



Junta General de Accionistas

Junta Directiva

Presidencia Ejecutiva

Vicepresidencia de Negocios

Vicepresidencia  
Estratégica Empresarial

Dirección de Negocios

Dirección Administrativa

Dirección Financiera

Comité de Riesgos

Comité de Auditoría

Comité de Prevención de LD/FT

Comité de Finanzas

Comité de Seguridad  
y Salud Ocupacional

Comité de Recuperación

Unidad Jurídica

Auditoría Externa y Fiscal

Unidad de Auditoría Interna

Oficialía de Cumplimiento

Comité de Alta Gerencia

Unidad de Riesgos

Subcomité Técnico para la  
Prevención de LDA/FT/FPADM

Subcomité para la Implementación  
del Marco Jurídico

Subcomité de Atención  
y Servicio al Cliente

Subcomité para la Gestión  
del Riesgo Reputacional

Subcomité de Desarrollo  
de Procesos Operativos

Subcomité Calificador  
de Clientes Potenciales

Subcomité para la Gestión  
de Continuidad del Negocio  
y Seguridad de Información

Unidad de Mercadeo

Unidad Técnica Financiera

Gerencia  
Comercial

Gerencia  
de Agencias

Gerencia de  
Recursos Humanos

Gerencia de  
Operaciones

Gerencia de  
Tesorería

Banca  
Corporativa

Banca  
Privada

Subgerencia  
de Agencias

Agencias

Subgerencia  
de Bancarización

Departamento  
Mi Estándar

Departamento  
de Recursos Humanos

Subgerencia  
de Operaciones

Departamento  
de Créditos

Departamento  
de Operación  
de Negocios

Departamento  
de Recuperación

Subgerencia  
de Operaciones  
de Negocios

Subgerencia  
de Tecnología

Departamento  
de Contabilidad