

# MEMORIA DE LABORES 2019



**55**  
AÑOS  
**MOR**<sup>®</sup>

**JUNTA DIRECTIVA 2018 - 2021**

PRESIDENTE: LIC. ROLANDO ARTURO DUARTE SCHLAGETER  
VICEPRESIDENTE: ING. JOSE ROBERTO DUARTE SCHLAGETER  
SECRETARIA: LICDA. ANA PATRICIA DUARTE DE MAGAÑA  
DIRECTOR PROPIETARIO: LIC. FEDERICO GUILLERMO AVILA QUEHL

**DIRECTORES SUPLENTE**

DIRECTOR: LIC. CARLOS EDUARDO OÑATE MUYSHONDT  
DIRECTOR: ING. VICTOR DAVID VEGA ARGUETA  
DIRECTOR: LIC. JOAQUIN ALFREDO RIVAS BOSCHMA  
DIRECTOR: ING. MAURICIO CABRALES

**EQUIPO GERENCIAL SARAM**

LIC. ROLANDO ARTURO DUARTE PRESIDENTE	ING. JOSE ROBERTO DUARTE S. GERENTE GENERAL	
ING. EDUARDO BOLAÑOS GERENTE COMERCIAL	ING. DOUGLAS CACERES SUBGERENTE CADENA DE SUMINISTROS	LICDA. MARCELA CRUZ GERENTE ADMINISTRATIVO
LICDA. KELY DELGADO GERENTE FINANZAS	ING. JORGE GÁLVEZ SUBGERENTE PRODUCCIÓN	LICDA CLAUDIA RODRIGUEZ GERENTE MERCADEO
ING. ALFREDO GÓMEZ SUBGERENTE DE NUTRICIÓN	ING. ROBERTO SALOMÉ GERENTE INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO	
ING. RYAN SURIANO SUBGERENTE AGROPECUARIO	LIC. HECTOR VILLANUEVA SUBGERENTE CALIDAD	
	LIC. FERNANDO DELGADO AUDITORÍA INTERNA	

ESTIMADOS ACCIONISTAS:

NUEVAMENTE, EN NOMBRE DE LA JUNTA DIRECTIVA, TENEMOS EL GUSTO DE PRESENTARLES LA MEMORIA DE LABORES DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019.

EL AÑO PASADO FUE UN AÑO DE TRANSICION, DONDE DESPUES DE 10 AÑOS DE GOBIERNOS DEL FMLN, EL 1 DE JUNIO, TOMO POSESION UN NUEVO GOBIERNO, CON UN SIGNO POLITICO DESCONOCIDO, PERO QUE PRESENTABA ALTAS EXPECTATIVAS DE CRECIMIENTO PARA LA ECONOMIA A TRAVES DE AGILIZACION DE TRAMITES BUROCRATICOS, DE MAYOR TRANSPARENCIA, DE MENOR CORRUPCION; SIN EMBARGO, EL CRECIMIENTO DEL 2019 TERMINO AL MISMO NIVEL QUE EL 2018. RECONOCIENDO QUE ES MUY POCO TIEMPO PARA ESPERAR RESULTADOS POSITIVOS, ESPERANDO QUE EL 2020 SI PODAMOS VER EL DESPEGUE ECONOMICO QUE NUESTRO PAIS NECESITA PARA PODER SATISFACER LAS NECESIDADES BASICAS A LA POBLACION.

LAMENTABLEMENTE AL MOMENTO DE LA LECTURA DE ESTA MEMORIA LA INSTITUCIONALIDAD DEL PAIS SE PUSO A PRUEBA, CUANDO UN ORGANO DEL ESTADO, EL EJECUTIVO, QUISO TOMAR POSESION DE OTRO ORGANO DEL ESTADO, EL LEGISLATIVO, GENERANDO DURANTE ALGUNAS HORAS UN SENTIMIENTO DE FRUSTRACION GENERALIZADO Y NOS HIZO RECORDAR IMÁGENES DE LOS AÑOS 70`S Y 80`S, CUANDO EL EJERCITO ESTABA SOBRE LA LEY Y VEIAMOS LAS CALLES REPLETAS DE MILITARES CONTROLANDO LA VIDA DE TODAS LAS PERSONAS. AFORTUNAMENTE TODAS LOS TANQUES DE PENSAMIENTO, GREMIALES, SECTOR ACADEMICO, CUERPO DIPLOMATICO, ETC. SE MANIFESTARON INMEDIATAMENTE, HACIENDO VER QUE POR MAS POPULARIDAD QUE PUEDA TENER UN POLITICO, LA CONSTITUCION HAY QUE RESPETARLA Y QUE QUEREMOS VIVIR EN PAZ.

Fecha	Ranking de Competitividad	Índice de Competitividad
2019	103º	52.57
2018	98º	52.82
2017	109º	53.86
2016	95º	55.36
2015	84º	57.34
2014	97º	54.93
2013	101º	54.24
2012	91º	55.56
2011	82º	56.94
2010	77º	57.39

A PESAR DE QUE LO SUCEDIDO PUEDA AFECTAR LA CLASIFICACION DE RIESGO Y EL RESTO DE LOS INDICADORES DEL PAIS, AUN ESTAMOS MUY TEMPRANO PARA SABER CUANTO PUEDEN HABERNOS AFECTADO; SIN EMBARGO, PODEMOS VER QUE AL FINALIZAR LA DECADA DEL FMLN Y EL COMIENZO DEL NUEVO GOBIERNO, EL INDICE DE COMPETITIVIDAD DEL PAIS SE DESPLOMO, PERDIENDO 5 PUESTOS EN EL RANKING MUNDIAL, UBICANDONOS SIEMPRE DEBAJO DEL RESTO DE PAISES CENTROAMERICANOS CON EXCEPCION DE NICARAGUA. (VER TABLA)

ESTE INDICE MIDE COMO UN PAIS UTILIZA LOS RECURSOS DE QUE DISPONE Y CUAL ES SU CAPACIDAD PARA PROVEER A SUS HABITANTES DE UN ALTO NIVEL DE PROSPERIDAD; ESTO SE LOGRA MEDIANTE EL ANALISIS DE 12 VARIABLES DE PROSPERIDAD ECONOMICA; ASI:

- INSTITUCIONES
- ENTORNO MACROECONOMICO
- EDUCACION SUPERIOR Y FORMACION
- EFICIENCIA DEL MERCADO LABORAL
- PREPARACION TECNOLOGICA
- SOFISTICACION EN MATERIA DE NEGOCIOS
- INFRAESTRUCTURAS
- SALUD Y EDUCACION PRIMARIA
- EFICIENCIA DEL MERCADO DE BIENES
- DESARROLLO DEL MERCADO FINANCIERO
- TAMAÑO DEL MERCADO
- INNOVACION

CON LA INFORMACION OBTENIDA, SE PUEDE VER QUE LA INVERSION EXTRANJERA DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO HABIA TENIDO UN CRECIMIENTO NETO DE APROXIMADAMENTE \$430 MILLONES, SIN EMBARGO, EN EL TERCER TRIMESTRE DEL 2019 LA INVERSION EXTRANJERA DECRECIO \$210 MILLONES; SEGUIMOS ESPERANDO QUE EL CAMBIO DE UN GOBIERNO DEL FMLN PUEDA ATRAER INVERSIONISTAS QUE ABRAN MILES DE PUESTOS DE TRABAJO Y NOS AYUDEN A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE NUESTROS COMPATRIOTAS

EN CUANTO EL DEFICIT DE LA BALANZA COMERCIAL, ESTE CONTINUA SU CRECIMIENTO, SIENDO DURANTE EL 2019 DE \$ 6,074,242,870 YA QUE LAS IMPORTACIONES CONTINUAN CRECIENDO Y EL CRECIMIENTO DE LAS EXPORTACIONES NO LOGRAN CONTRARRESTAR LO ANTERIOR. EN EL CUADRO PODEMOS VER COMO LAS EXPORTACIONES DURANTE EL 2019 FUERON DE \$5,94,316,475 Y LAS IMPORTACIONES \$12,017,559,334

BALANZA COMERCIAL	2016	2017	2018	2019
EXPORTACIONES	\$5,419,576,524.83	\$ 5,760,014,842.39	\$ 5,904,475,115.69	\$ 5,943,316,474.68
IMPORTACIONES	\$9,829,302,503.78	\$10,592,789,836.88	\$11,725,809,686.00	\$ 12,017,559,344.67
DEFICIT	-\$ 4,409,725,978.95	-\$ 4,832,774,994.49	-\$ 5,821,334,570.31	-\$ 6,074,242,869.99
		9.60%	20.46%	4.34%

A PESAR DE QUE LAS REMESAS FAMILIARES CRECIERON \$259 MILLONES DURANTE EL 2019, LLEGANDO A \$5,650.2 MILLONES, ESTAS NO FUERON SUFICIENTE PARA CONTRARRESTAR LOS \$6,074 MILLONES DEL DEFICIT COMERCIAL. COMO INFORMACION ADICIONAL, EL 95 % DE LAS REMESAS FAMILIARES PROVINIERON DE LOS SALVADOREÑOS RADICADOS EN LOS ESTADOS UNIDOS, QUE SEGÚN EL UNITED STATES CENSUS BUREAU SON 2,306,774 DE COMPATRIOTAS.

SEGÚN EL BANCO CENTRAL, EL CRECIMIENTO OBTENIDO DURANTE EL 2019 FUE DEL 2.4%, LEVEMENTE INFERIOR AL CRECIMIENTO DEL AÑO ANTERIOR, POR LO QUE SEGUIMOS, COMO PAIS, CON UN CRECIMIENTO INSUFICIENTE PARA EL DESPEGUE ECONOMICO QUE NECESITAMOS

PARA SARAM, EL 2019 FUE UN BUEN AÑO, YA QUE NO SOLO LLEGAMOS A NUESTROS PRIMEROS 55 AÑOS, SINO QUE TAMBIEN LOGRAMOS MEJORAR NUESTROS MARGENES, REALIZANDO ALGUNOS CAMBIOS IMPORTANTES, TANTO DE PERSONAL COMO DE ALGUNOS PROCESOS. FUE ASI COMO AL FINAL DEL 2019 LOGRAMOS OBTENER UNA UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO DE \$1,367,947.94, HABIENDO PRODUCIDO Y VENDIDO 1,472,918 QUINTALES.

RESUMEN RESULTADOS FINANCIEROS EJERCICIO 2019		
VENTAS TOTALES	\$ 32,024,518.19	
COSTO DE VENTA	\$ 25,531,813.95	
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>\$ 6,492,704.24</b>	<b>20%</b>
GASTOS DE OPERACIÓN	\$ 4,464,549.67	14%
<b>UTILIDAD DE OPERACIÓN</b>	<b>\$ 2,028,154.57</b>	<b>6%</b>
GASTOS NO OPERACIONALES	\$ 662,902.96	2%
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO</b>	<b>\$ 1,365,251.61</b>	<b>4%</b>
<b>UTILIDAD DISTRIBUIBLE</b>	<b>\$ 891,296.00</b>	<b>3%</b>

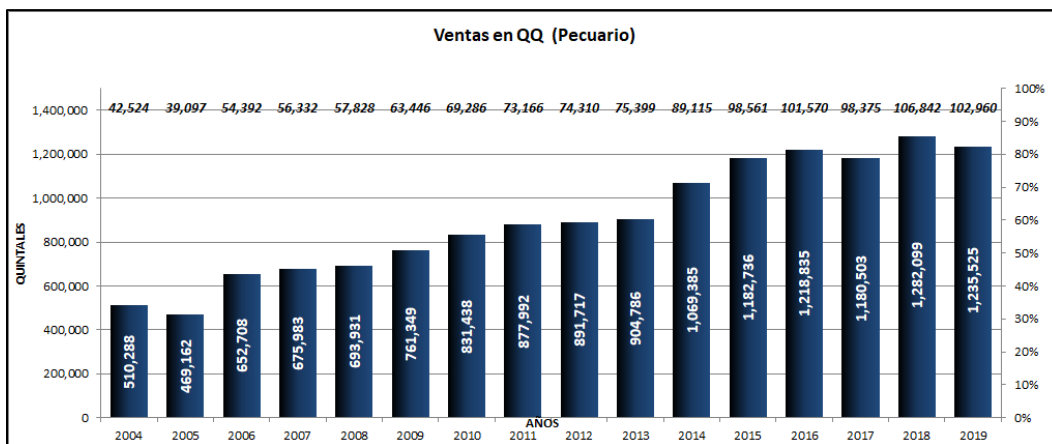
EL AREA PECUARIA CONTINUÓ DENTRO DE UN PERIODO DIFCIL YA QUE LOS PRECIOS INTERNOS DE AMBOS PRODUCTOS, POLLO DE ENGORDE Y HUEVOS DE MESA, FUERON BAJOS DURANTE LA MAYOR PARTE DEL AÑO, POR LO QUE HICIERON QUE NOS REDUJERAN LA UTILIDAD LOGRADA. A FINALES DEL 2019 TOMAMOS LA DECISION DE RETIRARNOS DE LA PRODUCCION DE HUEVOS DE MESA Y DEJAR DE SEGUIR PERDIENDO EN ESA AREA.

COMO SIEMPRE, QUEREMOS EXPRESAR NUESTRO PROFUNDO AGRADECIMIENTO A LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA QUE, CONTINUAN BRINDANDO SU INCONDICIONAL APOYO A SARAM; A LOS GERENTES Y FUNCIONARIOS, QUE CON SU LABOR DIARIA LOGRARON MANTENER EL BARCO A FLOTE Y A TODOS LOS EMPLEADOS POR SU CONTINUO ESFUERZO EN UNA LABOR MUY DURA.

## AREA COMERCIAL

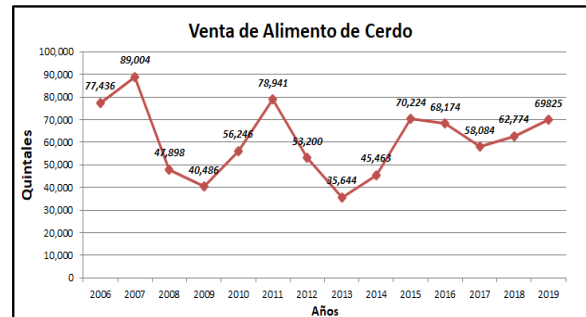
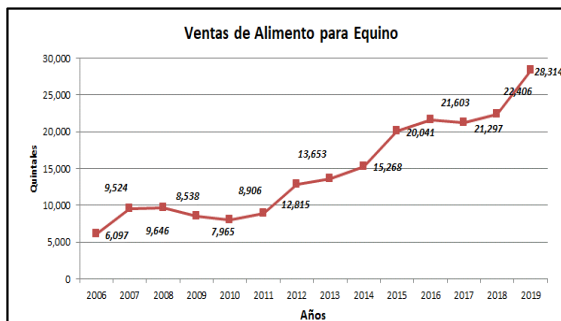
EL CIERRE ANUAL DE LAS VENTAS PECUARIA FUE DE 1,235,810.43 QQ Y EL DE MASCOTA FUE DE 98,498.51 QQ HACIENDO UN TOTAL DE 1,334,024 QQ.

### VENTAS ANUALES DE ALIMENTO PECUARIO EN QQ



### FAMILIAS PECUARIO QUE MAS CRECIERON EN 2019

- 1) VERSUS EL 2018 LAS FAMILIAS QUE MÁS CRECIERON EN EL 2019 FUERON EQUINOS Y CERDOS.

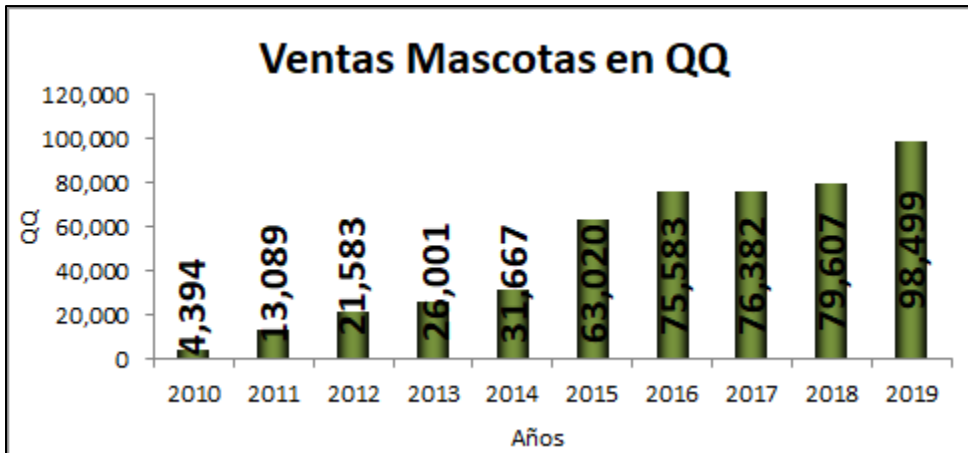


## ALIMENTO PARA MASCOTAS

EN CUANTO EL ALIMENTO PARA MASCOTAS, ESPECÍFICAMENTE PARA PERROS, ÉSTE CONTINUA SU CRECIMIENTO, YA QUE DE VENDER 79,607.31 QQ DURANTE EL 2018, LLEGAMOS A VENDER 98,499 QQ EN EL 2019, QUE ES UN 23.73 % DE INCREMENTO, SIENDO LO MÁS IMPORTANTE QUE DESDE QUE ARRANCAMOS EN EL 2010 HEMOS VENIDO CRECIENDO AÑO CON AÑO.

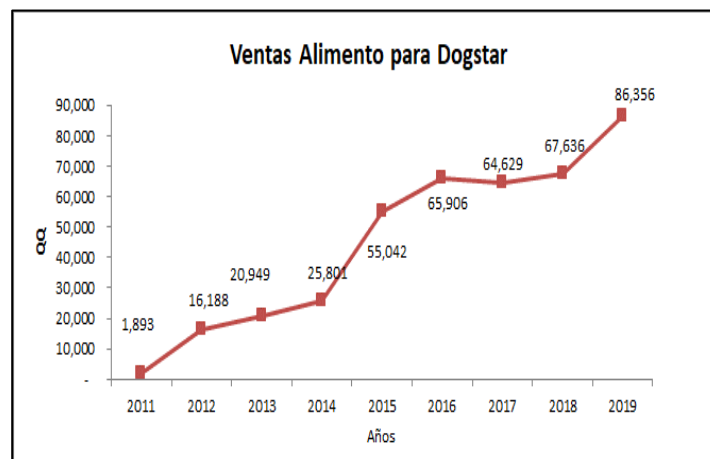
DURANTE TODO EL 2019 HICIMOS GESTIONES PARA PODER INCREMENTAR LAS VENTAS NO SOLO EN EL PAÍS, SINO EN OTROS PAÍSES COMO HONDURAS Y GUATEMALA.

### VENTAS ANUALES DE ALIMENTO PARA MASCOTAS EN QQ



EL PRODUCTO MÁS VENDIDO DE ALIMENTO PARA MASCOTAS DURANTE LOS ÚLTIMOS 4 AÑOS HA SIDO LA MARCA DOGSTAR

### VENTA ANUAL DE ALIMENTO PARA MASCOTAS MARCA DOGSTAR.



# MERCADEO

## ANIVERSARIO 55 AÑOS MOR

PARA FESTEJAR LOS 55 AÑOS DE FUNDACIÓN DE MOR, DECIDIMOS QUE SE LLEVARIAN A CABO ACTIVIDADES EXTRAORDINARIAS DURANTE TODO EL AÑO:

1. CAMPAÑA DE VERANO A NIVEL NACIONAL PARA EL SECTOR GANADERO, DE LA CUAL SE ENTREGARON 6 TERNEROS DE LA MÁS ALTA GENÉTICA A LOS GANADORES.
2. VIDEO INSTITUCIONAL DE 55 AÑOS, LANZADO EN EL MARCO DE LA **IV JORNADA GANADERA MOR** Y EN MEDIOS DIGITALES.
3. COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL (TARJETAS, MEMBRETES, FIRMAS ELECTRÓNICAS, ETC.)



## IV JORNADA GANADERA MOR

COMO PARTE DE LA TRADICIÓN DE FORMACIÓN DE MOR PARA EL CRECIMIENTO TECNICO DE NUESTROS CLIENTES Y DEL SECTOR GANADERO DEL PAÍS Y EN EL MARCO DE LA CELEBRACIÓN DE LOS 55 AÑOS DE FUNDACIÓN DE MOR, SE LLEVÓ A CABO LA **IV JORNADA GANADERA MOR**, LA CUAL SE REALIZÓ EN EL MES DE OCTUBRE 2019, CONTANDO POR PRIMERA VEZ CON PATROCINADORES IMPORTANTES QUE PUEDEN VERSE EN LA PARTE BAJA DEL AFICHE

CONTAMOS CON DOS EXCELENTES PONENTES, DE MEXICO EL DOCTOR CLEMENTE CRUZ Y DE COSTA RICA RANDALL ARGUEDA, ESTUVIMOS EN LAS TRES ZONAS DEL PAIS, SAN MIGUEL, SAN SALVADOR Y SONSONATE. PARTICIPARON CERCA DE 600 PERSONAS.

CONTINUAMOS NUESTRO PROYECTO DE MEJORAR EL HATO GANADERO NACIONAL, RIFANDO TRES TERNEROS HOLSTEIN DE LA MAS ALTA GENETICA DEL PAIS, Y FUE EL ESCENARIO PERFECTO PARA LANZAR NUESTRA APLICACIÓN MOR PARA QUE NUESTROS CLIENTES HAGAN SUS PEDIDOS EN LINEA

**IV JORNADA GANADERA MOR**  
 "ANTES Y DESPUÉS DEL PARTO. EL ÉXITO PARA UNA GANADERÍA RENTABLE"  
 ¡RESERVA TU CUPO YA! \*ALMUERZO INCLUIDO

29 DE OCTUBRE DE 2019 SAN MIGUEL HOTEL TROPICAL INN 7:45 AM - 1:00 PM	30 DE OCTUBRE DE 2019 SAN SALVADOR HOTEL REAL WATER CONTINENTAL 7:45 AM - 1:00 PM	31 DE OCTUBRE DE 2019 SONSONATE HOTEL ADRIPE 7:45 AM - 1:00 PM
--------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------

**PONENTES INTERNACIONALES**

**DR. CLEMENTE CRUZ**  
 Médico Veterinario y Especialista en Medicina Reproductiva y Neonatal en el área Holsteina y manejo general de la producción en el sector ganadero.  
 \* Asesor en materia de gestión de la leche y control de calidad.  
 \* Asesor en nutrición para Holsteinos!

**ING. RANDALL ARGUEDA**  
 Médico Veterinario  
 Nutrición y Gestión de la Leche.  
 \* 18 años de experiencia en el sector ganadero.  
 \* 12 años de experiencia en el sector de alimentos balanceados para Holsteinos.  
 \* Consultor de gestión de alimentación Holsteina. Consultor en nutrición y control de calidad.

¡TODOS LOS ASISTENTES AL EVENTO PARTICIPAN EN LA RIFA DE 3 TERNEROS HOLSTEIN DE LA MÁS ALTA GENÉTICA!  
 \* TERNEROS POR ZONA

MOR APOYANDO A LA GANADERÍA SALVADOREÑA

PARA GARANTIZAR SU RESERVA, CONTACTANOS:  
 7855-9942 | 2346-4872 | atencionalcliente@mor.com.sv

**PATROCINAN:**



## LANZAMIENTOS Y RELANZAMIENTOS DE PRODUCTOS

EN EL COMITÉ DE DESARROLLO E INNOVACIÓN, TRABAJAMOS EN LANZAR AL MERCADO NUEVOS PRODUCTOS PARA CUBRIR LOS REQUERIMIENTOS ACTUALES DE NUESTROS CLIENTES.

- PUPPY DOGSTAR
- SUPER LACTANCIA 18%
- MANTENIMIENTO DE GANADO
- TROTEMOR



## ASOCIADOS MOR

DENTRO DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUA PARA LOS **ASOCIADOS MOR**, COMPRENDIDO POR 41 AGROSERVICIOS DEL PAÍS, INICIO EN EL MES DE JULIO 2019 EL TALLER EN “**GESTIÓN DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO, PRONÓSTICOS E INVENTARIOS**”, TEMÁTICA Y METODOLOGÍA IMPARTIDA EN CONVENIO CON LA CÁMARA DE COMERCIO DE EL SALVADOR.

ESTOS PROGRAMAS OBEDECEN A LAS NECESIDADES DE FORMACIÓN PRESENTADAS POR NUESTROS CLIENTES Y SE ABREN LOS CUPOS PARA EL PERSONAL CLAVE Y DEPENDIENTES EN LOS PUNTOS DE VENTA QUE DESEEN INSCRIBIRSE.

Diplomado en

# LOGÍSTICA

MÓDULO II: GESTIÓN Y APLICACIÓN DE PRONÓSTICOS

TEMAS A DESARROLLAR

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generalidades Cadena de Suministro</li> <li>• Tipos de Inventario</li> <li>• Estrategias Logísticas</li> <li>• Tipos para Gestionar los Flujos</li> <li>• Gestión de Almacenes</li> <li>• Distancias entre la demanda y la venta</li> <li>• Preparación de ventas</li> <li>• Planificación de demanda</li> <li>• Determinación de la Demanda</li> <li>• Demanda Independiente</li> <li>• Demanda Dependiente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los tipos de pronósticos:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuantitativos</li> <li>- Ajuste Exponencial</li> <li>- Corrección por tendencia</li> <li>- Estadística Multivariante</li> </ul> </li> <li>• Regresión Lineal</li> <li>• Tipos de Inventario</li> <li>• Funciones del Inventario</li> <li>• Oportunidades de Mejor en la Gestión de Inventario</li> <li>• Aplicación de pronósticos</li> <li>• Ejemplo de aplicación en una empresa distribuidora.</li> </ul>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**FACILITADOR: ING. HERMAN GARCÍA**  
Muestra en administración de empresas y consultoría empresarial. Universidad de El Salvador.

**DÍA: JUEVES 14 DE NOVIEMBRE DE 2019.**  
**HORA: 9:00 AM A 4:00 PM.**  
**LUGAR: SALONES BELLANONA, SAN MIGUEL.**

INVERSIÓN DEL DIPLOMADO POR PERSONA

\$75.00

MOR CUBRIRÁ EL 100% DE LA INVERSIÓN DEL DIPLOMADO.

CUPO DE PARTICIPANTES POR NEGOCIO: 1-5 PERSONAS

EVENTO REALIZADO CON EL APOYO DE:



## **PATROCINIOS OFICIALES DE MARCA**

COMO PARTE DE LA ESTRATEGIA DE POSICIONAMIENTO DE MARCA SE PATROCINARON DIFERENTES EVENTOS DURANTE EL AÑO, EN DONDE SE TRABAJÓ LA EXPOSICIÓN DE LA MARCA MOR Y EL FORTALECIMIENTO DE LA MARCA CON LA EMPRESA BAYER.

- PRIMER CONGRESO CENTROAMERICANO DEL SECTOR LÁCTEO, EN CONVENIO CON BAYER



- FERIA GANADERA DE SANTA ANA + CONCURSO DE LA VACA MÁS LECHERA MOR



FERIA GANADERA DE SAN MIGUEL, CONCHAGUA, SANTA ROSA DE LIMA, CORINTO, GOTERA



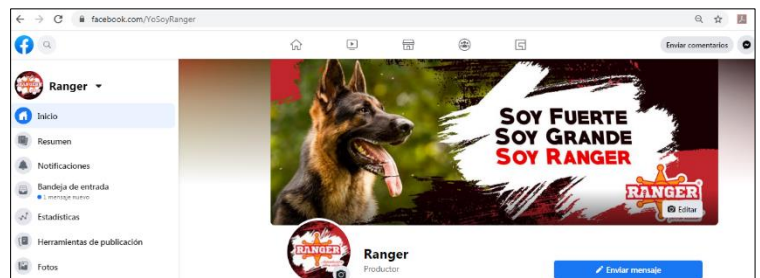
- AGROEXPO SAN SALVADOR
- JUZGAMIENTO DE CABALLOS IBEROSAL



## **MEDIOS DIGITALES**

SEGUIMOS INCURSIONANDO EN LOS MEDIOS DIGITALES CON LAS MARCAS DE ALIMENTO PARA MASCOTAS, ADEMÁS DE MANTENER LA PRESENCIA DE MARCA EN LAS PÁGINAS CON LAS QUE YA CONTÁBAMOS.

- DOGSTAR – INSTAGRAM
- RANGER – FACEBOOK



## AREA AGROPECUARIA

DEBIDO A LOS BAJOS PRECIOS DEL MERCADO DEL POLLO Y HUEVO, NOS ENFOCAMOS PRINCIPALMENTE EN DISMINUIR NUESTROS COSTOS DE PRODUCCION, CONTROLANDO EL INVENTARIO DE AVES, AHORRAR EN GASTOS E INCREMENTAR LA CARTERA DE CLIENTES. TODO ESTO, CON EL OBJETIVO DE ALCANZAR UN MAYOR MARGEN QUE PERMITIERA MANTENER VIGENTE EL PROYECTO AVÍCOLA DE POLLO.

LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS FUERON:

- DIVISIÓN DE POLLOS DENTRO DE LOS GALPONES
- REDUCCIÓN DE GASTOS OPERATIVOS
- VENTA DE SUBPRODUCTOS GENERADOS EN SANTA FE
- ADECUACIÓN Y REORDENAMIENTO DE BODEGA DE INSUMOS



POR OTRA PARTE, SE TOMO LA DECISION ADMINISTRATIVA DE CERRAR LA GRANJA DE GALLINAS PONEDORAS, EN VISTA QUE DURANTE LOS ULTIMOS 4 AÑOS NO HEMOS TENIDO NINGUN RESULTADO FINANCIERO POSITIVO Y REEVALUAREMOS ENTRAR NUEVAMENTE EN EL FUTURO, CORRIENDO LOS ERRORES QUE HAYAMOS COMETIDO.

## CADENA DE SUMINISTROS

### COMPRAS:

DURANTE EL 2019 EL DEPARTAMENTO DE COMPRAS IMPLEMENTÓ LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:

- RENEGOCIAMOS CON PROVEEDORES CON LOS CUALES YA NO SE TRABAJABA, LOGRANDO TERMINOS MUY FAVORABLES A LOS ANTERIORES PROVEEDORES.
- REGULAMOS EL VALOR DE LOS INVENTARIOS DE LAS MATERIAS PRIMAS EN UN 55% A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE SEGUIMIENTO DE ROTACIONES, VISIBILIDAD CON PROVEEDORES COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN EN EL CONTROL DE CONSUMOS.
- NEGOCIAMOS UN MEJOR MARGEN PARA LA EMPRESA CON PROVEEDORES DE MATERIAS PRIMAS, LOGRANDO AHORROS SIGNIFICATIVOS Y UNA RELACIÓN COMERCIAL MAS CERCANA.

- IMPLEMENTAMOS EL SISTEMA "REQUISICIONES EN LÍNEA" CON EL CUAL EVITAMOS EL USO DE PAPELES, SIENDO MAS ACCESIBLE PARA LOS USUARIOS, DANDO LE SEGUIMIENTO A LA FECHA Y HORA EN QUE SE COLOCO, SE APROBÓ Y LA RESOLUCIÓN DEL DEPARTAMENTO; ADEMÁS DE LA CARGA POR RECURSO.
- HICIMOS UNA ACTUALIZACIÓN VIRTUAL DE INFORMACIÓN DE PROVEEDORES DE MATERIA PRIMA
- MEJORAMOS LOS TIEMPOS DE RESPUESTA EN LOS REQUERIMIENTOS

### **OPERACIONES INDUSTRIALES:**

EN EL AÑO 2019 LOGRAMOS UN MAYOR APROVECHAMIENTO DE LOS SUBPRODUCTOS:

- ✓ AUMENTANDO EL CONSUMO DE SÉMOLA DE MAIZ A 14,700 QQ MAS QUE EL 2018
- ✓ AUMENTANDO EL CONSUMO DE GRANILLO DE MAIZ A 10,700 QQ MÁS.
- ✓ EL NOTABLE USO DE LAS PREMEZCLAS 17,500 QQ MÁS.
- ✓ INCLUIMOS HARINA DE YUCA, CERNADA DE MAÍZ Y PASTA DE REFINERÍA.

AL FINAL DEL PERIODO OBTUVIMOS UN INCREMENTO DE UN 23% DE INCLUSIÓN EN COMPARACIÓN AL 2018, LO CUAL, CONTRIBUYÓ A ALCANZAR UN 26% EN AHORROS MONETARIOS POR SU UTILIZACIÓN.

AÑO	Sémola qq	Churro qq	Granillo qq	GRASA qq	PREM. GAN 10%	PREM. DIANAqq
2018	70,032.12	3,902.54	65,291.31	3,362.68	2,236.94	546.00
<b>TOTAL QQ</b>	<b>145,371.59</b>					

AÑO	Sémola qq	Granillo qq	GRASA qq	PREM. GAN A	PREM. GAN B	Harina de yuca	Pasta refinera	Cernada
2019	84,741.29	76,067.33	3,477.28	2,419.90	17,364.24	3,976.28	534.35	1,029.60
<b>TOTALQQ</b>	<b>189,610.27</b>							

DEBIDO AL MAYOR CONSUMO DE SUBPRODUCTOS FUE NECESARIO REALIZAR LA AMPLIACIÓN DE LA GALERA INDUSTRIAL PARA MEJORAR EL ALMACENAMIENTO DE ESTOS.



## **LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN:**

REALIZAMOS UN ANÁLISIS PARA REDUCIR LOS ELEVADOS COSTOS OPERATIVOS Y EN CONCEPTO DE FLETES QUE SE TENÍAN EN EL 2018 Y EL PRIMER SEMESTRE DEL 2019.

LAS ACCIONES QUE IMPLEMENTAMOS FUERON LAS SIGUIENTES:

- REDUJIMOS EL TAMAÑO DE LA FLOTA SUBCONTRATADA POR ARRENDAMIENTO. DE 12 QUE SE TENÍA DE ENERO A JULIO 2019 A 4 UNIDADES MENSUALES DE AGOSTO A DICIEMBRE.
- AUMENTAMOS LA CANTIDAD DE QUINTALES ENVIADOS POR RUTA Y MEJORAMOS EL PORCENTAJE DE UTILIZACIÓN DE LA CAPACIDAD DE CADA CAMIÓN.
- DISMINUIMOS EL CONSUMO DE DIESEL POR CADA UNIDAD ENVIANDO RUTAS LÓGICAS.
- IMPLEMENTAMOS UN NUEVO HORARIO DE CARGA EN EL ÁREA DE DESPACHO EL CUAL APERTURA LA CARGA A LAS 6 AM. AYUDANDO A QUE SE HAGAN 2 RUTAS POR CADA UNIDAD AL DÍA.
- REDUJIMOS DEL COSTO POR QQ TRANSPORTADO DE \$ 0.68 PROMEDIO EN EL PRIMER SEMESTRE A \$0.53 EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019.
- REDUJIMOS EN \$2,959.56 PROMEDIO MENSUAL EN CONCEPTO DE PAGO A TRANSPORTISTA POR SERVICIO DE FLETE.

EN EL ESTADO DE RESULTADOS DE LOGÍSTICA LOGRAMOS BALANCEAR LOS INGRESOS VRS GASTOS LOGRANDO CONTRIBUIR CON LA UTILIDAD DE SARAM Y A PARTIR DE JULIO A DICIEMBRE DE 2019 SE APORTÓ UN TOTAL DE \$14,798.68.

## **ADMINISTRACIÓN DE LA DEMANDA:**

DEFINIMOS PUNTOS CRÍTICOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA DEMANDA COMO EL PRONÓSTICO Y EL PLAN DE PRODUCCIÓN. SE HAN IMPLEMENTADO CONTROLES EN LA PLANEACIÓN, VENTA, PRODUCCIÓN Y PRESUPUESTO DIARIO PARA PODER REACCIONAR ANTE LAS VARIACIONES DE LA REALIDAD. SE HA IMPULSADO EL PROYECTO FORECAST PARA PREDECIR MEJOR LA DEMANDA Y PODER OPTIMIZAR RECURSOS.

POR OTRO LADO, LA ADMINISTRACIÓN DE REPROCESOS VÍA SISTEMA ADEMPIERE FACILITA EL CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE ESTOS. ASÍ COMO EL SEGUIMIENTO A LAS ORDENES DE TRABAJO CANCELADAS VÍA EL CUBO DE PRODUCCIÓN. HERRAMIENTAS QUE SERAN MEJOR APROVECHADAS DURANTE EL 2020.

## MANTENIMIENTO E INGENIERÍA

### MANTENIMIENTO MAQUINARIA.

DURANTE EL AÑO 2019 REALIZAMOS DIFERENTES OPERACIONES EN LA MAQUINARIA CON EL OBJETIVO DE TENER UNA MAYOR DISPONIBILIDAD PARA EL PROCESO DE PRODUCCIÓN. TAMBIÉN SE CONTINUÓ CON LA PARTE DE LOS REGISTROS DE TODOS LOS EVENTOS PARA TENER UNA DOCUMENTACIÓN DE CADA UNO DE LOS EQUIPOS E IDENTIFICANDO LOS PROBLEMAS MAYORES CON LA CAUSA RAÍZ PARA REALIZAR LOS CAMBIOS NECESARIOS.

SE MUESTRA A CONTINUACIÓN TRABAJOS DE ALTO IMPACTO EN LOS PROCESOS PRODUCTIVOS.

#### PELETIZADO

- AJUSTE EN EQUIPO DE EJE DE PELET 2, CON UN SISTEMA DE TRES RODOS



#### MOLINO PULVERIZADOR:

- MANTENIMIENTO AL MOLINO EN LA PARTE INTERNA (MARTILLOS Y ROTOR)



#### SUBESTACIÓN DE 1 MVA

PROCEDIMOS A LA INSTALACIÓN DE LA SUBESTACIÓN DE 1 MVA CON LA EMPRESA DIPROELEC. ESTE TRABAJO FUE PLANIFICADO Y CON EL OBJETIVO DE CONTAR CON UNA MAYOR DISPONIBILIDAD PARA LA DEMANDA DE ENERGÍA QUE LA EMPRESA TENDRÁ DE ACUERDO CON LOS PROYECTOS DE MEJORA



## EXTRUSADO

EL 8 DE MAYO RECIBIMOS EL EJE DE ACONDICIONADOR TRABAJADO POR EL TALLER EXTERNO RAMOS. SE REALIZÓ REVISIÓN DE MEDIDAS, EL EQUIPO CONSTA DE PUNTAS TERMINADAS, ASPAS EN ACERO INOXIDABLE Y PIÑONES PARA TRANSMISIÓN. ESTE TRABAJO FUE REALIZADO PARA ALCANZAR UN MEJOR ACONDICIONAMIENTO EN LOS PRODUCTOS PARA MASCOTAS.



- **SISTEMA DE VAPOR DE EXTRUDER.**

MEJORAMOS EL SISTEMA DE VAPOR EN ACONDICIONADORES DE EXTRUDER, ESTAS MEJORAS FUERON REALIZADAS PARA TENER UN MEJOR CONTROL DE INGRESO DE VAPOR A CADA UNO DE LOS EQUIPOS.



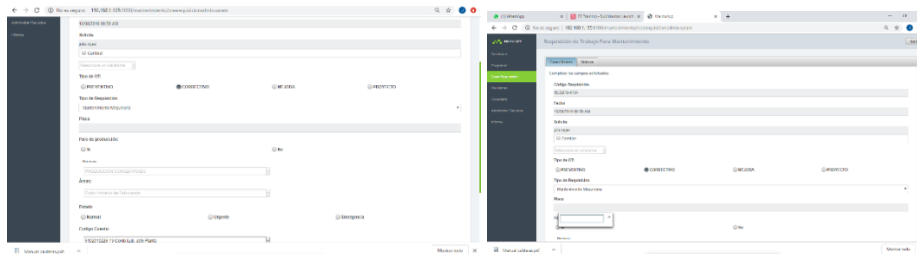
## CAPACITACIONES

LAS CAPACITACIONES FUERON FUNDAMENTALES PARA EL EQUIPO DE MANTENIMIENTO. SE INICIÓ UN PLAN DE CAPACITACIÓN A TODO NIVEL PARA DESARROLLAR LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS Y HACERLOS REALIDAD EN LA PLANTA SARAM.



## SISTEMA CMMS DE MANTENIMIENTO

SEGUIMIENTO AL SISTEMA CMMS PARA EL REGISTRO DE LOS TRABAJOS REALIZADOS POR EL EQUIPO DE MANTENIMIENTO. ES AQUÍ DONDE CADA TÉCNICO DEJA POR ESCRITO CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS Y SE PUEDEN OBTENER INDICADORES POR CADA UNO DE LOS TÉCNICOS, DISPONIBILIDAD DE LA MAQUINARIA, TIEMPOS DE PAROS CORRECTIVOS, PREVENTIVOS, MEJORAS Y PROYECTOS.



## HORÓMETROS EN MAQUINARIA.

SE REALIZÓ INSTALACIÓN DE HORÓMETROS EN MAQUINARIA QUE NOS MARCA EL PASO DE LA PRODUCCIÓN, CON EL FIN DE IMPLEMENTAR EL PLAN DE MANTENIMIENTO Y CONTROL DE HORAS DE PARTES INSTALADAS COMO RODAMIENTOS.

CONTROL DE HORÓMETROS EN PLANTA DE PRODUCCIÓN		Técnico	Water Equivm	Water Equivm	DIFFERENCIA	Water Equivm	DIFFERENCIA
Creado por: Ing. Julio Rojas		Fecha:	11/01/2019	11/06/2019	51	29/01/2019	52
ID	Equipo	Proceso Productivo	1,00 p. m.				
1	Pelet 1	Peletizado	243.54	320.51	76.97	387.4	66.89
2	Pelet 2	Peletizado	418.05	483.31	65.26	560.47	77.16
3	Mezcladora Aves	Formación Aves y Otros	374.37	428.21	53.84	493.37	65.16
4	Mezcladora Ganado A	Ganado Harina	1008.29	1067.57	59.28	1124.11	56.54
5	Mezcladora Ganado B	Ganado Planta B	6.21	8.10	1.89	15.28	7.1
6	Molino 2	Molienda Gruesa y Subproductos	536.25	596.16	59.9	662.10	66.02
7	Molino 3	Molienda Gruesa y Subproductos	232.52	260	27.48	283.46	23.46
8	Molino Subter	Molienda Fina	103.06	130.11	27.05	159.58	29.47
9	Molino Diana	Ganado Planta B	3.11	6.14	3.03	9.43	3.29
10	Molino Pulverizador Antiguo	Pulverizador	130.28	139.47	9.19	144.31	4.84
11	Molino Pulverizador Fansun	Pulverizador			0	0	0
12	Extruder 1	Extrusado	86.25	149.27	63.02	218.01	68.74
13	Extruder 2	Extrusado	0	36.27	36.27	56.25	19.98
14	Caldera 70 HP	Caldera	41.44	44.05	2.61	44.05	0
15	Caldera 150 HP	Caldera	39.06	93.33	54.27	151.59	58.26
16	Compresor IB	Compresor			0	0	0
17	Compresor Subter	Compresor			0	0	0

## SISTEMA DE VAPOR

SE REALIZARON CAMBIOS Y AJUSTES EN SISTEMA DE VAPOR PARA LOS ACONDICIONADORES DE EXTRUDER Y PELETIZADO. CON ESTO SE GARANTIZA QUE LAS HARINAS SON ACONDICIONADAS PARA UN CORRECTO PROCESO EN LA FABRICACIÓN DE PRODUCTOS. SE TIENE PLANIFICADO PARA EL AÑO 2020 MEJORAS PARA SER MÁS EFICIENTES.



## MANTENIMIENTO DE CALDERAS.



## IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE LOCK OUT, TAG OUT.

IMPLEMENTAMOS EL USO DEL EQUIPO DE SEGURIDAD ELÉCTRICA LOCK OUT, TAG OUT, EN LA CUAL SE ENTREGÓ A TODO EL PERSONAL TÉCNICO EL DOCUMENTO FIRMADO POR LA GERENCIA GENERAL. DURANTE LOS FINES DE SEMANA SE INCLUYE ESTE TEMA EN LA REUNIÓN DEL EQUIPO DE MANTENIMIENTO. ESTO RESPONDE A LA SEGURIDAD QUE DEBE TENER CADA UNO DE LOS TÉCNICOS PARA EVITAR ACCIDENTES DE TRABAJO.



## CAMBIOS DE FAJAS A ELEVADORES

REALIZAMOS LA COMPRA DE FAJAS PARA LOS ELEVADORES DE LA PLANTA SARAM, CON EL CUAL SE BUSCA GARANTIZAR Y PROLONGAR EL TIEMPO DE VIDA ÚTIL DE ESTOS EQUIPOS.



## ADMINISTRACION, RIESGOS Y GOBIERNO CORPORATIVO

### GESTION DEL TALENTO HUMANO:

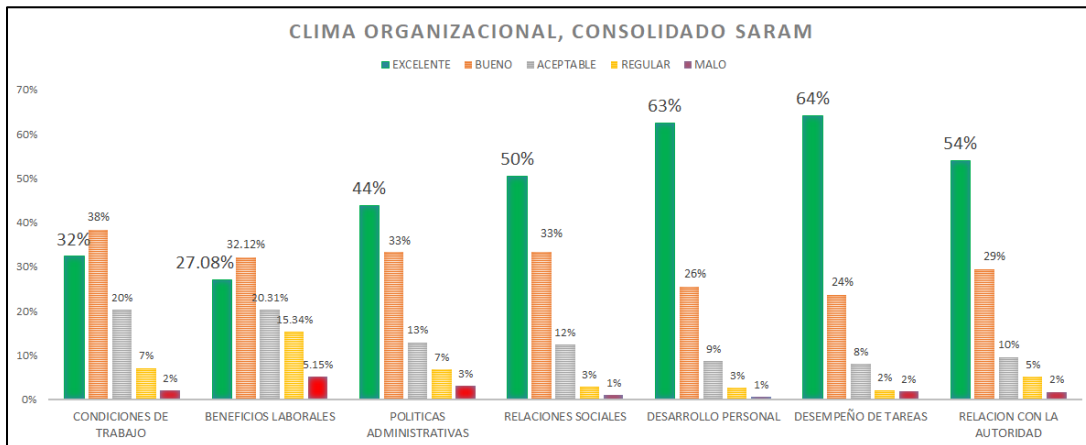
SIENDO EL RECURSO HUMANO EL RECURSO MÁS IMPORTANTE DE LA EMPRESA, DECIDIMOS EN ESTE AÑO INVERTIR MÁS TIEMPO EN CAPACITACIONES AL PERSONAL CLAVE. ADEMÁS, CONTRIBUIMOS AL BIENESTAR DE ELLOS Y SUS FAMILIAS A TRAVES DE ACTIVIDADES QUE INVOLUCRAN TODO SU ENTORNO FAMILIAR.

EN EL 2019, SE TUVO UN PROGRAMA DE CAPACITACIONES, UTILIZANDO ESTRATEGICAMENTE EL BENEFICIO DEL INSAFORP, LLEGANDO A SER EN TOTAL 2281 HORAS (VER CUADRO)

Costo real de capacitaciones	Costo Cancelado por Saram	Total ahorro Saram	Total de horas de capacitación recibidas
\$24,610.74	\$2,901.44	\$21,709.3	2,281

ALGUNOS ESTUDIOS Y SONDEOS QUE SE HICIERON DURANTE EL AÑO RECIEN PASADO FUERON:

- EVALUACIÓN DE CLIMA Y DESEMPEÑO CON LA EMPRESA ORGANICOM SA DE CV EN DONDE OBTUVIMOS UN ALTO NIVEL DE ACEPTACIÓN



- SONDEO INTERNO DE LA LEY DE SALAS CUNAS
- SE IMPLEMENTO ENCUESTA DE SERVICIO INTERNO PARA LOS DEPARTAMENTOS DE SERVICIO PARA DARLE SEGUIMIENTO A LA ATENCIÓN ENTRE LOS DEPARTAMENTOS.

ADEMÁS DE LAS CAMPAÑAS, ACTIVIDADES Y CELEBRACIONES QUE YA SON PARTE DE NUESTRA TRADICIÓN ORGANIZACIONAL Y POR SUPUESTO QUE NO PODÍAN FALTAR, TALES COMO:

- ✓ JORNADAS MÉDICAS Y DE SALUD VISUAL





✓ CELEBRACIÓN DÍA DE LA MUJER, DIA DE LAS MADRES Y DIA DE LOS PADRES

✓ CONCURSO DECORACIÓN NAVIDEÑA

✓ FIESTA NAVIDEÑA CON EL CONCURSO DE CANTO



## INFORMÁTICA

EN EL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA SE APOSTÓ A LA TRAZABILIDAD Y DESARROLLAR SISTEMAS QUE FACILITEN LOS PROCESOS DE TODOS LOS DEPARTAMENTOS.

### DESARROLLO

- IMPLEMENTACIÓN DE FACTURA DIGITAL, DESPACHO EN LINEA Y VENTA PERDIDA
- ACTUALIZACIONES AL MÓDULO DE OFICIAL DE CUMPLIMIENTO, PORTERIA, BASCULA Y PRODUCTO NO CONFORME.
- DESARROLLO DE FUNCIONES PARA APP CLIENTE
- DESARROLLO DE VISTA DE TRAZABILIDAD POR OT Y POR FACTURA
- IMPLEMENTACIÓN DE CUBOS DE INFORMACIÓN: FINANCIEROS, PRODUCCIÓN, LOGÍSTICA, MATERIAS PRIMAS CONSUMIDAS, COMPRAS, CUENTAS POR COBRAR, CUENTAS POR PAGAR, VALUACIÓN DE INVENTARIO
- REQUISICIONES DE COMPRAS EN LÍNEA
- IMPRESIÓN DE VIÑETA DE PRODUCTO TERMINADO. Y DE CODIGOS QR PARA TARIMAS
- TRACKING INTERNO
- IMPLEMENTACIÓN DE SHAREPOINT Y DE ENCUESTAS EN LÍNEA CON MICROSOFT FORMS
- SEGMENTACIÓN DE CLIENTE
- REMODELACIÓN DEL CENTRO DE DATOS
- CAMBIOS DE SWITCH PRINCIPAL Y SECUNDARIOS
- IMPLEMENTACIÓN DE NUEVO ALMACENAMIENTO EN NAS
- MIGRACIÓN DE ACTIVE DIRECTORY Y SERVIDOR PRINCIPAL DE DOMINIO DE 2008 A 2019
- ACTUALIZACIÓN DE CORREO A MICROSOFT EXCHANGE
- CAMBIO DE INFRAESTRUCTURA DE CONTROLADOR DE DOMINIO
- MEJORAS EN RED DIANA, PRODUCTO TERMINADO Y PORTERÍA
- MIGRACIÓN DE PLATAFORMA DE ANTIVIRUS A LA MÁS ACTUALIZADA
- RECONFIGURACIONES PARA SERVIDORES VIRTUALES PARA AUMENTO DE RENDIMIENTO

### ATENCIÓN AL USUARIO

- ✓ SE ATENDIERON 1625 CASOS DE SOPORTE TÉCNICO
- ✓ SE REALIZARON 428 MANTENIMIENTOS DE EQUIPO INFORMÁTICO

## BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

LA JUNTA DIRECTIVA CONTINUA VIGENTE HASTA EL 2021 Y EN ESTE PERIODO NO HEMOS TENIDO NINGUN CAMBIO EN LA MISMA, CONTANDO CON 5 DIRECTORES EXTERNOS DE LOS 8 QUE COMPONEN LA MISMA.

LA DIRECTIVA HA SESIONADO UNA VEZ AL MES Y HA REPORTADO PUNTUALMENTE A LAS ENTIDADES FISCALIZADORAS TODA LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA.

SE CONTINUO DURANTE EL 2019 EL SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LAS POLÍTICAS DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO Y LA GESTIÓN DE RIESGOS.

---

### UNIDAD DE CUMPLIMIENTO 2019

---

LA UNIDAD DE CUMPLIMIENTO REALIZA ESFUERZOS PERMANENTES CON LA FINALIDAD DE MITIGAR LOS RIESGOS DE LAVADO DE DINERO QUE PUEDEN AFECTAR EL PATRIMONIO DE SARAM Y LOS ACCIONISTAS QUE LA CONFORMAN.

PARA REDUCIR CUALQUIER IMPACTO NEGATIVO QUE PUEDA DAÑAR EL BUEN NOMBRE DE NUESTRA EMPRESA, DURANTE EL AÑO 2019 SE DIO CUMPLIMIENTO A LAS DISPOSICIONES NACIONALES E INTERNACIONALES EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO Y DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO, DESTACANDO LAS SIGUIENTES:

REMISIÓN DE REPORTES OBLIGATORIOS DE TRANSACCIONES REGULADAS.

Transacciones Reportadas	Reportes UIF
5,394 Transacciones	511 Reportes enviados

REMISIÓN DE NOTAS DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS.

- COMO PARTE DEL APOYO INTERINSTITUCIONAL ENTRE SUJETOS OBLIGADOS, SE DIO RESPUESTA A LOS SIGUIENTES REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN:

Gestionados	27 requerimientos
-------------	-------------------

- DURANTE EL 2019 LA COMISIÓN ESPECIAL DE INVESTIGACIÓN DE LA FGR, REMITIÓ UNA SERIE DE OFICIOS DE LOS CUALES SE LES DIO SEGUIMIENTO Y RESPUESTA:

Requerimientos CEI-FGR	Personas Consultados
13 Oficios	124 personas

SE REALIZÓ REVISIONES CONSTANTES A LOS EXPEDIENTES DE:

- CLIENTES, CON EL OBJETIVO DE MANTENER ACTUALIZADA LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN EXIGIDA POR NUESTRA "POLÍTICA CONOZCA A SU CLIENTES".

- PROVEEDORES, BAJO LA PREMISA DE CONTAR CON PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON LAS DISPOSICIONES LEGALES EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO Y ACTIVOS, Y EN CUMPLIMIENTO A NUESTRA “POLÍTICA CONOZCA A SU PROVEEDOR”.

REALIZAMOS CONSULTAS EN LISTADOS INTERNACIONALES Y NACIONALES DE NUESTRA BASE DE DATOS DE CLIENTES Y PROVEEDORES, CON EL OBJETIVO DE IDENTIFICAR PERSONAS QUE EXPONGA A NUESTRA SOCIEDAD A RIESGOS DE LAVADO DE DINERO.

DURANTE EL PRESENTE AÑO CONTINUAMOS DESARROLLANDO MODIFICACIONES A NUESTRO MÓDULO DE CUMPLIMIENTO, LAS CUALES PERMITE CONTAR CON HERRAMIENTAS INTERNAS DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE TODAS AQUELLAS PERSONAS QUE REPRESENTAN UN RIESGO PARA NUESTRA SOCIEDAD. SE CREARON DIFERENTES LISTAS DE CONTROL (CAUTELAS), CUYA FUNCIÓN PRINCIPAL ES DAR SEGUIMIENTO A PERSONAS EXPUESTAS POLÍTICAMENTE (PEP), PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS QUE REPRESENTAN UN RIESGO POR DELITOS DE LAVADO DE DINERO, DELITOS CONEXOS Y OTROS DELITOS.

LA GESTIÓN DE LA UNIDAD DE CUMPLIMIENTO DEPENDE DEL COMPROMISO DE LOS DIRECTORES, COMITÉ DE CUMPLIMIENTO, GERENCIA GENERAL, Y TODOS LOS EMPLEADOS QUE IMPULSAN DESDE SUS PUESTOS DE TRABAJO PARA REALIZAR UNA GESTIÓN EFECTIVA.

## CONCIENCIA SOCIAL EMPRESARIAL

CONTINUAMOS APOYANDO EL PROGRAMA **CORAZONES VOLUNTARIOS** CONFORMADO POR COLABORADORES DE SARAM INTERESADOS EN EL BIENESTAR DE LOS MAS NECESITADOS ESPECIALMENTE LAS NECESIDADES DE ALGUNOS COLABORADORES, COMUNIDADES MAS CERCANAS. LOS INTEGRANTES REALIZAMOS ACTIVIDADES EN LA EMPRESA PARA RECAUDAR FONDOS LLEVANDO A CABO LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:

- VISITA A NIÑOS HOSPITAL BLOOM
- SERVICIO DE VOLUNTARIADO EN POSADA SANTA MARÍA
- VISITA A HOGARES Y ASILOS
- DONACIONES A IGLESIAS, ESCUELAS Y COMUNIDADES CERCANAS A LA EMPRESA



## RESULTADOS FINANCIEROS

A CONTINUACION PRESENTAMOS LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL 2019, PIDIENDOLE A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS QUE SE PRESTEN A APROBAR DICHOS ESTADOS

A la Junta Directiva y  
A los Accionistas de  
SARAM, S.A. DE C.V.

## DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

### Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la sociedad **SARAM, S. A. de C.V.**, los cuales comprenden el Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018, Estado de Resultados Integral, Estado de Cambios en el Patrimonio y Estado de Flujos de Efectivo, correspondientes a los años que terminaron en esas fechas, así como las notas a los estados financieros y un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de **SARAM, S. A. de C. V.** al 31 de diciembre de 2019 y 2018, así como sus resultados y sus flujos de efectivo correspondientes a los años que terminaron en dichas fechas, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

### Bases para la Opinión

Hemos realizado la auditoría de acuerdo a Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestra responsabilidad bajo esta norma se describe con más detalle en la sección de responsabilidades del auditor para la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la sociedad **SARAM, S.A. de C.V.** de acuerdo con las disposiciones del Código de Ética para Contadores Públicos emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Ética (IESBA), y hemos cumplido con nuestras responsabilidades éticas en conformidad con estos requisitos.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente para proporcionar una base razonable para nuestra opinión.

### Negocio en Marcha

Los Estados financieros de la Compañía han sido preparados utilizando las bases contables de negocio en marcha. El uso de estas bases contables es apropiado a menos que la administración tenga la intención de liquidar la Compañía o detener las operaciones o no tiene otra alternativa realista más que hacerlo. Como parte de nuestra auditoría de los estados financieros, hemos concluido que el uso de las bases contables de negocio en marcha por parte de la administración, en la preparación de los Estados Financieros de la compañía es apropiado.

La administración no ha identificado una incertidumbre material que pueda dar lugar a una duda significativa sobre la capacidad de la entidad de continuar como un negocio en marcha, y por consiguiente no se revela en los estados financieros. Con base a nuestra auditoria de los estados financieros, tampoco hemos identificado dicha incertidumbre material. Sin embargo, ni la administración ni el auditor pueden garantizar la capacidad de la compañía de seguir como negocio en marcha

#### **Responsabilidades de la administración y los encargados de gobierno en relación con los estados financieros**

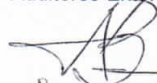
La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), así como del control interno que la administración de la entidad considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores importantes debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la entidad para continuar como un negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados, salvo que la administración se proponga liquidar la empresa o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa más realista que hacerlo. Los encargados del gobierno son responsables de supervisar el proceso de presentación de los informes financieros de la Sociedad.

#### **Responsabilidades del auditor para la auditoria de los estados financieros**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros como un todo están libres de errores materiales, ya sea por fraude o por error, y emitir nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es garantía de que una auditoria realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoria (NIA) siempre va a detectar errores materiales cuando existan. Equivocaciones pueden surgir por fraude o error y se considera material si, individualmente o en conjunto, puede esperarse razonablemente que influyan en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas sobre la base de los estados financieros.

Benjamín Wilfrido Navarrete y Compañía  
Inscripción N° 1089  
Auditores Externos



Lic. Juan Benjamín Navarrete  
Inscripción N° 745  
Socio

San Salvador, 5 de Marzo de 2020




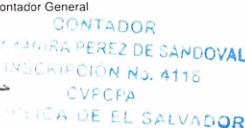
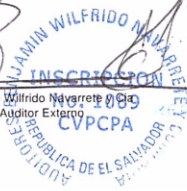
SARAM, S.A. DE C.V.  
EMPRESA SALVADOREÑA  
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018  
EXPRESADO EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA

ACTIVOS		2019	2018
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Nota 3	1,231,769.47	963,620.77
Inversiones Financieras a Corto Plazo	Nota 8	396,034.67	396,034.67
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	Nota 4	1,756,488.07	2,023,373.27
Inventarios	Nota 5	4,778,143.31	3,969,216.02
Pagos Anticipados	Nota 6	276,382.89	285,326.32
		<u>8,438,818.41</u>	<u>7,637,571.05</u>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			
Propiedad, Planta y Equipo (neto)	Nota 7	10,291,911.48	9,772,034.03
Activo Biologico	Nota 7	-	158,852.48
Intangibles	Nota 7	11,653.24	5,500.17
Proyectos en Proceso	Nota 9	492,223.60	1,526,402.22
		<u>10,795,786.32</u>	<u>11,462,788.90</u>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<u><u>19,234,606.73</u></u>	<u><u>19,100,359.95</u></u>
<b>CUENTAS DE RESULTADO DEUDORAS</b>			
Compras de futuros		2,426,055.27	1,191,430.93
<b>PASIVOS</b>			
<b>PASIVO CORRIENTE</b>			
Deudas Financieras a Corto Plazo	Nota 10	4,861,692.20	4,971,536.97
Deudas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar a Corto Plazo	Nota 11	1,628,867.69	1,865,185.51
Beneficios a Empleados a Corto Plazo		42,710.83	39,792.90
Impuestos por Pagar		620,106.95	329,190.81
Dividendos por Pagar		183.26	183.26
Costos Diferidos		-	-
		<u>7,153,560.93</u>	<u>7,205,889.45</u>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>			
Deudas Financieras a Largo Plazo	Nota 10	5,079,812.09	5,230,657.80
Provisiones y Otros Pasivos a Largo Plazo	Nota 12	174,715.41	174,715.41
		<u>5,254,527.50</u>	<u>5,405,373.21</u>
		<u>12,408,088.43</u>	<u>12,611,262.66</u>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital Social	Nota 13	3,150,000.00	3,150,000.00
Reservas		630,000.00	630,000.00
Resultados Acumulados		1,839,214.38	1,951,407.90
Resultados del Ejercicio		891,296.00	441,681.47
Ajustes y Efectos por Valuacion y Cambio de Valor		316,007.92	316,007.92
		<u>6,826,518.30</u>	<u>6,489,097.29</u>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<u><u>19,234,606.73</u></u>	<u><u>19,100,359.95</u></u>
<b>CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS</b>			
Compras de futuros		2,426,055.27	1,191,430.93

SARAM, S.A. DE C.V.

  
Lic. Rolando Arturo Duarte Schlageter  
Representante Legal

  
Lic. Daisy Yanira Perez de Sandoval  
Contador General

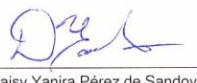


SARAM, S.A. DE C.V.  
 Empresa Salvadoreña  
 ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL  
 POR LOS EJERCICIOS FINALIZADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018  
 (Expresado en dólares de los Estados Unidos de America)

	2019	2018
<b>INGRESOS</b>		
Ventas	Nota 14 32,024,518.19	33,916,471.89
Costo de Venta	Nota 14 25,531,813.95	28,223,851.19
Utilidad bruta	6,492,704.24	5,692,620.70
<b>GASTOS DE OPERACION</b>		
Administracion	231,818.41	225,288.87
Gerencia Financiera	282,122.26	257,958.71
Auditoria Interna	92,052.78	84,478.68
Gerencia Ventas y Mercadeo	1,596,419.25	1,597,643.64
Division Avicola	357,579.16	475,739.67
Direccion	1,055,541.31	935,427.99
Cadena de Suministros	849,016.50	809,831.16
	4,464,549.67	4,386,368.72
Utilidad de operación	2,028,154.57	1,306,251.98
<b>GASTOS NO OPERACIONALES</b>		
Financieros	654,560.82	688,108.56
Otros Gastos no operacionales	8,342.11	15,640.04
Utilidad antes de impuesto sobre la renta y reserva	1,365,251.64	602,503.38
<b>RESERVA LEGAL</b>		
Utilidad antes de impuesto	1,365,251.64	602,503.38
<b>IMPUESTO SOBRE LA RENTA</b>		
CESC GRANDES CONTRIBUYENTES	423,207.69	143,407.98
	50,747.95	17,413.92
Utilidad distribuible	891,296.00	441,681.47

**SARAM, S.A. DE C.V.**

  
 Lic. Rolando Arturo Duarte Schlageter  
 Representante Legal

  
 Lic. Daisy Yanira Pérez de Sandoval  
 Contador General


**CONTADOR**  
**DAISY YANIRA PEREZ DE SANDOVAL**  
**INSCRIPCIÓN No. 4118**  
**CVPCPA**  
**REPÚBLICA DE EL SALVADOR**

  
 Benjamin Wilfrido Navarrete y Cia  
 Auditores Externos



SARAM, S.A. DE C.V.  
 Empresa Salvadoreña  
**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**  
**POR LOS EJERCICIOS FINALIZADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018**  
 (Expresado en dólares de los Estados Unidos de América)

	Capital Social	Reserva Legal	Utilidades (Pérdidas) de Ejercicios Anteriores	Utilidad del Ejercicio	Ajustes y Efectos por Valuación y Cambio de Valor	Total
<b>Saldos al 31 de Diciembre de 2017</b>	\$ 3,150,000.00	\$ 707,323.90	\$ 1,784,045.71	\$ 747,279.44	\$ 316,007.92	\$ 6,704,656.97
Traslado a Utilidades Acumuladas			\$ 747,279.44	\$ (747,279.44)		\$ -
Distribución de Utilidades			\$ (553,875.00)			\$ (553,875.00)
Ajuste por pago de ISR por reserva			\$ (26,042.25)			\$ (26,042.25)
Reserva Legal 2018		\$ (77,323.90)				\$ (77,323.90)
Utilidad Distribuible del Ejercicio				\$ 441,681.48		\$ 441,681.48
<b>Saldos al 31 de Diciembre de 2018</b>	\$ 3,150,000.00	\$ 630,000.00	\$ 1,951,407.90	\$ 441,681.48	\$ 316,007.92	\$ 6,489,097.30
Traslado a Utilidades Acumuladas			\$ 441,681.48	\$ (441,681.48)		\$ -
Distribución de Utilidades			\$ (553,875.00)			\$ (553,875.00)
Ajuste por pago de ISR por reserva						\$ -
Reserva Legal 2019						\$ -
Utilidad Distribuible del Ejercicio				\$ 891,296.00		\$ 891,296.00
<b>Saldos al 31 de Diciembre de 2019</b>	\$ 3,150,000.00	\$ 630,000.00	\$ 1,839,214.38	\$ 891,296.00	\$ 316,007.92	\$ 6,826,518.30

  
 Lic. Rolando Arturo Duarte Schiageter  
 Representante Legal

**SARAM, S.A. DE C.V.**

  
 Lic. Daisy Yanira Pérez de Sandoval  
 Contador General

**CONTADOR**  
**DAISY YANIRA PEREZ DE SANDOVAL**  
 INSCRIPCIÓN No. 4118  
 CVPCPA  
 REPUBLICA DE EL SALVADOR

  
 Benjamín Wilfrido Navarrete y Cia  
 Auditores Externos

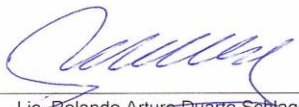
  
 INSCRIPCIÓN No. 1089  
 CVPCPA  
 REPUBLICA DE EL SALVADOR




**SARAM, S.A. DE C.V.**  
**Empresa Salvadoreña**  
**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018**  
**(Expresado en Dólares de los Estados Unidos de Norte America)**

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Efectivo Generado por la operación para el período		
<b>Utilidad Neta</b>	<b>\$ 891,296.00</b>	<b>\$ 441,681.47</b>
Partidas aplicadas a resultados que no afectaron Recursos		
Depreciación y Amortizaciones	\$ 970,332.43	\$ 992,322.82
Reserva Legal	\$ -	\$ (77,323.90)
Ajuste para conciliar la Utilidad de Operación del Ejercicio con el efectivo provisto por actividades de operación:		
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	\$ 266,885.20	\$ (193,088.64)
Inventarios	\$ (808,927.29)	\$ (620,872.31)
Pagos Anticipados	\$ 8,943.43	\$ 94,231.34
Activos Intangibles	\$ -	\$ -
Otros Activos	\$ -	\$ -
Obligaciones por Pagar a Corto Plazo	\$ (109,844.77)	\$ 3,002,470.02
Deudas Comerciales y otras cuentas por pagar a Corto Plazo	\$ (236,317.82)	\$ 264,612.97
Beneficios a los Empleados a Corto Plazo	\$ 2,917.93	\$ 9,477.68
Provisiones y Otros Pasivos a Largo Plazo	\$ 0.01	\$ 3,286.84
Impuestos por Pagar	\$ 290,916.15	\$ (210,994.05)
Dividendos por Pagar	\$ -	\$ -
<b>EFFECTIVO GENERADO EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>	<b>\$ 1,276,201.26</b>	<b>\$ 3,705,804.24</b>
<b>EFFECTIVO USADO EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
(Aumento) Disminución en Bienes Inmuebles	\$ (434,498.91)	\$ (1,986,758.54)
(Aumento) Disminución en Bienes Muebles	\$ (903,011.56)	\$ (312,815.84)
(Aumento) Disminución Construcciones en Proceso	\$ 1,034,178.62	\$ 342,952.53
(Aumento) Disminución en Inversiones financieras L.P.	\$ -	\$ -
(Aumento) Disminución en Inversiones financieras C.P.	\$ -	\$ -
(Aumento) Disminución Ajuste a Utilidades	\$ -	\$ -
<b>EFFECTIVO APLICADO EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>\$ (303,331.85)</b>	<b>\$ (1,956,621.85)</b>
<b>EFFECTIVO EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
Deudas Financieras a Largo Plazo	\$ (150,845.71)	\$ (905,860.76)
Ajuste por incremento en pago de ISR 2017	\$ -	\$ (26,042.25)
Distribución de Utilidades	\$ (553,875.00)	\$ (553,875.00)
<b>TOTAL EFFECTIVO ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>\$ (704,720.71)</b>	<b>\$ (1,485,778.01)</b>
<b>AUMENTO (DISMINUCIÓN) EN EL EFECTIVO</b>	<b>\$ 268,148.70</b>	<b>\$ 263,404.38</b>
<b>EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO</b>	<b>\$ 963,620.77</b>	<b>\$ 700,216.39</b>
<b>EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO</b>	<b>\$ 1,231,769.47</b>	<b>\$ 963,620.77</b>

**SARAM, S.A. DE C.V.**

  
 Lic. Rolando Arturo Duarte Schlageter  
 Representante Legal


  
 Lic. Daisy Yanira Pérez Lemus  
 Contador General



CONTADOR  
 DAISY YANIRA PEREZ DE SANDOVAL  
 INSCRIPCIÓN No. 4118  
 CVPCPA  
 REPÚBLICA DE EL SALVADOR



SARAM, S.A. DE C.V.

 Km 27 1/2 Carretera a Sonsonate,  
Lourdes Colón, La Libertad,  
El Salvador

PBX: (503)2346-4800

FAX: (503)2346-4802

[www.mor.com.sv](http://www.mor.com.sv)

Alimentos MOR     