

Pintor: César Menéndez

Memoria de Labores | 2022

SISA
SEGUROS

60
AÑOS
HACIÉNDOTE
SENTIR SEGURO



CONTENIDO

- 04.____ Mensaje del Presidente de la Junta Directiva
- 06.____ Fotos de la Junta Directiva y Administración
- 08.____ Informe Financiero y gestión
- 12.____ Aniversario: 60 años de SISA
- 14.____ Reconocimientos 2022
- 14.____ Bancaseguros
- 14.____ Dirección Comercial e Intermediarios
- 15.____ Tecnología
- 15.____ Transformación Digital
- 15.____ Operaciones
- 16.____ Proyectos de mejoras en Reclamos
- 16.____ Eventos
- 17.____ Contribución a la sociedad y al deporte
- 17.____ Talento Humano
- 19.____ Estados Financieros

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA

Eduardo Montenegro

Señores Accionistas:

En nombre de nuestra Junta Directiva, me complace presentarles para su consideración la Memoria de Labores y los Estados Financieros de nuestra empresa, correspondientes al ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre 2022.

El año 2022, se vio marcado por la continuación de un ambiente técnico, económico, retador y complejo que puso a prueba a la industria aseguradora no solo a nivel local sino también a la industria aseguradora a nivel mundial.

Particularmente para El Salvador, los efectos de la pandemia todavía fueron significativos para la industria aseguradora, pero sin lugar a dudas, durante el transcurso del ejercicio económico, pudimos constatar una mejora gradual de la siniestralidad en los ramos más afectados durante los ejercicios del 2020 y especialmente del 2021. Esta notable mejoría en el resultado técnico en los ramos de vida contribuyó a balancear el resultado general de la compañía.

Dentro de este ambiente desafiante, la compañía logró mantener y ampliar su liderazgo en el mercado nacional alcanzando un total de primas netas de \$244.3 millones correspondiente a un crecimiento del 8.13% contra \$225.9 millones en 2021. Este nivel de primas, constituye un nuevo record para la compañía y también para la industria nacional.

El año 2022 cobra especial relevancia debido a que SISA cumplió 60 años de operar en nuestro país. Para conmemorar tan importante aniversario, lanzamos una campaña que creemos recoge, a través de su logo de aniversario y su slogan, la esencia de lo que ha significado y continúa significando nuestro trabajo durante todos estos años: “60 años Haciéndote Sentir Seguro”. Tanto a nivel de nuestra organización, junta directiva y accionistas compartimos esta visión de nuestro negocio, servir a nuestros clientes, haciéndolos sentir seguros. Han sido sesenta años innovando en productos y servicios para cuidar el bienestar de nuestros clientes, el de sus familias y el de sus empresas. Todo lo anterior basado en nuestro compromiso para servir a nuestros clientes y como resultado de una acertada política de distribución de riesgos y reaseguro, una cultura enfocada en la cooperación y en la eficiencia operacional, una sólida solvencia patrimonial y capacidad de pago y un apropiado balance en la composición de nuestra cartera de negocios en cuanto a su diversidad y dispersión.

En términos de resultados, al 31 de diciembre del 2022, la utilidad neta obtenida fue de \$8.538 millones lo que representa un crecimiento de 42.45% en relación con el beneficio neto obtenido de \$5.994 millones en el año 2021. De igual forma, al cierre del ejercicio, el patrimonio fue de \$72.352 millones que compara con \$67.222 millones en el 2021. Este nivel de patrimonio constituye, por un amplio margen, el más alto de toda la industria salvadoreña y es el mejor indicador de la alta capacidad de pago que tiene nuestra compañía.

Al cierre del ejercicio, SISA y su filial SISA Vida, mantienen las más altas calificaciones de riesgo locales. La clasificadora de riesgo Pacific Credit Rating (PCR) otorgó una calificación de AAA a las aseguradoras. De igual forma la clasificadora Fitch Ratings mantuvo su calificación de AA+ para ambas aseguradoras. Por otro lado, SISA mantiene su calificación de riesgo internacional emitida por AM Best, la prestigiosa y exigente agencia de calificaciones internacionales especializada en seguros y reaseguros, otorgándonos una calificación internacional de fortaleza financiera B++ (Buena) y una calificación como emisor de BBB+ (Buena), ambas con perspectiva estable. Es relevante mencionar que SISA es la única compañía de seguros del mercado salvadoreño que posee una calificación internacional de riesgo. Todas estas calificaciones son opiniones independientes que para SISA señalan una muy alta capacidad de pago de nuestras obligaciones en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada ante posibles cambios en la entidad, en la industria a la que pertenece o en la economía. Dichas calificaciones reflejan acertadamente nuestra filosofía de cumplimiento de pago de nuestras obligaciones con nuestros asegurados y terceros.

Para cumplir de la mejor forma con las expectativas de servicio de nuestros clientes y al mismo tiempo lograr eficiencias en nuestras operaciones, hemos continuado avanzando con el proceso de digitalización de nuestro negocio. Se logró implementar la primera fase de nuestra fabrica digital en donde ya estamos trabajando en el desarrollo de soluciones, productos y servicios para nuestros clientes e intermediarios. Seguimos avanzando en las funcionalidades de nuestro portal de intermediarios, en donde ya ofrecemos la capacidad de gestionar ofertas, nuevas emisiones y el control de reclamos en forma totalmente digital. También se

finalizó el proyecto de factura digital posicionándonos como la primera compañía autorizada para emitir los comprobantes de pago en forma totalmente digital, por parte del Ministerio de Hacienda. De la misma manera, hemos finalizado el desarrollo de un nuevo producto de automotores 100% digital, para aquellos clientes que desean adquirir sus productos directamente, en forma digital, en nuestro sitio web. Por otra parte, se han mejorado las funcionalidades de nuestra App “SISA Go” a través de la cual podemos ofrecer servicios de adquisición de pólizas de automotores, mantenimiento de pólizas, atención de eventos viales, monitoreo de reclamos, carnets digitales y otros servicios.

Como parte fundamental de nuestro esfuerzo por ampliar nuestros canales de distribución, hemos continuado trabajando en la formación de corredores y agentes de seguros que trabajan con nosotros. Particularmente importante fue el poder volver a ofrecer en forma presencial nuestro riguroso programa de la Escuela de Formación de Intermediarios (EFIS), en donde lograron finalizar en forma satisfactoria estos cursos un total de 125 intermediarios para la promoción 2022.

En el 2022, el mercado internacional de reaseguro continuó con una marcada tendencia al alza lo que se conoce como un “endurecimiento del mercado”. Las enormes pérdidas a las que ha tenido que afrontar el mercado reasegurador mundial, el fuerte efecto de la inflación en los costos de reclamos, los incrementos de la tasa de interés en los mercados internacionales, así como la disminución de capacidad u oferta, como resultado de la salida de inversionistas del mercado de reaseguro ha tenido como consecuencia incrementos significativos de precios de los ramos de incendio y líneas aliadas y en especial en el costo de las coberturas catastróficas de los cuales depende en forma significativa nuestra compañía y el resto del mercado de El Salvador y Latinoamérica.

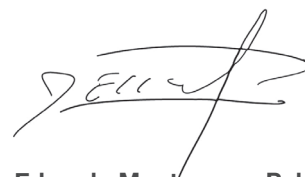
También el mercado de reaseguro de Vida y de otras líneas personales que se vio tan fuertemente afectado por la pandemia, no se vio exento de un incremento de precios. En estos ramos también, se mantienen precios altos para las compañías cedentes. A pesar de estas condiciones tan retadoras, gracias a la estrecha relación de largo plazo, que hemos cultivado con nuestros reaseguradores por muchos años y por las características técnicas de nuestras carteras de negocio, nos complace comentar que la compañía logró renovar sus contratos de reaseguro al 1 de Julio, habiéndose obtenido estructuras, security y condiciones muy favorables. Sin embargo, nuestros contratos si fueron afectados por incrementos de precio ligeros, pero significativamente menores a los promedios obtenidos por otras compañías de nuestro país y de la región.

Las cifras de nuestros estados financieros son el resultado de un prudente gobierno corporativo, de un riguroso manejo técnico y de una buena gestión administrativa y financiera de la compañía. De igual forma, estos resultados económicos han sido posibles por la dedicación, entusiasmo y empeño de todo nuestro personal, acompañado por el liderazgo de la alta administración y bajo la guía y seguimiento constante de nuestra Junta Directiva. Lo anterior con el objetivo de atender las necesidades de nuestros clientes, corredores y agentes de seguros en forma rápida e innovadora y con el mayor respaldo financiero de la Industria aseguradora nacional.

Es esencial reconocer a todo el equipo gerencial de la compañía que con su liderazgo ha hecho posible el cumplimiento de las metas económicas y organizacionales establecidas por nuestra Junta Directiva. De la misma manera, deseo agradecer a todo nuestro personal, quienes han trabajado arduamente para alcanzar estos importantes resultados.

En nombre de nuestra Junta Directiva, aprovecho la ocasión para hacer un especial agradecimiento a nuestros clientes por su preferencia y a nuestros accionistas por la confianza depositada en esta Junta Directiva y en especial en este servidor como su Presidente. Agradezco a cada uno de nuestros miembros de la Junta Directiva por su tiempo y dedicación. Es un privilegio el poder guiar a esta organización y un verdadero honor dirigir al mejor equipo administrativo, técnico, comercial y gerencial de la Industria.

Agradezco su aprobación a la gestión de esta Junta Directiva y la Administración durante el año 2022.



Eduardo Montenegro Palomo
Presidente de Junta Directiva

JUNTA DIRECTIVA



Eduardo
Montenegro Palomo
Presidente



Rafael Ernesto
Barrientos Interiano
Vicepresidente



Ferdinando
Voto Lucia
Secretario



José Rodrigo
Dada Sánchez
Primer Director



Manuel Humberto
Rodríguez Amaya
Segundo Director

Gerardo Emilio
Kuri Nosthas
**Primer
Director Suplente**

Oscar José
Santamaría
**Segundo
Director Suplente**

Omar Iván Salvador
Martínez Bonilla
**Tercer
Director Suplente**

Benjamín Vides
Déneke
**Cuarto
Director Suplente**

Andrés Francisco
Pineda Rodríguez
**Quinto
Director Suplente**

ADMINISTRACIÓN



José Eduardo Montenegro Palomo
Presidente
Pedro Artana Buzo
**Director de Suscripción,
Operaciones y Reclamos**
Rigoberto Antonio Conde González
Director Comercial
Ana Beatriz Mayorga de Magaña
**Gerente de Bancaseguros y
Comercialización Masiva**



Flor de María Serrano Barillas
Gerente de Finanzas y Administración
María Elena Palomo de Salazar
Gerente de Productos
Álvaro Gustavo Benítez Medina
Gerente Legal
Roxana Guadalupe Zúñiga Guandique
**Gerente de Mercadeo
y Riesgo Reputacional**



Edwin Peña Sandoval
Gerente de Operaciones
Diana Hazel Dowe Rodríguez
**Gerente de Transformación
Digital y Tecnología**
John Marlon Torres González
Gerente de Riesgos
Linda Jeannette Ibarra Martínez
Gerente de Tecnología



Camila Marquez de Zablah
Gerente de Reclamos
Jacqueline Sofía Carranza Martínez
Subgerente de Talento Humano
Claudia María Figueroa Gutiérrez
Auditor Interno
Óscar Renderos Álvarez
Suboficial de Cumplimiento



INFORME FINANCIERO Y DE GESTIÓN

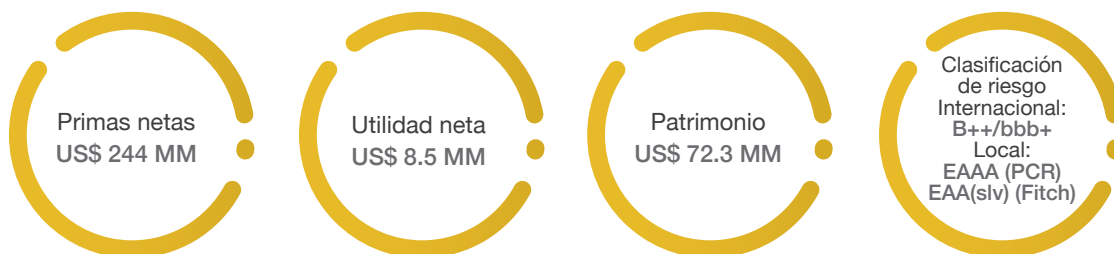
Seguros e Inversiones y filial al 31 de diciembre del 2022

Resumen ejecutivo

Al cierre del año 2022, SISA y su filial SISA VIDA reportaron un crecimiento excepcional de \$18.4 millones (8.1%) respecto al año 2021, alcanzando primas netas de \$244 millones, nuevamente reportando el primaje más alto en la historia de la compañía; esto se debe en parte a la alta productividad de los canales de comercialización. SISA mantiene una diversificación adecuada de su cartera tanto para los seguros de daños (28% del portafolio) como para los seguros de personas (72% del portafolio).

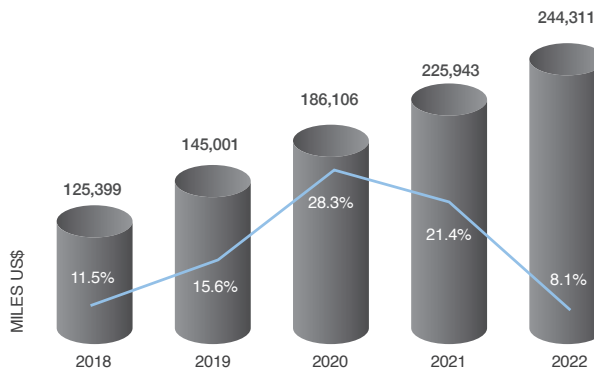
En utilidad neta, SISA y su filial reportaron \$8.5 millones y un patrimonio consolidado de \$72.3 millones, con índices de suficiencia del 49.2% para daños y 2.5% en vida. Dichos datos superan el mínimo necesario según las regulaciones nacionales, nos indica que tiene una base sólida para respaldar todas las operaciones de la empresa.

En noviembre 2022, AM BEST otorgó la calificación internacional a SISA y su filial SISA Vida con B++/bbb+, dicha calificación indica que el manejo del riesgo es apropiado, que posee un balance general muy fuerte y que la operación de la empresa cumple con estándares internacionales. Por otro lado, a nivel local, en junio 2022, Pacific Credit Ratings afirmó la calificación de riesgo de EAAA con Perspectiva Estable, calificación asignada a entidades que cuentan con la más alta capacidad de pago de sus obligaciones en los términos y plazos pactados. Fitch Ratings afirmó la calificación AA con perspectiva estable; lo que significa que SISA cuenta con un buen desempeño técnico, adecuada capitalización, portafolio de inversiones conservador, un programa de reaseguro amplio y adecuado, e indicadores saludables que se encuentra en excelente posición con respecto al mercado.



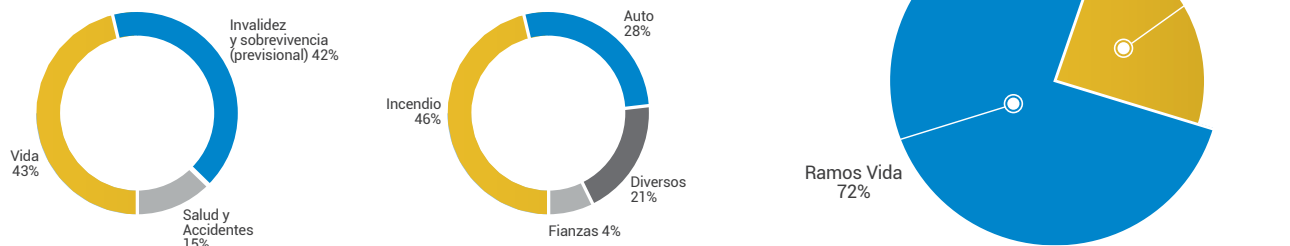
Primas netas

A diciembre de 2022, SISA y su filial reportaron un incremento de sus primas netas de \$18.4 millones en comparación al año 2021, para un total de \$244.3 millones. Este notable crecimiento proviene principalmente de los ramos de vida.



Distribución de cartera & distribución de productos

Al 31 de diciembre de 2022, la cartera SISA y su filial está compuesta por un 72% de primas provenientes de seguros de personas y por un 28% de seguros de daños. Para los seguros de daños, Incendio tiene una participación del 46%, Automotores 28% y el resto un 25%.

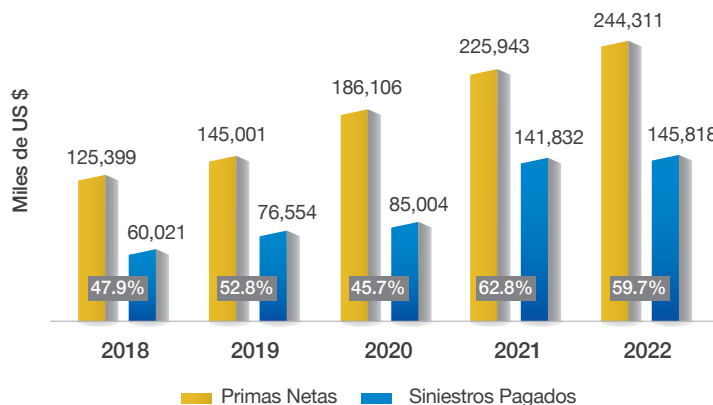


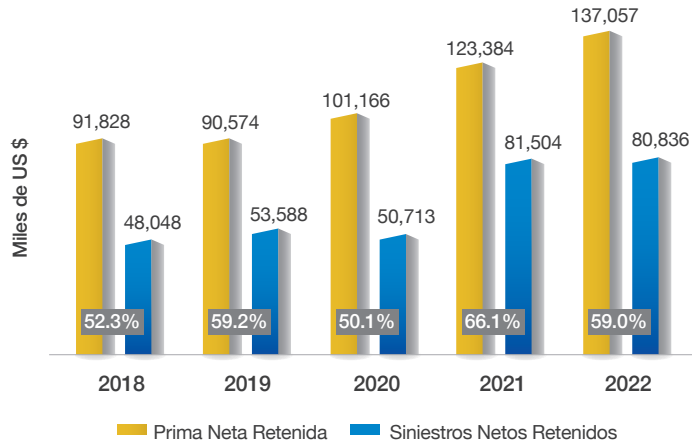
Los productos de personas incluyen productos de Deuda, Vida Colectivo, Bancaseguros, Salud, Accidentes y Seguro Previsional. Los seguros de vida reflejan una participación del 43%, Invalidez y Sobrevivencia representan el 42% y los ramos de Salud y Accidentes conforman el 15% restante. Mantener la más alta participación en el mercado, refleja una buena gestión de los canales comerciales hacia los clientes, intermediarios de seguros y socios comerciales.

Siniestralidad

Siniestros netos totales / Primas netas totales

Este índice expresa la siniestralidad total de la aseguradora. Es decir, la proporción de las primas netas totales que ha sido destinada a cubrir el pago de reclamos por parte de la institución de seguros. A diciembre 2022, SISA y su filial cuentan con un índice del 59.7%.



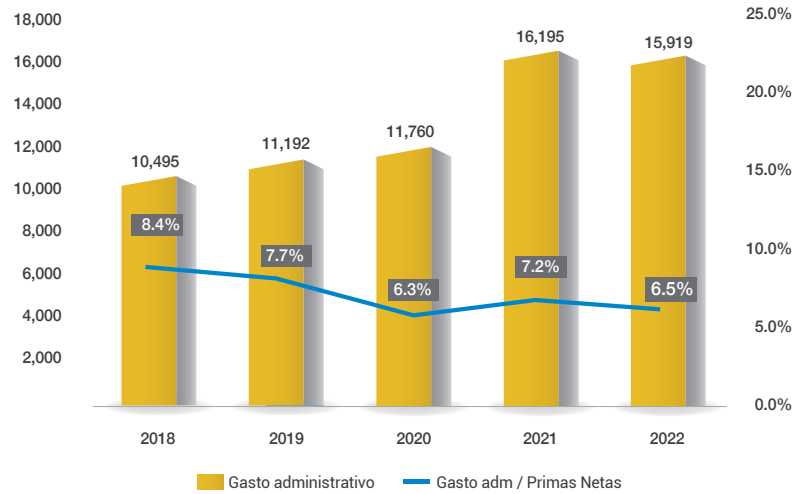


Siniestros netos retenidos / Primas netas retenidas

Este índice expresa la siniestralidad retenida de la institución. Es decir, la proporción de los siniestros a cargo de la aseguradora, neto de reaseguro. A diciembre de 2022, el índice de siniestralidad retenida fue del 59%. Dicho porcentaje representa una mejora notable con respecto al año pasado (66.1%), lo cual es proveniente de una menor siniestralidad y crecimiento en primas.

Gastos administrativos

El gasto administrativo de SISA y su filial refleja una reducción en comparación al 2021 de \$280 mil dólares. Junto al crecimiento de primas puede verse que la relación de gasto administrativos a primas netas se reduce 7.2% en el 2021 a un 6.5% en el 2022.

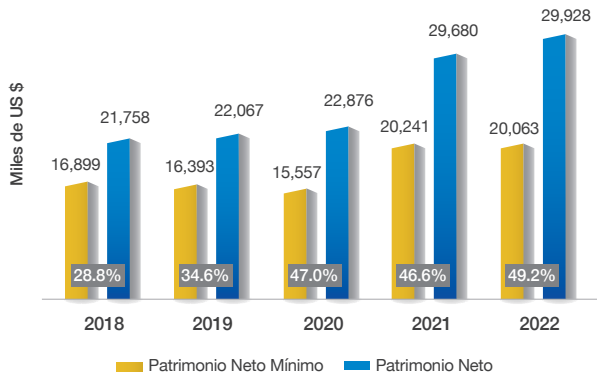


Suficiencia Patrimonial / Margen de Solvencia

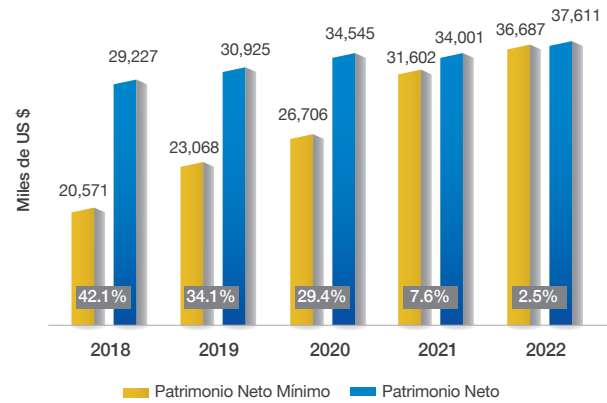
El Patrimonio Neto Mínimo es el patrimonio necesario para que una compañía de seguros haga frente a obligaciones corrientes y a aquellas derivadas de situaciones extraordinarias provocadas por desviaciones en el exceso de las esperadas bajo situaciones normales, este patrimonio debe ser igual o mayor al capital mínimo exigido por ley.

A diciembre 2022, el porcentaje de suficiencia del Patrimonio neto mínimo para SISA es del 49.2%, y para su filial, SISA Vida, de 2.5%. Lo anterior indica que se cuenta con una suficiencia patrimonial considerable y un patrimonio superior al exigido por la normativa aplicable para efectos de solvencia.

Margen de solvencia SISA

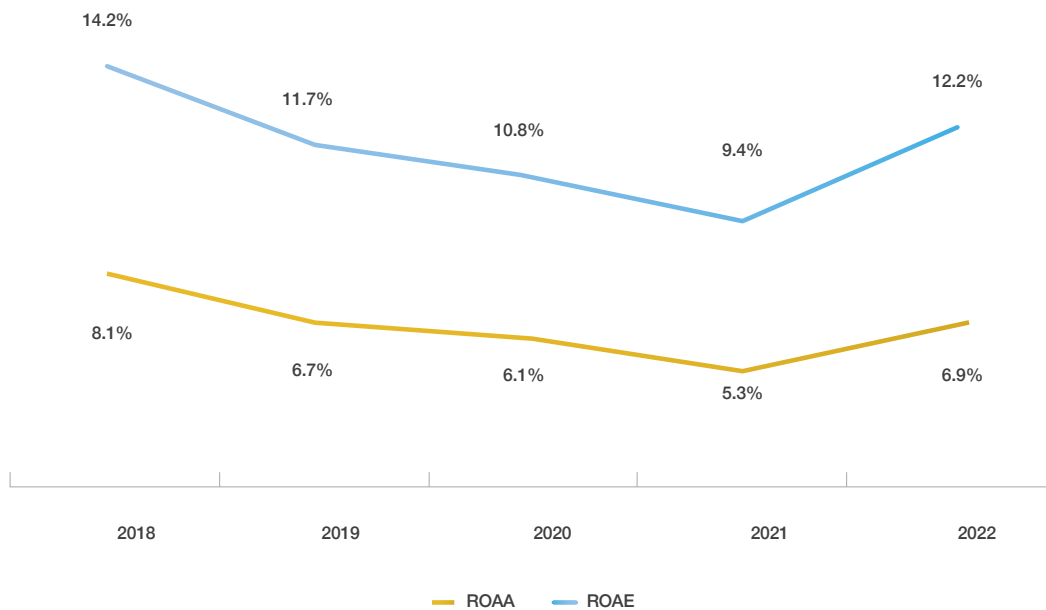
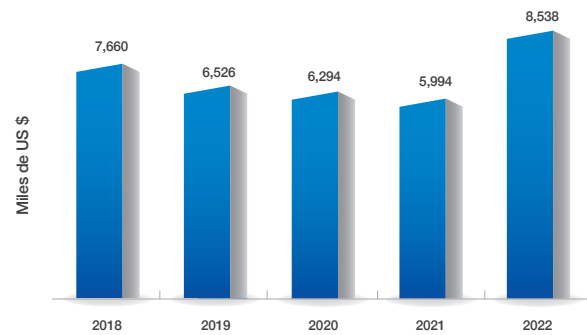


Margen de solvencia SISA VIDA



Patrimonio y Rentabilidad

En cuanto al patrimonio, SISA y su filial SISA Vida reportan un patrimonio de \$72.3 millones a diciembre 2022, utilidad neta de \$ 8.54 millones con una rentabilidad sobre el patrimonio de los accionistas de 12.2% y una rentabilidad sobre activos de 6.9%.



ANIVERSARIO: 60 AÑOS DE SISA

El año 2022 fue significativo para la compañía, el 22 de agosto se celebró el aniversario de SISA Seguros con el lanzamiento de la campaña de 60 años, la cual está enfocada en una poderosa frase que nos enmarca en este recorrido: “SISA 60 años haciéndote sentir seguro”, el objetivo principal fue comunicar la tranquilidad y confianza que SISA genera por ser la mejor opción apoyando a nuestros asegurados.

Se realizó un lanzamiento interno para colaboradores, clientes e intermediarios, por medio de una estrategia de comunicación de medios tradicionales, TV, radios, revistas, prensa y una estrategia digital para redes sociales, Google ads, YouTube ads, y pauta en prensa digital.



Campaña 60 años, entrevista de televisión



Campaña 60 años, publicidad impresa



60
AÑOS

HACIÉNDOTE
SENTIR
SEGURO

Un abrazo, alcanzar tu meta, estar en familia, te hacen sentir seguro.
Más si todo eso lo puedes compartir con la gente que más amas.



En SISA SEGUROS, cumplimos 60 años
innovando en productos y servicios para cuidar
tu bienestar, el de tu familia y el de tu empresa.

SISA
SEGUROS

RECONOCIMIENTOS 2022



Ranking regional de Aseguradoras:

SISA ocupa el 1° lugar a nivel nacional y 3° lugar a nivel regional en el ranking de seguros según el periódico financiero Moneda.

Periódico Moneda, Edición 1,130. Febrero 2022

Ranking de Aseguradoras por primas:

SISA ocupa el 1° lugar a nivel nacional.

Revista Estrategia&Negocios, edición 268

Aseguradoras líderes en primas a nivel regional:

SISA se posicionó en 2° lugar como líder en primas de la región, obtuvo el mayor crecimiento de la región.

Revista Estrategia&Negocios, edición 275

Empresas con mejor reputación corporativa 2022:

SISA se posicionó como 6° lugar a nivel nacional.

Revista Summa, edición 340

BANCASEGUROS

- Crecimos en colocación de pólizas un 63%.
- Crecimos en primas un 6.34%.
- Lanzamos el Seguro de Tarjeta de Crédito para Credisiman VISA regional.
- Nuevo comercializador Tarjetas Cuscatlán en Guatemala.
- Lanzamos la plataforma INXU Bancaseguros en Almacenes SIMAN en El Salvador y Guatemala. En línea.
- Se incrementó la penetración en tarjeta de crédito de 37% a 48.6%



Entrega de pelotas de fútbol

DIRECCIÓN COMERCIAL E INTERMEDIARIOS.

Continuamos fortaleciendo las diferentes líneas de nuestro plan estratégico comercial: relación con intermediarios de seguros, alcance geográfico y digitalización de procesos.

En cuanto a la relación con nuestros principales socios de negocio, los intermediarios de seguros, retomamos de forma presencial la Escuela de Formación de Intermediarios (EFIS), reforzamos conocimientos a 120 intermediarios sobre productos, presentación de reclamos, formas de pago, lavado de dinero y el uso de nuestra plataforma electrónica de servicio para intermediarios EVA. Por primera ocasión, la EFIS se trasladó también a la Ciudad de San Miguel para apoyar en su labor a los intermediarios de seguros de la zona oriental del país.

Seguimos incorporando nuevas funcionalidades en el portal EVA.

Se habilitaron procesos 100% digitales para la emisión de pólizas de automotores y uno de nuestros productos de Salud Internacional. Se amplió el alcance del buzón para registro de gestiones en la Compañía, de manera que, todas las gestiones relacionadas a pólizas vigentes, pueden realizarse de manera remota a través de EVA.

En el mes de diciembre adoptamos la emisión de comprobantes digitales con validez fiscal. El comprobante fiscal lo recibe el cliente en su correo electrónico en los procesos de facturación y cobranza.



Entrega de reconocimientos de EFIS San Salvador

TECNOLOGÍA

De acuerdo con los grandes retos tecnológicos y a la estrategia de la compañía, nuestros esfuerzos y dedicación han ido orientados siempre a la mejora del servicio de nuestros clientes y al crecimiento de nuestras operaciones.

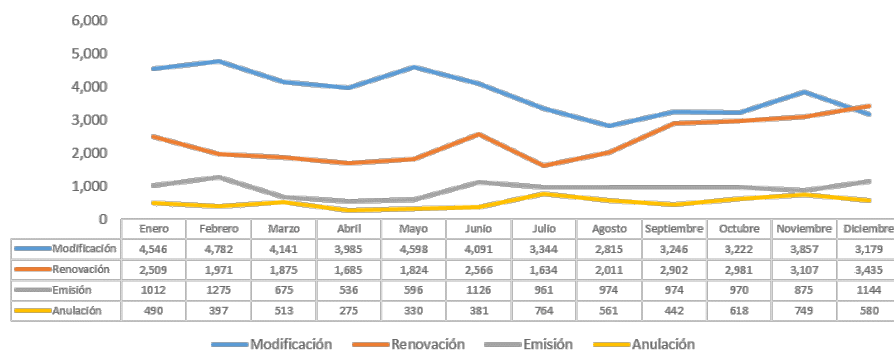
Para la mejora de la eficiencia operativa se implementó el NPE, Facturación Digital con la visión de cero papeles, mejoras en los procesos colectivos, al igual mejora en procesos de las áreas de apoyo.

Bancaseguros Guatemala, con esto damos el primer paso para tener presencia en otros países. Además, se han fortalecido las relaciones con nuestros comercializadores, con el objetivo de poderles brindar una mejor herramienta que les permita realizar sus operaciones y controles necesarios en su día a día. Trabajamos en nuevos productos digitales como SISA Travel, que es una solución 100% digital, que está habilitada 7x24, online.

Por ser una empresa regulada por entidades externas, se realizaron varios desarrollos para dar cumplimiento y nuevas modificaciones de normas, reglamentos, etc.

OPERACIONES

Como parte de nuestro proceso de digitalización, con el objetivo de mejorar la experiencia de usuario a través nuestros procesos 100% electrónicos se implementó Emisión, renovación, modificación, cesión de pólizas y anexos.



Durante el 2022, el equipo de Operaciones atendió 87,434 tareas entre modificaciones, renovaciones, emisiones y anulaciones, desglosadas de la siguiente forma:

- Modificaciones: 41,716 – 47%
- Renovaciones: 28,500 – 32.6%
- Emisiones: 11,118 – 12.7%
- Anulaciones: 6,100 – 7.7%

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Debido a la necesidad de impulsar la transformación de la compañía hacia la era digital, en 2022 se concretó la implementación de la Fabrica Digital de SISA. Esta área está encargada de realizar proyectos que promuevan los canales digitales y de esa forma facilitarles a nuestros clientes la adquisición de productos de seguros y brindarles servicios de manera más expedita. Dentro de los primeros proyectos que la Fabrica está desarrollando se incluyen: venta de producto de automotores en línea y servicios post venta como consulta de pólizas, carnet digital, estados de cuenta (cuotas pendientes pago y pagadas) y consultas de la red de talleres en nuestra app SisaGo.



PROYECTOS DE MEJORAS EN RECLAMOS

Principales proyectos:

- Creación de herramienta de control para monitorizar los tiempos de pago (Time to Pay) de reclamos salud, automotores, daños y vida en las diferentes etapas de los reclamos.
- Mejora del proceso de venta de salvamentos y creación de una plataforma para las subastas de vehículos.
- Cargas masivas en los seguros de salud para reembolsos convencionales y proveedores de las redes medicas.
- Incremento del ajuste directo a través de empleados en los ramos de daños generando ahorros de pago de honorarios a ajustadores externos.

Encuestas de satisfacción a los asegurados por reclamos pagados, incrementando el NPS un 3.6% durante el mes de diciembre en comparación con la encuesta inicial realizada en el mes de mayo.

Fecha de encuesta	NPS
Mayo	68.80%
Diciembre	72.20%

EVENTOS

Algunos de los eventos más sobresalientes en el 2022 fueron:

Auto Expo 2022:

SISA patrocinó Auto Expo 2022 la feria automovilística más importante del país, ofreciendo a todos los asistentes las mejores opciones de seguros para sus vehículos.



Entrega de promocional en Feria Auto expo

La aventura está en UNO:

SISA brindó el Seguro de Automotores por 1 año a los 6 ganadores de los vehículos premiados en la promoción La Aventura está en UNO.

Los asegurados de SISA disfrutaron el beneficio de recibir el doble de los cupones según los parámetros de la campaña.



Eventos de mundial para Intermediarios:

Como parte de los incentivos para los intermediarios de seguros, compartimos con los mayores productores del segmento de agentes, agencias y corredurías las semifinales del Mundial de Catar 2022.



Semifinales del Mundial en Republik

Participación en el Carnaval de San Miguel:

SISA asistió a la edición número 63 del Carnaval de San Miguel por primera vez, participando en el tradicional desfile de carrozas, donde se entregaron promocionales a los asistentes.



CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD Y AL DEPORTE

Cruz Roja Salvadoreña

Como parte de los proyectos de la Responsabilidad Social Empresarial, SISA entregó a la Cruz Roja Salvadoreña una donación de implementos médicos que fueron utilizados para equipar a los guardavidas y socorristas de la institución para los planes de contingencia de Semana Santa y agosto del 2022.



Socorristas en plan de contingencia

COES

SISA entregó al Comité Olímpico de El Salvador una póliza de seguro de gastos médicos y de accidentes personales, para la delegación de atletas y equipo técnico que nos representó en:

- En los XIX Juegos Bolivarianos Valledupar, y
- En los “I Juegos Centroamericanos y del Caribe Mar y Playa, Santa Marta 2022”



Atletas representantes del Comité Olimpico

Responsabilidad Social Empresarial

Como parte de nuestro programa de Responsabilidad Social Empresarial Visitamos el Hogar de Parálisis Cerebral en donde llevamos un momento de alegría y se les entregó un donativo de artículos de higiene personal.



Visita al Hogar de Parálisis Cerebral

TALENTO HUMANO

En el año 2022, el principal enfoque de Talento Humano se realizó bajo la estrategia de “Sonrisas Conquistadas” la cual consiste en:

- Creciendo Juntos: Brindando charlas motivacionales y de innovación digital.
Se inauguró con el área de Transformación Digital y Tecnológica, la Fábrica Digital de SISA, brindamos talleres de agilidad.
- Vivimos la cultura SISA: Celebrando las fechas importantes durante todo el año, Día de la Amistad, Día Internacional de la Mujer, Día de La Madre y conciencia sobre el Cáncer de Mama, entre otros.
- Obtuvimos la puntuación de 88.92% en la encuesta de clima laboral (Tu Voz).
Reflejo de los pilares evaluados por la compañía: Ética, Compromiso, Bienestar, Liderazgo, Compañía y Marca Empleadora.



- Nos cuidamos y cuidamos de ti: Brindando seguridad a los colaboradores entregando mascarillas, reforzando el cumplimiento de las medidas de bioseguridad, vacunación y protocolos de COVID-19. Promovimos la seguridad y salud ocupacional realizando charlas de cuidado integral a los colaboradores, nutrición, psicología y otros.
- Este año disfrutamos de una película en el cine con los hijos de los colaboradores por la celebración de la Navidad.



Película navideña para hijos de colaboradores

- Celebramos la trayectoria de nuestros colaboradores que cumplieron 15, 20, 25 y 30 años de estar trabajando en la Compañía y que representan el #OrgulloSISA.



Entrega de reconocimientos de aniversarios a los colaboradores





ESTADOS
FINANCIEROS
2022



KPMG, S.A.
Calle Loma Linda N° 266,
Colonia San Benito
San Salvador, El Salvador
Teléfono: (503) 2213-8400
Fax: (503) 2245-3070
kpmg.com

Informe de los Auditores Independientes

A los Accionistas de
Seguros e Inversiones, S.A.:

Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Seguros e Inversiones, S.A. y Filial ("la Compañía"), que comprenden los balances generales consolidados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, y los estados consolidados de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022 y 2021, y notas a los estados financieros consolidados que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022 y 2021 han sido preparados, en todos sus aspectos importantes, de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador.

Bases de la Opinión

Efectuamos nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas Normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados* de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en El Salvador, y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos, con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Asuntos de Énfasis

- Base de contabilidad: Llamamos la atención a la nota (2) a los estados financieros consolidados, la cual describe las bases de contabilidad. Los estados financieros consolidados y sus notas han sido preparados de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador, cuyas diferencias con las Normas Internacionales de Información Financiera se detallan en las notas a los estados financieros consolidados.
- Compañías afiliadas y relacionadas: Llamamos la atención a las notas a los estados financieros consolidados que describen que la Compañía es miembro de un grupo de compañías afiliadas y relacionadas que están bajo una misma dirección y control, existiendo transacciones con las mismas, siendo la operación principal la colocación de negocios de bancaseguros, seguros de deuda, incendios y riesgos bancarios. En consecuencia, es posible que las condiciones bajo las cuales se llevan a cabo las transacciones no sean las mismas que resultarían de ser éstas con entidades independientes.

Estos asuntos no afectan nuestra opinión sobre los estados financieros consolidados.



Asuntos Clave de la Auditoría

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2022 y por el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre éstos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos. Estos asuntos son los siguientes:

1. Saldos y transacciones con compañías reaseguradoras y reafianzadoras

Resumen del asunto clave	Cómo el asunto fue abordado en la auditoría
<p>Al 31 de diciembre de 2022, las cuentas deudoras por seguros y fianzas tienen un saldo de US\$ 17,877.4 miles, las cuentas acreedoras de seguros y fianzas tienen un saldo de US\$ 27,243.1 miles, y el estado consolidado de resultados muestra ingresos por siniestros y gastos recuperados por reaseguros y reafianzamientos de US\$ 64,982.4 miles, ingresos por reembolsos de gastos por cesiones de US\$ 6,790.8 miles, y gastos por primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos por US\$ 107,253.2 miles, saldos que son significativos para los estados financieros consolidados.</p> <p>Estos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias y de acuerdo con los respectivos contratos con reaseguradores y reafianzadores, y errores en su determinación pueden tener un efecto importante en los estados financieros consolidados. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pruebas sobre los controles internos relativos a las transacciones con compañías reaseguradoras y reafianzadoras.• Pruebas sobre la razonabilidad de los saldos a favor y a cargo de dichas compañías al cierre del período incluyendo obtención de evidencia de terceros.• Pruebas sobre la razonabilidad de las transacciones realizadas con dichas compañías durante el período.• Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos.

2. Reservas técnicas y por siniestros

Resumen del asunto clave	Cómo el asunto fue abordado en la auditoría
<p>Al 31 de diciembre de 2022, las reservas de riesgos en curso tienen un saldo de US\$ 39,244.4 miles, las reservas matemáticas tienen un saldo de US\$ 5,897.5 miles y las reservas por siniestros tienen un saldo de US\$ 53,631.7 miles, saldos que son significativos para los estados financieros consolidados.</p> <p>Estos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias, y errores en su determinación pueden tener un efecto importante en los estados financieros consolidados. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pruebas sobre los controles internos relativos a la determinación de los saldos de dichas reservas y su efecto en los resultados.• Inspección de las bases de datos usadas para los cálculos y sus parámetros, incluyendo la comparación de la composición de la reserva por siniestros con documentación soporte.• Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos.



Otra Información

La dirección es responsable por la otra información. La otra información comprende la memoria de labores de 2022 de la Compañía, la cual se espera que esté disponible para nosotros después de la fecha de nuestro informe de auditoría sobre los estados financieros consolidados.

Nuestra opinión sobre los estados financieros consolidados no cubre la otra información y no expresaremos ninguna forma de conclusión de aseguramiento sobre ésta.

En conexión con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad es leer la otra información identificada arriba cuando esté disponible para nosotros, y de esa forma, considerar si la otra información es significativamente inconsistente con los estados financieros consolidados y nuestro conocimiento obtenido en la auditoría, o si parece presentar inconsistencias significativas.

Cuando leamos la memoria de labores de 2022, en caso de que concluyamos que la misma contiene inconsistencias significativas, se nos requiere reportar este hecho a los encargados del gobierno de la entidad.

Responsabilidades de la Dirección y los Encargados del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros Consolidados

La dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la dirección es responsable de la evaluación de la capacidad de la Compañía de continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con el negocio en marcha, y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si se tiene la intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno de la entidad tienen la responsabilidad de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte errores significativos cuando existen. Los errores pueden deberse a fraude o equivocación y se consideran significativos si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos en los estados financieros consolidados debido a fraude o equivocación, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar errores significativos debido a fraude es más elevado que en el caso de errores significativos debido a equivocación, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias.



- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable de negocio en marcha, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyéramos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados, o si dichas revelaciones no son adecuadas que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Compañía deje de ser un negocio en marcha.
- Obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada respecto de la información financiera de las entidades consolidadas para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y ejecución de dicha auditoría. Seguimos siendo los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos a los encargados del gobierno de la entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los encargados del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado a ellos acerca de todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación a los encargados de Seguros e Inversiones, S.A. y Filial, determinamos los que han sido más significativos en la auditoría de los estados financieros consolidados del período actual, y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente dichos asuntos, o en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de tal comunicación.

Informe sobre Otros Requerimientos Legales y Regulatorios

De conformidad con la NRP-018, *Normas Técnicas para la Prestación de Servicios de Auditoría Externa*, hemos emitido informes que contienen nuestra opinión con esta misma fecha y por separado sobre el cumplimiento de ciertas disposiciones legales y regulatorias aplicables y de control interno de la entidad. También, nuestra auditoría sobre los estados financieros consolidados incluyó el examen del conjunto de créditos relacionados según se describen en las notas a los estados financieros consolidados relativas a Personas Relacionadas y Créditos Relacionados.


KPMG, S.A.
Registro N° 422
Ciro Rómulo Mejía González
Representante Legal y
Socio Encargado de la Auditoría
Registro N° 2234



San Salvador, El Salvador
2 de febrero de 2023

SEGUROS E INVERSIONES, S.A. Y FILIAL
(Subsidiaria de Inversiones Financieras Grupo Imperia Cuscatlán, S.A.)
(La Libertad, República de El Salvador)

Balances Generales Consolidados

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021

(Cifras Expresadas en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

Activos	Nota	2022	2021
Activos del giro:			
Caja y bancos	3	7,963.0	9,670.1
Efectos de cobro inmediato	3	161.0	0.1
Inversiones financieras (neto)	6	119,756.3	117,028.8
Cartera de préstamos (neto)	4 y 7	12,089.6	1,864.7
Primas por cobrar (neto)	9	62,689.3	52,631.3
Sociedades deudoras de seguros y fianzas	10	17,877.4	16,457.9
		<u>220,536.6</u>	<u>197,652.9</u>
Otros activos:			
Diversos (neto)		8,524.4	8,515.8
Activo fijo:			
Bienes inmuebles, muebles y otros (neto)	12	5,294.0	5,457.3
Total de activos		<u><u>234,355.0</u></u>	<u><u>211,626.0</u></u>
Pasivo y Patrimonio			
Pasivos del giro:			
Obligaciones con asegurados	14, 15 y 16	10,986.8	2,728.1
Sociedades acreedoras de seguros y fianzas	18	27,243.1	25,105.3
Obligaciones con intermediarios y agentes	20	941.9	1,226.1
		<u>39,171.8</u>	<u>29,059.5</u>
Otros pasivos:			
Cuentas por pagar		20,347.1	18,070.6
Provisiones	2.6	902.2	1,060.7
Diversos		2,808.1	3,393.0
		<u>24,057.4</u>	<u>22,524.3</u>
Reservas técnicas:			
Reservas matemáticas	17	5,897.5	5,395.3
Reservas de riesgos en curso	17	39,244.4	37,322.0
		<u>45,141.9</u>	<u>42,717.3</u>
Reservas por siniestros:			
Reportados		41,937.3	41,338.5
No reportados		11,694.4	8,764.0
	17	<u>53,631.7</u>	<u>50,102.5</u>
Total de pasivos		<u><u>162,002.8</u></u>	<u><u>144,403.6</u></u>
Patrimonio:			
Capital social pagado	36(j)	18,640.0	18,640.0
Reservas de capital, patrimonio restringido y resultados acumulados	24, 29	53,712.2	48,582.4
Total del patrimonio		<u><u>72,352.2</u></u>	<u><u>67,222.4</u></u>
Total de pasivos y patrimonio de los accionistas		<u><u>234,355.0</u></u>	<u><u>211,626.0</u></u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros consolidados.

SEGUROS E INVERSIONES, S.A. Y FILIAL
(Subsidiaria de Inversiones Financieras Grupo Imperia Cuscatlán, S.A.)
(La Libertad, República de El Salvador)

Memoria de Labores SISA 2022

Estados Consolidados de Resultados

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022 y 2021

(Cifras Expresadas en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>Nota</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Ingresos de operación:			
Primas netas de devoluciones y cancelaciones		244,310.7	225,942.7
Ingresos por decremento de reservas técnicas	17	43,152.5	51,743.4
Siniestros y gastos recuperados por reaseguros y reafianzamientos cedidos		64,982.4	60,327.6
Reembolsos de gastos por cesiones		6,790.8	7,046.6
Ingresos financieros y de inversiones		<u>7,616.6</u>	<u>7,708.9</u>
		<u>366,853.0</u>	<u>352,769.2</u>
Costos de operaciones:			
Siniestros		145,818.2	141,832.0
Primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos		107,253.2	102,558.5
Gastos por incremento de reservas técnicas	17	49,455.0	55,464.5
Gastos de adquisición y conservación		<u>36,411.8</u>	<u>31,734.5</u>
		<u>338,938.2</u>	<u>331,589.5</u>
Reservas de saneamiento		<u>3,427.2</u>	<u>2,382.0</u>
Utilidad antes de gastos		<u>24,487.6</u>	<u>18,797.7</u>
Gastos de operación:			
Financieros y de inversión		896.1	826.7
De administración	23	<u>15,918.7</u>	<u>16,194.6</u>
		<u>16,814.8</u>	<u>17,021.3</u>
Utilidad de operación		7,672.8	1,776.4
Otros ingresos y gastos (neto)	36(d)	<u>4,562.2</u>	<u>7,424.2</u>
Utilidad antes de impuesto		12,235.0	9,200.6
Provisión de impuesto sobre la renta	25	<u>(3,696.6)</u>	<u>(3,206.5)</u>
Utilidad neta		<u><u>8,538.4</u></u>	<u><u>5,994.1</u></u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros consolidados.

SEGUROS E INVERSIONES, S.A. Y FILIAL
(Subsidiaria de Inversiones Financieras Grupo Imperia Cuscatlán, S.A.)
 (La Libertad, República de El Salvador)

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022 y 2021

(Cifras Expresadas en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América, excepto la información sobre acciones)

	<u>Nota</u>	<u>Saldos al</u> <u>31/12/2020</u>	<u>Aumentos</u>	<u>Disminuciones</u>	<u>Saldos al</u> <u>31/12/2021</u>	<u>Aumentos</u>	<u>Disminuciones</u>	<u>Saldos al</u> <u>31/12/2022</u>
Patrimonio:								
Capital social pagado	36(j)	10,000.0	8,640.0	0.0	18,640.0	0.0	0.0	18,640.0
Reserva legal	24	2,000.0	1,728.0	0.0	3,728.0	0.0	0.0	3,728.0
Utilidades distribuibles	29	16,691.9	8,718.3	15,455.5	9,954.7	11,206.9	7,530.9	13,630.7
Subtotal		<u>28,691.9</u>	<u>19,086.3</u>	<u>15,455.5</u>	<u>32,322.7</u>	<u>11,206.9</u>	<u>7,530.9</u>	<u>35,998.7</u>
Patrimonio restringido:								
Utilidad no distribuible		30,765.0	3,208.5	183.3	33,790.2	3,562.5	2,091.7	35,261.0
Reserva riesgo país		1,111.1	495.4	497.0	1,109.5	468.4	485.4	1,092.5
Total patrimonio		<u>60,568.0</u>	<u>22,790.2</u>	<u>16,135.8</u>	<u>67,222.4</u>	<u>15,237.8</u>	<u>10,108.0</u>	<u>72,352.2</u>
Valor contable de las acciones (en dólares de los Estados Unidos de América)		<u>48.45</u>			<u>28.85</u>			<u>31.05</u>
Cantidad de acciones comunes, autorizadas, emitidas y pagadas		<u>1,250,000</u>			<u>2,330,000</u>			<u>2,330,000</u>
Valor nominal por acción		<u>8.00</u>			<u>8.00</u>			<u>8.00</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros consolidados.

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022 y 2021

(Cifras Expresadas en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>Nota</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Flujos de efectivo por actividades de operación:			
Utilidad neta		8,538.4	5,994.1
Ajustes para conciliar la utilidad neta y el efectivo neto provisto por actividades de operación:			
Depreciación	12	812.0	756.5
Ajuste neto a reservas técnicas, matemáticas y siniestros		5,953.8	3,518.4
Reserva de saneamiento de activos de riesgo y otros activos		62.9	(1,697.2)
Intereses de préstamos por cobrar		(17.7)	0.0
Provisión por obligaciones laborales		(69.7)	22.3
Subtotal		<u>15,279.7</u>	<u>8,594.1</u>
Cambios netos en activos y pasivos:			
Aumento en primas por cobrar		(10,117.3)	(226.9)
Aumento en sociedades deudoras de seguros y fianzas		(1,419.5)	(6,163.7)
Disminución (aumento) en otros activos		54.8	(2,085.7)
Aumento en obligaciones con asegurados		8,258.7	221.8
Aumento en sociedades acreedoras de seguros y fianzas		2,137.8	536.8
(Disminución) aumento en obligaciones con intermediarios y agentes		(284.2)	144.6
Aumento (disminución) en cuentas por pagar		1,694.2	(388.1)
Efectivo neto provisto por actividades de operación		<u>15,604.2</u>	<u>632.9</u>
Flujos de efectivo por actividades de inversión:			
Inversiones financieras		(2,799.9)	12,828.8
Reportos y operaciones bursátiles		(10,216.0)	(677.4)
Préstamos y descuentos		14.2	30.3
Adquisición de bienes muebles	12	(648.7)	(612.4)
Efectivo neto (usado en) provisto por actividades de inversión		<u>(13,650.4)</u>	<u>11,569.3</u>
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento:			
Dividendos pagados	36(a)	(3,500.0)	(16,500.0)
Efectivo neto usado en actividades de financiamiento		<u>(3,500.0)</u>	<u>(16,500.0)</u>
Disminución neta en el efectivo		(1,546.2)	(4,297.8)
Efecto en el efectivo por fusión		0.0	2,677.6
Efectivo al inicio del año		9,670.2	11,290.4
Efectivo al final del año	3	<u>8,124.0</u>	<u>9,670.2</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros consolidados.

