

San Salvador, 22 de febrero de 2024

Señores
Accionistas de Pan American Life, S.A. Seguros de Personas
Presente

Estimados Señores accionistas:

Me complace presentarles la memoria de labores correspondiente al ejercicio entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2023.

A medida que el mundo empezó a resurgir con cautela de la pandemia mundial, surgieron otras crisis geopolíticas, y la incertidumbre económica arrasó con los mercados financieros. A pesar de todo, me enorgullece que la compañía haya permanecido fiel a nuestra promesa de estar ahí para nuestros clientes cuando y donde nos necesiten. En un mundo incierto, nuestra función como un proveedor sólido y estable que brinda seguridad financiera y tranquilidad cobra una importancia aún mayor.

Esa fortaleza y estabilidad fueron evidentes en nuestros resultados y me complace informar que la compañía alcanzó otro año de sólidos resultados operativos en 2023. Las primas totales crecieron 3%, ascendiendo a \$44.2M.

La posición de liderazgo es una que se extiende a través de los años. En el 2023, conmemoramos nuestro 95 aniversario, celebramos nuestro compromiso con miles de vidas que aseguramos en todo el territorio salvadoreño. Festejamos los 95 años de estar satisfaciendo las necesidades de las personas y las compañías, en donde nos hemos posicionado como una de las mejores entidades que ofrecen seguros personales.

Mientras vemos hacia adelante a las próximas décadas, un elemento clave de nuestra estrategia es seguir invirtiendo en la tecnología y en los sistemas que posicionaran a la compañía para el futuro.

Tenemos un sólido grupo de iniciativas de tecnología establecidas para ser implementadas en los próximos meses, que presentan nuevas herramientas digitales que facilitaran los servicios que prestamos a nuestros socios de distribución y asegurados. Invertir en nuestras personas también es la clave para garantizar que nuestra fuerza laboral tenga las herramientas para prosperar en medio de circunstancias en constante cambio.

Todas estas acciones mejoran aún más nuestra resiliencia y adaptabilidad, lo que ha sido fundamental para nuestro éxito y nuestra capacidad para seguir siendo competitivos a través de las condiciones turbulentas y sin precedentes del mercado durante los últimos tres años, y seguir con nuestro legado de 95 años de evolución para atender mejor a nuestro mercado. Seguiremos invirtiendo en la habilitación de la tecnología y en talento. Esta inversión y compromiso son

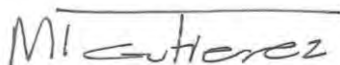
fundamentales para un negocio, e imprescindibles para nuestro crecimiento a largo plazo y nuestra capacidad para satisfacer las necesidades de nuestros asegurados.

Empezamos el 2024 con confianza y con una emoción renovada acerca de las oportunidades por venir con nuestras prioridades estratégicas que se enfocan en mantener nuestro momento de crecimiento, fortalecer más nuestra tecnología y las plataformas de gestión de riesgos, y buscar oportunidades que creen valor para todos nuestros colaboradores, clientes y socios estratégicos.

Trabajando juntos, lograremos un mayor impacto, impulsaremos a nuestras personas, fomentaremos nuestro progreso y mantendremos nuestra promesa de estar ahí cuando más nos necesiten.

En el 2024, estaremos Alcanzado Nuevas Alturas.

Atentamente,



Maria Teresa de Bolaños
Director Presidente

Junta Directiva



Maria Teresa de Bolaños
Director Presidente



Carlos Mayorga
Director Vicepresidente



María del Rosario Alvarez
Director Secretario

Oscar José Torres
Primer Director Suplente

MEMORIA DE LABORES 2023

QUIENES SOMOS

Trabajando juntos para un mayor impacto inspira a todo y a todas las personas que valoramos y protegemos.



**Nuestra
Promesa**



**Nuestro
Progreso**



**Nuestras
Personas**

NUESTRO PROGRESO,
CUMPLIENDO CON LO QUE MÁS IMPORTA

Hace más de 95 años, Pan American Life, S.A. Seguros de Personas abrió sus puertas y empezó a ganarse la confianza de miles de clientes. Desde entonces, hemos trabajado juntos para cumplir con lo que más importa – seguridad financiera confiable y tranquilidad, satisfaciendo las necesidades de seguro de las personas.



Juntos Cumpliendo Promesas



Atendiendo a dueños de pólizas

Pan American Life ofrece seguros de vida, accidentes y salud individuales y colectivos y servicios financieros de primer nivel en todo el territorio salvadoreño.

Vida Universal
Vida Término

Seguros de Vida Colectivo
Seguros de Accidentes
Seguros de Salud
Vida Crédito
Mercadeo Masivo



Nuestra Misión

Satisfacer las necesidades de seguros de vida, accidentes y salud de los individuos y empresas en las Américas proveyéndoles tranquilidad y seguridad financiera.

Nuestra Visión

Construir sobre el legado centenario de solides financiera, compromiso y seguridad económica confiable de nuestra compañía y mejorar el sentido de bienestar de nuestros dueños de póliza convirtiéndonos en la aseguradora líder de las Américas.



NUESTRA PROMESA, BASADA EN NUESTROS VALORES

AUTENTICIDAD



Autenticidad. Para ser consistentes con nuestros principios básicos en pensamientos, palabras y obras.

TRANSPARENCIA



Transparencia. Para tener un diálogo abierto y una comunicación clara en todos los niveles de la organización.

RESPONSABILIDAD



Responsabilidad. Para asumir la responsabilidad de nuestras acciones.

TRABAJO EN EQUIPO



Trabajo en equipo. Para colaborar hacia un objetivo común.

INTEGRIDAD



Integridad. Para ser honestos y ejercer un juicio fundamentado.

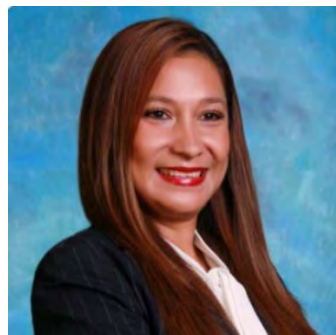
Liderazgo



Maria Teresa de Bolaños
Gerente General



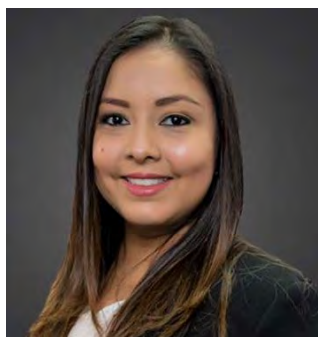
Raquel Macías
Gerente de Ventas



Claudia de Arias
Gerente de Operaciones



Linda Abrego
Gerente de Adm.y Finanzas



Velveth García
Socio Comercial Senior- RRHH



Lorena Arevalo
Asesor Legal



Luz de Bonilla
Oficial de Riesgos

(Vacante)
Oficial de Cumplimiento

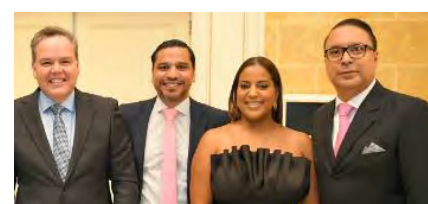


Juan Carlos Rivera
Auditor Interno

AUDITORES EXTERNOS Y FISCALES

Ernst & Young El Salvador, S.A. de C.V.

HITOS 2023 EL IMPACTO DE LAS PROMESAS CUMPLIDAS



El aniversario de Pan American Life marca nuestro firme compromiso para brindar seguridad financiera confiable y tranquilidad. Nuestro historial como un proveedor de seguros líder que ofrece servicios de clase mundial es una declaración del impacto de las promesas cumplidas.

95 años en El Salvador

En 2023, Pan American Life celebró 95 años de liderazgo y solidez financiera en El Salvador, en donde el negocio mantuvo una posición de liderazgo. El equipo de El Salvador capitalizó las oportunidades y superó los desafíos a través del compromiso de sus empleados, socios comerciales y comunitarios y proveedores, y la confianza de miles de personas, familias y negocios por más de nueve décadas.

Nuestro éxito es una declaración a los valiosos asegurados y socios comerciales quienes impulsa la misión de Pan American Life.



INICIO DE OPERACIONES

Pan American Life, S.A. Seguros de Personas fue constituida el 10 de junio de 2019, en la ciudad de San Salvador.

La sociedad sustituye en todas y cada una de las obligaciones, derechos, deberes, operaciones y otros a Pan American Life Insurance Company Sucursal en El Salvador.

En fecha 1º de octubre de 2021 Pan American Life Insurance Company Sucursal transfiere todos sus derechos y obligaciones a PAN AMERICAN LIFE, S.A., SEGUROS DE PERSONAS haciendo efectivos los contratos de cesión de portafolio pólizas e inversiones, empleados, mobiliario y equipo y la venta de inmuebles autorizados por la Superintendencia del Sistema Financiero.



INFORME FINANCIERO

Al cierre del ejercicio 2023, Pan American Life reportó un total de \$55 millones en activos, y primas netas de \$44.2 millones, con una utilidad neta de \$983.6 miles.

ACTIVOS

El total de activos es de \$55 millones, compuestos por las inversiones financieras (41% del total de activos) y primas por cobrar (27%).

PASIVOS

Los pasivos totales son de \$39 millones donde es importante destacar que la totalidad de las reservas como componente principal del pasivo (representan el 78% del pasivo).

PRIMAS NETAS

A diciembre 2023, reportó primas netas de \$44.2 millones, provenientes de los ramos de Vida Individual y Accidentes y Enfermedades.

La cartera de Pan American Life está compuesta por el 43% de primas provenientes del ramo de Vida y 57% de



El ramo de Vida incluye Vida Individual, Vida Colectivo y mercadeo Masivo. Accidentes y Enfermedades, contiene Gastos Médicos Colectivos e Individual y Accidentes Personales.

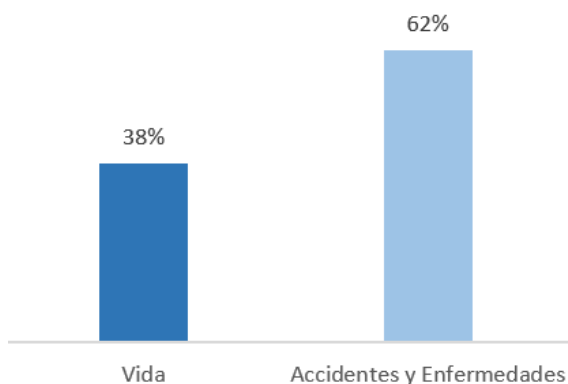
Los productos son ofrecidos por diferentes canales de distribución, en forma directa o por medio de nuestros socios estratégicos.



SINIESTROS

La compañía pagó \$20 millones a nuestros asegurados en concepto de siniestros. La siniestralidad (Siniestros totales / primas netas) fue del 45%.

La compañía presentó una siniestralidad baja durante el 2023, esto derivado de la estricta disciplina de suscripción en todas las líneas de negocio.



El 35% de reclamos presentados y pagados corresponden a Vida Individual y el 65% a Accidentes y Enfermedades.

SUFICIENCIA PATRIMONIAL



El Patrimonio Neto Mínimo es el necesario para que una compañía cuyo giro son los seguros haga frente a sus obligaciones.

A diciembre 2023, el porcentaje de suficiencia de Pan American Life, S.A Seguros de Personas fue de 38.9%. Dicho porcentaje nos indica que la compañía cuenta con solvencia patrimonial, y cuyo patrimonio es superior al exigido por ley.

COMITÉS DE CONTROL

Se realizaron sesiones de los diferentes comités de Control: Comité de Auditoría, Comité de Prevención de Lavado de Dinero y Activos y Comité de Riesgos, en la cual se dio a conocer temas relevantes y cambios en la estructura de dichos Comités.



Estados FINANCIEROS

Balance General

PAN AMERICAN LIFE, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Sociedad Salvadoreña)
Balances Generales
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
ACTIVOS		
Activos del Giro		
Caja y Bancos (Nota 3)	\$ 4,770.4	\$ 3,766.1
Inversiones Financieras (Neto)	22,767.4	24,081.4
Cartera de Préstamos (Neto) (Nota 4)	1,439.7	1,352.0
Primas por Cobrar (Neto) (Nota 5)	15,352.7	13,186.5
Deudores por Seguros y Fianzas (Nota 6)	1,666.8	1,486.9
	<u>45,997.0</u>	<u>43,872.9</u>
Otros Activos		
Inversiones Permanentes (Neto) (Nota 7)	5,537.3	5,632.6
Diversos (Neto)	976.0	1,204.6
	<u>6,513.3</u>	<u>6,837.2</u>
Activo Fijo		
Inmuebles, Mobiliario y Equipo (Neto)	2,598.9	2,737.8
	<u>2,598.9</u>	<u>2,737.8</u>
TOTAL ACTIVOS	<u>\$ 55,109.2</u>	<u>\$ 53,447.9</u>
PASIVOS Y PATRIMONIO		
Pasivos del Giro		
Obligaciones con Asegurados (Notas 9, 10 y 11)	\$ 449.8	\$ 378.7
Sociedades Acreedoras de Seguros y Fianzas (Nota 13)	2,519.0	2,794.1
Obligaciones con Intermediarios y Agentes (Nota 15)	590.1	646.2
	<u>3,558.9</u>	<u>3,819.0</u>
Otros Pasivos		
Cuentas por Pagar	4,105.5	3,638.8
Provisiones	297.0	319.5
Diversos	640.9	805.7
	<u>5,043.4</u>	<u>4,764.0</u>
Reservas Técnicas (Nota 12)		
Reservas Matemáticas	17,305.3	16,596.3
Reservas de Riesgos en Curso	9,972.0	9,637.5
Reservas por Siniestros	3,594.7	3,442.5
	<u>30,872.0</u>	<u>29,676.3</u>
TOTAL PASIVOS	<u>39,474.3</u>	<u>38,259.3</u>
Patrimonio		
Capital Social Pagado	13,000.0	13,000.0
Reserva Legal	396.3	257.9
Patrimonio Restringido y Resultados Acumulados	2,238.6	1,930.7
TOTAL PATRIMONIO	<u>15,634.9</u>	<u>15,188.6</u>
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	<u>\$ 55,109.2</u>	<u>\$ 53,447.9</u>

Resumen de Operaciones

PAN AMERICAN LIFE, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Sociedad Salvadoreña)
Estados de Resultados
Por los Años Terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Ingresos de Operación		
Primas Netas de Devoluciones y Cancelaciones	\$ 44,222.1	\$ 42,891.2
Ingresos por Decrementos de Reservas Técnicas	7,079.2	10,316.5
Siniestros y Gastos Recuperados por Reaseguros y Reafianzamientos	3,163.2	2,638.9
Reembolsos de Gastos por Cesiones	5,812.4	4,667.9
Ingresos Financieros y de Inversiones	1,661.6	1,833.0
	<u>61,938.5</u>	<u>62,347.5</u>
Costos de Operaciones		
Siniestros	20,152.9	18,350.1
Primas Cedidas por Reaseguros y Reafianzamientos	14,243.4	13,480.2
Gastos por Incremento de Reservas Técnicas	8,276.2	11,716.2
Gastos por Adquisición y Conservación	6,836.0	6,634.7
	<u>49,508.5</u>	<u>50,181.2</u>
Reservas de Saneamiento	<u>0.0</u>	<u>0.0</u>
Utilidad antes de Gastos	<u>12,430.0</u>	<u>12,166.3</u>
Gastos de Operación		
Financieros y de Inversión	871.3	736.3
De Administración (Nota 22)	11,173.3	9,163.4
	<u>12,044.6</u>	<u>9,899.7</u>
Utilidad de Operación	<u>385.4</u>	<u>2,266.6</u>
Otros Ingresos y Gastos	<u>1,591.9</u>	<u>1,419.8</u>
Utilidad antes de Impuestos	<u>1,977.3</u>	<u>3,686.4</u>
Impuesto sobre la Renta (Nota 24)	<u>(855.3)</u>	<u>(1,181.3)</u>
Utilidad después de Impuestos	<u>\$ 1,122.0</u>	<u>\$ 2,505.1</u>
Reserva Legal	<u>(138.4)</u>	<u>(257.9)</u>
Utilidad (Pérdida) Neta	<u>\$ 983.6</u>	<u>\$ 2,247.2</u>