

San Salvador, 18 de febrero de 2022

Señores  
Accionistas de Pan American Life, S.A. Seguros de Personas  
Presente

Estimados Señores accionistas:

Me permito presentar la memoria de labores correspondiente al ejercicio económico entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2021.

Pan American Life, S.A Seguros de personas inicia operaciones el 1o de Octubre de 2021, al asumir todas las obligaciones y derechos de Pan American Life Insurance Company Sucursal El Salvador.

Pan American Life entiende que enfermedades inesperadas, pérdidas y accidentes pueden causar preocupación, crear y plantear preguntas. Ofrecemos a nuestros asegurados una cosa menos de que preocuparse, la seguridad de que con la compañía estarán protegidos día a día.

La compañía tiene presencia de más de 90 años en el mercado salvadoreño siendo especialistas en seguros de vida, salud y accidentes personales. Durante este tiempo hemos enfrentado exitosamente muchos retos, desafíos, coyunturas políticas y económicas manteniendo una solidez financiera.

Pan-American Life es líder en el segmento de seguros de personas y a través de los años ha contribuido con el crecimiento y desarrollo del mercado de seguros en El Salvador desarrollando los productos más competitivos de vida individual como una solución a las diversas necesidades financieras de nuestros clientes. Asimismo, para los seguros colectivos de salud contamos con programas regionales diseñados a la medida de las diferentes necesidades en la región, además de una red médica enfocada en maximizar los beneficios de las pólizas. Con soporte para atender cualquier tipo de emergencia internacional entre otros beneficios.

El compromiso es continuar enfocados en cumplir con nuestras promesas, manteniendo siempre el objetivo claro de acompañar a nuestros clientes cuando más nos necesiten, ofreciendo tranquilidad y seguridad financiera.

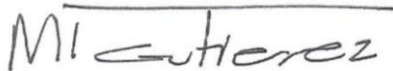
Todo el legado histórico de nuestra compañía no hubiese sido posible sin la fidelidad de muchos clientes a través de los años, con el apoyo sincero de nuestros corredores y agentes al ofrecer confiadamente nuestros productos. Aunado a este equipo se encuentran los proveedores siempre dispuestos ayudar para exceder las expectativas de servicio, conjuntamente con nuestros colaboradores que día a día se esfuerzan por prestar la mejor atención a las familias salvadoreñas.

La confianza, el compromiso y la resiliencia constituyen los principios angulares de cualquier relación perdurable. En la compañía, nos esforzamos por aplicarlos todos los días en nuestro trabajo. La importancia de estos principios y el trabajo que hacemos para darles a nuestros clientes la seguridad y tranquilidad que necesitan alcanzaron nuevos límites en 2021.

Desembolsamos más de \$5 millones en reclamos de seguros de vida y salud, cumpliendo la promesa hacia nuestros asegurados. Nuestra dedicación hacia los clientes, el trabajo de nuestro equipo resiliente, así como las decisiones estratégicas que tomamos como negocio nos permitieron perseverar y emerger con más fuerza en 2021. Los niveles de primas alcanzaron una cifra de \$9 millones en 2021.

Confío en que el 2022, será un año de transformación, verá a la compañía emerger con mucha más capacidad para cumplir con su misión de ser una compañía en la que puede confiar toda la vida.

Sinceramente,



Maria Teresa de Bolaños  
Director Presidente

## JUNTA DIRECTIVA



**Maria Teresa de Bolaños**  
**Director Presidente**



**Carlos Mayorga**  
**Director Vicepresidente**



**María del Rosario Alvarez**  
**Director Secretario**

**Oscar José Torres**  
**Primer Director Suplente**

## MEMORIA DE LABORES 2020



### Nuestra Misión

Satisfacer las necesidades de seguros de vida, accidentes y salud de los individuos y empresas en las Américas proveyéndoles tranquilidad y seguridad financiera.

### Nuestra Visión

Construir sobre el legado centenario de solides financiera, compromiso y seguridad económica confiable de nuestra compañía y mejorar el sentido de bienestar de nuestros dueños de póliza convirtiéndonos en la aseguradora líder de las Américas.



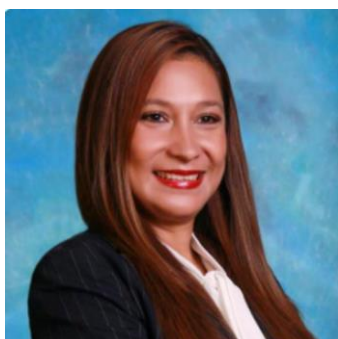
## LIDERAZGO



**Maria Teresa de Bolaños**  
Gerente General



**Raquel Macías**  
Gerente de Ventas



**Claudia de Arias**  
Gerente de Opeaciones



**Linda Abrego**  
Gerente de Adm.y Finanzas



**Luz de Bonilla**  
Oficial de Riesgos



**Gloria Clará**  
Oficial de Cumplimiento



**Ronald Serpas**  
Auditor Interno

## AUDITORES EXTERNOS Y FISCALES

**Ernst & Young El Salvador, S.A. de C.V.**

### INICIO DE OPERACIONES

Pan American Life, S.A. Seguros de Personas fue constituida el 10 de junio de 2019, en la ciudad de San Salvador.

La sociedad sustituye en todas y cada una de las obligaciones, derechos, deberes, operaciones y otros a Pan American Life Insurance Company Sucursal en El Salvador.

En fecha 1º de octubre de 2021 Pan American Life Insurance Company Sucursal transfiere todos sus derechos y obligaciones a PAN AMERICAN LIFE, S.A., SEGUROS DE PERSONAS haciendo efectivos los contratos de cesión de portafolio pólizas e inversiones, empleados, mobiliario y equipo y la venta de inmuebles autorizados por la Superintendencia del Sistema Financiero.

### INFORME FINANCIERO

Al cierre del ejercicio 2021, Pan American Life reportó un total de \$50 millones en activos, y primas primas netas de \$9 millones, derivado de los tres meses de inicio de operaciones de la compañía.

### ACTIVOS

El total de activos es de \$50 millones, compuestos por las inversiones financieras (37% del total de activos) y primas por cobrar (21%).

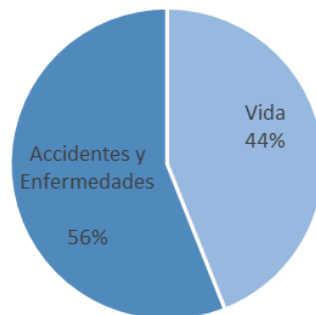
### PASIVOS

Los pasivos totales son de \$37.5 millones donde es importante destacar que la totalidad de las reservas como componente principal del pasivo (representan el 75% del pasivo).

### PRIMAS NETAS

A diciembre 2021, reportó primas netas de \$9 millones, provenientes de los ramos de Vida Individual y Accidentes y Enfermedades.

La cartera de Pan American Life está compuesta por el 44% de primas provenientes del ramo de Vida y 56%e Accidentes y Enfermedades.



El ramo de Vida incluye Vida Individual, Vida Colectivo y mercadeo Masivo. Accidentes y Enfermedades, contiene Gastos Médicos Colectivos e Individual y Accidentes Personales.

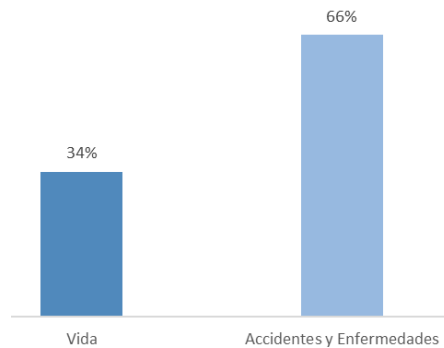
Los productos son ofrecidos por diferentes canales de distribución, en forma directa o por medio de nuestros socios estratégicos.

### SINIESTROS

La compañía pagó \$5 millones desde su inicio de operaciones en el mes de octubre 2021. Impactos principalmente por Covid-19. La siniestralidad (Siniestros totales / primas netas) fue del 57%.

Vida: Durante el ejercicio 2021 se tuvo un incremento de reclamos en Vida cuya causa de fallecimiento fue Covid.

Accidentes y enfermedades: En el año 2021, se vio un incremento en siniestralidad derivada de la pandemia.



### SUFICIENCIA PATRIMONIAL

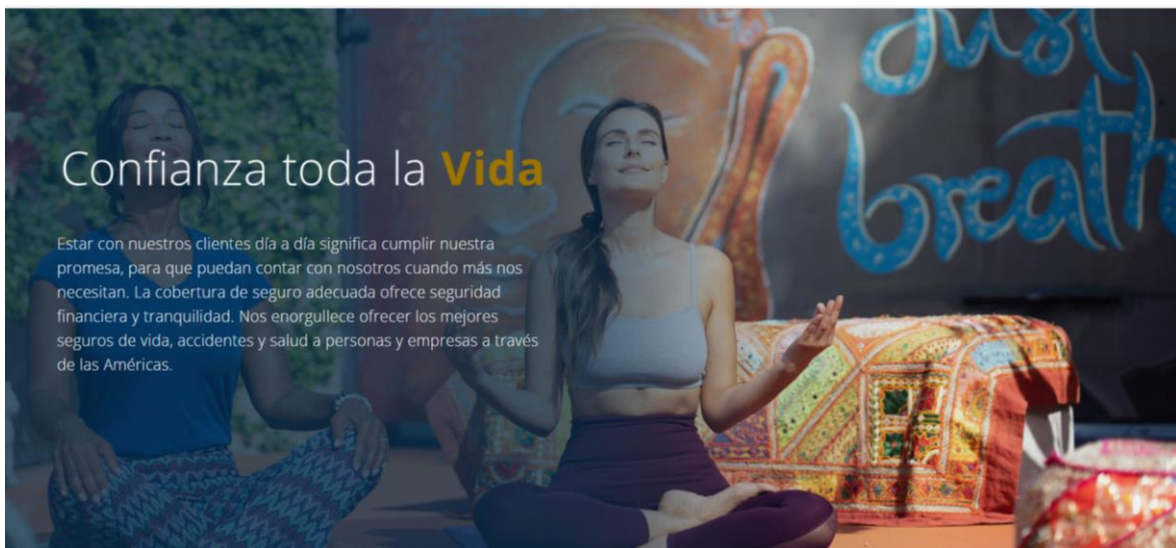


El Patrimonio Neto Mínimo es el necesario para que una compañía cuyo giro son los seguros haga frente a sus obligaciones.

A diciembre 2021, el porcentaje de suficiencia de Pan American Life, S.A Seguros de Personas fue de 44%. Dicho porcentaje nos indica que la compañía cuenta con solvencia patrimonial, y cuyo patrimonio es superior al exigido por ley.

## COMITÉS DE CONTROL

Se realizaron sesiones de los diferentes comités de Control: Comité de Auditoría, Comité de Prevención de Lavado de Dinero y Activos y Comité de Riesgos, en la cual se dio a conocer temas relevantes y cambios en la estructura de dichos Comités.



### Confianza toda la **Vida**

Estar con nuestros clientes día a día significa cumplir nuestra promesa, para que puedan contar con nosotros cuando más nos necesitan. La cobertura de seguro adecuada ofrece seguridad financiera y tranquilidad. Nos enorgullece ofrecer los mejores seguros de vida, accidentes y salud a personas y empresas a través de las Américas.

**Confianza**  
*toda la vida*



## ESTADOS FINANCIEROS