

# MEMORIA de Labores 2020

Inversiones Financieras  
Grupo Imperia Cuscatlán



# CONTENIDO

- 2 Mensaje de Federico Nasser Facussé,  
Presidente de Inversiones Financieras Grupo Imperia Cuscatlán
- 3 Junta Directiva y Conformación del Conglomerado
- 4 Indicadores de Resultados
- 5 Equipo Ejecutivo
- 6 Estados Financieros
- 7 Aseguradoras: Cierre 2020
- 8 Estados Financieros



# Mensaje de Federico Nasser Facussé

Presidente de Inversiones Financieras  
Grupo Imperia Cuscatlán

## Este 2020 fue un año de adaptación a una nueva realidad y crecimiento acelerado de la inclusión financiera digital.

Nuestro banco logró mantener su operación para servirle hoy más que nunca a nuestros clientes a pesar de los efectos de esta pandemia por COVID-19. **La pasión que caracteriza a nuestro grupo nos impulsó a no detenernos**, y a dar un paso significativo dentro de nuestra visión: convertir a Banco CUSCATLAN en el líder de la banca salvadoreña.

Para concretarlo, estratégicamente, **adquirimos la operación de Scotiabank El Salvador el 31 de enero de 2020 para luego fusionarlo con Banco CUSCATLAN** y consolidarnos como un conglomerado más integral y diversificado, gracias a la suma de las ventajas competitivas de ambas instituciones financieras.

## La confianza es sin duda, el activo más importante que hemos fortalecido con esta fusión.

Tanto de cara a nuestros clientes, como ante nuestros colaboradores, que hoy son parte de un banco más grande, y más sólido.

## Ahora contamos con el más completo equipo de profesionales de la banca salvadoreña,

quienes lograron, en nueve meses, aun en medio de una pandemia, realizar el cambio de marca, optimizar nuestra red de puntos de servicio, reorganizar el talento humano y formar un solo equipo producto de dos grandes bancos de mucha historia e importante relevancia para el desarrollo de El Salvador.

Con esta inversión estratégica, generamos mayores eficiencias, mejores productos y mejores condiciones para nuestros clientes. **En este 2020 Banco CUSCATLAN superó los 700 mil clientes, y los más de 20 millones de transacciones monetarias anuales;** se reestructuró, convirtiéndose en: un tercio banca de consumo, un tercio banca corporativa, y un tercio créditos hipotecarios; donde ahora formamos parte de la historia de más de 20 mil familias salvadoreñas que poseen su crédito de vivienda con el apoyo y la confianza del banco

Gracias al liderazgo de nuestra junta directiva y dirección ejecutiva, y el mejor talento del país, **logramos consolidarnos como el banco de mayor crecimiento en los últimos cinco años en El Salvador, el número uno en: créditos de vivienda, tarjetas de crédito y depósitos a plazo, y el segundo banco más grande del país.**

Continuaremos firmes en la ejecución de nuestro plan estratégico, teniendo claras las realidades que enfrentamos este 2020 otorgando alivios financieros a créditos por más de \$1,500 millones para apoyar a las familias de nuestros clientes afectados por la pandemia. Hemos implementado un plan de provisión de reservas para afrontar sólidamente cualquier impacto en las carteras e incrementar la liquidez.

La confianza de nuestros clientes es más sólida que nunca, así como **nuestro compromiso con El Salvador, su digitalización financiera y su transformación, en un futuro próximo, en un hub bancario regional**, para brindarle a nuestros clientes más oportunidades de desarrollo.

Agradecemos la confianza de nuestros accionistas por creer en nuestra visión y apostarle al crecimiento económico de El Salvador por medio de nuestra operación.

Luego de cuatro años de haber incursionado en la banca salvadoreña, 2020 sin duda ha sido uno de los años más retadores y más satisfactorios de nuestra historia. Estamos convencidos que 2021 será un año positivo para todos y estamos listos para apoyar la recuperación económica de nuestros clientes y el país. Concentrarnos en ampliar nuestra oferta digital, enfocándonos en la excelencia operacional para ser más eficientes y ágiles de cara a nuestros clientes.

*Federico Nasser Facussé*

**Federico Nasser Facussé**

Presidente de Inversiones Financieras  
Grupo Imperia Cuscatlán

# Junta Directiva

Inversiones Financieras Grupo Imperia Cuscatlán, S.A.  
(Controladora)

Vigente desde el 17-09-2020  
hasta 17-09-2022



Federico Nasser Facussé



Eduardo Montenegro



Vanessa Velásquez Lanza



Rafael Barrientos



Ferdinando Voto Lucia

**Director Presidente**, Federico Antonio de la Soledad Nasser Facussé

**Director Vice Presidente**, José Eduardo Montenegro Palomo

**Director Secretario**, Vanessa Lizzette Velásquez Lanza

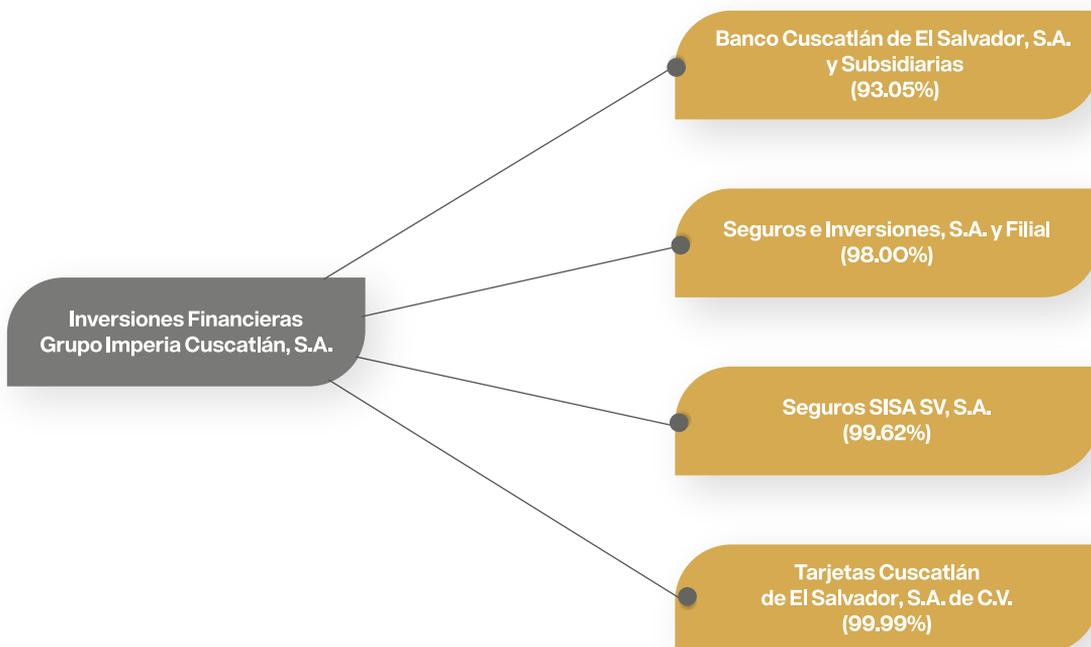
**Primer Director**, Rafael Ernesto Barrientos Interiano

**Segundo Director**, Ferdinando Voto Lucia

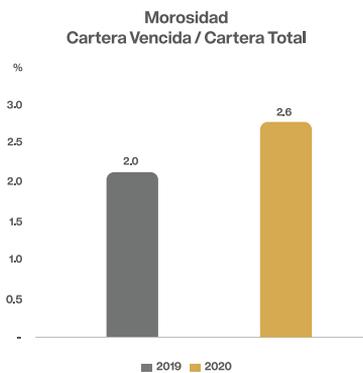
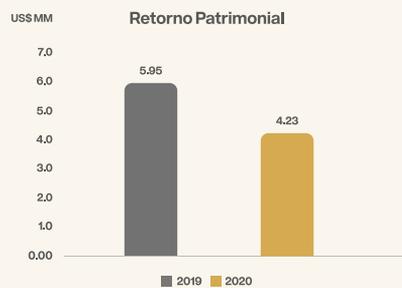
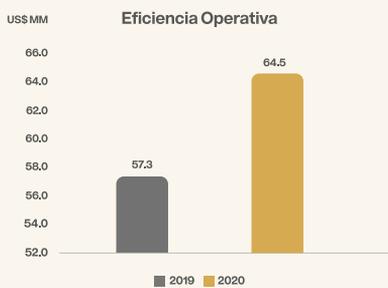
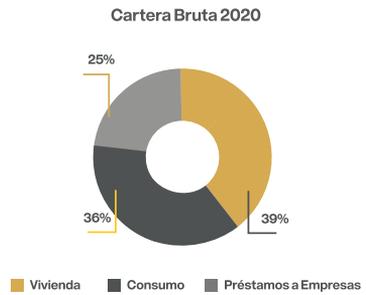
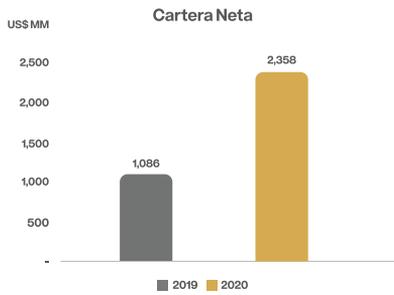
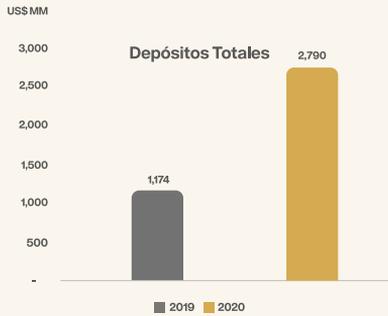
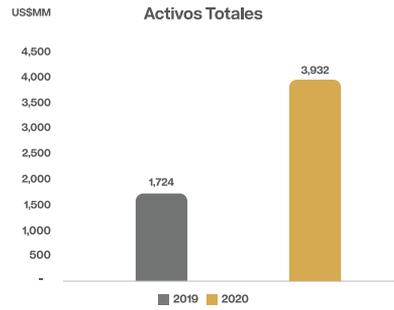
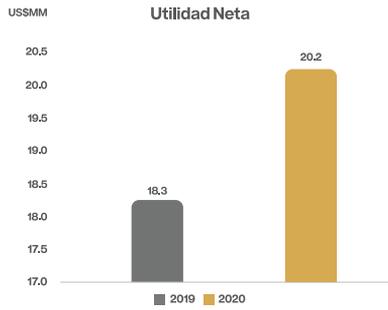
**Primer Director Suplente**, Gerardo Emilio Kuri Nosthas

**Segundo Director Suplente**, Roberto Antonio Serrano Lara

**Tercer Directo Suplente**, Leobardo Juan González y Adán

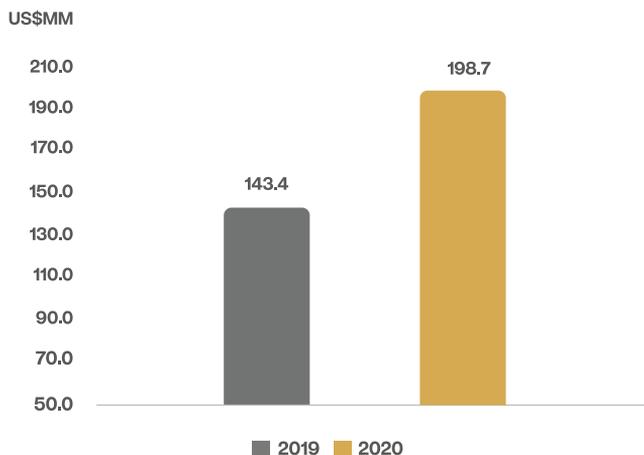


# Indicadores de Resultados



# Aseguradoras: Cierre 2020

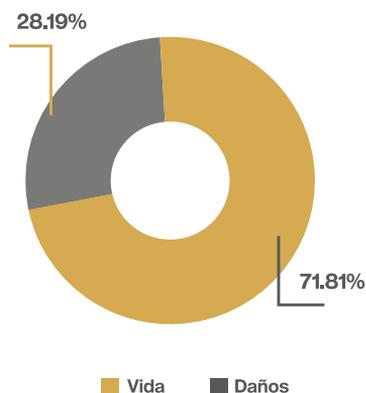
## Prima Neta Consolidado Aseguradoras



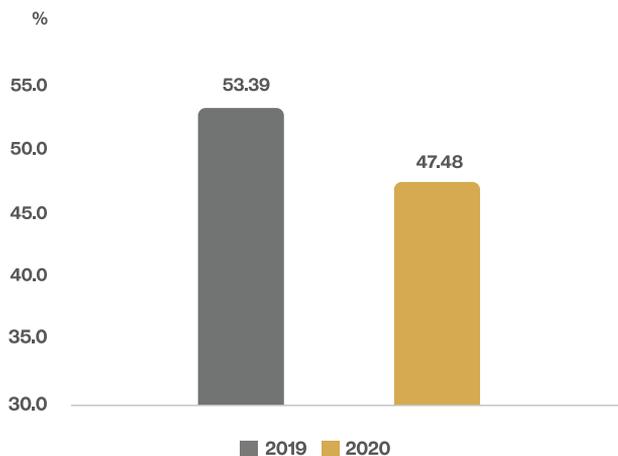
Al cierre de año 2020, las aseguradoras reportaron un crecimiento excepcional de \$55.3 millones (38.6%) respecto al 2019, alcanzando primas netas de \$ 198.7 millones de dólares, lo cual se debe en parte, al inicio del proceso de fusión que se está llevando a cabo entre SISA y Seguros SISA SV y la obtención de nuevos negocios. Con ello, se logró ampliar nuestra posición como líderes del mercado, teniendo un 28% de participación del mismo, y ubicándonos en forma muy destacada a nivel regional.

Las aseguradoras mantienen una diversificación adecuada de su cartera tanto para los seguros de daños (28.19% del portafolio), como para los seguros de personas (71.81% del portafolio).

## Distribución Cartera de Seguros



## Siniestralidad Pagada a Primas Netas



A pesar de los impactos generados por la pandemia en la industria aseguradora, nuestra siniestralidad refleja una mejora en su ratio, pasando de un 53.39% en 2019 a un 47.48% en 2020 favorecido principalmente por el crecimiento importante observado en primas.

# ESTADOS FINANCIEROS

Inversiones Financieras  
Grupo Imperia Cuscatlán