



Memoria de labores 2022

Davivienda Seguros Comercial Bolívar. S.A.



DAVIVIENDA
Seguros

Contenido

- Mensaje del Presidente 3
- Generalidades del Informe 5
- Auditores 5
- Junta Directiva y Administración 6
- Resumen de Gestión 7
- Informe de los Auditores 17

Mensaje del Presidente Ejecutivo

Estimados accionistas:

Para Davivienda Seguros el año 2022 ha representado un período de recuperación, **impregnado de innovación, logros importantes en áreas estratégicas para nuestro desempeño y gestión sostenible.**

Con gran satisfacción, presentamos los resultados Davivienda Seguros en el período reportado, donde **obtuvo utilidades después de impuestos por USD 5.4 millones, como resultado del crecimiento en las primas netas suscritas, ascenso que alcanzó el 3% con respecto al año 2021, totalizando USD 30.8 millones.** Seguimos acompañando a los salvadoreños en el momento que más lo necesitan; es así, que **atendimos cerca de 15 mil siniestros, mantenido nuestro compromiso con nuestros clientes** apoyando económicamente en aquellas circunstancias donde se presenta una eventualidad.

Por otro lado, nuevamente, **la solidez y liderazgo nos permitieron consolidar un cierre de los activos de la compañía en el año 2022, con un total de USD 45.6 millones** y un patrimonio de USD 20.2 millones. Así mismo, destaca la rentabilidad de Davivienda Seguros, la cual alcanzó el 24%.

Es un orgullo para nuestra compañía, que la calificadora de riesgo **Fitch Ratings nos otorgó nuevamente la nota 'AAA(slv)'**. Destacando su rentabilidad que está sustentada en un buen desempeño técnico; así como, una adecuada capitalización.

Un atributo que distingue a Davivienda Seguros es la innovación, nos encanta transformarnos para ofrecer novedades a nuestros clientes que buscan hacer la vida más fácil. **Creamos soluciones a su medida, que puedan enriquecer con integridad la vida de nuestros clientes personales y empresariales.** Continuamos trabajando de la mano con nuestra empresa hermana Banco Davivienda Salvadoreño S.A., lo cual nos permite ofrecer ventajas competitivas. **Lanzamos el producto Seguro Adulto Mayor**, presentando esta innovadora y completa póliza ofreciendo soluciones y protección para mejorar el estilo vida de las personas en esos años de su vida.

Reafirmamos que en Davivienda Seguros, estamos comprometidos con el desarrollo sostenible en El Salvador; muestra de ello, recientemente fuimos galardonados regionalmente por la **Agencia de Cooperación Alemana GIZ** por su concurso Ideas para Recuperación Verde, por la implementación del programa de **Restauración de Bosques de Manglar**, que en nuestro país, está ligado a las pólizas de Seguro Verde. Con este programa, como Davivienda Seguros, trabajando junto a Fundación Empresarial para la Acción Social - FUNDEMAS - y la comunidad, buscamos impulsar la restauración del ecosistema manglar en el sitio Ramsar, una de las áreas naturales protegidas más importantes, en las que se ha impactado en su recuperación y la conservación de su flora y fauna, lo que conlleva a una mejora en el ecosistema y en los procesos biológicos asociados.

Por último, continuamos generando impactos positivos en la sociedad, renovamos nuestra alianza con **Cruz Roja Salvadoreña**; por medio de la cual se entregó un donativo económico para la compra de equipos e insumos para que los socorristas continúen atendiendo con seguridad a los salvadoreños durante diversas emergencias.

Agradecemos a los miembros de la Junta Directiva por el acompañamiento en el desarrollo de una gestión exitosa y a nuestros colaboradores, por su compromiso. Además, de externar **un especial reconocimiento a los intermediarios y reaseguradores** aliados de nuestro negocio.

Nuestra especial gratitud a nuestros clientes, a quienes dedicamos nuestro trabajo, retribuyendo su confianza para brindarles bienestar y protección ante las adversidades.

Muchas gracias,

Gerardo J. Simán

Generalidades del informe

A continuación, presentamos el informe de labores el cual contiene las acciones realizadas durante el año 2022 (enero 1, 2022 a diciembre 31, 2022) de la operación de Davivienda Seguros. Para la elaboración de este informe obtuvimos retroalimentación de nuestros grupos de interés, así como la retroalimentación de los responsables de las actividades desarrolladas en el ejercicio económico del periodo mencionado; también incorporamos los resultados obtenidos durante el año.

Audidores Externos

KPMG, S.A.

Audidores Fiscales

KPMG, S.A.

Junta Directiva

Presidente:	PEDRO ALEJANDRO URIBE TORRES
Vicepresidente:	MOISES CASTRO MACEDA
Secretaria:	ADRIANA DARWISCH PUYANA
Primer Director Propietario:	GERARDO JOSÉ SIMAN SIRI
Primer Director Suplente:	FREDDIE MOISES FRECH HASBUN
Segundo Director Suplente:	MARIA EUGENIA BRIZUELA DE AVILA
Tercer Director Suplente:	JUAN CAMILO OSORIO VILLEGAS
Cuarto Director Suplente:	MARIO FERNANDO VEGA ROA

Administración

Gerente General:	RAFAEL HUMBERTO PUENTE ROSALES
Gerente Técnico:	ALEYDA MARIA GARAY DE DIAZ
Gerente Administrativo Financiero:	YOLANDA PATRICIA GIRON ROBLES
Gerente Bancaseguros:	FRANCISCO ARTURO PORTILLO MENA
Gerente Negocios Empresas:	FRANCISCO ENRIQUE HERNANDEZ
Subgerente de Atención a Siniestros:	ADRIANA MARÍA RODRÍGUEZ RAMOS
Oficial de Cumplimiento:	FRAN STALIN DIAZ PEREZ
Auditor Interno Interino:	JOEL ALEXANDER MURCIA LOPEZ
Oficial de Riesgos:	CECILIA ELIZABETH LECHUGA MIRANDA

Resumen de la Gestión

Productos y Servicios

Los productos y servicios de Davivienda Seguros están diseñados para brindar a nuestros clientes la protección y confianza que ellos necesitan, tanto en sus hogares como en sus empresas. Por medio de nuestro servicio de asistencia y centro de atención al cliente, estamos siempre presente en los momentos en los que ellos más lo necesitan.

A través de medios digitales como la página web, Portal de Seguros, agencias de Banco Davivienda, centros de atención al cliente y nuestras líneas telefónicas, brindamos asesoría de los productos y servicios que ofrecemos.

Ramos de Seguros

Davivienda Seguros ha fortalecido su oferta de productos para la protección de las personas y el patrimonio de las empresas. Continuamos innovando, en el 2022 lanzando el producto Seguro de Adulto Mayor una póliza completa que brinda cobertura en caso de enfermedades graves.

Para cada segmento de clientes ofrecemos una propuesta integral en todos los ramos de seguros, contando con el respaldo de nuestros reaseguradores.

Presencia en el Mercado y Posicionamiento

Davivienda Seguros mantiene una participación de mercado por primas del 3.4%, destacando la participación en el ramo de Vida del 8.3%.

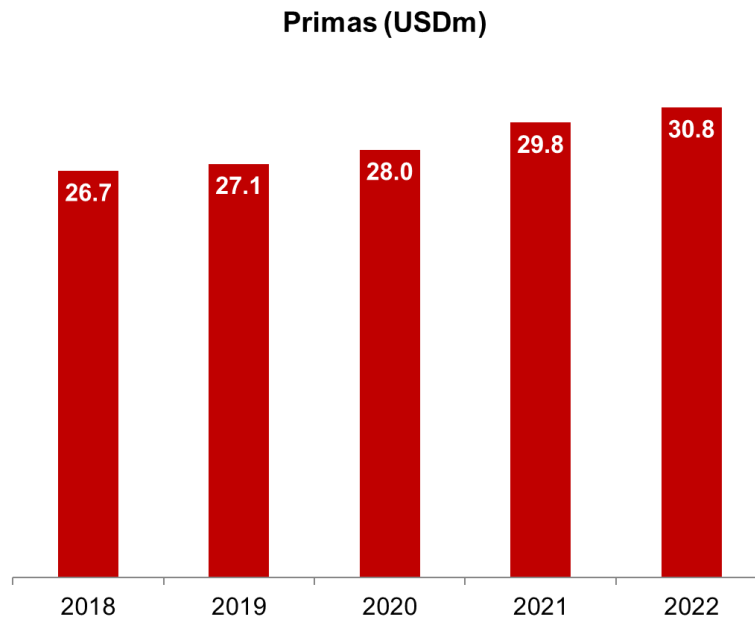
Producción de Primas

Primas Netas Suscritas:

La evolución de las primas totales en los últimos 5 años posee un crecimiento del 16%.

Las Primas Netas Suscritas en 2022 ascendieron a USD 30.8 millones, lo cual representa un crecimiento del 3% contra el año anterior.

El cuadro a continuación presenta la evolución de primas de Davivienda Seguros desde el 2018 al 2022.

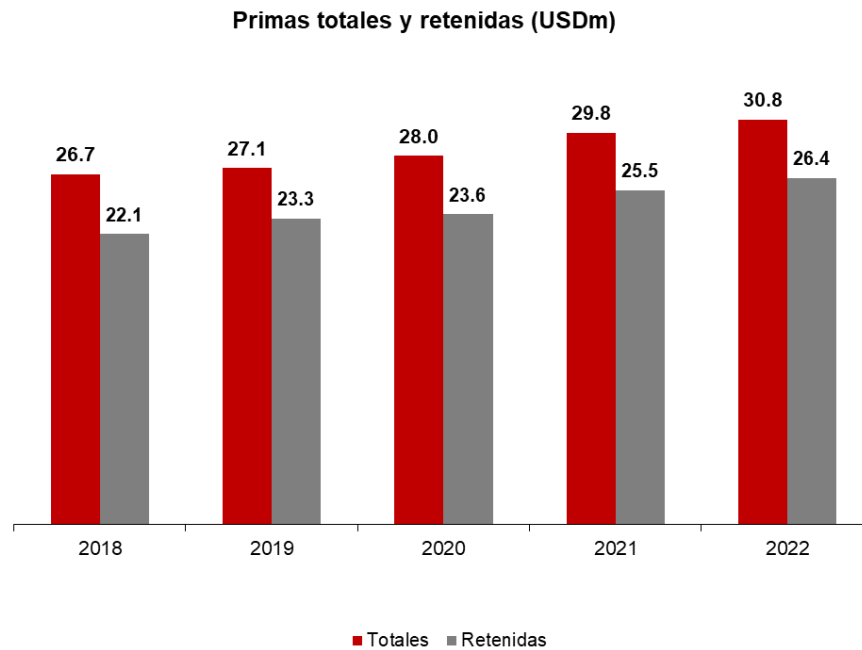


Primas Netas Retenidas

Por otro lado, las primas netas retenidas totalizaron USD 26.4 millones que representa un porcentaje global de retención del 86%; estas primas aumentaron en un 4% con respecto al año anterior, cuando sumaban USD 25.5 millones. El porcentaje global de retención fue de 85%.

Es importante comentar que el mayor aumento de las primas suscritas por la aseguradora se observó en los ramos de personas. Estos resultados están vinculados a tener siempre una sana disciplina en la selección y suscripción de riesgos.

A continuación, se presenta la evolución de las primas desde el 31 de diciembre de 2018 al 31 de diciembre de 2022:



Reclamos y Siniestralidad

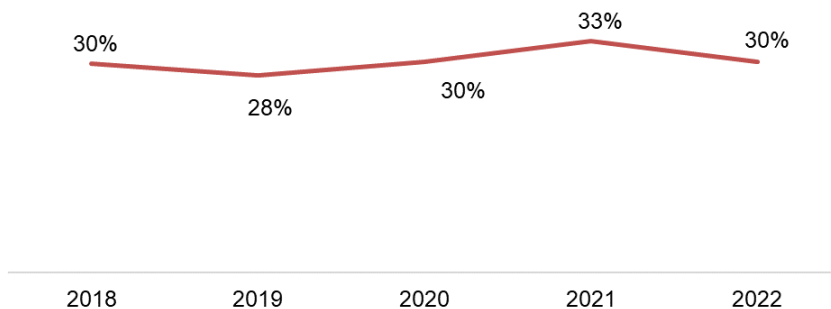
Honrando nuestro compromiso con nuestros clientes, durante 2022, los siniestros totales pagados, netos de salvamentos y recuperaciones, ascendieron a USD 7.9 millones mientras que el año anterior totalizaron USD 8.4 millones, reflejando un decrecimiento del 7%.

La principal disminución en la siniestralidad se debe a una menor afectación en los ramos de Vida y Médico, que en años anteriores estuvo impactada por la pandemia de Covid-19.

El índice global de siniestralidad a retención que considera las primas devengadas y los siniestros incurridos, refleja un indicador del 33% en 2021, mientras que en 2022 ascendió a 30%.

En el cuadro a continuación se presenta el índice de siniestralidad incurrida a retención de Davivienda Seguros.

Índice de Siniestralidad Incurrida a Retención



Gastos de Adquisición y Administración

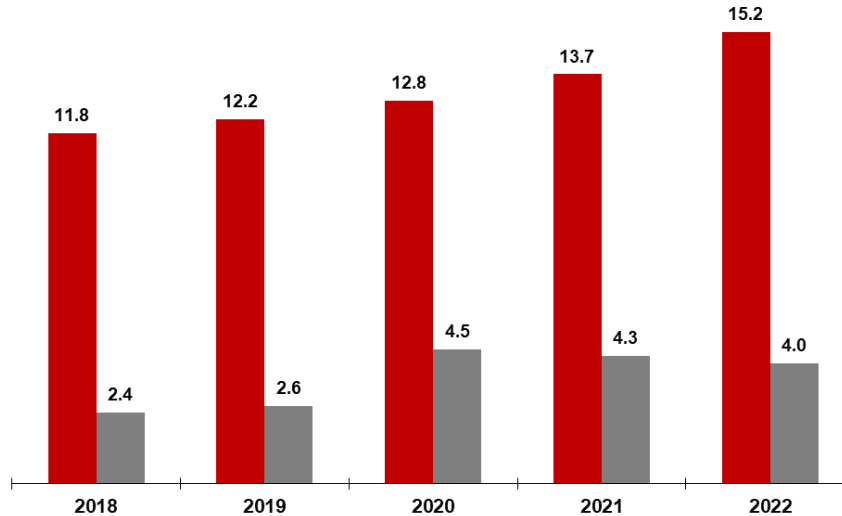
Los gastos operativos para la adquisición y conservación de negocios, así como los de administración de la aseguradora, ascendieron a USD 12.3 millones y representan el 40% de las primas totales suscritas. En 2021 estos gastos totalizaron USD 12.1 millones, equivalentes al 41% de las primas.

Reservas Técnicas y de Siniestros

Al finalizar el ejercicio económico 2022, nuestras reservas técnicas y matemáticas ascienden a USD 15.2 millones, incrementando con respecto al año anterior cuando eran de USD 13.7 millones, como una consecuencia natural del incremento de cartera y primas suscritas.

Las reservas de siniestros, que incluye reclamos en trámite y siniestros incurridos no reportados (IBNR), se contabiliza en USD 4.0 millones al final del año 2022, reflejando una disminución con respecto a 2021 cuando se establecieron en USD 4.3 millones.

Reservas Técnicas, Matemáticas y de Siniestros (USDm)



Ingresos y Gastos Financieros

Durante 2022 recibimos ingresos financieros y de inversión, netos de gastos por USD 1.9 millones, en 2021 el total percibido fue de USD 2.0 millones. Respecto al rendimiento del portafolio, en 2022 fue de 6.2% y en 2021 de 6.0%.

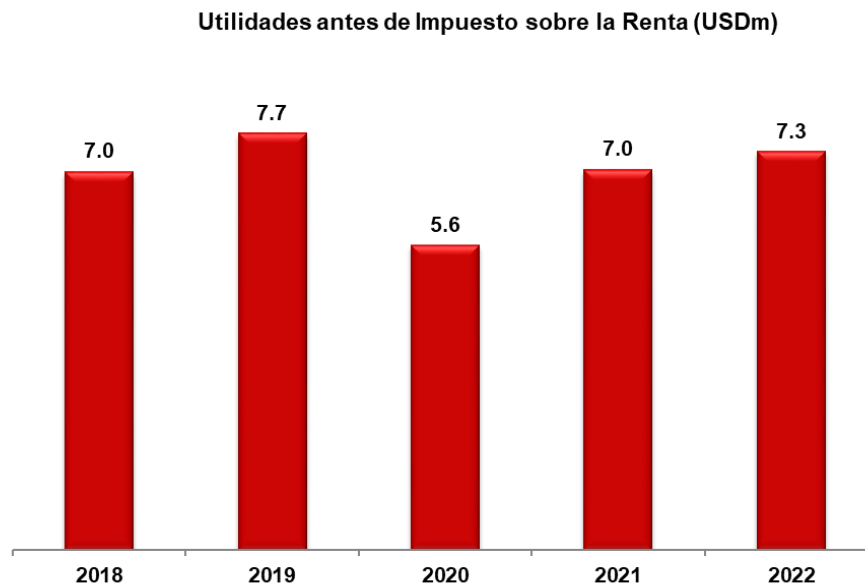
Dividendos

Es importante destacar que en el mes de febrero se repartieron dividendos, según acuerdo de Junta General de Accionistas por USD 9.5 millones, netos de retención de impuesto sobre la renta.

Resultados del Ejercicio

El desempeño de 2022 nos reporta utilidades antes de impuestos por USD 7.3 millones, 5% mayores de los resultados del año anterior, los cuales ascendieron a USD 7.0 millones.

La tabla a continuación presenta la evolución de la utilidad antes de impuesto sobre la renta desde el año 2018:



Al cierre de 2022, la aseguradora reporta un valor de impuesto sobre la renta de USD 1.9 millones, equivalente a una tasa efectiva del 26%. En 2021 la tasa efectiva fue de 27%, correspondiente a impuestos por USD 1.9 millones.

Las utilidades netas después de impuesto sobre la renta fueron de USD 5.4 millones en 2022, superiores en un 5% respecto a 2021, cuando ascendió a USD 5.1 millones.

Rentabilidad Sobre el Patrimonio

El retorno sobre el patrimonio promedio (ROE), después de impuestos fue de un 24% en el 2022. En 2021 fue de 23%. Este índice está calculado con base en las utilidades después de impuestos entre el patrimonio promedio de los últimos doce meses.

Patrimonio Neto, Margen de Solvencia y Diversificación de Inversiones

Al finalizar 2022, nuestro requerimiento de Patrimonio Neto Mínimo se ha establecido en USD 8.6 millones. El Patrimonio Neto real al cierre del 2022 fue de USD 17.8 millones, lo que representa una suficiencia patrimonial del 106%.

La diversificación de inversiones muestra un excedente de USD 4.0 millones que equivale al 14% de nuestra base de inversión. Dicha base de inversión se compone de USD 19.2 millones de reservas técnicas y matemáticas netas, más USD 8.6 millones de patrimonio neto mínimo, para totalizar USD 27.8 millones de dólares.

Respaldo de Reaseguro

En el año 2022 contamos con el respaldo de reaseguradores de reconocido prestigio internacional, tales como Swiss Re, Hannover Re y Gen Re quienes a través de nuestros contratos automáticos depositan su confianza en nuestra capacidad técnica de suscripción de negocios. Todos los contratos de seguros de personas fueron gestionados con dichos reaseguradores, a excepción del contrato catastrófico de vida que fue colocado a través de AON Re. Por otra parte, los seguros generales fueron colocados con la intermediación de Gallagher Re.

Participación en Gremial y Otras Actividades

Mantenemos nuestra afiliación activa como socios de la Asociación Salvadoreña de Empresas de Seguros (ASES), en la Federación Interamericana de Empresas de Seguros (FIDES) y en la Cámara de Comercio e Industria de El Salvador.

Principales Logros

Un atributo que nos distingue es la innovación.

Lanzamos el Seguro Adulto Mayor con el cual buscamos enriquecer la vida con integridad de nuestros clientes que pertenecen a este segmento, presentando esta innovadora y completa póliza, donde se brinda coberturas de: enfermedades graves como cáncer, infarto, alzheimer, parkinson, fractura de cadera, entre otras.

Como parte del ADN de innovación que nos caracteriza, continuamos creando soluciones sencillas, confiables y amigables para nuestros clientes e intermediarios; este 2022 no fue la excepción, fortaleciendo el Portal de Intermediarios. Dentro de las mejoras podemos mencionar: acceso a documentos fiscales, información de cartera, acceso a formularios legales y de reclamos, ingreso de reclamos y pago de comisiones. Con estas acciones buscamos que nuestros intermediarios tengan una mejor experiencia a través del autoservicio y la digitalización de procesos.

Reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental de El Salvador.

Comprometidos con la biodiversidad, a través de la conservación del manglar en el país, estamos realizando actividades de restauración en el complejo de la Barra de Santiago, ubicado en el departamento de Ahuachapán, el cual es un humedal de importancia internacional, de acuerdo con el Convenio Ramsar.

Este es el cuarto año consecutivo de ejecución del programa ambiental del Seguro de Vida Verde, en conjunto con FUNDEMAS, en el marco de su programa Limpiemos El Salvador; y por segundo año consecutivo con la participación de la Agencia de Cooperación Alemana para el Desarrollo– GIZ, a través del programa Biodiversidad y Negocios, y por encargo del Ministerio Federal alemán de cooperación Económica y Desarrollo (BMZ), contribuyendo con asesoría técnica para establecer una línea base sobre el estado de la biodiversidad del manglar y desarrollar un plan de manejo y monitoreo que proporcione herramientas e información que apoye, entre otros aspectos, la toma de decisiones, y en especial demuestran los impactos positivos de las acciones que se realizan para su conservación.

El objetivo de la restauración de este ecosistema es el identificar zonas potenciales que han tenido daños antrópicos, pero que cumplen con indicadores de potencialidad

para restaurar. A la fecha, Davivienda Seguros ha impulsado el proceso de restauración de 6.2 hectáreas del bosque de manglar, sentando un precedente a nivel nacional para las empresas en El Salvador y su rol en la protección de los bosques salados, mediante la participación de los clientes, quienes, al contratar su póliza de seguro de vida, aportan directamente a la siembra de una plántula de mangle. Desde la banca en línea Davivienda, con tan solo tres clics el cliente puede contratar su póliza de seguro, proteger su vida o la de su familia y aportar a la conservación del manglar.



Continuamos generando impactos positivos en la sociedad, renovamos nuestra alianza con Cruz Roja Salvadoreña.

Davivienda cree en el poder de transformación de sus modelos de negocio, a través de los cuales enriquece la vida de las personas y del planeta, mientras asegura su existencia de cara al futuro, con responsabilidad y conciencia del entorno; por ello, Davivienda Seguros se comprometió a buscar los mecanismos para apoyar a esta institución que contribuye al bienestar de los salvadoreños, destinando recursos orientados a fortalecer el quehacer de guardavidas y socorristas.

Este año Davivienda Seguros entrega nuevamente un donativo para la compra de insumos cascos de seguridad, lámparas de casco, motosierras, guantes y capas, los cuales serán herramientas claves para la ejecución de las atenciones en emergencias.

Calificación de Riesgo

En octubre de 2022, FITCH emitió el reporte de calificación de riesgos en base a resultados al 30 de junio de 2022. En él reafirmó la calificación nacional de fortaleza financiera de la compañía en **AAA con perspectiva estable**.

Dentro de los factores clave de clasificación se encuentra su amplia dispersión del negocio suscrito, operación con rentabilidad técnica alta y una capitalización adecuada.

Transacciones con Partes Relacionadas

Tradicionalmente, el Grupo Empresarial mantiene relaciones de negocios con partes del mismo grupo, buscando una mayor eficiencia conjunta mediante la especialización de cada compañía en aquellas tareas en las que presenta ventaja competitiva.

La Aseguradora es miembro de un grupo de compañías afiliadas y relacionadas que están bajo una misma dirección y control, existiendo transacciones con las mismas, siendo la operación principal la colocación de negocios de seguros y operaciones de reaseguros. Incluyen entidades adicionales a las definidas como personas relacionadas con base a la Ley de Sociedades de Seguros, con las cuales presenta las siguientes transacciones por el período terminado del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022:

Efectivo en bancos	USD 0.3 millones
Inversiones financieras	USD 4.0 millones
Ingresos de operación	USD 0.2 millones
Gastos de operación	USD 7.1 millones
Cuentas por pagar	USD 0.0 millones

No hubo decisiones importantes tomadas e intencionalmente omitidas por parte de Davivienda Seguros en interés del Grupo Empresarial, y viceversa, por influencia de otras entidades.

Junta Directiva

Davivienda Seguros, S.A.

DAVIVIENDA SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR, S.A.
(Compañía salvadoreña Subsidiaria de
Inversiones Financieras Davivienda, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Estados Financieros

31 de diciembre de 2022 y 2021

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

DAVIVIENDA SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR, S.A.
(Compañía salvadoreña Subsidiaria de
Inversiones Financieras Davivienda, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Índice del contenido
31 de diciembre de 2022 y 2021

	Nº Página
Informe de los Auditores Independientes	1-5
Estados Financieros:	
Balances Generales	6
Estados de Resultados	7
Estado de Cambios en el Patrimonio	8
Estado de Flujos de Efectivo	9
Notas a los Estados Financieros	10-31



Informe de los Auditores Independientes

A los Accionistas de
Davivienda Seguros Comerciales Bolívar, S.A.:

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Davivienda Seguros Comerciales Bolívar, S.A. ("la Aseguradora"), que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2022, y los estados de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022, y notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos al 31 de diciembre de 2022 y por el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022 han sido preparados, en todos sus aspectos importantes, de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador.

Bases de la Opinión

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas Normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros* de nuestro informe. Somos independientes de la Aseguradora de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad, emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), junto con requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en El Salvador, y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Asuntos de Énfasis

- Base de Contabilidad: Llamamos la atención a la nota (2) a los estados financieros, la cual describe las bases de contabilidad. Los estados financieros y sus notas han sido preparados de conformidad con Normas Contables para Sociedades de Seguros en El Salvador, cuyas diferencias con las Normas Internacionales de Información Financiera se detallan en las notas a los estados financieros.
- Transacciones con compañías relacionadas: Llamamos la atención al literal (a) de la nota a los estados financieros *Hechos Relevantes y Subsecuentes*, la cual describe que la Aseguradora es miembro de un grupo de compañías afiliadas y relacionadas que están bajo una misma dirección y control, existiendo transacciones con las mismas, siendo la operación principal la colocación de negocios de seguros y operaciones de reaseguros.

Estos asuntos no afectan nuestra opinión sobre los estados financieros.



Otro Asunto

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2021, de Davivienda Seguros Comerciales Bolívar, S.A., y por el año terminado en esa fecha, fueron auditados por otros auditores quienes expresaron una opinión sin salvedades en su informe del 31 de enero de 2022.

Asuntos Clave de la Auditoría

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros al 31 de diciembre de 2022 y por el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre éstos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos. Los asuntos son los siguientes:

1. Saldos y transacciones con compañías reaseguradoras y reafianzadoras (véase notas a los estados financieros relacionadas a sociedades deudoras y acreedoras de seguros y fianzas)

Resumen del asunto clave	Cómo el asunto fue abordado en la auditoría
<p>Al 31 de diciembre de 2022, las cuentas deudoras por seguros y fianzas tienen un saldo de US\$ 407.3 miles y las cuentas acreedoras de seguros y fianzas tienen un saldo de US\$ 1,290.6 miles, y el estado de resultados del período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022 muestra ingresos por siniestros y gastos recuperados por reaseguros y reafianzamientos cedidos de US\$ 810.8 miles, ingresos por reembolsos de gastos cesiones de US\$ 570.5 miles y gastos de primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos de US\$ 4,455.4 miles, montos que son significativos para los estados financieros.</p> <p>Estos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias y de acuerdo con los respectivos contratos con reaseguradores y reafianzadores, existiendo cierta diversidad de clases de contratos y participaciones, y errores en su determinación pueden tener un efecto importante en los estados financieros. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pruebas sobre los controles internos relativos a las transacciones con compañías reaseguradoras y reafianzadoras.• Pruebas sobre la razonabilidad de los saldos a favor y a cargo de dichas compañías al cierre del período, incluyendo obtención de evidencia de terceros.• Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos.



2. Reservas técnicas, matemáticas y por siniestros (véase notas a los estados financieros relacionadas a reservas técnicas y por siniestros)

Resumen del asunto clave

Al 31 de diciembre de 2022, las reservas de riesgos en curso tienen un saldo de US\$ 10,268.2 miles, reservas matemáticas tienen un saldo de US\$ 4,906.7 y las reservas por siniestros tienen un saldo de US\$ 4,036.7 miles, montos que son significativos para los estados financieros.

Dichos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias de conformidad a las diferentes clases de productos de seguros y condiciones de las pólizas, y errores en su determinación pueden tener un efecto importante en los estados financieros. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.

Cómo el asunto fue abordado en la auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:

- Pruebas sobre los controles internos relativos a la determinación de los saldos de dichas reservas y su efecto en los resultados.
 - Pruebas de las reservas técnicas por medio de la inspección de las bases de datos usados para los cálculos y sus parámetros, incluyendo la comparación de la composición de las reservas por siniestros con documentación de soporte.
 - Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos.
-

Otra Información

La dirección es responsable por la otra información. La otra información comprende la memoria de labores de 2022 de la Aseguradora, la cual se espera que esté disponible para nosotros después de la fecha de nuestro informe de auditoría sobre los estados financieros.

Nuestra opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no expresaremos ninguna forma de conclusión de aseguramiento sobre ésta.

En conexión con nuestra auditoría de los estados financieros, nuestra responsabilidad es leer la otra información identificada arriba cuando esté disponible para nosotros, y de esa forma, considerar si la otra información es significativamente inconsistente con los estados financieros y nuestro conocimiento obtenido en la auditoría, o si parece presentar inconsistencias significativas.

Cuando leamos la memoria de labores de 2022, en caso de que concluyamos que la misma contiene inconsistencias significativas, se nos requiere reportar este hecho a los encargados del gobierno de la entidad.

Responsabilidades de la Dirección y los Encargados del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros

La dirección es responsable de la preparación de los estados financieros adjuntos de conformidad con Normas Contables para Sociedades de Seguros en El Salvador, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable de la evaluación de la capacidad de la Aseguradora de continuar como negocio en marcha, revelando según corresponda los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si se tiene la intención de liquidar la Aseguradora o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno de la entidad tienen la responsabilidad de la supervisión del proceso de información financiera de la Aseguradora.



Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte errores significativos cuando existen. Los errores pueden deberse a fraude o equivocación y se consideran significativos si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos en los estados financieros debido a fraude o equivocación, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar errores significativos debido a fraude es más elevado que en el caso de errores significativos debido a equivocación, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable de negocio en marcha, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Aseguradora para continuar como negocio en marcha. Si concluyéramos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Aseguradora deje de ser un negocio en marcha.
- Obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y apropiada respecto de la información financiera de la entidad afiliada para expresar una opinión sobre los estados financieros. Somos responsables de la dirección, supervisión y ejecución de dicha auditoría. Seguimos siendo los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos a los encargados del gobierno de la entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los encargados del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado a ellos acerca de todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.



Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación a los encargados del gobierno de Davivienda Seguros Comerciales Bolívar, S.A., determinamos los que han sido más significativos en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente dichos asuntos o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de tal comunicación.

Informe sobre Otros Requerimientos Legales y Regulatorios

De conformidad con la NRP-018, *Normas Técnicas para la Prestación de Servicios de Auditoría Externa*, hemos emitido informes que contienen nuestra opinión con esta misma fecha y por separado sobre el cumplimiento de ciertas disposiciones legales y regulatorias aplicables y de control interno de la entidad. También, nuestra auditoría sobre los estados financieros incluyó el examen del conjunto de créditos relacionados según se describen en las notas a los estados financieros relativas a Personas Relacionadas y Créditos Relacionados.

KPMG, S.A.
Registro N° 422
Ciro Rómulo Mejía González
Representante Legal y
Socio Encargado de la Auditoría



San Salvador, El Salvador
13 de febrero de 2023

DAVIVIENDA SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR, S.A.
(Compañía salvadoreña Subsidiaria de
Inversiones Financieras Davivienda, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Balances Generales

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021

(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>Nota</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
<u>Activos</u>			
Activos del giro:			
Caja y bancos	4	367.2	451.4
Inversiones financieras (neto)	7	34,310.6	37,980.2
Cartera de préstamos	8, 9	1,616.3	1,683.7
Primas por cobrar	10	5,721.1	4,939.9
Deudores por seguros y fianzas	11	407.3	524.7
		<u>42,422.5</u>	<u>45,579.9</u>
Otros activos:			
Inversiones permanentes	13	791.6	791.6
Diversos		2,346.2	2,035.0
		<u>3,137.8</u>	<u>2,826.6</u>
Activo fijo:			
Bienes inmuebles, muebles y otros, neto de depreciación	14	71.4	105.1
Total de activos		<u>45,631.7</u>	<u>48,511.6</u>
<u>Pasivos y Patrimonio</u>			
Pasivos en giro:			
Obligaciones con asegurados	15, 16, 17	598.4	314.6
Sociedades acreedoras de seguros y fianzas	19	1,290.6	1,352.9
Obligaciones con intermediarios y agentes	21	433.4	296.4
		<u>2,322.4</u>	<u>1,963.9</u>
Otros pasivos:			
Cuentas por pagar		3,488.2	3,271.7
Provisiones		204.0	204.3
Diversos		190.2	206.7
		<u>3,882.4</u>	<u>3,682.7</u>
Reservas técnicas:			
Reservas matemáticas	18	4,906.7	3,901.6
Reservas de riesgos en curso	18	10,268.2	9,840.9
		<u>15,174.9</u>	<u>13,742.5</u>
Reservas por siniestros:			
Reserva por siniestros reportados		3,205.7	3,511.7
Reserva por siniestros no reportados		831.0	778.5
	18	<u>4,036.7</u>	<u>4,290.2</u>
Total de pasivos		<u>25,416.4</u>	<u>23,679.3</u>
Patrimonio:			
Capital social pagado		8,571.4	8,571.4
Reservas de capital, patrimonio restringido y resultados acumulados		11,643.9	16,260.9
Total de patrimonio	25, 30	<u>20,215.3</u>	<u>24,832.3</u>
Total de pasivos y patrimonio		<u>45,631.7</u>	<u>48,511.6</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

DAVIVIENDA SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR, S.A.
(Compañía salvadoreña Subsidiaria de
Inversiones Financieras Davivienda, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Estados de Resultados

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022 y 2021

(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>Nota</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Ingresos de operación:			
Primas netas de devoluciones y cancelaciones		30,828.2	29,822.4
Ingresos por decrementos de reservas técnicas		3,657.6	5,171.3
Siniestros y gastos recuperados por reaseguros y reafianzamientos cedidos		810.8	1,282.9
Reembolso de gastos por cesiones		570.5	629.1
Ingresos financieros y de inversión		2,082.2	2,202.4
Total ingresos de operación		<u>37,949.3</u>	<u>39,108.1</u>
Menos:			
Costos de operación:			
Siniestros		9,053.4	10,012.6
Primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos		4,455.4	4,357.0
Gastos por incrementos de reservas técnicas		4,837.0	5,866.7
Gastos de adquisición y conservación		9,811.6	9,697.7
Total costos de operación		<u>28,157.4</u>	<u>29,934.0</u>
Menos:			
Reservas de saneamiento		190.9	145.1
Utilidad antes de gastos		<u>9,601.0</u>	<u>9,029.0</u>
Menos:			
Gastos de operación:			
Financieros y de inversión		62.5	56.4
De administración	24	<u>2,477.5</u>	<u>2,407.8</u>
Total gastos de operación		<u>2,540.0</u>	<u>2,464.2</u>
Utilidad de operación		7,061.0	6,564.8
Más:			
Dividendos		2.3	2.3
Otros ingresos y gastos		266.7	434.5
Utilidad antes de impuesto		<u>7,330.0</u>	<u>7,001.6</u>
Menos:			
Impuesto sobre la renta	26	<u>(1,918.5)</u>	<u>(1,866.7)</u>
Utilidad neta		<u>5,411.5</u>	<u>5,134.9</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

DAVIVIENDA SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR, S.A.
(Compañía salvadoreña Subsidiaria de
Inversiones Financieras Davivienda, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Estados de Cambios en el Patrimonio

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022 y 2021

(Expresados en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América, excepto información de acciones)

	<u>Nota</u>	<u>Saldos al 31</u> <u>de diciembre</u> <u>de 2020</u>	<u>Aumentos</u>	<u>Disminuciones</u>	<u>Saldos al 31</u> <u>de diciembre</u> <u>de 2021</u>	<u>Aumentos</u>	<u>Disminuciones</u>	<u>Saldos al 31</u> <u>de diciembre</u> <u>de 2022</u>
Patrimonio								
Capital social pagado		8,571.4	0.0	0.0	8,571.4	0.0	0.0	8,571.4
Reserva legal	25	1,714.3	0.0	0.0	1,714.3	0.0	0.0	1,714.3
Utilidad distribuible	30	<u>8,920.1</u>	<u>5,162.1</u>	<u>0.0</u>	<u>14,082.2</u>	<u>5,363.1</u>	<u>(10,028.6)</u>	<u>9,416.7</u>
		19,205.8	5,162.1	0.0	24,367.9	5,363.1	(10,028.6)	19,702.4
Patrimonio restringido								
Utilidad no distribuible	30	<u>491.6</u>	<u>464.5</u>	<u>(491.6)</u>	<u>464.5</u>	<u>512.9</u>	<u>(464.5)</u>	<u>512.9</u>
		<u>19,697.4</u>	<u>5,626.6</u>	<u>(491.6)</u>	<u>24,832.4</u>	<u>5,876.0</u>	<u>(10,493.1)</u>	<u>20,215.3</u>
Valor contable de las acciones (en dólares de los Estados Unidos de América)		<u>2.30</u>			<u>2.90</u>			<u>2.36</u>
Cantidad de acciones comunes, autorizadas, emitidas y pagadas		<u>8,571,429</u>			<u>8,571,429</u>			<u>8,571,429</u>
Valor nominal por acción		<u>1.00</u>			<u>1.00</u>			<u>1.00</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

DAVIVIENDA SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR, S.A.**(Compañía salvadoreña Subsidiaria de
Inversiones Financieras Davivienda, S.A.)**

(San Salvador, República de El Salvador)

Estados de Flujos de Efectivo

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022 y 2021

(Expresados en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>Nota</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Flujos de efectivo por actividades de operación:			
Utilidad neta		5,411.5	5,134.9
Ajuste para conciliar la utilidad neta con el efectivo neto provisto por actividades de operación:			
Depreciaciones	17	48.8	41.6
Reservas técnicas y por siniestros		1,178.9	695.5
Provisiones para primas por cobrar		73.3	(35.1)
Reservas de saneamiento de préstamos y otros activos		<u>9.4</u>	<u>2.9</u>
Sub total		6,721.9	5,839.8
Cambios netos en activos y pasivos:			
(Aumento) disminución en activos:			
Primas por cobrar		(854.5)	(385.4)
Sociedades deudoras de seguros y fianzas		117.4	(342.5)
Otros activos		(320.7)	80.8
Aumento (disminución) en pasivos:			
Obligaciones con asegurados		283.8	(48.4)
Sociedades acreedoras de seguros y fianzas		(62.3)	23.8
Obligaciones con intermediarios y agentes		137.0	97.6
Cuentas por pagar		216.5	(63.9)
Otras provisiones		(0.3)	26.0
Otros pasivos		<u>(16.4)</u>	<u>(53.5)</u>
Efectivo neto provisto por actividades de operación		<u>6,222.4</u>	<u>5,174.3</u>
Flujos de efectivo por actividades de inversión:			
Préstamos por cobrar		67.4	0.9
Inversiones financieras		3,669.6	(4,970.1)
Adquisiciones de activos fijos		<u>(15.1)</u>	<u>(62.0)</u>
Efectivo neto provisto por (usado en) actividades de inversión		<u>3,721.9</u>	<u>(5,031.2)</u>
Flujos de efectivo usado en actividades de financiamiento:			
Pago de dividendos		<u>(10,028.6)</u>	<u>0.0</u>
(Disminución) aumento neto en el efectivo		(84.2)	143.1
Efectivo al inicio del período		<u>451.4</u>	<u>308.3</u>
Efectivo al final del período	4	<u><u>367.2</u></u>	<u><u>451.4</u></u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

DAVIVIENDA SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR, S.A.
(Sociedad salvadoreña de seguros)
(San Salvador, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021

(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

Nota (1) Operaciones

Davivienda Seguros Comerciales Bolívar, S.A., es una sociedad salvadoreña de naturaleza anónima de capital fijo, que tiene por objeto principal la realización de operaciones de seguros, reaseguros, fianzas, garantía y préstamos, en el mercado salvadoreño. Davivienda Seguros Comerciales Bolívar, S.A., forma parte del Conglomerado Financiero cuya sociedad controladora de finalidad exclusiva es Inversiones Financieras Davivienda, S.A., quien a su vez es subsidiaria de Banco Davivienda, S.A. (Colombia).

Los estados financieros están expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América (excepto los montos por acción y el valor contable de las acciones).

Las oficinas de la Aseguradora se encuentran ubicadas en Avenida Olímpica N° 3550, Centro Financiero Davivienda, 5ta. Planta, Colonia Escalón, San Salvador.

Nota (2) Principales Políticas Contables

Las normas contables utilizadas para la preparación de estos estados financieros fueron emitidas por la anterior Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador; no obstante, dicha normativa contable permanece vigente de conformidad a lo establecido en la Ley de Regulación y Supervisión del Sistema Financiero.

a) Normas técnicas y principios de contabilidad

Los estados financieros adjuntos han sido preparados por Davivienda Seguros Comerciales Bolívar, S.A. con base a las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC, hoy incorporadas en las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF) y las Normas Contables para Sociedades de Seguros en El Salvador (NCS) prevaleciendo la normativa regulatoria cuando haya conflicto con las normas internacionales; por consiguiente, en la nota (33) se describen las principales diferencias entre la normatividad utilizada y las NIIF. Asimismo, la normativa contable regulatoria requiere que en los casos que las normas internacionales presenten diferentes opciones para contabilizar una misma cuenta, se adopte la más conservadora.

Los requerimientos de presentación de estados financieros y sus notas, así como el contenido divulgativo de los mismos, están establecidos por la NCS-015, Normas para la Elaboración de Estados Financieros de las Sociedades de Seguros, emitida por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador.

Los requerimientos de presentación de estados financieros y notas, así como el contenido divulgativo del mismo, está establecido por la NCS 015, Normas para la Elaboración de Estados Financieros de las Sociedades de Seguros. La Aseguradora publica sus estados financieros con base a la NCS 016, Normas para la Publicación de Estados Financieros de las Sociedades de Seguros.

Notas a los Estados Financieros

b) *Consolidación*

Una controladora consolida sus estados financieros con aquellas sociedades en las que es titular de más del cincuenta por ciento de las acciones comunes. Estas sociedades son a las que se refiere el artículo 10 de la Ley de Sociedades de Seguros, denominándolas filiales. La Aseguradora no tiene filiales, en consecuencia, no presenta estados financieros consolidados

c) *Inversiones financieras*

La cartera de inversiones se registra al costo de adquisición o al valor del mercado, el menor. El valor de mercado para los instrumentos que se transan con regularidad en el mercado bursátil salvadoreño se establece por el promedio simple de las transacciones ocurridas en las últimas cuatro semanas; para los títulos valores emitidos por entidades radicadas y no radicadas en el país sin cotización en el mercado bursátil salvadoreño se establece una reserva con base a la categoría de riesgo asignada por una calificadora de riesgo; y para los títulos valores sin cotización en el mercado bursátil salvadoreño y sin calificación de riesgo a su valor presente.

Los títulos valores emitidos o garantizados por el Banco Central de Reserva de El Salvador y por otras entidades del Estado, pagaderos con fondos del Presupuesto Nacional, se presentan al valor de adquisición.

d) *Provisión de intereses y suspensión de la provisión*

Los intereses por cobrar se contabilizan sobre la base de lo devengado. La provisión de intereses sobre préstamos se suspende cuando éstos tienen mora superior a noventa días.

e) *Primas por cobrar*

Los saldos de primas por cobrar representan las primas vencidas a partir del mes siguiente al cual debió efectuarse el pago. Las provisiones por concepto de primas vencidas se calculan aplicando los porcentajes indicados en el Manual de Contabilidad para Sociedades de Seguros emitido por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador.

f) *Activo fijo*

Los activos fijos se registran a su costo de adquisición. La depreciación se calcula por el método de línea recta sobre la vida útil estimada de los activos.

Las ganancias y pérdidas provenientes del retiro o ventas se incluyen en resultados, así como los gastos por reparaciones y mantenimiento que no extienden la vida útil de los activos.

g) *Indemnización y retiro voluntario*

Las compensaciones que van acumulándose a favor de los empleados de la Aseguradora, según el tiempo de servicio, de acuerdo con las disposiciones del Código de Trabajo vigente, pueden llegar a ser pagadas en caso de despido sin causa justificada. Durante el año terminado al 31 de diciembre de 2022, la Aseguradora no tuvo gastos por indemnización (US\$ 4.1 en 2021). Al 31 de diciembre de 2022 y de 2021, la contingencia máxima por indemnizaciones se estima en US\$ 746.2 y US\$ 734.2, respectivamente, y la política de la Aseguradora es registrar gastos por indemnizaciones en el período que se conoce la obligación.

Notas a los Estados Financieros

En enero de 2014, la Asamblea Legislativa aprobó La Ley Reguladora de la Prestación Económica por Renuncia Voluntaria, la cual entró en vigencia el 1 de enero de 2015. La prestación económica por renuncia a partir de los dos años, es equivalente a quince días de salario básico por cada año de servicio. Dicho salario no podrá ser superior a dos veces el salario mínimo diario legal vigente correspondiente al sector de la actividad económica del empleador. El plan de beneficios definido usa el método actuarial de la unidad de crédito para estimar su obligación, y la descuenta a su valor presente en la fecha de presentación de los estados financieros. Las ganancias o las pérdidas por los cambios en las hipótesis actuariales se cargan o abonan a los resultados.

Los principales supuestos del estudio actuarial son: a) La tasa de descuento utilizada para actualizar las prestaciones al personal que es del 5.90 %, tasa nominal promedio de las últimas emisiones de Bonos Corporativos de Estados Unidos con temporalidad a 20 años y, b) los salarios mínimos en promedio se espera que crezcan a razón del 4 % anual. Al 31 de diciembre de 2022 la Aseguradora tiene registrado US\$ 204.0 (US\$ 204.3 en 2021) en concepto de provisión por retiro voluntario.

h) Reservas de provisión por activos de riesgo

La constitución de reservas de provisión por categorías de riesgo se hace con base a normas emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero; dichas normas permiten evaluar los riesgos de cada deudor con base a los criterios de: Capacidad empresarial y de pago, responsabilidad, situación económica y cobertura de las garantías reales.

Los incrementos de estas provisiones o reservas pueden ocurrir por aumento del riesgo de cada uno de los deudores en particular; las disminuciones pueden ser ocasionadas por disminución del riesgo o por retiros del activo de los saldos a cargo de deudores hasta por el valor provisionado. Cuando el valor retirado del activo es superior a la provisión que le corresponde, la diferencia se aplica a gastos.

El monto de estas reservas o provisiones se incrementa por el resultado de las evaluaciones realizadas por la Superintendencia del Sistema Financiero y se disminuye con autorización de esa Institución cuando a su juicio la Aseguradora haya mejorado sus procedimientos de calificación de deudores.

i) Préstamos vencidos

Se consideran préstamos vencidos, los saldos totales de capital de aquellos préstamos que tienen cuotas de capital o intereses con mora superior a noventa (90) días o cuando la entidad ha tomado la decisión de cobrarlos por la vía judicial, aunque no exista la morosidad antes indicada.

j) Activos extraordinarios

Los bienes recibidos en concepto de pago de créditos, se contabilizan al costo o al valor de mercado, el menor de los dos.

Para estos efectos se considera como valor de mercado de activos no monetarios, el valúo pericial de los bienes realizados por perito inscrito en la Superintendencia.

Por los activos que han permanecido más de dos años y sus prórrogas, se constituye una provisión por el valor del activo registrado en la contabilidad, en cumplimiento del artículo 95 de la Ley de Sociedades de Seguros. La utilidad por venta de activos extraordinarios con financiamiento se reconoce hasta que se ha percibido.

Notas a los Estados Financieros

k) *Transacciones en moneda extranjera*

El valor de las transacciones en moneda extranjera se presenta en dólares de los Estados Unidos de América de acuerdo con el tipo de cambio vigente a la fecha de transacción.

l) *Reservas de riesgos en curso*

Las reservas de riesgos en curso se calculan sobre las primas causadas, netas de devoluciones, cancelaciones y cesiones por reaseguro o reafianzamiento, de los seguros de daños, de deuda decreciente, accidentes personales, de salud o médico hospitalario, vida de corto plazo, de vida de prima escalonada, los beneficios adicionales sobre los seguros de vida, extra primas, la deducción de mortalidad de los planes flexibles y las fianzas.

Para las pólizas a uno o más años se utiliza el método de los veinticuatroavos, para las de menos de un año el método de prorrateo de póliza por póliza y para las de seguros de transporte contratados con base a certificados se reserva el cincuenta por ciento de las primas vigentes a la fecha de cálculo.

m) *Reservas matemáticas*

Las reservas matemáticas por los seguros de vida individual de largo plazo se calculan con base a la tabla de mortalidad, el interés técnico y las fórmulas actuariales que contiene cada clase de seguro.

Para la determinación de estas reservas se deduce la reserva media y las primas diferidas. El monto de esta reserva es certificado por un actuario y la gerencia general de la Aseguradora.

n) *Reserva de previsión*

Estas reservas se registran sobre los riesgos catastróficos aplicando el 5 % a las primas netas de reaseguros del ramo de incendio, líneas aliadas y otros; hasta un máximo equivalente a la sumatoria de la prioridad concertada en dichos contratos, más la responsabilidad no cubierta a cargo de la cedente, menos el margen de solvencia establecido para el riesgo catastrófico.

ñ) *Reservas y obligaciones por siniestros*

La reserva de siniestros se registra cuando se conoce la obligación por el monto estimado de la pérdida, hasta el máximo del monto asegurado. Sin embargo, el pago se efectúa hasta que se han reunido las pruebas necesarias que demuestren que el asegurado tiene derecho a la indemnización.

Las sociedades de seguros estiman una reserva de siniestros no reportados al cierre del ejercicio contable, tomando como base el promedio de los siniestros no reportados en los tres ejercicios económicos anteriores.

o) *Intereses por pagar*

Los intereses sobre los préstamos y otras obligaciones se reconocen sobre la base de acumulación.

p) *Inversiones accionarias*

Las inversiones en acciones de sociedades se registran utilizando el Método de Participación.

Cuando el valor de la adquisición es mayor que el valor en libros de la entidad emisora, la Aseguradora de seguros traslada a una cuenta de cargos diferidos el valor del exceso, el cual amortiza anualmente en un plazo de hasta tres años contados a partir de la fecha de adquisición de la inversión.

Notas a los Estados Financieros

q) *Provisión por riesgo país*

La Aseguradora constituye provisiones por riesgo país por las actividades de colocación de recursos en el exterior. Este riesgo es imputable al país de domicilio del deudor u obligado al pago y desde el cual se debe obtener el retorno de los recursos invertidos, salvo que la compañía matriz actúe en calidad de deudor solidario y/o cuando el garante esté domiciliado en un país con calificación en grado de inversión.

Las instituciones que coloquen o comprometan sus recursos en otros países utilizan para determinar el grado de riesgo país, las calificaciones de riesgo soberano de los países, emitidas por las sociedades calificadoras de riesgo reconocidas internacionalmente, para las obligaciones de largo plazo.

Los incrementos de las provisiones causarán un débito en la cuenta de resultados por aplicar – utilidades de ejercicios anteriores y un crédito en la cuenta de patrimonio restringido – utilidades de ejercicios anteriores. Las disminuciones en las provisiones causarán una reversión de la aplicación contable de constitución.

r) *Reconocimiento de ingresos*

Se reconocen los ingresos devengados sobre la base de acumulación. Cuando un préstamo tiene mora superior a los noventa días, se suspende la provisión de intereses y se reconocen como ingresos hasta que son pagados en efectivo. Los intereses no provisionados se registran en cuentas de control.

Las comisiones sobre préstamos y operaciones contingentes con plazo mayor de ciento ochenta días se registran como pasivos diferidos y se reconocen como ingresos en forma sistemática en el transcurso del contrato.

Los intereses que pasan a formar parte del activo como consecuencia de otorgar un refinanciamiento se registran como pasivos diferidos y se reconocen como ingresos hasta que se perciben.

Los ingresos por primas suscritas se reconocen en resultados al inicio de la vigencia de la póliza correspondiente cuando la póliza es a un plazo de un año o menos; para pólizas mayores a un año de plazo, el ingreso correspondiente al segundo año en adelante se registra como un pasivo diferido. Se registra la reversión del ingreso por primas previamente reconocido, cuando han transcurrido 120 días sin recibir de los asegurados los pagos correspondientes de las pólizas.

Las primas suscritas bajo contratos de coaseguros con otras aseguradoras son registradas como ingresos por el monto de la participación que la Aseguradora posee en dichas operaciones.

s) *Salvamentos y recuperaciones*

Con este concepto se conocen los ingresos provenientes de rescates que se perciben de activos siniestrados, en los que la Aseguradora de seguros ha pagado a sus clientes la indemnización correspondiente. Cuando los ingresos derivados de tales recuperaciones tienen que compartirse en coaseguro, reaseguro o reafianzamiento, se debita la cuenta de ingresos por la parte cedida.

Notas a los Estados Financieros

- t) *Reconocimiento de pérdidas en préstamos*
Se reconoce como pérdidas en la cartera de préstamos los casos siguientes: a) los saldos con garantía real que tienen más de veinticuatro meses sin reportar recuperaciones de capital, siempre que no se encuentren en proceso de ejecución judicial; b) los saldos sin garantía real que tienen más de doce meses sin reportar recuperaciones de capital, siempre que no se encuentren en proceso de ejecución judicial; c) los saldos sin documento ejecutivo para iniciar la recuperación por la vía judicial; d) los saldos que después de veinticuatro meses de iniciada la acción judicial, no haya sido posible trabar embargo; e) los casos en los que se haya emitido sentencia de primera instancia a favor del deudor; f) cuando no exista evidencia de que el deudor reconoció su deuda en los últimos cinco años; y g) cuando a juicio de la entidad no exista posibilidad de recuperación.
- u) *Gastos de adquisición y conservación de primas*
Los gastos de adquisición y conservación de primas se registran en el período en que se incurren.
- v) *Uso de estimaciones contables en la preparación de los estados financieros*
La preparación de los estados financieros requiere que la gerencia de la Aseguradora realice ciertas estimaciones y supuestos que afectan los saldos de los activos y pasivos, la revelación de los pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los ingresos y gastos por los períodos informados. Los activos y pasivos son reconocidos en los estados financieros cuando es probable que futuros beneficios económicos fluyan hacia o desde la entidad y que las diferentes partidas tengan un costo o valor que puede ser confiablemente medido.

Si en el futuro estas estimaciones y supuestos, que se basan en el mejor criterio de la gerencia a la fecha de los estados financieros, se modificaran con respecto a las actuales circunstancias, los estimados y supuestos originales serían adecuadamente modificados en el año en que se produzcan tales cambios.

Las principales estimaciones registradas en los estados financieros de la Aseguradora son: provisión de primas por cobrar, reservas técnicas, reservas por siniestros y provisión para obligaciones laborales.

Nota (3) Unidad Monetaria

La Ley de Integración Monetaria aprobada con fecha 30 de noviembre de 2000, establece que a partir de enero de 2001 el dólar de los Estados Unidos de América será moneda de curso legal y que todas las transacciones que se realicen en el sistema financiero se expresarán en dólares. Posteriormente, el 9 de junio de 2021 fue aprobada la Ley BITCOIN, la cual entró en vigencia el 7 de septiembre de 2021, reconociendo el bitcoin como moneda de curso legal, irrestricto con poder liberatorio, ilimitado en cualquier transacción. Esto sin perjuicio de la aplicación de la Ley de Integración Monetaria. El tipo de cambio entre el Bitcoin y el dólar de los Estados Unidos de América lo establece libremente el mercado. Para fines contables se utiliza el Dólar como moneda de referencia.

Los libros de la Compañía se llevan en dólares de los Estados Unidos de América representados por el símbolo US\$ en los estados financieros adjuntos.

DAVIVIENDA SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR, S.A.
(Sociedad salvadoreña de seguros)
(San Salvador, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros

Nota (4) Caja y Bancos

Este rubro está compuesto por el efectivo disponible y se integra de la siguiente manera:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Caja	0.6	0.6
Bancos locales	<u>366.6</u>	<u>450.8</u>
	<u>367.2</u>	<u>451.4</u>

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 no había montos restringidos.

Nota (5) Reportos y Operaciones Bursátiles

Este rubro representa los títulos valores transados en una bolsa de valores y los reportos que la Aseguradora de seguros realiza directamente con el reportado.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Aseguradora no mantiene saldos por reportos y operaciones bursátiles.

Nota (6) Diversificación de Inversiones

El patrimonio neto mínimo, más las reservas técnicas constituyen la base de inversión la cual debe estar respaldada por el monto de las inversiones realizadas.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Aseguradora mantiene inversiones por un monto de US\$ 42,619.4 y US\$ 45,722.2, respectivamente, de las cuales la inversión elegible de acuerdo con el artículo 34 de la Ley de Sociedades de Seguros asciende a US\$ 34,455.1 y US\$ 34,050.0, respectivamente. Las inversiones se encuentran diversificadas al 31 de diciembre de 2022 y 2021 en los instrumentos y activos detallados a continuación:

<u>Clase de instrumento o activo</u>	<u>2022</u>		<u>2021</u>	
	<u>Monto invertido</u>	<u>Monto elegible</u>	<u>Monto invertido</u>	<u>Monto elegible</u>
Títulos valores de renta fija	13,464.1	8,348.6	14,771.5	9,766.5
Títulos valores de renta variable	960.9	960.9	1,001.1	1,001.1
Depósitos de dinero	19,745.9	16,697.1	22,200.2	15,533.0
Cartera de préstamos y descuentos	1,609.7	1,609.7	1,677.5	1,677.5
Primas por cobrar	5,776.4	5,776.4	5,144.3	5,144.3
Bienes raíces urbanos no habitacionales	791.6	791.6	791.6	791.6
Siniestros por cobrar por cesiones de seguros	<u>270.8</u>	<u>270.8</u>	<u>136.0</u>	<u>136.0</u>
Totales	<u>42,619.4</u>	<u>34,455.1</u>	<u>45,722.2</u>	<u>34,050.0</u>

Durante los períodos reportados al 31 de diciembre de 2022 y 2021 la Aseguradora no presentó deficiencias de inversión.

DAVIVIENDA SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR, S.A.
(Sociedad salvadoreña de seguros)
(San Salvador, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros

El movimiento de las provisiones en los períodos reportados se presenta a continuación:

<u>Conceptos</u>	<u>Primas</u>
Saldos al 31 diciembre de 2020	44.1
Más: Incrementos	15.5
Menos: Disminuciones	<u>(50.6)</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2021	9.0
Más: Incrementos	91.1
Menos: Disminuciones	<u>(17.9)</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2022	<u>82.2</u>

Tasa de cobertura al 31 de diciembre de 2022 es de 0.01 % (0.02 % en 2021).

La tasa de cobertura es el cociente expresado en porcentaje que resulta de dividir el monto de las provisiones entre el monto del activo.

Tasa de rendimiento promedio: 5.9 % (6.5 % en 2021).

La tasa de rendimiento promedio es el porcentaje, que resulta de dividir los ingresos de la cartera de inversiones (incluyendo intereses y comisiones), entre el saldo promedio de la cartera bruta de inversiones del período reportado.

Nota (7) Inversiones Financieras

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, este rubro representa los títulos valores y otras inversiones en los instrumentos financieros, los cuales se detallan a continuación:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Títulos valores negociables:		
Emitidos por el Estado	13,464.1	12,771.5
Emitidos por el Banco Central de Reserva de El Salvador	0.0	2,000.0
Acciones de sociedades salvadoreñas	29.4	25.5
Certificados de participación en fondos de inversión	931.5	975.6
Certificados de inversión	7,999.2	8,839.4
Títulos valores no negociables:		
Depósitos en bancos	<u>11,380.0</u>	<u>12,910.0</u>
	33,804.2	37,522.0
Intereses provisionados	<u>506.4</u>	<u>458.2</u>
	<u>34,310.6</u>	<u>37,980.2</u>

Tasa de rendimiento promedio: 6.0 % (6.0 % en 2021).

La tasa de rendimiento promedio es el porcentaje que resulta de dividir los ingresos de la cartera de inversiones (incluyendo intereses y comisiones), entre el saldo promedio de la cartera bruta de inversiones del período reportado.

Notas a los Estados Financieros

Nota (8) Cartera de Préstamos

La cartera de préstamos de la Aseguradora se detalla a continuación:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Préstamos vigentes		
Préstamos a particulares	1,564.3	1,633.0
Préstamos con garantía de pólizas	<u>45.4</u>	<u>44.5</u>
	1,609.7	1,677.5
Intereses sobre préstamos	<u>6.6</u>	<u>6.2</u>
Cartera neta	<u>1,616.3</u>	<u>1,683.7</u>

Tasa de rendimiento promedio 5.2 % (5.2 % en 2021).

La tasa de rendimiento promedio es el porcentaje, que resulta de dividir los ingresos de la cartera de préstamos (incluidos los intereses y comisiones), entre el saldo promedio de la cartera bruta de préstamos por el período reportado.

Nota (9) Provisiones por Préstamos

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Aseguradora no mantiene saldos por este concepto.

Tasa de cobertura 0.0 % (0.0 % en 2021).

La tasa de cobertura es el cociente expresado en porcentaje que resulta de dividir el monto de las provisiones entre el monto del activo.

Nota (10) Primas por Cobrar

Este rubro se encuentra diversificado por ramos de operación y registra el importe de las primas pendientes de cobro como se presenta a continuación:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Por seguros de vida, accidentes y enfermedad	2,760.1	2,610.7
De seguros de daños	2,273.2	2,164.4
Fianzas	0.2	0.3
Vencidas	<u>769.9</u>	<u>173.5</u>
	5,803.4	4,948.9
Menos - Provisión por primas por cobrar	<u>(82.3)</u>	<u>(9.0)</u>
Primas netas por cobrar	<u>5,721.1</u>	<u>4,939.9</u>

Al 31 de diciembre de 2022 y de 2021, la Aseguradora mantiene provisiones por primas por cobrar para cubrir eventuales pérdidas en la recuperación de las mismas. Dichas provisiones ascienden a US\$ 82.3 y US\$ 9.0, respectivamente.

DAVIVIENDA SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR, S.A.
(Sociedad salvadoreña de seguros)
(San Salvador, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros

El movimiento de las provisiones registradas durante los períodos reportados se resume a continuación:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Saldo al inicio del período	9.0	44.1
Más - Constitución de provisiones	91.2	15.5
Menos - Liberación de provisiones	<u>(17.9)</u>	<u>(50.6)</u>
Saldo al final del período	<u>82.3</u>	<u>9.0</u>

Nota (11) Sociedades Deudoras de Seguros y Fianzas

En este rubro se registran los derechos de la Aseguradora por diversas cesiones, así:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Cuenta por seguros y fianzas	87.0	156.9
Cuenta corriente por reaseguros y reafianzamientos	<u>320.3</u>	<u>367.8</u>
	<u>407.3</u>	<u>524.7</u>

Nota (12) Bienes Recibidos en Pago (Activos Extraordinarios)

Al 31 de diciembre de 2022 y de 2021, la Aseguradora no presenta saldos en activos extraordinarios.

Nota (13) Inversiones Permanentes

La composición de las inversiones permanentes de la Aseguradora, es la siguiente:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Terrenos y edificaciones	864.3	864.3
Menos: Provisión por desvalorización de inversiones permanentes	<u>(72.7)</u>	<u>(72.7)</u>
	<u>791.6</u>	<u>791.6</u>

Tasa de riesgo: 8.4 % (8.4 % en 2021).

La tasa de riesgo es la resultante de la división de las provisiones totales, entre el total de las cuentas que componen el rubro de este activo.

DAVIVIENDA SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR, S.A.
(Sociedad salvadoreña de seguros)
(San Salvador, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros

Nota (14) Activo Fijo

El activo fijo se detalla a continuación:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Mobiliario de oficina	81.3	81.3
Equipos de oficina y computación	296.4	281.5
Vehículos	<u>102.3</u>	<u>116.8</u>
	480.0	479.6
Menos - Depreciación acumulada	<u>(408.6)</u>	<u>(374.5)</u>
	<u>71.4</u>	<u>105.1</u>

El movimiento del activo fijo en los ejercicios reportados fue el siguiente:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Saldo al inicio del período	105.1	81.1
Más - Adquisiciones	15.1	62.0
Menos - Depreciación	<u>(48.8)</u>	<u>(38.0)</u>
Saldo al final del período	<u>71.4</u>	<u>105.1</u>

Nota (15) Obligaciones por Siniestros

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Aseguradora no mantenía saldos por este concepto.

Nota (16) Depósitos por Operaciones de Seguros

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Aseguradora tiene depósitos a favor de sus asegurados por valor de US\$ 598.4 y US\$ 314.6, respectivamente, cuya distribución es la siguiente:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Depósitos para primas de seguros	26.7	39.8
Otros depósitos	<u>571.7</u>	<u>274.8</u>
	<u>598.4</u>	<u>314.6</u>

Nota (17) Otras Obligaciones con Asegurados

Al 31 de diciembre de 2022 y de 2021, la Aseguradora no presenta saldos a favor de sus asegurados.

Nota (18) Reservas Técnicas

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las reservas de riesgos en curso, matemáticas y siniestros constituidas por la Aseguradora para afrontar compromisos derivados de las pólizas de seguros y fianzas en vigor ascienden a US\$ 19,211.6 y US\$ 18,032.2, respectivamente.

DAVIVIENDA SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR, S.A.
(Sociedad salvadoreña de seguros)
(San Salvador, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros

El movimiento registrado durante los períodos reportados en las cuentas de reservas técnicas y matemáticas se resume a continuación:

	<u>Reservas matemáticas</u>	<u>Reservas riesgo en curso</u>	<u>Reservas de siniestros</u>	<u>Total</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2020	3,602.6	9,239.1	4,495.5	17,337.2
Más - Incrementos de reservas	702.7	2,066.2	3,097.8	5,866.7
Menos - Decrementos de reservas	<u>(403.7)</u>	<u>(1,464.4)</u>	<u>(3,303.2)</u>	<u>(5,171.3)</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2021	3,901.6	9,840.9	4,290.1	18,032.6
Más - Incrementos de reservas	1,197.6	1,811.0	1,828.4	4,837.0
Otros ajustes	0	0	(0.4)	(0.4)
Menos - Decrementos de reservas	<u>(192.5)</u>	<u>(1,383.7)</u>	<u>(2,081.4)</u>	<u>(3,657.6)</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2022	<u>4,906.7</u>	<u>10,268.2</u>	<u>4,036.7</u>	<u>19,211.6</u>

Nota (19) Sociedades Acreedoras de Seguros y Fianzas

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Aseguradora tiene registrado obligaciones de US\$ 1,290.6 y US\$ 1,352.9, respectivamente, las cuales se encuentran distribuidas de la siguiente manera:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Obligaciones en cuenta corriente con sociedades de reaseguro y reafianzamiento	1,287.4	1,347.4
Obligaciones en cuenta corriente con sociedades por seguros y fianzas	<u>3.2</u>	<u>5.5</u>
	<u>1,290.6</u>	<u>1,352.9</u>

Nota (20) Obligaciones Financieras

Al 31 de diciembre de 2022 y de 2021, la Aseguradora no tiene obligaciones financieras.

Nota (21) Obligaciones con Intermediarios y Agentes

Al 31 de diciembre de 2022 y de 2021, la Aseguradora tiene obligaciones con agentes e intermediarios de seguros por la suma de US\$ 433.4 y US\$ 296.4, respectivamente.

Nota (22) Préstamos Convertibles en Acciones

Al 31 de diciembre de 2022 y de 2021, la Aseguradora no tiene saldos por préstamos convertibles en acciones

Nota (23) Utilidad por Acción

La utilidad por acción de los períodos reportados se presenta a continuación:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Utilidad por acción (en dólares de los Estados Unidos de América)	<u>0.63</u>	<u>0.60</u>

El valor anterior ha sido calculado considerando la utilidad neta mostrada en el estado de resultados y un total de acciones en circulación de 8,571,429.

Notas a los Estados Financieros

Nota (24) Gastos de Administración

La Aseguradora tiene registrados gastos de administración cuyo resumen se presenta a continuación:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Gastos de personal	1,462.0	1,396.6
De directores	4.6	3.9
Por servicios de terceros	383.2	408.8
Impuestos y contribuciones	179.2	167.0
Pensiones y jubilaciones	160.4	149.5
Otros gastos de administración	<u>288.1</u>	<u>282.0</u>
	<u>2,477.5</u>	<u>2,407.8</u>

Nota (25) Reserva Legal

De acuerdo a los artículos 123 y 124 del Código de Comercio, las sociedades deben constituir una reserva legal igual al 7 % de las utilidades netas y el límite mínimo legal de dicha reserva será la quinta parte del capital social. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 la Aseguradora cuenta con una reserva de US\$ 1,714.3, equivale al 20 % del capital social.

Nota (26) Impuesto sobre la Renta

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Gastos de impuesto sobre la renta corriente	2,270.4	1,720.9
(Ingreso) gasto por impuesto sobre la renta diferido	<u>(351.9)</u>	<u>145.8</u>
Total	<u>1,918.5</u>	<u>1,866.7</u>

Impuestos corrientes de impuesto sobre la renta

Las entidades constituidas en El Salvador pagan impuesto sobre la renta por los ingresos obtenidos en el país, de acuerdo con la Ley de Impuesto sobre la Renta, contenida en el Decreto Legislativo N° 134 de fecha 18 de diciembre de 1991, vigente desde el 1 de enero de 1992.

Según Decreto Legislativo N° 957 y 958 de fecha 14 de diciembre 2011, publicados en Diario Oficial de fecha 15 de diciembre al mismo año, se aprobaron reformas a la Ley de Impuesto sobre la Renta y al Código Tributario, respectivamente, con vigencia a partir del 1 de enero de 2012. Las reformas incrementan la tasa impositiva sobre las utilidades del 25 % al 30 %, excepto cuando las rentas gravadas son menores o iguales a ciento cincuenta mil dólares, en este caso mantienen la tasa del 25 %. También señalan que las utilidades que se originan a partir del año 2011, están sujetas a una retención de impuestos sobre la renta del 5 %, al momento de su distribución.

DAVIVIENDA SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR, S.A.
(Sociedad salvadoreña de seguros)
(San Salvador, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2022, la Aseguradora ha estimado un valor de US\$ 1,918.5 (US\$ 1,866.7 en 2021), equivalente a una tasa efectiva del 26.2 % (26.7 % en 2021). Estas difieren de la tasa impositiva del 30 % principalmente por el efecto de la proporción de los ingresos exentos y los gastos no deducibles.

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Impuesto que resulta de aplicar la tasa impositiva del 30 % a la utilidad antes del impuesto	2,199.0	2,100.5
Efectos impositivos de:		
Gastos no deducibles	1,270.6	1,542.2
Otras deducciones	(106.1)	(44.4)
Ingresos exentos y no sujetos	<u>(1,093.1)</u>	<u>(1,877.4)</u>
Gasto por impuesto sobre la renta corriente	<u>2,270.4</u>	<u>1,720.9</u>

Impuesto sobre la renta diferido

Al 31 de diciembre de 2022, la Aseguradora ha estimado un Ingreso de US\$ 351.9 (gasto de US\$ 145.8 en 2021) en concepto de ingreso por impuesto diferido por los diferentes efectos de reservas por siniestros no reportados, reservas catastróficas, comisiones diferidas por préstamos, prestaciones laborales y reservas de préstamos.

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Diferencias temporarias		
Reservas voluntarias	1,036.0	0.0
Reservas técnicas	1,381.0	1,328.9
Provisión por bonificaciones	394.1	383.4
Provisión por beneficios al personal	240.0	239.0
Gastos acumulados	83.3	10.2
Otros	0.2	0.0
Comisiones diferidas	<u>0.7</u>	<u>1.1</u>
Total	3,135.3	1,962.3
Efecto impositivo activo por impuesto al final del período	940.6	588.7
Activo por impuesto diferido al inicio del período	<u>(588.7)</u>	<u>(734.5)</u>
Ajuste por impuesto sobre la renta diferido activo ingreso (gasto)	<u>351.9</u>	<u>(145.8)</u>

Nota (27) Personas Relacionadas

De acuerdo con el artículo 27 de la Ley de Sociedades de Seguros, son personas relacionadas las que sean titulares del tres por ciento o más de las acciones de la Aseguradora, incluidas las acciones del cónyuge y parientes hasta el primer grado de consanguinidad.

Notas a los Estados Financieros

También son personas relacionadas aquellas sociedades cuya propiedad se encuentre en las siguientes circunstancias:

- a) En la que un accionista de la Aseguradora, su cónyuge y parientes dentro del primer grado de consanguinidad, sean titulares del tres por ciento o más de las acciones de la institución, y el diez por ciento o más de las acciones con derecho a voto de la Aseguradora referida.
- b) En las que un director o gerente de la Aseguradora, su cónyuge y parientes dentro del primer grado de consanguinidad sean titulares del diez por ciento o más de las acciones con derecho a voto de la Aseguradora referida.
- c) En las que dos o más directores o gerentes, sus cónyuges o parientes dentro del primer grado de consanguinidad, tengan en conjunto la titularidad del veinticinco por ciento o más de las acciones.
- d) En que los accionistas, directores o gerentes de una sociedad, sus cónyuges o parientes dentro del primer grado de consanguinidad, sean titulares en conjunto del diez por ciento o más de las acciones de la Aseguradora referida.

Nota (28) Créditos Relacionados

De conformidad con el artículo 27 de la Ley de Sociedades de Seguros, las sociedades de seguros, así como sus filiales, no podrán tener en su cartera créditos otorgados a personas naturales o jurídicas por un monto superior al 15 % del capital pagado y reservas de capital de la institución; además, dicho monto no podrá exceder del 2 % de los activos totales netos de reservas de saneamiento y depreciaciones de la Aseguradora o de sus filiales, según el caso.

Al 31 de diciembre de 2022 y de 2021, la Aseguradora no tenía créditos otorgados a personas y partes relacionadas. Durante los años 2022 y de 2021, la Aseguradora no otorgó créditos a partes relacionadas.

Nota (29) Requerimiento del Patrimonio Neto Mínimo

De conformidad con el artículo 29 de la Ley de Sociedades de Seguros, las sociedades de seguros deben contar con un patrimonio neto mínimo, para cubrir obligaciones extraordinarias provocadas por desviaciones en la siniestralidad, en exceso de lo esperado estadísticamente. Esta medición financiera se calcula con base en las reglas establecidas en el artículo 30 de la citada Ley.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el patrimonio neto mínimo asciende a US\$ 8,616.9 y US\$ 7,855.6, respectivamente. La Aseguradora cumple con lo establecido en la Ley.

Durante los períodos reportados que terminaron el 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Aseguradora cumplió con este requisito.

Notas a los Estados Financieros

Nota (30) Utilidad Distribuible

De conformidad con el inciso primero del artículo 18 de la Ley de Sociedades de Seguros, a dichas entidades deberá retenérseles de sus utilidades, después de deducida la reserva legal, una suma igual a los productos (ingresos) pendientes de cobro; en consecuencia, estos valores deberán determinarse como se detallan a continuación:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Utilidad del ejercicio y disponible	5,411.5	5,134.9
Más - Utilidad distribuible de ejercicios anteriores	14,082.2	8,920.1
Utilidades no distribuibles de ejercicios anteriores	464.5	491.6
Menos - Intereses, comisiones y recargos por cobrar		
Sobre inversiones	(506.3)	(458.2)
Sobre préstamos	(6.6)	(6.2)
Menos - Dividendos pagados	<u>(10,028.6)</u>	<u>0.0</u>
Utilidad distribuible	<u>9,416.7</u>	<u>14,082.2</u>

Nota (31) Litigios Pendientes

Clase de proceso: Proceso Ejecutivo Mercantil.

Demandante: FONAVIPO (Fondo Nacional de Vivienda Popular) y continuada por el FISDL (Fondo de Inversión Social para el desarrollo Local de El Salvador).

Demandado: Davivienda Seguros Comerciales Bolívar, Sociedad Anónima.

Monto de la contingencia: US\$ 900.9 de los cuales ya se pagaron US\$ 757.5. Causales de la demanda: Demanda interpuesta en virtud de cesión de derechos litigiosos a su favor, por la cantidad de US\$ 568.1, en la cual pide se condene a la Sociedad Interseguros, S.A., luego HSBC Seguros Salvadoreño, S.A., hoy Davivienda Seguros Comerciales Bolívar, Sociedad Anónima, al pago de la Fianza de Fiel Cumplimiento FFC-0516681 y Fianza de Anticipo FAN-0516682, más los intereses legales por mora, así como costas procesales por incumplimiento de contrato por parte de nuestro fiado ASDI.

Estado Actual: Caso fallado en contra de la Aseguradora en fecha 21ABR2008. Actualmente, se encuentran cancelado US\$ 757.5.; se espera que el Ejecutor de Embargos diligencie el mandamiento para proceder con la ampliación del embargo por US\$ 143.5, haciendo un total de US\$ 900.9. Notas adicionales: A nivel administrativo, debido a que es un producto "Fronting" (Otra entidad respalda o garantiza la operación) el monto solicitado es del 100%, la Aseguradora presentó su reclamo a Fianzas de Occidente S.A. con el objeto de que procediera con el pago del 100 %. Fianzas de Occidente, S.A. realizó un pago parcial a la Aseguradora por la cantidad de US\$ 540.2, por lo que el riesgo de la Aseguradora se encuentra controlado.

La Aseguradora cuenta con provisión contable para responder por cualquier situación adversa que llegará a darse producto del presente caso.

Notas a los Estados Financieros

Nota (32) Responsabilidades

Las responsabilidades asumidas por la Aseguradora y los montos retenidos a cargo de las mismas, se detallan a continuación:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Responsabilidades por pólizas de seguros y fianzas directos y tomados	4,376,176.1	4,181,305.2
Menos:		
Responsabilidades cedidas y retrocedidas de seguros y fianzas	(767,928.0)	(656,338.3)
Reservas matemáticas	<u>(4,906.7)</u>	<u>(3,901.6)</u>
	<u>3,603,341.4</u>	<u>3,521,065.3</u>

Nota (33) Sumario de Diferencias Significativas entre Normas Internacionales de Información Financiera y las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador

La Administración de la Aseguradora ha establecido inicialmente las siguientes diferencias principales entre las Normas Internacionales de Información Financiera y las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador:

1. Las inversiones no se tienen registradas y valuadas de acuerdo a la clasificación que establece la NIIF9, la cual requiere que los activos financieros sean clasificados según se midan posteriormente a su costo amortizado o al valor razonable.
2. Con relación al riesgo de liquidez, las NIIF requieren que se divulguen los activos y pasivos según agrupaciones significativas de plazos, basada en los períodos que restan entre la fecha del balance y la fecha contractual de su vencimiento.
3. Las NIIF requieren que debe revelarse información acerca de los valores razonables de cada clase o grupo de sus activos y pasivos de carácter financiero.
4. Las provisiones para riesgo de crédito se indica que se han establecido con base a la normativa emitida por la Superintendencia del Sistema Financiero. La NIIF 9 requiere la aplicación de un modelo de pérdida esperada, según el cual las pérdidas por deterioro de valor se registran cuando se hayan identificado posibles eventos de incumplimientos, aunque éstos no hayan ocurrido.
5. La política contable del reconocimiento de intereses indica que no se calculan intereses sobre préstamos vencidos. Las NIIF requieren el reconocimiento contable de intereses de todos los activos financieros, así como el respectivo deterioro.

Notas a los Estados Financieros

6. Los activos extraordinarios deben tratarse bajo la NIIF 5, de acuerdo con la cual debe reconocerse una pérdida por deterioro para cualquier activo dado de baja al momento inicial o subsecuente al valor justo menos los costos para vender. Bajo NIIF las reservas constituidas por Ley para los activos extraordinarios no forman parte de los resultados del ejercicio; éstas son apropiaciones de las utilidades retenidas.
7. Las normas vigentes disponen que la utilidad por venta de activos extraordinarios con financiamiento se reconoce como ingreso hasta que dicha utilidad se ha percibido, lo cual no está de acuerdo con las NIIF.
8. Las NIIF requieren que se registren estimaciones para el deterioro de los activos, en función de los flujos de efectivo futuros, relacionados con el activo, descontados a una tasa de interés apropiada.
9. El Estado de cambios en el patrimonio neto debe mostrar, entre otras cosas, el resultado del período.
10. Las Normas Contables de Seguros requieren la creación de un pasivo que corresponde a reservas de previsión; sin embargo, las NIIF establecen que no se reconocerá como pasivos las provisiones por siniestros ocurridos, pero no declarados si dichos siniestros se derivan de contratos de seguro que no existen en la fecha de los estados financieros.
11. La NIIF16 se basa en un modelo de control para la clasificación de un contrato entre arrendamientos de un activo y contrato de servicio requiere que las transacciones que cumplen con el concepto de arrendamiento se reconozca en los estados financieros de la Aseguradora como un activo por derecho de uso adquirido a través de un contrato de arrendamiento y un pasivo por las obligaciones financieras surgidas del mismo, excepto por aquellos contratos de corto plazo (menores a 12 meses) o de activos de bajo valor. El activo por derecho de uso sería amortizado a lo largo del plazo de arrendamiento, y el pago de las cuotas de arrendamiento se consideran una reducción de la obligación financiera y el reconocimiento de un gasto por intereses.

El efecto de estas diferencias sobre los estados financieros de la Aseguradora no ha sido determinado por la administración.

Nota (34) Información por Segmentos

A la fecha de estos estados financieros, la Aseguradora se dedica a la prestación de servicios mediante la comercialización de seguros y fianzas, en el territorio nacional.

Notas a los Estados Financieros

Nota (35) Reaseguros

Las reaseguradoras que respaldan los negocios de seguros de la Aseguradora al 31 de diciembre de 2022 se detallan a continuación:

<u>Reasegurador</u>	<u>Clase de contrato</u>	<u>Participación (%)</u>
Compañía Suiza de Reaseguro	a, b	40 %
Hannover Re Life	a, b	45 %
GenRe	a, b,	15 %
Hannover Re Life	C	100 %
Gallagher Re	D,e,f,g,j,k	100 %
AON Re	H	100 %
GenRe	I	100 %
Compañía Suiza de Reaseguro	i	50 %

- a. Excedente vida individual
- b. Excedente de vida colectivo y deuda
- c. Exceso de pérdida operativo gastos médicos
- d. Exceso de pérdida operativo incendio
- e. Exceso de pérdida catastrófico incendio
- f. Exceso de pérdida operativo seguros diversos.
- g. Cuota parte de transporte.
- h. Exceso de pérdida catastrófico vida.
- i. Cuota parte y excedente vida individual con devolución
- j. Exceso de pérdida catastrófico riesgos de naturaleza
- k. Cuota parte de propiedad para riesgos específicos
- l. Cuota Parte Adulto Mayores

Gallagher Re y AON Re, son corredores internacionales de reaseguros, quienes a su vez colocan estos reaseguros con compañías reaseguradoras de primer nivel.

Nota (36) Política Integral de Riesgos

En cumplimiento del artículo 21 de las “Normas para la Gestión Integral de Riesgos de las Entidades Financieras” (NRP 20) emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero; a continuación, se detallan los riesgos identificados y las medidas adoptadas por la Aseguradora para mitigarlos:

a. Riesgo de crédito

Es la posibilidad de pérdida debido al incumplimiento de las obligaciones contractuales asumidas por una contraparte, entendida esta última, como un prestatario o un emisor de deuda.

El riesgo crediticio se gestiona de la siguiente manera:

- Se realiza una evaluación adecuada de cada uno de los clientes y su situación financiera, considerando variables como: niveles de endeudamiento y capacidad de pago entre otros.
- Se evalúan los colaterales necesarios, en los casos que aplique, llevando a cabo la debida diligencia en la documentación legal.

Notas a los Estados Financieros

- Se da cumplimiento a normativas relacionadas con riesgo de crédito, dentro de las cuales se tiene la NCB-022 de la Superintendencia del Sistema Financiero denominada: “Normas para Clasificar los Activos de Riesgo Crediticio y Constituir las Reservas de Saneamiento”, a través de la evaluación diaria de reservas y su respectivo registro contable, cuyos indicadores son monitoreados en diferentes comités de riesgo y cobros de la Aseguradora.
- Se controlan los límites legales de créditos relacionados según lo establece la Ley de Sociedades de Seguros.
- La Aseguradora adopta un enfoque integral con respecto al riesgo crediticio y exige que las políticas de crédito, metodologías, procedimientos y demás medidas relevantes implementadas vayan acorde al segmento de negocios a atender (personas/empresas) así como a la regulación local, tales como la norma “NPB 4- 49: Norma para la Gestión del Riesgo Crediticio y de Concentración de Crédito”, la cual se encuentra implementada de acuerdo al cronograma enviado a la Superintendencia del Sistema Financiero.

b. Riesgo operacional

Es la posibilidad de incurrir en pérdidas debido a las fallas en los procesos, el personal, los sistemas de información y a causa de acontecimientos externos; incluye el riesgo legal.

El riesgo operacional se gestiona a través de la identificación, evaluación, monitoreo y control de riesgo operacionales actuales y emergentes con la finalidad de que las pérdidas se mantengan en niveles aceptables para proteger a la Aseguradora de pérdidas futuras previsibles.

El nivel aceptable es establecido por las áreas de negocio en conjunto con el área de riesgos a través de un límite de pérdidas operativas.

Metodología de evaluación de riesgos y controles. La Aseguradora adopta un enfoque con respecto al riesgo operacional y exige el cumplimiento de cara a la regulación local: “NPB 4-50: Normas para la Gestión del Riesgo Operacional de las entidades financieras”, las cuales exigen la adopción de políticas y procedimientos relacionados con el desarrollo de metodologías para la gestión del riesgo operacional, acordes con la naturaleza, tamaño, perfil de riesgo de la entidad y volumen de sus operaciones. Dicho enfoque se encuentra implementado de acuerdo a lo remitido a la Superintendencia del Sistema Financiero.

c. Riesgo reputacional

De acuerdo a las “Normas para la Gestión Integral de Riesgos de las Entidades Financieras” (NRP-20), el riesgo reputacional se define como la posibilidad de incurrir en pérdidas debido al deterioro de imagen de la entidad, por incumplimiento de leyes, normas internas, códigos de gobierno corporativo, códigos de conducta, políticas de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, entre otros.

Davivienda Seguros Comerciales Bolívar, S.A., ha mitigado el riesgo reputacional a través de la identificación, control y monitoreo de los riesgos por incumplimiento a la regulación aplicable a través de políticas, procedimientos, metodologías, así como; generando una cultura de cumplimiento en la Aseguradora que permita una gestión adecuada de dicho riesgo.

Para la correcta administración del riesgo reputacional se han establecido tres líneas de protección: La primera está constituida por las áreas de negocios y/o soporte de las sociedades del conglomerado financiero, la segunda por las áreas de apoyo como el Departamento Normativo y la tercera por Auditoría Interna.

Por lo anterior, la Aseguradora ha dado cumplimiento favorablemente a las disposiciones establecidas para la mitigación de este Riesgo no reportando pérdidas.

Notas a los Estados Financieros

d. Riesgo mercado

El Riesgo de Mercado se origina por movimientos en las tasas y precios de mercado que oscilan de forma adversa a las posiciones tomadas dentro y fuera de balance, lo que causa pérdidas en los resultados financieros de la entidad.

Los principales riesgos de mercado a los que está expuesta la Aseguradora son:

Riesgo Cambiario o de divisas: Este riesgo surge en las posiciones abiertas en divisas diferentes a la divisa local, las cuales originan una exposición a pérdidas potenciales debido a la variación de los tipos de cambio correspondientes. Con el fin de controlar dicho riesgo, Davivienda Seguros Comerciales Bolívar, S.A., con la entrada en vigencia del bitcoin como moneda de curso legal (indicado en nota 37), la aseguradora cuenta con el mecanismo de convertibilidad automática de Bitcoin a dólares, por lo que no se tiene exposición cambiaria a dicha moneda.

Riesgo de Tasa de Interés: A través de mantener activos y pasivos (reales, nominales o nacionales) con distintas fechas de vencimiento o representaciones. De este modo se crea exposición a los cambios en los niveles de las tasas de interés.

La gestión del riesgo de tasa es monitoreada a través del cálculo de la metodología del Valor Presente de un Punto básico, conocida como "DV01" (por sus siglas en inglés), la cual supone un escenario en donde la estructura inter - temporal de tasas se mueve de forma paralela a un punto base, con el propósito de medir la sensibilidad de los instrumentos financieros sujetos a tasas de interés.

La administración de dichos riesgos de mercado es llevada a cabo de forma diaria bajo la implementación de una estructura de límites internos, de forma general mediante el establecimiento de Límites de Valor en Riesgo y de forma particular a través de escenarios de estrés adecuados.

El Comité de Riesgo en conjunto con el Comité de Activos y Pasivos son las instancias directivas superiores encargadas del proceso de toma de decisión respecto al marco de referencia de la gestión de Riesgo de Mercado, en función del apetito de riesgo de la Aseguradora dado sus objetivos comerciales.

e. Riesgo técnico

Es la posibilidad de pérdidas por inadecuadas bases técnicas o actuariales empleadas en el cálculo de las primas y de las reservas técnicas de los seguros, insuficiencia de la cobertura de reaseguros, así como el aumento inesperado de los gastos y de la distribución en el tiempo de los siniestros.

La Aseguradora lleva a cabo una metodología de control de riesgo técnico la cual consiste básicamente en:

- Certificación trimestral por parte de Actuario Externo de la suficiencia de las Reservas Técnicas.
- Delegación de niveles de autoridad para la suscripción de riesgo, en la colocación de reaseguro y aceptación de negocios vía reaseguro tomado, evaluación de riesgo vida y de manejo de autorizaciones para pago de reclamos.
- Comunicación de la política de suscripción de riesgos y gestión de reaseguros y monitoreo de cumplimiento de dicha política.

Notas a los Estados Financieros

- Gestión y administración de contratos de reaseguros.
- Reportes trimestrales de riesgo a los comités del grupo.

Durante el período reportado la Aseguradora cumplió con la aplicación de las políticas antes referidas.

Nota (37) Hechos Relevantes y Subsecuentes

- a) La Aseguradora es miembro de un grupo de compañías afiliadas y relacionadas que están bajo una misma dirección y control, existiendo transacciones con las mismas, siendo la operación principal la colocación de negocios de seguros y operaciones de reaseguros. Incluyen entidades adicionales a las definidas como personas relacionadas con base a la Ley de Sociedades de Seguros, con las cuales presenta las siguientes transacciones por el período terminado del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022: efectivo en bancos por US\$ 307.5 (US\$ 394.7 en 2021), inversiones financieras US\$ 4,037.8 (US\$ 4,271.6 en 2021), ingresos de operación US\$ 174.9 (US\$ 98.6 en 2021), gastos de operación US\$ 7,063.8 (US\$ 7,085.6 en 2021), cuentas por pagar US\$ 3.9.
- b) En cumplimiento con la Ley de Mercado de Valores, al 19 de octubre de 2022, FITCH Ratings, afirmó la clasificación de fortaleza financiera de seguros en escala nacional en AAA (slv) con perspectiva estable. La calificación AAA (slv) corresponde a aquellas entidades que cuentan con una muy alta capacidad de pago de sus obligaciones en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada ante posibles cambios en la entidad, en la industria a que pertenece y en la economía. Los factores de protección son fuertes, el riesgo es modesto.
- c) La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 16 de febrero de 2022 acordó distribuir dividendos por US\$ 10,028.6, equivalentes a uno punto diecisiete centavos de dólar por acción, las cuales fueron sujetas de retención del 5 % en concepto de Impuesto sobre la Renta.
- d) El 7 de septiembre de 2021 entró en vigencia la Ley Bitcoin aprobada por Decreto N° 57 de fecha 8 de junio de 2021. La Ley Bitcoin tiene por objeto la regulación del bitcoin como moneda de curso legal, irrestricto con poder liberatorio, ilimitado en cualquier transacción y a cualquier título que las personas naturales o jurídicas públicas o privadas requieran realizar. La implementación de esta moneda es sin perjuicio de la aplicación de la Ley de Integración Monetaria. Las aplicaciones contables son registradas y reveladas en dólares de los Estados Unidos de América.
- La Aseguradora cuenta con el mecanismo determinado por la Ley de conversión automática de Bitcoin a dólares, que permite que los clientes realicen los pagos de sus productos en Bitcoin y simultáneamente se convierte la operación a dólares, por lo que no se tiene exposición cambiaria a dicha moneda.
- e) Al 30 de junio de 2021 la Aseguradora aplicó las Normas técnicas temporales y ha establecido políticas crediticias de aplicación para enfrentar incumplimientos y obligaciones contractuales.
- f) En sesión CN-03/2021 de fecha 25 de febrero de 2021, el Comité de Normas del Banco Central de Reserva acordó aprobar las “Normas Técnicas para Aplicación de Gradualidad en la Constitución de Reservas de Saneamiento de Créditos afectados por COVID-19” (NRP-25), con vigencia a partir del 14 de marzo de 2021.
- g) La Aseguradora ha registrado salvamentos y recuperaciones por US\$ 136.7 y US\$ 94.5, al 31 de diciembre 2022 y 2021, respectivamente.

