



MEMORIA DE LABOR  
**2020**

 **Atlántida  
Vida**  
Seguros de Personas





Mensaje del Presidente .....	4
Historia .....	7
Consejo de Administración .....	9
Colaboradores Atlántida Vida S.A. ....	10
Gobierno Corporativo .....	12
Integrantes de los Comités .....	13
2020 en cifras .....	15
Inversiones .....	16
Activos .....	17
Utilidad .....	18
Primas por Negocio .....	19
Siniestros .....	20
Reaseguro .....	21
Capacitaciones .....	22
Lanzamiento Atlántida Vida .....	23



# 1 Mensaje del Presidente

Estimados accionistas:

La gestión de Atlántida Vida S.A. Seguros de Personas, durante 2020, tuvo como objetivo principal el inicio de las operaciones comerciales, generando valor para los asegurados, la organización y sus accionistas. Esto se dio en un marco de la pandemia mundial, un desempeño económico decreciente y una desaceleración de toda la actividad económica.

La meta de ese año presentada y aprobada en Junta Directiva era participar de un 25% de las pólizas de las Administradoras de Fondos de Pensiones, trasladar la cartera de Saldo de Deuda de Banco Atlántida El Salvador y trasladar las pólizas colectivas de todos los empleados del grupo, tanto Vida como Gastos Médicos. Finalmente, atraer a corredores y clientes en general a que adquirieran los seguros de vida, salud y accidentes personales.

El 26 de febrero de 2020 Brasil anuncia el primer caso de COVID-19 en América Latina y el 14 de marzo del mismo año el gobierno de El Salvador declara Estado de Emergencia Nacional, debido a la tendencia de propagación del virus en la región Centroamericana. El 22 de marzo el Gobierno de El Salvador decreta cuarentena y restringe la libre circulación. Estas acciones del Gobierno para paliar la situación de pandemia redujeron el accionar de acercamiento con corredores y clientes. Impuso un nuevo reto para el equipo, operar con pandemia en primer año de operación comercial.

A pesar de la situación adversa por la pandemia, una economía deprimida, el impacto de dos Tormentas Tropicales, Amanda y Cristóbal, el 31 de mayo y 06 de junio respectivamente. Atlántida Vida S.A. Seguros de Personas, logró las metas trazadas, estableciéndose como uno de los actores en la rama de personas. Esto enfocándose en las acciones que estratégicamente delinear sus esfuerzos.

Se lanzó la APP Atlántida Vida para las pólizas de seguro médico, tanto individual como colectivo. Con esto mejoramos los tiempos de servicios para nuestros asegurados. Y garantizamos una comunicación eficiente en el momento de siniestro médico que es cuando más nos necesitan.

En el contexto de pandemia, abrimos la posibilidad para que nuestros asegurados tuvieran el servicio de Telemedicina. Este permite a nuestros asegurados de pólizas médicas, el acceso a consultas con médicos por medio de teleconferencias. Reduciendo así, la probabilidad de contagio de nuestros asegurados al visitar a sus médicos en un consultorio físico.

En junio, la Superintendencia del sistema financiero aprobó el producto de Accidentes Personales colectivo. Mismo que se incorporó al abanico de productos para ofrecer a instituciones educativas y empresas, una solución de protección económica para los alumnos y personal administrativo.

Todas estas acciones, se vieron reflejadas en las utilidades del año que ascienden a \$374 mil dólares después de impuestos. Que llevan a colocar a Atlántida Vida S.A. Seguros de personas, en el 3er lugar nacional en las empresas aseguradoras en el ramo de personas.

Además, se ratificó las calificaciones de Riesgo "A estable" por parte de Zumma Ratings y SC Riesgos. Las cuales son necesarias para continuar participando de la póliza de Invalidez y Sobrevivencia de las AFP e iniciar procesos de licitación y libre gestión con gobiernos locales y gobierno central. Estas calificaciones han sido ratificadas para 2021.

Los resultados fueron posibles por el apoyo y confianza depositada por nuestros Accionistas. Agradecemos a nuestro Equipo Directivo por las horas dedicadas para impulsar y sacar adelante nuestros proyectos e iniciativas. A todos los colaboradores por su esfuerzo, ideas y aportes que nos permiten mejorar nuestras tareas con eficacia, agilidad y mayor calidad.

El 2021 es un año de muchos desafíos, pero contamos con el compromiso, energía y actitud para salir adelante, cumpliendo con los compromisos asumidos con nuestros asegurados, quienes son nuestra razón de ser.

Atentamente,

**ARTURO H. MEDRANO C.**  
PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA



# 2 Nuestra compañía



Atlántida Vida S.A. Seguros de Personas es parte de Grupo Financiero Atlántida que cuenta con el respaldo de más de 107 años de trayectoria, con experiencia a nivel regional y un portafolio de empresas líderes en banca, seguros, pensiones y cesantías, leasing, almacenamiento en general, casas de bolsa, servicios de outsourcing y servicios de informática.

El Grupo inició en Honduras con Banco Atlántida como emisor de papel moneda en Honduras por 37 años (1913 - 1950), hasta la actualidad como facilitador de importantes operaciones crediticias y de inversión para el desarrollo de proyectos empresariales. En 1970, se funda Almacenadora Atlántida Honduras y en 1978, Seguros Atlántida Honduras inicia operaciones dando paso a la apertura de Leasing Atlántida Honduras en 1985 y a AFP Atlántida Honduras en 1998.

Al llegar a un siglo de operaciones, Banco Atlántida enfrentó nuevos retos incluyendo la continua adopción de estrategias de innovación y la expansión regional con una renovada marca.

## **Expansión, Huella financiera en El Salvador**

El propósito del Grupo Atlántida en El Salvador es tener una presencia integral para ofrecer una oferta de valor verdaderamente competitiva.

Desde 2015, el conglomerado financiero adquirió el fondo de pensiones líder en Centroamérica y el Caribe, AFP Confía, en 2016 un puesto de bolsa con Atlántida Securities y fondo de inversiones con Atlántida Capital. En 2017, Banco Atlántida inició operaciones en El Salvador como miembro de Inversiones Financieras Atlántida S.A. tras la adquisición de Banco ProCredit.

A finales de 2018, el conglomerado financiero adquirió a Davivienda Vida e inicia su proceso de autorización para operar como Atlántida Vida S.A. Seguros de Personas. En 2019, el equipo de Atlántida Vida S.A. Seguros de Personas logra la revisión y aprobación por parte de la Superintendencia del Sistema Financiero, logrando en diciembre de ese año la aprobación para operar.

El 30 de enero de 2020, Atlántida Vida S.A. Seguros de Personas inicia operaciones, destacando por su excelente servicio al cliente y su portafolio de productos de persona en los que destaca Vida, Salud, Accidentes Personales, Saldo de Deuda e Invalidez y sobrevivencia.

Nuestra estrategia de negocios se centra en los principios de la compañía: innovación, servicio al cliente y rentabilidad financiera. El éxito del modelo de negocios de Atlántida Vida S.A. Seguros de Personas radica en la creación y mantenimiento de excelentes relaciones comerciales con nuestros clientes, adaptación al entorno de la industria y la innovación tecnológica.

## Misión

Proteger a las personas y su patrimonio, ofreciendo productos de seguros innovadores, servicio eficiente y de calidad para brindar bienestar y tranquilidad a nuestros clientes y su familia, cumpliendo nuestras promesas en forma oportuna y solvente.

## Visión

Consolidar la posición de compañía líder en el sector asegurador a nivel local y regional que responda a la confianza de nuestros clientes para proteger su estabilidad económica, ofreciéndoles soluciones de seguros que protejan aquello que valoran y asegure el cumplimiento de sus objetivos.



## Valores Corporativos

Como parte del Grupo Financiero Atlántida, nos esforzamos para que todos los colaboradores sean embajadores de nuestra marca y apliquen los principios y valores en todas las labores que desempeñan en representación de la compañía.

Regirse por estos valores y principios nos permite exteriorizar la solidez y confiabilidad que tanto Vida Atlántida S.A. Seguros de Personas, como el Grupo Financiero Atlántida, han mantenido durante años.



## **Director Presidente**

Arturo Herman Medrano Castañeda

## **Directo Vicepresidente**

Guillermo Bueso Anduray

## **Director Secretario**

Franco Edmundo Jovel Carrillo

## **Primer Director**

José Faustino Laínez Mejía

## **Segundo Director**

Fernando Luis Mergelina Alonso de Velasco

## **Director Suplente**

Ilduara Augusta Guerra Leví

## **Director Suplente**

Gabriel Eduardo Delgado Suazo

## **Director Suplente**

Manuel Enrique Dávila Lázarus

## **Director Suplente**

Manuel Santos Alvarado Flores

## **Director Suplente**

Carlos Javier Herrera Alcantara



## **Gerente General**

Carlos Marcelo Olano Romero

## **Gerente Comercial**

Luis José Noyola Palucha

## **Jefe de Contabilidad y Finanzas**

María Magdalena Mejía

## **Jefe de Informática**

Omar Contreras Recinos

## **Jefe de Suscripción**

Dickinson Zelaya

## **Jefe de Reaseguro**

Carlos Torres Rivera

## **Jefe de Riesgos**

Luis Rodríguez

## **Oficial de Cumplimiento Adjunta**

Carmen Isabel Argueta

## **Reclamos**

Bessy Portillo

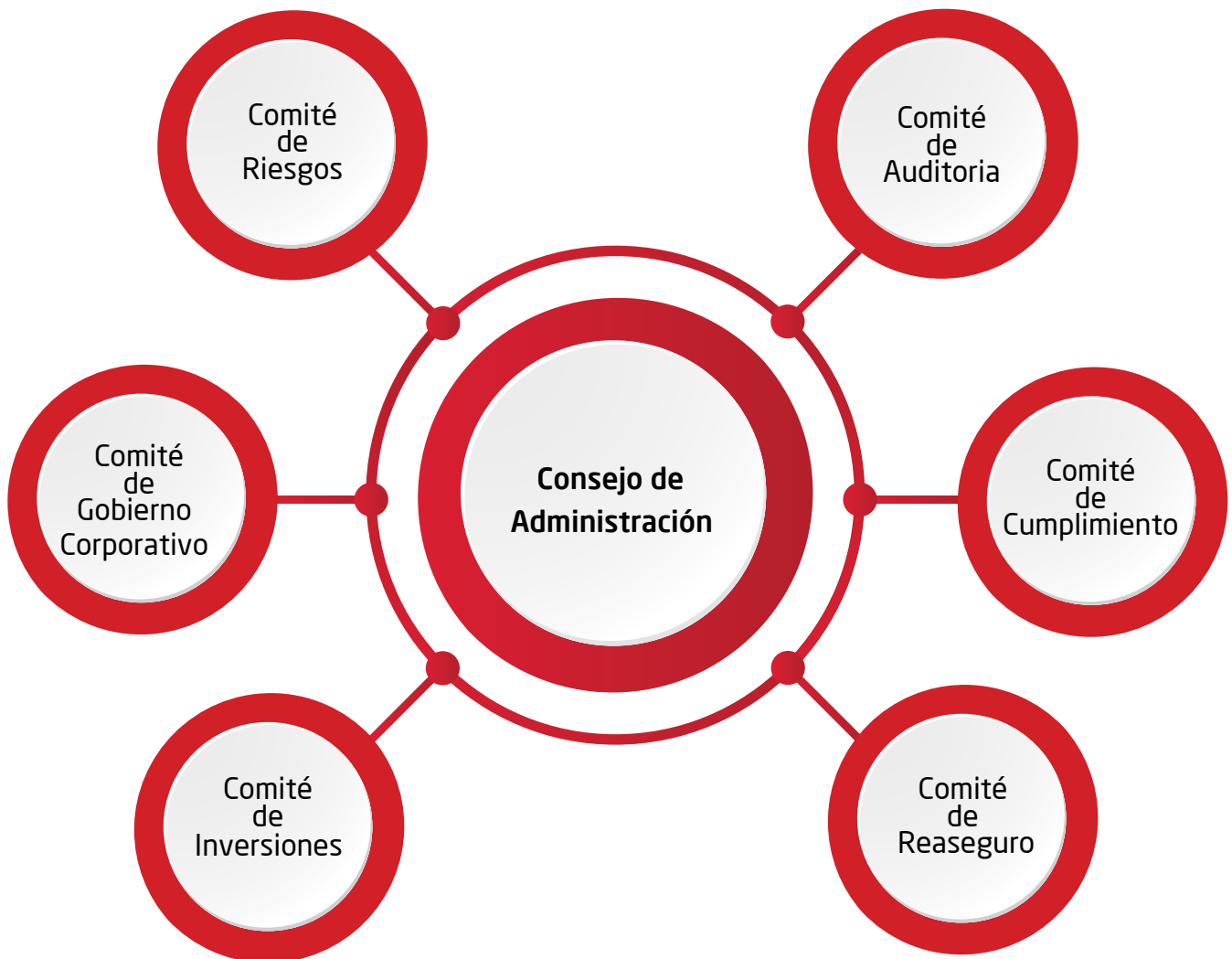
## **Asesor Comercial**

Lorena Hernández



# 3 Gobierno Corporativo

Atlántida Vida S.A. Seguros de Personas se rige en torno a una política de Gobierno Corporativo, cuyo fin es promover un uso eficiente de recursos. Apoyados de los Comités Especiales que coordinan y regulan las prácticas administrativas que desempeña la Alta Gerencia y los principales ejecutivos de la aseguradora.



## Comité de Riesgos

**Presidente:** Arturo Medrano

**Integrantes:** Ilduara Guerra, Marcelo Olano, Dickinson Zelaya, Luis Rodríguez.

## Comité de Auditoría

**Presidente:** Faustino Laínez

**Integrantes:** Gabriel Delgado, Marcelo Olano, Tito Linares.

## Comité de Cumplimiento

**Presidente:** Faustino Laínez

**Integrantes:** Gabriel Delgado, Marcelo Olano, Isabel Argueta.

## Comité de Reaseguro

**Presidente:** Arturo Medrano

**Integrantes:** Ilduara Guerra, Marcelo Olano, Dickinson Zelaya, Carlos Torres.

## Comité de Inversión

**Presidente:** Arturo Medrano

**Integrantes:** Ilduara Guerra, Marcelo Olano, Carlos Coto.

## Comité de Gobierno Corporativo

**Presidente:** Faustino Laínez

**Integrantes:** Gabriel Delgado, Marcelo Olano, María Isabel Mancía.



# 4 Informe de gestión financiera



# 2020 en cifras

1

Primas Netas:  
\$ 7.18 millones

2

Activos Netos:  
\$ 6.41 millones

3

Capital Social:  
\$ 6.01 millones

4

Inversiones:  
\$ 7.68 millones

5

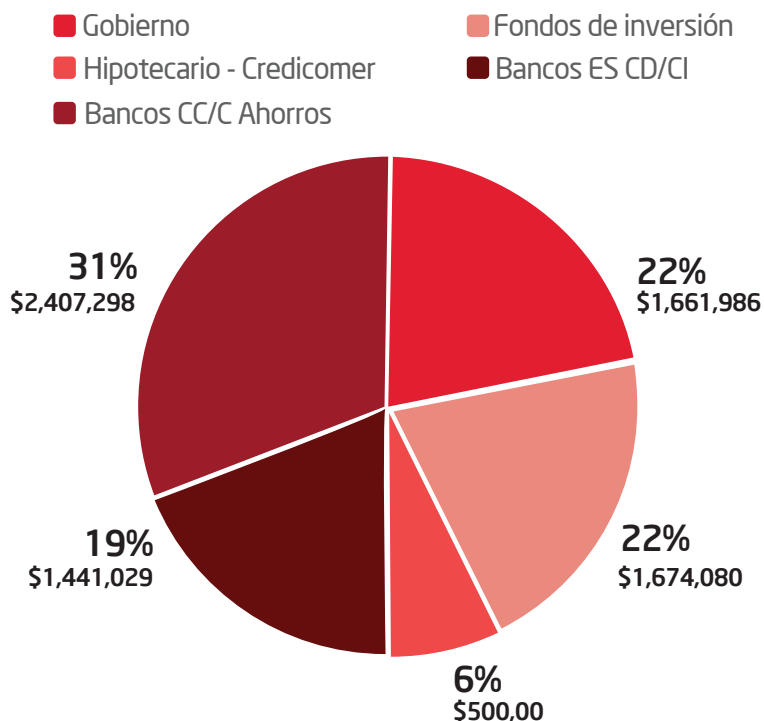
Utilidades:  
\$ 374 mil



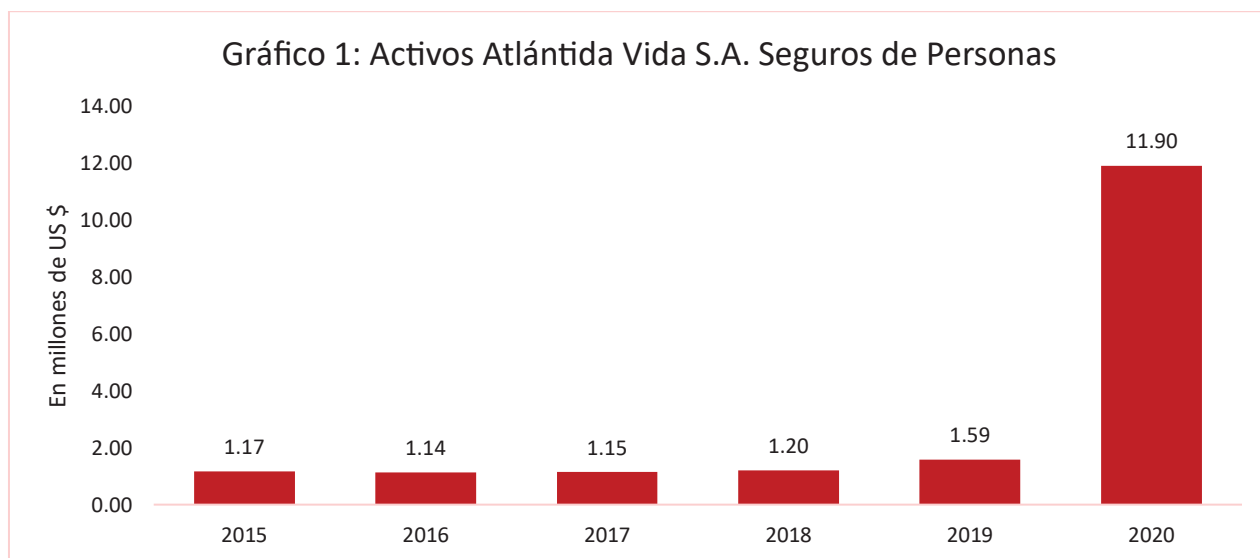
Atlántida Vida S.A. Seguros de Personas ha mantenido una adecuada política de inversiones, considerando altos estándares en términos de calidad crediticia, diversificación y liquidez. Todo ello, cumpliendo con las normas legales y regulatorias que rigen la actividad aseguradora. Durante el año 2020 se buscó maximizar la eficiencia en términos de rentabilidad de las inversiones.

Cuentas	Inversión	Tasa	Rendimiento
Gobierno	\$ 1,661,985.95	7.63%	\$ 126,856.36
Fondos de Inversión El Salvador	\$ 1,674,080.22	5.14%	\$ 86,093.90
Hipotecario Credicomer	\$ 500,000.00	5.63%	\$ 28,125.00
Bancos El Salvador	\$ 1,441,029.46	4.23%	\$ 60,966.92
Bancos CC/C Ahorros	\$ 2,407,298.18	3.23%	\$ 77,779.65
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 7,684,393.81</b>	<b>4.94%</b>	<b>\$ 379,821.83</b>

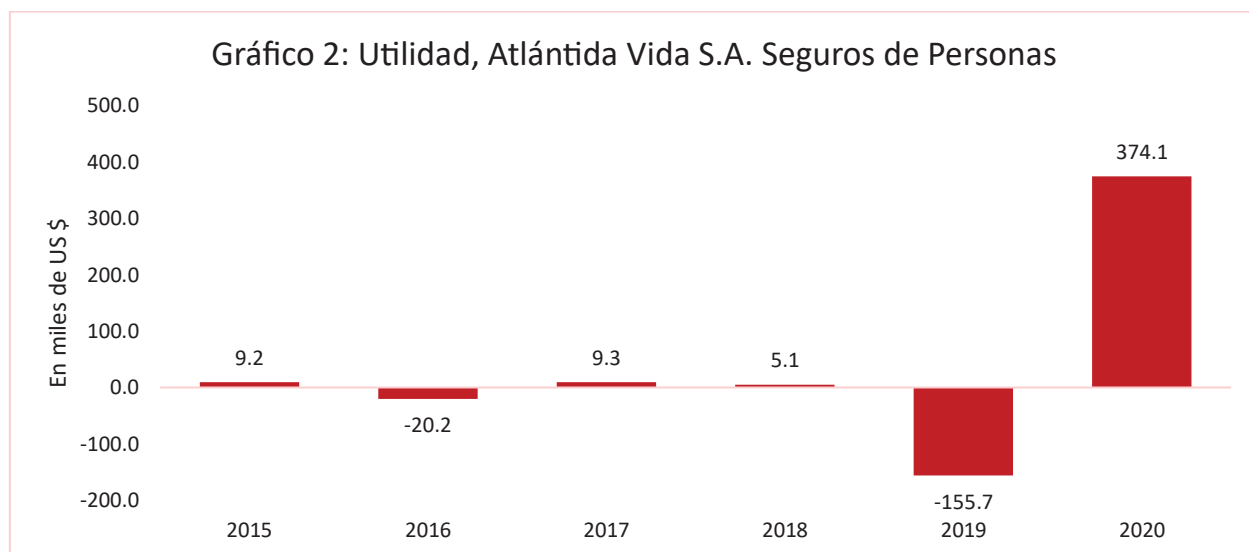
### Inversiones al 11 de enero 2021



Durante el año 2020, los activos de Atlántida Vida S.A. Seguros de Personas cerraron en US\$11,9 millones de dólares, presentando un crecimiento de US\$10,31 millones de dólares. El incremento se dio principalmente en el rubro de primas de seguro al ser el primer año de operación y de inversiones financieras realizadas. Además de un incremento en el capital de \$5,0 millones en el capital social.



La utilidad neta del año 2020 fue de US\$374 mil dólares, un cambio sustancial con las pérdidas reflejadas el año anterior. A pesar de tener un año complicado con la pandemia de COVID-19 y las tormentas Amanda y Cristóbal, logramos obtener utilidades que nos llevan a posicionar a Atlántida Vida S.A. Seguros de Personas al tercer lugar de las compañías de seguros de personas a nivel nacional.



Utilidad Aseguradoras de personas El Salvador (En Miles de Dólares)		
#	Seguros de Personas	2020
1	SISA VIDA	3,396.45
2	PALIC	2,680.20
3	Atlántida Vida	374.12
4	Seguros Azul Vida	274.57
5	Aseguradora Vivir	205.88
6	ASSA VIDA	-803.82
7	Fedecredito Vida	-1,249.09
8	Seguros Sura VIDA	-1,311.28

# Primas por Negocio

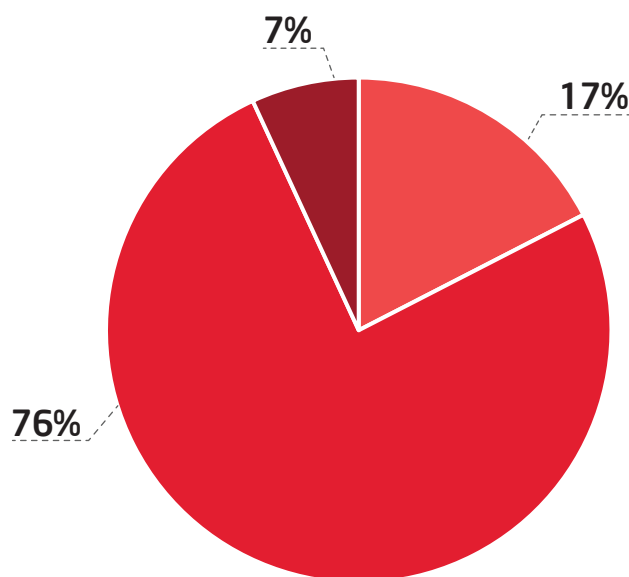
El producto de Seguros Previsionales Rentas y Pensiones de las AFPs, representa el 76% de los ingresos de primas que registró la compañía en 2020. Esto gracias a la buena gestión de la Gerencia con la compañía tenedora de dichas pólizas. Gracias a esa gestión se consiguió participar como reasegurador tomado.

Además, en este primer año se inicia la comercialización de pólizas de Seguro de Vida Colectivo, Saldo de Deuda y Vida Individual que representan el 17% de los ingresos en primas.

Finalmente, las pólizas de Seguro médico colectivo e individual, junto con las pólizas de Accidentes personales representó el restante 7% de los ingresos de primas.

SEGUROS DE PERSONAS	PRIMAS 2020
Seguros de Vida	\$ 1,252,885.70
Seguros Previsionales Rentas y Pensiones	\$ 5,434,736.67
Seguros de Accidentes y enfermedad	\$ 494,914.67
<b>PRIMAS DE SEGUROS</b>	<b>\$ 7,182,537.04</b>

■ Seguros de Vida      ■ Seguros Previsionales Rentas y Pensiones      ■ Seguros de Accidentes y enfermedad

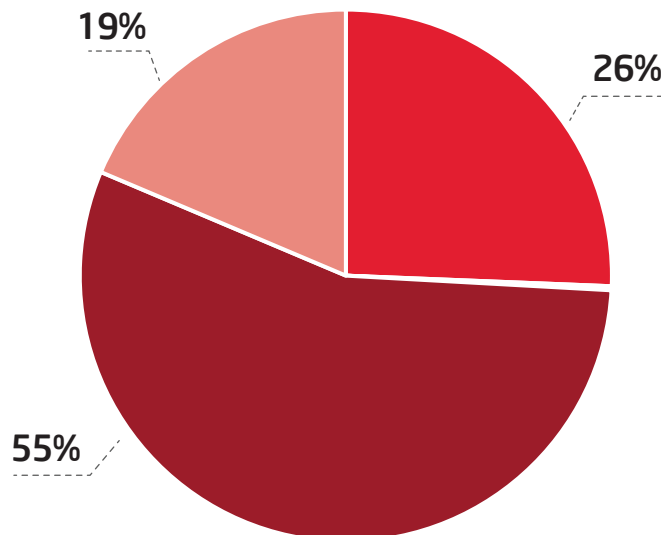


En 2020, Atlántida Vida S.A. Seguros de Personas pagó un total de 2495 reclamos. Un 96% de los cuales fueron reclamos de gastos médicos. Remarca que la aseguradora, entre sus beneficios a sus asegurados, brindó cobertura a todos los casos de COVID-19 y complicaciones que derivaran de esta condición.

El seguro de Saldo de Deuda fue el más siniestroso con un total de \$486 mil dólares pagados en 2020 distribuido en 75 siniestros. De estos casos, el 78% fue muerte por causa de COVID-19.

Reclamos atendidos en 2020		
Tipo de seguro	Número de reclamos	Monto (en US\$)
Gastos Médicos	2416	\$ 224,764.26
Vida	2	\$ 2,150.00
Deuda	75	\$ 486,537.82
Invalidez y Sobrevivencia	2	\$ 163,362.64

■ Gastos Médicos ■ Vida ■ Deuda ■ Invalidez y Sobrevivencia



# Reaseguro

Los reaseguradores con los que nos respaldamos conservan calificaciones de riesgo destacadas que demuestran su solvencia financiera. Además, cuentan con amplia experiencia y reconocimiento a nivel internacional como nacional. Nuestra política de reaseguramiento está regida por un manual de reaseguro que nos indica los requerimientos mínimos para elegir a un reasegurador en el mercado nacional e internacional.

por lo anterior recibimos apoyo técnico para la implementación de nuevos productos, en las técnicas para una mejor selección de riesgos, y el ofrecimiento de capacitación para mantenernos a la vanguardia en la constante evolución del mercado asegurador.

Entre los reaseguradores con los que contamos están:

*hannover re*<sup>®</sup>

Alemania  
Calificación A+

**Seguros Azul** 

El Salvador  
Calificación EA.sv

**SCOR**  
The Art & Science of Risk

América  
Calificación A+

**SISA VIDA S.A.**  
SEGUROS DE PERSONAS

El Salvador  
Calificación EAA+.sv



**PATRIA RE**

México  
Calificación A

En 2020, el equipo Comercial tuvo el reto de brindar capacitaciones en forma virtual a todos nuestros asegurados y agentes corredores. Se gestionó capacitaciones relacionadas a la divulgación de nuestros productos, beneficios y coberturas.

Además de capacitaciones explicando la red de proveedores, cotizadores, manejo de la APP médica entre otras. Además de gestionar capacitaciones y Webinars con especialistas médicos para apoyar la prevención de enfermedades y cuidado de la salud en general de nuestros asegurados.

Entre los temas capacitados destacan:

- Seguro de Gastos Médicos
- Cotizador de Gastos Médicos
- Red de Proveedores de Gastos Médicos
- App de Atlántida Vida
- Seguro de Vida
- Cotizador de Vida
- Webinar Mejorar nuestra respuesta ante los cambios de vida por el COVID-19
- Webinar Prevención del Cáncer
- Webinar trastornos de ansiedad y problemas de sueño
- Webinar Mindfulness para gestionar la felicidad.





# Lanzamiento Atlántida Vida

El 30 de enero de 2020 tuvo lugar el lanzamiento de Atlántida Vida S.A. Seguros de personas, como nueva aseguradora con permiso para comercializar en el país por parte de la SSF. En este evento nos acompañaron autoridades de las compañías del Conglomerado Financiero Atlántida, autoridades del ente regulador, voceros de gobierno, colegas de otras aseguradoras, corredores y dueños de corredurías.

En este evento se mostró a los asistentes los productos y beneficios que estaría ofreciendo la aseguradora a sus clientes. Además del compromiso por parte de los miembros de Junta Directiva y personal de la aseguradora para brindar el mejor servicio a todos nuestros clientes, agentes corredores y corredurías.





# 5 Estados financieros

## Informe de los Auditores Independientes

A la Junta Directiva y  
a los Accionistas de  
Atlántida Vida, S. A.,  
Seguros de Personas

### *Opinión*

Hemos auditado los estados financieros de Atlántida Vida, S. A., Seguros de Personas, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2020, el estado de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y las notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Atlántida Vida, S. A., Seguros de Personas, al 31 de diciembre de 2020, así como sus resultados y flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador.

### *Bases de la Opinión*

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas Normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en El Salvador, y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### *Énfasis de Asunto - Base contable*

Hacemos referencia a la Nota 2 respecto a que los estados financieros adjuntos han sido preparados de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador; las cuales constituyen una base aceptada de contabilidad distinta a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). En consecuencia, estos estados financieros deben ser leídos e interpretados en base a políticas contables detalladas en la Nota 2. Las principales diferencias entre las normas utilizadas y las NIIF se presentan en la Nota 33. Los estados financieros y sus notas se preparan de conformidad con la NCS-015 Norma para la Elaboración de Estados Financieros de Sociedades de Seguros. Los estados financieros publicados tienen su origen en la NCS-015 y su contenido lo establece la NCS-016 Norma para Publicación de Estados Financieros de Sociedades de Seguros. Nuestra opinión no se modifica en relación a este asunto.

---

*Auditores y Consultores de Negocios, S. A. de C. V.*

Es miembro de la red global de Baker Tilly International Ltd. cuyos miembros son entidades legales separadas e independientes  
Calle 1, No.113, entre Calle La Mascota y Calle Loma Linda, Colonia San Benito, San Salvador, El Salvador.

*Asunto Clave de la Auditoría*

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros del período actual. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos. El siguiente asunto ha sido clave en la auditoría:

*Inversiones financieras*

Al 31 de diciembre de 2020 las inversiones financieras tienen un saldo de \$5,356.2 (Nota 7). Monto que es de importancia significativa en los estados financieros y en la ejecución de nuestra auditoría, los cuales son determinados conforme a normas y regulaciones aplicables; y en los que el uso inapropiado de los criterios establecidos puede tener un efecto importante en los estados financieros.

Entre los procedimientos de auditoría aplicados para cubrir el riesgo significativo están: Pruebas de controles aplicados por la Compañía para la determinación y registro de los saldos de las inversiones, así como pruebas para asegurarnos del cumplimiento de las normas y regulaciones aplicables.

*Reservas técnicas y por siniestros*

Al 31 de diciembre de 2020 las reservas técnicas tienen un saldo de US\$252.6 (Nota 18) y las reservas por siniestros tienen un saldo de US\$3,672.4. Montos que son de importancia significativa en los estados financieros y en la ejecución de nuestra auditoría, los cuales son determinados conforme a normas y regulaciones aplicables; y en los que el uso inapropiado de los criterios establecidos puede tener un efecto importante en los estados financieros.

Entre los procedimientos de auditoría aplicados para cubrir el riesgo significativo están: Pruebas de controles aplicados por la Compañía para la determinación y registro de los saldos de reservas, cálculo de ingresos o gastos por variaciones en las reservas y pruebas para asegurarnos del cumplimiento de las normas y regulaciones aplicables.

*Responsabilidades de la Dirección y los Encargados del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros*

La dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable de la evaluación de la capacidad de la Compañía de continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si la dirección tiene la intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno de la entidad también tienen la responsabilidad de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

*Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros*

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte errores significativos cuando existen. Los errores pueden deberse a fraude o equivocación y se consideran significativos si, individualmente o en su conjunto, se podría razonablemente esperar que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos en los estados financieros debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar errores significativos debido a fraude es más elevado que en el caso de errores significativos debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias.

- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyéramos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Compañía deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación en conjunto, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo revelaciones, y si los estados financieros representan transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

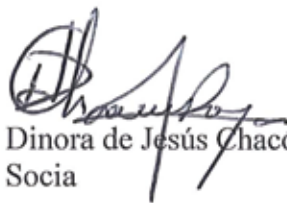
Comunicamos a los encargados del gobierno de la entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los encargados del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado a ellos acerca de todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

A la Junta Directiva y  
a los Accionistas de  
Atlántida Vida, S. A.,  
Seguros de Personas  
Página 5

A partir de los asuntos que fueron objeto de comunicación a los encargados del gobierno de la entidad, determinamos los que han sido más significativos en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente dichos asuntos o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

Audidores y Consultores de Negocios, S. A. de C. V.  
Registro No. 3614



Dinora de Jesús Chacón de Acosta  
Socia



San Salvador, República de El Salvador  
10 de febrero de 2021

## Atlántida Vida, S. A., Seguros de Personas

(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de Inversiones Financieras Atlántida, S. A., domiciliada en la República de El Salvador) (San Salvador República de El Salvador)

### Balance general

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2020	2019
<b>Activos</b>			
<b>Activo del giro</b>			
Caja y bancos	4	\$ 2,395.5	\$ 37.2
Inversiones financieras, neto	7	5,356.2	1,060.6
Primas por cobrar, neto	10	216.8	-
Deudores por seguros y fianzas	11	3,408.9	-
		<u>11,377.4</u>	<u>1,097.8</u>
<b>Otros activos</b>			
Diversos, neto		<u>474.8</u>	<u>483.7</u>
		<u>474.8</u>	<u>483.7</u>
<b>Activo Fijo</b>			
Bienes inmuebles, muebles y otros	13	<u>47.9</u>	<u>5.4</u>
		<u>47.9</u>	<u>5.4</u>
<b>Total activos</b>		<u>\$ 11,900.1</u>	<u>\$ 1,586.9</u>
<b>Pasivos y patrimonio</b>			
<b>Pasivos del giro</b>			
Obligaciones financieras	20	\$ 657.2	\$ -
Sociedades acreedoras de seguros y fianzas	19	166.6	-
Obligaciones con intermediarios y agentes	21	<u>56.9</u>	<u>-</u>
		<u>880.7</u>	<u>-</u>
<b>Otros pasivos</b>			
Cuentas por pagar		680.1	549.6
Provisiones		<u>2.9</u>	<u>-</u>
		<u>683.0</u>	<u>549.6</u>
<b>Reservas técnicas</b>			
Reservas de riesgo en curso	18	<u>252.6</u>	<u>-</u>
		252.6	-
<b>Reservas por siniestros</b>			
Reportados	18	3,584.4	-
No reportados	18	<u>88.0</u>	<u>-</u>
		<u>3,672.4</u>	<u>-</u>
<b>Total pasivo</b>		<u>5,488.7</u>	<u>549.6</u>
<b>Patrimonio</b>			
Capital social pagado		6,015.0	1,015.0
Reserva de capital, patrimonio restringido y resultados acumulados	25, 30	<u>396.4</u>	<u>22.3</u>
<b>Total patrimonio</b>		<u>6,411.4</u>	<u>1,037.3</u>
<b>Total pasivo y patrimonio</b>		<u>\$ 11,900.1</u>	<u>\$ 1,586.9</u>

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.

Arturo Hernan Medrano Castañeda  
Director Presidente

Guillermo Bueso Anduray  
Director Vicepresidente

Franco Edmundo Jovel Carrillo  
Director Secretario

José Faustino Láinez Mejía  
Primer Director

Fernando Luis de Mergelina  
Segundo Director

Carlos Marcelo Olano Romero  
Gerente General

Julio César Alvarenga Fuentes  
Contador General



## Atlántida Vida, S. A., Seguros de Personas

(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de Inversiones Financieras Atlántida, S. A., domiciliada en la República de El Salvador) (San Salvador República de El Salvador)

### Estado de resultados

#### Años que terminaron el 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2020	2019
<b>Ingresos de operación</b>			
Ingresos de operación			
Primas netas de devoluciones y cancelaciones		\$ 7,180.8	-
Ingresos por decremento de reservas técnicas	18	2,452.7	-
Siniestros y gastos recuperados por reaseguros y reafianzamientos cedidos		410.5	-
Reembolso de gastos por cesiones		79.5	-
Ingresos financieros y de inversión		250.5	\$ 55.3
<b>Total ingresos</b>		<b>10,374.0</b>	<b>55.3</b>
<b>Costos de operación</b>			
Siniestros		856.0	-
Primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos		744.0	-
Gastos por incrementos de reservas técnicas	18	6,377.7	-
Gastos de adquisición y conservación		970.2	-
<b>Total costos de operación</b>		<b>8,947.9</b>	<b>-</b>
<b>Reservas de saneamiento</b>		<b>3.3</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad antes de gastos</b>		<b>1,422.8</b>	<b>55.3</b>
<b>Gastos de operación</b>			
Gastos financieros y de inversión		59.6	1.9
Gastos de administración	24	879.9	204.2
<b>Total gastos de operación</b>		<b>939.5</b>	<b>206.1</b>
<b>Utilidad (pérdida) de operación</b>		<b>483.3</b>	<b>(150.8)</b>
Otros ingresos y gastos		0.7	(4.9)
<b>Utilidad (pérdida) antes de impuestos</b>		<b>484.0</b>	<b>(155.7)</b>
Impuesto sobre la renta	26	109.9	-
<b>Utilidad (pérdida) neta</b>		<b>\$ 374.1</b>	<b>\$ (155.7)</b>

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.

Arturo Hernan Medrano Castañeda  
Director Presidente

Guillermo Bueso Anduray  
Director Vicepresidente

Franco Edmundo Jovel Carrillo  
Director Secretario

José Faustino Lainez Mejía  
Primer Director

Fernando Luis de Mergelina  
Segundo Director

Carlos Marcelo Olano Romero  
Gerente General

Julio César Alvarenga Fuentes  
Contador General





 **Atlántida  
Vida**  
Seguros de Personas