

# MEMORIA DE LABORES

2022

**CONFIA** 



# CONTENIDO

JUNTA DIRECTIVA.....	4
ADMINISTRACIÓN.....	5
INFORME DEL PRESIDENTE.....	6
RESULTADOS DE LA AFP.....	12
RESULTADOS DE LOS FONDOS DE PENSIONES.....	19
RECONOCIMIENTOS.....	34
PROGRAMAS DE VALOR AGREGADO.....	35
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL.....	38
PRINCIPALES CAMBIOS REGULATORIOS APROBADOS EN 2022.....	40

20  
22

MEMORIA DE LABORES

# JUNTA DIRECTIVA Y ADMINISTRACIÓN

## JUNTA DIRECTIVA

Director Presidente

María de Lourdes Arévalo

Director Secretario

José Walter Bodden Joya

Primer Director Propietario

José Rubén Mendoza Barrientos

Segundo Director Propietario

Deana Jacqueline Goldstein

Tercer Director Propietario

Gustavo Antonio Martínez Chávez

Primer Director Suplente

Enrique Antonio García Dubón

Segundo Director Suplente

Robert Brent Vinelli

Tercer Director Suplente

Rafael Alejandro Núñez Méndez

Cuarto Director Suplente

David Ricardo Bueso Anduray

Quinto Director Suplente

José Fernando Mendoza López

20  
22

MEMORIA DE LABORES

# ADMINISTRACIÓN

Presidente

Director de Inversiones

Director de Riesgos

Director Financiero

Director de Operaciones

Directora de Recursos Humanos y Administración

Director Comercial

Directora Legal

Director de Comunicaciones y Mercadeo

Inteligencia de Negocios

Auditora Interna

Oficial de Cumplimiento

María de Lourdes Arévalo

Rafael Castellanos

Kelvin Mejía

Ricardo Pineda

Luis Diego Varaona

Alba Velázquez de Ibáñez

Jorge Mejía

Alicia Girón

René Hernández

Flor Alvarado

Patricia de Campos

Lilían de Alegría

20  
22

MEMORIA DE LABORES

# INFORME DEL PRESIDENTE

## SEÑORES ACCIONISTAS:

En 2022, AFP CONFIA cumplió 24 años de funcionamiento en El Salvador. Durante el año, como parte de nuestra estrategia, nos enfocamos en acciones que nos permitieran ofrecer el mejor servicio y soluciones a nuestros clientes a través de la innovación; mejorar la rentabilidad para nuestros afiliados por medio de la gestión de inversión de los Fondos de Pensiones; la creación de valor para nuestros Accionistas, optimizando los recursos financieros a través de la priorización de iniciativas enfocadas al cumplimiento de la estrategia; así como mantener el liderazgo en los indicadores claves del negocio. Esto nos permitió consolidarnos como el líder en la industria de pensiones de El Salvador.

Resumimos el año con los siguientes indicadores:

- Logramos generar una utilidad neta de \$6.7 millones, el cual nos permite retribuir a nuestros Accionistas \$7.68 de utilidad por acción aproximadamente.
- CONFIA demostró capacidad en la generación de resultados operativos. El EBIT operacional fue de \$14.2 millones, es decir 31.9% mayor que 2021, los cuales fueron impactados por el costo de la prima de seguro producto de la extra siniestralidad que alcanzó los \$4.5 millones por Pandemia COVID. Lo anterior nos conduce a las utilidades antes indicadas.
- Más de 1.7 millones de afiliados nos han demostrado su confianza, lo cual implica un crecimiento del 3.52% con respecto al 2021, mejorando el indicador de participación de mercado a 47.93% al cierre del 2022.
- Durante toda nuestra gestión, hemos generado más \$3,100 millones en rentabilidad, los cuales están acreditados íntegramente en las cuentas de nuestros afiliados, más de \$109 millones fueron generados en 2022. Con ello, el 46.2% de los ahorros de nuestros afiliados es producto de la rentabilidad generada por la gestión de la AFP.
- Continuamos liderando los principales indicadores clave de la industria:
  - Mantenemos el ranking de Mayor Fondo de Pensiones administrado, N°1 en El Salvador, Centroamérica y el Caribe, con más de \$6,700 millones de activos administrados.

- Obtuvimos el liderazgo de activos administrados en nuestro Fondo de Ahorro Previsional Voluntario “Proyecta 5Plus”, con una participación de mercado de 53%. Adicionalmente, realizamos el lanzamiento del Nuevo Fondo Voluntario “Proyecta Life”, ofreciendo una alternativa de inversión con un perfil de riesgo conservador.
- Mantenemos la Calificación de Riesgo AA para el Fondo de Ahorro Previsional Voluntario por Zumma Ratings y AA para AFP CONFIA por Fitch Ratings.
- La recaudación de cotizaciones alcanzó los \$596.2 millones, equivalentes al 51.0% de participación de mercado y un crecimiento de 11.0% respecto al año anterior.
- Mejor cartera de clientes con el salario promedio más alto de la industria (\$750.42).
- Nuestros pensionados cuentan con la pensión de retiro promedio más alta (\$634.96), no solo en El Salvador, sino en Centroamérica.
- Hemos pagado más de \$4,670 millones de dólares en beneficios para nuestros afiliados y pensionados, de los cuales \$714 millones han sido pagados en 2022, favoreciendo a más de 116 mil pensionados y beneficiarios. El monto de beneficios pagados durante este año tuvo un incremento de 7.20% respecto al 2021. Los beneficios con mayor monto pagado en 2022 fueron:
  - Retiro con \$344.50 millones (+8.80% vs. 2021)
  - Anticipo de saldo para el cual se pagaron \$223.64 millones (+21.93% vs. 2021)
  - Adicionalmente, nuestros afiliados salvadoreños residentes en el exterior realizaron sus gestiones para la devolución de saldo por un monto de \$69.99 millones
- Se realizaron 63,723 afiliaciones, con lo cual se logró una participación de mercado de nuevas afiliaciones del 51.3%.
- En 2022, se recibió un promedio mensual de aproximadamente 23 mil cotizantes más que en 2021. Dicho aumento se debe, principalmente, al crecimiento económico del sector privado.

Durante 2022, en AFP CONFIA obtuvimos los siguientes reconocimientos otorgados por entidades nacionales e internacionales:

- Primer lugar en el Ranking por Fondos de Pensiones más grandes de Centroamérica, dado por el periódico *Moneda*.
- Segundo lugar en el Ranking de Empresas con Mejores Prácticas de Capital Humano, por revista *Summa*.
- Top 20 Empresas más atractivas para trabajar en El Salvador, por *Tecoloco*.

- Top 10 Empresas con mejor clima organizacional en El Salvador, por revista *Summa*.
- Tercer lugar en el ranking de Empresas con mejor reputación corporativa, por revista *Summa*.
- Segundo lugar en el Ranking de Mejores empleadores en la región, por revista *Summa*.

Fortalecimos nuestros canales de atención al cliente a través de la implementación de herramientas digitales:

- Lanzamiento de la APP CONFIA, a la cual se le incorporó el programa de valor agregado “CONFIA en tus Descuentos”.
- Automatización de procesos en el sitio web, de modo que los afiliados obtengan una respuesta más rápida, nuevo sitio para servicio a empresas.
- El 60% de nuestros clientes ahora hacen sus trámites de manera ágil y oportuna a través de nuestros canales electrónicos.
  - 586,235 afiliados cuentan con nuestro servicio de comunicación electrónica, lo que representa un crecimiento del 22.8% vs 2021. Además, más del 65% de nuestros cotizantes activos reciben su estado de cuenta por medios electrónicos.
  - WhatsApp y Facebook Messenger: atendimos 471,053 sesiones (+36% vs. 2021), de las cuales el 57.9% fue contestado en automático. Los principales servicios brindados por este canal son:
    - El 36% de todas las solicitudes de Estado de Cuenta se emitieron en este canal (+109.1% vs. 2021)
    - Atendimos el 28.9% de los Controles de Supervivencia realizados (+13.7% vs. 2021)
  - En CONFIA TEL, recibimos más de 1.3 millones de llamadas, de las cuales el 67% se autosirvieron mediante el Sistema de Interactive Voice Response (IVR).
  - Atendimos 32,457 solicitudes digitales de Anticipo de Saldo (+34.7% vs. 2021).
  - En nuestro programa de Voz del Cliente, las encuestas de satisfacción muestran que un 86.3% de nuestros clientes calificaron positivamente el servicio brindado, mejoramos en 7.8% las mediciones del NPS.

Adicionalmente, durante 2022, continuamos trabajando en los proyectos, acciones estratégicas y metas definidas por el negocio:

- Completamos exitosamente la migración de aplicativos CORE de Fondos de Pensiones, para mejorar su rendimiento y seguridad con una inversión de \$3.3 millones.
- Completamos la fase de preparación y exploración en un 100% para el cambio CORE del Fondo Ahorro Previsional Voluntario.
- Fortalecimos las políticas y procesos relacionados con la seguridad de la información de acuerdo con normas internacionales ISO27001 e ISO22301. Se implementaron nuevas herramientas que robustecen la ciberseguridad de AFP CONFIA, como el escaneo de vulnerabilidades de sistemas y aplicaciones, y Global SUITE.
- Implementación efectiva de normativa de Continuidad del Negocio, con mejoras al sitio alerno, implementación de nuevas herramientas, actualización de procesos críticos y mejoras en procesos operativos.
- Nuestro personal obtuvo certificaciones con estándares internacionales: CFA, FIBA, ISACA, Seguridad de la Información ISO27001, Gestión de Riesgos/ ISO31000, Diplomado ITIL V4, Diplomado COBIT 2019, ISO22301 Specialist, CAATS, entre otros.
- Realizamos la actualización de la cultura organizacional con el lanzamiento de la Excelencia en la cultura de servicio, identificando a los elementos que nos definen como empleados de CONFIA: Empatía, Respeto, Compromiso, Integridad y Servicio.
- En la Encuesta de Evaluación de Clima Organizacional (ECO), realizada en 2022, se obtuvo un índice de satisfacción de los empleados del 87% y un 94% de participación. Además, se cumplió con el 100% de planes de acción identificados en la evaluación del 2021.

## **PROGRAMAS DE VALOR AGREGADO**

En los programas de valor agregado y programas gerenciales en alianza con INCAE, así como en los programas de educación financiera y cultural, continuamos con los eventos virtuales y retomamos eventos presenciales, lo que nos permitió continuar siendo líderes.

- CONFIA EN TUS DESCUENTOS. Este año, realizamos el lanzamiento de la nueva campaña de nuestro programa de valor agregado con 22 marcas de empresas líderes, el cual reconoce a nuestros clientes descuentos exclusivos.
- CONFIA EN TU FORMACIÓN GERENCIAL, en alianza con INCAE Business School. En el 2022, impartimos seminarios gerenciales de capacitación superior gratuitos a más de 500 personas.

- CONFIA EN EL TEATRO, en asociación con el Teatro Luis Poma. Durante 2022, llevamos a cabo obras de teatro en línea y presencial con la participación de destacados artistas nacionales e internacionales, logrando una audiencia de alrededor de 2,000 espectadores en las obras presentadas.
- CONFIA EN TU FORMACIÓN FINANCIERA. Este año, se impartieron 4 talleres especializados de Educación Financiera de manera virtual para más de 1,000 afiliados.
- VIVE CONFIA. Brindamos 5 charlas en línea sobre diferentes temas de interés para nuestros pensionados. Contamos con la asistencia de más de 1,000 participantes.

## **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

Como parte de nuestra Responsabilidad Social Empresarial, este año continuamos por décimo año consecutivo nuestro programa de Sabios & Expertos, el cual ayuda a la MiPYME salvadoreñas a través de asesorías empresariales ad honórem de parte de expertos retirados nacionales e internacionales. A partir del año 2023, Sabios & Expertos se convertirá en la Fundación Atlántida.

A la fecha, este programa ha logrado alrededor de 600 misiones, más de 200 expertos incorporados, más \$20 millones en ventas generadas por las empresas asesoradas y más de 1,500 empleos nuevos.

Adicionalmente, en octubre de 2022, se realizó una recolección de víveres y ropa para los damnificados de la tormenta Julia, los cuales fueron entregados al Hogar de Ancianos San Vicente de Paúl, de San Miguel.

Así mismo, como parte de nuestra Responsabilidad Social Empresarial, el 12 de diciembre se realizó el Día de la Solidaridad 2022, dedicado a los jóvenes del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA), San Martín.

## **APROBACIÓN DE LEY INTEGRAL DEL SISTEMA DE PENSIONES**

El 30 de diciembre entró en vigencia la nueva Ley Integral del Sistema de Pensiones, la cual deroga a la Ley del Sistema de Ahorro para Pensiones, destacando lo siguiente:

- Mantiene la propiedad de las Cuentas Individuales de Ahorro para Pensiones (CIAP) de los afiliados.
- Mantiene las edades de jubilación.
- Incremento de la tasa de cotización del 15% al 16%.

- Aumento de la pensión en hasta 30% para todos los afiliados pensionados por vejez, con tope máximo de pensión de \$3,000.
- Eliminación del tope del Ingreso Básico de Cotización (IBC), a partir de la entrada en vigor de la Ley, la retención y pago de las cotizaciones deberá realizarse por salario total.
- Los pensionados que continúan laborando estarán obligados a cotizar y el saldo producto de estas cotizaciones a la Cuenta Individual de Ahorro para Pensiones será devuelto anualmente.
- El financiamiento de las coberturas del Seguro de Invalidez y Supervivencia pasa a cargo de la Cuenta de Garantía Solidaria.
- Los certificados de obligaciones previsionales emitidos por el Instituto Salvadoreño de Pensiones tendrán un rendimiento del 7%.
- Eliminación del Anticipo de Saldo, quedando la opción de realizar su reintegro.
- El incremento de pensión por vejez para quienes retiraron el Anticipo de Saldo se calculará conforme al porcentaje pendiente de reintegrar.

Estamos comprometidos con la implementación de forma exitosa de la nueva Ley y las disposiciones establecidas en las normativas secundarias, garantizando el cumplimiento de estas.

Cerramos el año reafirmando el compromiso de poner a nuestros clientes al centro de la operación, ofreciendo soluciones ágiles, seguras e innovadoras para responder a sus necesidades y brindarles el mejor servicio. Además, mantener nuestro liderazgo en la industria de pensiones, asegurando la creación de valor, tanto para nuestros clientes como accionistas.

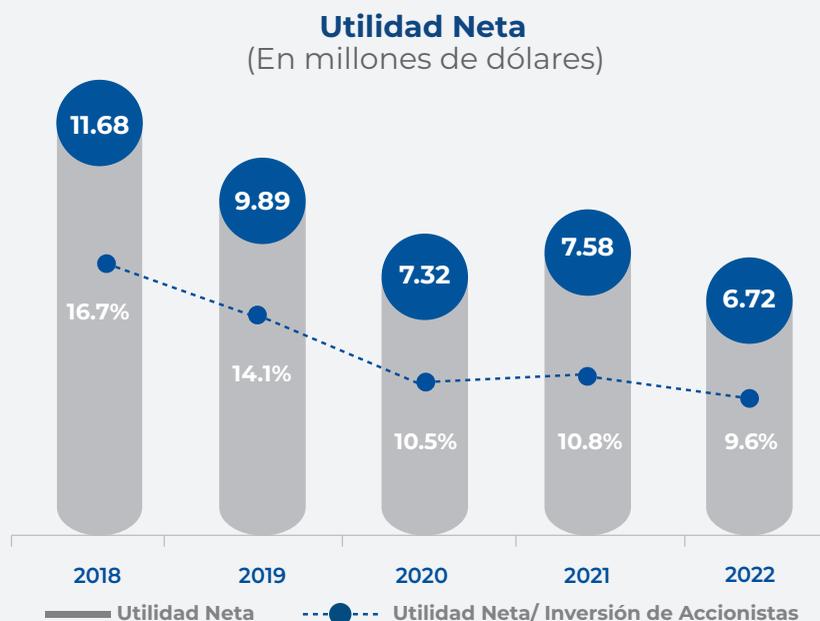
Agradecemos el apoyo y confianza de nuestros accionistas y miembros de la Junta Directiva, a nuestros clientes por su lealtad y preferencia, y a nuestros colaboradores por su dedicación y compromiso.

Muchas gracias,  
Lourdes Arévalo de Sandoval

# RESULTADOS DE LA AFP

La combinación de los efectos económicos y la gestión realizada para el cumplimiento de la estrategia nos llevaron a obtener las siguientes cifras relevantes al cierre del 2022:

- Observamos niveles históricos en la recaudación por cotizaciones de manera mensual. El crecimiento de la recaudación por cotizaciones fue del 11.0%, lo cual es producto de las variables externas como las económicas y de variables internas asociadas con la gestión de la empresa.
- Los ingresos netos del período muestran crecimiento a pesar del efecto adverso del costo del seguro que cubre los riesgos de invalidez y sobrevivencia de los afiliados a los Fondos de Pensiones, el cual, durante el 2022 representó en promedio el 1.0757% de los salarios declarados. Lo anterior, justificado en buena parte por la siniestralidad esperada por la pandemia.
- Como resultado de la combinación del crecimiento de la recaudación por cotizaciones, el incremento en el costo de seguro de invalidez y sobrevivencia, y el control sobre el gasto operacional, podemos presentar a nuestros accionistas una Utilidad Neta del ejercicio por \$6.7 millones; es decir, \$7.68 por acción, que equivale a un rendimiento de 9.6% sobre el valor pagado por las acciones en las operaciones de compraventa relevantes.



Fuente: Información interna de AFP CONFIA.

A continuación, presentamos un análisis de las principales variables financieras que configuran los resultados obtenidos:

# INGRESOS

Los ingresos netos totales alcanzados al cierre de 2022 ascienden a \$34.8 millones, los cuales provienen, primordialmente, de las comisiones por administración menos el costo del seguro aplicado a la recaudación de cotizaciones.

Producto del proceso de licitación del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia, se logró una prima ponderada de 1.0757% de los salarios declarados. Por otra parte, el incremento del costo del seguro estuvo relacionado con las erogaciones y provisiones realizadas producto de la extra siniestralidad de la póliza 2021.

## Prima de Seguros I&S

(En millones de dólares)



Fuente: Información interna de AFP CONFIA.

## Ingresos Operativos

(En millones de dólares)



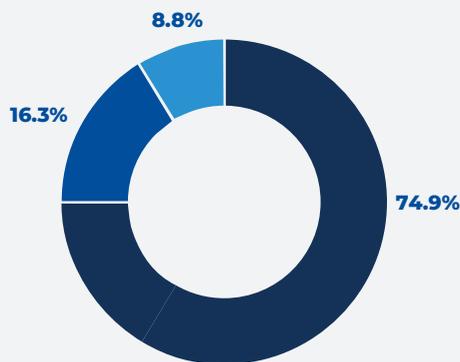
Fuente: Información interna de AFP CONFIA.

Nota: Ingresos operativos netos de seguro.

# GASTOS

Los gastos operativos decrecieron 4.6% respecto del ejercicio 2021. El gasto operacional se ha contenido, lo cual obedece a la estrategia que se implementó y a la priorización de gastos realizados para mantener la operación y mejorar la atención a los clientes.

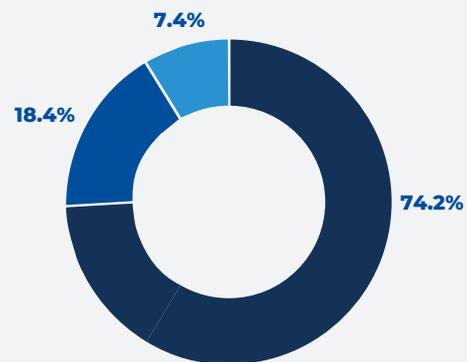
**Gastos 2022**  
(Participación Porcentual %)



■ Gastos por Administración AFP  
■ Gastos por Administración del Fondo

■ Gastos por Ventas

**Gastos 2021**  
(Participación Porcentual %)



■ Gastos por Administración AFP  
■ Gastos por Administración del Fondo

■ Gastos por Ventas

**Fuente:** Información interna de AFP CONFIA.

La combinación de la gestión de los ingresos y gastos operacionales genera un indicador de eficiencia operacional de 73.6%, el cual es mayor al del año anterior, fundamentalmente, por el incremento en el costo del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia para los afiliados y por los gastos operativos, relacionados principalmente a los temas estratégicos.

## Eficiencia Operativa

(En porcentaje)



---●--- Eficiencia Operativa

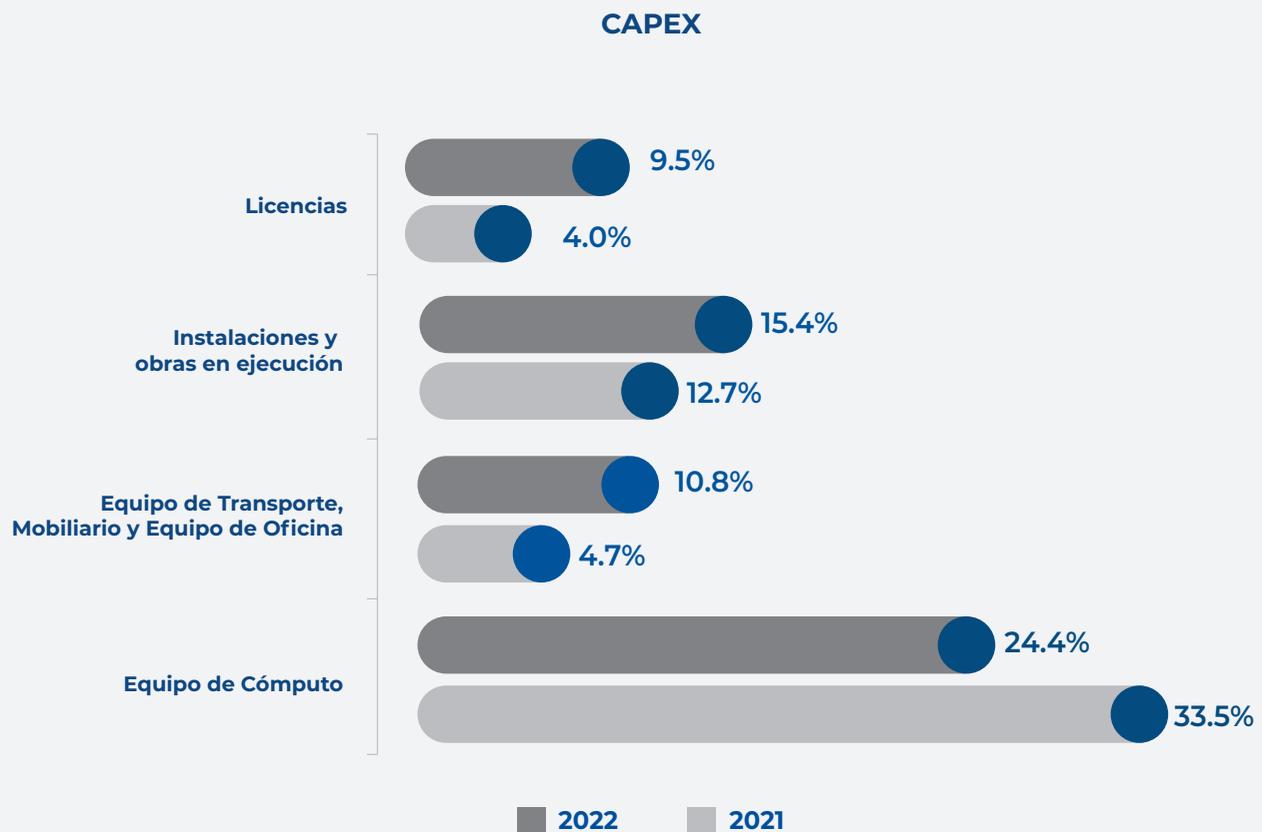
**Fuente:** Información interna de AFP CONFIA.

# IMPUESTOS

En cumplimiento de nuestras responsabilidades, durante el 2022, se ha provisionado \$2.95 millones en concepto de Impuesto Sobre la Renta (ISR). Asimismo, se ha contribuido con \$955.9 mil al presupuesto de operación de la Superintendencia del Sistema Financiero y el Comité de Apelaciones.

# INVERSIONES CAPEX

En función de mejorar el servicio al cliente, interno y externo, se realizaron inversiones tecnológicas, readecuaciones de instalaciones, entre otras. Esto ha requerido de erogaciones importantes y del compromiso de muchas de las áreas para priorizar aquellos proyectos estratégicos de mayor impacto positivo para los clientes.



Fuente: Información interna de AFP CONFIA.

# ANEXOS

## Administradora de Fondos de Pensiones CONFIA, S.A.

Balance General

Expresado en millones de dólares

	2018	2019	2020	2021	2022
Total Activo Circulante	24.59	20.45	16.65	15.64	18.38
Total de Inversiones del Fondo de Pensiones	0.03	0.07	0.06	0.04	0.03
Activo Fijo Neto, Intangibles y Diferidos	14.25	15.51	16.35	10.18	11.81
<b>Total Activos</b>	<b>38.87</b>	<b>36.03</b>	<b>33.06</b>	<b>25.86</b>	<b>30.22</b>
<b>Total Pasivo</b>	<b>14.60</b>	<b>13.54</b>	<b>13.14</b>	<b>5.68</b>	<b>10.91</b>
<b>Total Patrimonio</b>	<b>24.27</b>	<b>22.49</b>	<b>19.92</b>	<b>20.18</b>	<b>19.32</b>
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>	<b>38.87</b>	<b>36.03</b>	<b>33.06</b>	<b>25.86</b>	<b>30.22</b>

Fuente: Información interna de AFP CONFIA.

## Administradora de Fondos de Pensiones CONFIA, S.A.

Estado de Resultados

Expresado en millones de dólares

	2018	2019	2020	2021	2022
Ingresos por Comisiones	64.52	65.26	61.63	69.36	76.99
(-) Primas de Seguro	(24.93)	(27.33)	(27.83)	(34.08)	(42.80)
<b>Total de Ingresos por Administración de Fondos</b>	<b>39.60</b>	<b>37.93</b>	<b>33.80</b>	<b>35.28</b>	<b>34.19</b>
Ingresos Financieros y otros Ingresos	1.70	1.05	0.66	6.18	0.63
<b>Total de Ingresos de la AFP</b>	<b>41.30</b>	<b>38.98</b>	<b>34.45</b>	<b>41.46</b>	<b>34.82</b>
<b>Total de Costos y Gastos de Operación</b>	<b>23.12</b>	<b>23.22</b>	<b>22.86</b>	<b>30.65</b>	<b>24.73</b>
<b>Utilidad de Operación</b>	<b>18.18</b>	<b>15.76</b>	<b>11.60</b>	<b>10.82</b>	<b>10.09</b>
Otros Gastos	0.47	1.08	0.76	0.33	0.42
<b>Utilidad antes de Impuestos</b>	<b>17.71</b>	<b>14.68</b>	<b>10.84</b>	<b>10.48</b>	<b>9.67</b>
Impuesto Sobre la Renta y CEGC	(6.03)	(5.07)	(3.71)	(2.90)	(2.95)
<b>Utilidad Neta</b>	<b>11.68</b>	<b>9.89</b>	<b>7.32</b>	<b>7.58</b>	<b>6.72</b>

**Fuente:** Información interna de AFP CONFIA.

## Indicadores Claves

### DATOS DEL FONDO DE PENSIONES ADMINISTRADO

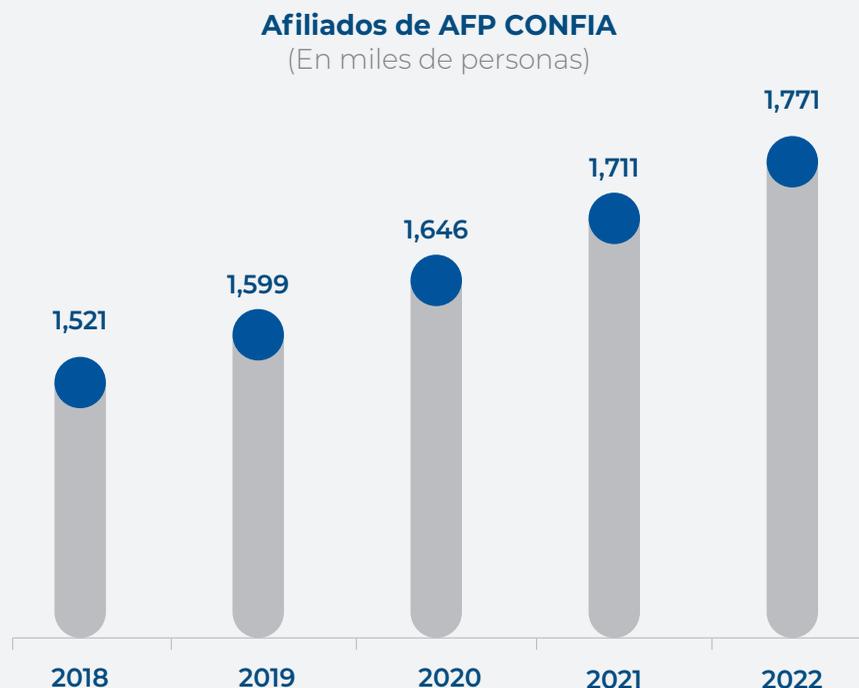
	2018	2019	2020	2021	2022
Activos en Administración (Millones USD\$)	5,731.5	6,180.7	6,519.8	6,751.8	6,783.6
No. Cotizantes	394,100	398,467	382,821	415,875	438,837
Recaudación Acumulada (Millones USD\$)	468.9	486.3	470.5	537.3	596.2
<b>RENTABILIDAD</b>					
Comisión Neta/ Cotizantes (USD\$)	100.5	95.2	88.3	84.6	77.7
EBIT/Cotizantes (USD\$)	44.9	37.5	28.8	25.2	22.0
Utilidad Neta/ Activos Totales Promedio	34.1%	27.2%	22.9%	26.4%	26.2%
Utilidad Neta/ Patrimonio Promedio	55.2%	42.1%	40.2%	43.3%	39.5%
ROE (Valor de Mercado)	16.7%	14.1%	10.5%	10.8%	9.6%
<b>EFICIENCIA</b>					
Gasto Operativo Acum./ Ingresos Netos por Admón. de Fondos Acum.	59.5%	64.0%	69.8%	70.5%	73.6%
<b>LIQUIDEZ</b>					
EBITDA Acum. (Millones USD\$)	17.5	15.3	12.0	5.6	10.5
Activos Líquidos/ Total Pasivos	128.4%	145.0%	121.2%	232.6%	155.9%
Activos Líquidos/ Total Activos	48.2%	54.5%	48.2%	51.1%	56.3%
<b>APALANCAMIENTO</b>					
Pasivo Total/Total de Activos	37.6%	37.6%	39.7%	22.0%	36.1%
<b>PATRIMONIO</b>					
Utilidad por Acción (USD\$)	13.3	11.3	8.4	8.7	7.68
Valor Contable (USD\$)	27.7	25.7	22.8	23.1	22.1
Fondo Patrimonial (Millones USD\$)	18.4	17.5	16.3	16.4	16.0

Fuente: Información interna de AFP CONFIA.

# RESULTADOS DE LOS FONDOS DE PENSIONES

## AFILIADOS

Los afiliados totales al Sistema de Ahorro para Pensiones para el 2022 fueron más de 3.6 millones, equivalentes al 125.3% de la Población Económicamente Activa (PEA) de El Salvador. AFP CONFIA cuenta con el 47.93% de los afiliados al Sistema.



Fuente: Superintendencia del Sistema Financiero.

Al cierre del año, contamos con más de 1.7 millones de afiliados a AFP CONFIA, el cual tuvo un crecimiento del 3.52% con respecto a 2021 y cerró con un total de 63,723 afiliaciones y 324 traspasos entrantes. En 2022, logramos disminuir la brecha de afiliados versus la competencia, con lo cual se mejoró el indicador de participación de mercado que pasó de 47.82% en 2021 a 47.93% al cierre de 2022.

AFP CONFIA cuenta con la mejor cartera de clientes del Sistema: el más alto Ingreso Base de Cotización promedio (\$750.42), la más alta densidad de cotización y la más baja siniestralidad de la industria. Este ha sido el resultado de la labor del área comercial, quienes se enfocaron en mantener los elementos de calidad antes mencionados en las afiliaciones y traspasos realizados durante el año.

## Ingreso Base de Cotización (IBC)

(En dólares)



Fuente: Información interna de AFP CONFIA.

En 2022, se recibió un promedio mensual de aproximadamente 23 mil cotizantes más que en 2021. Dicho aumento se debe, principalmente, al crecimiento económico del sector privado.

## Cotizantes de AFP CONFIA

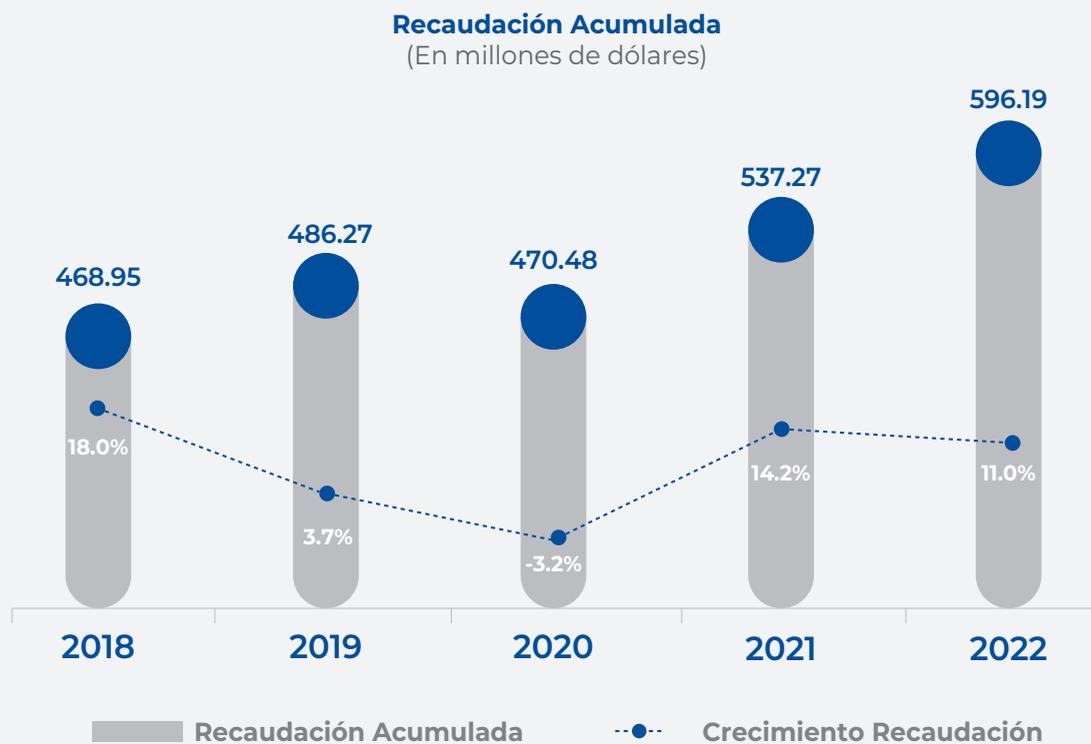
(En miles de personas)



Fuente: Información interna de AFP CONFIA.

## RECAUDACIÓN

El monto recaudado alcanzó un total de \$596.2 millones de dólares, que representa el 51.0% de la industria y un aumento de 11.0% respecto al 2021



Fuente: Información interna de AFP CONFIA.

Durante el 2022, nos enfocamos en apoyar y asesorar a las empresas para regularizar los pagos de cotizaciones previsionales en mora. Esto permitió la recuperación en 10,113 empresas por un monto de \$41.2 millones en cotizaciones que se encuentran acreditados dentro de las cuentas de ahorro de cada afiliado, beneficiando con ello a 146,846 trabajadores. Con este resultado, la recuperación de cotizaciones en mora incrementó un 4% con respecto al año anterior.

A su vez, apoyamos a las empresas para facilitar el pago de las cotizaciones previsionales por medio de banca digital, logrando que el 71% de las cotizaciones se hicieran por medio de pago electrónico.

Durante el año, mejoramos el procesamiento de la recaudación y la acreditación de cotizaciones, logrando que el 95.55% de las cotizaciones de los afiliados fueran acreditadas durante el mismo mes de pago, manteniendo actualizadas las Cuentas Individuales de Ahorro para Pensiones.

La Cuenta de Garantía Solidaria (CGS), administrada por AFP CONFIA, cerró el 2022 con un saldo de \$149.4 millones, teniendo un crecimiento de 22.3% versus 2021. De esta forma, se garantiza la sostenibilidad de la CGS para el pago de beneficios a cargo de la Cuenta.

## INVERSIONES

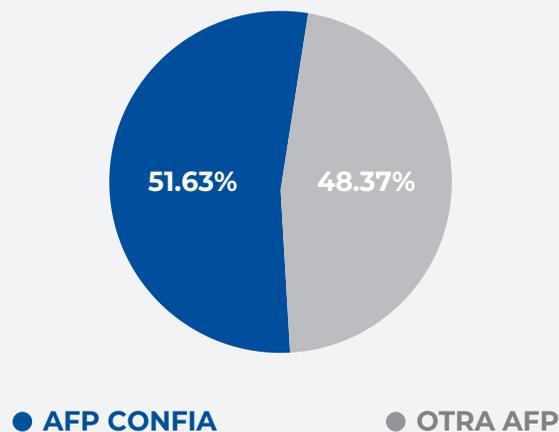
El Sistema de Ahorro para Pensiones alcanzó un total aproximado de \$12,779 millones en activos administrados. Del total, AFP CONFIA cerró con \$6,777 millones que representa un 51.63% de participación de mercado.



Fuente: Información interna de AFP CONFIA.

El crecimiento de los activos administrados por AFP CONFIA fue de 0.5% respecto al 2021. Este crecimiento constante ha permitido mantener la participación de mercado en el Sistema y ser reconocido como el Fondo de Pensiones más grande de Centroamérica y el Caribe.

**Participación de Mercado en Activos Administrados**  
(En porcentaje)



Fuente: Información interna de AFP CONFIA.

Del total de los activos administrados, \$3,133.01 millones corresponden a la rentabilidad generada por las inversiones realizadas y \$3,645.93 millones a cotizaciones acumuladas. Es importante destacar que, para los Sistemas de Pensiones, la rentabilidad es vital para la obtención de mejores beneficios en el futuro, ya que es acumulada y acreditada en cada una de las cuentas individuales de los afiliados. En 2022, los Fondos de Pensiones obtuvieron rentabilidades de \$109.86 millones.

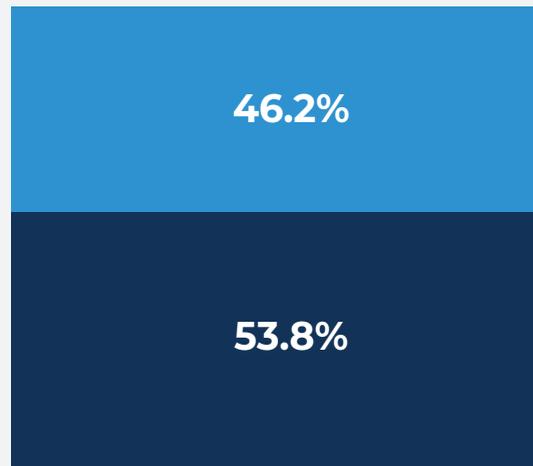
**Capitalización Acumulada**  
(En millones de dólares)



Fuente: Información interna de AFP CONFIA.

Al cierre de 2022, en una Cuenta Individual promedio de Ahorro para Pensiones administrada por AFP CONFIA, el monto de cotizaciones aportadas representa un 53.78% y la rentabilidad un 46.22% del total, lo que nos afirma la relevancia que tiene la rentabilidad generada por las inversiones del Fondo de Pensiones en la Cuenta Individual de un afiliado.

## Composición porcentual de la Cuenta Individual Promedio 2022 (En porcentaje)

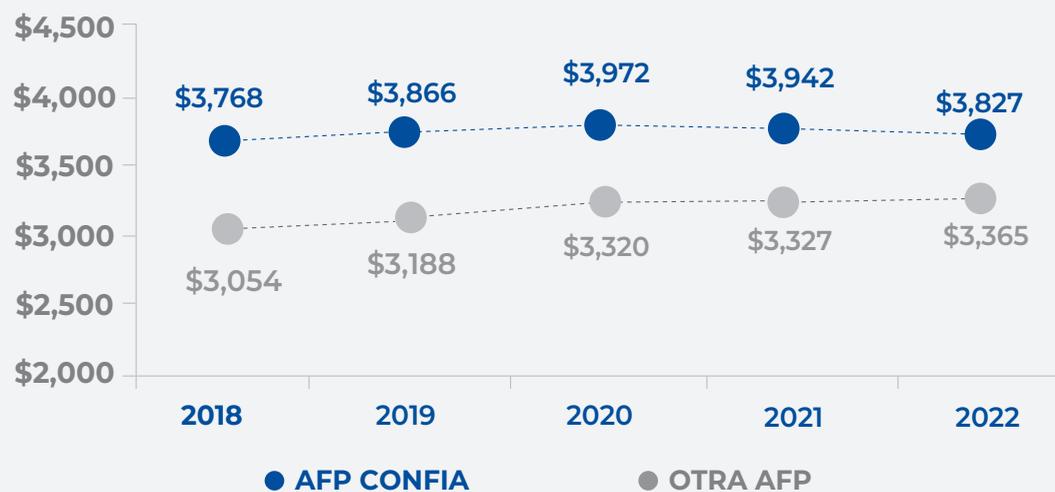


■ APORTACIONES ■ RENTABILIDAD

Fuente: Información interna de AFP CONFIA.

En términos de activos administrados, el saldo promedio de un afiliado de AFP CONFIA es de \$3,827, siendo el mayor del Sistema.

## Saldo Promedio por Afiliado (En dólares)



Fuente: Información interna de AFP CONFIA.

Durante el año, se incorporaron nuevos emisores y emisiones al Portafolio del Fondo de Pensiones Conservador administrados por AFP CONFIA, destacando de manera positiva que el portafolio de inversiones del Fondo Conservador cuenta con inversiones en instrumentos de renta variable local e internacional con participación en las compañías globales con mayor capitalización de mercado, lo cual es de un gran beneficio para la diversificación del portafolio.

Durante el 2022, se invirtió un total de \$452 millones en fondos de inversión locales por \$71.7 millones, fondos de inversión de renta variable por \$19.1 millones, financiamiento de las entidades del sector financiero por \$41.7 millones, inversión en infraestructura \$45 millones, inversión en el Gobierno de El Salvador, emisiones de Bonos al Tesoro, Certificados del Tesoro y Letras del Tesoro por \$251 millones, y en Bonos de Tesoro de Estados Unidos por \$23.5 millones. Con estas inversiones, más de 1 millón de afiliados de AFP CONFIA se verán beneficiados por la rentabilidad generada y, a su vez, contribuyen con el aporte de sus ahorros al financiamiento de actividades productivas que benefician el desarrollo económico local y de la región.

En 2022, el Fondo Conservador de AFP CONFIA compró \$183.8 millones en Certificados de Inversión Previsional (CIP A) a una tasa promedio de 6.0%, mientras que se canjearon \$52.5 millones de Certificados de Traspaso por Certificados de Inversión Previsional de Canje (CIP B), lo cual contribuye al financiamiento de los beneficios que paga en el Sistema Público de Pensiones.

En 2022, el patrimonio del Fondo Especial de Retiro constaba de \$382.9 millones cuyo portafolio constaba 99.99% de CIP A y 0.01% de CIP B como instrumentos de inversión, cerrando así con una rentabilidad de 4.11% a 12 meses y 4.09% a 36 meses rentabilidad.

## Portafolio de Inversiones del Fondo de Pensiones Conservador

(En millones de dólares)

Institución	Monto Valorizado	%	FITCH	ZUMMA	PCR	GLOBAL VENTURE	SC RIESGOS	S&P	CALIFICACIÓN MÁS CONSERVADORA
Efectivo	\$9.87	0.15%							
<b>LIQUIDEZ</b>	<b>\$9.87</b>	<b>0.15%</b>							
Banco Agrícola	\$23.85	0.37%	AAA	AAA					AAA
Banco Scotiabank	\$15.08	0.24%	AA-	AA+					AA-
Banco de América Central	\$49.61	0.78%	AAA	AAA					AAA
Banco Davivienda	\$28.21	0.44%	AAA	AAA					AAA
Banco Atlántida	\$40.33	0.63%		AA-					AA-
Banco Azul	\$21.68	0.34%			A-	A-	AA-		A-
Banco Cuscatlán	\$25.01	0.39%	AAA	AA+	AAA				AA+
<b>BANCOS</b>	<b>\$203.76</b>	<b>3.19%</b>							
Instituto Salvadoreño del Seguro Social	\$14.29	0.22%				SOBERANO			
Instituto Nacional de los Empleados Públicos	\$3.22	0.05%				SOBERANO			
Fondo Social para la Vivienda	\$61.68	0.96%	AA-	A+					AA-
Dirección General de Tesorería	\$879.37	13.76%				SOBERANO			
Fideicomiso de Obligaciones Previsionales	\$4,145.49	64.84%				SOBERANO			
Certificado de Inversión Previsional A	\$3,026.83	47.35%				SOBERANO			
Certificado de Inversión Previsional B	\$1,118.65	17.50%				SOBERANO			
<b>INST. PUB</b>	<b>\$5,104.05</b>	<b>79.84%</b>							
ANDA	\$36.29	0.57%	AA-		AA+				AA-
Alcaldía SS5	\$62.05	0.97%	A		AA				A
Caja de Crédito San Vicente	\$4.20	0.07%		AA			AA		AA
CEPA 01	\$21.31	0.33%	AA-		AAA				AA-
CEPA 02	\$22.16	0.35%	AA-		AAA				AA-
FOVIAL	\$6.91	0.11%	AA-		AAA				AA-
Apertura de crédito	\$10.00	0.16%			AA	AA+			AA
FOVIAL 2	\$6.55	0.10%	AA-		AAA				AA-
FOVIAL 3	\$5.19	0.08%	AA-		AAA				AA-
FOVIAL 4	\$24.97	0.39%	AA-		AAA				AA-
San Miguel	\$1.54	0.02%			AA	AA-			AA-
Santa Tecla 02	\$15.14	0.24%			AA		AA-		AA-
La GEO	\$92.98	1.45%	AA-		AAA				AA-
El Ángel	\$21.80	0.34%	AA-			AA+			AA-
Caja de Crédito Zacatecoluca	\$6.65	0.10%		AA-			AA-		AA-
CIFI	\$7.03	0.11%		N2			N2		N2
Mi Banco	\$4.52	0.07%			AA		AA		AA
Credi Q	\$9.70	0.15%		AA-	AA		AA		AA
Alcaldía Antiguo Cuscatlán	\$2.32	0.04%			AA		AA		AA
Distribuidora DISZASA	\$12.54	0.20%		AA-			AA		AA-
ALUTECH	\$4.16	0.07%			AAA		AA+		AA+
AES	\$20.03	0.31%	AA-		AAA				AA-
ALUTECH 2	\$10.15	0.16%			AA		A+		A+
<b>TITULARIZACIONES</b>	<b>\$408.19</b>	<b>6.38%</b>							
CIFI	\$7.00	0.11%			AA-				AA-
ICE	\$133.84	2.09%	AAA				AAA		AAA
RECOPE	\$41.03	0.64%	AAA		AAA				AAA
PANACREDIT	\$6.02	0.09%		BBB (Pan)	A(Pan)				BBB(Pan)
FONDOS ETF	\$294.91	4.61%							
<b>OTROS INST. PÚBLICOS</b>	<b>\$482.79</b>	<b>7.55%</b>							
Fondo Inv. Abierto Liquidez ATL	\$0.95	0.01%		AA			AA		AA
Fondo Inv. Abierto Liquidez BANG	\$0.01	0.00%	AA	AA+					AA
Fondo Inv. Cerrado Inmobiliario ATL	\$16.92	0.26%		A			A-		A-
Fondo Inv. Abierto Atlántida Crecimiento	\$2.18	0.03%		AA-			AA-		AA-
Fondo Capital de Riesgo Atlántida	\$111.85	1.75%		A-			A-		A-
Fondo Capital de Riesgo Atlántida Empresarial	\$52.52	0.82%		A-			A-		A-
<b>FONDO DE INVERSIÓN</b>	<b>\$184.42</b>	<b>2.88%</b>							
<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>\$6,393.09</b>	<b>100.00%</b>							

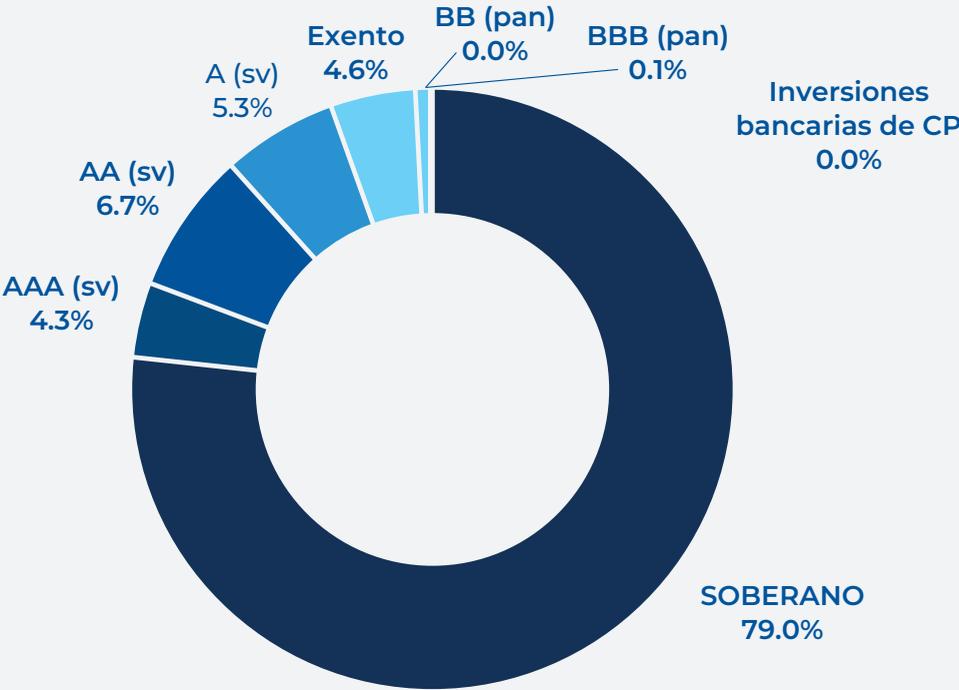
Fuente: Información interna de AFP CONFIA.

AFP CONFIA posee rigurosos lineamientos de inversión y control de riesgo, lo que se traduce en un adecuado balance riesgo-retorno para nuestros afiliados, cumpliendo con la regulación local y corporativa.

Las inversiones del portafolio del Fondo Conservador AFP CONFIA se realizan dentro del marco regulatorio correspondiente, tomando en cuenta las calificaciones de riesgo de las emisiones vigentes. Para el 2022, la composición del portafolio del Fondo Conservador en términos de la calificación de riesgo de los emisores estuvo concentrada en un 79.0% Soberano, 4.3% AAA, 6.7% AA, 5.3% A, BBB(pan) 0.1% y Exento 4.6%.

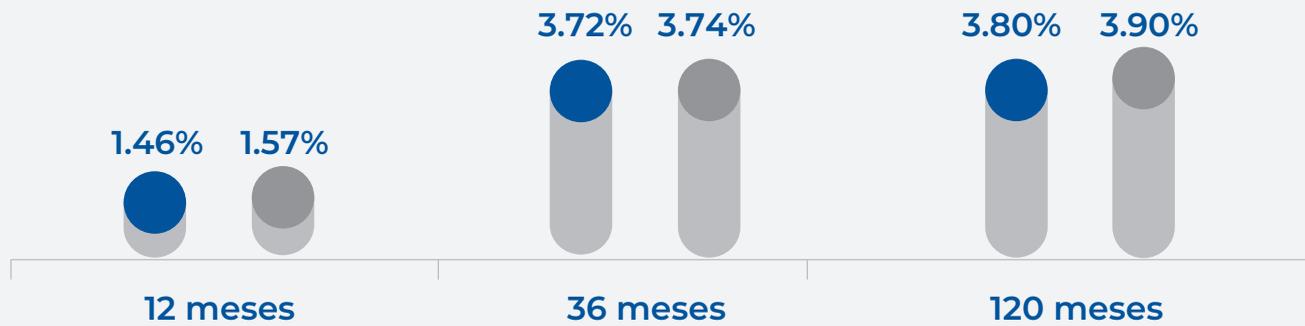
La composición del portafolio del Fondo Especial de Retiro en términos de calificación de riesgo del emisor fue de un 95.7% riesgo soberano.

**Composición del Portafolio Conservador por Calificación de Riesgo**  
(En porcentaje)



Fuente: Información interna de AFP CONFIA.

## Rentabilidad Comparada Fondo Conservador (En porcentaje)



● AFP CONFIA

● OTRA AFP

Fuente: Información interna de AFP CONFIA.

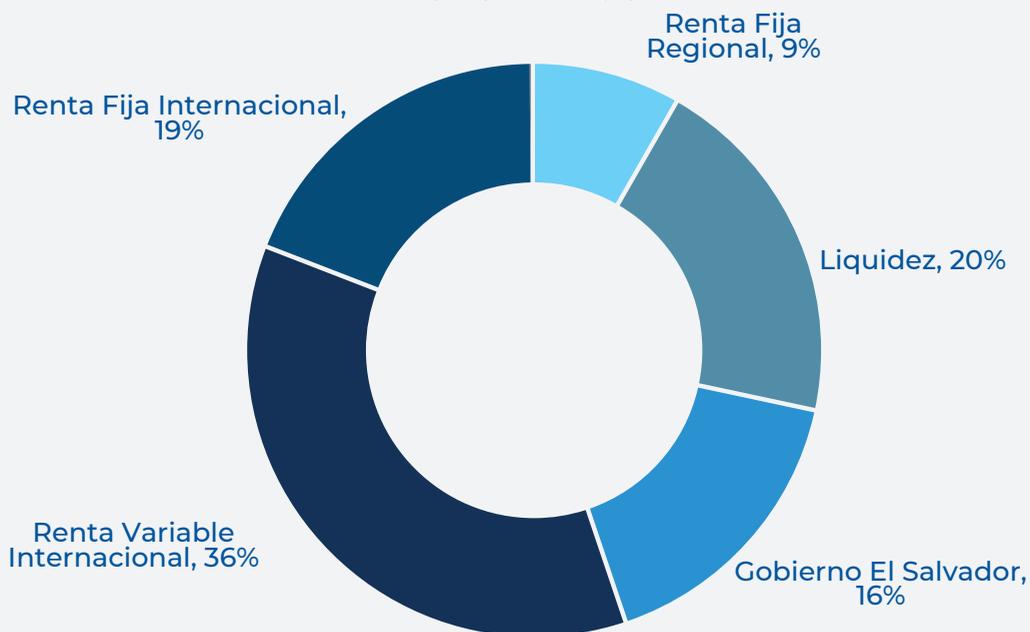
# FONDO DE AHORRO PREVISIONAL VOLUNTARIO PROYECTA 5PLUS

Al cierre de 2022, el Fondo Proyecta 5Plus alcanzó la cantidad de activos administrados de \$6.08 millones, que representa una participación de mercado de 52.9%.

Para diciembre 2022, la exposición del Fondo por sector estuvo compuesta por una participación del 36% en Renta Variable Internacional, 20% de liquidez, 19% de Renta Fija Internacional, 9% Renta Fija Regional y un 16% en el Gobierno de El Salvador. En cuanto a la composición del Fondo por plazo de vencimiento de activos de renta fija fue 22.7% a un año plazo o menos, 42.9% entre 3 y 5 años, y 34.5% entre 5 y 10 años. Asimismo, la composición del Fondo por calificación de riesgo fue Grado de inversión internacional 4%, high yield 14%, AAA (local) 8%, soberano 16%, no aplica 38% y efectivo 20%.

Además, en 2022, se trabajó en el diseño y ejecución del plan de trabajo para llevar a producción el nuevo Fondo de Ahorro Previsional Voluntario “Proyecta Life”, el cual se tiene programado lanzar en 2023.

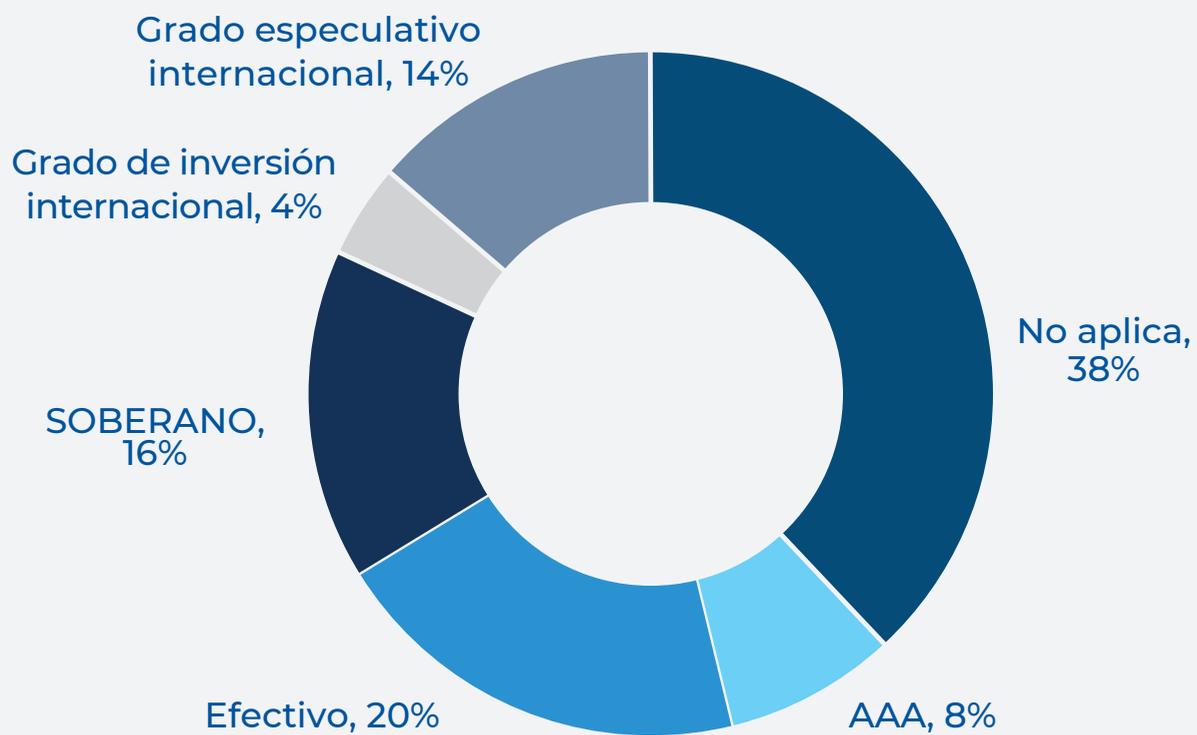
**Composición del Portafolio Proyecta 5Plus por Sector**  
(En porcentaje)



Fuente: Información interna de AFP CONFIA.

## Composición del Portafolio Proyecta 5Plus por Calificación de Riesgo

(En porcentaje)



**Fuente:** Información interna de AFP CONFIA.

## BENEFICIOS

Durante el año, se pagaron beneficios por pensión, devolución y anticipo de saldo a más de 116 mil personas, de los cuales 63,731 corresponden a los beneficiarios y afiliados a quienes se les otorgó el beneficio por primera vez en 2022. De estos, el 18.8% de casos corresponde a beneficios por retiro, el 4.2% a beneficios por sobrevivencia, el 67.7% anticipos de saldo a afiliados, 8.2% a devoluciones a salvadoreños en el extranjero, 0.7% beneficios por invalidez y 0.4% devolución a extranjeros y pensionados del IPSFA.

### Casos Pagados por Tipo de Beneficio Otorgados en 2022 (Número de beneficiarios)

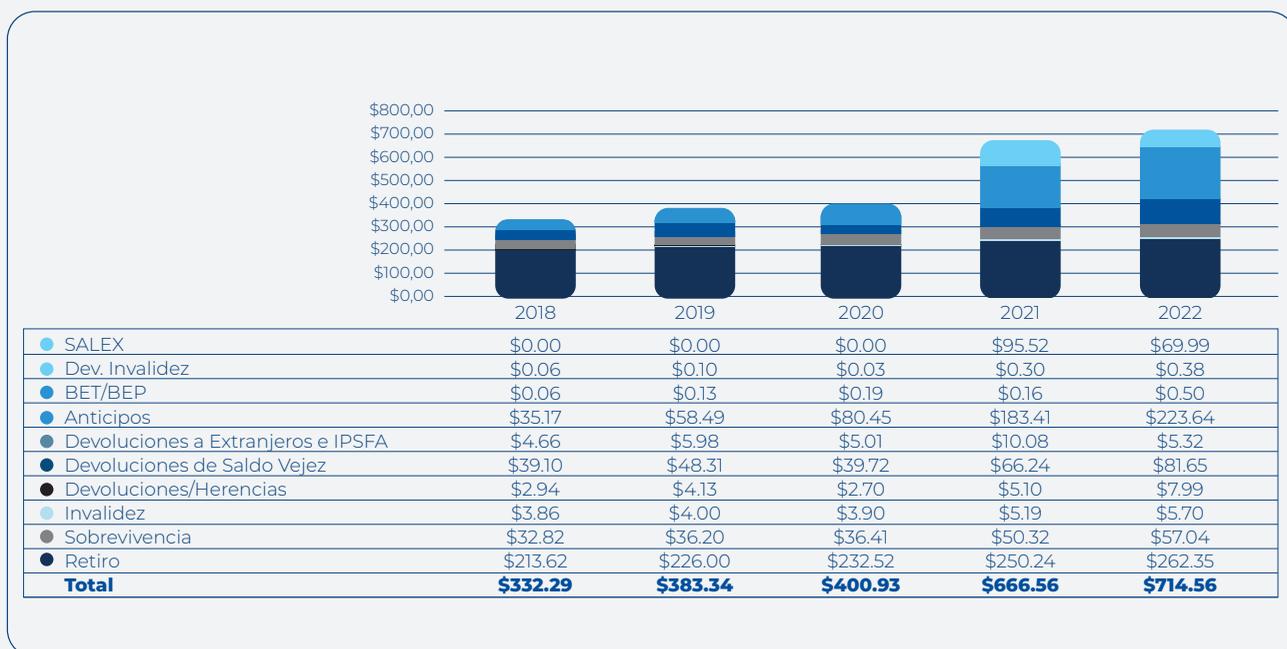


Fuente: Información interna de AFP CONFIA.

En 2022, se pagaron \$714.56 millones en beneficios a afiliados y beneficiarios. El monto de beneficios pagados durante este año tuvo un incremento de 7.20% respecto a 2021. Los beneficios con mayor monto pagado en 2022 fueron Retiro con \$344.50 millones (+8.80% vs 2021) y el beneficio de anticipo de saldo para el cual se pagaron \$223.64 millones (+21.93% vs 2021).

Nuestros pensionados cuentan con la pensión de retiro promedio más alta (\$634.96), no solo en El Salvador, sino en Centroamérica. Al cierre del 2022, AFP CONFIA ha pagado más de \$4,600 millones en beneficios previsionales.

### Montos Pagados por Tipo de Beneficio Otorgado (En millones de dólares)



**Fuente:** Información interna de AFP CONFIA.

Para el año 2022, los montos promedio otorgados por pensiones por invalidez, vejez y sobrevivencia presentaron un aumento del 10.9% en promedio respecto al año 2021. El tiempo de resolución para los casos de beneficios ha sido de 2.57 meses en promedio.

## Montos Promedio de Beneficios Otorgados (En dólares)

PROMEDIO DE BENEFICIOS					
	2018	2019	2020	2021	2022
Pensión por Invalidez	\$251.27	\$261.89	\$238.26	\$289.59	\$312.03
Pensión por Supervivencia	\$249.84	\$275.24	\$248.63	\$233.40	\$325.95
Pensión por Retiro	\$623.56	\$621.02	\$611.81	\$624.68	\$634.96

Fuente: Información interna de AFP CONFIA.

Para el 2022, la Compañía Aseguradora pagó un total de \$31.86 millones para cubrir los capitales complementarios que se requirieron para el financiamiento de las pensiones por sobrevivencia e invalidez de aquellos afiliados que no han logrado acumular en su Cuenta Individual los fondos suficientes para cubrir las pensiones respectivas.

## Capital Complementario\* (En millones de dólares)



Fuente: Información interna de AFP CONFIA.

\*Corresponde a los casos en cobertura de seguro de acuerdo con los requisitos de ley.

# GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROL

Con el fin de mantener una adecuada relación riesgo retorno y procurar el cumplimiento de los límites de inversión y requerimientos legales de los Fondos de Pensiones administrados, la gestión de riesgos fiduciarios dio cumplimiento a la gestión de los riesgos de crédito, mercado, liquidez, legales y de cumplimiento relacionadas con las inversiones de los fondos.

Seguimos impulsando la estandarización y robotización de procesos y controles por medio de herramientas de minería de datos. Se implementaron mejoras en controles que minimizan los riesgos en los procesos, lo que permite obtener los resultados deseados y cumplimiento de metas de las áreas del negocio.

Durante el 2022, se mantuvo un adecuado monitoreo y gestión de los riesgos del negocio y de los Fondos de Pensiones administrados, siguiendo mejores prácticas internacionales y cumpliendo con la regulación local; también, en la implementación y adecuación de cambios en las normativas aplicables.

Se fortalecieron todas las políticas y procesos relacionados con la seguridad de la información y continuidad de negocio, tomando como referencia normas internacionales tales como la ISO27001 e ISO22301, por lo que todo el personal obtuvo capacitaciones y certificaciones. Igualmente, se implementaron nuevas herramientas que robustecen la seguridad y ciberseguridad de AFP CONFIA a través de la incorporación de la herramienta SIEM y configuraciones de reglas DLP (Prevención de Pérdida de Información), velando por un adecuado manejo y protección de la información, incorporando dentro de este esfuerzo la parametrización de GlobalSUITE.

## RECONOCIMIENTOS

Este año, la calidad en nuestro servicio se basó en los valores del compromiso, respeto, empatía e integridad, lo cual se reflejó en la preferencia de nuestros clientes y en los siguientes reconocimientos:

- **Ranking FONDOS DE PENSIONES MÁS GRANDES DE CENTROAMÉRICA,** Primer lugar, por Revista *Moneda*, marzo de 2022.
- **Ranking regional de EMPRESAS CON MEJORES PRÁCTICAS DE CAPITAL HUMANO,** Segundo lugar en El Salvador, por Revista *SUMMA*, febrero de 2022.

- **Ranking EMPRESAS LOCALES MÁS ATRACTIVAS PARA TRABAJAR EN EL SECTOR BANCA & FINANZAS**, Tercer lugar en El Salvador, por *Tecoloco*, junio de 2022.
- **Ranking regional de EMPRESAS CON MEJOR CLIMA ORGANIZACIONAL**, Séptima posición en el Top 20 de El Salvador, por *Revista Summa*, agosto de 2022.
- **Ranking regional de EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN CORPORATIVA**, Tercer lugar en El Salvador, por *Revista Summa*, septiembre de 2022.
- **Ranking de MEJORES EMPLEADORES EN LA REGIÓN**, Segundo lugar en El Salvador, por *Revista Summa*, diciembre de 2022.

## PROGRAMAS DE VALOR AGREGADO

El compromiso de más de dos décadas por nuestros afiliados nos ha motivado a brindar, además de los beneficios que ya ofrecemos como AFP, ventajas reales para su presente. Por lo que, durante el 2022, continuamos aportando al desarrollo personal, profesional y cultural de nuestros clientes a través de seminarios, talleres y clubes virtuales.



Desde el año 2010, el programa de Formación Gerencial tiene como objetivo principal brindar seminarios de capacitación superior de forma gratuita a nuestros afiliados, facilitando herramientas que ayuden a mejorar su experiencia profesional y personal. Este programa se realiza por medio de una alianza estratégica con INCAE Business School, escuela de negocios líder en la región latinoamericana.

Durante el 2022, más de 500 de nuestros clientes recibieron temas especializados como “Transformación en la experiencia del cliente y oportunidad digital postpandemia” y “Persuasión y storytelling con datos”. A través de este programa, hemos impartido 42 seminarios, beneficiando a más de 14,500 afiliados en áreas como innovación, comunicación, marketing, administración, economía, finanzas, tecnología y otros temas de interés.



Con el objetivo de apoyar decisiones que deben tomar nuestros afiliados en materia de finanzas, por cuarto año consecutivo, ofrecimos a nuestros clientes talleres de asesoría gratuita de mano de Fisherman Wealth Management, expertos en educación financiera.

Este año, se impartieron cuatro talleres de manera virtual donde más de 1,000 afiliados se conectaron, recibiendo técnicas para preparar un retiro solvente, planificar un presupuesto balanceado, cómo multiplicar su dinero, preparar finanzas en pareja y cómo educar financieramente a sus hijos.



En alianza con el Teatro Luis Poma, ofrecimos de manera gratuita un espacio cultural y de diversión para nuestros afiliados. Este año, alrededor de 2,000 personas disfrutaron la puesta en escena de forma virtual de las obras “TOC -TOC”, “La gata sobre el tejado ardiente”, “Al otro lado del mar” y, de manera presencial, el monólogo “El Cavernícola”, especialmente para clientes del Fondo de Ahorro Previsional Voluntario Proyecta 5Plus.

Al cierre del 2022, hemos presentado 70 obras con la asistencia de más de 14,000 afiliados durante más de una década, apoyando de esa manera la cultura y teatro de nuestro país.



# VIVE CONFIA

Por segundo año consecutivo, ofrecimos talleres con experiencias especiales para nuestros pensionados, a través de nuestro programa VIVE CONFIA, el cual permite que nuestros jubilados aprovechen el tiempo en cosas que les gustan: cómo cultivar huertos caseros, unirse a un club de lectura, aprender a su ritmo sobre las nuevas tecnologías, manejo de finanzas personales y mucho más.

Este año, más de 1,000 pensionados se unieron de manera virtual al “Taller de Educación Financiera”, “Club de Huertos Caseros”, “Taller de Cocina” y “Club de Lectura”.

## CONFIA EN TUS DESCUENTOS



Bajo el lema de campaña “La vida es para disfrutar”, realizamos el relanzamiento de nuestro programa de CONFIA EN TUS DESCUENTOS, invitando a nuestros afiliados a vivir la experiencia de aprovechar las ventajas especiales que se ofrecen a través de alianzas estratégicas con empresas líderes. Con este programa, reconocemos de forma inmediata la preferencia de nuestros clientes, ofreciéndoles descuentos exclusivos

en restaurantes, farmacias, cines, gimnasio, cafés, hospitales, laboratorios y otros establecimientos aliados al solo presentar el carné CONFIA, como parte del compromiso en la satisfacción de nuestros afiliados y pensionados.

Dicha campaña se dio a conocer en un evento que contó con la presencia de representantes de CONFIA y todos los comercios aliados al programa. Lo más importante es que los protagonistas de esta comunicación no son actores, sino que son los mismos afiliados, quienes confían en su administradora y que desde sus propias palabras cuentan su experiencia con su carné y sus descuentos.

**LA VIDA ES PARA DISFRUTAR**  
CONFIA EN TUS DESCUENTOS

PRESENTA TU CARNÉ DE APP CONFIA Y  
**¡APROVECHA DESCUENTOS EXCLUSIVOS!**

Logos of partner companies: PENNONS, BETHHILL, TONY ROMAS, JUAN MANUEL, SOHO, PAKIPA, DON LI, PULO CLIMESTRO, Mister Cakes, CENTRO MÉDICO ESCALON, HOSPITAL SAN FRANCISCO, BODY IMPACT, ANNA'S, IMPRESA TALLERES, CLEMASK, Movistar.

PARA MÁS INFORMACIÓN escanea este código QR:  VENTAJAS REALES VENTAJAS CONFIABLES **CONFIA**

# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## SABIOS Y EXPERTOS



Hace 10 años, nace el programa Sabios & Expertos, nuestro programa de Responsabilidad Social Empresarial que ayuda a las MiPYMES salvadoreñas a través de asesorías empresariales ad honórem de parte de expertos retirados nacionales e internacionales, en sus inicios con el apoyo de PUM y ECTI. Con el paso de los años, Sabios & Expertos se ha ido fortaleciendo, incorporando nuevos expertos, entidades gubernamentales de desarrollo, ministerios, el apoyo de organismos de cooperación como USAID y de estudiantes de las universidades más importantes de El Salvador.

Desde el año 2012, el programa ha trabajado en la búsqueda por colaborar en el desarrollo de las MiPYMES e impactar de manera positiva en la economía del país. Además, se ha enfocado en incentivar la participación de los empresarios y contribuir al cumplimiento de sus metas. En su primera década de operaciones, el programa ha tenido los siguientes logros:

- Alrededor de 600 misiones realizadas
- Más de 200 expertos incorporados
- Más de \$20 millones en ventas generadas por las empresas asesoradas
- Más de 1,500 nuevos empleos

En la celebración del décimo aniversario, llevamos a cabo un evento, en el cual se compartió el esfuerzo y trabajo de los expertos nacionales que forman parte del programa y de la experiencia de las empresas asesoradas. Reafirmamos nuestro compromiso de continuar con esta iniciativa, anunciando que, a partir del año 2023, el programa Sabios & Expertos se convertirá en la Fundación Atlántida, logrando un mejor alcance y en la búsqueda de importantes objetivos:

- Impulsar y fomentar los proyectos y programas educativos
- Apoyar a emprendedores, a la micro, pequeña y mediana empresa
- Establecer alianzas con empresas, federaciones, instituciones educativas, gubernamentales y organizaciones nacionales e internacionales de cooperación
- Crear programas de otorgamiento de becas para jóvenes



## DONACIONES

Como parte de nuestra Responsabilidad Social Empresarial, en octubre 2022, se realizó una recolección de víveres y ropa para los damnificados de la tormenta Julia, los cuales fueron entregados al Hogar de Ancianos San Vicente de Paúl, de San Miguel.



## DÍA DE SOLIDARIDAD

El 12 de diciembre se realizó el Día de la Solidaridad 2022. Visitamos a los jóvenes del Hogar ISNA San Martín en su hogar temporal en la Ciudad de la Niñez para llevarles donaciones de nuestros colaboradores.



# PRINCIPALES CAMBIOS REGULATORIOS APROBADOS EN 2022

- **DEROGATORIA DE LA LEY DEL SISTEMA DE AHORRO PARA PENSIONES Y VIGENCIA DE LA LEY INTEGRAL DEL SISTEMA DE PENSIONES:** El 20 de diciembre de 2022, la Asamblea Legislativa emitió el Decreto Legislativo No. 614, publicado en el Diario Oficial No. 241, Tomo 437 de fecha 21 de diciembre 2022, que contiene la Ley Integral del Sistema de Pensiones, la cual entró en vigencia el 30 de diciembre de 2022. Dicho decreto derogó la Ley del Sistema de Ahorro para Pensiones.

Los principales cambios que incorpora dicha Ley se muestran a continuación:

- » La tasa de cotización del Sistema es del 16% sobre el Ingreso Base de Cotización (IBC), de los cuales el 7.25% serán a cargo del trabajador y el 8.75% del empleador.
- » La comisión de las Administradoras de Fondos de Pensiones se reduce al 1% del Ingreso Base de Cotización.

- » El Documento Único de Identidad será el Número de Identificación en el Sistema Previsional.
- » Se elimina el IBC máximo, la retención y pago de las cotizaciones previsionales deberá realizarse por el salario total.
- » Todas las pensiones de vejez tendrán un incremento del 30% sobre el monto calculado sin sobrepasar los \$3,000, aplicable a partir del mes de enero de 2023. El incremento de pensión por vejez para quienes solicitaron el Anticipo de Saldo de su Cuenta Individual se calculará conforme al porcentaje pendiente de reintegrar.
- » Se incorpora la obligación de cotizar a pensionados que continúen en relación laboral. Las cotizaciones serán devueltas anualmente, con excepción del porcentaje aportado a la Cuenta de Garantía Solidaria y la comisión de la Administradora.
- » Los pensionados bajo la modalidad de “pensión anticipada” tendrán derecho a la cobertura de Pensión Mínima.
- » Los subsidios por incapacidad o pensiones de invalidez no serán tomados en cuenta para el cálculo del Salario Básico Regulador. Estos se considerarán únicamente para computar el tiempo de servicio.
- » Los pensionados cotizarán a la Cuenta de Garantía Solidaria un 7% si el monto de su pensión mensual es mayor a 6 veces la pensión mínima.
- » Los pensionados bajo cualquier modalidad deberán comprobar la sobrevivencia de manera semestral.
- » Las afiliaciones y traspasos podrán efectuarse por medios electrónicos.
- » Se elimina la firma del libro de traspasos en los procesos de traspaso de una Administradora a otra.
- » Se establece la obligación de continuar cotizando a afiliados que hayan cumplido la edad legal para pensionarse.
- » Los afiliados “independientes” podrán pagar cotizaciones en forma adelantada.
- » En los casos de subsidio, el empleador aportará el porcentaje de cotización que le corresponde en relación con el subsidio otorgado.
- » Se elimina el Seguro de Invalidez y Sobrevivencia. El financiamiento de dichas coberturas estará a cargo de la Cuenta de Garantía Solidaria.
- » Se elimina el Anticipo de Saldo, quedando la opción de realizar su reintegro.
- » Se elimina la facultad de administrar multifondos, solo se administrará un Fondo de Pensiones.

- » Los Fondos de Pensiones no podrán invertir en valores emitidos por el Estado, el Banco Central de Reserva de El Salvador, ni en ninguna Entidad Estatal, con excepción de los Certificados de Obligaciones Previsionales emitidos por el Instituto Salvadoreño de Pensiones, sin límite de inversión.
- » Se establece el plazo máximo de sesenta días para trasladar los recursos del Fondo Especial de Retiro al Fondo Conservador, quedando únicamente este último.
- » Modificación al régimen sancionatorio.

**NUEVO MARCO NORMATIVO**  
**Emitido por el Comité de Normas del Banco Central de Reserva a fin de implementar la nueva Ley Integral del Sistema de Pensiones**

**NORMATIVA TÉCNICA RELATIVA A LAS PRESTACIONES DE BENEFICIOS EN EL SISTEMA PREVISIONAL**  
Aprobadas por el Comité de Normas del BCR en sesión CN-11/2022 de fecha 30/11/2022, vigentes a partir del día 30/12/2022.

**NORMATIVA RELATIVA A LAS PRESTACIONES DE BENEFICIOS EN EL SISTEMA PREVISIONAL**

**NUEVA NORMATIVA EMITIDA**

Normas Técnicas para el Otorgamiento de Beneficios por Vejez en el Sistema de Pensiones - (NSP-43)

Normas Técnicas para la Administración y Gestión de la Cuenta de Garantía Solidaria - (NSP-44)

Normas Técnicas para la Calificación del Grado de Invalidez y Determinación de Enfermedad Grave para Determinar el Derecho a Pensión de Invalidez y a Devolución de Saldo por Enfermedad Grave por la Comisión Calificadora de Invalidez - (NSP-45)

Normas Técnicas para Acceder al Beneficio de Devolución de Saldo por Enfermedad Grave en el Sistema de Pensiones - (NSP-46)

Normas Técnicas para la Devolución de Saldo de la Cuenta Individual de Ahorro para Pensiones a Extranjeros - (NSP-47)

Normas Técnicas sobre Componentes de Financiamiento de los Beneficios, Salario Básico Regulador y Años de Cotización - (NSP-48)

Normas Técnicas para el Otorgamiento de Beneficios por Invalidez en el Sistema de Pensiones - (NSP-49)

**NORMATIVA DEROGADA**

Normas Técnicas para el Otorgamiento de Beneficios por Vejez en el Sistema de Ahorro para Pensiones - (NSP-06)

Normas Técnicas para la Administración y Gestión de la Cuenta de Garantía Solidaria - (NSP-07)

Normas Técnicas para la Calificación del Grado de Invalidez y Determinación de Enfermedad Grave para Dictaminar el Derecho a Pensión de Invalidez y a la Devolución de Saldo por Enfermedad Grave por la Comisión Calificadora de Invalidez - (NSP-08)

Normas Técnicas para Acceder al beneficio de Devolución de Saldo por Enfermedad Grave en el Sistema de Ahorro para Pensiones - (NSP-09)

Normas Técnicas para la Devolución de Saldo de la Cuenta Individual de Ahorro para Pensiones a Extranjeros - (NSP-10)

Normas Técnicas sobre Componentes de Financiamiento de los Beneficios, Salario Básico Regulador y Años de Cotización - (NSP-11)

Normas Técnicas para el Otorgamiento de Beneficios por Invalidez en el Sistema de Ahorro para Pensiones - (NSP-12)

Normas Técnicas para el Otorgamiento de Beneficios por Supervivencia en el Sistema de Pensiones - (NSP-50)

Normas Técnicas para el Otorgamiento de Beneficios por Supervivencia en el Sistema de Ahorro para Pensiones - (NSP-13)

Normas Técnicas para el Otorgamiento de Prestaciones Pecuniarias por Invalidez Común en el Sistema de Pensiones Público - (NSP-69)

Normas Técnicas para el otorgamiento de Prestaciones Pecuniarias por Invalidez Común en el Sistema de Pensiones Público - (NSP-35)

Normas Técnicas para el Otorgamiento de Prestaciones por Supervivencia en el Sistema de Pensiones Público - (NSP-70)

Normas Técnicas para el Otorgamiento de Prestaciones por Supervivencia en el Sistema de Pensiones Público - (NSP-36)

Normas Técnicas para la Devolución de Saldo a Salvadoreños No Pensionados Residentes en el Extranjero y con Estatus Migratorio Regular Permanente - (NSP-73)

Normas Técnicas para la Devolución de Saldo a Salvadoreños No Pensionados Residentes en el Extranjero y con Estatus Migratorio Regular Permanente - (NSP-39)

Normas Técnicas para Solicitar la Emisión, Entrega y Revisión del Historial Laboral en el Sistema de Pensiones Público - (NSP-74)

ADVERTENCIA: Las presentes Normas entrarán en vigencia a partir de la Derogatoria del Reglamento para la Administración y Complementación de la Base de Datos del Historial Laboral del Sistema de Pensiones Público aprobado mediante Decreto Ejecutivo No. 83 del cuatro de octubre del dos mil dos, publicado en el Diario Oficial No. 186, Tomo No. 357, del siete del mismo mes y año.

N/A

# NORMATIVA TÉCNICA RELACIONADA A LAS OPERACIONES A EJECUTAR POR LAS ADMINISTRADORAS E INSTITUTOS PREVISIONALES EN EL SISTEMA PREVISIONAL

Aprobadas por el Comité de Normas del BCR en sesión CN-11/2022 de fecha 30/11/2022, vigentes a partir del día 30/12/2022

## NORMATIVA TÉCNICA RELACIONADA A LAS OPERACIONES A EJECUTAR POR LAS ADMINISTRADORAS E INSTITUTOS PREVISIONALES EN EL SISTEMA PREVISIONAL

### NUEVA NORMATIVA EMITIDA

Normas Técnicas para el Manejo de las Cuentas Corrientes y del Funcionamiento del Proceso de Recaudación, Acreditación y Remisión de Información a los Afiliados al Sistema de Pensiones - (NSP-51)

Normas Técnicas para la Recaudación y Acreditación de Cotizaciones al Sistema de Pensiones Público - (NSP-52)

Normas Técnicas para la Gestión de la Mora Previsional, Omisiones e Inconsistencias de Cotizaciones en el Sistema de Pensiones - (NSP-55)

Normas Técnicas para la Afiliación al Sistema de Pensiones - (NSP-57)

Normas Técnicas para el Traslado de Fondos de Anulación de Contratos de Afiliación en el Sistema de Pensiones - (NSP-58)

Normas Técnicas para el uso de Valor Cuota de Referencia para Flujos de Efectivo Salientes de los Fondos de Pensiones - (NSP- 63)

Normas Técnicas para la Traslación de Información Previsional - (NSP-64)

Normas Técnicas para el Tratamiento de Rezagos en el Sistema Previsional - (NSP-65)

### NORMATIVA DEROGADA

Normas Técnicas para el Manejo de las Cuentas Corrientes y del Funcionamiento del Proceso de Recaudación, Acreditación y Remisión de Información a los Afiliados al Sistema de Ahorro para Pensiones - (NSP-14)

Normas Técnicas para la Recaudación y Acreditación de Cotizaciones al Sistema de Pensiones Público - (NSP-15).

Normas Técnicas para la Gestión de la Mora Previsional, Omisiones e Inconsistencias de Cotizaciones en el Sistema de Ahorro para Pensiones - (NSP-19)

Normas Técnicas para la Afiliación al Sistema de Ahorro para Pensiones - (NSP-21)

Normas Técnicas para el Traslado de Fondos de Anulación de Contratos de Afiliación en el Sistema de Ahorro para Pensiones - (NSP-22)

Normas Técnicas para el Uso de Valor Cuota de Referencia para Flujos de Efectivo Salientes de los Fondos de Pensiones - (NSP-28)

Normas Técnicas para la Traslación de Información Previsional - (NSP-30).

Normas Técnicas para el Tratamiento de Rezagos en el Sistema de Pensiones - (NSP-31)

Normas Técnicas para los Trámites de Traspasos entre Administradoras de Fondos de Pensiones - (NSP-66)

Normas Técnicas para los Trámites de Traspasos entre Administradoras de Fondos de Pensiones y Traslados de Afiliados entre Fondos de Pensiones - (NSP-32)

Normas Técnicas para la Ampliación de los Canales de Atención en los Sistema de Pensiones a través de los Medios Electrónicos - (NSP-68)

Normas Técnicas para la Ampliación de los Canales de Atención en los Sistemas de Pensiones a través de los Medios Electrónicos - (NSP-34)

## **NORMATIVA TÉCNICA RELACIONADA A LA APROBACIÓN DE MANUALES DE CONTABILIDAD**

Aprobadas por el Comité de Normas del BCR en sesión CN-11/2022 de fecha 30/11/2022, vigentes a partir del día 30/12/2022.

### **NORMATIVA TÉCNICA RELACIONADA A LA APROBACIÓN DE MANUALES DE CONTABILIDAD**

#### **NUEVA NORMATIVA EMITIDA**

Manual de Contabilidad para Fondos de Pensiones - (NSP-40)

Normas Técnicas para el Requerimiento de Información a las Administradoras de Fondos de Pensiones para el Control de las Inversiones que realizan con Recursos de los Fondos de Pensiones - (NSP-41)

Manual de Contabilidad para las Administradoras de Fondos de Pensiones - (NSP-42)

Manual de Contabilidad para Fondos de Ahorro Previsional Voluntario - (NSP-62)

#### **NORMATIVA DEROGADA**

Manual de Contabilidad para los Fondos de Pensiones - (NSP-01)

Normas Técnicas para el Requerimiento de Información a las Instituciones Administradoras de Fondos de Pensiones para el Control de las Inversiones que realizan con Recursos de los Fondos de Pensiones - (NSP-02).

Instructivo SAP 05/2003 "Manual de Contabilidad para las Instituciones Administradoras de Fondos de Pensiones".

Instructivo SAP 02/98 "Gastos Pre-operativos para las Administradoras de Fondos de Pensiones".

Manual de Contabilidad para Fondos de Ahorro Previsional Voluntario- (NSP-27).

## **NORMATIVA TÉCNICA DEROGADA**

El Comité de Normas del BCR en sesión CN-11/2022 de fecha 30/11/2022 derogó las siguientes Normas Técnicas a partir del día 30/12/2022

### **NORMAS TÉCNICAS DEROGADAS**

Normas Técnicas para el Funcionamiento del Acceso Anticipado a la Cuenta Individual de Ahorro para Pensiones - (NSP-03)

---

Normas Técnicas para la Licitación, Adjudicación y Contratación del Seguro de Invalidez y Supervivencia para las Instituciones Administradoras de Fondos de Pensiones - (NSP-04)

---

Normas Técnicas para el Intercambio de Información de Pensiones del ISSS y el INPEP, relacionadas con casos de Invalidez y Supervivencia Originados por Riesgo Profesional - (NSP-18)

---

Normas Técnicas para la Escisión de los Fondos de Pensiones Moderado y Crecimiento - (NSP-23)

---

Normas Técnicas para las Actividades de Promoción por parte de las Instituciones Administradoras de Fondos de Pensiones - (NSP-29)

20  
22

MEMORIA DE LABORES

**CONFIA** 