

San Salvador, 22 de febrero de 2023

Señores
Accionistas de Pan American Life, S.A. Seguros de Personas
Presente

Estimados Señores accionistas:

Me es grato presentarles la memoria de labores correspondiente al ejercicio económico entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2022.

Finalizamos un año más brindando tranquilidad y seguridad financiera confiable a muchas familias y negocios en el territorio salvadoreño. No puedo evitar hacer referencia a los dos años anteriores, que han sido desafiantes en la historia de nuestra compañía. Estoy muy orgullosa de cómo hemos superado.

La compañía tiene presencia de casi 95 años en el mercado salvadoreño siendo especialistas en seguros de vida, salud y accidentes personales. Durante este tiempo hemos enfrentado exitosamente muchos retos, desafíos, coyunturas políticas y económicas manteniendo una solidez financiera.

En los últimos años, a medida que la pandemia ha cobrado un saldo trágico, hemos mantenido nuestra promesa con nuestros clientes, de estar ahí cuando más nos necesitan. Como un proveedor líder, garantizamos que nuestros asegurados tengan el apoyo que necesitan con acceso a prevención, realización de pruebas y opciones de tratamiento.

Esto lo hace posible nuestra permanente solidez financiera. Esta solidez, combinada con la dedicación de nuestro equipo resiliente y la continua inversión en nuestra gente y en tecnología, nos permitió superar los desafíos y entregar resultados sólidos.

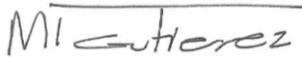
Nuestra habilidad de enfrentar con determinación cada uno de los retos, es una declaración de la solidez del negocio, la experiencia del equipo y una sólida gestión de riesgos empresariales. Todo esto haciendo que la compañía sea una organización más ágil, adaptable y productiva. Seguiremos fortaleciendo nuestros sistemas y procesos, y apoyando al talento que es una parte integral de nuestro éxito continuo. Nuestros aspectos más destacados en el 2022 resaltan la perseverancia que impulsó el progreso y los resultados. Equilibramos la atención a las necesidades inmediatas, al mismo tiempo que fuimos conscientes de ejecutar los desarrollos e innovaciones continuos que sientan bases para el futuro.

Habiendo demostrado nuestra resiliencia y capacidad para prosperar y superar incluso las circunstancias más desafiantes, cerramos el 2022 con un renovado crecimiento, un margen mejorado impulsado por la excelencia operativa y la aceleración de nuestra transformación digital.

Nuestro enfoque estratégico fue el crecimiento orgánico de nuestro negocio, el proceso de gestión de riesgos empresarial y la focalización en sectores clave para buscar oportunidad de crecimiento.

Durante esta época, hemos evaluado lo que es realmente significativo y seguimos enfocados en lo que más importa. Juntos hemos marcado la diferencia, esta es la razón por la cual estoy más confiada que nunca en el futuro de la compañía, mientras seguimos manteniendo con orgullo nuestra promesa de estar ahí cuando más nos necesitan.

Sinceramente,





Maria Teresa de Bolaños
Director Presidente

Junta Directiva



Maria Teresa de Bolaños
Director Presidente



Carlos Mayorga
Director Vicepresidente



María del Rosario Alvarez
Director Secretario

Oscar José Torres
Primer Director Suplente

MEMORIA DE LABORES 2022

Quiénes SOMOS

Somos las **personas que superan el desafío** para estar ahí cuando nuestros asegurados más nos necesitan.

Somos las **personas que cumplen promesas.**

Somos **Confianza toda la vida.**

Pan American Life se ha ganado la confianza de nuestros clientes después que abriera sus puertas en 1928. Al brindar seguridad financiera confiable y tranquilidad, y satisfacer las necesidades de las personas y los negocios. Pan American protege lo que más importa a nuestros dueños de pólizas – sus familias, sus negocios y su futuro.

Juntos Cumpliendo Promesas



Atendiendo a dueños de pólizas

Pan American Life ofrece seguros de vida, accidentes y salud individuales y colectivos y servicios financieros de primer nivel en todo el territorio salvadoreño.

Vida Universal
Vida Término

Seguros de Vida Colectivo
Seguros de Accidentes
Seguros de Salud
Vida Crédito
Mercadeo Masivo



Nuestra Misión

Satisfacer las necesidades de seguros de vida, accidentes y salud de los individuos y empresas en las Américas proveyéndoles tranquilidad y seguridad financiera.

Nuestra Visión

Construir sobre el legado centenario de solides financiera, compromiso y seguridad económica confiable de nuestra compañía y mejorar el sentido de bienestar de nuestros dueños de póliza convirtiéndonos en la aseguradora líder de las Américas.



Liderazgo



Maria Teresa de Bolaños
Gerente General



Raquel Macías
Gerente de Ventas



Claudia de Arias
Gerente de Operaciones



Linda Abrego
Gerente de Adm.y Finanzas



Velveth García
Socio Comercial Senior- RRHH



Lorena Arevalo
Asesor Legal



Luz de Bonilla
Oficial de Riesgos



Gloria Clará
Oficial de Cumplimiento



Ronald Serpas
Auditor Interno

AUDITORES EXTERNOS Y FISCALES

Ernst & Young El Salvador, S.A. de C.V.

INICIO DE OPERACIONES

Pan American Life, S.A. Seguros de Personas fue constituida el 10 de junio de 2019, en la ciudad de San Salvador.

La sociedad sustituye en todas y cada una de las obligaciones, derechos, deberes, operaciones y otros a Pan American Life Insurance Company Sucursal en El Salvador.

En fecha 1º de octubre de 2021 Pan American Life Insurance Company Sucursal transfiere todos sus derechos y obligaciones a PAN AMERICAN LIFE, S.A., SEGUROS DE PERSONAS haciendo efectivos los contratos de cesión de portafolio pólizas e inversiones, empleados, mobiliario y equipo y la venta de inmuebles autorizados por la Superintendencia del Sistema Financiero.



INFORME FINANCIERO

Al cierre del ejercicio 2022, Pan American Life reportó un total de \$54 millones en activos, y primas netas de \$42.9 millones, con una utilidad neta de \$607.7 miles.

ACTIVOS

El total de activos es de \$54 millones, compuestos por las inversiones financieras (44% del total de activos) y primas por cobrar (24%).

PASIVOS

Los pasivos totales son de \$38 millones donde es importante destacar que la totalidad de las reservas como componente principal del pasivo (representan el 77% del pasivo).

PRIMAS NETAS

A diciembre 2022, reportó primas netas de \$42.9 millones, provenientes de los ramos de Vida Individual y Accidentes y Enfermedades.

La cartera de Pan American Life está compuesta por el 43% de primas provenientes del ramo de Vida y 57% de



El ramo de Vida incluye Vida Individual, Vida Colectivo y mercadeo Masivo. Accidentes y Enfermedades, contiene Gastos Médicos Colectivos e Individual y Accidentes Personales.

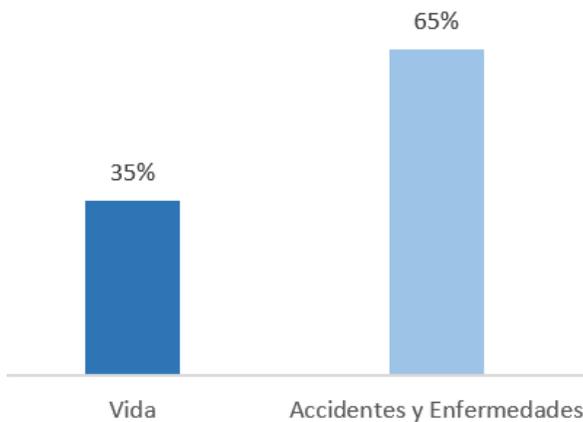
Los productos son ofrecidos por diferentes canales de distribución, en forma directa o por medio de nuestros socios estratégicos.



SINIESTROS

La compañía pagó \$18 millones a nuestros asegurados en concepto de siniestros. La siniestralidad (Siniestros totales / primas netas) fue del 42%.

La compañía presentó una siniestralidad baja durante el 2022, esto derivado de la estricta disciplina de suscripción en todas las líneas de negocio.



El 35% de reclamos presentados y pagados corresponden a Vida Individual y el 65% a Accidentes y Enfermedades.

SUFICIENCIA PATRIMONIAL



El Patrimonio Neto Mínimo es el necesario para que una compañía cuyo giro son los seguros haga frente a sus obligaciones.

A diciembre 2022, el porcentaje de suficiencia de Pan American Life, S.A Seguros de Personas fue de 43.8%. Dicho porcentaje nos indica que la compañía cuenta con solvencia patrimonial, y cuyo patrimonio es superior al exigido por ley.

COMITÉS DE CONTROL

Se realizaron sesiones de los diferentes comités de Control: Comité de Auditoría, Comité de Prevención de Lavado de Dinero y Activos y Comité de Riesgos, en la cual se dio a conocer temas relevantes y cambios en la estructura de dichos Comités.



Estados FINANCIEROS

Balance General

PAN AMERICAN LIFE, S.A. SEGUROS DE PERSONAS
Balance General
Por los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021
(Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

ACTIVOS	2022	2021
Activos del Giro		
Caja y Bancos	3,766.10	5,533.30
Inversiones Financieras	24,081.40	18,699.90
Cartera de Préstamos	1,352.00	1,334.80
Primas por Cobrar	13,186.50	10,395.10
Deudores por Seguros y Fianzas	1,486.90	3,677.90
	43,872.90	39,641.00
Otros Activos		
Inversiones permanentes	5,632.60	5,727.90
Diversos	1,204.60	1,835.50
	6,837.20	7,563.40
Activo Fijo		
Inmuebles, mobiliario y equipo	2,737.80	2,866.90
	2,737.80	2,866.90
TOTAL DE ACTIVOS	53,447.90	50,071.30
PASIVOS Y PATRIMONIO	2022	2021
Pasivos del Giro		
Obligaciones con asegurados	378.70	1,913.40
Sociedades acreedoras de Seguros y Fianzas	2,794.10	2,822.50
Obligaciones con Intermediarios	646.20	529.90
	3,819.00	5,265.80
Otros Pasivos		
Cuentas por pagar	3,638.80	3,019.40
Provisiones	319.50	313.00
Diversos	805.70	649.00
	4,764.00	3,981.40
Reservas Técnicas		
Reservas Matemáticas	16,596.30	15,464.70
Reservas de Riesgo en Curso	9,637.50	8,442.10
	26,233.80	23,906.80
Reservas por Siniestros		
Reportados	1,736.20	2,341.00
No Reportados	1,706.30	2,041.50
	3,442.50	4,382.50
TOTAL PASIVOS	38,259.30	37,536.50
Patrimonio		
Capital Social Pagado	13,000.00	13,000.00
Reserva Legal	257.90	-
Patrimonio Restringido y Resultados Acumulados	1,930.70	465.20
TOTAL PATRIMONIO	15,188.60	12,534.80
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	53,447.90	50,071.30

Resumen de Operaciones

PAN AMERICAN LIFE, S.A. SEGUROS DE PERSONAS

Estado de Resultados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021

(Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

Ingresos de Operación	2022	2021
Primas Netas de Devoluciones y Cancelaciones	42,891.20	9,068.80
Ingresos por Decrementos de Reservas Técnicas	10,316.50	45,219.80
Siniestros y Gastos Recuperados por Reaseguros y R	2,638.90	920.70
Reembolsos de Gastos por Cesiones	4,667.90	989.00
Ingresos Financieros y de Inversiones	1,832.90	423.20
TOTAL DE INGRESOS	62,347.40	56,621.50
COSTOS DE OPERACIONES	2022	2021
Siniestros	18,350.10	5,189.30
Primas Cedidas por reaseguros y reafinamientos	13,480.20	3,322.20
Gastos por Incremento de Reservas Técnicas	11,716.20	73,372.40
Gastos por Adquisición y Conservación	6,634.70	1,701.60
	50,181.20	83,585.50
Reservas de Saneamiento	0.00	0.00
Utilidad (Pérdida) antes de gastos	12,166.30	-26,964.00
Gastos de Operación		
Financieros y de Inversion	736.30	981.70
De Administración	9,163.40	2,617.60
	9,899.70	3,599.30
Utilidad (Pérdida) de Operación	2,266.60	-30,563.30
Otros Ingresos y Gastos	1,419.80	29,571.20
Utilidad (Pérdida) antes de impuestos	3,686.40	-992.10
Impuesto sobre la renta	-1,181.30	0.00
Utilidad (Pérdida) despues de impuestos	2,505.10	-992.10
Reserva legal	-257.90	0.00
Utilidad (Pérdida Neta)	2,247.20	-992.10