

Memoria
de Labores

20
23

SISA
SEGUROS

Índice

04 Misión de SISA

06 Mensaje del Presidente de SISA Lic. Eduardo Montenegro

08 Junta Directiva

09 Administración

10 Informe Financiero y Gestión 2023

14 Calificación Financiera



15 Bancaseguros y Comercialización Masiva

16 Dirección Comercial e intermediarios

17 Tecnología y Transformación Digital



18 Proyecto de mejoras de Reclamos

19 Operaciones

20 Patrocinios y Reconocimientos

21 Apoyo a la comunidad y al deporte



22 Talento Humano

23 Estados Financieros

Misión

Somos una compañía aseguradora que brinda
tranquilidad y seguridad financiera,
garantizando excelencia en el servicio a
nuestros clientes a través de una oferta
diversificada de productos, procesos
digitales y servicios de calidad, manteniendo
el liderazgo en primas y rentabilidad
en El Salvador

Liderazgo

Mensaje del Presidente de la Junta Directiva

Señores Accionistas:

En nombre de nuestra Junta Directiva, me complace presentar, para su consideración, la Memoria de Labores y los Estados Financieros de nuestra empresa, correspondientes al ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023.

A pesar de haber enfrentado un año retador, los resultados obtenidos son satisfactorios y reflejan el manejo estratégico del plan de negocios aprobado por nuestra junta directiva y el atinado liderazgo, así como la disciplina por parte de la alta administración y los colaboradores para alcanzar juntos las metas laborales.

Aún nos enfrentamos a un complicado contexto internacional y a un panorama regional poco alentador; por tal razón, este resultado es importante para la compañía, considerando que se logró amortiguar, por medio del crecimiento en otros canales de comercialización, el impacto de la salida del negocio previsional y logramos mantenernos como la empresa líder en el mercado de seguros de El Salvador, lo cual equivale a más de 1.4 millones de asegurados y un 24% de participación del mercado.

Seguimos siendo la compañía número 1 gracias a los \$202.5 millones de dólares en primas netas equivalentes a un 24% y nos mantenemos a la cabeza en patrimonio con \$74.4 millones. Gracias a una diversificación adecuada de la cartera tanto para los seguros de Daños 44% como para los seguros de personas con un 56%.

En términos de resultados, durante el 2023 se realizaron algunos cambios en los indicadores de operaciones: La productividad de nuestros emisores alcanzó el 86%; asimismo, logramos disminuir los tiempos en el procesamiento de información, lo cual se tradujo en ahorro de recurso humano y económico. Al ejecutar procesos más eficientes, nuestro equipo de colaboradores completó 866,511

transacciones y obtuvo un ahorro que se tradujo en \$33,266.

El esfuerzo de un equipo de trabajo altamente comprometido con el servicio a los asegurados se refleja en la antigüedad de más de 10 años del 90% de nuestros clientes del top 100.

La satisfacción de nuestros clientes la medimos en el año 2023 con la realización de una encuesta mensual de satisfacción a nuestros asegurados con reclamos pagados de Automotores, Daños y Salud. El promedio del resultado de NPS del año 2023 fue 78.3%, alcanzando un resultado de 82.4% al cierre de diciembre 2023.

El talento humano de SISA es la columna vertebral; por ello, celebramos la trayectoria los colaboradores con más de 15, 20 y 25 años, quienes han venido creciendo junto a SISA y continúan esforzándose para dar la milla extra que nos permite llegar a la meta cada año. Es importante mencionar que la satisfacción general del personal de Sisa en la encuesta tu voz realizada en el año 2023, fue muy positiva con un 92.74% de satisfacción con nuestros pilares de compromiso, ética, bienestar, compañía, marca empleadora liderazgo, mejorando considerablemente respecto al año 2022 en el cual obtuvimos un 88.92%.

Por otra parte, el proceso de digitalización es importante en el proceso de continua transformación del negocio. En SISA dimos un paso relevante y habilitamos en EVA la emisión electrónica de pólizas de vida a término, además, de haber adoptado el despacho de documentos de póliza por medios electrónicos y, a partir del 1 de julio, la facturación electrónica. Durante el año 2023 se habilitó en nuestro sitio Web el proceso de venta 100% digital de pólizas de automotores y de seguro de viajes, con miras a incorporar productos adicionales en los próximos meses.

No menos importante es el esfuerzo que realizan los más de 1,000 intermediarios que cada día se esfuerzan por atraer más negocios a la compañía; por ello, nuestra

Dirección Comercial e Intermediarios trabajó de manera prioritaria en su formación continua. Durante el 2023 se ejecutaron los tres módulos de nuestra Escuela de Formación de Intermediarios (EFIS), durante treinta sesiones semanales reforzamos conocimientos a casi 200 intermediarios de seguros sobre productos, presentación de reclamos, formas de pago, lavado de dinero y el uso de nuestra plataforma electrónica de servicio para intermediarios. Seguimos creciendo en este rubro, ya que capacitamos, de manera introductoria, a casi 200 nuevos intermediarios que están incursionando en el rubro. Para estar cerca de este importante público, SISA realizó una fiesta en honor al Carnaval de San Miguel como parte de los incentivos para los intermediarios de la zona oriental. Durante este evento, se otorgaron premios a aquellos intermediarios que lograron la mayor producción en primas durante el año 2023. Queremos continuar mejorando en cada área de trabajo; por ello, nuestra Dirección Comercial e Intermediarios trabajó en el fortalecimiento de las diferentes aristas del plan estratégico comercial, para mejorar la relación en cuanto al alcance geográfico y digitalización de procesos.

El apoyo al deporte, también nos llevó a convertirnos en la aseguradora oficial de los XXIV Juegos Centroamericanos y El Caribe 2023, La fiesta más grande de la región, que albergó, durante 16 días, 53 disciplinas deportivas y a más de 5,000 atletas, apoyando con una cobertura de seguro por accidentes, de vida, robos, pérdidas y por daños a terceros para los atletas, oficiales de las delegaciones deportivas y todo el personal que trabajó en la organización y celebración de los Juegos Centroamericanos y del Caribe. Puedo decir que cumplimos nuestra misión, basándonos en nuestras políticas institucionales de hacer sentir seguros a nuestros clientes, a la vez, fortalecimos la imagen de nuestra marca y permanecemos en la mente de los participantes del evento deportivo.

SISA también brindó cobertura a través

de una póliza de accidentes personales que fue entregada el presidente del CCES, Armando Bruni para apoyar a la delegación de 81 atletas y equipo técnico que representó a nuestra nación en los Juegos Panamericanos Santiago 2023.

Con el propósito de fortalecer nuestra imagen de marca y de estar presentes en los principales eventos que se realizan en el país, también participamos en la AUTCEXPO 2023, la feria automovilística más importante del país, brindando a los asistentes las mejores opciones de seguros para proteger sus vehículos.

Respecto a nuestro alcance geográfico, se concentró la atención de agentes independientes en nuestras Oficinas en la calle Loma Linda, Colonia San Benito. En esa ubicación, además de la atención comercial, contamos con amplio parqueo, caja para recepción de pagos, área de inspección de vehículos, salas de reuniones y un espacio adecuado para que los intermediarios gestionen su cartera de clientes. Por otra parte, nuestra agencia en la ciudad de San Miguel fue reubicada a la principal arteria de la ciudad para mejorar la accesibilidad de los intermediarios y clientes.

Las cifras demuestran los buenos resultados. En el año 2023 se recibieron 149,977 reclamos, lo cual representa una disminución del 6% en general en comparación con el año 2022. En cuanto al número de reclamos se pagaron 139,449 reclamos, con una disminución del 5% en comparación con el año 2022. Con respecto al monto pagado, en el año 2023 se pagaron \$107,935,216.58, lo cual refleja una disminución del 20% en comparación con el año 2022. El costo promedio de los reclamos durante el año 2023 es \$774.01, una disminución del 16% con respecto al año 2022.

En el año 2023 se recibió un ingreso de \$963,331.69 por venta de salvamentos a través de proceso de subasta interna y externa, lo cual representa un aumento del 165% en comparación con el año 2022.

La utilidad neta obtenida fue de \$ 7.1 Millones de dólares. Las cifras de nuestros estados financieros reflejan el liderazgo acertado de todo el equipo gerencial. Nuestra solidez también se ve reflejada en los USD 165 millones en pasivos equivalentes a un 57% en reservas.

La estabilidad de nuestra operación nos ha permitido obtener en el mes de diciembre del 2023, la Calificadora de Riesgos AM BEST afirma la calificación internacional de fortaleza financiera de SISA y su filial SISA Vida en B++. Según su metodología de evaluación, dicha calificación indica que el manejo del riesgo es apropiado, que se cuenta con un balance general muy fuerte y que el desempeño operativo de la empresa es adecuado. Por otro lado, a nivel local, con datos a junio 2023, Pacific Credit Ratings afirmó la calificación de riesgo en EAAA y Fitch Ratings en EAA; lo cual reafirma que SISA cuenta con una alta capacidad para cubrir sus obligaciones y que es una institución con indicadores saludables que se encuentra en excelente posición con respecto al mercado

Finalizo mi mensaje, reiterando mi agradecimiento a todo el personal, por el trabajo arduo realizado. En nombre de la Junta Directiva, aprovecho para agradecer de manera especial a los clientes, por preferirnos; a los accionistas, por su confianza con la Junta Directiva y en este servidor. Es un honor dirigir a un equipo administrativo, técnico, comercial y gerencial de alto nivel.

Agradezco su aprobación a la gestión de esta Junta Directiva y la Administración durante el año 2023.



Eduardo Montenegro Palomo
Presidente de la Junta Directiva



Eduardo Montenegro Palomo

Junta Directiva



Eduardo
Montenegro Palomo
Presidente



Rafael
Barrientos Interiano
Vicepresidente



Ferdinando
Voto Lucia
Secretario



José Rodrigo
Dada Sánchez
Primer Director



Manuel Humberto
Rodríguez Amaya
Segundo Director

Gerardo Emilio
Kuri Nosthas
**Primer
Director Suplente**

Oscar José
Santamaría
**Segundo
Director Suplente**

Omar Iván Salvador
Martínez Bonilla
**Tercer
Director Suplente**

Benjamín
Vides Déneke
**Cuarto
Director Suplente**

Andrés Francisco
Pineda Rodríguez
**Quinto
Director Suplente**

Administración



José Eduardo Montenegro Palomo
Presidente SISA y SISA Vida

Pedro Artana Buzo
**Director de Suscripción,
Operaciones y Reclamos**

Rigoberto Antonio Conde González
Director Comercial

Ana Beatriz Mayorga de Magaña
**Gerente de Bancaseguros y
Comercialización Masiva**

Flor de María Serrano de Calderón
Gerente de Finanzas y Administración

Edwin Alexander Peña Sandoval
Gerente de Operaciones

Roxana Guadalupe Zúñiga Guandique
**Gerente de Marca, Comunicaciones
y Riesgo Reputacional**

Álvaro Gustavo Benítez Medina
Gerente Legal



Linda Jeannette Ibarra de Martínez
Gerente de Tecnología

John Marlon Torres González
Gerente de Riesgos

Diana Hazel Dowe Rodríguez
**Gerente Regional de
Transformación Digital y Tecnología**

Roberto Antonio Rodríguez Escobar
Gerente Técnico Regional

Camila Marquez de Zablah
Gerente de Reclamos
Claudia María Figueroa Gutiérrez
Auditor Interno
Jacqueline Sofía Carranza Martínez
Subgerente de Talento Humano
Óscar Armando Renderos Álvarez
Oficial de Cumplimiento Suplente



Informe Financiero y de Gestión



Seguros e Inversiones y Filial al 31 de diciembre del 2023

Resumen ejecutivo

Al cierre de año 2023, SISA y su filial SISA VIDA reportaron primas netas de \$ 202.5 millones de dólares reflejando una reducción de \$41.8 millones frente a 2022. Este resultado es importante para la compañía, considerando que se logró amortiguar, por medio del crecimiento en otros canales de comercialización, el impacto de la salida del negocio previsional (\$ 73 millones), propiciado por la Reforma de Pensiones que entró en vigencia a finales del 2022, en la que se eliminó el requerimiento a las Administradoras de Fondos de Pensiones de contratar un seguro de invalidez y sobrevivencia según se establecía en el artículo 124 de la derogada Ley del Sistema de Ahorro para Pensiones. Al cierre del 2023, SISA mantiene una diversificación adecuada de su cartera tanto para los seguros de daños (44%) como para los seguros de personas (56%).

En utilidad neta, SISA y su filial reportaron \$ 7.1 millones de dólares y un patrimonio consolidado de \$ 74.4 millones, con

índices de suficiencia del 42.8% para SISA y 7.6% para SISA VIDA. Dichos datos superan el mínimo necesario según la regulación salvadoreña, lo que nos indica que cuentan con una base sólida para respaldar todas las operaciones de la empresa.

En diciembre 2023, la Calificadora de Riesgos AM BEST afirma la calificación internacional de fortaleza financiera de SISA y su filial SISA Vida en B++. Según su metodología de evaluación, dicha calificación indica que el manejo del riesgo es apropiado, que se cuenta con un balance general muy fuerte y que el desempeño operativo de la empresa es adecuado. Por otro lado, a nivel local, con datos a junio 2023, Pacific Credit Ratings afirmó la calificación de riesgo en EAAA y Fitch Ratings en EAA; lo cual reafirma que SISA cuenta con una alta capacidad para cubrir sus obligaciones y que es una institución con indicadores saludables que se encuentra en excelente posición con respecto al mercado.

Primas
Netas

US\$ 202 MM

Utilidad
Neta

US\$ 7.1 MM

Patrimonio

US\$ 74.4 MM

Clasificación de Riesgo

Internacional
B++ (AM Best)

Local
EAAA (PCR)
EAA (FITCH)

Primas netas

A diciembre de 2023, SISA y su filial reportaron un decrecimiento de sus primas netas de \$41.8 millones en comparación al año 2022, para un total de \$ 202.5 millones. Esta reducción proviene principalmente del ramo previsional, el cual deja de suscribirse a finales del 2022, a partir del lanzamiento de una Reforma de Pensiones en la que se elimina a las Administradoras de Fondos de Pensiones la obligación de contratar un seguro de invalidez y sobrevivencia. En 2022, este negocio representó \$73 millones en primas, por lo que, al excluir este negocio, el primaje de la compañía para 2023 refleja un crecimiento del resto de negocios de \$32.7MM, es decir un incremento del 19%.

Distribución de cartera & distribución de productos

Al 31 de diciembre de 2023, la cartera de SISA y su filial está compuesta por un 56% de primas provenientes de seguros de personas y por un 44% de seguros de daños. Para los seguros de daños, Incendio tiene una participación del 50%, Automotores 28% y el resto un 22%.

Los productos de personas incluyen productos de Deuda, Vida Colectivo, Bancaseguros, Salud, Accidentes y Seguro Previsional. Los seguros de vida reflejan una participación del 76% y los ramos de Salud y Accidentes conforman el 24% restante. Esta distribución de productos y la alta participación de mercado de la compañía, refleja una buena gestión de los canales comerciales y demás áreas de apoyo hacia los intermediarios de seguros y socios comerciales.

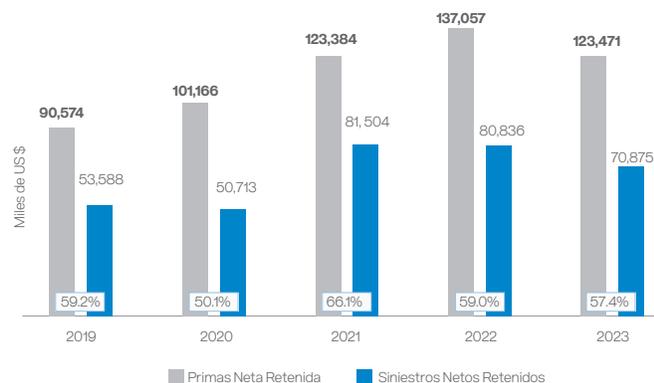
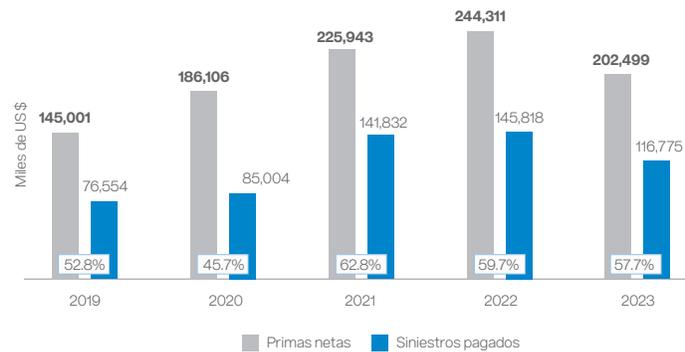
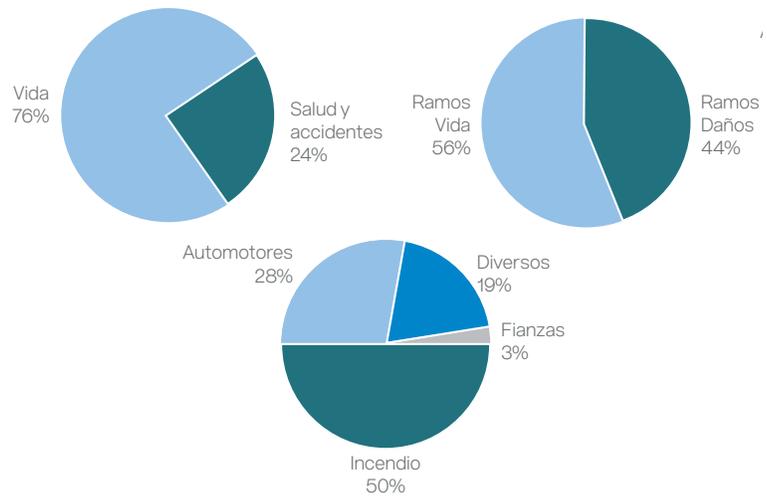
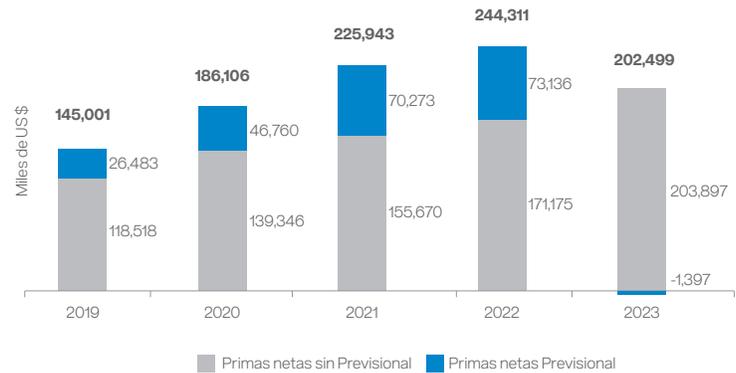
Siniestralidad

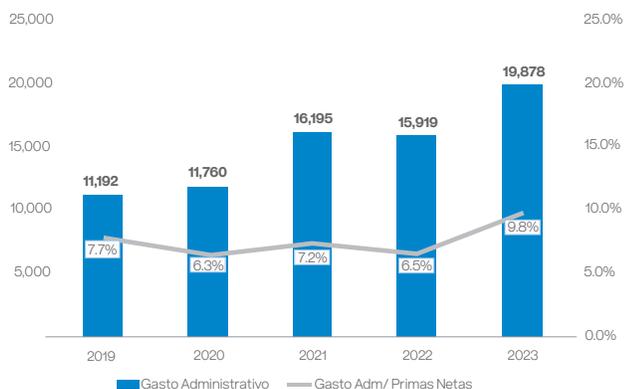
Siniestros netos totales / Primas netas totales

Este índice expresa la siniestralidad total de la aseguradora. Es decir, la proporción de las primas netas totales que ha sido destinada a cubrir reclamos pagados por la institución de seguros. A diciembre 2023, SISA y su filial presentan una mejora significativa en su índice con un 57.7% contra un 59.7% del año anterior.

Siniestros netos retenidos / Primas netas retenidas

Este índice expresa la siniestralidad retenida de la institución, es decir, la proporción de los siniestros que ha sido cubierta por la aseguradora con sus propios fondos. A diciembre de 2023, el índice de siniestralidad retenida fue del 57.4%. Dicho porcentaje representa una mejora notable con respecto al año anterior (59%).





Gastos administrativos

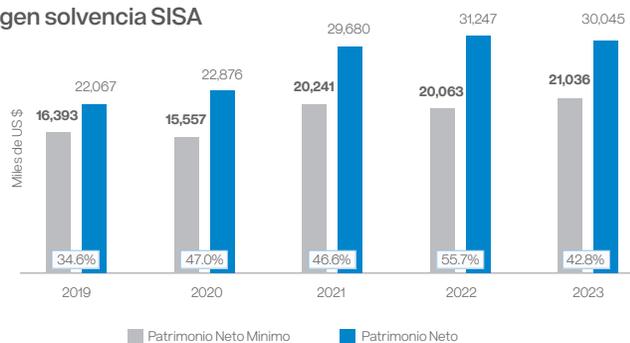
El gasto administrativo de Sisa y su filial ha tenido un aumento en comparación al 2022. La relación de gasto administrativo a primas netas aumenta de 6.5% en el 2022 a un 9.8% en el 2023. Este incremento proviene tanto por la reducción de primas del negocio previsional, como del nuevo impuesto ad valorem del 5% aplicado a los seguros y regulado en la Ley del Cuerpo de Bomberos, la cual inició su vigencia el 07 de enero, 2023.

Suficiencia Patrimonial / Margen de Solvencia

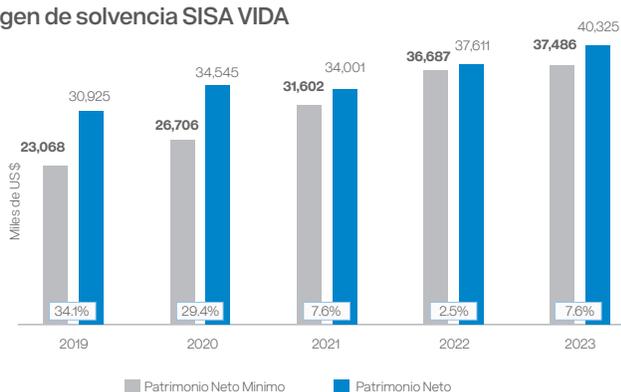
El Patrimonio Neto Mínimo es el patrimonio necesario para que una compañía de seguros haga frente a obligaciones corrientes y a aquellas derivadas de situaciones extraordinarias provocadas por desviaciones en el exceso de las esperadas bajo situaciones normales, este patrimonio debe ser igual o mayor al capital mínimo exigido por ley.

A diciembre 2023, el porcentaje de suficiencia del Patrimonio neto mínimo para SISA es del 42.8%, y para su filial, SISA Vida, de 7.6%. Lo que nos indica que se cuenta con una suficiencia patrimonial considerable y un patrimonio superior al exigido por la normativa aplicable para efectos de solvencia.

Margen solvencia SISA



Margen de solvencia SISA VIDA



Patrimonio y Rentabilidad

En cuanto al patrimonio, SISA y su filial SISA Vida reportan un patrimonio de \$74.4 millones a diciembre 2023, utilidad neta de \$ 7.1 millones, con una rentabilidad sobre el patrimonio de los accionistas de 9.5% y una rentabilidad sobre activos de 2.9%.

ROA
2.9%

ROE
9.5%

SUFICIENCIA
Daños 42.8%
Vida 7.6%



Calificación Financiera

B++

AM Best

EAAA

Pacific Credit Ratings

EAA

Fitch Ratings

Ingresos Netos

\$(USD) **7,081**
2022: USD M \$ 8,538



Primas Netas

\$(USD) **202,499**
2022: USD M \$ 244,311



Accionistas

\$(USD) **74.4**
2022: USD MM \$72.3

Rentabilidad sobre Patrimonio

9.65%
2022: 12.23%

Rentabilidad sobre Activos

5.12%
2022: 6.89%



Bancaseguros y Comercialización Masiva

El área de Bancaseguros y Comercialización Masiva, al cierre del 2023 presentó un incremento en primas del 11% en comparación al año anterior. Logrando un crecimiento de la cartera de clientes asegurados en productos de comercialización masiva del 18%.

En el negocio regional se continúa trabajando en los países de Guatemala y Nicaragua, incorporando a finales del año, la comercialización de seguros de Deuda y Fraude para el producto de Tarjeta de Crédito de Banco Cuscatlán Honduras.

Durante el 2023, se modificaron los certificados de comercialización masiva, adecuándolos para el cumplimiento de la Ley de Inclusión, llevando el debido proceso de autorización ante el ente regulador, así como modificación y actualización de los diferentes sistemas para su implementación.

Se continuó con el apoyo comercial, realizando diferentes actividades para reforzar los beneficios de los productos e incentivar la comercialización de seguros masivos a través de los ejecutivos de los comercializadores.



Dirección Comercial e Intermediarios

Durante el 2023 continuamos fortaleciendo las diferentes aristas de nuestro plan estratégico comercial: La relación con intermediarios de seguros, el alcance geográfico y la digitalización de procesos.

En cuanto a la relación con nuestros principales socios de negocio, durante el 2023 se ejecutaron los tres módulos de nuestra Escuela de Formación de Intermediarios (EFIS), durante treinta sesiones semanales reforzamos conocimientos a casi 200 intermediarios de seguros sobre productos, presentación de reclamos, formas de pago, lavado de dinero y el uso de nuestra plataforma electrónica de servicio para intermediarios EVA. Adicionalmente, se brindó capacitación introductoria a otros casi 200 intermediarios que están incursionando en el rubro.

Respecto a nuestro alcance geográfico, se concentró la atención de agentes independientes en nuestras Oficinas en la calle Loma Linda, Colonia San Benito.

En esa ubicación, además de la atención comercial, contamos con amplio parqueo, caja para recepción de pagos, área de inspección de vehículos, salas de reuniones y un espacio adecuado para que los intermediarios gestionen su cartera de clientes. Por otra parte, nuestra agencia en la ciudad de San Miguel fue reubicada a la principal arteria de la ciudad para mayor accesibilidad de los intermediarios y clientes.

La arista de digitalización de procesos se vio reforzada por la habilitación en EVA de la emisión electrónica de pólizas de vida a término, además, de haber adoptado el despacho de documentos de póliza por medios electrónicos y, a partir del 1 de julio, la facturación electrónica. Durante el año se habilitó en nuestro sitio Web el proceso de venta 100% digital de pólizas de automotores y de seguro de viajes, con miras a incorporar productos adicionales en los próximos meses.



Tecnología y Transformación Digital

SISA en su búsqueda por asegurar una operación continua para sus procesos, siempre ha invertido, de manera prioritaria, en soluciones robustas para mantener una infraestructura tecnológica que permite brindar los servicios sin interrupciones para uso y beneficio de los diferentes usuarios que se tienen en la plataforma y en sus diferentes canales de atención.

Este 2023 ha sido un año muy satisfactorio ya que hemos puesto a disposición de nuestros clientes, intermediarios grandes mejoras en las aplicaciones. También, le hemos dado cumplimiento a temas regulatorios, en los cuales nos vemos involucrados por pertenecer al Sector Financiero. Entre los principales logros, podemos mencionar:

Crecimos a nivel regional con Banca Seguros, en el primer semestre para el país de Guatemala y sus mejoras y para el segundo semestre con Honduras.

Realizamos mejoras en Banca Seguros para nuestros comercializadores masivos que hacen uso de la plataforma.

Hemos incluido dentro de nuestra plataforma digital, nuevas mejoras a los productos digitales y creados nuevos productos como Vida Click, siempre buscando una mejor experiencia de usuario.

Para nuestros intermediarios, se han colocado nuevos Productos de venta como Vite, al igual se adicionaron nuevas opciones que les ayude hacer una mejor gestión con nuestros clientes.

Se dio a conocer un nuevo Producto digital de Travel para Clientes que desean viajar a otros países y Travel Visita El Salvador para clientes que visitan el país. El novedoso producto será presentado próximamente.

Con el objetivo de mejorar nuestros procesos operativos de Tecnología, se ejecutó DevOps, para todas las aplicaciones de SISA, con esto se logró mayor eficiencia en nuestros despliegues a Producción.



Por otra parte, trabajamos en el cálculo de la Ley de Cuerpo de Bomberos. Implementación de envíos de información del Sistema Único de Validación y Recepción de Información para la ley de Lavado de Dinero y de Activos, Financiación del Terrorismo y la Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.

Actualización de los libros de IVA para SISA, SISA VIDA según el reglamento del código tributario y creación de nuevos reportes. Asimismo, Integración de procesos y servicios para envíos automáticos de reportes a la UIF.

Implementación del VARE aplicando nueva normativa NRP-29- Normas Técnicas para la Remisión de

Información de las Sociedades de Seguros para la elaboración de Estadísticas de la Actividad Aseguradora.

Fuimos de las primeras empresas seleccionadas para implementar la Factura electrónica, permitiéndonos integrar de forma online con el Ministerio de Hacienda, con el objetivo de poder enviar de forma digital todos los diferentes tipos de comprobantes fiscales que maneja SISA en su proceso de facturación.

Implementación de una herramienta de cobros que nos permita gestionar de forma masiva, segmentando nuestra cartera por estrategias de cobros, que nos permita ser más eficiente, medible y controlable.

Proyectos de mejoras en Reclamos

Número de Reclamos Ingresados

En el año 2023 se recibieron 149,977 reclamos, lo cual representa una disminución del 6% en general en comparación con el año 2022. A continuación, el detalle:

	año 2022	año 2023	Diferencia	Variación
Vida	9230	9430	200	2%
Salud	133625	126942	-6683	-5%
Auto	9868	10929	1061	11%
Daños	1961	1934	-27	-1%
Previsional (AFPS)	5050	742	-4308	-85%
Total	159734	149977	-9757	-6%

Número de Reclamos Pagados

En cuanto al número de reclamos se pagaron 139,449 reclamos, con una disminución del 5% en comparación con el año 2022.

	año 2022	año 2023	Diferencia	Variación
Vida	8877	9021	144	2%
Salud	126371	117700	-8671	-7%
Auto	7231	8454	1223	17%
Daños	1793	1878	85	5%
Previsional (AFPS)	2789	2396	-393	-14%
Total	147061	139449	-7612	-5%

Monto de Reclamos Pagados

Con respecto al monto pagado, en el año 2023 se pagaron \$107,935,216.58, lo cual refleja una disminución del 20% en comparación con el año 2022, según el siguiente detalle:

	año 2022	año 2023	Diferencia	Variación
Vida	\$31,589,029.32	\$31,115,025.54	-\$474,003.78	-2%
Salud	\$16,270,467.35	\$17,407,733.44	\$1,137,266.09	7%
Auto	\$10,368,064.04	\$12,854,154.02	\$2,486,089.98	24%
Daños	\$15,630,791.10	\$15,805,420.24	\$174,629.14	1%
Previsional (AFPS)	\$61,768,877.51	\$30,752,883.34	-\$31,015,994.17	-50%
Total	\$135,627,299.32	\$107,935,216.58	-\$27,692,012.74	-20%

Costo Promedio de Reclamos Pagados

El costo promedio de los reclamos durante el año 2023 es \$774.01, una disminución del 16% con respecto al año 2022

	año 2022	año 2023	Diferencia	Variación
Vida	\$3,558.53	\$3,449.18	-\$109.35	-3%
Salud	\$128.75	\$147.90	\$19.15	15%
Auto	\$1,433.84	\$1,520.48	\$86.65	6%
Daños	\$1,433.84	\$8,416.09	-\$3011.58	-3%
Previsional (AFPS)	\$22,147.32	\$12,835.09	-\$9,312.23	-42%
Total	\$922.25	\$774.01	-\$148.24	-16%

Venta de Salvamentos

En el año 2023 se recibió un ingreso de \$963,331.69 por venta de salvamentos a través de proceso de subasta interna y externa, lo cual representa un aumento del 165% en comparación con el año 2022. A continuación, el detalle de los últimos 3 años:

Mes	año 2021	año 2022	año 2023
Total	\$435,313.41	\$363,322.97	\$963,331.69



Resultado de NPS

Durante el año 2023 se realizó de forma mensual una encuesta de satisfacción a nuestros asegurados con reclamos pagados de Automotores, Daños y Salud. El promedio del resultado de NPS del año 2023 fue 78.3%, alcanzando un resultado de 82.4% al cierre de diciembre 2023.

Operaciones

Como parte de nuestro proceso de digitalización, con el objetivo de mejorar la experiencia al usuario, a través de nuestros procesos 100% en línea, utilizándose la emisión, renovación, modificación, cesión de pólizas y anexos en esta modalidad.

Principales Indicadores 2023

Durante el 2023 se realizaron algunos cambios en los indicadores de operaciones, mismos que se presentan a continuación, con sus respectivos resultados:

Productividad arriba del 85% de emisores (85%): 86%

Calidad $\leq 5\%$ = 3.67% al cierre del 2023
 Importante mencionar que durante el segundo semestre, al 90% del personal se le eliminó el control de calidad, logrando disminuir tiempo de atención de hasta 2 días.

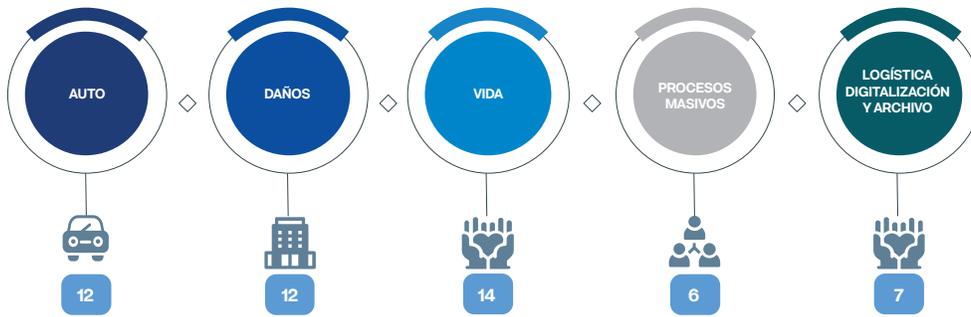
Reprocesos Operaciones $\leq 1\%$ = 0.54% al cierre del 2023

Atención tareas finalizadas: Entre 0 y 5 días (85%)= 91% al cierre del 2023
 Atención de cesiones y certificados de transporte marítimo en 0 días (90%)= 93%
 Atención de Línea rápida y Express - Línea rápida 3 días y Línea Express 1 día (90%) = 94% y 100%
 Atención de tareas Flash - 1 día = 100% Prórrogas y Renovaciones automáticas - dos meses antes de la fecha de renovación en sistema = 95%



Ahorros en personal

Composición del Equipo de Operaciones



Ahorros 2023: \$33,266.00

Patrocinio a Juegos Centroamericanos y del Caribe, San Salvador 2023

Como parte del compromiso de SISA con el mundo del deporte, en este año hemos tenido el honor de ser la Aseguradora Oficial de los Juegos Centroamericanos y del Caribe, el evento más destacado en la región, en el cual se llevaron a cabo 53 disciplinas deportivas y participaron más de 5,000 atletas.

SISA proporcionó una cobertura integral de seguros que incluyó accidentes, vida, robos, pérdidas y daños a terceros para atletas, miembros oficiales de las delegaciones deportivas y todo el personal involucrado en la organización y desarrollo de los Juegos Centroamericanos y del Caribe.



Reconocimientos 2023

Ranking de Seguros

SISA ocupa el 1º lugar a nivel nacional y 6ª nivel regional según la revista Estrategia & Negocios. [Revista Estrategia & Negocios, edición 279.](#)

Marcas

Top Of Mind Seguros

SISA ocupa el 2º lugar a nivel nacional según la revista Estrategia & Negocios. [Revista Estrategia & Negocios, edición 281.](#)

Empresas con mejor reputación corporativa 2023.

SISA se posicionó en el 7º lugar a nivel nacional. [Revista SUMMA, edición 352.](#)

Lovemarks Instituciones Financieras no Bancarias

SISA ocupa el 1º lugar a nivel nacional según la revista Estrategia & Negocios. [Revista Estrategia & Negocios, edición 285.](#)



Apoyo a la comunidad y al deporte

Entrega de donativo a la Cruz Roja salvadoreña.

Como parte de la responsabilidad empresarial de SISA, se llevó a cabo una donación a la Cruz Roja Salvadoreña destinada a la adquisición de insumos y equipamiento para los voluntarios encargados de atender incidentes terrestres y acuáticos durante las temporadas vacacionales de Semana Santa y agosto de 2023.

Entrega de donativo al Centro Escolar Cantón Santiago de Chile.

En colaboración con la Embajada de Chile, se llevó a cabo una donación de implementos deportivos y calzado a los estudiantes de educación parvularia, primaria y segundo ciclo del Centro Escolar Santiago de Chile. Esta contribución brindará a los estudiantes los recursos necesarios para continuar su desarrollo tanto académico como deportivo, fomentando su superación integral.



Patrocinio al Comité Olímpico ESA

SISA entregó una póliza de accidentes personales para la delegación de atletas y equipo técnico que representó a nuestra nación en los Juegos Panamericanos Santiago 2023. Este grupo participó en 21 disciplinas deportivas, conformado por un total de 81 atletas, quienes demostraron un gran esfuerzo y dedicación al representar con orgullo a nuestro país.

Patrocinio atleta Nina Zamora

SISA Seguros, se enorgullece de ser el patrocinador oficial de Nina Zamora, durante tres años consecutivos 2021-2023. Nina Zamora, destacada atleta de fitness coreográfico, se consagró como la ganadora de la medalla de oro en los Juegos Panamericanos celebrados en Lima, Perú. Su extraordinario desempeño la ha posicionado como una figura destacada en el mundo del fitness. Este respaldo reafirma nuestro compromiso con el apoyo al deporte salvadoreño.

Talento Humano

Durante 2023 nos enfocamos en la estrategia "Sonrisas Conquistadas", dentro de la cual ejecutamos diferentes iniciativas como:

La conmemoración de Día Internacional de la Mujer, en el que destacamos el rol tan importante que posee la mujer dentro de nuestra sociedad. Para ello, compartimos las historias de diferentes Mujeres Extraordinarias que son Orgullo SISA.

Reconocemos y celebramos la trayectoria de nuestros colaboradores que han dedicado 15, 20, 25 y 30 años de su vida profesional a contribuir al éxito continuo de nuestra Compañía. Estos individuos excepcionales personifican el #OrgulloSISA con su dedicación y compromiso a lo largo de los años.

2023 también fue relevante en el rubro de salud, con la apertura de la Clínica Empresarial Pirámide se proporcionaron los horarios de atención y detalles sobre el funcionamiento.

Vivir la cultura SISA: celebrando las fechas importantes durante todo el año: Día de la amistad, Día Internacional de la Mujer, Día de la madre, Día del padre y Día de la Independencia.

No podía faltar nuestra esperada Fiesta Navideña para nuestros colaboradores y la Fiesta Infantil para sus hijos fueron todo un éxito. Ambos eventos fueron la culminación de una temporada llena de alegría y espíritu navideño, ofreciendo momentos inolvidables para nuestras familias.



Resultados Encuesta Tu Voz

Una medición del clima laboral (Tu voz), en la que encontramos que un 92.74% está satisfecho con los servicios recibidos. El compromiso, ética y bienestar fueron los rubros con los mayores porcentajes, superando el 93%.



Estados Financieros 2023



KPMG, S.A.
Calle Loma Linda N° 266,
Colonia San Benito
San Salvador, El Salvador
Teléfono: (503) 2213-8400
Fax: (503) 2245-3070
kpmg.com

Informe de los Auditores Independientes

A los Accionistas de
Seguros e Inversiones, S.A.:

Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Seguros e Inversiones, S.A. y Filial ("la Compañía"), que comprenden los balances generales consolidados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, y los estados consolidados de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022, y notas a los estados financieros consolidados que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022 han sido preparados, en todos sus aspectos importantes, de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador.

Bases de la Opinión

Efectuamos nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas Normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados* de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en El Salvador, y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos, con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Asuntos de Énfasis

- Base de contabilidad: Llamamos la atención a la nota (2) a los estados financieros consolidados, la cual describe las bases de contabilidad. Los estados financieros consolidados y sus notas han sido preparados de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador, cuyas diferencias con las Normas Internacionales de Información Financiera se detallan en las notas a los estados financieros consolidados.
- Compañías afiliadas y relacionadas: Llamamos la atención a las notas a los estados financieros consolidados que describen que la Compañía es miembro de un grupo de compañías afiliadas y relacionadas que están bajo una misma dirección y control, existiendo transacciones con las mismas, siendo la operación principal la colocación de negocios de bancaseguros, seguros de deuda, incendios y riesgos bancarios. En consecuencia, es posible que las condiciones bajo las cuales se llevan a cabo las transacciones no sean las mismas que resultarían de ser éstas con entidades independientes.

Estos asuntos no afectan nuestra opinión sobre los estados financieros consolidados.



Asuntos Clave de la Auditoría

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2023 y por el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre éstos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos. Estos asuntos son los siguientes:

1. Saldos y transacciones con compañías reaseguradoras y reafianzadoras

Resumen del asunto clave	Cómo el asunto fue abordado en la auditoría
<p>Al 31 de diciembre de 2023, las cuentas deudoras por seguros y fianzas tienen un saldo de US\$ 26,778.9 miles, las cuentas acreedoras de seguros y fianzas tienen un saldo de US\$ 24,859.8 miles, y el estado consolidado de resultados muestra ingresos por siniestros y gastos recuperados por reaseguros y reafianzamientos de US\$ 45,900.5 miles, ingresos por reembolsos de gastos por cesiones de US\$ 7,152.1 miles, y gastos por primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos por US\$ 79,028.0 miles, saldos que son significativos para los estados financieros consolidados.</p> <p>Estos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias y de acuerdo con los respectivos contratos con reaseguradores y reafianzadores. Errores en la determinación de estos saldos pueden tener efectos importantes en los estados financieros consolidados. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pruebas sobre los controles internos relativos a las transacciones con compañías reaseguradoras y reafianzadoras.• Pruebas sobre la razonabilidad de los saldos a favor y a cargo de dichas compañías al cierre del período incluyendo obtención de evidencia de terceros.• Pruebas sobre la razonabilidad de las transacciones realizadas con dichas compañías durante el período.• Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos.

2. Reservas técnicas y por siniestros

Resumen del asunto clave	Cómo el asunto fue abordado en la auditoría
<p>Al 31 de diciembre de 2023, las reservas de riesgos en curso tienen un saldo de US\$ 46,563.6 miles, las reservas matemáticas tienen un saldo de US\$ 6,353.1 miles y las reservas por siniestros tienen un saldo de US\$ 41,459.2 miles, saldos que son significativos para los estados financieros consolidados.</p> <p>Estos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias. Errores en la determinación de estos saldos pueden tener efectos importantes en los estados financieros consolidados. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pruebas sobre los controles internos relativos a la determinación de los saldos de dichas reservas y su efecto en los resultados.• Inspección de las bases de datos usadas para los cálculos y sus parámetros, incluyendo la comparación de la composición de la reserva por siniestros con documentación soporte.• Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos.

Otra Información

La dirección es responsable por la otra información. La otra información comprende la memoria de labores de 2023 de la Compañía, la cual se espera que esté disponible para nosotros después de la fecha de nuestro informe de auditoría sobre los estados financieros consolidados.



Nuestra opinión sobre los estados financieros consolidados no cubre la otra información y no expresaremos ninguna forma de conclusión de aseguramiento sobre ésta.

En conexión con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad es leer la otra información identificada arriba cuando esté disponible para nosotros, y de esa forma, considerar si la otra información es significativamente inconsistente con los estados financieros consolidados y nuestro conocimiento obtenido en la auditoría, o si parece presentar inconsistencias significativas.

Cuando leamos la memoria de labores de 2023, en caso de que concluyamos que la misma contiene inconsistencias significativas, se nos requiere reportar este hecho a los encargados del gobierno de la entidad.

Responsabilidades de la Dirección y los Encargados del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros Consolidados

La dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la dirección es responsable de la evaluación de la capacidad de la Compañía de continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con el negocio en marcha, y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si se tiene la intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno de la entidad tienen la responsabilidad de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte errores significativos cuando existen. Los errores pueden deberse a fraude o equivocación y se consideran significativos si, individualmente o de forma agregada, puede verse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos en los estados financieros consolidados debido a fraude o equivocación, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar errores significativos debido a fraude es más elevado que en el caso de errores significativos debido a equivocación, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.



- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable de negocio en marcha, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyéramos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados, o si dichas revelaciones no son adecuadas que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Compañía deje de ser un negocio en marcha.
- Obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada respecto de la información financiera de las entidades consolidadas para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y ejecución de dicha auditoría. Seguimos siendo los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos a los encargados del gobierno de la entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los encargados del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado a ellos acerca de todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación a los encargados de Seguros e Inversiones, S.A. y Filial, determinamos los que han sido más significativos en la auditoría de los estados financieros consolidados del período actual, y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente dichos asuntos, o en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de tal comunicación.

Informe sobre Otros Requerimientos Legales y Regulatorios

De conformidad con la NRP-018, *Normas Técnicas para la Prestación de Servicios de Auditoría Externa*, hemos emitido informes que contienen nuestra opinión con esta misma fecha y por separado sobre el cumplimiento de ciertas disposiciones legales y regulatorias aplicables y sobre el control interno de la entidad. También, nuestra auditoría sobre los estados financieros consolidados incluyó el examen del conjunto de créditos relacionados según se describen en las notas a los estados financieros consolidados relativas a Personas Relacionadas y Créditos Relacionados.

KPMG, S.A.
Registro N° 422
Ciro Rómulo Mejía González
Representante Legal y
Socio Encargado de la Auditoría
Registro N° 2234



San Salvador, El Salvador
1 de febrero de 2024

SEGUROS E INVERSIONES, S.A. Y FILIAL
(Subsidiaria de Inversiones Financieras Grupo Imperia Cuscatlán, S.A.)
(La Libertad, República de El Salvador)

Balances Generales Consolidados

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras Expresadas en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

<u>Activos</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Activos del giro:		
Caja y bancos	8,264.0	7,963.0
Efectos de cobro inmediato	129.5	161.0
Inversiones financieras (neto)	123,861.1	119,756.3
Cartera de préstamos (neto)	7,564.4	12,089.6
Primas por cobrar (neto)	55,171.0	62,689.3
Sociedades deudoras de seguros y fianzas	26,778.9	17,877.4
	<u>221,768.9</u>	<u>220,536.6</u>
Otros activos:		
Diversos (neto)	12,009.9	8,524.4
Activo fijo:		
Bienes inmuebles, muebles y otros (neto)	5,369.3	5,294.0
Total de activos	<u><u>239,148.1</u></u>	<u><u>234,355.0</u></u>
<u>Pasivo y Patrimonio</u>		
Pasivos del giro:		
Obligaciones con asegurados	12,618.3	10,986.8
Sociedades acreedoras de seguros y fianzas	24,859.8	27,243.1
Obligaciones con intermediarios y agentes	975.8	941.9
	<u>38,453.9</u>	<u>39,171.8</u>
Otros pasivos:		
Cuentas por pagar	26,892.4	20,347.1
Provisiones	903.7	902.2
Diversos	4,067.7	2,808.1
	<u>31,863.8</u>	<u>24,057.4</u>
Reservas técnicas:		
Reservas matemáticas	6,353.1	5,897.5
Reservas de riesgos en curso	46,563.6	39,244.4
	<u>52,916.7</u>	<u>45,141.9</u>
Reservas por siniestros:		
Reportados	33,725.8	41,937.3
No reportados	7,733.4	11,694.4
	<u>41,459.2</u>	<u>53,631.7</u>
Total de pasivos	<u><u>164,693.6</u></u>	<u><u>162,002.8</u></u>
Patrimonio:		
Capital social pagado	18,640.0	18,640.0
Reservas de capital, patrimonio restringido y resultados acumulados	55,814.5	53,712.2
Total del patrimonio	<u><u>74,454.5</u></u>	<u><u>72,352.2</u></u>
Total de pasivos y patrimonio de los accionistas	<u><u>239,148.1</u></u>	<u><u>234,355.0</u></u>

SEGUROS E INVERSIONES, S.A. Y FILIAL
(Subsidiaria de Inversiones Financieras Grupo Imperia Cuscatlán, S.A.)
(La Libertad, República de El Salvador)

Estados Consolidados de Resultados

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras Expresadas en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Ingresos de operación:		
Primas netas de devoluciones y cancelaciones	202,499.3	244,310.7
Ingresos por decremento de reservas técnicas	54,214.6	43,152.5
Siniestros y gastos recuperados por reaseguros y reafianzamientos cedidos	45,900.5	64,982.4
Reembolsos de gastos por cesiones	7,152.1	6,790.8
Ingresos financieros y de inversiones	8,648.1	7,616.6
	<u>318,414.6</u>	<u>366,853.0</u>
Costos de operaciones:		
Siniestros	116,775.2	145,818.2
Primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos	79,028.0	107,253.2
Gastos por incremento de reservas técnicas	50,382.8	49,455.0
Gastos de adquisición y conservación	44,179.8	36,411.8
	<u>290,365.8</u>	<u>338,938.2</u>
Reservas de saneamiento	<u>9,026.9</u>	<u>3,427.2</u>
Utilidad antes de gastos	<u>19,021.9</u>	<u>24,487.6</u>
Gastos de operación:		
Financieros y de inversión	952.0	896.1
De administración	19,878.1	15,918.7
	<u>20,830.1</u>	<u>16,814.8</u>
(Pérdida) utilidad de operación	(1,808.2)	7,672.8
Otros ingresos y gastos (neto)	<u>11,674.1</u>	<u>4,562.2</u>
Utilidad antes de impuesto	9,865.9	12,235.0
Provisión de impuesto sobre la renta	<u>(2,784.4)</u>	<u>(3,696.6)</u>
Utilidad neta	<u><u>7,081.5</u></u>	<u><u>8,538.4</u></u>

SEGUROS E INVERSIONES, S.A. Y FILIAL
(Subsidiaria de Inversiones Financieras Grupo Imperia Cuscatlán, S.A.)
(La Libertad, República de El Salvador)

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras Expresadas en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Flujos de efectivo por actividades de operación:		
Utilidad neta	7,081.5	8,538.4
Ajustes para conciliar la utilidad neta y el efectivo neto provisto por actividades de operación:		
Depreciación	829.9	812.0
Ajuste neto a reservas técnicas, matemáticas y siniestros	(4,397.6)	5,953.8
Reserva de saneamiento de activos de riesgo y otros activos	2,342.4	62.9
Intereses de préstamos por cobrar	0.0	(17.7)
Provisión por obligaciones laborales	22.3	(69.7)
Subtotal	<u>5,878.5</u>	<u>15,279.7</u>
Cambios netos en activos y pasivos:		
Disminución (aumento) en primas por cobrar	5,092.7	(10,117.3)
Aumento en sociedades deudoras de seguros y fianzas	(8,901.5)	(1,419.5)
(Aumento) disminución en otros activos	(3,511.8)	54.8
Aumento en obligaciones con asegurados	1,631.5	8,258.7
(Disminución) aumento en sociedades acreedoras de seguros y fianzas	(2,383.2)	2,137.8
Aumento (disminución) en obligaciones con intermediarios y agentes	34.0	(284.2)
Aumento en cuentas por pagar	7,804.7	1,694.2
Efectivo neto provisto por actividades de operación	<u>5,644.9</u>	<u>15,604.2</u>
Flujos de efectivo por actividades de inversión:		
Inversiones financieras	(4,000.3)	(2,799.9)
Reportos y operaciones bursátiles	4,501.1	(10,216.0)
Préstamos y descuentos	29.0	14.2
Adquisición de bienes muebles	(905.2)	(648.7)
Efectivo neto usado en actividades de inversión	<u>(375.4)</u>	<u>(13,650.4)</u>
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento:		
Dividendos pagados	(5,000.0)	(3,500.0)
Efectivo neto usado en actividades de financiamiento	<u>(5,000.0)</u>	<u>(3,500.0)</u>
Aumento (disminución) neto en el efectivo	269.5	(1,546.2)
Efectivo al inicio del año	8,124.0	9,670.2
Efectivo al final del año	<u>8,393.5</u>	<u>8,124.0</u>

SEGUROS E INVERSIONES, S.A. Y FILIAL
(Subsidiaria de Inversiones Financieras Grupo Imperia Cuscatlán, S.A.)
 (La Libertad, República de El Salvador)

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras Expresadas en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América, excepto la información sobre acciones)

	Saldos al 31/12/2021	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 31/12/2022	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 31/12/2023
Patrimonio:							
Capital social pagado	18,640.0	0.0	0.0	18,640.0	0.0	0.0	18,640.0
Reserva legal	3,728.0	0.0	0.0	3,728.0	0.0	0.0	3,728.0
Utilidades distribuibles	9,954.7	11,206.9	7,530.9	13,630.7	8,495.4	9,009.7	13,116.4
Subtotal	32,322.7	11,206.9	7,530.9	35,998.7	8,495.4	9,009.7	35,484.4
Patrimonio restringido:							
Utilidad no distribuible	33,790.2	3,562.5	2,091.7	35,261.0	3,555.3	924.7	37,891.6
Reserva riesgo país	1,109.5	468.4	485.4	1,092.5	454.4	468.4	1,078.5
Total patrimonio	67,222.4	15,237.8	10,108.0	72,352.2	12,505.1	10,402.8	74,454.5
Valor contable de las acciones (en dólares de los Estados Unidos de América)	28.85			31.05			31.95
Cantidad de acciones comunes, autorizadas, emitidas y pagadas	2,330,000			2,330,000			2,330,000
Valor nominal por acción	8.00			8.00			8.00

