

MEMORIA de Labores 2020



BANCO
CUSCATLAN



CONTENIDO

- 2 Mensaje de Federico Nasser Facussé, Presidente de Grupo Imperia CUSCATLAN
- 3 Mensaje de Eduardo Montenegro, Presidente de la Junta Directiva de Banco CUSCATLAN y José Eduardo Luna, Director Ejecutivo de Banco CUSCATLAN
- 5 Junta Directiva
- 6 Reconocimientos a la Excelencia 2020
- 7 Equipo Ejecutivo
- 8 2020: Consolidamos nuestro liderazgo en la Banca Salvadoreña
- 9 Torre CUSCATLAN: Con un nuevo brillo socialmente responsable
- 10 Resumen Económico 2020 y Perspectivas 2021
- 11 Indicadores de Desempeño
- 12 Cartera de Préstamos
- 13 Rentabilidad y Resultados
- 14 Cuadro Resumen Banco CUSCATLAN de El Salvador y Subsidiarias
- 15 Unidos somos más fuertes. Nuestros donativos llegan a más salvadoreños
- 17 Hoy más que nunca acompañando a los salvadoreños
- 18 Aceleración de la Transformación Digital
- 19 Comprometidos con el desarrollo de El Salvador



Mensaje de Federico Nasser Facussé

Presidente Grupo Imperia CUSCATLAN

Este 2020 fue un año de adaptación a una nueva realidad y crecimiento acelerado de la inclusión financiera digital. Nuestro banco logró mantener su operación para servirle hoy más que nunca a nuestros clientes a pesar de los efectos de esta pandemia por COVID-19. **La pasión que caracteriza a nuestro grupo nos impulsó a no detenernos,** y a dar un paso significativo dentro de nuestra visión: convertir a Banco CUSCATLAN en el líder de la banca salvadoreña.

Para concretarlo, estratégicamente, **adquirimos la operación de Scotiabank El Salvador el 31 de enero de 2020 para luego fusionarlo con Banco CUSCATLAN** y consolidarnos como un conglomerado más integral y diversificado, gracias a la suma de las ventajas competitivas de ambas instituciones financieras.

La confianza es sin duda, el activo más importante que hemos fortalecido con esta fusión. Tanto de cara a nuestros clientes, como ante nuestros colaboradores, que hoy son parte de un banco más grande, y más sólido.

Ahora contamos con el más completo equipo de profesionales de la banca salvadoreña, quienes lograron, en nueve meses, aun en medio de una pandemia, realizar el cambio de marca, optimizar nuestra red de puntos de servicio, reorganizar el talento humano y formar un solo equipo producto de dos grandes bancos de mucha historia e importante relevancia para el desarrollo de El Salvador.

Con esta inversión estratégica, generamos mayores eficiencias, mejores productos y mejores condiciones para nuestros clientes. **En este 2020 Banco CUSCATLAN superó los 700 mil clientes, y los más de 20 millones de transacciones monetarias anuales;** se reestructuró, convirtiéndose en: un tercio banca de consumo, un tercio banca corporativa, y un tercio créditos hipotecarios; donde ahora formamos parte de la historia de más de 20 mil familias salvadoreñas que poseen su crédito de vivienda con el apoyo y la confianza del banco

Gracias al liderazgo de nuestra junta directiva y dirección ejecutiva, y el mejor talento del país, **logramos consolidarnos como el banco de mayor crecimiento en los últimos cinco años en El Salvador, el número uno en: créditos de vivienda, tarjetas de crédito y depósitos a plazo, y el segundo banco más grande del país.**

Continuaremos firmes en la ejecución de nuestro plan estratégico, teniendo claras las realidades que enfrentamos este 2020 otorgando alivios financieros a créditos por más de \$1,500 millones para apoyar a las familias de nuestros clientes afectados por la pandemia. Hemos implementado un plan de provisión de reservas para afrontar sólidamente cualquier impacto en las carteras e incrementar la liquidez.

La confianza de nuestros clientes es más sólida que nunca, así como **nuestro compromiso con El Salvador, su digitalización financiera y su transformación, en un futuro próximo, en un hub bancario regional,** para brindarle a nuestros clientes más oportunidades de desarrollo.

Agradecemos la confianza de nuestros accionistas por creer en nuestra visión y apostarle al crecimiento económico de El Salvador por medio de nuestra operación.

Luego de cuatro años de haber incursionado en la banca salvadoreña, 2020 sin duda ha sido uno de los años más retadores y más satisfactorios de nuestra historia. Estamos convencidos que 2021 será un año positivo para todos y estamos listos para apoyar la recuperación económica de nuestros clientes y el país. Concentrarnos en ampliar nuestra oferta digital, enfocándonos en la excelencia operacional para ser más eficientes y ágiles de cara a nuestros clientes.

Federico Nasser Facussé

Federico Nasser Facussé
Presidente de Grupo Imperia CUSCATLAN

Hoy Más que Nunca Impulsamos el Desarrollo de El Salvador

Mensaje del Presidente
de Junta Directiva y del Director
Ejecutivo de Banco CUSCATLAN



Distinguidos accionistas:

Nos complace compartir con ustedes los importantes resultados financieros alcanzados en 2020 en uno de los entornos más retadores de nuestra historia, y a su vez, la satisfacción que representó para Banco CUSCATLAN, mantener el ritmo de nuestra operación centrados en satisfacer las necesidades de nuestros clientes y apoyar, en simultáneo de forma significativa a nuestro país.

La confianza de nuestros clientes se vió reflejada de forma contundente una vez más en el crecimiento de los Depósitos Totales, los cuales alcanzaron los \$2,810.80 millones, 136.5% más que en el mismo período de 2019, siendo un 118% atribuido a la fusión. Mientras que, en activos totales, la cifra creció a \$3,730.37 millones, un 116.4% más que en el mismo período del año pasado y un 109% se debió a la fusión.

Con estos resultados, Banco CUSCATLAN dio un salto importante dentro del ranking de bancos del Sistema Financiero salvadoreño: pasando de ser el quinto banco en forma sólida a ocupar el segundo lugar.

Todos nuestros equipos están enfocados en alcanzar el liderazgo integral, especialmente impulsando la digitalización de las operaciones financieras, las cuales durante el período de pandemia crecieron un 700% incrementando en más de un 200% nuestros clientes de Banca Digital.

Este destacado desempeño ha sido posible gracias a la excelencia en la ejecución nuestra estrategia centrada en el cliente, diseñada por nuestra Junta Directiva, gracias a la cual fuimos distinguidos internacionalmente por la prestigiosa publicación Global Finance, quien nos brindó durante el 2020 cinco importantes reconocimientos:

- Mejor Banco de El Salvador
- Mejor Proveedor de Moneda Extranjera
- Mejor Proveedor de Tesorería y Manejo de Efectivo
- Mejor Proveedor de Financiamiento Comercial
- Mejor Banca Digital
- Distinción especial como Líderes por manejo excepcional de la crisis generada por la pandemia

Estos galardones una vez más nos llenan de orgullo ya que son el reflejo de la confianza de nuestros clientes y la pasión de nuestros equipos por servirles en forma responsable y cercana.

Más cerca de nuestros clientes y colaboradores

Siguiendo nuestro profundo compromiso para contribuir al desarrollo de El Salvador, desde el primer momento apoyamos a las autoridades a contener la Pandemia por COVID-19.

Con nuestras acciones, más de 120 mil salvadoreños fueron beneficiados con medidas de alivio financiero, y más de 60 mil personas recibieron diversos apoyos como pruebas para la detección del virus, paquetes

alimenticios, apoyamos para repatriar a más de un centenar de compatriotas que habían quedado imposibilitados de retornar al país y donamos implementos higiénicos a los afectados por la Tormenta Tropical Amanda, para que pudieran resguardarse durante dicho evento que azotó nuestro país en forma simultánea en los momentos más catastróficos de la pandemia.

Nuestro plan de contingencia operativo se adaptó también a este fenómeno sin precedentes, logrando que más del 56% de nuestros colaboradores de oficinas realizaran sus labores desde casa, con horarios diferenciados o desde edificios alternos para reducir la concentración de personas en las áreas de mayor tráfico, **invertimos más de \$400,000 para adaptar nuestras instalaciones a la "nueva normalidad"** siguiendo los más altos protocolos de bioseguridad; contratando servicios especializados de limpieza para nuestras agencias y oficinas, dotamos de alcohol gel, mascarillas, transporte y señalización, para garantizar espacios de trabajo seguros y minimizar el riesgo por contagios.

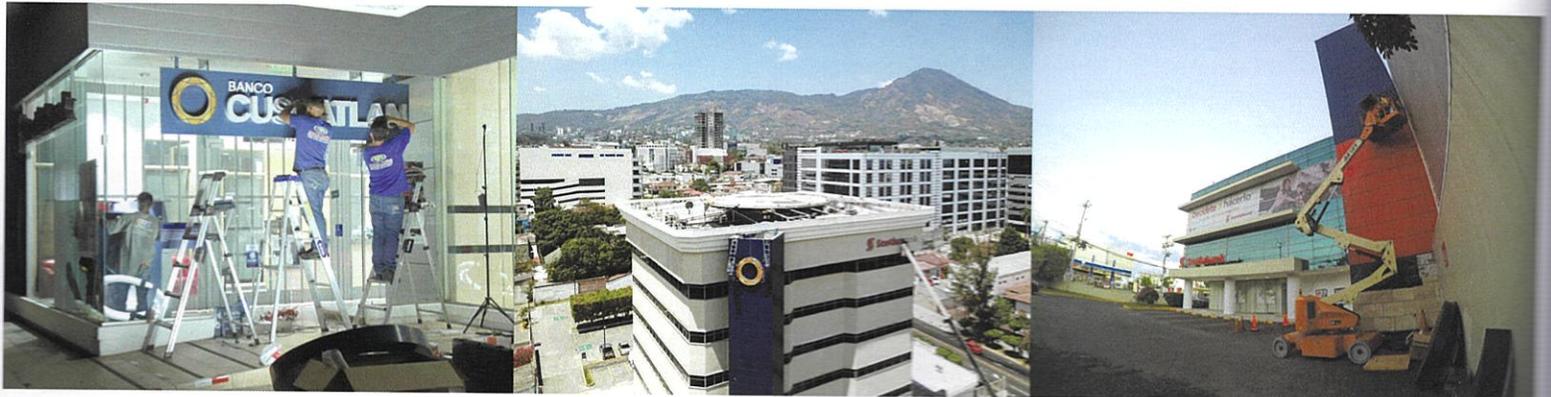
José Eduardo Montenegro Palomo
Presidente Junta Directiva Banco CUSCATLAN

Agradecemos todo el apoyo brindado por nuestro conglomerado para poder atender oportunamente todas las necesidades originadas por la pandemia, así como todo su acompañamiento durante la ejecución de nuestro plan estratégico que nos permitió cerrar el año en una sólida posición en la banca salvadoreña. Una posición de claro liderazgo, en varios segmentos del mercado y trabajando muy fuerte para continuar consolidándonos como el proveedor de servicios financieros con la mayor preferencia de los salvadoreños.

Estamos convencidos que la experiencia que nos brindó 2020, nos servirá como plataforma para generar mayores oportunidades de negocio y mejores resultados para nuestra operación. Agradecemos desde ya, todo su apoyo para lograrlo.

José Eduardo Luna Roshardt
Director Ejecutivo de Banco CUSCATLAN

Proceso de re brandig en Agencias Scotiabank

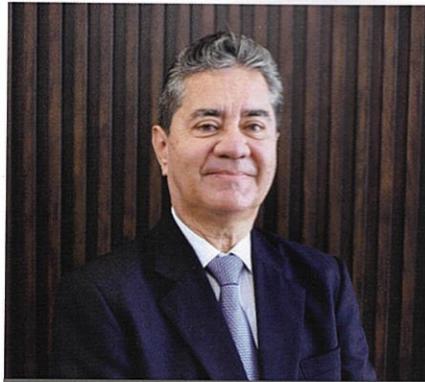




Eduardo Montenegro



Federico Nasser Facussé



Roberto Serrano



Ernesto Barrientos



Ferdinando Voto Lucia



José Gerardo Corrales

Junta Directiva

Vigente desde el 19-06-2019 hasta 19-06-2022

Directores Propietarios

Primera fila:

Director Presidente, José Eduardo Montenegro Palomo
Director Vice Presidente, Roberto Antonio Serrano Lara
Director Secretario, Ferdinando Voto Lucia

Segunda fila:

Primer Director, Federico Antonio de la Soledad Nasser Facussé
Segundo Director, Rafael Ernesto Barrientos Zepeda
Tercer Director, José Gerardo Corrales Brenes

Directores Suplentes

Primer Director Suplente, Flor de María Serrano de Calderón
Segundo Director Suplente, Álvaro Gustavo Benítez Medina
Tercer Director Suplente, Vacante
Cuarto Director Suplente, Leobardo Juan González y Adán
Quinto Director Suplente, Rigoberto Antonio Conde González
Sexto Director Suplente, Vacante

Reconocimientos a la Excelencia 2020

“Mejor Banco de El Salvador 2020”

Gracias a la preferencia de nuestros clientes,
Global Finance nos da cinco reconocimientos este 2020.



5 Premios que
reafirman
nuestra
solidez

BEST BANK AWARD 2020
BEST TREASURY AND CASH MANAGEMENT 2020
BEST TRADE FINANCE PROVIDER AWARD 2020
BEST FOREIGN EXCHANGE BANK 2020
BEST DIGITAL BANK AWARD 2020



Más que nunca **Tu Banco**
Más que nunca **Tu Futuro**



BANCO
CUSCATLAN



Equipo Ejecutivo

De izquierda a derecha primera fila: Rafael Barrientos, Director de Operaciones y Tecnología; Rodrigo Dada, Director Banca de Personas. Oscar Santamaría, Director de Banca Empresas; Omar Martínez, Director Legal y Regulatorio; Gerardo Kuri, Director de Finanzas. **Segunda fila:** Yanira de Massana, Gerente Riesgo Banca Empresas; Ramón Larín, Oficial de Cumplimiento, Ximena de Escalón, Gerente de Servicios Administrativos; Andrés Pineda, Gerente de Tesorería; Sergio Calderón, Gerente de Medios de Pago, Mauricio Barrientos Gerente de Productos de Personas. **Tercera fila:** Javier Casco, Auditor Interno; Virginia Calderón de Mendoza, Gerente Banca Oro; Hugo Orellana, Gerente de Tecnología de la Información; Marlon Jerez, Gerente de Soluciones Financieras; Karen López, Gerente de Operaciones; Ismael Cruz, Gerente de Agencias. **Cuarta fila:** David Rodríguez, Gerente de Ventas y Contact Center; Patricia de Fuentes, Gerente de Banca Comercial; Gilberto Serarols, Gerente de Servicios Empresariales y Comercio Exterior; José Eduardo Angulo, Gerente de Riesgo Operacional; Vanessa Marín, Gerente de Riesgo Personas; María Clelia Tobar, Gerente de Créditos. **Quinta fila:** Roberto Llach, Gerente de Gran Empresa; Santiago Díaz, Gerente Segmento PYME; Gerardo Segovia, Gerente de Banca Corporativa; Morena Castellanos, Gerente Negocios Hipotecarios; Gerardo Novoa, Gerente Análisis Financiero; Manuel Rodríguez, Gerente Legal. **Sexta fila:** Sergio Lucha, Gerente Desarrollo de Sistemas; Leticia de Sánchez, Gerente de Talento Humano; Gregory Hawener, Gerente de Mercadeo y Comunicaciones.

2020: Nace Banco CUSCATLAN 3.0

Consolidamos Nuestro Liderazgo en la Banca Salvadoreña



El 31 de enero de 2020, Imperia Intercontinental, principal accionista de Banco CUSCATLAN de El Salvador S.A., concretó la adquisición de las operaciones de Scotiabank y Scotia Seguros en El Salvador.

En esta etapa de la fusión, las operaciones de ambos bancos y aseguradoras continuaron funcionando de manera independiente, mientras en paralelo, se realizaba el cambio de marca en todas las oficinas y agencias a nivel nacional.

Esto permitió que los clientes de ambos bancos se beneficien con la red de cajeros automáticos y agencias más grande del país.

El banco de mayor

Número 1

El segundo banco

crecimiento en los últimos cinco años

en créditos de vivienda

más grande del país

Con esta operación, Banco CUSCATLAN se convirtió en el banco con el mayor crecimiento en los últimos cinco años en el país, líder en créditos de vivienda y el segundo banco más grande de El Salvador.



Más de 100 puntos de atención



Más de 350 cajeros automáticos



Más de 700,000 clientes

Nuestra historia en breve



Se funda Banco CUSCATLAN



Banco CUSCATLAN es vendido a Citibank



Es adquirido por Grupo Imperia CUSCATLAN



Se fusiona con Scotiabank de El Salvador*

La capacidad operativa de Banco CUSCATLAN ha quedado demostrada, puesto que aún en medio de la pandemia el cambio de marca en las Agencias se realizó en tiempo récord.

Fue así como el 27 de mayo de 2020 se realizó el corte de cinta de la nueva Agencia Los Próceres, que marca el inicio de una nueva era para Banco CUSCATLAN.



* Banco Cuscatlan S.V., S.A. antes Scotiabank.

Torre CUSCATLAN con un Nuevo Brillo Socialmente Responsable

Un proyecto de iluminación de última generación, ÚNICO EN EL SALVADOR que se concretó, a pesar de ejecutarse en medio de una pandemia.

Una inversión significativa que consta de más de 650 metros lineales de barras LED RGB con la capacidad de cambiar colores de forma fija o de movimiento variable que colocan a la Torre CUSCATLAN como referente en proyectos innovadores de iluminación para la región centroamericana

Para Banco CUSCATLAN este un regalo para el desarrollo urbano del país, así como una contribución a la sostenibilidad, ya que esta avanzada tecnología de luminarias eficientes son de bajo consumo eléctrico y tendrán como misión iluminar la ciudad con las causas que nos unen a todos.

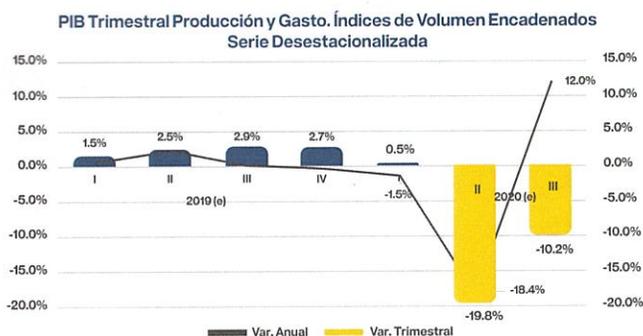
La torre mantendrá sus colores institucionales durante todo el año a excepción de fechas clave que le recuerden temas de interés y solidaricen a la población en general: como los días dedicados a la lucha contra el cáncer, al cuidado del medio ambiente, respeto a la patria, etc.



Resumen Económico 2020 y Proyección 2021

Las proyecciones del Fondo Monetario Internacional prevén que la economía de El Salvador tendrá una contracción del 9.0% como consecuencia de largos confinamientos y cierres temporales de la economía provocados por la pandemia del COVID-19.

Las remesas acumuladas a diciembre ascendieron a US\$ 5,918 millones, registrando una tasa de crecimiento anual de 4.8%, generado por la recuperación de la economía y el empleo en Estados Unidos, así como a los estímulos económicos proporcionados a la población de ese país. Para 2021, se espera que el flujo de remesas se vea fortalecida por las condiciones económicas, lo que favorecerá los niveles de ingresos y consumos de los hogares.

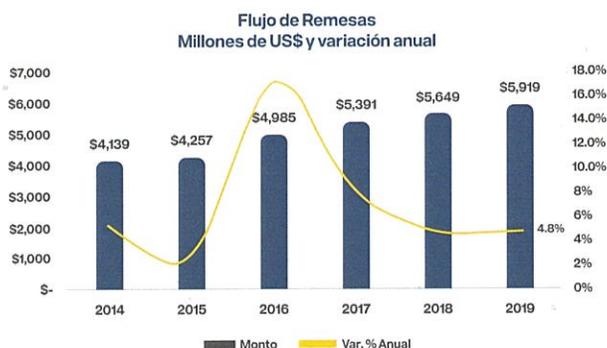


El PIB trimestral muestra una caída de 10.2% vs. 2019, sin embargo, logra una recuperación del 12.0% vs. el trimestre anterior. La variación de la inflación anual ha sido de -0.08 %, muy similar al año 2019, manteniéndose negativa como resultado de las caídas de los precios en el sector productivo.

Para el año 2021 el BCR pronostica un crecimiento de 3.9%, que se fundamenta en la mejoría de los factores internos y externos. Se espera que la economía favorecerá la demanda de exportaciones a Estados Unidos y Centroamérica.

Fuentes:

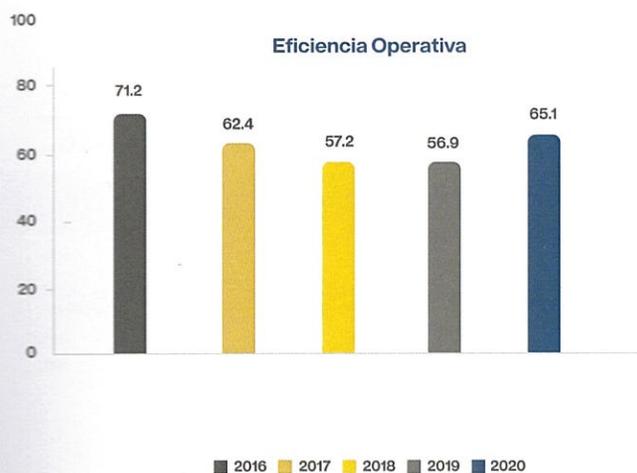
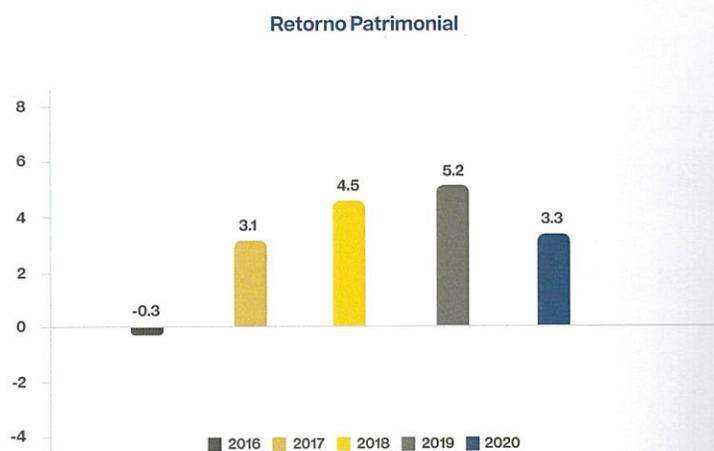
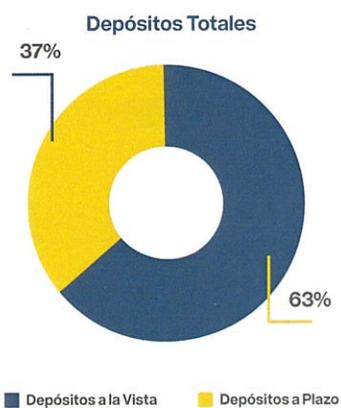
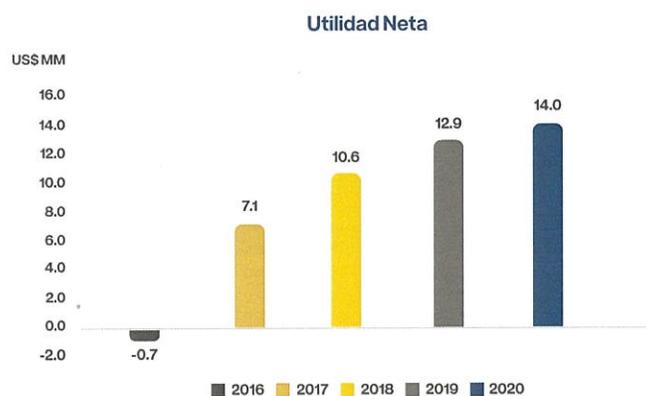
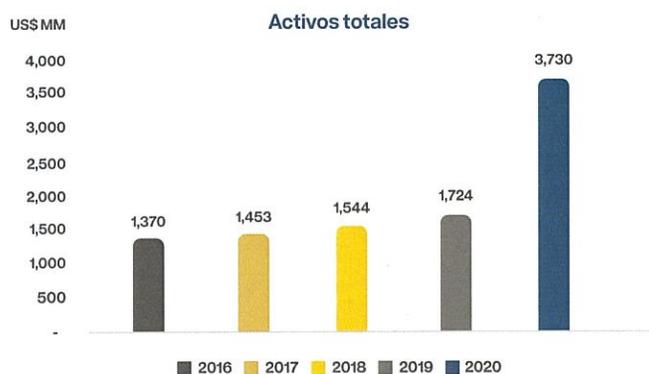
Banco Central de Reserva de El Salvador, www.bcr.gob.sv
Fondo Monetario Internacional <https://www.imf.org/es/Publications/REO/WH/Issues/2020/10/13/regional-economic-outlook-western-hemisphere/2020/10/13>



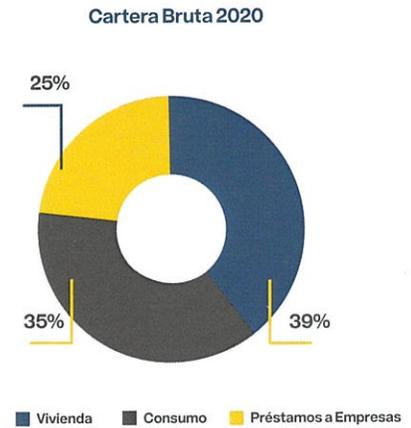
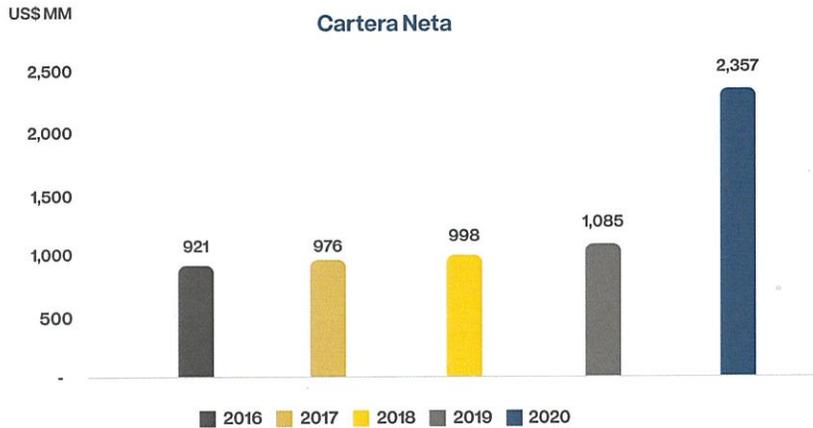
La pandemia del COVID-19 afectó las finanzas públicas incrementando los gastos a US\$ 1,076 millones, mientras que los ingresos del Sector Público no Financiero cayeron US\$ 312.6 millones, por la contracción del IVA y el Impuesto sobre la Renta. Para diciembre de 2020 se estimaba un déficit fiscal de 9.9%, pero se tuvo una recuperación importante en el último trimestre generado por los ingresos tributarios. Para el 2021 se estima que el déficit fiscal oscile entre el 4-7%.

La deuda pública a septiembre de 2020 ascendió a \$21,698.7 millones, equivalente al 85.9% del Producto Interno Bruto (PIB). Para el 2021 se estima incrementa a 95-100%.

Indicadores: Desempeño 2020



Cartera de Préstamos



Cartera de Préstamos por Categoría de Riesgo (Cifras en Millones de Dólares)

Categoría	2020	2019	2018
A1	84.5%	88.2%	85.5%
A2	4.8%	4.8%	6.2%
B	3.6%	2.0%	2.3%
C1	1.8%	0.8%	1.0%
C2	1.2%	0.8%	1.1%
D1	0.8%	1.1%	1.4%
D2	0.3%	0.6%	0.6%
E	3.2%	1.6%	1.9%
Préstamos Brutos	2,452.6	1,109.9	1,026.2
Morosidad	2.5%	2.0%	2.6%
Reserva de Saneamiento	(95.9)	(24.5)	(27.9)

Rentabilidad y Resultados

Rubro	2020	2019	Variación	%
Gastos de Operación				
De Funcionarios y Empleados	70,819.9	37,120.7	33,699.2	90.8%
Bonificaciones	13,609.2	11,401.8	2,207.4	19.4%
Indemnizaciones	4,689.2	497.5	4,191.7	842.6%
Salarios Ordinarios	35,363.9	18,947.0	16,416.9	86.6%
Salarios Extraordinarios	5,001.3	5,072.8	(71.5)	-1.4%
Otras Prestaciones	12,156.3	1,201.6	10,954.7	911.7%
Gastos Generales	49,956.2	24,940.0	25,016.2	100.3%
Reparación y Monto de Activo Fijo	4,955.3	1,741.7	3,213.6	184.5%
Comunicaciones	2,692.9	1,758.5	934.4	53.1%
Energía Eléctrica y Agua Potable	2,465.1	1,653.1	812.0	49.1%
Impuestos Fiscales y Municipales	8,685.2	4,093.9	4,591.3	112.1%
Publicidad y Promoción	2,359.4	1,461.4	898.0	61.4%
Seguros sobre Bienes	952.4	443.3	509.1	114.8%
Arrendamientos y Mantenimientos	4,849.3	2,271.9	2,577.4	113.4%
Honorarios Profesionales	8,967.8	4,732.2	4,235.6	89.5%
Cuota Obligatoria SSF	3,215.8	1,326.9	1,888.9	142.4%
Otros Gastos (netos)	10,813.0	5,457.1	5,355.9	98.1%
Depreciaciones y Amortizaciones	14,573.8	7,140.3	7,433.5	104.1%
Total	135,349.9	69,201.0	66,148.9	95.6%

Rubro	2020	2019	Variaciones	%
Reservas de Saneamiento de Préstamos				
Reserva de Saneamiento para Cartera de Tarjeta	26.1	38.0	(11.90)	-31.3%
Reserva de Saneamiento para Cartera de Préstamos	27.4	7.8	19.60	251.3%
Constitución de Reserva Voluntaria	14.9	-	14.9	0.0%
Reconocimiento de Pérdidas de Capital por Préstamos		-	-	0.0%
Saneamiento de Cartas de Créditos, Avaes, Fianzas	0.6	0.4	0.20	50.0%
Total	69.0	46.2	22.8	49.4%



Cuadro Resumen Banco CUSCATLAN y Subsidiarias

	2020	2019	2018	2017
BALANCE				
Activo Total	3,730.4	1,724.1	1,543.8	1,453.4
Inversiones	370.7	115.7	94.9	48.6
Préstamos Netos	2,356.7	1,085.4	998.3	975.8
Depósitos y Títulos de Emisión Propia	2,968.8	1,248.9	1,130.2	1,032.6
Préstamos del Banco de Desarrollo de El Salvador	0.2	0.1	0.3	0.4
Préstamos de Bancos Locales	0.0	0.0	0.0	0.0
Préstamos de Bancos Extranjeros	239.7	160.3	122.5	131.7
Patrimonio	422.5	250.6	238.0	232.7
Rvas. de Saneamiento de Préstamos	(95.9)	(24.5)	(27.9)	(31.0)
Morosidad (Cartera Vencida / Cartera Total)	2.5%	2.0%	2.6%	3.1%
Cobertura (Reservas de Saneamiento/Cartera Vencida)	155.4%	110.7%	104.1%	99.5%
RESULTADOS				
Ingresos Financieros	280.0	145.2	142.7	136.2
Costos Financieros	82.6	31.0	27.3	22.8
Margen Financiero	197.4	114.2	115.4	113.4
Margen de Intermediación	208.0	121.7	119.3	117.4
Gastos Administrativos	135.4	69.2	68.2	73.2
Rvas. de Saneamiento	69.0	46.3	48.9	46.6
Utilidad antes de Impuestos	20.3	20.2	17.2	12.0
Impuestos Directos	(6.3)	(7.3)	(6.6)	(4.9)
Utilidad Neta (después de Impuestos)	14.0	12.9	10.6	7.1
RENTABILIDAD				
Margen Financiero/Activos Totales Promedio	8.8%	7.0%	7.6%	8.0%
Utilidad antes de Impuestos / Activos Totales Promedio (ROA)	0.9%	1.2%	1.1%	0.8%
Utilidad antes de Impuestos / Patrimonio (ROE)	8.7%	8.2%	7.4%	5.2%
EFICIENCIA				
Gastos Administrativos/ Margen de Intermediación	65.1%	56.9%	57.2%	62.4%
Gastos Administrativos/ Activos Totales Promedio	6.0%	4.3%	4.5%	5.1%
LIQUIDEZ				
Activos Líquidos / Total Pasivos	59.5%	39.1%	34.6%	32.0%
Activos Productivos / Activos Totales	91.4%	89.7%	90.3%	90.6%
APALANCAMIENTO				
Activos / Patrimonio	8.8	6.9	6.5	6.2
ACCIONES				
Número de Acciones	204,701,840	155,770,640	155,770,640	155,770,640
Utilidad por Acción	0.07	0.08	0.07	0.05
Valor Contable por Acción	2.1	1.6	1.5	1.5
CALIFICACIÓN DE RIESGO				
	EMISOR	EMISOR	EMISOR	EMISOR
Local				
Zumma Ratings, S.A. de C.V. (antes Equilibrium, S.A. de C.V.)	EAA+	EAA+	EAA	EAA
Fitch Centroamérica S.A.	EAA+	EAA+	EAA+	EAA+



Sumamos esfuerzos junto a SISA Seguros para realizar diversas acciones de beneficio para la población afectada por la COVID-19 y los estragos de la Tormenta Amanda.

Unidos Somos Más Fuertes



30,000 salvadoreños beneficiados con kits

de recolección y transporte de muestras para la realización de pruebas de COVID-19, contribuyendo así a incrementar significativamente la cantidad de muestras diarias para detección del virus y colaborar con las autoridades.



1,600 familias de escasos recursos beneficiadas con paquetes alimenticios

durante la emergencia por COVID-19 y la Tormenta Amanda, los cuales fueron elaborados para garantizar la alimentación de hasta cuatro integrantes por familia en situación de vulnerabilidad.



350 familias beneficiadas con implementos de protección ante la tormenta Amanda

Dicha ayuda incluyó la donación de colchonetas, mascarillas, frazadas y alimentos para los albergados en refugios temporales.

Nuestras Donaciones

Llegaron a Más Salvadoreños

12,000 pruebas

realizadas para multiplicar donantes de plasma. Con este segundo donativo a las autoridades de salud, se estima que la cifra de beneficiados superó los 48 mil, ya que por cada prueba realizada, un donante podía cooperar en la recuperación de hasta 4 personas.



11,234 beneficiados

con el donativo realizado a Cruz Roja Salvadoreña en temas de atención pre hospitalaria, agua y saneamiento, así como promoción de higiene.



En alianza con el Club Rotario entregamos mochilas

con artículos de primera necesidad y vitaminas para alumnos de escasos recursos. Esta acción, previa a la pandemia, se llevó a cabo con el objetivo de brindar educación financiera en las escuelas. Las charlas abordaron temas básicos, entre ellos cómo hacer presupuestos y organizar los gastos.

175 salvadoreños pudieron retornar a casa

desde Panamá durante el cierre de fronteras a causa del COVID-19, gracias al vuelo humanitario donado por Banco CUSCATLAN, y gestionado en coordinación con el Ministerio de Relaciones Exteriores. El apoyo incluyó alojamiento y pago de impuestos aeroportuarios.

Conectamos con una nueva realidad:
**Llevamos Alivio Financiero
a Más de 150,000 Clientes
en Medio de la Pandemia**

que se vieron afectados debido a los recortes de personal en cientos de empresas, a la suspensión temporal de salarios y a la caída de sus ingresos. Banco CUSCATLAN estuvo allí para ayudarlos a atender sus responsabilidades económicas a corto y mediano plazo.



**Ofrecimos charlas en televisión
para educación financiera**

Como parte de nuestro plan de difusión de temas orientados a la educación financiera, **se desarrollaron capacitaciones en formato webinar, tanto públicos en Facebook como privados vía Zoom para clientes y pequeñas empresas.** Nuestro plan semanal de visitas a los principales medios de comunicación se trasladó a formato digital y se mantuvo la publicación semanal de consejos financieros en nuestras redes sociales.



**Apoyamos a los pequeños
y medianos empresarios
con la plataforma “Cómprale
a El Salvador”**

para ayudarles a acelerar su salto al comercio electrónico y apoyarlos en la generación de ingresos futuros. Con la capacitación en el uso de la plataforma, los comerciantes pudieron publicar ofertas de productos y servicios con fecha de vencimiento posterior a la pandemia.

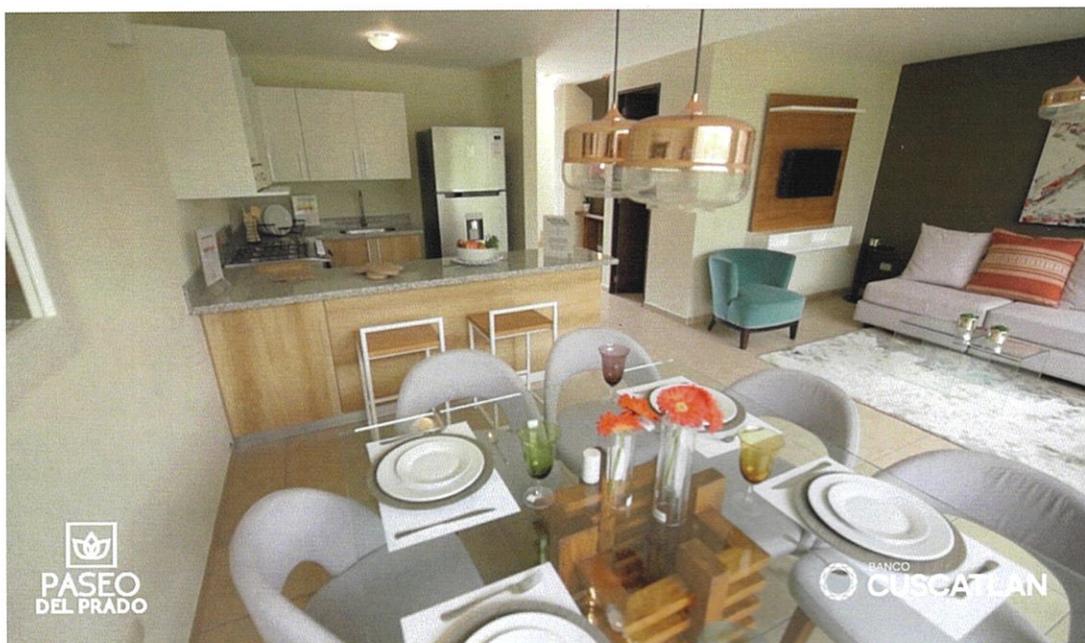
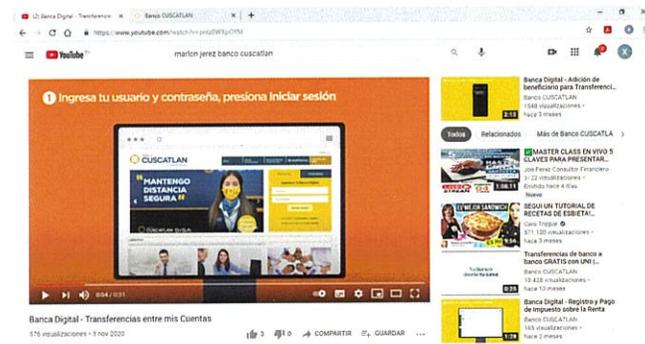
Aceleración de la Transformación Digital

Con el objetivo de estar más cerca de nuestros clientes a pesar de las restricciones de movilidad por la pandemia, impulsamos diversas iniciativas para mantenerlos activos desde casa.

Creamos diversos espacios en nuestras redes sociales para compartir contenido útil de la mano de especialistas y pequeños y medianos empresarios.



Los esfuerzos de educación financiera se enfocaron en charlas virtuales en radio y televisión para asegurar un amplio alcance y guardar las medidas de prevención.



En alianza con los principales desarrolladores del país, **adaptamos las visitas físicas guiadas a un nuevo formato online**, el cual tuvo gran aceptación para la realización de citas virtuales para los **futuros clientes** de créditos de vivienda.

Comprometidos con el Desarrollo de El Salvador



Banco CUSCATLAN recibió \$37.5 millones del BID Invest para ampliar financiamiento a la PYME de El Salvador.

Imperia Intercontinental, principal accionista de Banco CUSCATLAN de El Salvador, gestionó ante el BID Invest, miembro del Grupo BID, un préstamo de \$37.5 millones con un plazo de hasta cinco años y medio para aumentar la disponibilidad de financiamiento estable y a largo plazo para los clientes de la pequeña y mediana empresa de Banco CUSCATLAN. Este financiamiento cuenta además con la movilización de recursos del Fondo Chino de Cofinanciamiento para América Latina y el Caribe (Fondo Chino).

A las puertas de una próxima reactivación económica post COVID-19, este financiamiento permitirá a Banco CUSCATLAN ampliar su cartera de préstamos para las PYME en El Salvador, las cuales constituyen el 90% de los negocios del país y emplean aproximadamente a un millón de personas, constituyendo el 35% del PIB.

“Nuestra visión de largo plazo con El Salvador y nuestro compromiso con la recuperación económica y desarrollo de nuestra sociedad es sólido. Por ello hemos gestionado este importante financiamiento para las pequeñas y medianas empresas que tanto lo están necesitando. Ellas son pilares fundamentales de la economía y estamos seguros que con este tipo de acciones influiremos de forma positiva en su reactivación”, dijo José Eduardo Luna, Director Ejecutivo de Banco CUSCATLAN.

Buscando mitigar la restricción económica generada por la pandemia del COVID-19, BID Invest apoya al sector PYME de la región al desplegar eficientemente capital de trabajo con financiamiento a largo plazo, permitiendo la capitalización de las empresas.

Esta operación contribuye potencialmente a tres Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas: Trabajo decente y crecimiento económico (ODS8), Industria, innovación e infraestructura (ODS 9) y Alianzas para lograr los objetivos (ODS 17).



Hoy más que nunca creemos en El Salvador.

Invertimos para crear nuevas oportunidades de desarrollo para nuestro país, y trabajamos con pasión para que cada familia salvadoreña pueda cumplir sus sueños en la tierra que los vio nacer.

#OrgulloCUSCATLAN



Más que nunca **Tu Banco**
Más que nunca **Tu Futuro**



BANCO
CUSCATLAN