



AFP
CONFIA

Memoria de Labores

2023

CONFIA 

CONTENIDO

JUNTA DIRECTIVA	04
05	ADMINISTRACIÓN
INFORME DEL PRESIDENTE	06
11	RESULTADOS DE LA AFP
RESULTADOS DE LOS FONDOS DE PENSIONES	18
34	RECONOCIMIENTOS
PROGRAMAS DE VALOR AGREGADO	35
38	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL
PRINCIPALES CAMBIOS REGULATORIOS IMPLEMENTADOS Y APROBADOS EN 2023	40

JUNTA DIRECTIVA Y ADMINISTRACIÓN

JUNTA DIRECTIVA

Director Presidente	María de Lourdes Arévalo
Director Secretario	José Fernando Mendoza López
Primer Director Propietario	Gustavo Antonio Martínez Chávez
Segundo Director Propietario	Efraín Alberto Chinchilla Banegas
Tercer Director Propietario	Carol Lynn Kattán Bryant
Primer Director Suplente	Andrés Alejandro Alvarado Bueso
Segundo Director Suplente	Mario Augusto Andino Avendaño
Tercer Director Suplente	José Renán Caballero Molina
Cuarto Director Suplente	Richard Clark Vinelli Reisman
Quinto Director Suplente	Carlos Javier Herrera Alcántara

ADMINISTRACIÓN

Presidente María de Lourdes Arévalo

Director de Inversiones Rafael Castellanos

Director de Riesgos Kelvin Mejía

Director Financiero Ricardo Pineda

Director de Operaciones Luis Diego Varaona

Directora de Recursos Humanos y Administración Alba Velázquez de Ibáñez

Director Comercial y Servicio al Cliente Jorge Mejía

Directora Legal Alicia Girón

Director de Comunicaciones y Mercadeo René Hernández

Inteligencia de Negocios Flor Alvarado

Auditora Interna Patricia de Campos

Oficial de Cumplimiento Lilian de Alegría

INFORME DEL PRESIDENTE

SEÑORES ACCIONISTAS:

En el año 2023, celebramos el vigésimo quinto aniversario de AFP CONFIA en El Salvador. Al cierre de este período, los activos administrados por AFP CONFIA alcanzan \$7,516 millones de dólares, contamos con 1.8 millones de afiliados y 82 mil pensionados lo que refleja la confianza depositada en nosotros para la administración de sus ahorros para la jubilación.

Durante el 2023 culminamos con éxito la implementación de la nueva Ley Integral del Sistema de Pensiones y la implementación del nuevo sistema de Planilla Única de la Superintendencia del Sistema Financiero. Durante este período, mantuvimos un enfoque en la consecución de nuestras metas y cumplimiento de la estrategia, destacando los siguientes logros que nos permitieron consolidarnos como el líder en la industria de pensiones de El Salvador y la región.

Resumimos el año con los siguientes indicadores:

- Logramos generar una utilidad neta de \$14.4 millones, el cual nos permite retribuir a nuestros accionistas \$16.49 de utilidad por acción.
- A lo largo de nuestra gestión, hemos generado más \$3,700 millones en rentabilidad en el Fondo de Pensiones, los cuales están reflejados íntegramente en las cuentas de nuestros afiliados, siendo más de \$636 millones generados en 2023. Esto significa que el 50.1% de los ahorros de nuestros afiliados proviene de la rentabilidad generada por la gestión de la AFP.
- Superamos los 1.8 millones de afiliados, lo cual representa un crecimiento del 3.75% con respecto a 2022. Durante 2023 se realizaron 67,202 nuevas afiliaciones, lo que mejoró nuestro indicador de participación de mercado al alcanzar el 47.99% al cierre del período.
- Continuamos liderando los principales indicadores clave de la industria:
 - o Mantenemos el ranking de Mayor Fondo de Pensiones administrado, N° 1 en El Salvador, Centroamérica y el Caribe, superando los \$7,500 millones de activos administrados.
 - o Lideramos el mercado de activos administrados en los Fondos de Ahorro Previsional Voluntario con una participación de mercado de 60.8%. Realizamos el lanzamiento de un nuevo fondo "Proyecta Life". Los activos administrados en los fondos voluntarios al cierre alcanzaron los \$8.7 millones de dólares.
 - o Mantenemos la Calificación de Riesgo AA (perspectiva estable) para AFP CONFIA por Fitch Ratings.
 - o Para los Fondos de Ahorro Previsional Voluntario contamos con una calificación de riesgo AA (estable) por Zumma Ratings.

- o En 2023 la recaudación de cotizaciones creció en 20.27% producto principalmente del crecimiento económico, mayor empleo formal, implementación de la planilla única que generó un crecimiento del 7.7% de cotizantes, incremento en la tasa de cotización del 15% al 16% y la mayor eficiencia en la cobranza de cotizaciones.
- o Mantenemos la mejor cartera de clientes con el salario promedio más alto de la industria (\$775.86).
- o Nuestros pensionados cuentan con la pensión de retiro promedio más alta (\$728.68), no solo en El Salvador, sino en Centroamérica.
- o Hemos pagado más de \$5,200 millones de dólares en beneficios para nuestros afiliados y pensionados, de los cuales \$597 millones han sido pagados en 2023, favoreciendo a más de 82 mil pensionados y beneficiarios. El monto de beneficios pagados durante este año tuvo una variación de -29.3% respecto al 2022 producto de la eliminación del anticipo de saldo.
- o Los beneficios con mayor monto pagado en 2023 fueron:
 - Retiro con \$453.40 millones (+31.6% vs. 2022)
 - Sobrevivencia con \$76.3 millones (+17.3% vs. 2022)
 - Adicionalmente, nuestros afiliados salvadoreños residentes en el exterior realizaron sus gestiones para la devolución de saldo por un monto de \$46.83 millones

Durante 2023, en AFP CONFIA obtuvimos los siguientes reconocimientos otorgados por entidades nacionales e internacionales:

- “Empresa del Año”, por revista *Derecho y Negocio*
- Primer lugar en el Ranking por Mayor Total de Fondos Administrados El Salvador, por el periódico *Moneda*.
- Empresas Líderes de El Salvador en Transformación Digital, por revista *Summa*.
 - o Top 3 – Empresas Líderes en El Salvador en Transformación Digital
 - o Top 20 – Empresas Capital Nacional Líderes en Transformación Digital
- Empresas más atractivas para trabajar en El Salvador, por *Tecoloco*.
 - o Tercer lugar en categoría “Banca y Finanzas”
 - o Quinto lugar en categoría “Empresas Locales”
- Tercer lugar en el ranking de Empresas con mejor reputación corporativa 2023, por revista *Summa*.

En 2023 nos enfocamos en otorgar una mejor experiencia a nuestros afiliados y pensionados, fortalecimos nuestros canales de atención a través del desarrollo de soluciones digitales como:

- Implementación de código de verificación y validación inmediata en los estados de cuenta, con el objetivo de verificar de una forma ágil y rápida la autenticidad del documento.
- Emisión de carné digital
- Implementación de la Pasarela de pagos vía nuestra asistente virtual Tessa, para la captación de aportes de los participantes de los Fondos de Ahorro Previsional Voluntario.

- El 58% de nuestros clientes ahora hacen sus trámites de manera ágil y oportuna a través de nuestros canales electrónicos.
 - o 691,344 afiliados cuentan con nuestro servicio de comunicación electrónica, lo que representa un crecimiento del 17.9% vs. 2022. Además, el 52.6% de nuestros afiliados se han autoservido para recibir su estado de cuenta.
 - o WhatsApp y Facebook Messenger: atendimos 482,230 sesiones (+2.4% vs. 2022), de las cuales el 67.7% con respuesta en autoservicio. Los principales servicios brindados por este canal son:
 - El 45.1% de todas las solicitudes de Estado de Cuenta se emitieron en este canal (+31.8% vs. 2022)
 - Atendimos el 32.3% de los Controles de Supervivencia realizados (+34.4% vs. 2022)
 - En 2023 se habilitó la emisión de carnés a través de WhatsApp Tessa, logrando enviar el 9.3% del total emitidos.
- En CONFIAATEL, recibimos más de 1.1 millones de llamadas, de las cuales el 63% se autosirvieron mediante el Sistema de Interactive Voice Response (IVR).
- En nuestro programa de Voz del Cliente, las encuestas de satisfacción muestran que un 89.4% de nuestros clientes calificaron positivamente el servicio brindado. Por otro lado, obtuvimos un índice de recomendación medido a través del NPS transaccional de 74.8%, con un crecimiento de 15.6% vs. 2022
 - o Registramos un 92.4% de tasa de éxito en la resolución de las necesidades de nuestros clientes en cada interacción.

Adicionalmente, durante 2023, continuamos trabajando en los proyectos, acciones estratégicas y metas definidas por el negocio:

- Realizamos la actualización SAP UPGRADE R3, garantizando la estabilidad de la plataforma y soporte ante cualquier evento.
- Completamos el proyecto de OnBoarding de la aplicación móvil que permite la identificación digital de los afiliados.
- Completamos con éxito la implementación de la nueva Ley Integral del Sistema de Pensiones y normativa técnica, para ello se revisaron todos los procesos, políticas, controles, cálculos de beneficios y fusión de los fondos de pensiones conforme al nuevo marco regulatorio.
- Se implementó efectivamente el Sistema de Planilla Única (SPU) de la Superintendencia del Sistema Financiero, que entró en vigor a partir del recaudo de julio 2023.

- En la Gestión Integral de Riesgos y Control, se implementaron medidas claves para proteger los activos de información a través de la herramienta SIEM (Security Information and Event Management) y reglas DLP (Data Loss Prevention). Estas herramientas permiten monitorear, analizar y responder proactivamente a cualquier evento o amenaza potencial, garantizando así la robustez de la infraestructura digital.
- Bajo estándares internacionales se fortalecieron los procesos, enfocándose en aspectos claves de Riesgo Operativo, Seguridad de la Información y Continuidad de Negocio, creando una gestión más eficiente y mejorando la capacidad de gestionar los riesgos emergentes.
- Continuamos impulsando la automatización de procesos y controles por medio de herramientas de minería de datos e inteligencia artificial, para hacer análisis, generar conclusiones en un menor tiempo, y así facilitar la toma de decisiones oportunas.
- Enfocamos nuestros esfuerzos en robustecer políticas y controles para la prevención de lavado de dinero, principalmente en los productos de inversión de Ahorro Previsional Voluntario, mediante una adecuación de las condiciones parametrizadas para la generación de alertas del sistema de monitoreo, con la finalidad de optimizarlas y obtener resultados más efectivos.
- Nuestro equipo obtuvo certificaciones con estándares internacionales: ISACA, Certificado de Auditor de Sistemas de Información (CISA), Certificación Internacional en Compensación Total 2023 (Especialización en Remuneraciones y Beneficios), Gestión de Riesgos ISO27001 Lead Implementer e ISO 22301, Monitor Plus Core Foundation y Advanced Compliance Risk Manager (ACRM) de Monitor Plus, entre otros.
- Implementamos un programa intensivo de Servicio al Cliente para todo el personal, con Dale Carnegie, en el que se reforzaron los “Elementos de la Confianza” y la competencia de servicio al cliente.
- En la Encuesta de Evaluación de Clima Organizacional (ECO), realizada en 2023, se obtuvo un índice de satisfacción de los empleados del 87% y un 95% de participación. Además, se cumplió con el 100% de planes de acción identificados en la evaluación del 2022.

PROGRAMAS DE VALOR AGREGADO

Durante el 2023, continuamos aportando al desarrollo personal, profesional y cultural de nuestros clientes, a través de obras de teatro, seminarios, talleres presenciales y virtuales.

- **CONFIA EN TUS DESCUENTOS.** Reconocemos la preferencia de nuestros afiliados a través de descuentos exclusivos en establecimientos aliados.
- **CONFIA EN TU FORMACIÓN GERENCIAL,** en alianza con INCAE Business School. Durante el 2023, participaron más de 350 afiliados y clientes. Desde el 2010, hemos impartido 43 seminarios, beneficiando a más de 14,800 afiliados en distintos temas de interés.

- CONFIA EN EL TEATRO, en asociación con el Teatro Luis Poma. Este año, más de 900 personas disfrutaron la puesta en escena de forma virtual y presencial de las obras presentadas.
- CONFIA EN TU FORMACIÓN FINANCIERA. Este año, se impartieron 4 talleres especializados de Educación Financiera de manera virtual para más de 1,050 afiliados.
- VIVE CONFIA. Brindamos talleres en línea sobre diferentes temas de interés para nuestros pensionados. Contamos con la asistencia de más de 1,600 pensionados de manera virtual.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Comprometidos con el desarrollo de nuestro país, este año como iniciativa del Grupo Financiero Atlántida, inició operaciones Fundación Atlántida.

Con el propósito de contribuir al crecimiento de las Pequeñas y Medianas empresas, empoderamiento de los jóvenes y emprendedores, a través de proyectos educativos, de fortalecimiento empresarial, tecnológicos, arte, cultura y sostenibilidad ambiental.

Fundación Atlántida retoma el programa Sabios & Expertos. Este programa ha brindado apoyo técnico a pequeñas y medianas empresas, fortaleciéndolas en diversas áreas mediante la transferencia de conocimientos aportados por más de 200 expertos internacionales y nacionales pensionados de AFP CONFIA, quienes colaboran de forma voluntaria. Este programa ha tenido un impacto significativo en el desarrollo empresarial, tanto a nivel local como internacional, y hoy en día representa una parte integral y esencial de la Fundación

- Más de 779 empresas asesoradas.
- Incremento en más de 35.5 millones de dólares en ventas.
- Inversiones de más de 2.5 millones dólares.

Así mismo, como parte de nuestra Responsabilidad Social Empresarial, se realizó el Día de la Solidaridad 2023, dedicado a los jóvenes del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA), San Martín, así como en la campaña de donación de juguetes a más de 500 niños en tratamiento en el Hospital Bloom a través de Fundación Atlántida.

Cerramos el año 2023 con la satisfacción de haber alcanzado todas nuestras metas. Nuestro compromiso continuará siendo el de trabajar con excelencia y seguir innovando para adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes, con el objetivo de seguir liderando en la industria de pensiones.

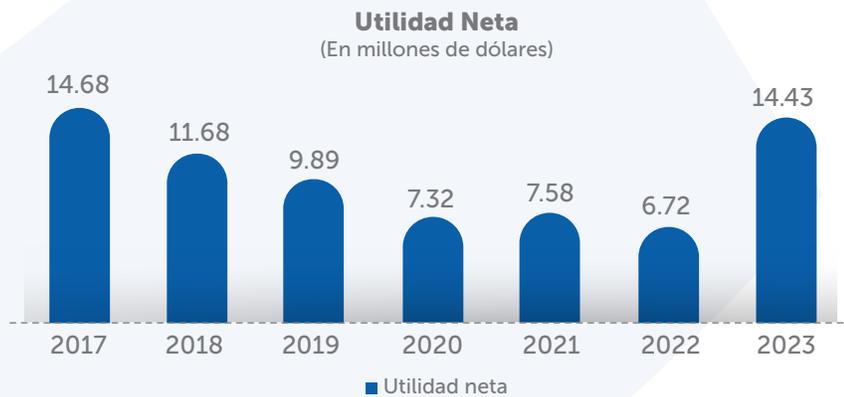
Agradecemos a nuestros accionistas y miembros de la Junta Directiva por su apoyo constante y su visión estratégica que nos ha permitido alcanzar estos logros, a nuestros clientes por su lealtad y preferencia, y a nuestros colaboradores por su dedicación y compromiso.

Muchas gracias,
Lourdes Arévalo de Sandoval

RESULTADOS DE LA AFP

En el año 2023 se han materializado cambios introducidos por la Ley Integral del Sistema de Pensiones y en la implementación del Sistema de Planilla Única de la Superintendencia del Sistema Financiero, que generaron un incremento en el número de cotizantes, en el ingreso base de cotización y por ende en la masa salarial sobre la cual se calculan las cotizaciones que aportan los trabajadores y sus respectivos empleadores, generándose una mayor recaudación de cotizaciones que es el principal motor para la generación de ingresos de la AFP.

La regularización de la siniestralidad de las pólizas de invalidez y sobrevivencia, los cambios generados por la implementación de la Ley Integral y la gestión estratégica desarrollada por la administración ha permitido que alcancemos una utilidad neta de \$14.43 millones.



Fuente: Información interna de AFP CONFIA.

El monto recaudado alcanzó un total de \$717.04 millones de dólares, que representa el 50.9% de la industria y un aumento de 20.3% respecto al 2022.

El incremento en la recaudación fue impulsado principalmente por:

- Efectos del crecimiento económico, específicamente el comportamiento del empleo formal
- Implementación de la Planilla Única, que generó un incremento de 7.65% de la base de cotizantes respecto del primer semestre del año.
- Eliminación del tope de salario sobre el cual debe cotizarse al Fondo de Pensiones
- Obligación de cotizar para los pensionados que continúan devengado un salario
- Incremento en la tasa de cotizaciones que pasó de 15% a 16% del salario declarado por los trabajadores.
- Mayor eficiencia en la cobranza de cotizaciones.



Fuente: Información interna de AFP CONFIA.

A continuación, presentamos un análisis de las principales variables financieras que configuran los resultados obtenidos:

INGRESOS

Los ingresos por comisiones alcanzados al cierre de 2023 ascienden a \$52.28 millones, los cuales están ligados al nivel de recaudación de cotizaciones (\$717 millones de recaudo), la acreditación en las cuentas individuales y la cobranza.

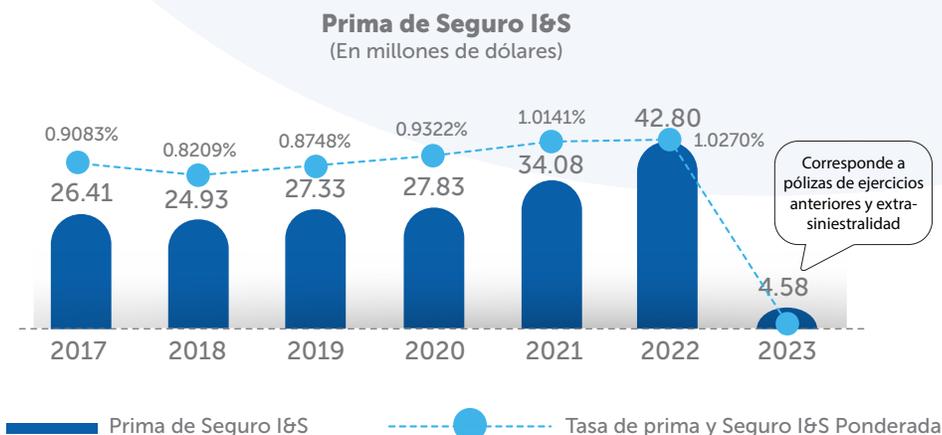
La Ley Integral del Sistema de Pensiones estableció que la comisión por administración del Fondo de Pensiones disminuiría de 1.9% a 1%, lo cual explica la disminución del 32% en las comisiones totales en 2023.

La Ley antes indicada también estableció que el porcentaje en el que se disminuyó la comisión se destinará a la Cuenta de Garantía Solidaria, la cual entre otras funciones tomaría la responsabilidad de cubrir los siniestros de invalidez y sobrevivencia. Por lo anterior, el costo del seguro de invalidez y sobrevivencia durante el 2023 se ha acotado a liquidar primas y extra-siniestralidad de las pólizas previamente contratadas.



Fuente: Información interna de AFP CONFIA

Tal como se puede apreciar en la siguiente gráfica el costo del seguro de invalidez y sobrevivencia incrementó de manera importante en el período 2020-2022 hasta representar el 56% de las comisiones del año 2022 producto de la siniestralidad por la pandemia COVID-19.

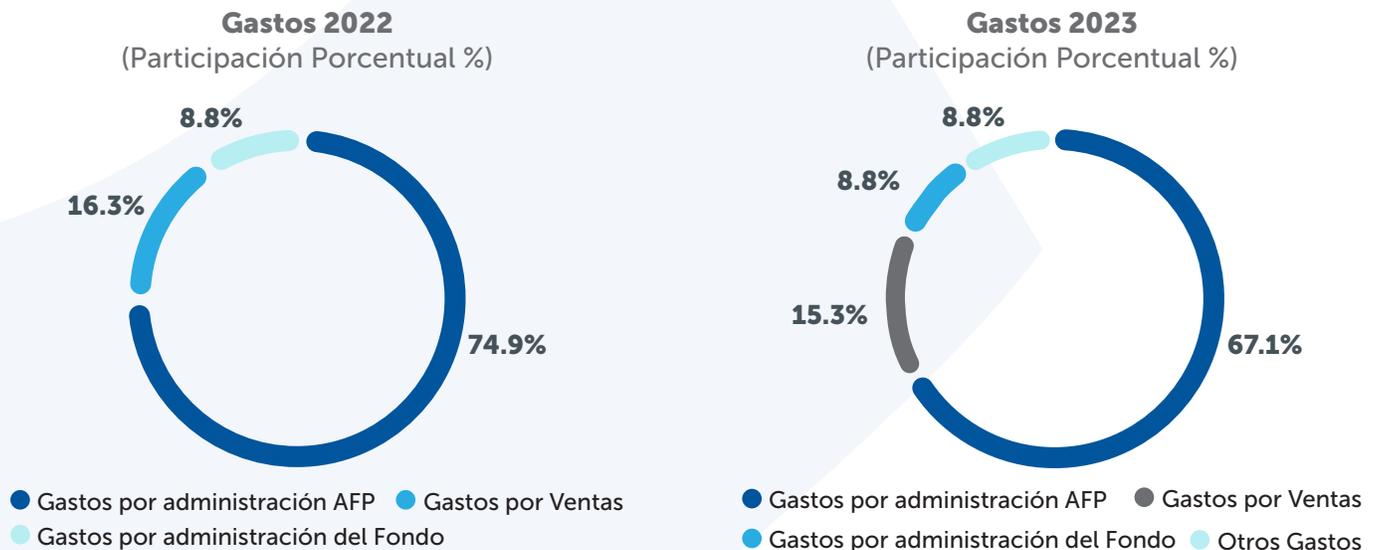


Fuente: Información interna de AFP CONFIA.

GASTOS

Los gastos operativos, excluyendo partidas extraordinarias, experimentó un incremento del 9.86% respecto al ejercicio 2022, destacando, principalmente, en la categoría de Gastos por Administración de la AFP con temas relacionados a la implementación de la Ley Integral del Sistema de Pensiones (LISP). Esto significó un esfuerzo organizacional importante para alcanzar el objetivo de materializar, en un corto plazo, los cambios incorporados en la Ley.

El cambio en el marco regulatorio obligo a un replanteamiento de la estrategia tecnológica y por tanto se tomó la decisión de liquidar contra gastos proyectos que se encontraban en su fase inicial para alinearlos a las nuevas directrices regulatorias.



Fuente: Información interna de AFP CONFIA

La combinación de la gestión de los ingresos y gastos operacionales genera un indicador de eficiencia operacional de 63.6%, el cual es menor al año anterior, fundamentalmente, por el crecimiento en los ingresos operativos netos que compensaron el gasto adicional en que se ha tenido que incurrir para implementar los temas estratégicos para la conducción de la empresa.



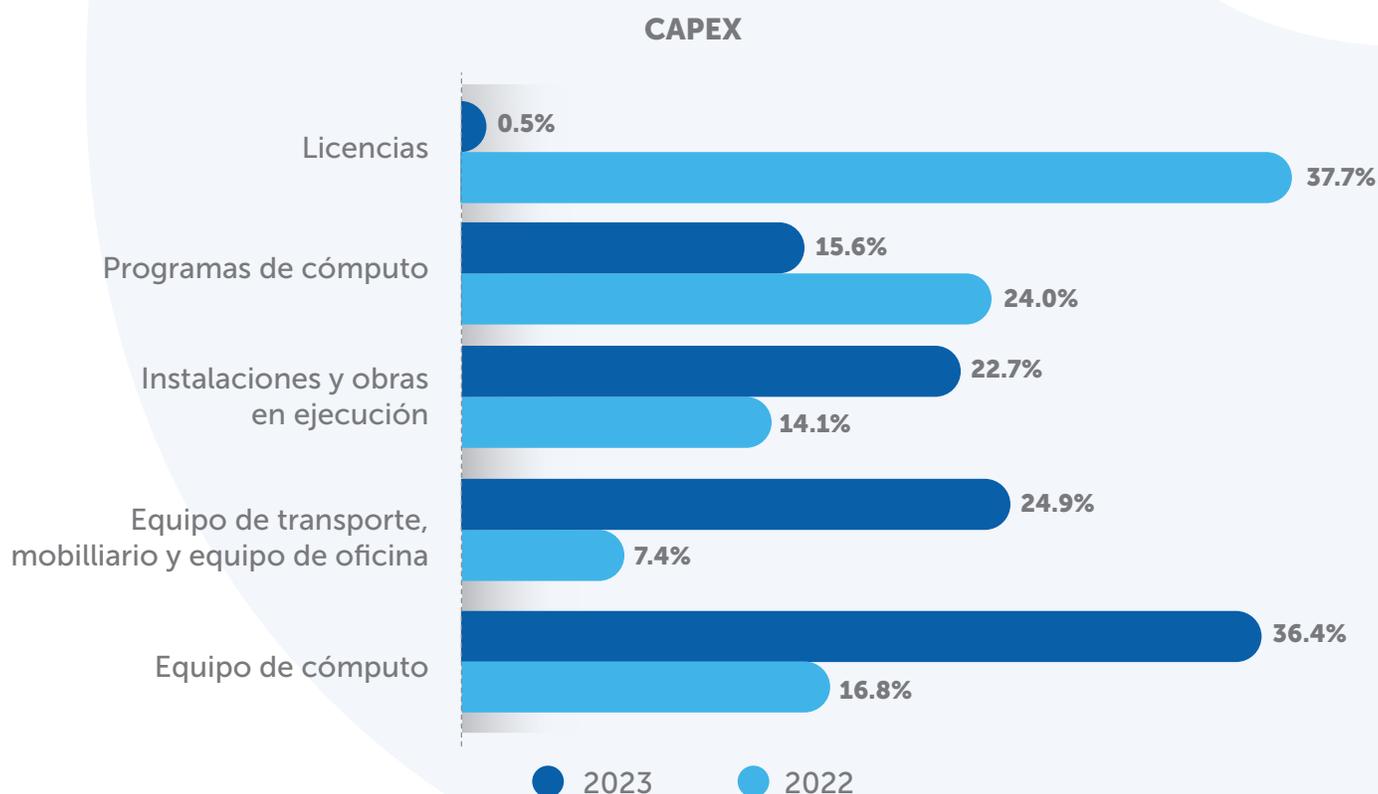
Fuente: Información interna de AFP CONFIA

IMPUESTOS

En cumplimiento de nuestras responsabilidades, durante el 2023, se ha provisionado \$7.32 millones en concepto de Impuesto Sobre la Renta (ISR) y \$676.6 mil al presupuesto de operación de la Superintendencia del Sistema Financiero y el Comité de Apelaciones correspondiente al costo de Supervisión según la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero.

Inversiones CAPEX

En función de mantener una infraestructura adecuada para brindar el mejor servicio a nuestros clientes y atender requerimientos normativos, se realizaron inversiones tecnológicas, y readecuaciones de instalaciones.



Administradora de Fondos de Pensiones CONFIA, S.A.
Balance General
Expresado en millones de dólares

	2019	2020	2021	2022	2023
Total activo circulante	20.45	16.65	15.64	18.38	30.70
Activo fijo neto, intangibles y diferidos	15.51	16.35	10.18	11.81	3.94
Total activos	36.03	33.06	25.86	30.22	34.66
Total pasivo	13.54	13.14	5.68	10.91	7.63
Total patrimonio	22.49	19.92	20.18	19.32	27.03
Total pasivo y patrimonio	36.03	33.06	25.86	30.22	34.66

Nota: Para efectos de visualización, se presentan los rubros más relevantes.

Fuente: Información interna de AFP CONFIA

Administradora de Fondos de Pensiones CONFIA, S.A.
Estado de Resultados
Expresado en millones de dólares

	2019	2020	2021	2022	2023
Ingresos por comisiones (-) Primas de seguro	65.26 (27.33)	61.63 (27.83)	69.36 (34.08)	76.99 (42.80)	52.28 (4.58)
Total de ingresos por administración de fondos	37.93	33.80	35.28	34.19	47.70
Ingresos financieros y otros ingresos	1.05	0.66	6.18	0.63	4.35
Total de ingresos de la AFP	38.98	34.45	41.46	34.82	52.06
Total de costos y gastos de operación	23.22	22.86	30.65	24.73	28.13
Utilidad de operación	15.76	11.60	10.82	10.09	23.93
Otros gastos	1.08	0.76	0.33	0.42	2.19
Utilidad antes de impuestos	14.68	10.84	10.48	9.67	21.74
Impuesto Sobre la Renta y CEGC	(5.07)	(3.71)	(2.90)	(2.95)	(7.32)
Utilidad neta	9.89	7.32	7.58	6.72	14.43

Fuente: Información interna de AFP CONFIA

Indicadores claves

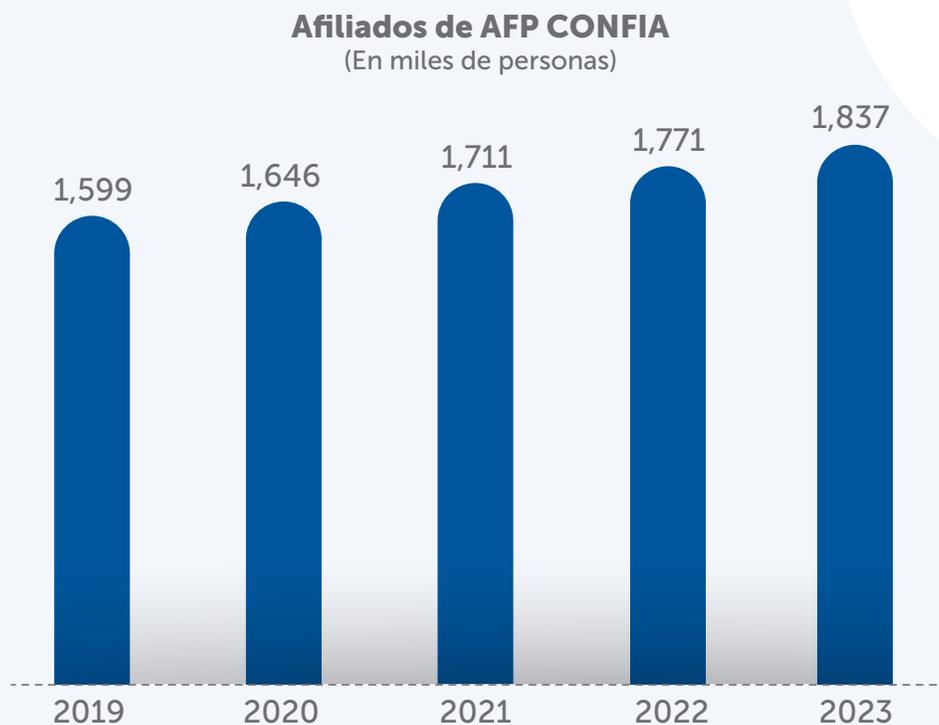
	2019	2020	2021	2022	2023
Datos del fondo de pensiones administrado					
Activos en administración (millones US\$)	6,180.7	6,516.2	6,743.7	6,777.5	7,516.2
No. cotizantes	398,467	382,821	415,875	438,837	482,074
Recaudación acumulada (millones US\$)	486.3	470.5	537.3	596.2	717.0
RENTABILIDAD					
Comisión neta/cotizantes (US\$)	95.2	88.3	84.6	77.7	98.7
E BIT/cotizantes (US\$)	37.5	28.8	25.2	22.0	45.1
Utilidad neta/activos totales promedio	27.2%	22.9%	26.4%	26.2%	52.6%
Utilidad neta/patrimonio promedio	42.1%	40.2%	43.3%	39.5%	73.2%
ROE (Valor de Mercado)	14.1%	10.5%	10.8%	9.6%	20.6%
EFICIENCIA					
Gasto operativo acum./ingresos netos por Admón. de Fondos Acum.	64.0%	69.8%	70.5%	73.6%	63.6%
LIQUIDEZ					
E BITDA acum. (millones US\$)	15.3	12.0	5.6	10.5	20.9
Activos líquidos/total pasivos	145.0%	121.2%	232.6%	155.9%	383.9%
Activos líquidos/total activos	54.5%	48.2%	51.1%	56.3%	84.5%
APALANCAMIENTO					
Pasivo total/total de activos	37.6%	39.7%	22.0%	36.1%	22.0%
PATRIMONIO					
Utilidad por acción (US\$)	11.3	8.4	8.7	7.68	16.49
Valor contable (US\$)	25.7	22.8	23.1	22.1	30.9
Fondo patrimonial (millones US\$)	17.5	16.3	16.4	16.0	19.8

Fuente: Información interna de AFP CONFIA

RESULTADOS DEL FONDO DE PENSIONES

AFILIADOS

Los afiliados totales al Sistema de Ahorro para Pensiones para el 2023 fueron más de 3.8 millones, equivalentes al 130.5% de la Población Económicamente Activa (PEA) de El Salvador. AFP CONFIA cuenta con el 47.9% de los afiliados al Sistema.



Fuente: Superintendencia del Sistema Financiero

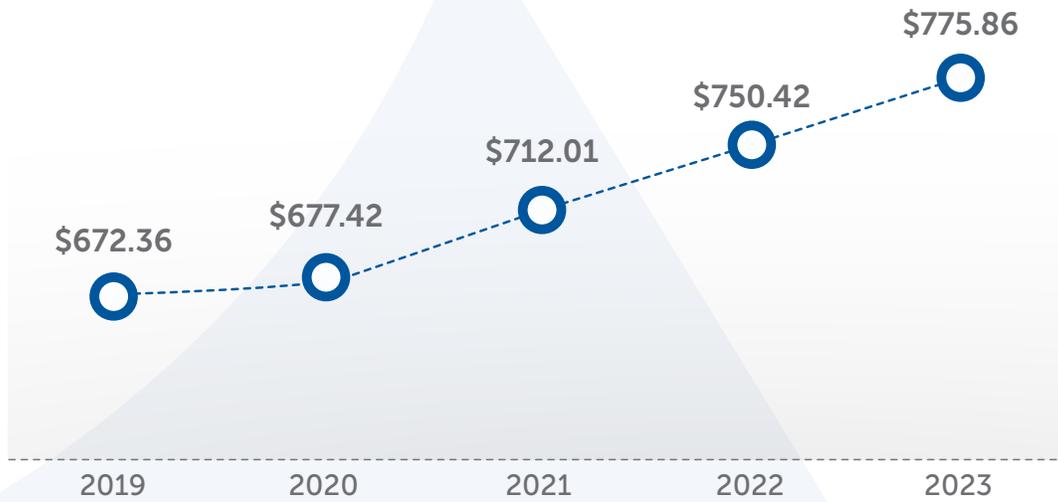
Al cierre del año, contamos con más de 1.8 millones* de afiliados a AFP CONFIA, el cual tuvo un crecimiento del 3.75% con respecto al 2022 y cerró con un total de 67,202 afiliaciones y 172 traspasos entrantes. En el 2023, logramos disminuir la brecha de afiliados versus la competencia, con lo cual se mejoró el indicador de participación de mercado que pasó de 47.92% en el 2022 a 47.99% al cierre de 2023.

AFP CONFIA cuenta con la mejor cartera de clientes del Sistema: el más alto Ingreso Base de Cotización promedio (\$775.86), la más alta densidad de cotización y la más baja siniestralidad de la industria. Este ha sido el resultado de la labor del área comercial, quienes se enfocaron en mantener los elementos de calidad antes mencionados en las afiliaciones y traspasos realizados durante el año.

* Dato de afiliados a diciembre 2023 es una estimación a partir de la última publicación de la Superintendencia del Sistema Financiero

Ingreso Base de Cotización (IBC)

(En dólares)

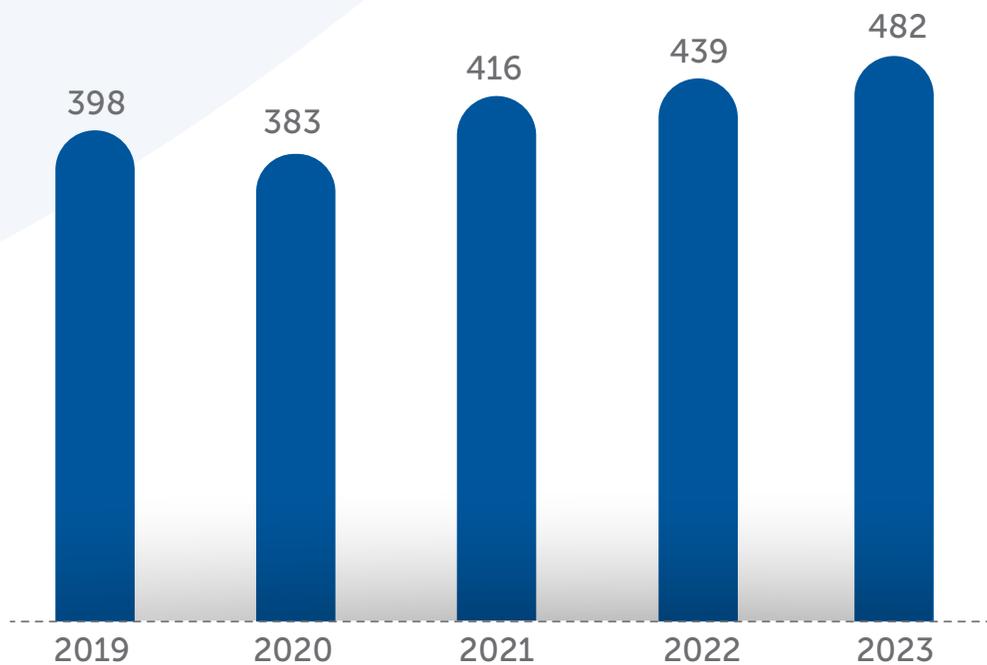


Fuente: Información interna de AFP CONFIA

En 2023, se recibió un promedio mensual de aproximadamente 43 mil cotizantes más que en 2022.

Cotizantes de AFP CONFIA

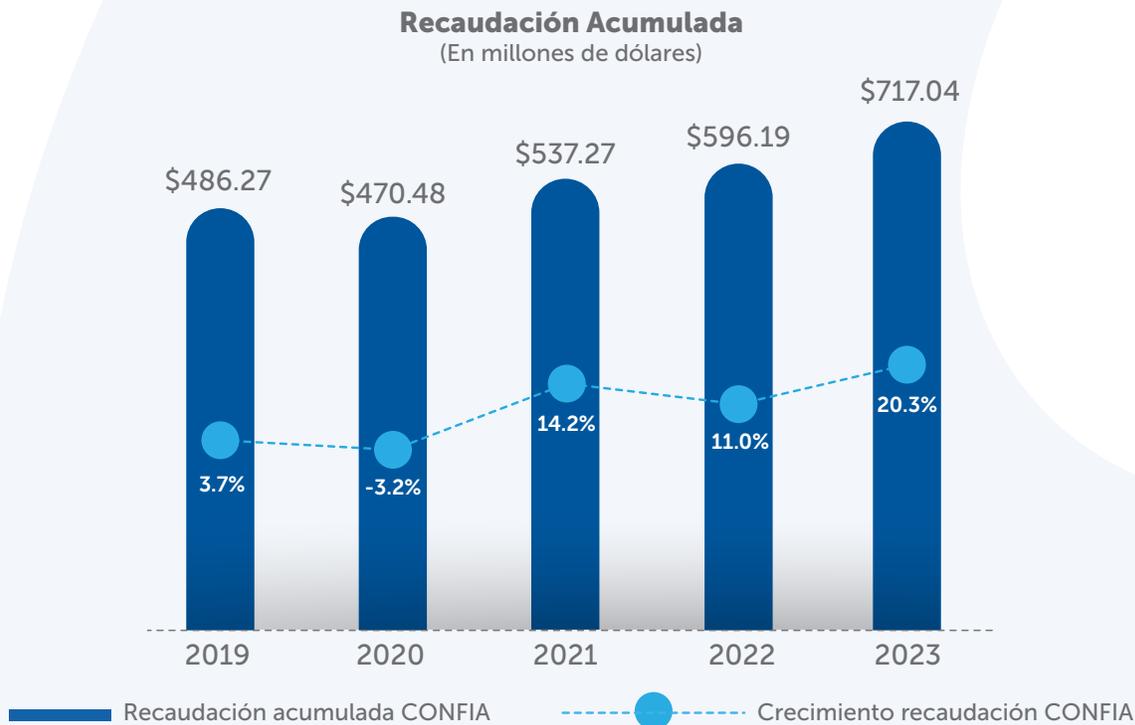
(En miles de personas)



Fuente: Información interna de AFP CONFIA

RECAUDACIÓN

El monto recaudado alcanzó un total de \$717.04 millones de dólares, que representa el 50.9% de la industria y un aumento de 20.3% respecto al 2022.



Fuente: Información interna de AFP CONFIA

El 2023 completamos con éxito la implementación de la nueva Ley Integral del Sistema de Pensiones y normativa técnica, para ello se llevaron a cabo las modificaciones relativas a incremento del porcentaje de cotización, modificación en la distribución de los aportes, la incorporación de los pensionados como cotizantes obligatorios, la eliminación del salario máximo cotizable y la obligación de pago del aporte patronal en los casos de empleados con incapacidad, entre otros. Asimismo, la unificación del Fondo Conservador y Fondo Especial de Retiro en un solo Fondo de Pensiones y la implementación en julio 2023 del nuevo Sistema de Planilla Única (SPU) de la Superintendencia del Sistema Financiero.

Para la implementación de la Ley actualizamos todos los procesos, políticas, controles y cálculos de beneficios, así como la actualización de nuestros sistemas de procesamiento de

planillas y recaudación. Capacitamos a todo nuestro personal con principal enfoque en nuestros canales de atención para asesorar a las empresas, afiliados y pensionados.

Durante el año, logramos atender a más de 13,000 nuevas empresas naturales cotizantes. Además, logramos incrementar la recaudación de pago a tiempo en 17% y la recuperación de mora en 31% respecto al año anterior, llegando a \$54.7 millones en cotizaciones pagadas fuera del plazo, resultados de la gestión efectiva y del asesoramiento que proporcionamos a las empresas con cotizaciones pendientes de pago.

La implementación del Sistema de Planilla Única impactó en el medio de pago que utilizan las empresas, alcanzando el pago electrónico un 75% del monto recaudado. Esta mejora nos permitió que el 97% de las cotizaciones de los afiliados se acreditaran el mismo mes de pago.

INVERSIONES

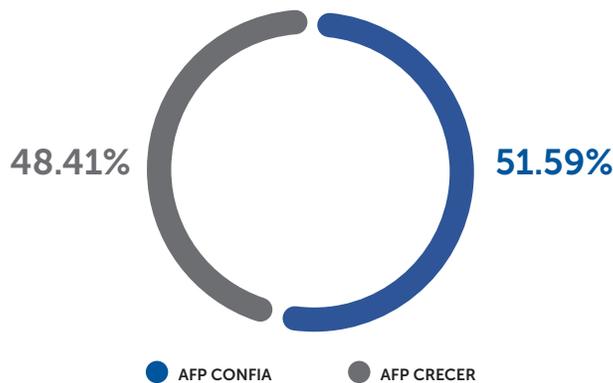
El Sistema de Ahorro para Pensiones alcanzó un total aproximado de \$14,570.46 millones en activos administrados. Del total, AFP CONFIA cerró con \$7,516.22 millones que representa un 51.59% de participación de mercado.



Fuente: Información interna de AFP CONFIA

El crecimiento de los activos administrados por AFP CONFIA fue de 10.94% respecto al 2022. Este crecimiento constante ha permitido mantener la participación de mercado en el Sistema y ser reconocido como el Fondo de Pensiones más grande de Centroamérica y el Caribe.

Participación de Mercado en Activos Administrados (En porcentaje)



Fuente: Información interna de AFP CONFIA

Del total, \$3,769 millones corresponden a la rentabilidad generada por las inversiones realizadas y \$3,747 millones a cotizaciones acumuladas. Es importante destacar que, para los Sistemas de Pensiones, la rentabilidad desempeña un papel fundamental en la obtención de mejores beneficios en el futuro, ya que es acumulada y se acredita en cada una de las cuentas individuales de los afiliados. En el año 2023, el fondo de pensiones administrado por AFP CONFIA obtuvo una rentabilidad de \$636.31 millones.

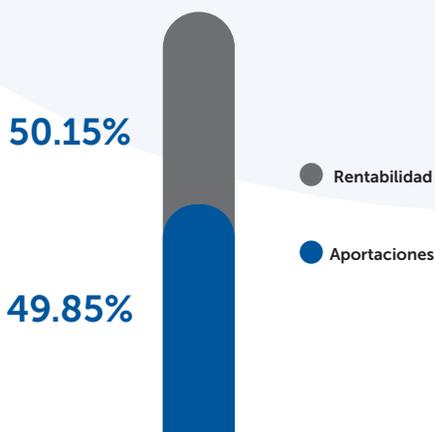
Capitalización Acumulada (En millones de dólares)



Fuente: Información interna de AFP CONFIA

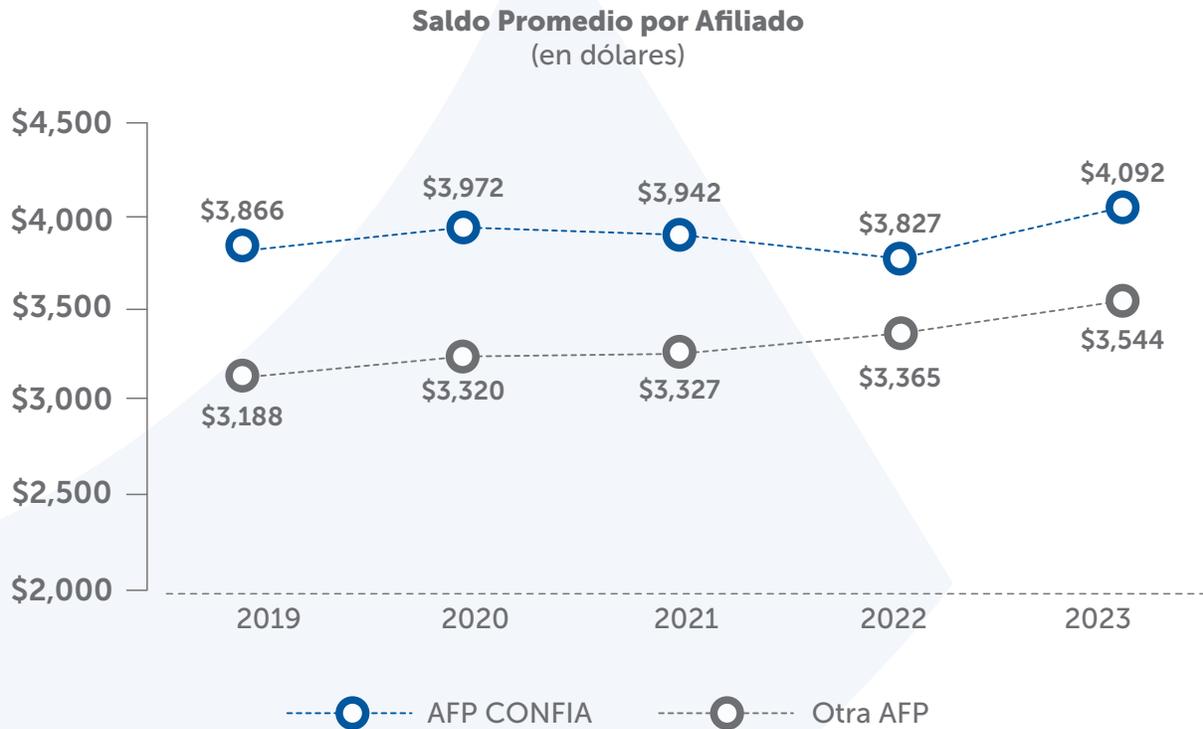
Al cierre de 2023, en una cuenta individual promedio de Ahorro para Pensiones administrada por AFP CONFIA, el monto de cotizaciones aportadas representa un 49.85% del total, mientras que la rentabilidad contribuye con un 50.15%. Esto nos afirma la importancia que tiene la rentabilidad generada por las inversiones del Fondo de Pensiones en la cuenta individual de cada afiliado.

Composición porcentual de la Cuenta Individual Promedio 2023 (En porcentaje)



Fuente: Información interna de AFP CONFIA

En términos de activos administrados, el saldo promedio de un afiliado de AFP CONFIA es de \$4,092, siendo el mayor del Sistema.



Fuente: Información interna de AFP CONFIA

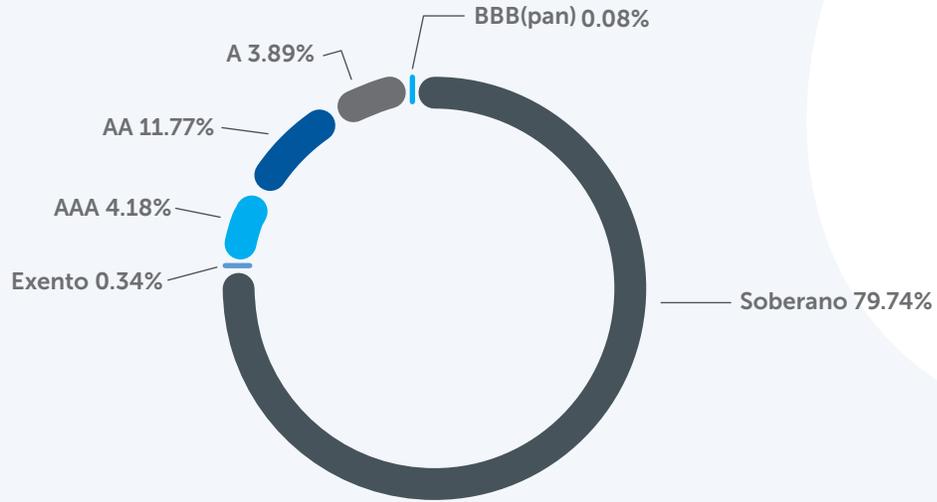
Durante el año se incorporaron nuevos emisores y emisiones al Portafolio del Fondo de Pensiones administrado por AFP CONFIA, destacando de manera positiva el aumento de su exposición en el sector bancario y en titularizaciones de grandes empresas locales, lo cual es en beneficio para la diversificación del portafolio.

Durante el 2023, se invirtieron un total de \$579.50 millones en: fondos de inversión locales por \$6.98 millones, en financiamiento de las entidades del sector financiero por \$476.56 millones, en infraestructura \$61.40 millones, inversión en titularizaciones por \$29.53 millones, e inversión en Bonos de Tesoro de Estados Unidos por \$5 millones. Con estas inversiones, más de 1.8 millones de afiliados de AFP CONFIA se verán beneficiados por la rentabilidad generada y a su vez contribuyen con el aporte de sus ahorros al financiamiento de actividades productivas que benefician el desarrollo económico local y de la región.

En 2023, el Fondo de Pensiones de AFP CONFIA compró \$610.87 millones en Certificados Obligatorios Previsionales a una tasa promedio de 7.0%, mientras que se canjearon \$4,453.12 millones de Certificados de Inversión Previsional por Certificados de Financiamiento de Transición lo cual contribuye al financiamiento de los beneficios que paga en el Sistema Público de Pensiones.

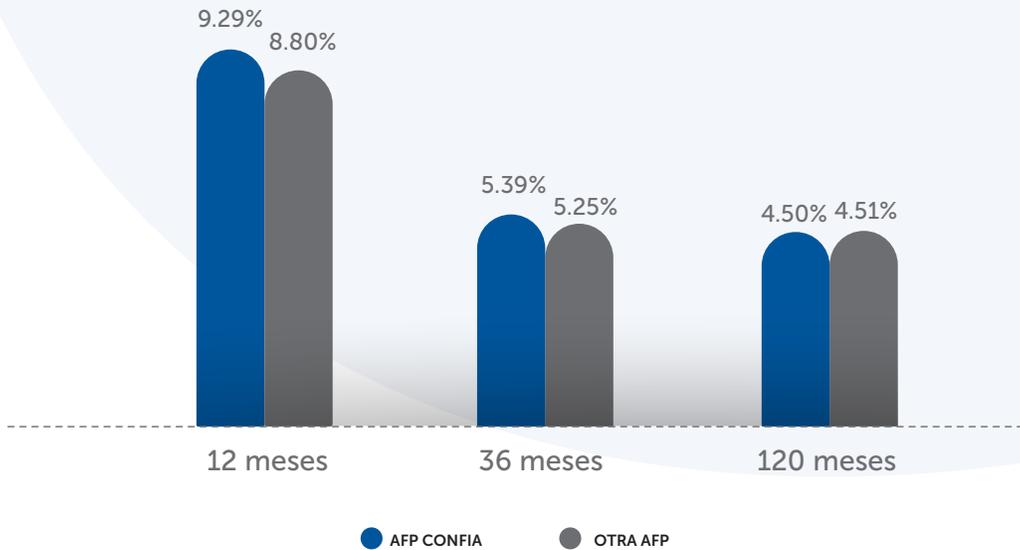
AFP CONFIA posee rigurosos lineamientos de inversión y control de riesgo, lo que se traduce en un adecuado balance riesgo-retorno para nuestros afiliados, cumpliendo con la regulación local y corporativa. Las inversiones del portafolio del Fondo de Pensiones de AFP CONFIA se realizan dentro del marco regulatorio correspondiente, tomando en cuenta las calificaciones de riesgo de las emisiones vigentes. Para el 2023, la composición del portafolio del Fondo de Pensiones en términos de la calificación de riesgo de los emisores estuvo concentrada en un 79.74% en Soberano, 4.18% en AAA, 11.77% en AA, 3.89% en A, 0.08% en BBB (Pan) y Exento 0.34%.

Composición del Portafolio Fondo de Pensiones AFP CONFIA por Calificación de Riesgo (En porcentaje)



Fuente: Información interna de AFP CONFIA

Rentabilidad Comparada Fondo de Pensiones AFP CONFIA (En porcentaje)



Fuente: Información interna de AFP CONFIA

Portafolio de Inversiones del Fondo de Pensiones AFP CONFIA

(En millones de dólares)

EMISOR	MONTO VALORIZADO	%	FITCH	ZUMMA	PCR	GLOBAL VENTURE	SC RIESGOS	S&P	CLASIFICACIÓN MÁS CONSERVADORA
Efectivo	\$34.16	0.4545%							
Depósitos a plazo < 90 días									
LIQUIDEZ	\$34.16	0.4545%							
Banco Agrícola	\$28.79	0.3831%	AAA	AAA					AAA
Banco Scotiabank	\$15.05	0.2002%	AA-	AA+					AA
Banco de América Central	\$62.43	0.8306%	AAA	AAA					AAA
Banco Davivienda	\$49.44	0.6578%	AAA	AAA					AAA
Banco Atlántida	\$186.82	2.4856%		AA-			AA-		AA
Banco Azul	\$28.50	0.3791%			A-	A-			A
Banco Cuscatlán	\$34.46	0.4585%	AAA	AA+	AAA				AA
Banco Hipotecario	\$210.45	2.8000%		AA					AA
Banco Industrial	\$5.08	0.0676%	AA		AA				AA
Banco Promérica	\$5.57	0.0741%			AA-		AA-		AA
BANCOS	\$626.60	8.3367%							
Fondo Social para la Vivienda	\$26.53	0.3530%	AA-	A+					AA
Fondo Social para la Vivienda Obligatorio	\$25.93	0.3449%							Soberano
Dirección General de Tesorería	\$659.21	8.7705%							Soberano
Instituto Salvadoreño de Pensiones	\$5,281.11	70.2628%							Soberano
INST. PUB	\$5,992.78	79.7312%							
ANDA	\$33.05	0.4397%	AA-		AA+				AA
Santa Tecla 02	\$15.13	0.2012%			AA		AA-		AA
Alcaldía S55	\$61.88	0.8233%	A		AA				A
Caja de Crédito San Vicente	\$3.65	0.0486%		AA			AA		AA
CEPA 01	\$17.10	0.2275%	AA-		AAA				AA
CEPA 02	\$37.40	0.4976%	AA-		AAA				AA
Apertura de crédito	\$10.00	0.1331%			AA	AA+			AA
Foviat 4	\$47.11	0.6268%	AA-		AAA				AA
San Miguel	\$0.81	0.0107%			AA	AA-			AA
La Geo	\$19.70	0.2622%		AA+	AAA				AA
La Geo	\$84.65	1.1262%	AA-		AAA				AA
El Ángel	\$24.22	0.3222%	AA-		AAA	AA+			AA
Caja de Crédito Zacatecoluca	\$2.66	0.0353%		AA-			AA-		AA
Caja de Crédito Zacatecoluca 02	\$2.90	0.0385%		AA-			AA-		AA
Mi Banco	\$3.65	0.0486%			AA		AA-		AA
Credi Q	\$8.50	0.1131%		AA-	AA		AA-		AA
Alcaldía Antigua Cuscatlán	\$1.92	0.0255%			AA		AA		AA
AES	\$48.44	0.6445%	AA-		AAA				AA
ALUTECH 2	\$4.11	0.0547%			AAA		AA+		AA
Distribuidora Diszasa	\$12.15	0.1616%		AA-			AA		AA
TITULARIZACIONES	\$439.02	5.8410%							
CIFI	\$7.00	0.0931%	AAA		AA-				AA
ICE	\$130.79	1.7401%	AAA				AAA		AAA
RECOPE	\$41.15	0.5474%	AAA						AAA
PANACREDIT	\$6.02	0.0801%		BBB (Pan)	A (Pan)				BBB (Pan)
FONDOS ETF	\$7.93	0.1054%	Exento						Exento
FONDOS ETF	\$17.53	0.2332%	Exento						Exento
ALUTECH	\$10.14	0.1349%			AAA		AA+		AA
EMISORES EXTRANJEROS	\$220.56	2.9344%							
Fondo Inv. Abierto Liquidez ATL	\$0.99	0.0132%		AA			AA		A
Fondo Inv. Abierto Liquidez BANG	\$0.01	0.0001%	AA	AA+					AA
Fondo Inv. Cerrado Inmobiliario ATL	\$17.54	0.2333%		A			A-		A
Fondo Inv. Abierto Atlántida Crecimiento	\$2.30	0.0306%		AA-			AA-		AA
Fondo Capital de Riesgo Atlántida	\$125.31	1.6672%		A-			A-		A
Fondo Capital de Riesgo Atlántida Empresarial	\$56.97	0.7580%		A-			A-		A
FONDOS DE INVERSIÓN LOCALES	\$203.11	2.7022%							
TOTAL	\$7,516.22	100.000%							

Fuente: Información interna de AFP CONFIA

FONDO DE AHORRO PREVISIONAL VOLUNTARIO

PROYECTA 5PLUS

Al cierre de 2023, el Fondo Proyecto 5Plus alcanzó la cantidad de activos administrados de \$ 5.72 millones, que representa una participación de mercado de 50.40%.

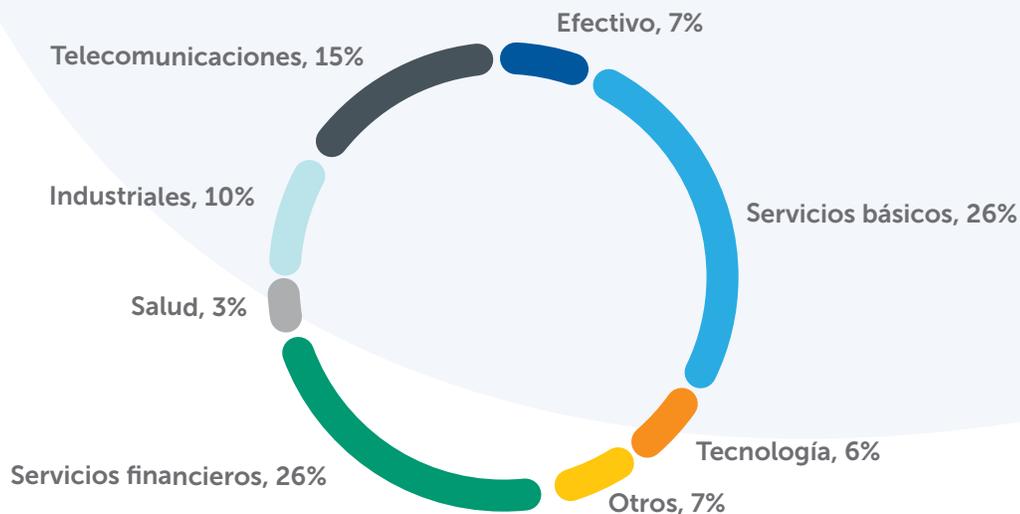
Para diciembre 2023, la exposición del fondo por sector estuvo compuesta por una participación del 20.9% en Renta Variable Internacional, 7.2% de Efectivo, 15.2% de Renta Fija Internacional, 17.5% Renta Fija Regional y un 39.2% en Renta Fija Local. En cuanto a la clasificación de riesgo fue: 11.7% AAA, 18.3% AA-, 4.1% A, 15.2% BB+, 7.2% efectivo, no aplica 43.5%.

En diciembre del 2023, el rendimiento anualizado del fondo presentó un promedio a

360 días de 9.15%, mientras que la rentabilidad anualizada promedio para 180 días fue de 3.39%, y la rentabilidad anualizada desde inicio de operación de 3.44%.

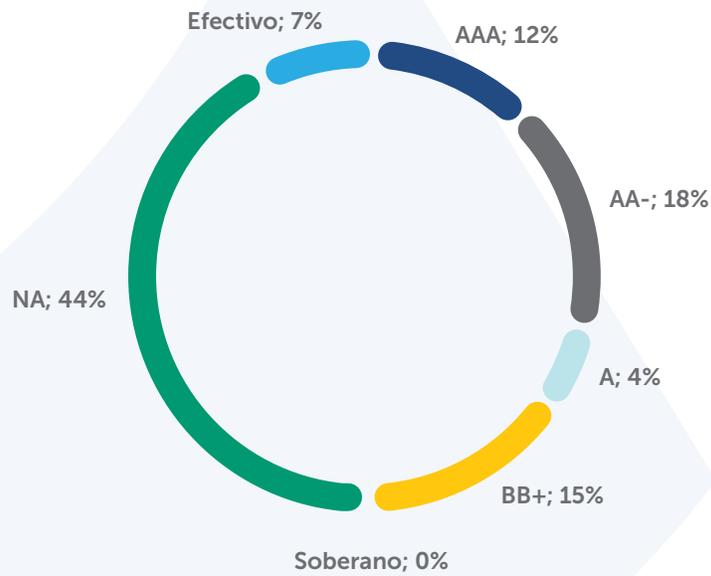
Uno de los principales desafíos del año 2023 para los mercados financieros fue la política monetaria empleada por la Reserva Federal (FED) de Estados Unidos. Sin embargo, el Fondo Proyecto 5Plus fue beneficiado por la decisión de mantener las tasas de interés en el último trimestre del año, por lo cual los mercados internacionales tuvieron una considerable recuperación, al final del año con la expectativa de la baja de tasas por parte de la FED el próximo año.

Composición del Portafolio Proyecto 5Plus por Sector (En porcentaje)



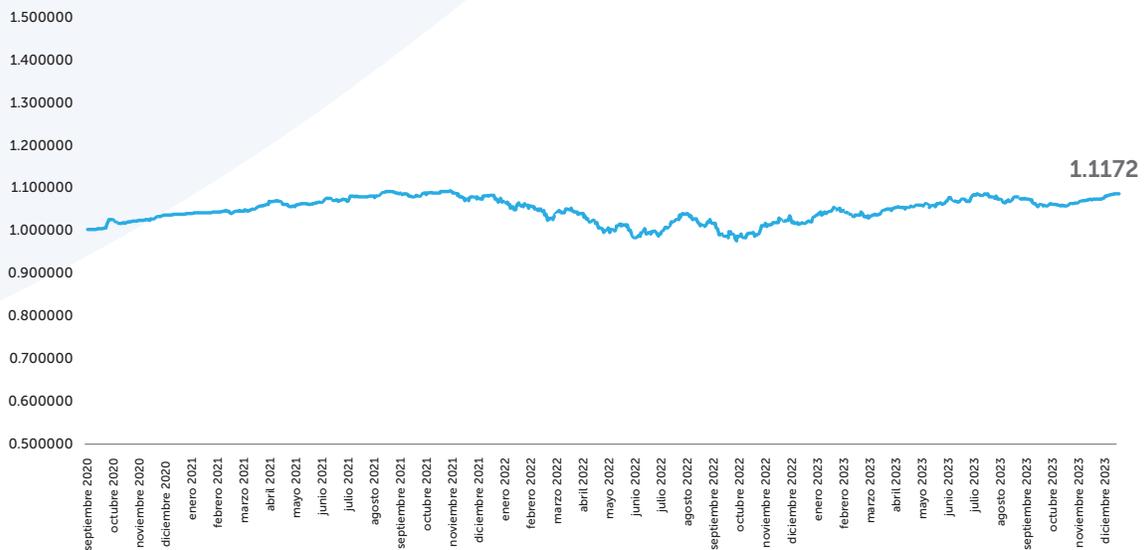
Fuente: Información interna de AFP CONFIA

Composición del Portafolio Proyecta 5Plus por Calificación de Riesgo (En porcentaje)



Fuente: Información interna de AFP CONFIA

Comportamiento de Valor Cuota (Al 31 de diciembre de 2023)



Fuente: Información interna de AFP CONFIA

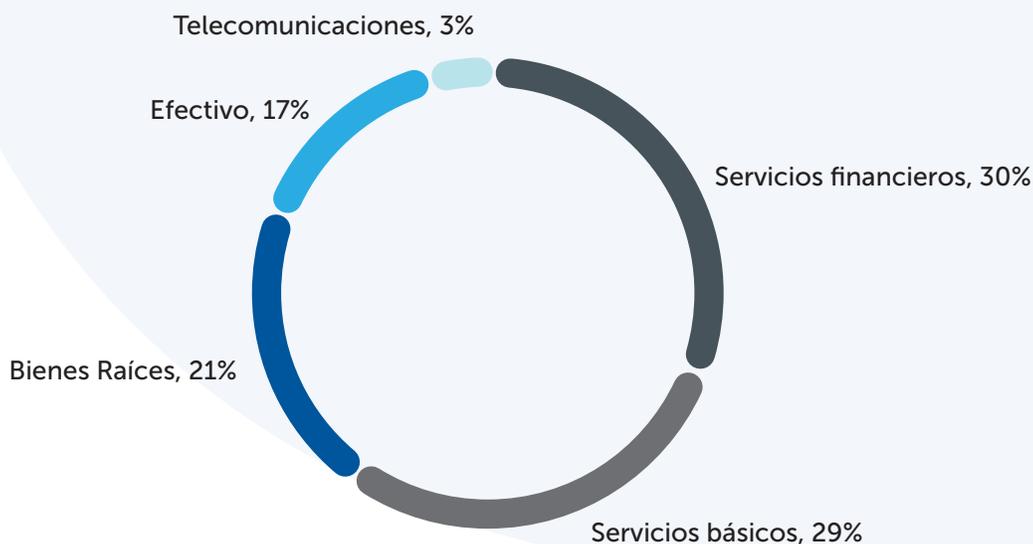
FONDO DE AHORRO PREVISIONAL VOLUNTARIO

PROYECTA LIFE

Al cierre de 2023, el Fondo Proyecta Life alcanzó la cantidad de activos administrados de \$3.02 millones. Para diciembre 2023, la exposición del fondo por sector estuvo compuesta por una participación de 80.5% de Renta Fija Local, 16.8% de Efectivo y 2.7% en Renta Fija Internacional. En cuanto a la clasificación de riesgo fue: 29.0% AA-, 21.2% A, 16.8% efectivo, 4.5% AAA, 2.7% BB+, no aplica 25.8%.

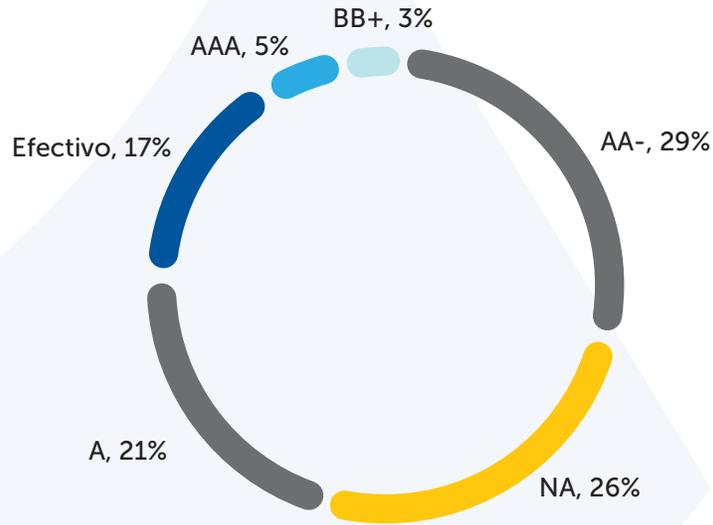
En diciembre del 2023, el rendimiento anualizado alcanzado por el fondo presentó un promedio a 360 días de 6.33%, mientras que la rentabilidad anualizada promedio para 180 días fue de 6.06%, y una rentabilidad anualizada desde inicio de operación de 6.28%.

Composicion del Portafolio Proyecta Life por Sector
(En porcentaje)



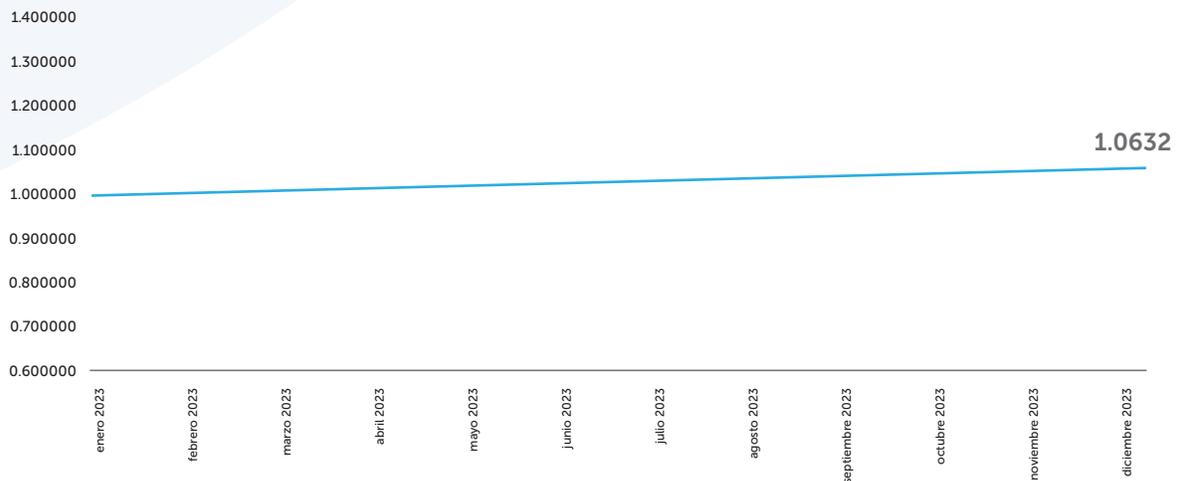
Fuente: Información interna de AFP CONFIA

Composicion del Portafolio Projecta Life por Calificación de Riesgo (En porcentaje)



Fuente: Información interna de AFP CONFIA

Comportamiento de Valor Cuota (Al 31 de diciembre de 2023)

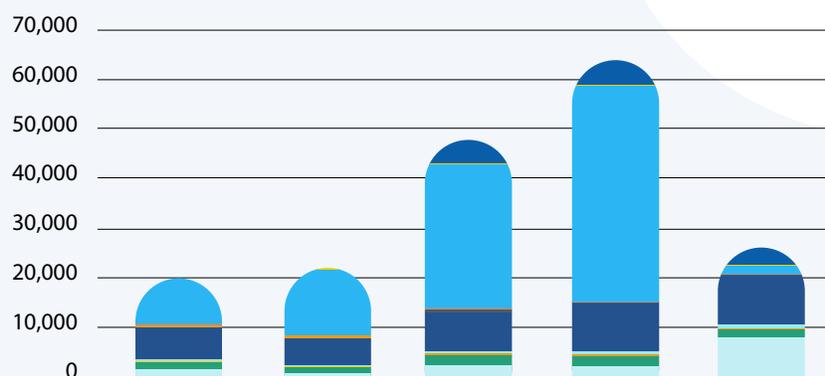


Fuente: Información interna de AFP CONFIA

BENEFICIOS

Durante el año, se pagaron beneficios por pensión y devolución a más de 82 mil personas, de los cuales 25,596 corresponden a los beneficiarios y afiliados a quienes se les otorgó el beneficio por primera vez en 2023. De estos, el 68.7% de casos corresponde a beneficios por retiro, el 8.1% a beneficios por sobrevivencia, el 6.5% anticipos de saldo, 14.0% a devoluciones a salvadoreños en el extranjero, 1.8% beneficios por invalidez y 0.9% devolución a extranjeros y pensionados del IPSFA.

Casos pagados por tipo de beneficio otorgado en 2023
(Número de beneficiarios)



	2019	2020	2021	2022	2023
● SALEX			4,756	5,235	3,587
● BET/BEP	37	20	64	59	16
● Anticipos	9,273	12,256	28,136	43,125	1,676
● Devoluciones invalidez	50	19	56	71	91
● Dev. de saldo a extranjeros y pensionados IPSFA	368	324	441	283	219
● Devoluciones de saldo vejez	6,144	5,064	7,645	9,440	9,398
● Devoluciones/herencias	545	301	554	753	728
● Invalidez	272	165	408	357	363
● Sobrevivencia	1,305	880	1,808	1,910	1,359
● Retiro	2,060	1,209	2,489	2,498	8,159
Total	20,054	20,238	46,357	63,731	25,596

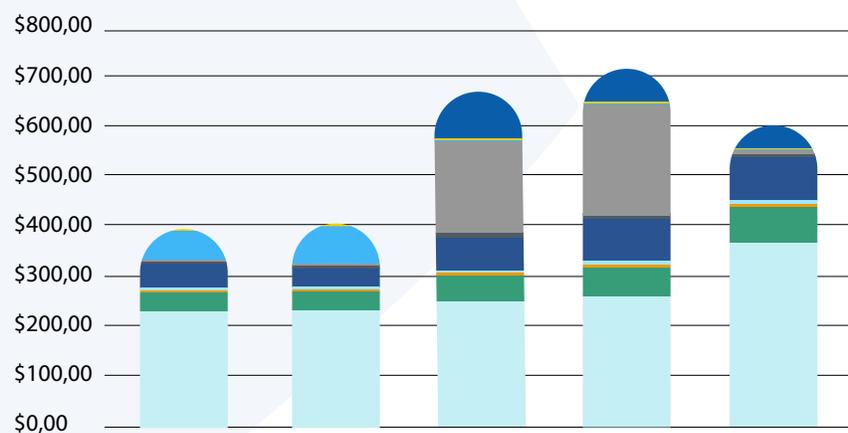
Fuente: Información interna de AFP CONFIA

En 2023, se pagaron \$597.7 millones en beneficios a afiliados y beneficiarios. El monto de beneficios pagados durante este año tuvo una disminución del 16% respecto a 2022, debido a la eliminación del beneficio de anticipo de saldo en la Ley Integral del Sistema de Pensiones. Los beneficios con mayor monto pagado en 2023 fueron Retiro con \$453.4 millones (+31.6% vs. 2022) y sobrevivencia para el cual se pagaron \$76.3 millones (+17.3% vs. 2022).

La Cuenta de Garantía Solidaria (CGS), administrada por AFP CONFIA, cerró el 2023 con un saldo de \$92.4 millones, cumpliendo con el pago de los beneficios a cargo de la Cuenta.

Nuestros pensionados cuentan con la pensión de retiro promedio más alta (\$728.68), no solo en El Salvador, sino en Centroamérica. Al cierre del 2023, AFP CONFIA ha pagado más de \$5,200 millones en beneficios previsionales.

Montos pagados por tipo de beneficio otorgado
(En millones dólares)



	2019	2020	2021	2022	2023
● SALEX			\$95.52	\$69.99	\$46.83
● Dev. Invalidez	\$0.10	\$0.03	\$0.30	\$0.38	\$0.34
● BET/BEP	\$0.13	\$0.19	\$0.16	\$0.50	\$0.47
● Anticipos	\$58.49	\$80.45	\$183.41	\$223.64	\$9.73
● Devoluciones a extranjeros e IPSFA	\$5.98	\$5.01	\$10.08	\$5.32	\$4.95
● Devoluciones de saldo vejez	\$48.31	\$39.72	\$66.24	\$81.65	\$87.02
● Devoluciones/herencias	\$4.13	\$2.70	\$5.10	\$7.99	\$7.26
● Invalidez	\$4.00	\$3.90	\$5.19	\$5.70	\$6.20
● Sobrevivencia	\$36.20	\$36.41	\$50.32	\$57.04	\$69.01
● Retiro	\$226.00	\$232.52	\$250.24	\$262.35	\$365.91
Total	\$383.34	\$400.93	\$666.56	\$714.56	\$597.71

Fuente: Información interna de AFP CONFIA

Para el año 2023, los montos promedio otorgados por pensiones por invalidez, vejez y sobrevivencia presentaron un aumento del 15% en promedio respecto al año 2022. El tiempo de resolución para los casos de beneficios ha sido de 2.97 meses en promedio.

Montos promedio de beneficios otorgados
(En dólares)

Promedios de pensión					
	2019	2020	2021	2022	2023
Pensión por invalidez	\$261.89	\$238.26	\$289.59	\$292.64	\$301.41
Pensión por sobrevivencia	\$275.24	\$248.63	\$233.40	\$237.38	\$290.98
Pensión por retiro	\$621.02	\$611.81	\$624.68	\$614.89	\$728.68

Fuente: Información interna de AFP CONFIA

Para el 2023, la Compañía Aseguradora pagó un total de \$17.85 millones de dólares para cubrir los capitales complementarios que se requirieron para el financiamiento de las pensiones por sobrevivencia e invalidez de siniestros ocurridos hasta el 31 de diciembre del 2022, de aquellos afiliados que no han logrado acumular en su cuenta individual los fondos suficientes para cubrir las pensiones respectivas.

Capital Complementario*
(En millones de dólares)



Fuente: Información interna de AFP CONFIA

*Corresponde a los casos con cobertura de seguro de acuerdo con los requisitos de ley.

GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROL

Con el fin de mantener una adecuada relación riesgo-retorno y procurar el cumplimiento de los límites de inversión y requerimientos legales del fondo de pensiones y de los fondos de ahorro previsional voluntarios, la gestión de riesgos fiduciarios apoyó con el análisis oportuno de nuevas opciones de inversión y con la gestión de los riesgos de crédito, mercado, liquidez, legales y de cumplimiento relacionadas a las inversiones de los fondos.

En 2023, se continuó impulsando la automatización de procesos y controles por medio de herramientas de minería de datos, para hacer análisis y generar conclusiones en un menor tiempo, y así facilitar la toma de decisiones oportunas. Se gestionó el adecuado funcionamiento y cumplimiento de toda la normativa aplicable, monitoreo de sus riesgos y administración de límites de inversión.

Durante el 2023, se procuró un adecuado monitoreo y gestión de todos los riesgos del negocio y de los fondos administrados, siguiendo mejores prácticas internacionales y cumpliendo con la regulación local; así como también en la implementación y adecuación de cambios en las normativas aplicables.

Se fortalecieron todas las políticas y procesos relacionados con la seguridad de la información y continuidad de negocio, tomando como referencia normas internacionales como la ISO27001 e ISO22301, normas para las cuales todo el personal recibió capacitaciones y certificaciones. También se implementaron medidas claves para proteger los activos de información a través de la herramienta SIEM (Security Information and Event Management) y reglas DLP (Data Loss Prevention). Estas herramientas permiten monitorear, analizar y responder proactivamente a cualquier evento o amenaza potencial, garantizando así la robustez de la infraestructura digital. En un esfuerzo integral, se priorizó el adecuado manejo y protección de los activos de información de AFP CONFIA, parametrizándolos según los lineamientos internos, a la herramienta de GlobalSuite.

La Dirección de Riesgos siempre mantiene un acercamiento con las diversas áreas de la organización. Su objetivo principal es mejorar los controles existentes y desarrollar métricas efectivas que apoyen a identificar riesgos asociados con la creación o cambios en procesos. Se ha brindado apoyo en la gestión del flujo para la Matriz de Gobierno Corporativo dentro de la herramienta GlobalSuite, lo cual ha permitido optimizar la operatividad de la matriz y su gobernanza. Además, trabajó proactivamente en la mejora de los procesos, enfocándose en aspectos claves de Riesgo Operativo, Seguridad de la Información y Continuidad de Negocio, creando una gestión más eficiente y mejorando la capacidad de gestionar los riesgos emergentes.

RECONOCIMIENTOS

Este año, la calidad en nuestro servicio se basó en los valores del compromiso, confianza, empatía e integridad, lo cual se reflejó en la preferencia de nuestros clientes y en los siguientes reconocimientos:

- **Ranking MAYOR TOTAL DE FONDOS ADMINISTRADOS**
Posición #1, periódico *Moneda*, El Salvador, marzo de 2023.
- **Ranking EMPRESAS MÁS ATRACTIVAS PARA TRABAJAR EDICIÓN 2023**
Posición #3 en la categoría "Banca y Finanzas", por *Tecoloco*, El Salvador, marzo de 2023.
- **Ranking EMPRESAS LÍDERES DE EL SALVADOR EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL**
Posición #3, por revista *Summa*, El Salvador, junio de 2023.
- **Ranking EMPRESAS DE CAPITAL NACIONAL, LÍDERES EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL**
Posición #3 en el Top 20, por revista *Summa*, El Salvador, junio de 2023.
- **Ranking EMPRESAS LÍDERES EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL**
Posición #10 del Top 100 de El Salvador, por revista *Summa*, El Salvador, junio de 2023.
- **Ranking EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN CORPORATIVA 2023**
Posición #3 del Top 100 de El Salvador, por revista *Summa*, El Salvador, septiembre de 2023.
- **Reconocimiento especial "EMPRESA DEL AÑO"**
14.º Aniversario Premios Derecho y Negocio 2023, El Salvador, noviembre de 2023.

PROGRAMAS DE VALOR AGREGADO

El compromiso de más de dos décadas por nuestros afiliados nos ha motivado a brindar, además de los beneficios que ya ofrecemos como AFP, programas de valor agregado para su presente. Por lo que, durante el 2023, continuamos aportando al desarrollo personal, profesional y cultural de nuestros clientes, a través de obras de teatro, seminarios, talleres presenciales y virtuales:



CONFIA
EN TU FORMACIÓN
GERENCIAL

Durante el 2023, más de 350 afiliados y clientes participaron de la ponencia: "La gestión de recursos humanos como ventaja estratégica para líderes del negocio". A lo largo de estos años, hemos impartido 43 seminarios, beneficiando a más de 14,800 afiliados en áreas como recursos humanos, innovación, comunicación, marketing, administración, economía, finanzas, tecnología y otros temas de interés.

Desde el año 2010, el programa Confía en tu Formación Gerencial tiene como objetivo principal brindar seminarios de capacitación superior de forma gratuita a nuestros afiliados y clientes, ofreciendo herramientas para su formación continua con el fin de mantener el conocimiento actualizado. Este programa se realiza por medio de una alianza estratégica con INCAE Business School, escuela de negocios líder en América Latina.



CONFIA
EN TU FORMACIÓN
FINANCIERA

Con el objetivo de apoyar decisiones que deben tomar nuestros afiliados en materia de sus finanzas, por sexto año consecutivo les ofrecimos talleres de asesoría gratuita de mano de Fisherman Wealth Management, expertos en educación financiera.

Este año, se impartieron cuatro talleres de manera virtual donde más de 1,050 afiliados se conectaron, recibiendo técnicas para ahorrar con propósito y alcanzar metas financieras, cómo liberarse de sus deudas, temas como "La fórmula secreta para multiplicar tu dinero" y "El camino hacia un retiro próspero".

VIVE CONFIA

Por tercer año consecutivo, ofrecimos talleres con experiencias especiales para nuestros pensionados, a través de nuestro programa VIVE CONFIA, el cual permite que nuestros jubilados aprovechen el tiempo en cosas que les interesan y las cuales continúan aportando conocimientos.

Este año, más de 1,600 pensionados se unieron de manera virtual para aprender y disfrutar de estos espacios.



CONFIA EN EL TEATRO

En alianza con el Teatro Luis Poma, ofrecimos de manera gratuita un espacio cultural y de diversión para nuestros afiliados, pensionados y clientes de los Fondos de Ahorro Previsional Voluntario Proyecta Life y Proyecta 5Plus. Este año, más de novecientas personas disfrutaron la puesta en escena de forma virtual y presencial de las obras: *Tartufo*, *El cinturón de castidad*, *El médico a palos*, *Baby Boom en el paraíso* y *Toc-Toc*, disfrutando de un esparcimiento cultural.

Al cierre del 2023, hemos presentado 75 obras con la asistencia de más de 14,900 afiliados durante más de una década, apoyando de esa manera la cultura y teatro de nuestro país.





CONFIA DESCUENTOS

El programa de CONFIA EN TUS DESCUENTOS invitó a nuestros afiliados y clientes a vivir la experiencia de aprovechar ventajas y promociones especiales que se ofrecen a través de alianzas estratégicas con comercios líderes. Con este programa, reconocemos de forma inmediata la preferencia de nuestros clientes ofreciéndoles descuentos exclusivos en restaurantes, farmacias, cines, cafés, laboratorios, talleres y otros establecimientos aliados al solo presentar su Carné CONFIA. Esta es una manera más de consolidar el compromiso con la satisfacción de nuestros afiliados, pensionados y clientes.

LA VIDA ES PARA DISFRUTAR



CONFIA EN TUS DESCUENTOS



PRESENTA TU CARNÉ DE AFP CONFIA Y
¡APROVECHA DESCUENTOS EXCLUSIVOS!



*Condiciones y restricciones en www.confiaencosabuenas.com



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



Comprometidos con el desarrollo de nuestro país, este año como iniciativa del Grupo Financiero Atlántida, inició operaciones Fundación Atlántida.

Fundación Atlántida retoma el programa Sabios & Expertos. Este programa ha brindado apoyo técnico a más de setecientas empresas, fortaleciéndolas en diversas áreas mediante la transferencia de conocimientos aportados por más de 200 expertos pensionados de Confía, quienes colaboran de forma voluntaria y *ad honorem*. Este programa ha tenido un impacto significativo en el desarrollo empresarial, tanto a nivel local como internacional, y hoy en día representa una parte integral y esencial de la Fundación.

El objetivo clave de la fundación es empoderar tanto a las empresas como a la comunidad para que alcancen su máximo potencial a través de iniciativas concretas, programas de desarrollo empresarial, educativos y tecnológicos que generen un impacto duradero.



DÍA DE LA SOLIDARIDAD

Como parte de nuestra responsabilidad social empresarial, el 2 de diciembre se realizó el Día de la Solidaridad 2023, visitando a los jóvenes del Hogar ISNA San Martín para llevarles donaciones realizadas por parte de nuestros colaboradores.



CAMPAÑA "PEQUEÑAS GRANDES SONRISAS"

Con el apoyo de nuestros colaboradores, logramos reunir un total de 391 juguetes destinados a la campaña "Pequeñas Grandes Sonrisas" de la Fundación Atlántida. Estos juguetes fueron donados con el propósito de llevar alegría a los niños en tratamiento en el Hospital Bloom.



PRINCIPALES CAMBIOS REGULATORIOS IMPLEMENTADOS Y APROBADOS EN 2023

En virtud de la entrada en vigencia de la Ley Integral del Sistema de Pensiones, el día 30 de diciembre de 2022, las siguientes normas técnicas emitidas o modificadas por el Comité de Normas del Banco Central de Reserva han sido implementadas satisfactoriamente por AFP CONFIA, S.A. en el transcurso del año 2023:

- Manual de Contabilidad para Fondos de Pensiones - (NSP-40)
- Normas Técnicas para el Requerimiento de Información a las Administradoras de Fondos de Pensiones para el Control de las Inversiones que realizan con Recursos de los Fondos de Pensiones - (NSP-41)
- Manual de Contabilidad para las Administradoras de Fondos de Pensiones - (NSP-42)
- Normas Técnicas para el Otorgamiento de Beneficios por Vejez en el Sistema de Pensiones - (NSP-43)
- Normas Técnicas para la Administración y Gestión de la Cuenta de Garantía Solidaria - (NSP-44)
- Normas Técnicas para la Calificación del Grado de Invalidez y Determinación de Enfermedad Grave para Determinar el Derecho a Pensión de Invalidez y a Devolución de Saldo por Enfermedad Grave por la Comisión Calificadora de Invalidez - (NSP-45)
- Normas Técnicas para Acceder al Beneficio de Devolución de Saldo por Enfermedad Grave en el Sistema de Pensiones - (NSP-46)
- Normas Técnicas para la Devolución de Saldo de la Cuenta Individual de Ahorro para Pensiones a Extranjeros - (NSP-47)
- Normas Técnicas sobre Componentes de Financiamiento de los Beneficios, Salario Básico Regulador y Años de Cotización - (NSP-48)
- Normas Técnicas para el Otorgamiento de Beneficios por Invalidez en el Sistema de Pensiones - (NSP-49)
- Normas Técnicas para el Otorgamiento de Beneficios por Sobrevivencia en el Sistema de Pensiones - (NSP-50)
- Normas Técnicas para el Manejo de las Cuentas Corrientes y del Funcionamiento del Proceso de Recaudación, Acreditación y Remisión de Información a los Afiliados al Sistema de Pensiones - (NSP- 51)
- Normas Técnicas para la Recaudación y Acreditación de Cotizaciones al Sistema de Pensiones Público - (NSP-52)
- Normas Técnicas para las Inversiones de los Fondos de Pensiones - (NSP-53)
- Normas Técnicas para el Depósito y Custodia de Valores para el Sistema de Pensiones - (NSP-54)
- Normas Técnicas para la Gestión de la Mora Previsional, Omisiones e Inconsistencias de Cotizaciones en el Sistema de Pensiones - (NSP-55)
- Normas Técnicas para las Transferencias de Información para la Supervisión de Inversiones del Sistema de Pensiones - (NSP-56)
- Normas Técnicas para la Afiliación al Sistema de Pensiones - (NSP-57)
- Normas Técnicas para el Traslado de Fondos

de Anulación de Contratos de Afiliación en el Sistema de Pensiones - (NSP-58)

- Normas Técnicas para la Autorización, Registro y Funcionamiento de los Fondos de Ahorro Previsional Voluntario - (NSP-59)
- Normas Técnicas para las Inversiones de los Fondos de Ahorro Previsional Voluntario - (NSP-60)
- Normas Técnicas para la Remisión y Divulgación de Información de los Fondos de Ahorro Previsional Voluntario - (NSP-61)
- Manual de Contabilidad para Fondos de Ahorro Previsional Voluntario - (NSP-62)
- Normas Técnicas para el Uso de Valor Cuota de Referencia para Flujos de Efectivo Salientes de los Fondos de Pensiones - (NSP-63)
- Normas Técnicas para la Traslación de Información Previsional - (NSP-64)
- Normas Técnicas para el Tratamiento de Rezagos en el Sistema Previsional - (NSP-65)
- Normas Técnicas para los Trámites de Traspasos entre Administradoras de Fondos de Pensiones - (NSP-66)
- Normas Técnicas para el Traslado de Cotizaciones Voluntarias de las Administradoras de Fondos de Pensiones a una Institución Administradora de Fondos de Ahorro Previsional Voluntario - (NSP-67)
- Normas Técnicas para la Implementación de los Canales de Atención en los Sistemas de Pensiones a través de los Medios Tecnológicos - (NSP-68)
- Normas Técnicas para el Otorgamiento de Prestaciones Pecuniarias por Invalidez Común en el Sistema de Pensiones Público - (NSP-69)
- Normas Técnicas para el Traslado, Fusión o Liquidación de Fondos de Ahorro Previsional Voluntario - (NSP-71)
- Normas Técnicas para la Autorización y Registro de Agentes de Servicios Previsionales para las Administradoras de Fondos de Pensiones - (NSP-72)
- Normas Técnicas para la Devolución de Saldo a Salvadoreños no Pensionados Residentes en

el Extranjero y con Estatus Migratorio Regular Permanente - (NSP-73)

- Normas Técnicas para Solicitar la Emisión, Entrega y Revisión del Historial Laboral en el Sistema de Pensiones Público - (NSP-74)
- Normas Técnicas para la Autorización y Funcionamiento de Agencias, Oficinas Nacionales y Oficinas de Representación para las Administradoras de Fondos de Pensiones - (NSP-75)
- Normas Técnicas para el Manejo del Aporte Especial de Garantía e Inversiones de las Administradoras de Fondos de Pensiones - (NSP-76)
- Normas Técnicas de Transferencia de Información en el Proceso de Cambio de Información del Afiliado entre la Superintendencia del Sistema Financiero y las Administradoras de Fondos de Pensiones - (NSP-82)
- Normas Técnicas para el Registro de las Personas Naturales y Jurídicas que Prestan Servicios Relacionados con el Sistema de Pensiones - (NSP-83)
- Normas Técnicas para la Implementación de la Planilla Única en el Sistema de Pensiones - (NSP-84)

Adicionalmente, durante el año 2023, algunas normas listadas anteriormente fueron modificadas:

- **Modificaciones a las Normas Técnicas para la Gestión de la Mora Previsional, Omisiones e Inconsistencias de Cotizaciones en el Sistema de Pensiones - (NSP-55)**, aprobadas por el Comité de Normas del BCR el 17 de marzo de 2023 y vigentes a partir del 3 de abril de 2023.

- Modificación para eliminar la referencia al manejo de multifondos.
- Modificación para indicar correctamente la relación del artículo 146 de la Ley del

Sistema Integral de Pensiones, relativo a las sanciones por omisiones.

- Modificación para eliminar referencia al IBC máximo del afiliado.
- Modificación para eliminar referencia a las cotizaciones voluntarias.

• **Normas Técnicas para la Implementación de la Planilla Única en el Sistema de Pensiones - (NSP-84)**, aprobadas por el Comité de Normas del BCR en fecha 3 de mayo de 2023 y con vigencia a partir del 19 de mayo de 2023.

- Establece lineamientos mínimos que se deberán cumplir para la implementación del Sistema de la Planilla Única (SPU) para aportaciones al Fondo de Pensiones y a la Seguridad Social en el Sistema de Pensiones de El Salvador, así como los mecanismos y validaciones correspondientes para que la actividad de la declaración, pago, recaudación y sus implicaciones se realice de manera efectiva y así puedan validar, corregir, sustituir y procesar la información dentro de los plazos legales establecidos.
- El SPU contribuirá a evitar la elusión previsional, ya que a partir de julio de 2023, todos los patronos a nivel nacional, a través de la elaboración de una sola planilla, deberán pagar en tiempo real las cotizaciones previsionales y las del Instituto Salvadoreño del Seguro Social.

• **Modificaciones a las Normas Técnicas para los Trámites de Traspaso entre AFP - (NSP-66)**, aprobadas por el Comité de Normas del Banco Central en Sesión No. CN-03/2023 del 3 de mayo de 2023, con vigencia a partir del 19 de mayo de 2023.

- El afiliado podrá traspasarse ante la fusión o disolución de la AFP de origen,
- Regula la remisión de información entre AFP, mediante archivos electrónicos, de información de traspasos,

- En el momento de la firma del formulario, este deberá contener tres campos en blanco: la fecha de confirmación del traspaso, la firma y sello, cuando dicho documento sea físico, de la persona autorizada por la AFP para suscribir el contrato y la fecha de entrada en vigencia,
- Se introducen modificaciones al contenido mínimo del formulario de Solicitud y Contrato de Traspaso.

• **Modificaciones a las Normas Técnicas para la Afiliación al Sistema de Pensiones - (NSP-57)**, aprobadas por el Comité de Normas del BCR el 31 de julio de 2023 y vigentes a partir de la misma fecha.

- En el caso que transcurrieran veinte días de iniciada una relación laboral y el trabajador aún no estuviese afiliado a una AFP, el empleador deberá realizar su afiliación por los medios que las AFP hayan facilitado para ello.
- Modificaciones a la Solicitud y Contrato de Afiliación

Adicionalmente, el Comité de Normas del BCR acordó modificaciones a las siguientes Normas Técnicas relacionadas con la aplicación de disposiciones establecidas en la Ley Especial para la Reestructuración Municipal:

- Normas Técnicas para la Afiliación al Sistema de Pensiones - (NSP-57)
- Normas Técnicas para el Otorgamiento de Beneficios por Vejez en el Sistema de Pensiones - (NSP-43)
- Normas Técnicas para el Manejo de las Cuentas Corrientes y del Funcionamiento del Proceso de Recaudación, Acreditación y Remisión de Información a los Afiliados al Sistema de Pensiones - (NSP-51)
- Normas Técnicas para los Trámites de Traspasos entre Administradoras de Fondos de Pensiones - (NSP-66)

Memoria de Labores
2023
CONFIA 