas las acciones del cónyuge y parientes hasta el primer grado de consanguinidad. También son personas relacionadas aquellas sociedades cuya propiedad se encuentre en las siguientes circunstancias:

Notas a los Estados Financieros

- (a) En la que un accionista de la sociedad de seguros, su cónyuge y parientes dentro del primer grado de consanguinidad, sean titulares del tres por ciento o más de las acciones de la institución, y el diez por ciento o más de acciones con derecho a voto de la sociedad referida.
- (b) En las que un director o gerente de la sociedad de seguros, su cónyuge y parientes dentro del primer grado de consanguinidad sean titulares del diez por ciento o más de las acciones con derecho a voto de la sociedad referida.
- (c) En las que dos o más directores o gerentes, sus cónyuges o parientes dentro del primer grado de consanguinidad, tengan en conjunto la titularidad del veinticinco por ciento o más de las acciones.
- (d) En que los accionistas, directores o gerentes de una sociedad de seguros, sus cónyuges o parientes dentro del primer grado de consanguinidad, sean titulares en conjunto del diez por ciento o más de las acciones de la sociedad referida.

Nota (29) Créditos Relacionados

De conformidad con el artículo 27 de la Ley de Sociedades de Seguros, las sociedades de seguros, así como sus filiales, no podrán tener en su cartera créditos relacionados otorgados a personas naturales o jurídicas por un monto superior al 15 % del capital pagado y reservas de capital de la institución; además, dicho monto no podrá exceder del 2 % de los activos totales netos de reservas de saneamiento y depreciaciones de la sociedad de seguros o de sus filiales, según el caso.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la Aseguradora no reportó créditos otorgados a partes vinculadas.

Durante el período reportado la empresa no presentó exceso de créditos relacionados.

Nota (30) Requerimiento del Patrimonio Neto Mínimo

De conformidad con el artículo 29 de la Ley de Sociedades de Seguros, las sociedades de seguros deben contar con un patrimonio neto mínimo, para cubrir obligaciones extraordinarias provocadas por desviaciones en la siniestralidad, en exceso de lo esperado estadísticamente. Esta medición financiera se calcula con base en las reglas establecidas en el artículo 30 de la citada Ley.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el patrimonio neto mínimo asciende a US\$ 26,270.9 y US\$ 24,017.5, respectivamente, la Aseguradora cumple con lo establecido en la Ley.

Durante los períodos reportados la Aseguradora cumplió con este requisito.

Notas a los Estados Financieros

Nota (31) Utilidad Distribuible

De conformidad con el inciso primero del artículo 18 de la Ley de Sociedades de Seguros, a dichas entidades deberá retenérseles de sus utilidades, después de deducida la reserva legal, una suma igual a los productos (ingresos) pendientes de cobro; en consecuencia, estos valores deberán determinarse así:

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|--|-----------------|-----------------|
| Utilidad del ejercicio | 5,208.9 | 4,583.2 |
| Utilidad disponible | 5,208.9 | 4,583.2 |
| Más – Utilidad distribuible y no distribuible de ejercicios anteriores | 10,025.2 | 7,442.0 |
| Menos – Intereses, comisiones y recargos por cobrar: | (593.1) | (594.9) |
| Utilidad distribuible | <u>14,641.0</u> | <u>11,430.3</u> |

Nota (32) Cuentas por Pagar

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la Aseguradora tiene cuentas por pagar por la suma de US\$ 6,613.3 y US\$ 3,318.4, respectivamente, la cual se encuentra distribuida de la siguiente manera:

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|--|----------------|----------------|
| Impuestos retenciones y contribuciones | 2,238.9 | 793.7 |
| Remuneraciones por pagar | 776.7 | 589.1 |
| Fondo de beneficio por retiro | 2,199.5 | 1,770.5 |
| Otras cuentas por pagar | <u>2,739.8</u> | <u>165.1</u> |
| Total | <u>7,954.9</u> | <u>3,318.4</u> |

El movimiento de la provisión del fondo de beneficio por retiro al 31 de diciembre es el siguiente:

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|-----------------------------------|----------------|----------------|
| Saldo al inicio del año | 1,770.5 | 1,806.3 |
| Cargo a resultados del año actual | 451.7 | 0.0 |
| Rendimiento por intereses | 106.5 | 115.8 |
| Liberación de fondo | (21.5) | (52.8) |
| Pagos efectuados | <u>(107.7)</u> | <u>(98.8)</u> |
| Saldo al final del año | <u>2,199.5</u> | <u>1,770.5</u> |

Este fondo de jubilación se encuentra colocado en inversiones financieras que se encuentran registradas en Cuentas por Cobrar Diversas en Otros Activos (nota 14).

Los supuestos principales utilizados en el cálculo son la tasa de aumento futuro en el salario mínimo 1.0% (salario mínimo US\$ 365), la tasa de descuento para traer la obligación a su valor presente 5.87 % y la tasa de rotación del personal se utilizó 8.07 %.

Notas a los Estados Financieros

Análisis de sensibilidad

Cambios razonablemente posibles en los supuestos actuariales relevantes a la fecha de presentación, siempre que los otros supuestos se mantuvieron constantes, habría afectado la obligación en los importes como se detalla a continuación al 31 de diciembre:

| | 2023 | | 2022 | |
|-------------------------------|---|-----------------------------------|---|-----------------------------------|
| | Efecto en la provisión por Aumento de 1 % en variable | Disminución de 1 % en variable | Efecto en la provisión por Aumento de 1 % en variable | Disminución de 1 % en variable |
| Tasa de crecimiento salarial | 3.0 | (3.0) | 3.4 | (3.4) |
| Tasa de descuento | (21.8) | 25.8 | 25.7 | (30.5) |
| Tasa de rotación de empleados | 3.0 | (3.0) | (3.1) | 3.1 |

Nota (33) Litigios Pendientes

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la Aseguradora no tiene litigios pendientes adicionales a los revelados en los literales c) e i) de la nota 39.

Nota (34) Responsabilidades

Las responsabilidades asumidas por la Aseguradora y los montos retenidos a cargo de esta son los siguientes:

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|---|---------------------|--------------------|
| Responsabilidades por negocios de seguros y fianzas: | | |
| Directos y tomados | 18,819,396.26 | 17,509,700.6 |
| Menos: | | |
| Responsabilidades cedidas y retrocedidas de seguros y fianzas | (11,102,400.15) | (9,873,695.0) |
| Reservas matemáticas | <u>(15,586.5)</u> | <u>(15,564.5)</u> |
| Total | <u>7,701,409.61</u> | <u>7,620,441.1</u> |

Nota (35) Sumario de Diferencias Significativas entre las Normas Contables Utilizadas y las Internacionales de Información Financiera

La Administración de la Aseguradora ha identificado las siguientes diferencias principales entre las Normas Internacionales de Información Financiera y las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador:

- (a) Las inversiones financieras se valúan de acuerdo con las disposiciones regulatorias vigentes. Las NIIF emplean un enfoque de clasificación y medición para los activos financieros que refleja el modelo de negocios en el que los activos son gestionados y sus características de flujos de efectivo, e incluye tres categorías de clasificación principales para los activos financieros: medidos al costo amortizado, al valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI), y el valor razonable con cambios en resultados (VRCR).

Notas a los Estados Financieros

- (b) No se están realizando todas las divulgaciones relacionadas con el uso de los instrumentos financieros; por ejemplo:
- i. Los objetivos y políticas concernientes a la gestión de los riesgos financieros, incluyendo su política respecto a la cobertura, desglosada para cada uno de los tipos principales de transacciones previstas.
 - ii. La información sobre la naturaleza de los riesgos administrados, tales como riesgo de crédito, riesgo de mercado, riesgo de moneda y riesgo de la tasa de interés.
- (c) Con relación al riesgo de liquidez, las NIIF requieren que se divulguen los activos y pasivos según agrupaciones significativas de plazos, basadas en los períodos que restan entre la fecha de balance y la fecha contractual del vencimiento de estos.
- (d) Las NIIF requieren que debe revelarse información acerca de los valores razonables de cada clase o grupo de sus activos y pasivos de carácter financiero.
- (e) Las provisiones para riesgo de crédito se establecen de acuerdo con las disposiciones regulatorias vigentes. Las NIIF utilizan un modelo de pérdida crediticia esperada (PCE). Esto requiere que se aplique juicio considerable con respecto de cómo los cambios en los factores económicos afectan las PCE. El modelo de deterioro es aplicable a los activos financieros medidos al costo amortizado o al VRCORI, excepto por las inversiones en instrumentos de patrimonio. Bajo las NIIF, las provisiones para pérdidas se miden usando una de las siguientes bases: (1) Pérdidas crediticias esperadas de 12 meses: éstas son pérdidas crediticias esperadas que resultan de posibles eventos de incumplimiento dentro de los 12 meses posteriores a la fecha de presentación; y (2) Pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo: Estas son pérdidas crediticias esperadas que resultan de posibles eventos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero; el uso de este último es obligatorio cuando ha sucedido un aumento considerable en el riesgo crediticio desde la fecha de otorgamiento. Adicionalmente, de acuerdo con las normas regulatorias, la liberación de las reservas y las recuperaciones de créditos castigados se reportan como Otros Ingresos en el estado de resultados fuera de los resultados de operación.
- (f) Para los intereses sobre la cartera vencida de préstamos, las NIIF requieren que los estados financieros se preparen sobre la base de lo devengado, para este caso, los ingresos generados por los intereses sobre la cartera vencida de préstamos financieros se registran en cuentas de orden según la normativa de la Superintendencia del Sistema Financiero, es decir, no se reconocen como producto cuando se devengan, sino que hasta que son percibidos. En virtud de lo anterior y de acuerdo con lo establecido en las NIIF, el valor de los intereses de la cartera vencida debe formar parte del producto, pues ya han sido devengados.
- (g) Los activos extraordinarios deben tratarse bajo la NIIF 5, de acuerdo con la cual debe reconocerse una pérdida por deterioro para cualquier activo dado de baja al momento inicial o subsecuente al valor justo menos los costos para vender.

Notas a los Estados Financieros

- (h) Los contratos de arrendamiento son registrados como arrendamientos operativos, excepto aquellos contratos que transfieren sustancialmente al arrendatario los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad, los cuales son registrados como arrendamientos financieros, mientras que NIIF 16, *Arrendamientos*, requiere que todos los contratos que contienen un arrendamiento se registren como arrendamiento financiero, incorporando en el balance general el derecho de uso del activo y el pasivo correspondiente
- (i) Las NIIF requieren revelaciones adicionales sobre ciertos rubros de los estados financieros.

Nota (36) Información por Segmentos

A la fecha de estos estados financieros, la Aseguradora se dedica a la prestación de servicios mediante la comercialización de seguros y fianzas en el territorio nacional.

Nota (37) Reaseguradores

Los reaseguradores que respaldan los negocios de seguros de la Aseguradora al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se detallan a continuación:

| Reasegurador | Al 31 de diciembre 2023 | | Al 31 de diciembre 2022 | |
|--|---|-------------------|--|-------------------|
| | Clase de contrato | Participación (%) | Clase de contrato | Participación (%) |
| MAPFRE RE, Compañía de Reaseguros | a, b, c, d, e, f, g, h, i, j, k, l, m, o, p | 100 | a, b, c, d, e, f, g, h, i, j, k, l, m, o | 100 |
| Solunion Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A | d, n | 100 | d, n | 100 |
| Simbología | | | | |
| a. Excedente de Incendio y Líneas Aliadas | | | | |
| b. Cuota parte de Ramos Diversos | | | | |
| c. Exceso de Pérdida Transporte | | | | |
| d. Cuota parte Fianzas | | | | |
| e. Cuota parte Ramos Técnicos | | | | |
| f. Exceso de Pérdida Automotores | | | | |
| g. Exceso de Pérdida de Vida Individual, Accidentes Personales, Vida Colectivo y Seguro de Deuda | | | | |
| h. Catastrófico de Vida, Accidentes Personales, Médico Hospitalario y Seguro de Deuda | | | | |
| i. Exceso de Pérdida Médico Hospitalario | | | | |
| j. Exceso de Pérdida de Incendio | | | | |
| k. XL Catastrófico daños materiales y Ramos Técnicos | | | | |
| l. Excedente Ramos Técnicos | | | | |
| m. Contrato Pooling Seguro de Personas | | | | |
| n. Contrato Seguro de Crédito | | | | |
| o. Contrato Catastrófico Gastos Médicos | | | | |
| p. XL Ramos Diversos | | | | |

Se tienen otros respaldos con otras aseguradoras a través de contratos facultativos uno a uno.

La Aseguradora es miembro de un grupo de compañías afiliadas y relacionadas que están bajo una misma dirección y control, existiendo transacciones con las mismas, siendo la operación principal las operaciones de reaseguros.

Notas a los Estados Financieros

Nota (38) Gestión Integral de Riesgos

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, en cumplimiento con las Normas de Gestión Integral de Riesgos para la Entidades Financieras (NRP-20), Capítulo 5 Sistemas de Información y de Control, artículo 22 que literalmente dice "Las entidades deberán divulgar de manera resumida en las notas a los estados financieros de cierre anual la forma de como gestiona los riesgos y el cumplimiento de sus políticas"; en tal sentido, a continuación se detalla un resumen de las principales actividades realizadas por la Aseguradora.

La Aseguradora cuenta con una Unidad de Gestión de Riesgos, la cual depende de la Dirección General y funciona independiente de las Unidades de Negocio, a fin de evitar conflictos de interés y que además permita asegurar una adecuada separación de funciones y responsabilidades, debiendo asegurarse de que sus informes sean conocidos por la Junta Directiva o por la instancia que ésta delegue.

La Junta Directiva ha aprobado los siguientes documentos: a) Código de Buen Gobierno, b) Código Ético y de Conducta, c) Comité de Riesgos y sus Funciones, d) Comité de Auditoría, y e) Manual de Riesgos.

La Unidad de Gestión de Riesgos como responsable de la supervisión y eficacia del Sistema de Gestión de Riesgos, realiza la gestión de los mismos mediante la metodología, sistema y herramientas descritas en el Manual de Riesgos, el cual ha sido debidamente actualizado y aprobado por el Comité de Riesgos y Junta Directiva como máximo órgano administrativo de la entidad durante el 2023.

Así mismo de acuerdo a lo descrito por la normativa local, la Unidad de Riesgos realiza de forma trimestral el monitoreo de la efectividad de los procedimientos para la medición de los riesgos asumidos por la Asegurado.

Nota (39) Hechos Relevantes y Subsecuentes

Los hechos de mayor relevancia ocurridos durante el período que terminó el 31 de diciembre de 2023 y 2022, se resumen a continuación:

Hechos relevantes 2023

- (a) La Junta General de Accionistas celebrada el 28 de noviembre de 2023 acordó distribuir dividendos por US\$ 2,000.0.
- (b) En la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el día 21 de febrero de 2023, se reestructuró la Junta Directiva que fungirá por un período de 4 años, por lo que, a partir de esta fecha, la Junta Directiva queda integrada de la siguiente manera:

| <u>Cargo</u> | <u>Junta Directiva Actual</u> |
|--|---|
| Director Presidente: | Don Jose Luis Trigueros Gómez-Dégano |
| Director Secretario: | Don Carlos Mariano Ramírez Blázquez T. |
| Director General: | Don José Gerardo Smart Flores |
| Primer Director Propietario: | Doña Silvia Maritza Cuellar de Paredes |
| Director Suplente del Presidente: | Don Pedro Alejandro Mendoza Calderón |
| Director Suplente del Secretario: | Don Manuel Eduardo Pérez Quintanilla |
| Director Suplente del Director General: | Doña Carolina del Socorro Aldana de Velásquez |
| Director Suplente del Primer Director Propietario: | Don Oriel Orlando Hurtado Quintana |

Notas a los Estados Financieros

- (c) Al 31 de diciembre de 2023, respecto a las siguientes notificaciones recibidas por parte del Ministerio de Hacienda:

- i. El 20 de octubre de 2015 recibió de dicha entidad el informe por el ejercicio impositivo 2012, en el cual el ajuste tributario es de US\$ 729.6.
- ii. El 7 de febrero de 2020 recibió notificación por parte del Ministerio de Hacienda sobre el Informe de Auditoría por el ejercicio impositivo 2017, en el cual se ha determinado un ajuste tributario de US\$ 144.1.

Para los casos antes indicados, la Aseguradora comenzó a hacer uso de los recursos que le concede la ley, sin que hasta la fecha exista resolución al respecto con carácter definitivo.

- (d) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, con relación a la pandemia COVID 19, los siniestros generados por dicha pandemia se encuentran cubiertos por pólizas de seguro de vida y gastos médicos, habiendo pagado indemnizaciones por un valor de US\$ 329.5 y US\$ 1,680.4, respectivamente.
- (e) El 19 de septiembre de 2023 la calificadora de riesgo Fitch Ratings, ha calificado a la Aseguradora como emisor EAAA(slv) con perspectiva estable.
- (f) Al 31 de diciembre de 2023, la Aseguradora registró salvamentos y recuperaciones por US\$ 397.1

Hechos relevantes 2022

- (g) La Junta General de Accionistas celebrada el 22 de septiembre de 2022 acordó distribuir dividendos por US\$ 2,900.0.
- (h) La Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 23 de febrero de 2022, se mantuvo el número de Directores Propietarios y sus respectivos Suplentes de la Junta Directiva, para adaptarlo al modelo de Sociedad determinado por el Grupo MAPFRE, por lo cual no hubo cambios significativos y se integra de la siguiente manera:

| <u>Cargo</u> | <u>Junta Directiva Actual</u> |
|--|---|
| Director Presidente: | Don Jose Luis Trigueros Gómez-Dégano |
| Director Secretario: | Don Carlos Mariano Ramírez Blázquez T. |
| Director General: | Don José Gerardo Smart Flores |
| Primer Director Propietario: | Doña Silvia Maritza Cuellar de Paredes |
| Director Suplente del Presidente: | Don Pedro Alejandro Mendoza Calderón |
| Director Suplente del Secretario: | Don Manuel Eduardo Pérez Quintanilla |
| Director Suplente del Director General: | Doña Carolina del Socorro Aldana de Velásquez |
| Director Suplente del Primer Director Propietario: | Don Oriel Orlando Hurtado Quintana |

- (i) Al 31 de diciembre de 2022, respecto a las siguientes notificaciones recibidas por parte del Ministerio de Hacienda:

- i. El 20 de octubre de 2015, recibió de dicha entidad el informe por el ejercicio impositivo 2012, en el cual el ajuste tributario es de US\$ 729.6.

MAPFRE SEGUROS EL SALVADOR, S.A.

(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de MAPFRE América, S.A. domiciliada en Madrid, España)

(San Salvador, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros

- ii. El 7 de febrero de 2020, recibió notificación por parte del Ministerio de Hacienda sobre el Informe de Auditoría por el ejercicio impositivo 2017, en el cual se ha determinado un ajuste tributario de US\$ 144.1.

Para los casos antes indicados, la Aseguradora comenzó a hacer uso de los recursos que le concede la ley, sin que hasta la fecha exista resolución al respecto con carácter definitivo.

- (j) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, con relación a la pandemia COVID 19, los siniestros generados por dicha pandemia se encuentran cubiertos por pólizas de seguro de vida y gastos médicos, habiendo pagado indemnizaciones por un valor de US\$ 1,680.4 y US\$ 6,471.5 respectivamente.
- (k) El 24 de octubre de 2022, la calificadora de riesgo Fitch Ratings, ha calificado a la Aseguradora como emisor AA(slv) con perspectiva estable.
- (l) Al 31 de diciembre de 2022, la Aseguradora registró salvamentos y recuperaciones por US\$ 302.4.



MAPFRE

BOSTON



MAPFRE

EL SALVADOR