

# **Inversiones Financieras Promerica S.A.**

Memoria Anual 2020

## **Contenido:**

1. Nómina de la Junta Directiva.
2. Carta a los Señores Accionistas
3. Informe de los Auditores Externos.

# Junta Directiva

## Inversiones Financieras Promerica, S.A.\*

Presidente	RAMIRO JOSÉ ORTIZ MAYORGA
Vicepresidente	LÁZARO CARLOS ERNESTO FIGUEROA MENDOZA
Secretario	CARLOS QUINTANILLA SCHMIDT
Primer Director	SEGUNDO ALBINO BENITO ROMÁN ORTIZ
Primera Directora Suplente	MARÍA ALICIA LECHA DE ESPINOZA
Segundo Director Suplente	JUAN FEDERICO JOKISCH ARGÜELLO
Tercer Director Suplente	ÓSCAR MARBYN OROZCO ÁBREGO
Cuarto Director Suplente	ENRIQUE JAVIER GUTIÉRREZ QUEZADA

(\*) Credencial Inscrita en el Registro de Comercio al Número 11 del Libro 4318 del Registro de Sociedades, del Folio 26 al Folio 28. Fecha de Inscripción: uno de febrero de dos mil veintiuno.

# Mensaje a nuestros accionistas.

Estimados Accionistas:

En nombre de la Junta Directiva, me complace compartirles los hechos más relevantes de la gestión de Inversiones Financieras Promerica, S.A. durante el ejercicio fiscal 2020. Inversiones Financieras Promerica, S.A, sociedad controladora de finalidad exclusiva, tiene como única empresa subsidiaria a Banco Promerica, S.A.

Los activos totales de Inversiones Financieras Promerica, S.A. al cierre del ejercicio 2020 alcanzaron un valor de \$1,323.7 millones y generó \$4.8 millones de utilidad neta de impuestos.

El resultado de la sociedad representa en su totalidad la gestión operativa de Banco Promerica, S.A. cuyo desempeño les resumo:

Hace un año construimos la ruta de una estrategia ganadora, que nos llevará a ser el mejor banco de El Salvador y la región. Las premisas eran implementar iniciativas que hicieran la diferencia, fortaleciendo la operación, mitigando los riesgos y construyendo para el futuro una operación eficiente y sostenible con impacto en la Transformación Digital. Todo esto, considerando los beneficios de cara a nuestros clientes, el Banco, colaboradores y las comunidades donde operamos.

Es así como definimos el "Plan Estratégico 2020+", con cinco grandes prioridades – 1. Enfoque al Cliente, 2. Eficiencia y Administración de Riesgos, 3. Crecimiento Rentable y Sostenible, 4. Transformación Digital y 5. Talento Humano; asegurando establecer una organización con una sólida cultura en el manejo prudente del riesgo, incluyendo una política basada en cero tolerancia en materia de cumplimiento acorde a las mejores prácticas internacionales.

El año 2020 nos planteó un entorno mundial diferente y sin precedentes, que puso a prueba todas nuestras capacidades para adaptarnos rápidamente a una nueva realidad. Manteniendo siempre nuestra visión, reconocimos que debíamos priorizar algunas iniciativas para asistir a nuestros clientes y dar un poco de tranquilidad pese a las dificultades que estábamos atravesando.

Dentro de este contexto, establecimos cuatro focos de atención inmediata. En primer lugar, trabajamos en mantener nuestras operaciones sin interrupción. Para esto, implementamos estrictos protocolos de bioseguridad y continuidad de negocios, conscientes que debíamos mantener un ambiente seguro para nuestros clientes, colaboradores y sus familias. Banco Promerica fue reconocido como un referente en el mercado local y regional al anticiparnos para estar preparados.

En segundo lugar, pusimos a disposición un amplio programa de alivio financiero para nuestros clientes, sumando también las transferencias de banco a banco UNI sin costo, entre otras. Programas, que continuamos brindando de cara a apoyar la reactivación económica del país sobre la base de normas prudenciales de riesgo y acorde a la regulación. En tercer lugar, desarrollamos un control adecuado del manejo de la liquidez y, finalmente, aceleramos nuestro programa de Transformación Digital.

El compromiso y pasión de todos los Promericanos, combinado con la definición de un plan estratégico, nos permite afirmar que contamos con un aún mejor banco al servicio de los salvadoreños. Nuestra operación es ahora más sólida, dinámica y nuestros indicadores financieros se han visto fortalecidos, algunos inclusive mejor que el mercado. Destaca nuestra solidez en cuanto a solvencia patrimonial, índice de liquidez y cobertura de reservas, entre otros.

Actualmente, nos ubicamos como el quinto banco en activos totales por \$1,325.1 millones, con una cartera bruta de \$828.1 millones. Misma que está financiada principalmente por depósitos por \$1,009.3 millones. Esta cifra cobra especial relevancia, ya que nos coloca en el rango de las entidades con más de mil millones de depósitos, confirmando la confianza y preferencia en nuestro banco.

Se suma una estrategia de tesorería optimizada y enfoque de negocios, mejorando nuestra mezcla de depósitos con mayor peso en los primarios de bajo costo equivalente a 54.4% y una mayor estabilidad de nuestras fuentes de fondeo.

Todo esto, teniendo un impacto positivo en nuestro margen de intermediación que cerró en 4.97% y que nos coloca entre los líderes.

Asimismo, se ampliaron alianzas con diversas multilaterales de primer nivel, quienes continúan confiando recursos a nuestra institución para canalizar apoyo a las PYMES, créditos verdes y el avance de la mujer, tales como, IFC, BCIE, Blue Orchard, entre otras. Dentro de estas alianzas, sobresalen nuevos convenios establecidos con el Banco de Desarrollo Empresarial Holandés – FMO – por \$30 millones para un total de relación de \$50 millones, el acuerdo con US Agency for International Development – USAID – para expandir el acceso a financiamiento de PYMES a través de fondos de garantía, también se logró acceder a un fondo de inversión de Symbiotics para apoyar el desarrollo de estas empresas con acceso a \$10 millones, que totaliza una relación de \$47 millones y la firma con DEG - Deutsche Investitions- (Corporación Alemana de Inversiones), con quien se renovó un acuerdo de deuda subordinada por \$20 millones para un total de \$35 millones de recursos.

Conforme a nuestro plan, reestructuramos la organización, con un enfoque a la separación de funciones y bajo el modelo de tres líneas de defensa. Es así como ahora tenemos tres líneas de negocio: Banca de Personas, Banca Corporativa-Pyme y Seguros, que se complementan con las áreas de Soporte, Control y Auditoría, permitiendo contar con las capacidades de diseñar, desarrollar, implementar y sostener. Referente a nuestro programa de Transformación Digital, mostramos nuestro liderazgo poniendo a disposición de nuestros clientes una oferta de valor con una extensa gama de soluciones de vida real, alcanzando un uso de los canales digitales superior al 51% y triplicando el número de transacciones en pagos digitales.

Ejemplo de nuestro avance en Promerica Digital es haber recibido el reconocimiento de nuestra App PayPhone a nivel Latinoamericano por su innovación e inclusión financiera por parte de la Federación Latinoamericana de Bancos – FELABAN –. Los lanzamientos de productos como PayPhone, Promerica Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay, plataformas de capacitación y de Tienda Virtual NIDI para PYMES y el traslado de saldo 100% digital, nos colocan ya como un referente en el mercado financiero digital.

En el rubro de responsabilidad social empresarial, se lanzó “Banca con Solidaridad” que cuenta con una plataforma de donación en línea y un programa estructurado para contribuir en el desarrollo de las comunidades en las que operamos, bajo cuatro pilares: avance de la mujer, educación, comunidad y medio ambiente.

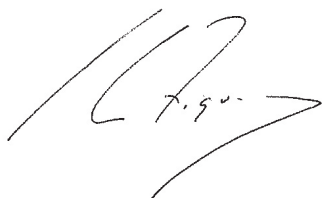
El recurso más valioso de una organización es su gente y nos enorgullece resaltar que Great Place to Work Institute® nos reconociera nuevamente como una de las mejores empresas para trabajar en El Salvador, reafirmando así nuestro compromiso de brindar un excelente ambiente de trabajo.

La suma de todos estos esfuerzos llevó a Banco Promerica a generar una utilidad de \$4.7 millones al cierre del 2020, mejorando los resultados del ejercicio fiscal previo, robusteciendo así nuestra institución. Banco Promerica es ahora una operación más sólida y estamos listos para seguir impulsando el desarrollo económico y social de El Salvador.

Con toda certeza, podemos confirmar que como familia de Promericanos hemos actuado con resiliencia, compromiso y pasión, manteniendo nuestra vista del futuro con optimismo y preparándonos decididamente para escribir juntos la historia de lo que se viene.

En nombre de la Junta Directiva agradezco a nuestros clientes por su confianza y preferencia, a nuestro destacado equipo de colaboradores por su alto nivel de compromiso y a nuestros accionistas por su apoyo y acompañamiento.

Atentamente,



Lázaro E. Figueroa  
Vicepresidente Junta Directiva  
Inversiones Financieras  
Promerica, S.A.