

MEMORIA DE LABORES

2020



ÍNDICE

JUNTA DIRECTIVA

Pág.
1

INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN

Pág.
2

INDICADORES

Pág.
3

LÍNEA FIJA

Pág.
4

CABLE TV

Pág.
5

INTERNET

Pág.
6

RESULTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

Pág.
7



JUNTA DIRECTIVA

Propietarios

- Óscar Ricardo Peña Chacón
Director Presidente
- Rosa María Machón Orellana
Director Secretario
- Gonzalo Lira Coria
Primer Director
- José Cervantes Rivera
Segundo Director
- Rafael Balmore Menjivar Morales
Tercer Director

Suplentes

- Alejandro Cantú Jiménez
Director Presidente
- Daniel Alejandro Tapia Mejía
Director Secretario
- Carlos José García Moreno Elizondo
Primer Director
- Alejandro Padilla González
Segundo Director
- Luis Enrique Oliveros Arreaga
Tercer Director

INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN





LÍNEA FIJA (Red Cobre)

	2019	2020
<i>Producción</i>	53,250	45,361
<i>Tasas de averías</i>	1.04%	1.56%
<i>Velocidad de reparación menos de 24 horas</i>	94.21%	94.48%
<i>Velocidad de instalación menos de 96 horas</i>	98.59%	98.31%



TURBONETT

	2019	2020
<i>Producción</i>	54,249	48,399
<i>Tasas de averías</i>	5.00%	5.65%
<i>Velocidad de reparación menos de 24 horas</i>	96.02%	93.54%
<i>Velocidad de instalación menos de 48 horas</i>	95.19%	94.88%



CLARO TV

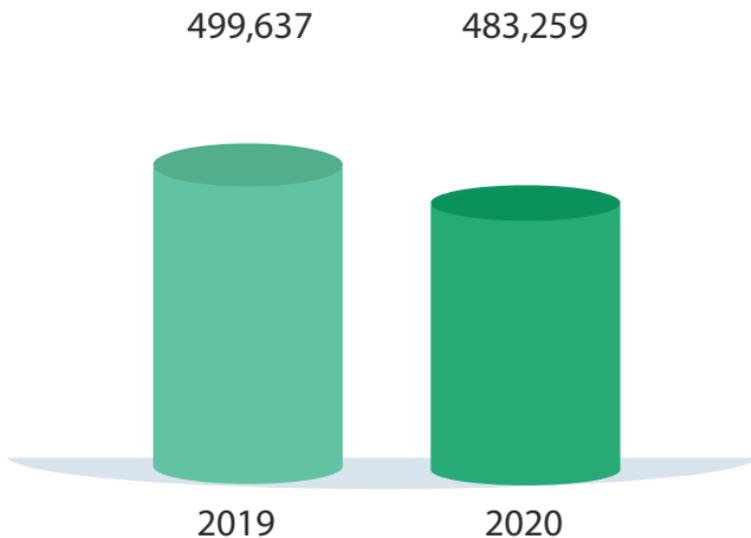
	2019	2020
<i>Producción</i>	36280	33,843
<i>Tasas de averías</i>	1.33%	3.19%
<i>Velocidad de reparación menos de 24 horas</i>	95.64%	94.60%
<i>Velocidad de instalación menos de 48 horas</i>	95.97%	95.63%



CLARO TV SATELITAL

	2019	2020
<i>Producción</i>	77,444	65,042
<i>Tasas de averías</i>	2.52%	4.26%
<i>Velocidad de reparación menos de 24 horas</i>	97.11%	94.51%
<i>Velocidad de instalación menos de 48 horas</i>	96.06%	95.94%

PARQUE LÍNEA FIJA



↓ - 3.28% de crecimiento

PARQUE CLARO TV

316,196

281,867



2019

2020

DTH

2019: 186,549

2020: 170,891

HFC

2019: 112,162

2020: 110,976

↓ - 10.86% de crecimiento

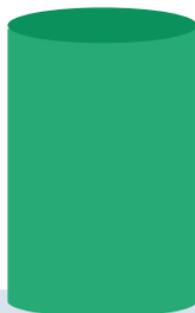
PARQUE INTERNET

346,265

351,326



2019



2020

Conmutado

2019: 0

2020: 0

Dedicado

2019: 346,265

2020: 351,326



1.46% de crecimiento

ESTADOS FINANCIEROS





Ernst & Young El Salvador, S.A. de C.V.
Torre Futura World Trade Center 11-05
San Salvador, El Salvador

Teléfono: +503 2248 7000
Fax: +503 2248 7070
www.ey.com/centroamerica

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

**A la Junta de Accionistas de
Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V.**

Opinión

Los estados financieros resumidos adjuntos que comprenden el estado separado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020, y los estados separados del resultado integral, de cambios en patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, han sido derivados de los estados financieros separados auditados de Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V. al y por el año que finalizó el 31 de diciembre de 2020.

En nuestra opinión, los estados financieros resumidos adjuntos son consistentes, respecto a todo lo importante, con esos estados financieros separados auditados de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Párrafo de Énfasis - Estados Financieros Consolidados presentados por separado

Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V. es la controladora de varias subsidiarias y por lo tanto ha preparado y presentado en forma separada, estados financieros consolidados de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Estados financieros resumidos

Por el propósito especial para el que se utilizan estos estados financieros resumidos, no contienen las revelaciones a los estados financieros que son requeridas por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) las cuales han sido aplicadas en la preparación de los estados financieros separados y auditados de Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V. Por lo tanto, leer los estados financieros resumidos y la opinión de auditoría sobre los mismos, no es un sustituto sobre la lectura de los estados financieros separados auditados y la opinión de auditoría relacionada.

Estados financieros auditados y nuestra opinión

Nosotros emitimos una opinión sin salvedades sobre esos estados financieros separados en nuestro informe de fecha 30 de marzo de 2021. Dicha opinión también incluye información sobre los asuntos claves de auditoría. Los asuntos claves de auditoría son aquellos que, basados en nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros separados al y por el periodo terminado el 31 de diciembre de 2020.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros separados y resumidos

La Administración es responsable de la preparación del resumen sobre los estados financieros de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

**A la Junta de Accionistas de
Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V.
Página 2**

Responsabilidad de los auditores

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros resumidos son consistentes en todos los aspectos materiales con los estados financieros auditados con base en nuestros procedimientos, que fueron realizados de conformidad con la Norma Internacional de Auditoría 810, *Trabajos para dictaminar sobre los estados financieros resumidos*.

Restricción de uso y distribución

Este informe de los auditores independientes es un resumen únicamente para ser publicado en la memoria de Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V.

Ernst & Young El Salvador, S.A. de C.V.
Registro N° 3412



René Alberto Arce Barahona
Socio
Registro N° 1350

30 de marzo de 2021
Torre Futura World Trade Center 11-05
San Salvador, El Salvador



Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V.
(Compañía salvadoreña subsidiaria de Sercotel, S.A. de C.V.)
Estados Separados de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Activo corriente		
Efectivo y equivalentes al efectivo	\$ 4,895,372	\$ 4,521,694
Cuentas por cobrar comerciales	16,868,206	16,155,556
Activo por costos de obtención de contratos	3,623,463	3,921,439
Cuentas por cobrar a partes relacionadas	5,671,012	5,346,993
Intereses por cobrar a partes relacionadas	5,247,398	6,485,578
Otras cuentas por cobrar	304,438	1,080,835
Inventarios para la venta	1,697,609	2,506,898
Gastos pagados por anticipado	914,330	1,578,158
Suma el activo corriente	<u>39,221,828</u>	<u>41,597,151</u>
Cuentas por cobrar comerciales	4,846,420	5,154,708
Activo por costos de obtención de contratos	2,640,995	2,972,911
Propiedad, planta y equipo	240,286,631	236,368,456
Inventario para la planta	13,356,648	16,792,815
Activos intangibles	57,903,046	57,258,096
Activos por derechos de uso	2,177,772	1,216,914
Inversiones en instrumentos patrimoniales	134,277,347	134,277,347
Préstamos por cobrar a partes relacionadas	279,070,000	231,570,000
Depósitos en garantía	76,350	76,350
Activo total	<u>\$ 773,857,037</u>	<u>\$ 727,284,748</u>
PASIVO Y PATRIMONIO		
Pasivo corriente		
Cuentas por pagar comerciales	\$ 24,471,782	\$ 37,280,749
Gastos acumulados y otros pasivos por pagar	9,428,862	6,361,865
Otros impuestos por pagar	3,337,671	3,621,114
Cuentas por pagar a partes relacionadas	148,867,694	118,206,165
Impuesto sobre la renta por pagar	7,108,708	11,689,402
Pasivos por arrendamientos	1,104,418	1,158,899
Provisiones	1,363,554	-
Suma el pasivo corriente	<u>195,682,689</u>	<u>178,318,194</u>
Provisiones	17,448,784	17,448,784
Beneficios por terminación de contratos laborales	5,561,086	4,802,906
Pasivo por impuesto sobre la renta diferido	47,748,229	47,976,982
Pasivos por arrendamientos	827,370	16,131
Pasivo total	<u>267,268,158</u>	<u>248,562,997</u>
Patrimonio		
Capital social	322,841,400	322,841,400
Reserva legal	81,446,258	81,446,258
Utilidades retenidas	102,301,221	74,434,093
Suma el patrimonio	<u>506,588,879</u>	<u>478,721,751</u>
Pasivo y patrimonio total	<u>\$ 773,857,037</u>	<u>\$ 727,284,748</u>

Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V.
(Compañía salvadoreña subsidiaria de Sercotel, S.A. de C.V.)
Estados Separados del Resultado Integral
Por los años que terminaron el
31 de diciembre de 2020 y 2019

(Otras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Ingresos provenientes de contratos con clientes	\$ 216,029,735	\$ 216,006,338
Costos por ingresos de servicios y venta de productos	(73,643,352)	(74,927,887)
Margen bruto	<u>142,386,383</u>	<u>141,078,451</u>
Gastos comerciales, administrativos y generales	(72,783,361)	(62,672,321)
Depreciación, amortización y deterioro	(48,409,074)	(43,665,077)
Resultado en operación	<u>21,193,948</u>	<u>34,741,053</u>
Ingresos financieros	13,302,921	15,191,303
Gastos financieros	(212,441)	(255,740)
Diferencias de cambio, neto	(59,444)	(51,380)
Otros ingresos (gastos), neto	6,035,183	6,038,525
Resultado antes de impuesto sobre la renta	<u>40,260,167</u>	<u>55,663,761</u>
Impuesto sobre la renta	(12,134,483)	(22,163,932)
Resultado neto del año	<u>\$ 28,125,684</u>	<u>\$ 33,499,829</u>
Número de acciones en circulación	23,060,100	23,060,100
Ganancia neta por acción	<u>\$ 1.2197</u>	<u>\$ 1.4527</u>
Resultado neto del año	<u>\$ 28,125,684</u>	<u>\$ 33,499,829</u>
Otro resultado integral:		
<i>Partidas de otro resultado integral que no serán reclasificadas a resultados en otros periodos subsecuentes:</i>		
(Pérdida) Ganancia actuarial por beneficios de terminación de contratos laborales	\$ (369,366)	\$ 253,633
Impuesto diferido en resultado por beneficios por terminación de contratos laborales	110,810	(76,090)
Resultado integral total del año	<u>\$ 27,867,128</u>	<u>\$ 33,677,372</u>

Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V.
(Compañía salvadoreña subsidiaria de Sercotel, S.A. de C.V.)

Estados Separados de Cambios en el Patrimonio

Por los años que terminaron el

31 de diciembre de 2020 y 2019

(Otras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

	Capital social	Reserva legal	Utilidades retenidas	Patrimonio total
Al 01 de enero de 2019	\$ 322,841,400	\$ 81,446,258	\$ 40,756,721	\$ 445,044,379
Resultado neto del año	-	-	33,499,829	33,499,829
Ganancia actuarial por beneficios de terminación de contratos laborales	-	-	253,633	253,633
Impuesto diferido en ganancia por beneficios por terminación de contratos laborales	-	-	(76,090)	(76,090)
Resultado integral total del año	-	-	33,677,372	33,677,372
Saldo al 31 de diciembre de 2019	\$ 322,841,400	\$ 81,446,258	\$ 74,434,093	\$ 478,721,751
Resultado neto del año	-	-	28,125,684	28,125,684
Ganancia actuarial por beneficios de terminación de contratos laborales	-	-	(369,366)	(369,366)
Impuesto diferido en ganancia por beneficios por terminación de contratos laborales	-	-	110,810	110,810
Resultado integral total del año	-	-	27,867,128	27,867,128
Saldo al 31 de diciembre de 2020	\$ 322,841,400	\$ 81,446,258	\$ 102,301,221	\$ 506,588,879

Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V.
(Compañía salvadoreña subsidiaria de Sercotel, S.A. de C.V.)
Notas a los Estados Financieros Separados
Al y por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

	2020	2019
Flujo de efectivo de las actividades de operación:		
Resultado antes de impuesto sobre la renta	\$ 40,260,167	\$ 55,663,761
<i>Ajustes para conciliar la utilidad antes de impuesto sobre la renta con los flujos de efectivo netos</i>		
Depreciación de propiedad, planta y equipo	45,777,982	40,895,663
Estimación para pérdidas crediticias esperadas	13,506,339	4,786,266
Amortización de activos por derechos de uso	2,231,884	2,385,914
Amortización del activo por costos de obtención de contratos	4,640,583	4,849,716
Pérdida en retiro de propiedad, planta y equipo	9,692	69,303
Ganancia por venta de propiedad, planta y equipo	(333,640)	(309,410)
Valuación de inventarios para la venta al valor neto de realización	(1,653)	46,079
Deterioro (Reversión) de inventarios para la planta	1,144,383	(49,437)
Amortización de activos intangibles	399,208	383,500
Gasto de beneficios por terminación de contratos laborales	286,242	110,647
Variación neta en provisiones	1,523,389	2,159,634
Ingresos financieros	(13,302,921)	(15,191,303)
Gasto financiero por arrendamientos	65,952	79,889
Gasto financiero de beneficios por terminación de contratos laborales	146,489	175,851
	96,354,096	96,056,073
Cambios en el capital de trabajo:		
(Aumento) disminución en:		
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	(13,134,304)	(4,405,345)
Activos por costos de obtención de contratos	(4,010,691)	(4,682,268)
Cuentas por cobrar a partes relacionadas	(324,019)	43,947
Inventarios para la venta	810,942	(526,491)
Inventarios para la planta	2,291,784	(4,837,230)
Gastos pagados por anticipado	663,828	(803,961)
Depósitos en garantía	-	(10,987)
Aumento (disminución) en:		
Cuentas por pagar comerciales	(12,808,967)	14,438,988
Gastos acumulados y otros pasivos por pagar	3,066,997	(5,907,922)
Cuentas por pagar a partes relacionadas	30,661,529	24,980,016
Otros impuestos por pagar	(283,443)	131,134
Pago de beneficios por terminación de contratos laborales	(43,917)	(44,207)
Uso de provisiones	(159,835)	(985,390)
Impuesto sobre la renta pagado	(16,833,120)	(15,535,623)
Flujos de efectivo provistos por actividades de operación	\$ 86,250,880	\$ 97,910,734
Flujos de efectivo de actividades de inversión:		
Pagos por adquisición de propiedad, planta y equipo	(49,705,849)	(78,745,382)
Cobros provenientes de retiro de propiedad, planta y equipo	333,640	309,410
Pagos por compra de activos intangibles y frecuencias	(1,044,158)	(492,636)
Intereses cobrados por préstamos a compañías relacionadas	14,533,347	14,444,069
Préstamos otorgados a compañías relacionadas	(69,500,000)	(71,070,000)
Cobro recibido de préstamos a compañías relacionadas	22,000,000	36,820,000
Intereses bancarios cobrados	7,754	14,819
Flujos de efectivo usado en actividades de inversión	\$ (83,375,266)	\$ (98,719,720)

Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V.
(Compañía salvadoreña subsidiaria de Sercotel, S.A. de C.V.)
Notas a los Estados Financieros Separados
Al y por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

	2020	2019
Flujo de efectivo actividades de financiamiento:		
Pagos por arrendamientos	\$ (2,501,936)	\$ (2,507,687)
Flujos de efectivo usado en actividades de financiamiento	<u>(2,501,936)</u>	<u>(2,507,687)</u>
(Disminución) Aumento neto en efectivo y equivalentes de efectivo	373,678	(3,316,673)
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año	4,521,694	7,838,367
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	<u>\$ 4,895,372</u>	<u>\$ 4,521,694</u>
 Partidas que no generan flujo de efectivo		
Activo por derecho de uso	<u>-</u>	<u>3,600,505</u>
Aillas de contratos por arrendamiento	<u>3,192,742</u>	<u>2,323</u>