



Hechos Relevantes Período 2021





Hechos Relevantes del Período 2021

La gestión empresarial llevada a cabo por MULTI INVERSIONES MI BANCO durante el período 2021, ha permitido continuar consolidando los cimientos para emprender nuevos y mayores retos para avanzar en la conquista de su visión: “Ser el banco preferido por los salvadoreños”.

Entre los principales hechos relevantes acontecidos durante el período 2021, destacan los siguientes:



En el Ámbito Empresarial

1. Adquisición de inmueble, ubicado en 91a Avenida Norte, entre 7ª y 9ª Calle Poniente, Colonia Escalón, San Salvador, donde operará próximamente el Centro Financiero de MULTI INVERSIONES MI BANCO; inversión estratégica que posibilitará el desarrollo organizacional que cimentará el crecimiento empresarial proyectado para el corto y mediano plazo.
2. El Comité de Clasificación de Riesgo de Pacific Credit Rating (PCR), ratificó para MULTI INVERSIONES MI BANCO la clasificación de riesgo como emisor en “EA-(slv)”, con cambio de perspectiva de “Estable” a “Positiva”.
3. El Consejo de Clasificación de Riesgo de Fitch Centroamérica, S.A. (Fitch Ratings), afirmó para MULTI INVERSIONES MI BANCO la clasificación de riesgo como emisor en “EA-(slv)”, Perspectiva Estable.
4. Ampliación y remodelación de las instalaciones de la Agencia Metrocentro San Salvador de MULTI INVERSIONES MI BANCO, duplicando el espacio físico de la Agencia para brindar una mejor atención a clientes y usuarios, a partir del mes de noviembre de 2021; concluyendo el período 2021 con once puntos de atención estratégicamente ubicados a nivel nacional, distribuidos en cinco departamentos y en los siete municipios más representativos del país: San Salvador, Soyapango, Apopa, San Tecla, Sonsonate, Santa Ana y San Miguel.
5. Modificación a la Estructura Organizativa de MULTI INVERSIONES MI BANCO:
 - a. Modificación de la dependencia organizativa de Comités con el propósito de ser más eficientes, ágiles y oportunos en la gestión operativa y comercial de MULTI INVERSIONES MI BANCO, adecuando la estructura de Gobierno Corporativo de MULTI INVERSIONES MI BANCO, conforme al tamaño, estrategia, perfil de riesgo y volumen de operaciones, así como a los nuevos retos a emprender en el corto y mediano plazo; trasladando su dependencia de la Junta Directiva hacia el Comité de Gerencia, convirtiéndose éstos en Subcomités:
 - i. Subcomité de Atención y Servicio al Cliente.
 - ii. Subcomité para la Gestión del Riesgo Reputacional.
 - iii. Subcomité de Desarrollo de Procesos Operativos.
 - iv. Subcomité Calificador de Clientes Potenciales.
 - v. Subcomité para la Gestión de la Continuidad del Negocio y Seguridad de la Información.
 - b. Creación de la Unidad de Desarrollo Empresarial como dependencia organizativa responsable de gestionar el desarrollo empresarial de MULTI INVERSIONES MI BANCO, conforme a lo determinado en el marco jurídico aplicable, sanas prácticas de gobierno corporativo, Plan Estratégico de MULTI INVERSIONES MI BANCO y marco de gestión integral de riesgos de MULTI INVERSIONES MI BANCO.
 - c. Fortalecimiento de la estructura organizativa de la Unidad de Riesgos, incorporándose el puesto de trabajo denominado “Técnico de Riesgo Tecnológico”, puesto de trabajo especializado que tiene como propósito el de coadyuvar a la gestión de la continuidad del negocio, seguridad de la información y ciberseguridad de la misma, así como gestionar el debido cumplimiento al marco normativo técnico correspondiente y proponer la adopción de sanas prácticas bancarias basadas en estándares internacionales en dichas materias.

6. Implementación de Programa de Aseguramiento y Mejora de la Calidad de la Actividad de la Auditoría Interna de MULTI INVERSIONES MI BANCO, el cual tiene como objetivo realizar evaluaciones, internas y externas, con el propósito de proporcionar un nivel de aseguramiento razonable que garantice que la actividad de la Auditoría Interna se desarrolla con eficacia y eficiencia, dando cumplimiento al Marco Internacional para la Práctica Profesional de la Auditoría Interna, a las Normas Técnicas de Auditoría Interna para los Integrantes del Sistema Financiero (NPR-15), así como al demás marco jurídico y técnico aplicable a la materia.
7. Desarrollo técnico y profesional del recurso humano de MULTI INVERSIONES MI BANCO, en áreas especializadas, entre las que destacan:
 - a. Gestión Integral de Riesgos
 - b. Prevención de Lavado de Dinero y Activos y Financiamiento al Terrorismo
 - c. Gestión del Recurso Humano Basada en Competencias
 - d. Firma Electrónica
 - e. Criptomonedas y Monedas Digitales
 - f. Entre otras.



En el Ámbito Comercial

8. Implementación de campañas comerciales orientadas a acrecentar el pago de remesas familiares, afiliación a los canales electrónicos de Mi Banco Virtual denominados FDEBANKING y FEDEMOVIL, así como para una mayor fidelización de los clientes a través de la apertura de mayor número de cuentas de ahorro y adquisición de tarjetas de débito, con el propósito de contribuir a la inclusión financiera de personas no bancarizadas y lograr una mayor captación a través de esta fuente de fondeo de menor costo, obteniéndose los resultados siguientes:
 - a. Pago de 77,797 remesas familiares por valor de US\$25,118.46 miles, alcanzando un crecimiento interanual en el monto pagado de US\$15,374.52 miles, equivalente a 157.79%, y en el número de remesas pagadas de 44,740, equivalente a 135.34%.
 - b. Se efectuaron 13,606 afiliaciones de clientes de MULTI INVERSIONES MI BANCO a canales electrónicos de Mi Banco Virtual, registrándose un incremento interanual de 4,616 afiliaciones, equivalente a 51.35%.
 - c. Emisión de 8,610 nuevas tarjetas de débito, obteniéndose un incremento interanual de 1,042 tarjetas, equivalente a 13.77%.
 - d. Apertura de 12,605 nuevas cuentas de ahorros, alcanzando un aumento interanual de 4,004 cuentas, equivalente a 46.55%.
9. Lanzamiento del Servicio Transfer365, en el mes de agosto de 2021, servicio a disposición de los clientes de MULTI INVERSIONES MI BANCO para facilitar la realización de transacciones financieras como transferencias de fondos y pagos en línea, entre las diferentes entidades de la industria bancaria que utilizan la plataforma del Sistema de Pagos del Banco Central de Reserva de El Salvador (BCR), accesible desde el Servicio de Banca por Internet (FEDEBANKING) y desde el Servicio de Banca Móvil (FEDEMÓVIL).
10. MULTI INVERSIONES MI BANCO alcanzó una mayor participación en el mercado crediticio bruto de los Bancos Cooperativos, pasando de 23.53% en diciembre 2020 a 24.23% en diciembre de 2021, incrementándose en 0.70%; convirtiéndose en el competidor que posee la segunda mayor participación de dicho segmento.
11. MULTI INVERSIONES MI BANCO al 31 de diciembre de 2021, es la entidad que alcanzó la mayor Cartera de Préstamos a nivel del SISTEMA FEDECRÉDITO, obteniendo una participación en el mercado crediticio bruto de 10.96%, misma que experimentó un crecimiento interanual de 0.34%.



12. MULTI INVERSIONES MI BANCO alcanzó una participación en el mercado de depósitos de los Bancos Cooperativos de 23.95%, manteniendo la tercera posición del segmento.
13. MULTI INVERSIONES MI BANCO al 31 de diciembre de 2020, es la entidad que alcanzó el mayor saldo en Depósitos del Público a nivel del SISTEMA FEDECRÉDITO, obteniendo una participación en el mercado de depósitos de 12.66%.



En el Ámbito Financiero

14. Incorporación de Triodos Investment Management, como nuevo proveedor de fondos internacional, concretizándose financiamiento por valor de US\$10,000.00 miles, para capital de trabajo, recursos con los que se realizará inversión en Cartera de Préstamos que tendrá impacto positivo en la mejora de la calidad de vida de muchas familias salvadoreñas.
15. Emisión de Papel Bursátil a cargo de MULTI INVERSIONES MI BANCO por valor de US\$11.6 millones.
16. MULTI INVERSIONES MI BANCO alcanzó una Utilidad Neta del Ejercicio de US\$5,000.12 miles, alcanzando un crecimiento de US\$791.08 miles equivalente a 18.79%, en comparación a la del período 2020 y de 124.82% con respecto a la proyectada para el período 2021. Ubicándose en la novena posición en el ranking de aquellas entidades que alcanzaron mayores Utilidades en el período 2021, a nivel de las entidades de la industria bancaria sujetas a pago de Impuesto sobre la Renta. Destacando en la primera posición de las entidades que conforman el SISTEMA FEDECRÉDITO, conformado por 48 Cajas de Crédito y 7 Bancos de los Trabajadores.
17. Significativo crecimiento interanual en la Cartera de Préstamos Brutos de MULTI INVERSIONES MI BANCO, US\$36,361.02 miles equivalente a 17.11%, para lo cual fue necesario realizar un inversión en Cartera de Préstamos por valor de US\$145,608.98 miles. Crecimiento que fue superior al promedio registrado por la industria bancaria del país.
18. Crecimiento interanual en los Depósitos del Público de MULTI INVERSIONES MI BANCO de US\$14,066.46 miles, equivalente a 6.89%. Crecimiento superior al registrado en promedio por los Bancos Comerciales del país.



En el Ámbito Económico

19. Fortalecimiento interanual en el Patrimonio, por un monto de US\$3,326.68 miles, equivalente a 8.08 %, y de 102.55 % con respecto al saldo proyectado para el período 2021.
20. Emisión de 152,165 nuevas Acciones Comunes de MULTI INVERSIONES MI BANCO, por monto de US\$760.82 miles, a través del pago de dividendos correspondientes al período 2020, decretados para los Accionistas Comunes y Preferentes.