

MEMORIA DE LABORES

AÑO 2020



**NOMINA DE JUNTA DIRECTIVA
PERÍODO AÑOS 2019-2026**

NOMBRE	CARGO
ING. EDUARDO ENRIQUE CHACÓN BORJA	DIRECTOR PRESIDENTE
DON JEAN CLAUDE KAHN SALOMÓN	DIRECTOR VICEPRESIDENTE
DR. RAFAEL ANTONIO OVIDIO VILLATORO R.	DIRECTOR SECRETARIO
ING. OSCAR MAURICIO JAIME	PRIMER DIRECTOR PROPIETARIO
LIC. JORGE MAURICIO GUEVARA GONZÁLEZ	PRIMER DIRECTOR SUPLENTE
LIC. ROGELIO JUAN TOBAR GARCÍA	SEGUNDO DIRECTOR SUPLENTE
DR. ROBERTO EDUARDO MONTOYA ARGÜELLO	TERCER DIRECTOR SUPLENTE
ING. RODOLFO ERNESTO MENA CEDILLOS	CUARTO DIRECTOR SUPLENTE

NOMINA DE PERSONAL EJECUTIVO

NOMBRE	CARGO
ING. EDUARDO ENRIQUE CHACÓN BORJA	PRESIDENTE Y REPRESENTANTE LEGAL
LIC. FIDEL ANTONIO HERRERA ALVARENGA	GERENTE ADMINISTRATIVO FINANCIERO
LIC. JIMMIE EDWIN ALEXANDER GUZMÁN	GERENTE DE SEGUROS
LICDA. EMMA MARGARITA DE CASTELLANOS	JEFE DE CRÉDITOS Y COBROS
SRA. JENNY MARTA MARÍA IGLESIAS BONILLA	JEFE DE FIANZAS
LIC. NÉSTOR JAIME PORTILLO RODAS	CONTADOR GENERAL
ING. ERICK ORLANDO AVENDAÑO DÍAZ	JEFE UNIDAD DE INFORMÁTICA
LIC. SERGIO TULIO VELASCO MEJÍA	AUDITOR INTERNO
LICDA. RAQUEL VANESSA CASTRO LÓPEZ	OFICIAL DE RIESGOS
LIC. WALTER HENRRY PAZ CHAVARRÍA	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

ASESOR DE JUNTA DIRECTIVA

ING. HOMERO LOMBARDO HIDALGO SAMAYOA

AUDTORES EXTERNOS

CORNEJO & UMAÑA, LTDA. DE C.V.

CLASIFICADORA DE RIESGOS

GLOBAL VENTURE, S.A. DE C.V.

Mensaje del Presidente de la Junta Directiva

Estimados señores Accionistas:

Me es de mucho agrado y en nombre de nuestra Junta Directiva presentarles nuestra Memoria de Labores y los Estados Financieros de La Central de Seguros y Fianzas, S.A., correspondiente al ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2020.

Hay varios hechos relevantes en la historia de nuestro país que acontecieron en este año 2020; uno de ellos y el más incidente en todos los ámbitos de la sociedad y del mundo entero, la pandemia del Covid-19, que motivó el cierre de muchas empresas y al mismo tiempo muchas muertes, luego vinieron huracanes, que de alguna manera incidieron a deteriorar más nuestra economía, pero La Central a pesar de los acontecimientos antes mencionados, continuó prestando sus servicios a nuestros clientes y público en general.



Los acontecimientos antes mencionados, nos condujo a mirar el futuro bajo una nueva perspectiva manteniéndonos enfocados en nuestros objetivos; proteger la salud de nuestros colaboradores y clientes, mediante horarios de trabajo flexibles, protocolos de bioseguridad en nuestras instalaciones, además mantener nuestra solidez financiera conservando políticas de riesgos que nos ayuden a mantener la solvencia de La Central.

Debo reconocer que estos resultados han sido posible gracias a Dios y al esfuerzo conjunto del excelente equipo de trabajo que hemos conformado entre Junta Directiva, Alta Gerencia y Personal Técnico quienes han tenido la tenacidad para luchar aun cuando las metas parecieran difíciles de alcanzar.

Nos comprometemos a continuar trabajando y buscando nuevas formas de la prestación de nuestros servicios para lograr las metas y objetivos, ya que, con la

experiencia adquirida de 37 años dentro del mercado asegurador, nos da la certeza de estar preparados y seguir siendo la aseguradora que cuenta con fundamentos financieros, capacidad técnica y principalmente la confianza de nuestros clientes.

Continuaremos con nuestro objetivo de posicionar a La Central dentro de las aseguradoras de mayor confianza y solidez financiera para aceptar los riesgos del mercado asegurador nacional, además de continuar gozando de la confianza de los reaseguradores internacionales.

En nombre de la Junta Directiva, quiero agradecer y reconocer, de manera muy especial, a nuestros colaboradores por su compromiso, fortaleza y capacidad para que La Central sea, día a día el CENTRO DE CONFIANZA, para nuestros clientes.

Las cifras de nuestros estados financieros nos demuestran que estamos en el rumbo correcto y son consecuencia de un buen manejo técnico, administrativo financiero.

Estimados señores accionistas, en nombre de la Junta Directiva y en el mío propio, aprovecho para hacer un especial agradecimiento por la confianza depositada en nuestra Junta Directiva y, en especial, a este servidor como Presidente de la Junta.

Al mismo tiempo, les solicito su aprobación a la gestión realizada por la Junta Directiva y la administración realizada durante el año 2020 que recién finalizó.



Ing. Eduardo Enrique Chacón Borja.
Presidente.

INFORME DEL AUDITOR EXTERNO

CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO

AÑO 2020

Informe de los Auditores Independientes

A la Junta General de Accionistas
La Central de Seguros y Fianzas, S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la Central de Seguros y Fianzas, S.A., que comprenden los balances generales al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los estados de resultados, los estados de cambios en el patrimonio y los estados de flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios terminados en dichas fechas, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente en todos los aspectos importantes, la situación financiera de La Central de Seguros y Fianzas, S.A., al 31 de diciembre de 2019 y 2018 así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios terminados en dichas fechas, de conformidad con las Normas Contables para Seguros vigentes en El Salvador y descritas en la nota (2) a los estados financieros.

Responsabilidades de la Dirección y de los Responsables del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros

La dirección es responsable de la preparación de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas Contables para Seguros vigentes en El Salvador, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable de la valoración de la capacidad de la Aseguradora de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la dirección tiene la intención de liquidar la Aseguradora o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Aseguradora.

Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Comunicamos con los responsables del gobierno de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoria planificados y los hallazgos significativos de la auditoria, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoria.

CORNEJO & UMAÑA, LTDA. DE C.V.
Registro N° 3287



Luis Alfredo Cornejo Martínez
Socio de auditoría
Registro N° 2227



AUDITORES-CORNEJO & UMAÑA, LTDA. DE C.V.
INSCRIPCIÓN
No. 3287
CVPCPA
REPÚBLICA DE
EL SALVADOR



AUDITOR-LUIS ALFREDO CORNEJO MARTINEZ
INSCRIPCIÓN
No. 2227
CVPCPA
REPÚBLICA DE
EL SALVADOR

San Salvador, 10 de febrero de 2020.

INFORMACIÓN FINANCIERA

A continuación, les presentamos un pequeño resumen de aquellos acontecimientos y acciones realizadas que marcaron la pauta y que nos permitieron, crecer por encima del promedio de la industria:

Calificación de Riesgos: **EA+** al 30 de septiembre del 2020

La calificación refleja la confianza que genera La Central de Seguros y Fianzas, S.A., de cara a sus clientes, producto de la estabilidad financiera y tomando en cuenta variables como rentabilidad, solvencia patrimonial, posición competitiva, gestión de riesgo, entre otros.

CIFRAS RELEVANTES

Conceptos	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Primas productos	\$ 7,504	\$ 7,474	\$ 8,582
Siniestros	\$ 1,821	\$ 2,235	\$ 1,809
Utilidad antes de Imp. de Renta	\$ 4,462	\$ 5,624	\$ 5,325
Impuesto de Renta y Seguridad	\$ 1,543	\$ 1,815	\$ 1,783
Patrimonio	\$ 27,076	\$ 29,235	\$ 30,907
Ingresos Financieros	\$ 2,973	\$ 3,048	\$ 3,170
Ingresos por Decrementos Rvas.	\$ 1,873	\$ 2,869	\$ 2,174
Gastos por Incrementos Rvas.	\$ 2,222	\$ 2,435	\$ 2,705
Gastos de Adquisición	\$ 512	\$ 408	\$ 636
Gastos de Administración	\$ 1,369	\$ 1,588	\$ 1,470
Resultado Técnico de Operación	\$ 3,537	\$ 4,095	\$ 3,682

Primas Productos

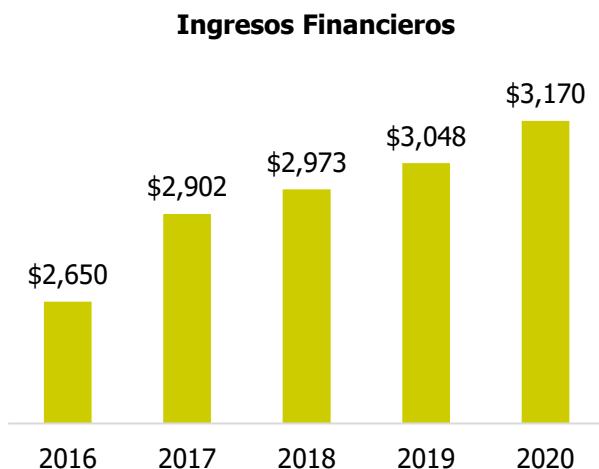


Para el año 2020 se obtuvo un incremento en las Primas Producto de \$ 1,107, lo cual significa un 114.81% en comparación con el año 2019

Siniestros



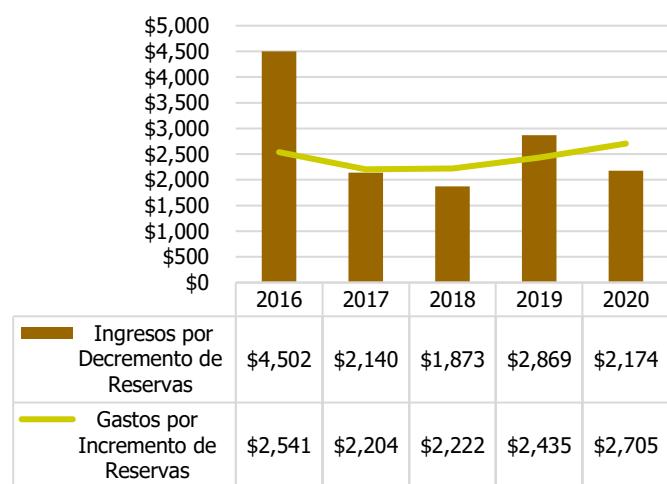
En cuanto al rubro de Siniestros, en ellos se refleja una disminución muy considerable en \$ 426., lo cual significa un 80.94%, con respecto al año 2019



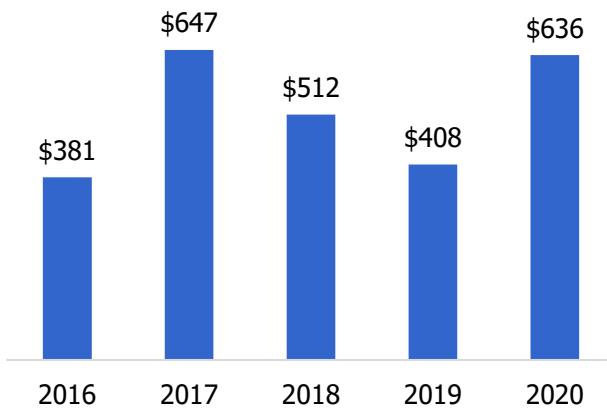
Los ingresos financieros del año 2020 significaron un incremento de \$ 122., correspondiente al 104. %, con respecto al año anterior, siendo el rubro mayor generador los depósitos a plazo constituidos en el sistema bancario.

Los Ingresos por decrecimiento en las Reservas para el año 2020 fueron menores con respecto al año 2019 por \$ 695 y los Gastos por incremento en las Reservas fue de \$ 270 de más que el año 2019. Al final del período 2020 las Reservas tuvieron un incrementaron neto de \$ 531. Lo cual significa un gasto

**Ingresos por Decremento de Reservas
Vrs. Gastos por Incremento de Reservas**

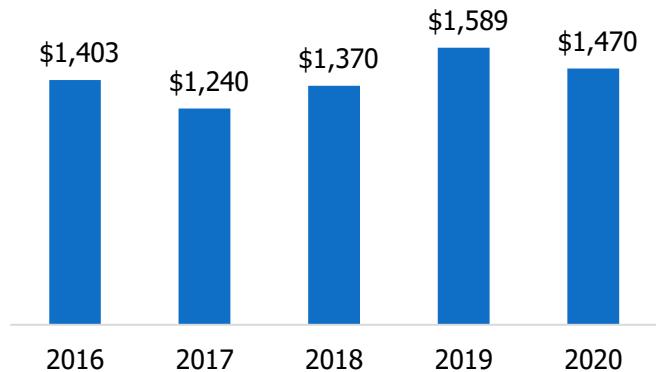


Gastos de Adquisición y Conservación



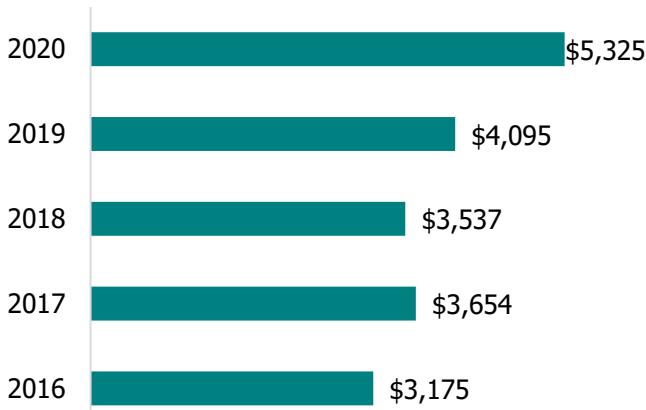
Los gastos de Adquisición y Conservación para el año 2020 fueron de \$ 228 más con respecto al año 2019, producto del pago de comisiones por el incremento en las primas productos.

Gastos de Administración



Los gastos de Administración del año 2020 fueron menores comparativamente con el año 2019 en \$ 119

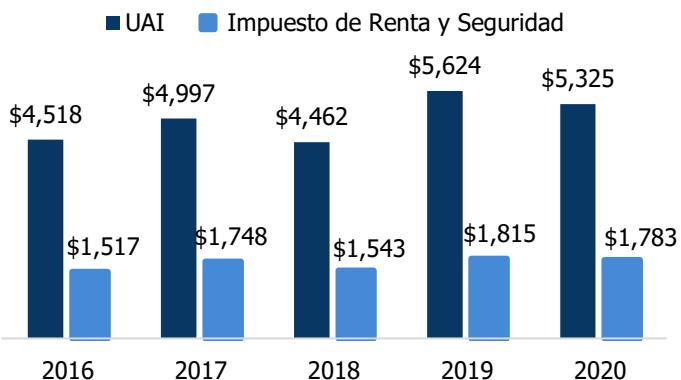
Resultado Técnico de Operación



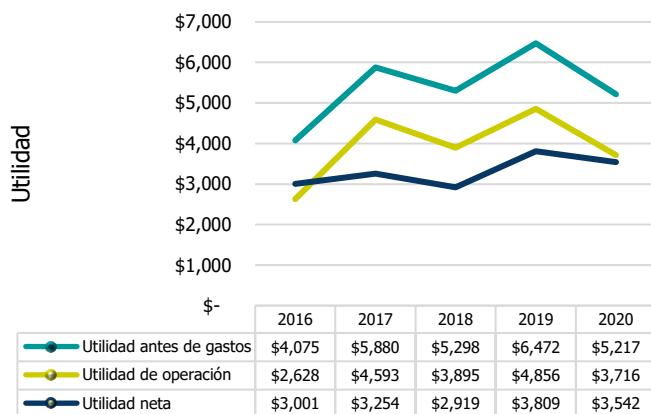
El resultado Técnico de Operación, es el reflejo de la generación de negocios con una buena selección del riesgo para minimizar la reclamación tanto en seguros de personas como seguros de daños y es que para el año 2020 éste nos refleja un incremento con respecto al año 2019 de \$ 1,230

La Utilidad de La Central para el año 2020 fue menor con respecto al año 2019 por la cantidad de \$ 299 y de igual forma el impuesto sobre la Renta y Seguridad fue menor en \$ 32.

Utilidad antes de Impuesto sobre la Renta-Impuesto sobre la Renta



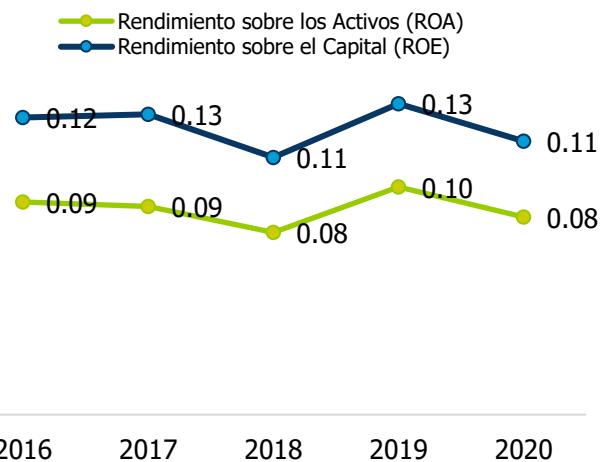
Márgenes de Rentabilidad



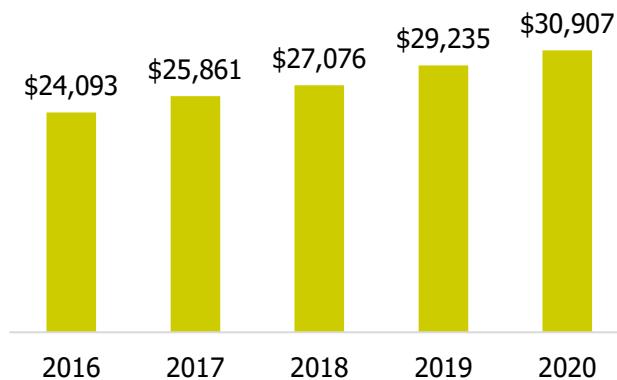
En la gráfica podemos notar que para el 2020 la Utilidad antes de Impuesto, la Utilidad de Operación y la Utilidad Neta fueron menores en \$ 1,255, \$ 1,140 y \$ 267 respectivamente en comparación con el año 2019

La grafica nos muestra que la rentabilidad sobre los activos (ROA) para el año 2020 fue del 8% bajó 2 puntos porcentuales con respecto al año 2019, el rendimiento sobre el Capital (ROE) para el 2020 fue de 11% el cual también disminuyó en 2 puntos porcentuales conforme al año 2019.

ROA-ROE

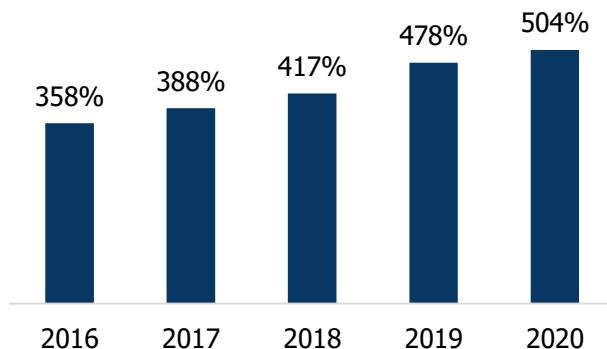


Patrimonio



Las cifras del Patrimonio comprendidas por el Capital Social y Reservas para el año 2020 experimentó un incremento de \$ 1,672 con relación al Patrimonio del año 2019. Lo cual demuestra la solidez y fortaleza económica de la institución.

Suficiencia del Patrimonio Neto



La Central mantiene nuevamente en el año 2020 una suficiencia mayor con respecto al año 2019 del 26%, lo cual es mucho mayor al exigido por la normativa.