



Junta General de Accionistas

Junta Directiva

Presidencia Ejecutiva

Vicepresidencia de Negocios

Vicepresidencia
Estratégica Empresarial

Dirección de Negocios

Dirección Administrativa

Dirección Financiera

Comité de Riesgos

Comité de Auditoría

Comité de Prevención de LD/FT

Comité de Finanzas

Comité de Seguridad
y Salud Ocupacional

Comité de Recuperación

Unidad Jurídica

Auditoría Externa y Fiscal

Unidad de Auditoría Interna

Oficialía de Cumplimiento

Comité de Alta Gerencia

Unidad de Riesgos

Subcomité Técnico para la
Prevención de LDA/FT/FPADM

Subcomité para la Implementación
del Marco Jurídico

Subcomité de Atención
y Servicio al Cliente

Subcomité para la Gestión
del Riesgo Reputacional

Subcomité de Desarrollo
de Procesos Operativos

Subcomité Calificador
de Clientes Potenciales

Subcomité para la Gestión
de Continuidad del Negocio
y Seguridad de Información

Unidad de Mercadeo

Unidad Técnica Financiera

Gerencia
Comercial

Gerencia
de Agencias

Gerencia de
Recursos Humanos

Gerencia de
Operaciones

Gerencia de
Tesorería

Banca
Corporativa

Banca
Privada

Subgerencia
de Agencias

Agencias

Subgerencia
de Bancarización

Departamento
Mi Estándar

Departamento
de Recursos Humanos

Subgerencia
de Operaciones

Departamento
de Créditos

Departamento
de Operación
de Negocios

Departamento
de Recuperación

Subgerencia
de Operaciones
de Negocios

Subgerencia
de Tecnología

Departamento
de Contabilidad