



EVOLUCIÓN DIGITAL



MEMORIA DE
LABORES **2020**



NUESTRO COMPROMISO

Proveer seguridad financiera a nuestros asegurados.

NUESTRO PROPÓSITO

Superar las expectativas de servicio de nuestros clientes.

NUESTRO OBJETIVO

Convertirnos en la Aseguradora más sólida, ágil, rentable y con el mejor talento humano.

ÍNDICE

Junta Directiva	05
Mensaje del Presidente	06
Informe del Comité Ejecutivo	10
Cifras e indicadores más relevantes	14
Responsabilidad Social Empresarial	16
Actividades para Intermediarios de Seguros	20
Reaseguradores	23



ACSA
PROTECCIÓN
QUIRÚRGICA

Salud y bienestar **GARANTIZADA**

Estar preparado para una emergencia médica es importante. Con **ACSA PROTECCIÓN QUIRÚRGICA** protegemos tu economía y te respaldamos oportunamente en caso de una cirugía.



Contacta a tu asesor de seguros o cotízalo en www.acsa.com.sv

#ACSATeCuida

ASEGURADORA
ACSA

MÁS INFORMACIÓN

JUNTA DIRECTIVA



LUIS ALFREDO
ESCALANTE
PRESIDENTE



CARLOS LEÓN
IMBERTÓN DÉNEKE
VICEPRESIDENTE



JOSÉ ROBERTO
RIVERA ERAZO
SECRETARIO



EDUARDO
QUIÑÓNEZ CAMINOS
DIRECTOR



DAVID
ESCOBAR GALINDO
DIRECTOR



ALDO
MIRANDA SOL
DIRECTOR



RODRIGO
ESCALANTE
DIRECTOR



EDWIN
RIVAS TOSTA
DIRECTOR



JOSÉ RICARDO
PALOMO
DIRECTOR

MENSAJE DEL PRESIDENTE



ACSA alcanzó una **UTILIDAD DE US\$5.1 MILLONES**, 29% más que el año anterior ”

Tengo el gusto de presentarles la Memoria de Labores y Estados Financieros correspondientes al ejercicio económico 2020, año que quedará marcado como uno de los más retadores de la historia de esta Aseguradora, principalmente por la extraordinaria efectividad con que pudo adaptarse y transformarse a las nuevas circunstancias que vivimos desde el inicio de la pandemia.

En febrero del 2020, cuando celebramos la última Junta General de Accionistas, nos sentíamos optimistas que nuestros proyectos para el año serían exitosos. Sin embargo, no imaginábamos que dicha junta sería uno de los últimos eventos presenciales que pudimos llevar a cabo en este Centro de Capacitaciones, pues días después fue decretada la primera fase de la cuarentena domiciliar obligatoria que marcó el inicio de una nueva realidad para el país. En ese momento reconocimos que todas nuestras operaciones estaban a punto de cambiar radicalmente, ya que ningún evento del pasado, ni la guerra civil, ni catástrofes naturales, nos habían preparado para lo que vendría y que sería de tal dimensión que nos forzaría a tomar medidas drásticas que nos llevaron a tener que reinventar la forma de trabajar y hacer negocios.

La mayor incertidumbre que tuvimos que resolver en esos momentos fue cómo podríamos mantener el equilibrio entre la necesidad de cuidar la salud de nuestros empleados, sin sacrificar la continuidad y calidad del negocio. La solución tuvo su soporte principal en el robusto sistema de cómputo y en la tenacidad de todos los colaboradores, de

tal manera que, por más de cinco meses, solo el 20% del personal estuvo físicamente laborando en las oficinas y el resto lo hizo en forma remota con el apoyo de novedosas herramientas tecnológicas. Así se logró la integración electrónica de los procesos operativos realizados desde las oficinas y por teletrabajo; por lo que hoy en día los negocios se pueden llevar a cabo en su mayoría digitalmente, sin presencia física ni del cliente, ni del intermediario.

Es importante recalcar el espíritu innovador y de responsabilidad social de todo el equipo ACSA por mantener los altos estándares de prestigio social que siempre la han caracterizado. Esta fue la única aseguradora que otorgó gratuitamente un seguro de vida a cerca de 3,000 valientes trabajadores del sector salud, en los momentos cuando el sentimiento nacional era de extremo temor al contagio del Covid-19.

En lo que respecta a la continuidad del negocio, una de las primeras medidas que implementamos fue el otorgamiento de un alivio financiero a más de 600 personas y empresas directamente afectadas por la pandemia. Adicionalmente, debido a las restricciones de movilidad y de contacto físico de las personas, lanzamos dos servicios remotos para la atención de salud: Telemedicina ACSA, donde profesionales de nuestra Red Médica atienden a los asegurados bajo la modalidad de videollamadas, incluyendo el envío digital de recetas u órdenes de exámenes; y como complemento el beneficio de Teledoctor ACSA, mediante el cual los asegurados pueden recibir orientación médica primaria 24/7 por médicos certificados, siempre a través de videollamadas.

Durante el 2020 también se lanzaron dos nuevos productos para atender las necesidades de salud de las personas, ambos diseñados para ser comercializados en forma 100% digital: el seguro de protección quirúrgica y el ACSAMed para pequeñas empresas.

Ambos fueron creados especialmente para brindar seguridad a la población en los momentos en que las enfermedades y los gastos médicos eran una preocupación latente.

En cuanto a las principales afectaciones del 2020, debo mencionar que, aunque la pandemia generó siniestros por muerte por más de US\$4.2 millones hasta el final del año, también en el mes de mayo enfrentamos la furia de la tormenta tropical Amanda que originó pérdidas en nuestra cartera cercanas a los US\$8 millones. Estas situaciones nos permitieron valorar la confianza de los reaseguradores que nos respaldan, al haber realizado el pago de sus participaciones oportunamente.

Después de enfrentar ambos eventos catastróficos, me complace informar que, si bien existió una caída del 3% en la producción respecto a la del 2019, se logró un aumento del 8% en el Resultado Técnico que, aunado a una disminución de los Gastos de Operación del 8%, permitió obtener una utilidad antes de impuestos de US\$5.1 millones, que representa 29% más que el año anterior. Como consecuencia de dicho incremento, el patrimonio se fortaleció en más de un 5% al alcanzar una nueva cifra histórica de US\$33.95 millones, con lo que el índice ROE se ubicó en 15%.

Adicionalmente, me complace mencionar algunas de las acciones innovadoras que nuestro personal realizó durante estos inciertos y peligrosos tiempos, como fueron los programas de capacitación continua en modalidad virtual que se impartieron a lo largo de estos meses a nuestros Socios de Negocios, con la participación de más de 600 productores. De igual forma, mantuvimos nuestro programa de becas escolares, donaciones para la Fundación Ayúdame a Vivir y al Museo MARTE, entre otras, y con mucho orgullo contribuimos a la modernización de las instalaciones de la Liga Nacional contra el Cáncer.

Este 2021 nos presentará nuevos retos, pero estoy seguro de que la experiencia ganada después de enfrentar todo lo ocurrido durante el 2020 nos ha dado los elementos apropiados, para continuar fortaleciendo a la Aseguradora y superando las expectativas de servicio de nuestros clientes.

Agradezco a mis compañeros de Junta Directiva por el apoyo incondicional que me brindaron, a ustedes señores accionistas por continuar otorgándonos la confianza en el manejo de la empresa y a todos los colaboradores por su capacidad de transformar una crisis en un área de oportunidades en beneficio de todos.



ACSA fue la única aseguradora que otorgó gratuitamente un seguro de vida a cerca de **3,000 TRABAJADORES DE LA SALUD**

EVOLUCIÓN PATRIMONIAL US\$33.9 MILLONES

■ PATRIMONIO (millones de dólares)
● CRECIMIENTO (base 2002)



COMITÉ EJECUTIVO



JAVIER
RODRÍGUEZ
ÁREA TÉCNICA



RAÚL
GUEVARA
FINANZAS



LORENA
MONTANO
INDEMNIZACIONES



RAÚL
HIDALGO
OPERACIONES



CARLOS
FERNÁNDEZ
TECNOLOGÍA



LUIS
FIGUEROA
COMERCIALIZACIÓN

INFORME DEL COMITÉ EJECUTIVO

Como resultado del buen manejo de las situaciones críticas ocurridas y a la transformación digital que desde años atrás ACSA impulsa, hemos finalizado el 2020 con excelentes resultados económicos. Este excepcional año nos motivó a ser más creativos y a dar prioridad al servicio ofrecido a los clientes en todos sus ámbitos; por lo que podemos afirmar que el equipo ACSA cumplió a cabalidad ante este difícil reto y obtuvo mejoras sustanciales en sus objetivos financieros y operativos.

Al evaluar y poner en contexto los resultados obtenidos, dada la magnitud de los acontecimientos ocurridos durante el año, debemos resaltar las diversas variables que superamos para conseguirlo.

PRIMAS NETAS

Cifras en miles de dólares



COMPOSICIÓN DE CARTERA

Cifras en miles de dólares

Primas Suscritas
US\$88,980

Resultado Operativo
US\$7,868

Utilidad antes de ISR
US\$5,101

FIANZAS

Primas Suscritas: US\$1,398.7
Riesgos Asegurados: 8,628
Índice Combinado: 12.7%
Resultado Operativo: US\$1,134.6

PERSONAS

Primas Suscritas: US\$32,803.9
Riesgos Asegurados: 310,584
Índice Combinado: 108.0%
Resultado Operativo: US\$893.6

AUTOMOTORES

Primas Suscritas: US\$13,962.0
Riesgos Asegurados: 27,873
Índice Combinado: 88.1%
Resultado Operativo: US\$3,181.4

DAÑOS

Primas Suscritas: US\$40,815.0
Riesgos Asegurados: 9,781
Índice Combinado: 87.8%
Resultado Operativo: US\$2,658.2



Cuando tuvimos conocimiento de la facilidad de propagación del virus Covid-19 estábamos concluyendo nuestras operaciones del 2019 con planes de mantener el crecimiento sostenido en producción. Al cierre del primer trimestre del 2020, se mostraba un crecimiento del 29% en producción y del 20% en utilidad antes de impuestos.

A mediados de marzo, con la declaración de pandemia por parte de la Organización Mundial de la Salud, la implementación de la cuarentena nos obligó, como institución financiera de atención al público a mantener abiertas las instalaciones, y a combinar nuestros recursos humanos en forma presencial y remota, a fin de garantizar la continuidad del negocio.

Durante la primera fase de la emergencia fue destacable la robustez y flexibilidad de las operaciones que se realizaban, junto con la alta capacidad de todo el personal. Se logró establecer una mecánica de teletrabajo desde finales de marzo, la cual mantuvo a más del 50% trabajando desde sus hogares, sin descuidar en ningún momento la atención a los clientes, procesos, proveedores y manteniendo canales fluidos de comunicación.

En las limitaciones de movilidad del público, encontramos la oportunidad de llevar nuestros productos y servicios por internet a clientes y socios de negocios; aceleramos al máximo la estrategia de transformación digital entregando en meses proyectos planeados para varios años. Actualmente, todo el ciclo de vida de los productos iniciando con la cotización hasta el pago de indemnizaciones, se puede realizar desde cualquier dispositivo móvil, lo que nos permite atender a los clientes a toda hora y en cualquier lugar.

Adicionalmente, se ha logrado disminuir los tiempos de las operaciones de días a minutos utilizando tecnología de automatización robótica de procesos.

PRIMAS Y RESULTADO TÉCNICO

Cifras en miles de dólares



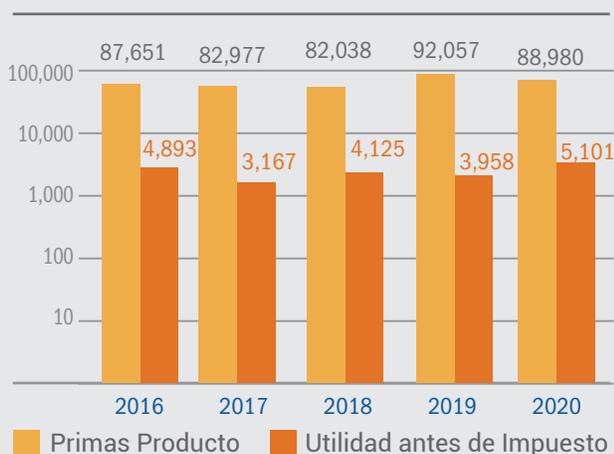
SINIESTROS INCURRIDOS

Cifras en miles de dólares



PRIMAS Y UTILIDAD

Cifras en miles de dólares



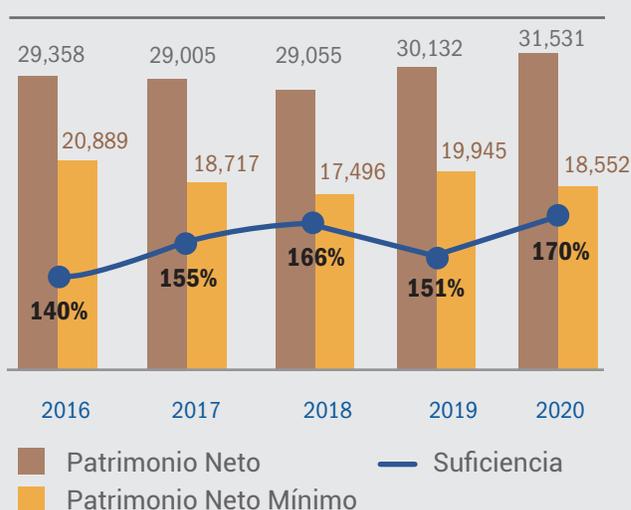
En 2020 logramos disminuir en un 53% los gastos de papelería, lo cual refleja la eficiencia de los procesos en todas las áreas de la compañía. Para el 2021, el presupuesto de gastos en este rubro se mantendrá dentro del nivel más bajo en la historia de la aseguradora. Los cambios implementados ya no responden solo a la pandemia sino a una nueva manera de operar.

La imposibilidad de mantener el acercamiento presencial con nuestros socios de negocios no impidió que, utilizando plataformas virtuales, realizáramos 40 webinars durante el 2020, que incluyeron capacitaciones técnicas, lanzamientos de nuevos productos y servicios, y talleres de bienestar personal, donde participaron más de 600 productores de seguros.

Dos factores adicionales influyeron en la disminución de los resultados técnicos. La contracción de los principales mercados de reaseguro y la afectación que la tormenta Amanda trajo a finales de mayo, que derivaron en un incremento en la siniestralidad y reducción de márgenes operativos del ramo de Incendio.

PATRIMONIO NETO MÍNIMO

Cifras en miles de dólares



El grupo de ramos que se vieron principalmente afectados por el Covid-19 son los relacionados a seguros de vida como banca seguros, programas colectivos y vida deuda. El efecto de muertes asociadas al virus superó cualquier pronóstico, lo que llevó a reducir drásticamente los resultados de estos tres ramos.

Por el contrario, en el ramo de automotores, el encierro obligatorio de 89 días generó una drástica reducción de siniestros, con lo que se logró un beneficio importante para el resultado del ramo al incrementar su rentabilidad en casi 90%.

En el ramo Gastos Médicos y Salud, dada la limitación de acceso a consultas presenciales y la decisión del Gobierno de manejar la atención médica de la pandemia a través de hospitales públicos, se obtuvo un crecimiento en el resultado técnico superior al 400% respecto a 2019.

La emisión de Fianzas mantuvo una dinámica en sus operaciones sustentada tanto en herramientas virtuales como en la atención presencial, logrando sostener los niveles de producción en primas, así como un incremento en su índice de resultado técnico superior al 4% respecto a 2019.

En adición, muchos de los ramos diversos de daños tuvieron resultados técnicos importantes que aportaron al crecimiento de este rubro al alcanzar un rendimiento de US\$9.48 millones, que representa un incremento del 7.6% en comparación al obtenido en 2019.

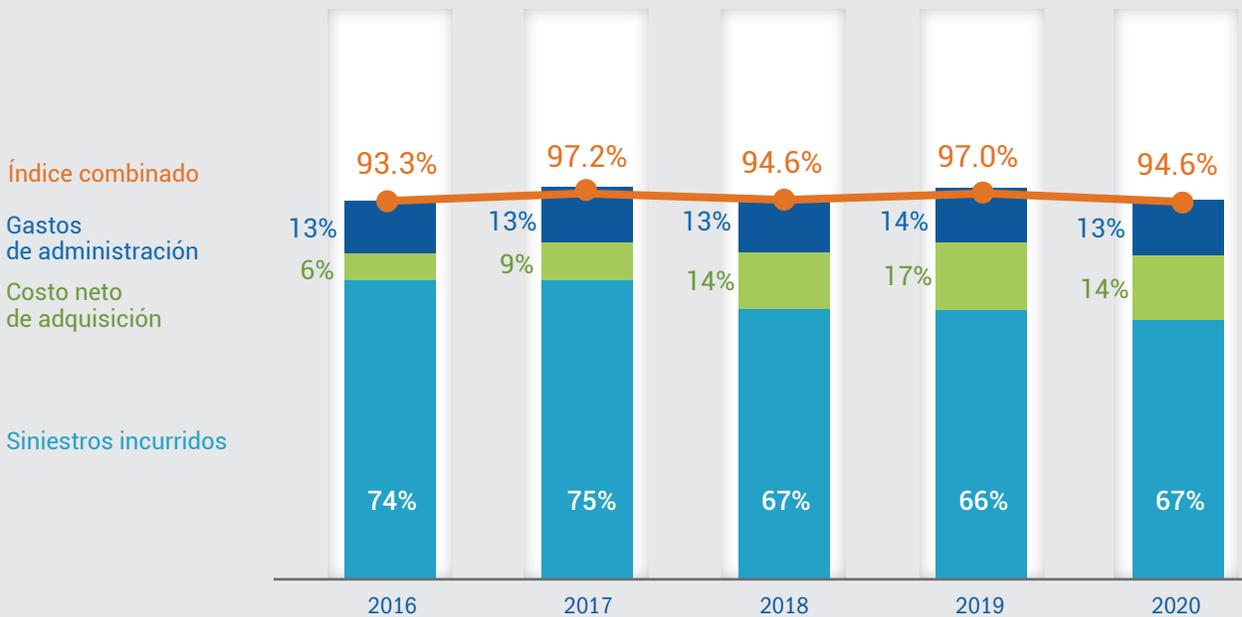
Los organismos supervisores, durante la pandemia, emitieron diversas normativas temporales o permanentes que regularon el actuar de las instituciones financieras, así como nuevas medidas de vigilancia respecto a temas como la continuidad del negocio, la seguridad de la información, la gestión integral de riesgos, entre otros. Bajo este marco, el equipo gerencial ha ejecutado los planes necesarios para cumplir con todos los requerimientos legales.

Agradecemos la confianza depositada en este Comité Ejecutivo y confirmamos nuestro compromiso por continuar fortaleciendo los resultados de la compañía.

SOLIDEZ PATRIMONIAL Y RESERVAS
Cifras en miles de dólares



ÍNDICE COMBINADO SOBRE PRIMA DEVENGADA *



* Indica la suficiencia de las primas para cubrir indemnizaciones y gastos. Entre menor sea mejor.

ASEGURADORA AGRÍCOLA COMERCIAL, S.A.

CIFRAS E INDICADORES MÁS RELEVANTES

Cifras expresadas en miles de dólares

CONCEPTO	2016	2017	2018	2019	2020
PRIMAS NETAS	87,651	82,977	82,038	92,057	88,980
PRIMAS RETENIDAS	41,703	39,629	38,447	41,942	39,623
SINIESTRALIDAD BRUTA	41,509	45,497	41,635	41,999	39,019
SINIESTRALIDAD A RETENCIÓN	29,516	30,974	27,086	28,422	23,973
GASTOS DE OPERACIÓN	6,947	7,400	7,295	7,552	6,940
INVERSIONES	35,829	35,164	35,718	41,029	40,630
PRIMAS POR COBRAR	25,481	23,942	23,192	32,804	25,640
PATRIMONIO	30,024	29,653	30,924	32,230	33,947
CAPITAL SOCIAL	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000
RVAS. TÉCNICAS, MAT. Y DE SINIESTROS	24,015	22,478	20,772	20,281	21,895
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	4,893	3,167	4,125	3,958	5,101
UTILIDAD DESPUÉS DE ISR	3,400	1,839	2,570	2,867	3,537
DIVIDENDOS DISTRIBUIDOS	1,690	2,210	1,300	1,560	1,820

ÍNDICES	2016	2017	2018	2019	2020
DESEMPEÑO FINANCIERO Y RESULTADOS					
CRECIMIENTO DE PRIMAS NETAS	4%	-5%	-1%	12%	-3%
RENTABILIDAD SOBRE PRIMAS	6%	4%	5%	4%	6%
RENTABILIDAD TÉCNICA	11%	10%	11%	10%	11%
ROA	7%	5%	6%	4%	7%
ROE	16%	11%	13%	12%	15%
ÍNDICE COMBINADO SOBRE PRIMA DEVENGADA	93.3%	97.2%	94.6%	97.0%	94.6%
ÍNDICE SINIESTRALIDAD BRUTA	47%	55%	51%	46%	44%
ÍNDICE SINIESTRALIDAD A RETENCIÓN	71%	78%	70%	68%	61%
GASTOS DE OPERACIÓN / PRIMAS NETAS	8%	9%	9%	8%	8%
EFICIENCIA POR EMPLEADO	476	446	451	506	570
UTILIDAD POR EMPLEADO	27	17	23	22	33

LIQUIDEZ

ÍNDICE DE LIQUIDEZ	141%	150%	158%	99%	153%
ROTACIÓN DE COBRANZA (DÍAS)	107	109	120	111	120

RESERVAS

ÍNDICE DE COBERTURA DE RESERVAS	138%	146%	161%	193%	173%
RESERVAS / PASIVO TOTAL	57%	57%	55%	36%	53%
RESERVAS / PATRIMONIO	80%	76%	67%	63%	64%

OTROS INDICADORES

% DE CRECIMIENTO PATRIMONIO	6%	-1%	4%	4%	5%
NÚMERO DE ACCIONES	13,000,000	13,000,000	13,000,000	13,000,000	13,000,000
VALOR CONTABLE DE ACCIÓN	2.31	2.28	2.38	2.48	2.61
CALIFICACIÓN DE RIESGO	AA	AA	AA	AA	AA

TU SEGURO al instante 24/7

Contacta a tu asesor
de seguros y recibe tu
**PÓLIZA DIGITAL EN
MINUTOS**



AUTO
EMISIÓN
ACSACAR



VER VIDEO

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

ACSA PREMIA LA EXCELENCIA ACADÉMICA



En enero 2020, ACSA otorgó 10 becas escolares a hijos de colaboradores de la compañía, bajo el programa Edubecas administrado por la Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo (FEPADE). Desde el 2011, la aseguradora ha entregado 108 becas de educación básica y media.

TRABAJANDO POR LA EDUCACIÓN

ACSA entregó becas educativas a 31 estudiantes de tres centros escolares. Las becas son otorgadas a los alumnos con calificaciones más sobresalientes y destacadas durante el año escolar. Se cumplen 12 años en los que la aseguradora ha entregado más de 280 becas a estudiantes con recursos limitados.



**LOS ALUMNOS
BENEFICIADOS
PERTENECEN
A TRES CENTROS
EDUCATIVOS**

Centro Escolar Benjamín Sol Millet, de San Salvador; Complejo Educativo José Rodríguez Valle y Centro Escolar Cantón San Antonio, ambos de Comasagua, La Libertad.



**ACSA DONA
SEGURO DE
VIDA A
PROFESIONALES
DE LA SALUD**

Ante la emergencia nacional causada por la enfermedad del COVID-19, la aseguradora hizo un especial reconocimiento a la valiosa labor, el empeño y el esfuerzo de los más de 3,000 médicos, enfermeras, técnicos y personal de apoyo, que con gran valentía arriesgan sus vidas diariamente en clínicas, hospitales y albergues, para salvar a las personas contagiadas por el virus.

Para cada uno de los profesionales de la salud que trabajan en primera línea, ACSA donó un Seguro de Vida, garantizando a sus beneficiarios un respaldo económico en caso de fallecimiento.

Nos sentimos orgullosos de **DONAR UNA PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA** a todos nuestros **HÉROES** DEL SECTOR SALUD

En El Salvador **seguros se dice** 



CONSTRUYENDO SONRISAS



• CONSTRUYENDO • SONRISAS

ACSA lanzó la campaña Construyendo Sonrisas, con el fin de beneficiar a más de 300 pacientes del Instituto del Cáncer patrocinando la edición virtual de la Pink Zumba Dance 2020, donde se recaudaron fondos para proporcionar medicamentos sin costo a las pacientes más necesitadas.

DONACIÓN UNIDAD DE LAVADO LIGA CONTRA EL CÁNCER

ACSA donó al Instituto del Cáncer Dr. Narciso Díaz Bazán de La Liga Contra el Cáncer de El Salvador, la maquinaria para equipar la sala de lavandería con lavadora industrial, secadora industrial y esterilizadores. El número de pacientes beneficiados con la sala de lavandería es de aproximadamente 5,000 mensuales, en ese lugar se realizará la desinfección total de la ropa y accesorios para médicos, enfermeras, personal de laboratorio, transfusiones y servicios varios, entre otros.

RASTREA TU ASISTENCIA

¡Rastrear tu asistencia nunca había sido tan **fácil!**



Marcas el *600 en caso de emergencia

2



Recibes un mensaje de texto con un link que te muestra el mapa en tiempo real de la asistencia a tu ubicación.

3



Tu asistencia llegará en menos de **15 minutos**

¡Recuerda calificar nuestro servicio!



VER VIDEO

En El Salvador
seguros se dice



ACTIVIDADES PARA INTERMEDIARIOS DE SEGUROS

ACSA PREMIA A SUS MAYORES PRODUCTORES DE NEGOCIOS



Por sexto año, Aseguradora ACSA realizó en el mes de febrero 2020 la entrega de los **"PREMIOS ACSA"**, gala donde se reconoce la valiosa labor y desempeño realizado por los socios de negocios más destacados durante el 2019.



DIPLOMADOS ONLINE 2020



HORST AGATA
IMPACTO DEL SECTOR REASEGURADOR



ROBERTO OLIVA
ASPECTOS LEGALES DEL SEGURO



CARMELO GALANTE
COVID Y EL RETO DE LATINOAMÉRICA



MARIO ALFARO
TÉCNICAS DE CIERRE DE VENTAS



ALEX GONZÁLEZ
NOVEDADES COVID-19 MAYO CLINIC



PATRICIA HIDALGO
ALIMENTACIÓN EN TIEMPOS DE COVID-19



MÓNICA PEÑATE
LA MUJER Y EL CUIDO ANTE EL CÁNCER



JAIME RÍOS
WINDOWS 2010



LORENA MONTANO
INDEMNIZACIONES



ALFREDO ESCALÓN
ECONOMÍA FAMILIAR



CARLOS FERNÁNDEZ
HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS



CLAUDIA DE GUERRERO
CUIDO PERSONAL Y FAMILIAR



RONALD ALEJO
SEGURO AUTOS



ROQUE RIVAS
LANZAMIENTO PROTECCIÓN QUIRÚRGICA



JAVIER RODRÍGUEZ
LANZAMIENTO PACK EMPRESARIAL Y RESIDENCIAL



VÍCTOR SEGURA
PREVENCIÓN DEL COVID



BERENICE CAMPOS
EVITEMOS EL REBROTE



GUADALUPE DE ZAGHINI
MANEJO DEL ESTRÉS

Con la visión de ofrecer productos innovadores para hacerle frente a los retos que se viven en la actualidad y utilizando plataformas virtuales, ACSA realizó durante el 2020 más de 40 webinars, con lanzamientos de nuevos productos, servicios, capacitación técnica y bienestar empresarial, donde han participado aproximadamente 600 intermediarios de seguros conectados remotamente.



Canales de PAGO



Pensando en la comodidad de nuestros asegurados, ofrecemos diversos canales de pago de primas y deducibles.

Pagos de prima con AVISO DE COBRO

Páguelo BAC CREDOMATIC

DIGITAL



Cuando hagas el pago de tus pólizas puedes hacer clic en tu **aviso de cobro digital** y realizar el pago de tu prima de seguro.

IMPRESO



Puedes leer el código QR de tu **aviso de cobro impreso** desde tu celular y realizar tu pago.



PAGOS CON AVISO DE COBRO

NETBANKING



CON TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO



De lunes a jueves: 8:00 am a 4:30 pm y viernes: 8:00 am a 4:00 pm

A TRAVÉS DE NUESTRO SITIO WEB



<http://www.acsa.com.sv/>

PAGA TU SEGURO CON tasa cero

Realiza el pago de tu prima en 3, 6, 9 y hasta 12 cuotas sin intereses a con las tarjetas de:

PAGO express

Ahora podrás recibir un link a través de **whatsapp** y **correo electrónico** para realizar tus pagos

PAGA TUS PÓLIZAS en línea

Ahora tenemos más facilidades para que puedas hacer el pago de tus pólizas desde Hugo App con Puntoexpress.

MÁS INFORMACIÓN



REASEGURADORES

	GEN RE	AA+	S&Poors
	Münchener Rückversicherungs - Gesellschaft	A-	S&Poors
	CHUBB	AA	S&Poors
	Swiss Re	A	S&Poors
	Hannover Ruckversicherungs AG	AA-	S&Poors
	Navigators	A	S&Poors
	QBE RE (Europe) Limited	A-	S&Poors
	Lloyd's Syndicates	A+	S&Poors
	Transatlantic	A+	S&Poors
	XL Re Latin America Ltd	A+	S&Poors
	Odyssey Re	A-	AMBest
	Reaseguradora Patria S.A.B.	A	AMBest
	SCOR	AA-	&Poors

Corredores de Reaseguro

	Guy Carpenter
	AON - Benfield

En El Salvador
seguros se dice



Oficina principal: 3104 Alameda Roosevelt, San Salvador. PBX (503) 2261-8200
San Miguel: 7ª Calle Poniente y 13ª Avenida Sur N° 801, Colonia Ciudad Jardín, San Miguel.
Tel: (503) 2669-5456 / 2684-8300 **E-mail:** informacion@acsa.com.sv



Realiza tus pagos en línea www.acsa.com.sv

