


SISA, VIDA, S.A., SEGUROS DE PERSONAS COMUNICADO DE HECHO RELEVANTE	
Hecho Comunicado:	Celebración de Junta General Ordinaria de Accionistas y acuerdos relevantes tomados.
Fecha Ocurrencia:	9 de febrero de 2023.
Descripción:	<p>A las quince horas del día 9 de febrero de 2022 se celebró en las instalaciones de la Compañía Junta General Ordinaria de Accionistas en la que se tomaron los siguientes acuerdos relevantes:</p> <ul style="list-style-type: none">I. Se aprobó Memoria de Labores (Adjunta).II. Se aprobó el Balance General, Estado de Resultados y Estado de Cambios en el Patrimonio, correspondientes al ejercicio que finalizó el 31 de diciembre de 2022.III. En el punto relativo a la Aplicación de Resultados la Junta General de Accionistas acordó Llevar a resultados acumulados la utilidad del año 2022 por valor de US\$2,637,746.69.IV. Se nombró a KPMG, S.A. como Auditor Externo propietario, fijando sus emolumentos; y a PRICEWATERHOUSECOOPERLS, LTDA, DE C.V. como Auditor Externo Suplente.V. Se nombró a KPMG, S.A. como Auditor Fiscal propietario, fijando sus emolumentos; y a PRICEWATERHOUSECOOPERLS, LTDA, DE C.V. como Auditor Fiscal Suplente.
<p>10 de febrero de 2023.</p> <p>John Marlon Torres Delegado Hechos Relevantes</p> 	

Pintor: César Menéndez

Memoria de Labores | 2022



SISAVIDA S.A.
SEGUROS DE PERSONAS



HACIÉNDOTE
SENTIR SEGURO



CONTENIDO

- 04.____ Mensaje del Presidente de la Junta Directiva
- 06.____ Fotos de la Junta Directiva y Administración
- 08.____ Informe Financiero y gestión
- 12.____ Aniversario: 60 años de SISA
- 14.____ Reconocimientos 2022
- 14.____ Bancaseguros
- 14.____ Dirección Comercial e Intermediarios
- 15.____ Tecnología
- 15.____ Transformación Digital
- 15.____ Operaciones
- 16.____ Proyectos de mejoras en Reclamos
- 16.____ Eventos
- 17.____ Contribución a la sociedad y al deporte
- 17.____ Talento Humano
- 19.____ Estados Financieros

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA

Eduardo Montenegro

Señores Accionistas:

En nombre de nuestra Junta Directiva, me complace presentarles para su consideración la Memoria de Labores y los Estados Financieros de nuestra empresa, correspondientes al ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre 2022.

En el año 2022, se vio marcado por la continuación de un ambiente técnico y económico retador y complejo que puso a prueba a la industria aseguradora no solo a nivel local sino también a la industria aseguradora mundial.

Particularmente para El Salvador, los efectos de la pandemia todavía fueron significativos para la industria aseguradora, pero sin lugar a dudas, durante el transcurso del ejercicio económico, pudimos constatar una mejora gradual de la siniestralidad en los ramos más afectados durante los ejercicios del 2020 y especialmente del 2021. Esta notable mejoría en el resultado técnico en los ramos de vida contribuyó a equilibrar el resultado general de la compañía.

Dentro de este ambiente desafiante, la compañía logró mantener y ampliar su liderazgo del mercado nacional alcanzando un total de primas netas de \$175.5 millones correspondiente a un crecimiento del 8.6 % contra \$161.6 millones en 2021.

El año 2022 cobra especial relevancia debido a que SISA cumplió 60 años de operar en nuestro país. Para conmemorar tan importante aniversario, lanzamos una campaña que creemos recoge, a través de su logo de aniversario y su slogan, la esencia de lo que ha significado y continúa significando nuestro trabajo durante todos estos años: “60 años Haciéndote Sentir Seguro”. Tanto a nivel de nuestra organización, junta directiva y accionistas compartimos esta visión de nuestro negocio, servir a nuestros clientes, haciéndolos sentir seguros. Han sido sesenta años innovando en productos y servicios para cuidar el bienestar de nuestros clientes, el de sus familias y el de sus empresas. Todo lo anterior basado en nuestro compromiso para servir a nuestros clientes y como

resultado de una acertada política de distribución de riesgos y reaseguro, una cultura enfocada en la cooperación y en la eficiencia operacional, una sólida solvencia patrimonial y capacidad de pago y un apropiado balance en la composición de nuestra cartera de negocios en cuanto a su diversidad y dispersión.

En términos de resultados, al 31 de diciembre del 2022, la utilidad neta obtenida fue de \$2.638 millones. De igual forma, al cierre del ejercicio, el patrimonio fue de \$38.929 millones que compara con \$34.001 millones en el 2021.

Al cierre del ejercicio. SISA Vida mantiene las más altas calificaciones de riesgo locales. La clasificadora de riesgo Pacific Credit Rating (PCR) otorgo una calificación de EAAA a Sisa Vida S.A. De igual forma la calificadora Fitch Ratings afirma su calificación de EAA(slv) con perspectiva estable. Todas estas calificaciones son opiniones independientes que para SISA Vida S.A señalan una muy alta capacidad de pago de nuestras obligaciones en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada ante posibles cambios en la entidad, en la industria a la que pertenece o en la economía. Dichas calificaciones reflejan acertadamente nuestra filosofía de cumplimiento de pago de nuestras obligaciones con nuestros asegurados y terceros.

Para cumplir de la mejor forma con las expectativas de servicio de nuestros clientes y al mismo tiempo lograr eficiencias en nuestras operaciones, hemos continuado avanzando con el proceso de digitalización de nuestro negocio. Se logró implementar la primera fase de nuestra fabrica digital en donde ya estamos trabajando en el desarrollo de soluciones, productos y servicios para nuestros clientes e intermediarios. Seguimos avanzando en las funcionalidades de nuestro portal de intermediarios, en donde ya ofrecemos la capacidad de gestionar ofertas, nuevas emisiones y el control de reclamos en forma totalmente digital. También se finalizó el proyecto de factura digital posicionándonos

como la primera compañía autorizada para emitir los comprobantes de pago en forma totalmente digital, por parte del Ministerio de Hacienda.

Como parte fundamental de nuestro esfuerzo por ampliar nuestros canales de distribución, hemos continuado trabajando en la formación de corredores y agentes de seguros que trabajan con nosotros. Particularmente importante fue el poder volver a ofrecer en forma presencial nuestro riguroso programa de la Escuela de Formación de Intermediarios (EFIS), en donde lograron finalizar en forma satisfactoria estos cursos un total de 125 intermediarios para la promoción 2022.

En el 2022, el mercado internacional de reaseguro continuó con una marcada tendencia al alza lo que se conoce como un “endurecimiento del mercado”. Las enormes pérdidas a las que ha tenido que afrontar el mercado reasegurador mundial, el fuerte efecto de la inflación en los costos de reclamos, los incrementos de la tasa de interés en los mercados internacionales, así como la disminución de capacidad u oferta, como resultado de la salida de inversionistas del mercado de reaseguro.

El mercado de reaseguro de Vida y de otras líneas personales que se vio tan fuertemente afectado por la pandemia, no se vio exento de un incremento de precios. En estos ramos también, se mantienen precios altos para las compañías cedentes. A pesar de estas condiciones tan retadoras, gracias a la estrecha relación de largo plazo, que hemos cultivado con nuestros reaseguradores por muchos años y por las características técnicas de nuestras carteras de negocio, nos complace comentar que la compañía logro renovar sus contratos de reaseguro al 1 de Julio, habiéndose obtenido estructuras, security y condiciones muy favorables. Sin embargo, nuestros contratos si fueron afectados por incrementos de precio ligeros, pero significativamente menores a los promedios obtenidos por otras compañías de nuestro país y de la región.

Las cifras de nuestros estados financieros son el resultado de un prudente gobierno corporativo, de un riguroso manejo técnico y de una buena gestión administrativa y financiera de la compañía. De igual forma, estos resultados económicos han sido posibles por la dedicación, entusiasmo y empeño de todo nuestro personal, acompañado por el liderazgo de la alta administración y bajo la guía y seguimiento constante de nuestra Junta Directiva. Lo anterior con el objetivo de atender las necesidades de nuestros clientes, corredores y agentes de seguros en forma rápida e innovadora y con el mayor respaldo financiero de la Industria aseguradora nacional.

Es esencial reconocer a todo el equipo gerencial de la compañía que con su liderazgo ha hecho posible el cumplimiento de las metas económicas y organizacionales establecidas por nuestra Junta Directiva. De la misma manera, deseo agradecer a todo nuestro personal, quienes han trabajado arduamente para alcanzar estos importantes resultados.

En nombre de nuestra Junta Directiva, aprovecho la ocasión para hacer un especial agradecimiento a nuestros clientes por su preferencia y a nuestros accionistas por la confianza depositada en esta Junta Directiva y en especial en este servidor como su Presidente. Agradezco a cada uno de nuestros miembros de la Junta Directiva por su tiempo y dedicación. Es un privilegio el poder guiar a esta organización y un verdadero honor dirigir al mejor equipo administrativo, técnico, comercial y gerencial de la Industria.

Agradezco su aprobación a la gestión de esta Junta Directiva y la Administración durante el año 2022.



Eduardo Montenegro Palomo
Presidente de Junta Directiva

JUNTA DIRECTIVA



Eduardo
Montenegro Palomo
Presidente



Rafael Ernesto
Barrientos Interiano
Vicepresidente



Ferdinando
Voto Lucia
Secretario



José Rodrigo
Dada Sánchez
Primer Director



Manuel Humberto
Rodríguez Amaya
Segundo Director

Gerardo Emilio
Kuri Nosthas
**Primer
Director Suplente**

Oscar José
Santamaría
**Segundo
Director Suplente**

Omar Iván Salvador
Martínez Bonilla
**Tercer
Director Suplente**

Benjamín Vides
Déneke
**Cuarto
Director Suplente**

Andrés Francisco
Pineda Rodríguez
**Quinto
Director Suplente**

ADMINISTRACIÓN



José Eduardo Montenegro Palomo
Presidente
Pedro Artana Buzo
**Director de Suscripción,
Operaciones y Reclamos**
Rigoberto Antonio Conde González
Director Comercial
Ana Beatriz Mayorga de Magaña
**Gerente de Bancaseguros y
Comercialización Masiva**



Flor de María Serrano Barillas
Gerente de Finanzas y Administración
María Elena Palomo de Salazar
Gerente de Productos
Álvaro Gustavo Benítez Medina
Gerente Legal
Roxana Guadalupe Zúñiga Guandique
**Gerente de Mercadeo
y Riesgo Reputacional**



Edwin Peña Sandoval
Gerente de Operaciones
Diana Hazel Dowe Rodríguez
**Gerente de Transformación
Digital y Tecnología**
John Marlon Torres González
Gerente de Riesgos
Linda Jeannette Ibarra Martínez
Gerente de Tecnología



Camila Marquez de Zablah
Gerente de Reclamos
Jacqueline Sofía Carranza Martínez
Subgerente de Talento Humano
Claudia María Figueroa Gutiérrez
Auditor Interno
Óscar Renderos Álvarez
Suboficial de Cumplimiento



INFORME FINANCIERO Y DE GESTIÓN

SISA VIDA, S.A., Seguros de Personas al 31 de diciembre del 2022

Resumen Ejecutivo

Al cierre del 2022, SISA VIDA alcanzó primas netas de \$175.5 millones, lo que representa una mejora de \$13.8 millones con respecto al 2021 (un crecimiento del 8.6%), logrando un importante crecimiento y mejorando su posicionamiento en el mercado.

Por otro lado, la compañía alcanzó utilidades netas después de impuestos por un monto de \$2.6 millones, un excelente resultado considerando que en el año 2021 fue altamente impactado por efectos de la pandemia

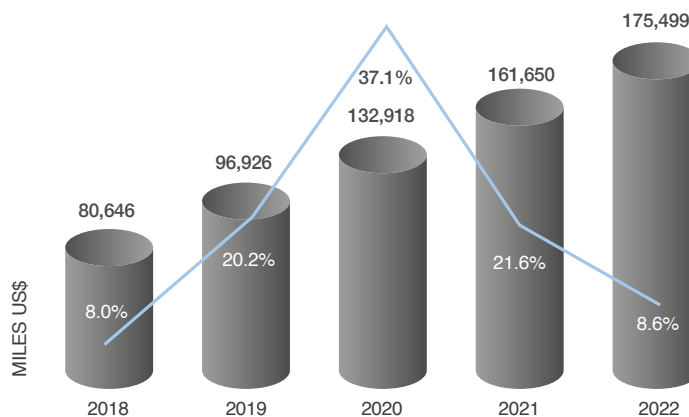
Covid-19. En cuanto a resultado patrimonial, SISA VIDA reporta un total patrimonio de \$38.9 millones.

A junio de 2022, Pacific Credit Ratings afirma la calificación de riesgo para Sisa Vida de EAAA, con perspectiva estable; lo que significa que SISA Vida cuenta con la más alta capacidad de pago de sus obligaciones en los términos y plazos pactados. Fitch Ratings afirma la calificación de EAA(slv) con perspectiva estable confirmando que se posee una posición competitiva sobresaliente, mejora en la siniestralidad neta retenida devengada, niveles de apalancamientos estables y un portafolio de inversiones conservador.



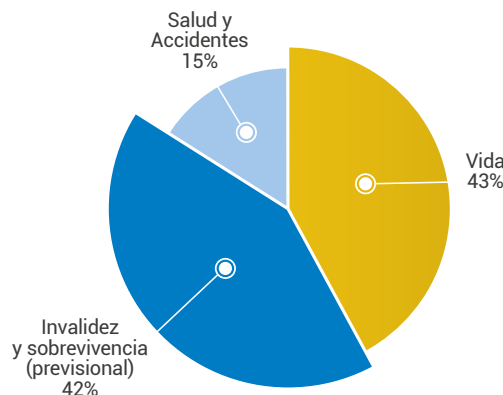
Primas netas

SISA VIDA alcanzó \$175.5 millones en primas netas, reflejando un notable crecimiento del 8.6% respecto al 2021. El resultado es gracias a la buena gestión de todos los canales de comercialización y de soporte para alcanzar un crecimiento en las primas en todos los ramos de la compañía.



Distribución de cartera & distribución de productos

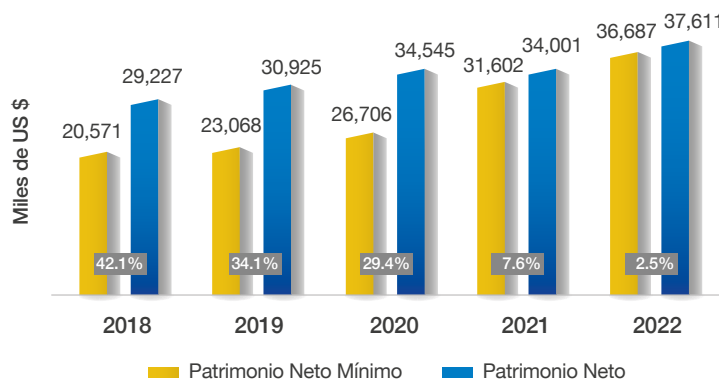
Los productos de personas incluyen productos de Deuda, Vida Colectivo, Bancaseguros, Salud, Accidentes y Seguro Previsional. Los ramos de Vida reflejan una participación del 43% del total de las primas de SISA Vida, Invalidez y Sobrevivencia representa el 42% y los ramos de Salud y Accidentes conforman el 15% restante. Dichos productos son ofrecidos mediante los diferentes canales de comercialización de la compañía, ya sea de forma directa o a través de intermediarios de seguros y socios comerciales.

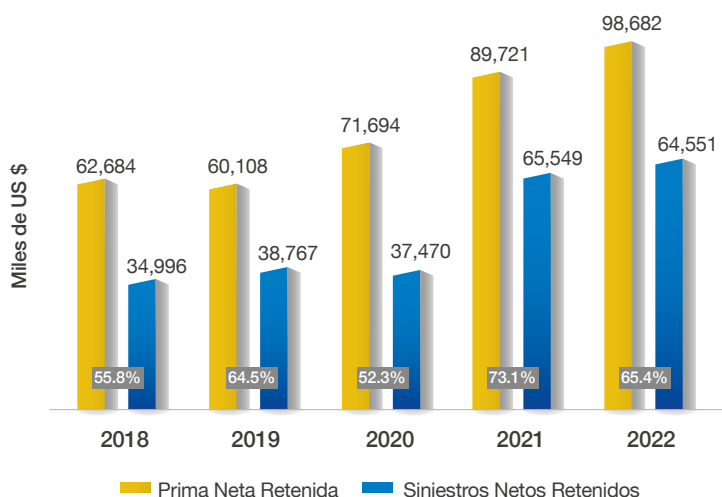
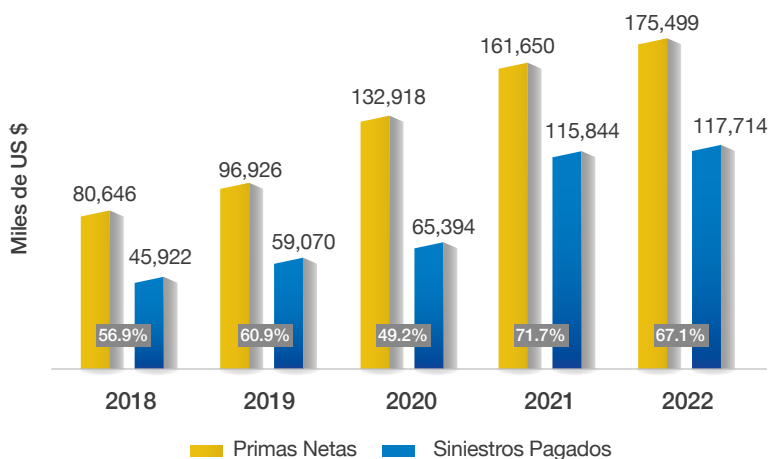


Suficiencia patrimonial - Margen de solvencia

Según la Superintendencia del Sistema Financiero, el patrimonio neto mínimo es un elemento fundamental para asegurar que la sociedad cuente con recursos propios disponibles para cubrir eventualidades extraordinarias. Además, este patrimonio debe ser igual o mayor al capital social mínimo exigido por la ley. Al cumplir con este requisito, la aseguradora podrá desarrollar sus actividades en condiciones normales.

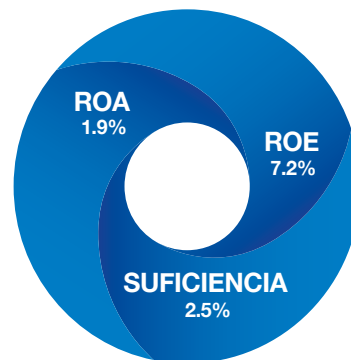
A diciembre del 2022, el patrimonio neto mínimo de SISA VIDA fue de \$ 38.9 millones y el porcentaje de suficiencia sobre el patrimonio neto mínimo fue de 2.5%, lo que indica que la compañía se encuentra en cumplimiento del indicador.





Patrimonio y Rentabilidad

Al cierre de diciembre 2022, la compañía reportó un patrimonio de \$38.9 millones y una utilidad neta de \$2.6 millones, con una rentabilidad sobre el patrimonio para los accionistas del 7.2% y una rentabilidad sobre activos del 1.9%.



Siniestralidad

Siniestros netos totales / Primas netas totales

Este índice expresa la siniestralidad total de la aseguradora. Es decir, la proporción de las primas netas totales que ha sido destinada a cubrir el pago de reclamos por parte de la institución de seguros.

SISA Vida, al cierre de diciembre del 2022, tuvo un aumento de \$1.87 millones en siniestros pagados, sin embargo su índice de siniestralidad se redujo de 71.7% en el 2021 a 67.1% en el 2022 como consecuencia del crecimiento del negocio.

Siniestros Retenidos / Primas Retenidas

Este índice expresa la siniestralidad retenida de la institución. Es decir, la proporción de los siniestros a cargo de la institución, neto de reaseguro.

Al cierre de 2022, los siniestros retenidos reportan un valor de \$64.5 millones, un decremento de \$0.9 millones en comparación al año anterior, lo que provocó una disminución en el índice de siniestralidad retenida, pasando de 73.1% en 2021 a 65.4% en 2022.

HACIÉNDOTE
SENTIR
SEGURO

SISA
SEGUROS



ANIVERSARIO: 60 AÑOS DE SISA

El año 2022 fue significativo para la compañía, el 22 de agosto se celebró el aniversario de SISA Seguros con el lanzamiento de la campaña de 60 años, la cual está enfocada en una poderosa frase que nos enmarca en este recorrido: “SISA 60 años haciéndote sentir seguro”, el objetivo principal fue comunicar la tranquilidad y confianza que SISA genera por ser la mejor opción apoyando a nuestros asegurados.

Se realizó un lanzamiento interno para colaboradores, clientes e intermediarios, por medio de una estrategia de comunicación de medios tradicionales, TV, radios, revistas, prensa y una estrategia digital para redes sociales, Google ads, YouTube ads, y pauta en prensa digital.



Campaña 60 años, entrevista de televisión



Campaña 60 años, publicidad impresa



60
AÑOS

HACIÉNDOTE
SENTIR
SEGURO

Un abrazo, alcanzar tu meta, estar en familia, te hacen sentir seguro.
Más si todo eso lo puedes compartir con la gente que más amas.



En SISA SEGUROS, cumplimos 60 años
innovando en productos y servicios para cuidar
tu bienestar, el de tu familia y el de tu empresa.

SISA
SEGUROS

RECONOCIMIENTOS 2022



Ranking regional de Aseguradoras:

SISA ocupa el 1° lugar a nivel nacional y 3° lugar a nivel regional en el ranking de seguros según el periódico financiero Moneda.

Periódico Moneda, Edición 1,130. Febrero 2022

Ranking de Aseguradoras por primas:

SISA ocupa el 1° lugar a nivel nacional.

Revista Estrategia&Negocios, edición 268

Aseguradoras líderes en primas a nivel regional:

SISA se posicionó en 2° lugar como líder en primas de la región, obtuvo el mayor crecimiento de la región.

Revista Estrategia&Negocios, edición 275

Empresas con mejor reputación corporativa 2022:

SISA se posicionó como 6° lugar a nivel nacional.

Revista Summa, edición 340

BANCASEGUROS

- Crecimos en colocación de pólizas un 63%.
- Crecimos en primas un 6.34%.
- Lanzamos el Seguro de Tarjeta de Crédito para Credisiman VISA regional.
- Nuevo comercializador Tarjetas Cuscatlán en Guatemala.
- Lanzamos la plataforma INXU Bancaseguros en Almacenes SIMAN en El Salvador y Guatemala. En línea.
- Se incrementó la penetración en tarjeta de crédito de 37% a 48.6%



Entrega de pelotas de fútbol

DIRECCIÓN COMERCIAL E INTERMEDIARIOS.

Continuamos fortaleciendo las diferentes líneas de nuestro plan estratégico comercial: relación con intermediarios de seguros, alcance geográfico y digitalización de procesos.

En cuanto a la relación con nuestros principales socios de negocio, los intermediarios de seguros, retomamos de forma presencial la Escuela de Formación de Intermediarios (EFIS), reforzamos conocimientos a 120 intermediarios sobre productos, presentación de reclamos, formas de pago, lavado de dinero y el uso de nuestra plataforma electrónica de servicio para intermediarios EVA. Por primera ocasión, la EFIS se trasladó también a la Ciudad de San Miguel para apoyar en su labor a los intermediarios de seguros de la zona oriental del país.

Seguimos incorporando nuevas funcionalidades en el portal EVA.

Se habilitaron procesos 100% digitales para la emisión de pólizas de automotores y uno de nuestros productos de Salud Internacional. Se amplió el alcance del buzón para registro de gestiones en la Compañía, de manera que, todas las gestiones relacionadas a pólizas vigentes, pueden realizarse de manera remota a través de EVA.

En el mes de diciembre adoptamos la emisión de comprobantes digitales con validez fiscal. El comprobante fiscal lo recibe el cliente en su correo electrónico en los procesos de facturación y cobranza.



Entrega de reconocimientos de EFIS San Salvador

TECNOLOGÍA

De acuerdo con los grandes retos tecnológicos y a la estrategia de la compañía, nuestros esfuerzos y dedicación han ido orientados siempre a la mejora del servicio de nuestros clientes y al crecimiento de nuestras operaciones.

Para la mejora de la eficiencia operativa se implementó el NPE, Facturación Digital con la visión de cero papeles, mejoras en los procesos colectivos, al igual mejora en procesos de las áreas de apoyo.

Bancaseguros Guatemala, con esto damos el primer paso para tener presencia en otros países. Además, se han fortalecido las relaciones con nuestros comercializadores, con el objetivo de poderles brindar una mejor herramienta que les permita realizar sus operaciones y controles necesarios en su día a día. Trabajamos en nuevos productos digitales como SISA Travel, que es una solución 100% digital, que está habilitada 7x24, online.

Por ser una empresa regulada por entidades externas, se realizaron varios desarrollos para dar cumplimiento y nuevas modificaciones de normas, reglamentos, etc.

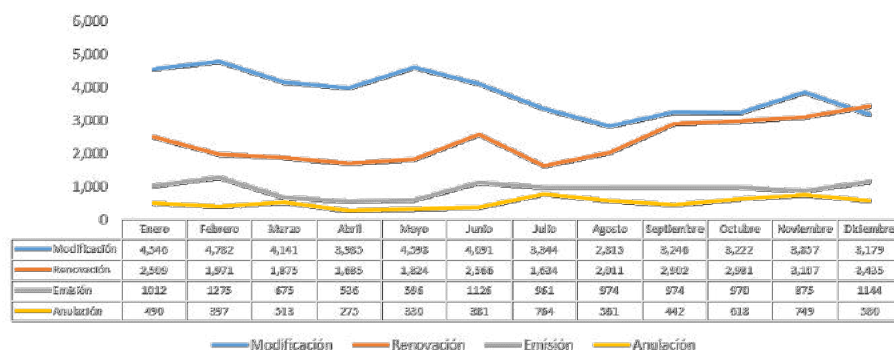
TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Debido a la necesidad de impulsar la transformación de la compañía hacia la era digital, en 2022 se concretó la implementación de la Fabrica Digital de SISA. Esta área está encargada de realizar proyectos que promuevan los canales digitales y de esa forma facilitarles a nuestros clientes la adquisición de productos de seguros y brindarles servicios de manera más expedita. Dentro de los primeros proyectos que la Fabrica está desarrollando se incluyen: venta de producto en línea y servicios post venta como consulta de pólizas, carnet digital, estados de cuenta (cuotas pendientes pago y pagadas) y consultas de la red de talleres en nuestra app SisaGo.



OPERACIONES

Como parte de nuestro proceso de digitalización, con el objetivo de mejorar la experiencia de usuario a través nuestros procesos 100% electrónicos se implementó Emisión, renovación, modificación, cesión de pólizas y anexos.



Durante el 2022, el equipo de Operaciones atendió 87,434 tareas entre modificaciones, renovaciones, emisiones y anulaciones, desglosadas de la siguiente forma:

- Modificaciones: 41,716 – 47%
- Renovaciones: 28,500 – 32.6%
- Emisiones: 11,118 – 12.7%
- Anulaciones: 6,100 – 7.7%

PROYECTOS DE MEJORAS EN RECLAMOS

Principales proyectos:

- Creación de herramienta de control para monitorizar los tiempos de pago (Time to Pay) de reclamos salud, automotores, daños y vida en las diferentes etapas de los reclamos.
- Cargas masivas en los seguros de salud para reembolsos convencionales y proveedores de las redes medicas.

Encuestas de satisfacción a los asegurados por reclamos pagados, incrementando el NPS un 3.6% durante el mes de diciembre en comparación con la encuesta inicial realizada en el mes de mayo.

Fecha de encuesta	NPS
Mayo	68.80%
Diciembre	72.20%

EVENTOS

Algunos de los eventos más sobresalientes en el 2022 fueron:

Auto Expo 2022:

SISA patrocinó Auto Expo 2022 la feria automovilística más importante del país, ofreciendo a todos los asistentes las mejores opciones de seguros para sus vehículos.



Entrega de promocional en Feria Auto expo

La aventura está en UNO:

SISA brindó el Seguro de Automotores por 1 año a los 6 ganadores de los vehículos premiados en la promoción La Aventura está en UNO.

Los asegurados de SISA disfrutaron el beneficio de recibir el doble de los cupones según los parámetros de la campaña.



Eventos de mundial para Intermediarios:

Como parte de los incentivos para los intermediarios de seguros, compartimos con los mayores productores del segmento de agentes, agencias y corredurías las semifinales del Mundial de Catar 2022.



Semifinales del Mundial en Republik

Participación en el Carnaval de San Miguel:

SISA asistió a la edición número 63 del Carnaval de San Miguel por primera vez, participando en el tradicional desfile de carrozas, donde se entregaron promocionales a los asistentes.



CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD Y AL DEPORTE

Cruz Roja Salvadoreña

Como parte de los proyectos de la Responsabilidad Social Empresarial, SISA entregó a la Cruz Roja Salvadoreña una donación de implementos médicos que fueron utilizados para equipar a los guardavidas y socorristas de la institución para los planes de contingencia de Semana Santa y agosto del 2022.



Socorristas en plan de contingencia

COES

SISA entregó al Comité Olímpico de El Salvador una póliza de seguro de gastos médicos y de accidentes personales, para la delegación de atletas y equipo técnico que nos representó en:

- En los XIX Juegos Bolivarianos Valledupar, y
- En los "I Juegos Centroamericanos y del Caribe Mar y Playa, Santa Marta 2022"



Atletas representantes del Comité Olimpico

Responsabilidad Social Empresarial

Como parte de nuestro programa de Responsabilidad Social Empresarial Visitamos el Hogar de Parálisis Cerebral en donde llevamos un momento de alegría y se les entregó un donativo de artículos de higiene personal.



Visita al Hogar de Parálisis Cerebral

TALENTO HUMANO

En el año 2022, el principal enfoque de Talento Humano se realizó bajo la estrategia de "Sonrisas Conquistadas" la cual consiste en:

- Creciendo Juntos: Brindando charlas motivacionales y de innovación digital.
Se inauguró con el área de Transformación Digital y Tecnológica, la Fábrica Digital de SISA, brindamos talleres de agilidad.
- Vivimos la cultura SISA: Celebrando las fechas importantes durante todo el año, Día de la Amistad, Día Internacional de la Mujer, Día de La Madre y conciencia sobre el Cáncer de Mama, entre otros.
- Obtuvimos la puntuación de 88.92% en la encuesta de clima laboral (Tu Voz).
Reflejo de los pilares evaluados por la compañía: Ética, Compromiso, Bienestar, Liderazgo, Compañía y Marca Empleadora.



- Nos cuidamos y cuidamos de ti: Brindando seguridad a los colaboradores entregando mascarillas, reforzando el cumplimiento de las medidas de bioseguridad, vacunación y protocolos de COVID-19. Promovimos la seguridad y salud ocupacional realizando charlas de cuidado integral a los colaboradores, nutrición, psicología y otros.
- Este año disfrutamos de una película en el cine con los hijos de los colaboradores por la celebración de la Navidad.



Película navideña para hijos de colaboradores

- Celebramos la trayectoria de nuestros colaboradores que cumplieron 15, 20, 25 y 30 años de estar trabajando en la Compañía y que representan el #OrgulloSISA.



Entrega de reconocimientos de aniversarios a los colaboradores





ESTADOS
FINANCIEROS
2022



KPMG, S.A.
Calle Loma Linda N° 286,
Colonia San Benito
San Salvador, El Salvador
Teléfono: (503) 2213-8400
Fax: (503) 2245-3070
kpmg.com

Informe de los Auditores Independientes

A los Accionistas de
SISA VIDA, S.A., Seguros de Personas:

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de SISA VIDA, S.A., Seguros de Personas ("la Compañía"), que comprenden los balances generales al 31 de diciembre de 2022 y 2021, y los estados de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022 y 2021, y notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022 y 2021 han sido preparados, en todos sus aspectos importantes, de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador.

Bases de la Opinión

Efectuamos nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas Normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros* de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en El Salvador, y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Asuntos de Énfasis

- Base de contabilidad: Llamamos la atención a la nota (2) a los estados financieros, la cual describe las bases de contabilidad. Los estados financieros y sus notas han sido preparados de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador, cuyas diferencias con las Normas Internacionales de Información Financiera se detallan en las notas a los estados financieros.
- Compañías afiliadas y relacionadas: Llamamos la atención a las notas a los estados financieros que describen que la Compañía es miembro de un grupo de compañías afiliadas y relacionadas que están bajo una misma dirección y control, existiendo transacciones con las mismas, siendo la operación principal la colocación de negocios de bancaseguros y seguros de deuda. En consecuencia, es posible que las condiciones bajo las cuales se llevan a cabo las transacciones no sean las mismas que resultarían de ser éstas con entidades independientes.

Estos asuntos no afectan nuestra opinión sobre los estados financieros.



Asuntos Clave de la Auditoría

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros al 31 de diciembre de 2022 y por el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre éstos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos. Estos asuntos son los siguientes:

1. Saldos y transacciones con compañías reaseguradoras y reafianzadoras

Resumen del asunto clave	Cómo el asunto fue abordado en la auditoría
<p>Al 31 de diciembre de 2022, las cuentas deudoras por seguros y fianzas tienen un saldo de US\$ 7,851.0 miles, las cuentas acreedoras de seguros y fianzas tienen un saldo de US\$ 21,059.4 miles, y el estado de resultados muestra ingresos por siniestros y gastos recuperados por reaseguros y reafianzamientos de US\$ 53,163.1 miles, ingresos por reembolsos de gastos por cesiones de US\$ 5,601.5 miles, y gastos por primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos por US\$ 76,817.6 miles, saldos que son significativos para los estados financieros.</p> <p>Estos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias y de acuerdo con los respectivos contratos con reaseguradores y reafianzadores, y errores en su determinación pueden tener un efecto importante en los estados financieros. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pruebas sobre los controles internos relativos a las transacciones con compañías reaseguradoras y reafianzadoras. • Pruebas sobre la razonabilidad de los saldos a favor y a cargo de dichas compañías al cierre del período incluyendo obtención de evidencia de terceros. • Pruebas sobre la razonabilidad de las transacciones realizadas con dichas compañías durante el período. • Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos.

2. Reservas técnicas y por siniestros

Resumen del asunto clave	Cómo el asunto fue abordado en la auditoría
<p>Al 31 de diciembre de 2022, las reservas de riesgos en curso tienen un saldo de US\$ 20,172.7 miles, las reservas matemáticas tienen un saldo de US\$ 906.7 miles y las reservas por siniestros tienen un saldo de US\$ 43,785.4 miles, saldos que son significativos para los estados financieros.</p> <p>Estos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias, y errores en su determinación pueden tener un efecto importante en los estados financieros. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pruebas sobre los controles internos relativos a la determinación de los saldos de dichas reservas y su efecto en los resultados. • Inspección de las bases de datos usadas para los cálculos y sus parámetros, incluyendo la comparación de la composición de la reserva por siniestros con documentación soporte. • Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos.



Otra Información

La dirección es responsable por la otra información. La otra información comprende la memoria de labores de 2022 de la Compañía, la cual se espera que esté disponible para nosotros después de la fecha de nuestro informe de auditoría sobre los estados financieros.

Nuestra opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no expresaremos ninguna forma de conclusión de aseguramiento sobre ésta.

En conexión con nuestra auditoría de los estados financieros, nuestra responsabilidad es leer la otra información identificada arriba cuando esté disponible para nosotros, y de esa forma, considerar si la otra información es significativamente inconsistente con los estados financieros y nuestro conocimiento obtenido en la auditoría, o si parece presentar inconsistencias significativas.

Cuando leamos la memoria de labores de 2022, en caso de que concluyamos que la misma contiene inconsistencias significativas, se nos requiere reportar este hecho a los encargados del gobierno de la entidad.

Responsabilidades de la Dirección y los Encargados del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros

La dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable de la evaluación de la capacidad de la Compañía de continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con el negocio en marcha, y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si se tiene la intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno de la entidad tienen la responsabilidad de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte errores significativos cuando existen. Los errores pueden deberse a fraude o equivocación y se consideran significativos si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos en los estados financieros debido a fraude o equivocación, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar errores significativos debido a fraude es más elevado que en el caso de errores significativos debido a equivocación, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.



- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable de negocio en marcha, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyéramos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros, o si dichas revelaciones no son adecuadas que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Compañía deje de ser un negocio en marcha.

Comunicamos a los encargados del gobierno de la entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los encargados del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado a ellos acerca de todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación a los encargados de SISA VIDA, S.A., Seguros de Personas, determinamos los que han sido más significativos en la auditoría de los estados financieros del período actual, y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente dichos asuntos, o en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de tal comunicación.

Informe sobre Otros Requerimientos Legales y Regulatorios

De conformidad con la NRP-018, *Normas Técnicas para la Prestación de Servicios de Auditoría Externa*, hemos emitido informes que contienen nuestra opinión con esta misma fecha y por separado sobre el cumplimiento de ciertas disposiciones legales y regulatorias aplicables y de control interno de la entidad. También, nuestra auditoría sobre los estados financieros incluyó el examen del conjunto de créditos relacionados según se describen en las notas a los estados financieros relativas a Personas Relacionadas y Créditos Relacionados.


 KPMG, S.A.
 Registro N° 422
 Ciro Rómulo Mejía González
 Representante Legal y
 Socio Encargado de la Auditoría
 Registro N° 2234



San Salvador, El Salvador
2 de febrero de 2023

SISA VIDA, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Subsidiaria de Seguros e Inversiones, S.A.)
 (La Libertad, República de El Salvador)

Balances Generales

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021

(Cifras Expresadas en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

Activos	Nota	2022	2021
Activos del giro:			
Bancos	3	1,409.8	5,118.4
Efectos de cobro inmediato	3	32.8	0.0
Inversiones financieras (neto)	6	80,127.7	69,711.1
Cartera de préstamos (neto)	4 y 7	9,936.1	805.7
Primas por cobrar (neto)	9	41,364.1	33,723.7
Sociedades deudoras de seguros y fianzas	10	7,851.0	10,381.0
		<u>140,721.5</u>	<u>119,739.9</u>
Otros activos:			
Diversos (neto)		<u>5,462.2</u>	<u>5,518.8</u>
Activo fijo:			
Bienes muebles y otros (neto)	12	<u>1.5</u>	<u>1.8</u>
Total de activos		<u><u>146,185.2</u></u>	<u><u>125,260.5</u></u>
Pasivo y Patrimonio			
Pasivos del giro:			
Obligaciones con asegurados	15 y 16	10,089.4	1,975.3
Sociedades acreedoras de seguros y fianzas	18	21,059.4	19,930.0
Obligaciones con intermediarios y agentes	20	424.7	866.8
		<u>31,573.5</u>	<u>22,772.1</u>
Otros pasivos:			
Cuentas por pagar		9,658.6	7,562.8
Provisiones	2.6	449.9	523.6
Diversos		708.9	851.0
		<u>10,817.4</u>	<u>8,937.4</u>
Reservas técnicas:			
Reservas matemáticas	17	906.7	568.7
Reservas de riesgos en curso	17	20,172.7	20,160.2
		<u>21,079.4</u>	<u>20,728.9</u>
Reservas por siniestros:			
Reportados		33,330.3	31,699.3
No reportados		10,455.1	7,121.7
	17	<u>43,785.4</u>	<u>38,821.0</u>
Total de pasivos		<u><u>107,255.7</u></u>	<u><u>91,259.4</u></u>
Patrimonio:			
Capital social pagado		5,000.0	5,000.0
Reservas de capital, patrimonio restringido y resultados acumulados	24, 29	33,929.5	29,001.1
Total del patrimonio		<u><u>38,929.5</u></u>	<u><u>34,001.1</u></u>
Total de pasivos y patrimonio de los accionistas		<u><u>146,185.2</u></u>	<u><u>125,260.5</u></u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

SISA VIDA, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Subsidiaria de Seguros e Inversiones, S.A.)
(La Libertad, República de El Salvador)

Estados de Resultados

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022 y 2021

(Cifras Expresadas en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>Nota</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Ingresos de operación:			
Primas netas de devoluciones y cancelaciones		175,499.2	161,649.7
Ingresos por decremento de reservas técnicas	17	19,753.8	25,471.1
Siniestros y gastos recuperados por reaseguros y reafianzamientos cedidos		53,163.1	50,294.6
Reembolsos de gastos por cesiones		5,601.5	4,664.9
Ingresos financieros y de inversiones		4,568.9	4,417.9
		<u>258,586.5</u>	<u>246,498.2</u>
Costos de operaciones:			
Siniestros		117,713.8	115,843.6
Primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos		76,817.6	71,928.7
Gastos por incremento de reservas técnicas	17	25,417.4	31,282.0
Gastos de adquisición y conservación		26,164.7	22,796.4
		<u>246,113.5</u>	<u>241,850.7</u>
Reservas de saneamiento		<u>2,754.2</u>	<u>1,450.3</u>
Utilidad antes de gastos		<u>9,718.8</u>	<u>3,197.2</u>
Gastos de operación:			
Financieros y de inversión		295.6	249.5
De administración	23	8,593.0	8,616.3
		<u>8,888.6</u>	<u>8,865.8</u>
Utilidad (pérdida) de operación		830.2	(5,668.6)
Otros ingresos y gastos (neto)		<u>2,817.0</u>	<u>3,387.5</u>
Utilidad (pérdida) antes de impuesto		3,647.2	(2,281.1)
Provisión de impuesto sobre la renta	25	<u>(1,009.4)</u>	<u>60.0</u>
Utilidad (pérdida) neta		<u><u>2,637.8</u></u>	<u><u>(2,221.1)</u></u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

SISA VIDA, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Subsidiaria de Seguros e Inversiones, S.A.)
 (La Libertad, República de El Salvador)

Estados de Cambios en el Patrimonio

Por los periodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022 y 2021

(Cifras Expresadas en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América, excepto información de acciones)

	Nota	Saldos al 31/12/2020	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 31/12/2021	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 31/12/2022
Patrimonio:								
Capital social pagado		5,000.0	0.0	0.0	5,000.0	0.0	0.0	5,000.0
Reserva legal	24	1,000.0	0.0	0.0	1,000.0	0.0	0.0	1,000.0
Utilidad distributable	29	28,749.9	1,493.6	3,374.9	26,868.6	6,060.9	1,122.0	31,807.5
Sub total		34,749.9	1,493.6	3,374.9	32,868.6	6,060.9	1,122.0	37,807.5
Patrimonio restringido:								
Utilidad no distributable		553.5	508.4	553.5	508.4	495.9	508.4	495.9
Reserva riesgo país	29	940.1	624.1	940.1	624.1	626.1	624.1	626.1
Total patrimonio		36,243.5	2,626.1	4,868.5	34,001.1	7,182.9	2,254.5	38,929.5
Valor contable de las acciones (en dólares de los Estados Unidos de América)		57.99			54.40			62.29
Cantidad de acciones comunes, autorizadas, emitidas y pagadas		625,000			625,000			625,000
Valor nominal de las acciones		8.00			8.00			8.00

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

Estados de Flujos de Efectivo

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022 y 2021

(Cifras Expresadas en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>Nota</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Flujos de efectivo por actividades de operación:			
Utilidad (pérdida) neta		2,637.8	(2,221.1)
Ajustes para conciliar la utilidad (pérdida) neta y el efectivo neto provisto por (usado en) actividades de operación:			
Depreciación	12	0.3	0.4
Ajuste neto a reservas técnicas, matemáticas y siniestros		5,314.9	5,608.2
Provisión para obligaciones laborales neta		(4.2)	30.5
Intereses de préstamos por cobrar		(17.7)	0.0
Reserva de saneamiento de activos de riesgo y otros activos		384.9	(310.5)
Sub total		<u>8,316.0</u>	<u>3,107.5</u>
Cambios netos en activos y pasivos:			
Aumento en primas por cobrar		(8,007.7)	(902.3)
Disminución (aumento) en sociedades deudoras de seguros y fianzas		2,530.0	(4,714.1)
Disminución (aumento) en otros activos		113.5	(2,608.4)
Aumento en obligaciones con asegurados		8,114.1	700.1
Aumento en sociedades acreedoras de seguros y fianzas		1,129.4	2,913.5
(Disminución) aumento en obligaciones con intermediarios y agentes		(442.1)	467.8
Aumento (disminución) en cuentas por pagar		1,953.7	(2,830.7)
Efectivo neto provisto por (usado en) actividades de operación		<u>13,706.9</u>	<u>(3,866.6)</u>
Flujos de efectivo por actividades de inversión:			
Inversiones financieras		(10,491.1)	4,322.2
Reportos y operaciones bursátiles		(9,112.7)	(127.0)
Préstamos y descuentos		0.0	0.2
Efectivo neto (usado en) provisto por actividades de inversión		<u>(19,603.8)</u>	<u>4,195.4</u>
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento:			
Aporte de accionistas para absorción de pérdida	36 (b)	2,221.1	0.0
Efectivo neto provisto por actividades de financiamiento		<u>2,221.1</u>	<u>0.0</u>
(Disminución) aumento neto en el efectivo		(3,675.8)	328.8
Efectivo al inicio del año		5,118.4	4,789.6
Efectivo al final del año	3	<u>1,442.6</u>	<u>5,118.4</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

SISAVIDA S.A.
SEGUROS DE PERSONAS