

Hechos Relevantes.

Los hechos relevantes ocurridos al 31 de diciembre de 2020 son.

- En acta número Quince de Junta General de Accionistas celebrada el día 14 de febrero de 2020, se acordó que la ganancia reportada por la Sociedad en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019 por un monto de veintisiete mil novecientos cincuenta y cuatro dólares con ochenta y siete centavos de dólar (27,954.87 US\$), se registren en el patrimonio de la Sociedad y de conformidad al Art. 40 de La Ley de Bancos, de la siguiente manera: como reserva legal la cantidad de siete mil ciento treinta y dos dólares con noventa y un centavos de dólar (7,132.91 US\$) y como patrimonio restringido en el rubro de utilidades no distribuirles la cantidad de veinte mil ochocientos veintiuno dólares con noventa y seis centavos de dólar (20,821.96 US\$).
- En el mes de febrero 2020 se da la renuncia de la Gerente Financiero de la Sociedad, Licenciada Patricia Corleto, la cual obedece a motivos personales y de superación.
- En el mes de febrero de 2020 ingresan al cuerpo gerencial de la Sociedad los Licenciados: Nelson Ulises Campos Flores, como Gerente de Negocios Miguel Ángel Molina Martínez, como Gerente de Administración y Finanzas.
- En el mes de marzo 2020 ingresa al cuerpo gerencial de la Sociedad el Licenciado Miguel Fernando Sintigo Jiménez.
- En el mes de marzo 2020, se aprueban en la Sociedad, medidas contingenciales para el tratamiento de la emergencia ocasionada por la Pandemia de Covid-19, en cumplimiento a lo decretado por el Gobierno de la Republica, y en prevención y cuidado de nuestro personal y clientes.
- En el mes de marzo se decreta el cierre temporal de la Agencia Plaza Mundo, en el marco de las medidas generadas para la defensa ante la pandemia mundial del Covid-19.
- De Marzo a Junio se ha implementado en la Sociedad la política transitoria para la gestión de créditos afectados por la pandemia de COVID-19, brindado opciones a los clientes que han sido afectado directamente por las medidas tomadas por el Gobierno Central para la prevención y tratamiento de esta pandemia.
- En el mes de Mayo se autoriza la nueva versión del código de gobierno Corporativo, con la finalidad de mantenerlo al día con los cambios y actualizaciones de la normativa vigente.
- Durante el mes de agosto se aprueba la siguiente normativa interna relativa a la gestión de riesgos: Manual de Gestión Integral de Riesgos, Manual de Gestión de Riesgo de Crédito, Manual de Gestión de Riesgo de Liquidez, Manual de Gestión de Riesgo Operacional.
- Se nombró al Lic. Nelson Ulises Campos como Gerente General Interino de la sociedad durante el mes de agosto.
- En sesión dieciséis de Junta General de Accionistas celebrada el 27 de noviembre, se realizó el nombramiento de nueva Junta Directiva de la Sociedad, siendo electos en sus respectivos cargos:

Nombre	Cargo en el Directorio
JULIO EDUARDO GUTIERREZ MONICO	DIRECTOR PRESIDENTE
EDUARDO LEON ROBERTO HERODIER	DIRECTOR VICEPRESIDENTE
MARCO TULIO ARANIVA ARANIVA	DIRECTOR SECRETARIO
LUIS ALBERTO ERAZO HERNANDEZ	PRIMER DIRECTOR SUPLENTE
JOSE ROBERTO GALLARDO PEÑA	SEGUNDO DIRECTOR SUPLENTE
MARK JASON ED LARA RAMOS	TERCER DIRECTOR SUPLENTE

- Renuncia del Lic. Miguel Fernando Sintigo como Gerente de Riesgos durante el mes de Noviembre, siendo nombrada la Licda. Maria Roxana del Carmen Larios como Gerente de Riesgos de la Sociedad para suplir dicha vacante en Sesión de Junta Directiva del mes de diciembre.