MEMORIA DE LABORES

2019

SISA

Asegúrate con lo más seguro

Contenido

Junta Directiva y Administración **04**

Mensaje del Presidente de la Junta Directiva **06**

Informe financiero y de gestión **08**

Nuevos productos **14**

Mejoras digitales en EVA **15**

Bancaseguros **16**

Apoyo comercial a intermediarios **18**

Eventos y Patrocionio **20**

Lanzamientos y mejoras en redes sociales **22**

Comunicaciones **24**

Talento Humano **25**

Estados Financieros **26**

Junta Directiva

Presidente
José Eduardo
Montenegro Palomo

Vicepresidente
Federico Antonio de la
Soledad Nasser Facussé

Secretario
Ferdinando Voto Lucía
(ausente en la foto)

Primer Director
Pedro
Artana Buzo

Segundo Director
Rafael Ernesto
Barrientos Interiano

Primer Director Suplente
Gerardo Emilio
Kuri Nosthas

Segundo Director Suplente
Jorge Alfredo
Rivas Espinoza

Tercer Director Suplente
Manuel Humberto
Rodríguez Amaya

Cuarto Director Suplente
Alberto Benjamín Federico
Vides Deneké
c/p Benjamín Vides Déneke

Quinto Director Suplente
Leobardo Juan González y Adán

Administración

Presidente
José Eduardo
Montenegro Palomo

Gerente Comercial
Rigoberto Antonio
Conde González

Gerente de Operaciones
Diana Hazel
Dowe Rodríguez

Gerente Legal
Álvaro Gustavo
Benítez Medina

Auditor Interno
Claudia María
Figueroa Gutiérrez

Gerente de Bancaseguros y Comercialización Masiva
Ana Beatriz
Mayorga de Magaña

Gerente de Administración y Finanzas
Flor de María
Serrano Barillas

Gerente de Riesgos
John Marlon
Torres González

Suboficial de Cumplimiento
Roberto Mauricio
Morales Valle

Gerente de Mercadeo, Comunicaciones y Riesgo Reputacional
Roxana Guadalupe Zúniga Guandique

Gerente de Productos
María Elena
Palomo de Salazar

Gerente de Tecnología
Linda Jeannette
Ibarra de Martínez

Subgerente de Talento Humano
Jacqueline Sofía
Carranza Martínez

Mensaje del Presidente de la Junta Directiva

Señores Accionistas:

En nombre de nuestra Junta Directiva, me complace presentarles para su consideración la Memoria de Labores y los Estados Financieros de nuestra empresa, correspondientes al ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre 2019.

Los favorables resultados obtenidos durante el año recién finalizado, denotan una excelente ejecución del plan de Negocios aprobado por nuestra Junta Directiva y también un sobresaliente enfoque y compromiso de parte de la alta administración, para poder sobrepasar las metas fijadas, en relación al crecimiento, eficiencia y rentabilidad. Estos resultados se vuelven más significativos al alcanzarlos dentro de un ambiente de intensa competencia local y un mercado de reaseguro internacional cambiante y con claras señales de incremento de precios

Nos satisface poder reportar que las Primas Netas alcanzaron $145.0 millones, lo que representa el nivel más alto en la historia de la compañía, significativamente superior al del año 2018 en $19.6 millones. Este crecimiento proviene de una balanceada cartera entre negocios corporativos, mercados de personas y comercialización masiva. Este crecimiento ha sido apalancado por nuestra estrategia digital a través de nuevas herramientas tecnológicas que nos permiten estar más cerca de nuestros canales de distribución y de nuestros clientes, facilitando sus transacciones y al mismo tiempo, hace más eficientes nuestras operaciones.

Paralelamente, hemos continuado trabajando en nuestro plan estratégico comercial para negocios al detalle incrementando en forma significativa el negocio individual proveniente de agentes y corredores. Para ello, la administración implementó una estrategia comercial que se enfocó en profundizar las relaciones con nuestros intermediarios de seguros y en el desarrollo de canales masivos de comercialización. Se lanzaron las Escuelas de Intermediarios de Seguros (EFIS I y II) en la cual se capacito a más de 300 intermediarios de seguros en los diferentes productos, servicios que Sisa presta a sus clientes, adicionalmente se les enseño a los intermediarios técnicas de venta, prospección y herramientas para ser más eficientes y lograr una mayor

vinculación y fidelización con nuestra aseguradora. Nuestros programas de remuneración, incentivos y de formación de intermediarios, así como el soporte tecnológico de sus operaciones han sido piezas fundamentales de esta estrategia.

Nuestro nivel de primas, resultados, patrimonio y calificaciones de riesgo nos posicionan nuevamente como la compañía de seguros líder del mercado salvadoreño. Al mismo tiempo, SISA mantiene una diversificación adecuada de su cartera de negocios proveyendo un portafolio completo de seguros de daños y de personas. Los seguros de daños representan un 33% del portafolio y los seguros de personas un 67% del mismo.

En febrero del 2019, Imperia Intercontinental, el principal accionista de SISA, y el Bank of Nova Scotia anunciaron que habían llegado a un acuerdo para la compra de Scotia Bank y Scotia Seguros. A esta fecha, dicha transacción ha sido concluida. La próxima integración de las operaciones de Scotia Seguros y SISA presenta una extraordinaria oportunidad de crecer y servir a mas salvadoreños y desde el punto de vista primaje, solvencia y resultados, lo cual permitirá incrementar nuestro liderazgo en el mercado

Las cifras de nuestros estados financieros son el reflejo de un gobierno corporativo prudente e innovador, de un riguroso manejo técnico, una apropiada gestión administrativa y financiera de la compañía. De igual forma, estos resultados económicos han sido posibles por la dedicación, entusiasmo y empeño de todo nuestro personal y el compromiso de la alta administración, para atender las necesidades de nuestros clientes, corredores y agentes de seguros.

Es fundamental reconocer a todo el equipo de dirección de la compañía que con su liderazgo ha contribuido, en forma efectiva, al cumplimiento de las metas económicas y organizacionales definidas por nuestra junta directiva. De la misma manera, deseo agradecer a todo nuestro personal, quienes han trabajado arduamente para alcanzar estos destacados resultados.

Aprovecho la ocasión para hacer un especial agradecimiento a nuestros clientes por su preferencia y a los señores accionistas por la confianza depositada en esta Junta Directiva y en especial en este servidor como su Presidente. Agradezco a cada uno de nuestros Directores por el tiempo y dedicación que han brindado. Es un honor el poder guiar a nuestra organización de seguros y un verdadero privilegio dirigir al mejor equipo administrativo, técnico, comercial y gerencial de la Industria.

Agradezco su aprobación de la gestión de esta Junta Directiva y la Administración durante el año 2019.

Lic. Eduardo Montenegro Palomo
Presidente

Informe financiero y de gestión

Seguros e Inversiones y filial al 31 de diciembre del 2019

Resumen Ejecutivo

Al cierre de año 2019, SISA y su filial SISA VIDA reportaron un crecimiento excepcional de $ 19.6 millones (15.6%) respecto al año 2018, alcanzando primas netas de $ 145 millones de dólares; el primaje más alto en la historia de la compañía. SISA mantiene una diversificación adecuada de su cartera tanto para los seguros de daños (33% del portafolio) como para los seguros de personas (67% del portafolio).

En utilidad después de impuestos, SISA y su filial reportaron $ 6.5 millones y un patrimonio consolidado de $ 56.3 millones, con índices de suficiencia del 34.6% para daños y 34.1% en vida, mayores al mínimo regulatorio y por encima del esperado para una compañía de su tamaño; lo que refleja robustez para el respaldo de sus operaciones.

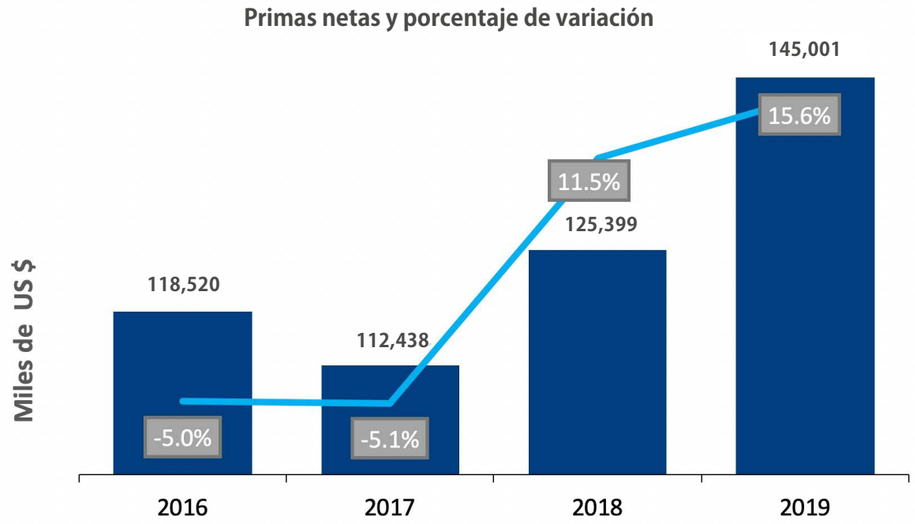
En junio de 2019, las calificadoras de riesgos Fitch Ratings y Zumma Ratings mantuvieron la calificación de riesgo de SISA y de su filial SISA VIDA en AA+, lo que indica que las compañías cuentan con una muy alta capacidad de pago de sus obligaciones, los factores de protección son fuertes y el riesgo es modesto.

Primas Netas	Utilidad Neta	Patrimonio Neto	Clasificación de Riesgo*
US$ 145MM	US$ 6.5MM	US$ 56.3MM	AA+

* Fitch Ratings y Zumma Ratings

Primas netas

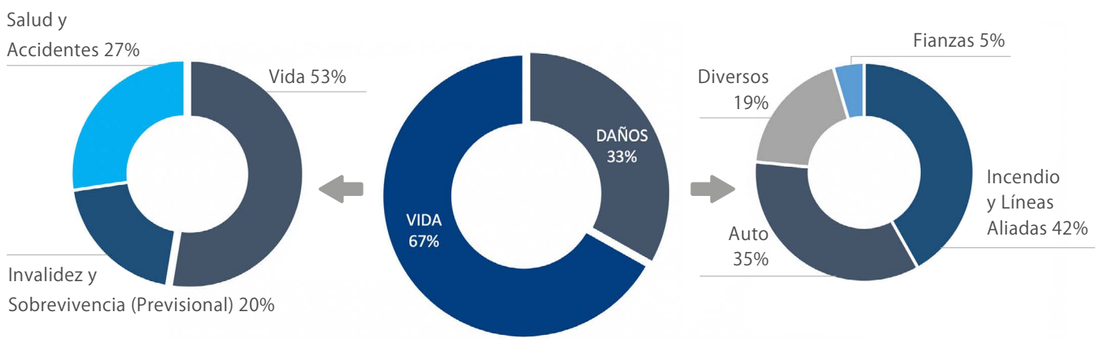
A diciembre de 2019, SISA y su filial reportaron un incremento de sus primas netas de devoluciones y cancelaciones de $19.6 millones en comparación al año 2018, este notable crecimiento proviene principalmente de los ramos de vida colectivo y salud.



Distribución de cartera y distribución de productos

Al 31 de diciembre de 2019, la cartera SISA y su filial está compuesta por un 67% de primas provenientes de seguros de personas y por un 33% de seguros de daños. La distribución en productos demuestra una política enfocada mayormente en el crecimiento de carteras de ramos de vida, sin dejar de lado los ramos patrimoniales.

Para los seguros de daños, el Seguro de Incendio y Líneas Aliadas resalta con una participación del 42% del total de primas netas, el Seguro de Automotores lo sigue en importancia contribuyendo con un 35%. El resto de los seguros conforman el 23% del total.

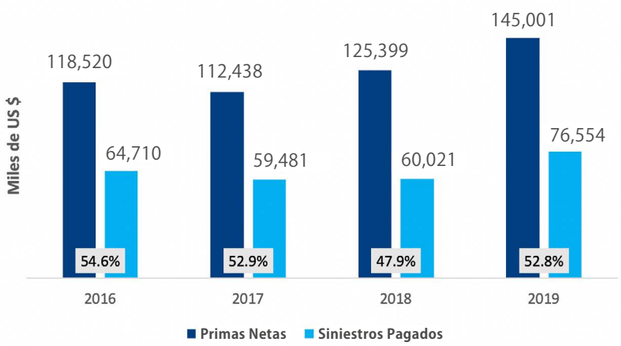


Los productos de personas incluyen productos de Deuda, Vida Colectivo, Bancaseguros, Salud, Accidentes y Seguro Previsional. Los seguros de vida reflejan una participación del 53% del total de las primas de SISA Vida, Invalidez y Sobrevivencia representan el 20% y los ramos de Salud y Accidentes conforman el 27% restante. Dichos productos son ofrecidos mediante los diferentes canales de comercialización de la compañía, ya sea de forma directa o través de intermediarios de seguros y socios comerciales.

Siniestralidad

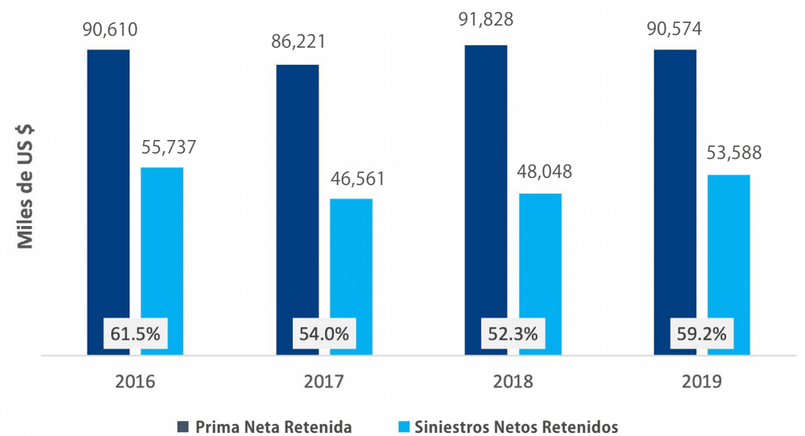
Siniestros netos totales / Primas netas totales

Este índice expresa la siniestralidad total de la institución, es decir, la proporción de las primas netas totales que ha sido destinada a cubrir reclamos pagados por la aseguradora.
A diciembre 2019, SISA y su filial tiene un índice del 52.8%.



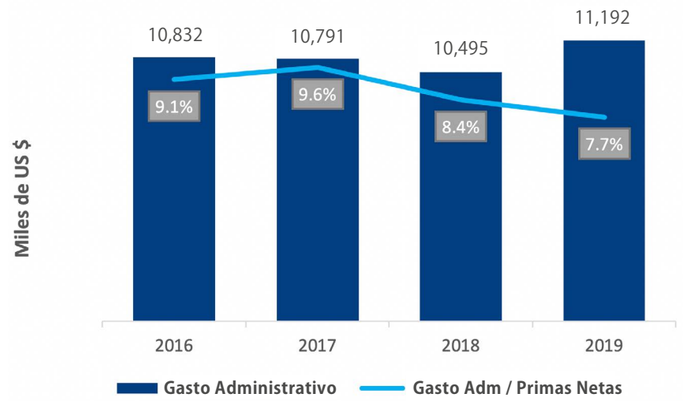
Siniestros netos retenidos / Primas netas retenidas

Este índice expresa la siniestralidad retenida de la institución, es decir, la proporción que ha cubierto la institución con sus propios fondos. A diciembre de 2019, el índice de siniestralidad retenida fue del 59.2%.



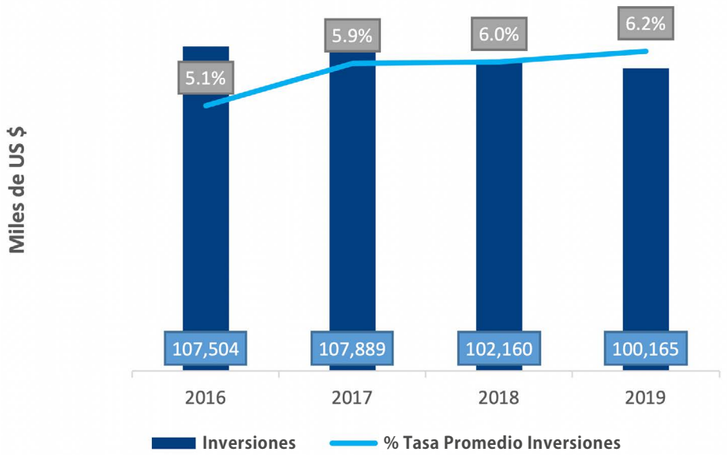
Gastos administrativos

El crecimiento en gasto administrativo de SISA y su filial se debe a una mayor inversión en tecnología y personal necesarios para continuar el modelo de mejora continua para la atención del cliente. En la relación de Gastos administrativos a Primas netas se ve una disminución de 8.4% en el 2018 a un 7.7% en el 2019.



Inversiones y efectivo / Reservas

El portafolio de inversiones está colocado en instrumentos aprobados y monitoreados por la Superintendencia del Sistema Financiero que, en su mayoría, son instrumentos de renta fija y con un perfil de riesgo bajo. En los últimos 3 años, el portafolio ha mantenido una rentabilidad promedio estable del 6%.

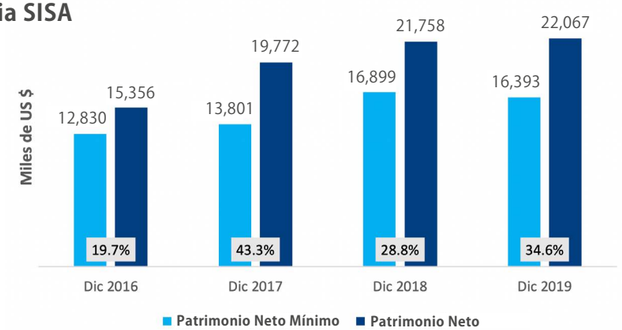


Suficiencia Patrimonial / Margen de Solvencia

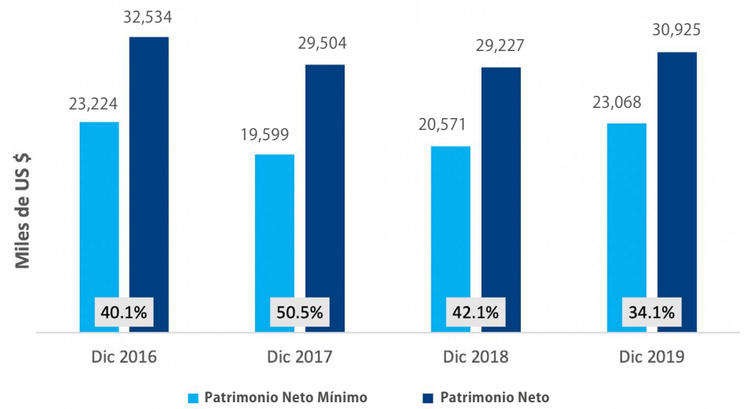
El Patrimonio Neto Mínimo es el patrimonio necesario para que una compañía de seguros haga frente a obligaciones corrientes y a aquellas derivadas de situaciones extraordinarias provocadas por desviaciones en el exceso de las esperadas bajo situaciones normales, este patrimonio debe ser igual o mayor al capital mínimo exigido por ley.

A diciembre 2019, el porcentaje de suficiencia del Patrimonio Neto Mínimo para SISA es del 34.6%, y para su filial, SISA Vida, de 34.1%, indicándonos que se cuenta con una suficiencia patrimonial considerable y un patrimonio superior al exigido por la normativa aplicable para efectos de solvencia.

Margen de solvencia SISA

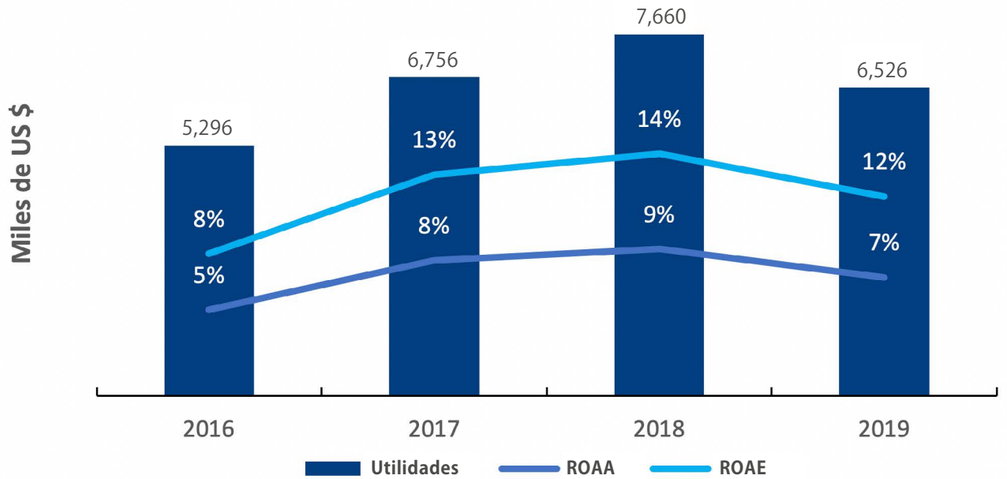


Margen de solvencia SISA VIDA



Patrimonio y Rentabilidad

En cuanto al patrimonio, SISA y su filial SISA Vida reportan un patrimonio de $56.3 millones a diciembre 2019, a su vez la utilidad neta fue de $ 6.5 millones con una rentabilidad sobre el patrimonio de los accionistas de 11.7% y una rentabilidad sobre activos de 7%.



Nuevos productos 2019

Durante el 2019, se lanzaron dos productos del ramo de Vida. El Seguro Vida Increíble con planes de 5, 10, 15, 20, 25 y 30 años consiste en un seguro de vida con beneficios adicionales con una prima nivelada durante el plazo contratado.
Adicionalmente, el Plan Retiro Más, consiste en un seguro dotal mixto que brinda al cliente una cobertura de vida desde el momento de contratación hasta la edad de jubilación y, posterior a esa edad, una renta mensual durante 20 años, la edad de jubilación y la renta mensual son elegidas por el cliente.
Finalmente, se lanzó nuestro producto SISATravel, un seguro de viaje con amplias coberturas para los riesgos propios de viaje además de cobertura médica en el extranjero.

Mejoras digitales en EVA

EVA, la asistente virtual en SISA para los intermediarios de seguros, consiste en un portal de servicios disponible a través de Internet. En ella, los intermediarios tienen a su alcance los reportes necesarios para su gestión comercial, cotizadores de diferentes productos, emisión de pólizas digitales del Seguro de Automotores, pueden visualizar el estatus de sus trámites, cobrar comisiones, solicitar gestiones a la compañía y gestionar el cobro de primas a los asegurados. A lo largo del 2019 se incorporaron servicios con el propósito de dar a los intermediarios mayor independencia en su labor.

Adicionalmente, en el sitio web se pueden presentar los reclamos de gastos médicos por reembolso, lo cual permite agilizar el tiempo de pago, ya que el cheque se entrega contra entrega de los documentos físicos.

Bancaseguros: lanzamientos 2019

Banco Hipotecario: Inició la entrega del beneficio de bonificación por permanencia a los asegurados que cumplieron 12 años de permanencia en el Seguro Ahorro Vida.

Lanzamiento del Seguro contra el cancer por Prismamoda con el apoyo de SISA.

Bancaseguros

Banco Cuscatlán: Fortaleció el programa de Expertos de Seguros, para los que dan soporte directo en la parte comercial y de atención de los productos de seguros en cada canal del banco.
En los diferentes comercializadores masivos se incluyeron nuevos canales para comercializar seguros, así como, la implementación de aceptación por medio de grabación telefónica. A través de la Gerencia de Bancaseguros y Comercialización Masiva se brindó apoyo comercial, realizando visitas contínuas, certificaciones y refuerzo acerca de beneficios, procesos, atención de gestiones para la presentación y documentación de reclamos, además, se realizaron constantes brigadas y campañas para incentivar la colocación de nuestros productos.

Premiación del viaje a Cartagena con Banco Promerica.

Premiación a mejores colocadores de seguros.

Apoyo comercial a intermediarios

Tuvimos el lanzamiento de la Escuela de Formación de Intermediarios SISA EFIS, que está compuesta por 3 módulos: Técnico, Ventas y Gerencial. En el primer módulo participaron 227 asesores, de estos se eligieron a 74 destacados para la formación de competencias profesionales en ventas, EFIS II.

Inauguración del primer módulo de la Escuela de Formación de Intermediarios SISA.

Clausura y entrega de diplomas de EFIS I.

Inauguración de EFIS II.

Graduación del módulo EFIS II ventas.

Eventos y patrocinios

Patrocinamos eventos deportivos, porque creemos en una cultura de prevención y cuido de la salud a través de actividades físicas, por ejemplo: Maratón COES, aseguramos a la representación salvadoreña de fútbol playa para los I Juegos Mundiales de Playa en Catar y la representación salvadoreña en los XVIII Juegos Panamericanos de Lima 2019.

Jugadores de la selección de fútbol playa de El Salvador.

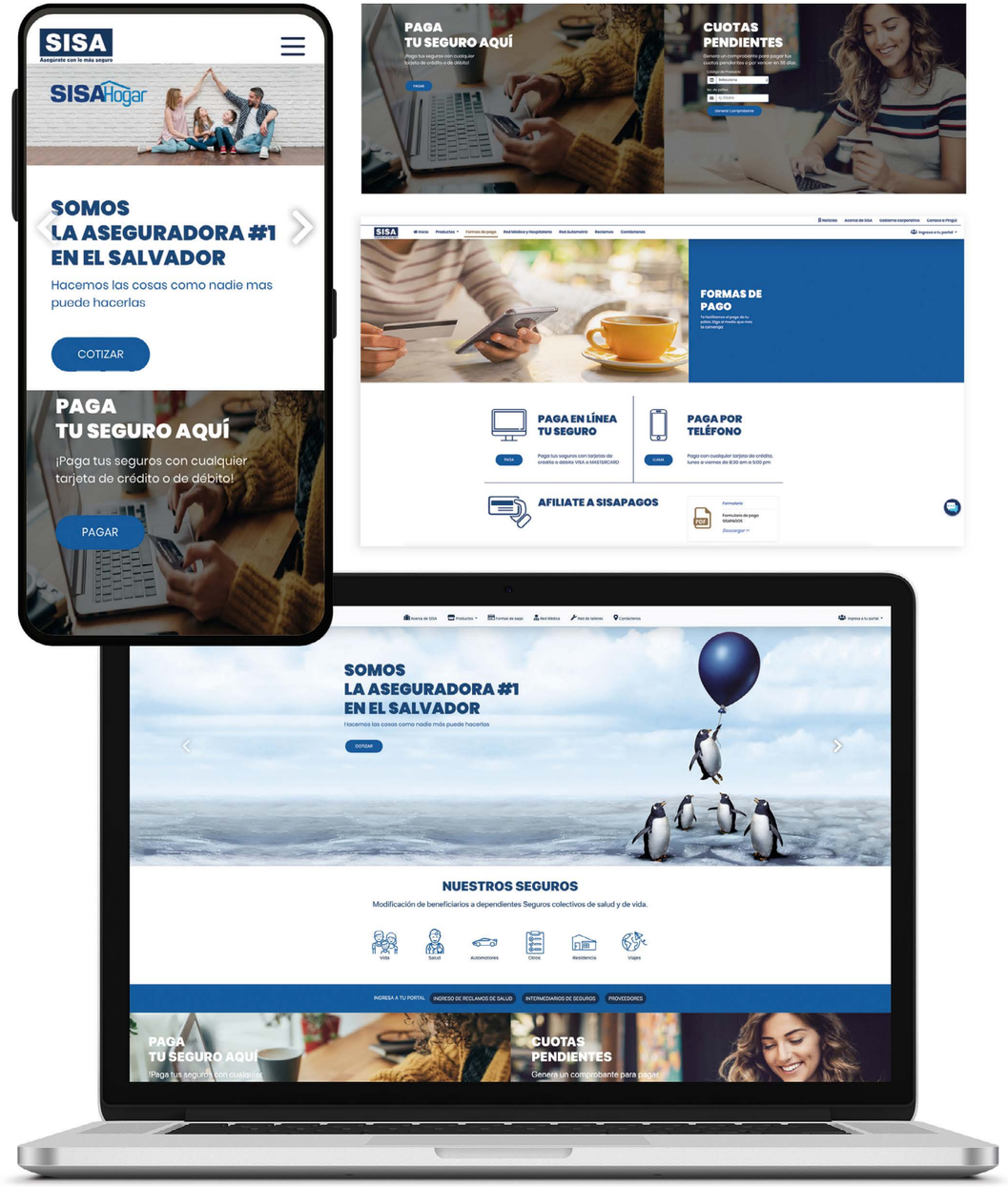
Patrocinio en la impresión de la revista TEAM ESA con los medallistas y resultados de los XVIII Juegos Panamericanos de Lima 2019.

Cambio de Ruta en Gasolinera UNO con apoyo de Super Repuestos en la revisión de motor de los vehículos para Semana Santa.

Estand de SISA con emuladores de realidad virtual en el congresos de ASPROS, Autoexpo y la Feria de Educación e Innovación Financiera 2019, organizada por la Superintendencia del Sistema Financiero.

Lanzamientos y mejoras en redes sociales

Hemos fortalecido nuestras redes sociales con material de apoyo para la venta de nuestros productos, así como el relanzamiento de nuestro sitio web y canal de YouTube.



Rediseño del sitio web con su versión optimizada para dispositivos móviles.

Comunicaciones

En el 2019, se realizaron varias actividades y lanzamientos de productos, además de la Escuela de Intermediarios EFIS. Dichas actividades tuvieron una excelente cobertura de medios de comunicación.

SISA presenta sus planes para el 2019

Redacción Mercados
mercados@elperiodico.com

Seguros e Inversiones S. A. (SISA) ha sido, por más de veinticinco años consecutivos, la aseguradora líder del mercado salvadoreño con la mayor participación de mercado, el más alto patrimonio y los mejores resultados de la industria, consolidando su liderazgo al cierre del 2018.

SISA logró estos resultados de la mano de más de 500 intermediarios de seguros, quienes han sido aliados claves para alcanzar estos resultados: la participación más grande de mercado (con más de 900 mil asegurados), algo a resaltar es la antigüedad de los 100 clientes más grandes, ya que el 80 % de ellos cuenta con más de 10 años de preferencia por la compañía. Entre los logros más importantes alcanzados el año anterior, se menciona la obtención de la calificación AA+ por parte de Fitch Ratings, para SISA y SISA Vida, entre otros logros que la ratifican como la aseguradora n.º 1 en El Salvador.

Entre los planes para 2019 están: la ampliación de su red de agencias y el uso de aplicaciones tecnológicas que ofrezcan una experiencia memorable positiva con sus clientes e intermediarios.

"Nos sentimos muy comprometidos con nuestros asegurados por su preferencia y confianza, las cuales nos posicionan nuevamente como la compañía líder del mercado de seguros en El Salvador. Aspiramos a continuar sirviéndolos con los mejores productos, por medio de un servicio de calidad y responsabilidad", dijo Eduardo Montenegro, presidente de SISA.

FOTO DEL PERIÓDICO

Planes. Entre los proyectos de este año se encuentran ampliar su red de agencias y el uso de aplicaciones tecnológicas que ofrezcan una experiencia memorable positiva con sus clientes e intermediarios.

SISA participó en Auto Expo 2019

En dicho evento SISA ofreció el 60% de descuento al contratar un seguro 0 kilómetros.

Redacción Mercados
mercados@elperiodico.com

SISA estuvo presente en la Auto Expo 2019, feria organizada por la Asociación Salvadoreña de Distribuidores de Vehículos (ASALVE), adonde se reunieron las principales marcas de automóviles y motocicletas, distribuidas en el país. La Auto Expo 2019, se llevó a cabo días atrás, en el pabellón Centroamericano del Centro Internacional de Ferias y Convenciones (CIFCO). En dicho evento SISA ofreció el 60% de descuento al contratar un seguro 0 kilómetros. Además, al dejar los datos personales, los asistentes estuvieron entretenidísimos en video juegos en 3D, sobre educación vial. Por cada una de las visitas se entregaron diversos promocionales e información sobre la oferta de seguros. "Para SISA este tipo de eventos nos acerca más a los salvadoreños, pudiéndoles ofrecer seguros de automotores para sus vehículos nuevos, contando así con un respaldo, ante cualquier eventualidad, protegiéndolos a ellos y a sus familias", dijo Roxana Zúniga, gerente de Mercadeo de SISA.

Para mayor información sobre los seguros visite SISA en su página web: www.sisa.com.sv o cotice un seguro en www.sisa.com.sv/visitaycotizadores. También en las redes sociales como: Facebook e Instagram o suscríbase al canal de SISA Seguros en YouTube.

SISA brinda capacitación a los asesores de seguros

La aseguradora apuesta por ofrecer atención profesional a sus colaboradores, para una promoción eficaz y eficiente de sus productos.

Kenya Henríquez

Aseguradora SISA ha creado la primera Escuela de Formación de Intermediarios (EFIS) con el propósito de fortalecer el conocimiento técnico y profesional de los asesores de seguros y garantizar el alto rendimiento de estos.

La escuela cuenta con un programa que se desarrollará en cuatro meses, dividido en 16 sesiones, las cuales dieron inicio el 2 de mayo y finalizarán en agosto del presente año.

En total, más de 200 intermediarios se sumaron a EFIS; ellos recibirán sus seminarios los jueves en jornadas de 8:30 a.m. a 12:00 m., en el hotel Crowne Plaza de San Salvador.

Durante las sesiones, los asesores de seguros recibirán formación sobre diferentes temas técnicos y de gestión de apoyo.

Es decir, que por medio de EFIS obtendrán las capacitación necesaria para promover de manera eficaz y eficiente los diferentes productos de SISA, así garantizar siempre el bienestar y satisfacción de los clientes de la aseguradora.

Esta compañía de seguros te invita a que te informes sobre sus líneas de pólizas que pueden ser de seguros médicos con cobertura mundial, de Vida Increíble, de Automotores, de Residencia, Sisamed y Sisazul Plus.

Para más detalles de sus cotizaciones, visita su sitio web en www.sisa.com.sv/site/cotizadores.

SISA creó la primera Escuela de Formación de Intermediarios (EFIS) para brindar atención profesional. FOTO EDH / CORTESÍA.

PrismaModa lanza nuevo seguro contra el cáncer

El nuevo seguro protege a los clientes contra el cáncer, ofreciendo una indemnización en cuatro planes diferentes.

Redacción Mercados
mercados@elperiodico.com

PrismaModa sabe que las enfermedades son algo inherente en el ser humano, y en uno de los meses simbólicos para la lucha contra el cáncer quiere proteger a sus clientes con un seguro contra dicha enfermedad. El nuevo seguro ofrece una indemnización al ser diagnosticado por primera vez con esta enfermedad, posterior a la contratación del seguro.

Ahora los clientes contarán con un seguro cargado a su tarjeta PrismaModa. El nuevo seguro para hombres y mujeres, ofrece primas accesibles y opciones para pagar anual o mensualmente, todo de acuerdo a la conveniencia del cliente.

Los clientes no deben presentar exámenes médicos para poder adquirir el nuevo seguro, solo es necesario encontrarse en buen estado de salud y ser tarjetahabientes de PrismaModa para poder adquirir uno de los cuatro planes.

PLANES

Los planes de pago propuestos son de $20,000 el plan A, $15,000 el plan B, $10,000 el plan C y de $5,000 el plan D. Para mayor información sobre las condiciones, coberturas y exclusiones del seguro indemnización al ser diagnosticado por primera vez con esta enfermedad, posterior a la contratación del seguro.

torio de cáncer, pueden acercarse al departamento de Créditos de la sucursal más cercana de PrismaModa.

La responsabilidad por el seguro tomado es de SISA, VIDA, S.A. de C.V. y la utilización de ALSI, S.A. de C.V. como medio de comercialización del seguro, no significa certificación sobre la solvencia de SISA, VIDA, S.A., Seguros de personas.

El nuevo seguro, ofrece primas accesibles y opciones para pagar anual o mensualmente.

FOTO DEL PERIÓDICO / LA PRENSA GRÁFICA

Presentación. Representantes de PrismaModa y SISA dieron a conocer el nuevo seguro contra el cáncer.

La Cadena ASDER @ASDER_sv · 1m

En el marco de la celebración del Día Mundial de la Limpieza, que se celebra cada tercer sábado del mes de septiembre, voluntarios de SISA participaron en la jornada de limpieza del parque Daniel Hernández de Santa Tecla.

La Cadena Asder
1 min ·

Con el objetivo de fortalecer el conocimiento técnico y profesional de los asesores de seguros y asegurar el alto rendimiento de estos, **SISA Seguros** crea la primera Escuela de Formación de Intermediarios (EFIS) Con más de 200 intermediarios se han sumado ya a esta escuela de formación,

Talento Humano

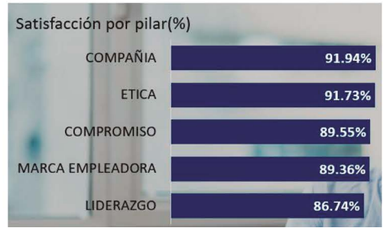
Contamos con un equipo de personas talentosas y altamente capacitadas que crecen en un agradable ambiente laboral, en el que se valora la excelencia y se fomenta su desarrollo personal y profesional, para muestra nuestras estadísticas:

ENCUESTA TU VOZ

Se realiza anualmente la encuesta de clima organizacional con el fin de conocer las ideas, opiniones de las actividades, eventos realizados y conocer las perspectiva sobre el entorno de trabajo

Nivel de Participación

Nivel de Satisfacción Promedio



SISA ha incluido diversas actividades recreativas y deportivas como parte del plan de bienestar

Equipo de Fútbol Sala **SISA**

ADEN International Business School

Programa de Desarrollo Comercial

En el Programa de Desarrollo Comercial participaron colaboradores de la Gerencia Comercial y Bancaseguros

Campaña de limpieza.

Fiesta navideña para los hijos de empleados.

Clínica empresarial.

ESTADOS Financieros 2019

SISA
Asegúrate con lo más seguro

KPMG

KPMG,S.A.
Calle Loma Linda N° 266,
Colonia San Benito
San Salvador El Salvador
Teléfono: (503) 2213-8400
Fax: (503)2245-3070
kpmg.com

Informe de los Auditores Independientes

A los Accionistas de
Seguros e Inversiones, S.A.:

Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Seguros e Inversiones, S.A. y Filial ("la Compañía"), que comprenden los balances generales consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, y los estados consolidados de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019 y 2018, y notas a los estados financieros consolidados que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019 y 2018 han sido preparados, en todos sus aspectos importantes, de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador.

Bases de la Opinión

Efectuamos nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas Normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados* de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en El Salvador, y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos, con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Asuntos de Énfasis

- Base de contabilidad: Llamamos la atención a la nota (2) a los estados financieros consolidados, la cual describe las bases de contabilidad. Los estados financieros consolidados y sus notas han sido preparados de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador, cuyas diferencias con las Normas Internacionales de Información Financiera se detallan en las notas a los estados financieros consolidados.

- Compañías afiliadas y relacionadas: Llamamos la atención a las notas a los estados financieros consolidados que describen que la Compañía es miembro de un grupo de compañías afiliadas y relacionadas que están bajo una misma dirección y control, existiendo transacciones con las mismas, siendo la operación principal la colocación de negocios de bancaseguros, seguros de deuda, incendios y riesgos bancarios.

Estos asuntos no afectan nuestra opinión sobre los estados financieros consolidados.

KPMG, S.A., una sociedad salvadoreña y firma miembro
de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a
KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza

Asuntos Clave de la Auditoría

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2019 y por el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre éstos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos. Estos asuntos son los siguientes:

1. Saldos y transacciones con compañías reaseguradoras y reafianzadoras.

Asunto clave de la auditoría	Cómo el asunto fue abordado en la auditoría
Al 31 de diciembre de 2019, las cuentas deudoras por seguros y fianzas tienen un saldo de US$6,234.0 miles, las cuentas acreedoras de seguros y fianzas tienen un saldo de US$20,031.6 miles, y el estado consolidado de resultados muestra ingresos por siniestros y gastos recuperados por reaseguros y reafianzamientos de US$22,966.5 miles, ingresos por reembolsos de gastos por cesiones de US$3,052.4 miles, y gastos por primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos por US$54,426.7 miles, saldos que son significativos para los estados financieros consolidados. Estos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias y de acuerdo a los respectivos contratos con reaseguradores y reafianzadores, y errores en la determinación de los mismos pueden tener un efecto importante en los estados financieros consolidados. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.	Para satisfacernos de la razonabilidad de estos saldos y lograr nuestra conclusión general sobre los estados financieros consolidados, nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros: • Pruebas sobre los controles internos relativos a los saldos y las transacciones con compañías reaseguradoras y reafianzadoras. • Pruebas sobre la razonabilidad de los saldos a favor y a cargo de dichas compañías al cierre del período incluyendo obtención de evidencia de terceros. • Pruebas sobre la razonabilidad de las transacciones realizadas con dichas compañías durante el período. • Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos.

2. Reservas técnicas y por siniestros.

Asunto clave de la auditoría	Cómo el asunto fue abordado en la auditoría
Al 31 de diciembre de 2019, las reservas de riesgos en curso tienen un saldo de US$33,937.2 miles, las reservas matemáticas tienen un saldo de US$128.1 miles, y las reservas por siniestros tienen un saldo de US$31,020.6 miles, saldos que son significativos para los estados financieros consolidados. Estos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias, y errores en la determinación de los mismos pueden tener un efecto importante en los estados financieros consolidados. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.	Para satisfacernos de la razonabilidad de estos saldos y lograr nuestra conclusión general sobre los estados financieros consolidados, nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros: • Pruebas sobre los controles internos relativos a la determinación de los saldos de dichas reservas y su efecto en los resultados. • Inspección de las bases de datos usadas para los cálculos y los parámetros de los mismos, incluyendo la comparación de la composición de la reserva por siniestros con documentación soporte. • Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos.

Otra Información

La dirección es responsable por la otra información. La otra información comprende la memoria de labores de 2019 de la Compañía, la cual se espera que esté disponible para nosotros después de la fecha de nuestro informe de auditoría sobre los estados financieros consolidados.

Nuestra opinión sobre los estados financieros consolidados no cubre la otra información y no expresaremos ninguna forma de conclusión de aseguramiento sobre ésta.

En conexión con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad es leer la otra información identificada arriba cuando esté disponible para nosotros, y de esa forma, considerar si la otra información es significativamente inconsistente con los estados financieros consolidados y nuestro conocimiento obtenido en la auditoría, o si parece presentar inconsistencias significativas.

Cuando leamos la memoria de labores de 2019, en caso que concluyamos que la misma contiene inconsistencias significativas, se nos requiere reportar este hecho a los encargados del gobierno de la entidad.

Responsabilidades de la Dirección y los Encargados del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros Consolidados

La dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la dirección es responsable de la evaluación de la capacidad de la Compañía de continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con el negocio en marcha, y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si se tiene la intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno de la entidad tienen la responsabilidad de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte errores significativos cuando existen. Los errores pueden deberse a fraude o equivocación y se consideran significativos si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos en los estados financieros consolidados debido a fraude o equivocación, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar errores significativos debido a fraude es más elevado que en el caso de errores significativos debido a equivocación, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.

- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable de negocio en marcha, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyéramos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados, o si dichas revelaciones no son adecuadas que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Compañía deje de ser un negocio en marcha.

- Obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y apropiada respecto de la información financiera de la entidad consolidada para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y ejecución de dicha auditoría. Seguimos siendo los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos a los encargados del gobierno de la entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los encargados del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado a ellos acerca de todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación a los encargados de Seguros e Inversiones, S.A. y Filial, determinamos los que han sido más significativos en la auditoría de los estados financieros consolidados del período actual, y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente dichos asuntos, o en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

AUDITOR-CIRO ROMULO MEJIA GONZALEZ INSCRIPCIÓN No. 2234 CVPCPA REPÚBLICA DE EL SALVADOR

AUDITORES-KPMG, S.A. INSCRIPCION No. 422 CVPCPA REPUBLICA DE EL SALVADOR

KPMG, S.A.
Registro N° 422
Ciro Rómulo Mejía González
Representante Legal y
Socio Encargado de la Auditoría
Registro N° 2234

San Salvador, El Salvador
30 de enero de 2020

SEGUROS E INVERSIONES, S.A. Y FILIAL
(Subsidiaria de Inversiones Financieras Imperia Cuscatlán, S.A.)
(La Libertad, República de El Salvador)

Balances Generales Consolidados

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras Expresadas en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

Activos	**Nota**	**2019**	**2018**
Activos del giro:			
Caja y bancos	3	8,898.6	7,078.2
Inversiones financieras (neto)	6	98,541.6	100,168.9
Cartera de préstamos (neto)	7	1,623.1	1,990.7
Primas por cobrar (neto)	9	38,946.7	29,387.6
Sociedades deudoras de seguros y fianzas	10	6,234.0	4,497.8
		154,244.0	143,123.2
Otros activos:			
Bienes recibidos en pago (neto)	13	26.1	54.8
Diversos (neto)		3,238.6	1,614.9
		3,264.7	1,669.7
Activo fijo:			
Bienes inmuebles, muebles y otros (neto)	12	3,985.3	4,268.8
Total de activos		161,494.0	149,061.7
Pasivo y Patrimonio			
Pasivos del giro:			
Obligaciones con asegurados	14, 15 y 16	2,844.6	2,364.6
Sociedades acreedoras de seguros y fianzas	18	20,031.6	10,694.8
Obligaciones con intermediarios y agentes	20	649.0	348.6
		23,525.2	13,408.0
Otros pasivos:			
Cuentas por pagar		14,578.1	11,998.5
Provisiones	2.6	742.9	673.4
Diversos		1,280.3	849.5
		16,601.3	13,521.4
Reservas técnicas:			
Reservas matemáticas	17	128.1	82.4
Reservas de riesgos en curso	17	33,937.2	31,851.2
		34,065.3	31,933.6
Reservas por siniestros:			
Reportados		26,311.6	30,746.3
No reportados		4,709.0	4,590.7
	17	31,020.6	35,337.0
Total de pasivos		105,212.4	94,200.0
Patrimonio:			
Capital social pagado		10,000.0	10,000.0
Reservas de capital, patrimonio restringido y resultados acumulados	24, 29	46,281.6	44,861.7
Total del patrimonio		56,281.6	54,861.7
Total de pasivos y patrimonio de los accionistas		161,494.0	149,061.7

Véanse notas que acompañan a los estados financieros consolidados.

SEGUROS E INVERSIONES, S.A. Y FILIAL
(Subsidiaria de Inversiones Financieras Imperia Cuscatlán, S.A.)
(La Libertad, República de El Salvador)

Estados Consolidados de Resultados

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras Expresadas en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	Nota	2019	2018
Ingresos de operación:			
Primas netas de devoluciones y cancelaciones		145,000.7	125,399.1
Ingresos por decremento de reservas técnicas	17	39,672.3	32,014.0
Siniestros y gastos recuperados por reaseguros y reafianzamientos cedidos		22,966.5	11,972.6
Reembolsos de gastos por cesiones		3,052.4	822.9
Ingresos financieros y de inversiones		2,703.9	6,539.2
		213,395.8	176,747.8
Costos de operaciones:			
Siniestros		76,554.3	60,020.9
Primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos		54,426.7	33,571.5
Gastos por incremento de reservas técnicas	17	37,673.0	35,492.9
Gastos de adquisición y conservación		23,387.6	26,739.8
		192,041.6	155,825.1
Reservas de saneamiento		1,990.2	933.9
Utilidad antes de gastos		19,364.0	19,988.8
Gastos de operación:			
Financieros y de inversión		591.8	580.5
De administración	23	11,192.4	10,494.7
		11,784.2	11,075.2
Utilidad de operación		7,579.8	8,913.6
Otros ingresos y gastos (neto)	36(e)	2,286.8	2,848.2
Utilidad antes de impuesto y contribución		9,866.6	11,761.8
Provisión de impuesto sobre la renta	25	(2,957.1)	(3,652.7)
Provisión de contribución especial para el plan de seguridad ciudadana	36(f)	(383.7)	(449.0)
Utilidad neta		6,525.8	7,660.1

Véanse notas que acompañan a los estados financieros consolidados.

SEGUROS E INVERSIONES, S.A. Y FILIAL
(Subsidiaria de Inversiones Financieras Imperia Cuscatlán, S.A.)
(La Libertad, República de El Salvador)

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras Expresadas en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América, excepto la información sobre acciones)

	Nota	Saldos al 31/12/2017	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 31/12/2018	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 31/12/2019
Patrimonio:								
Capital social pagado		10,000.0	0.0	0.0	10,000.0	0.0	0.0	10,000.0
Reserva legal	24	2,000.0	0.0	0.0	2,000.0	0.0	0.0	2,000.0
Utilidades distribuibles	29	12,872.5	13,556.3	10,569.3	15,859.5	9,413.7	9,341.1	15,932.1
Sub total		24,872.5	13,556.3	10,569.3	27,859.5	9,413.7	9,341.1	27,932.1
Patrimonio restringido:								
Utilidad no distribuible		27,347.8	5,239.1	6,451.1	26,135.8	3,994.7	2,751.5	27,379.0
Reserva riesgo país		434.2	866.4	434.2	866.4	316.3	212.3	970.4
Total patrimonio		52,654.5	19,661.8	17,454.6	54,861.7	13,724.7	12,304.9	56,281.5
Valor contable de las acciones (en dólares de los Estados Unidos de América)		42.12			43.89			45.03
Cantidad de acciones comunes, autorizadas, emitidas y pagadas		1,250,000			1,250,000			1,250,000
Valor nominal por acción		8.00			8.00			8.00

Véanse notas que acompañan a los estados financieros consolidados.

SEGUROS E INVERSIONES, S.A. Y FILIAL
(Subsidiaria de Inversiones Financieras Imperia Cuscatlán, S.A.)
(La Libertad, República de El Salvador)

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras Expresadas en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	Nota	2019	2018
Flujos de efectivo por actividades de operación:			
Utilidad neta		6,525.8	7,660.1
Ajustes para conciliar la utilidad neta y el efectivo neto provisto por actividades de operación:			
Depreciación	12	619.4	480.2
Pérdida en venta de activo fijo		0.0	4.1
Pérdida en venta de activo extraordinario	13	8.7	0.0
Ajuste neto a reservas técnicas, matemáticas y siniestros		(2,184.7)	3,626.5
Reserva de saneamiento de activos de riesgo y otros activos		329.4	169.2
Provisión por obligaciones laborales		(15.3)	(5.4)
Sub total		5,283.3	11,934.7
Cambios netos en activos y pasivos:			
Aumento en primas por cobrar		(10,183.2)	(8,800.5)
Aumento en sociedades deudoras de seguros y fianzas		(1,736.2)	(943.7)
(Aumento) disminución en otros activos		(1,652.1)	457.7
Aumento (disminución) en obligaciones con asegurados		480.0	(221.3)
Aumento en sociedades acreedoras de seguros y fianzas		9,336.7	3,119.3
Aumento (disminución) en obligaciones con intermediarios y agentes		300.4	(87.2)
Aumento en cuentas por pagar		3,010.4	1,922.3
Efectivo neto provisto por actividades de operación		4,839.3	7,381.3
Flujos de efectivo por actividades de inversión:			
Inversiones financieras		1,937.3	5,123.5
Reportos y operaciones bursátiles		380.4	558.6
Préstamos y descuentos		(0.7)	15.5
Adquisición de bienes muebles	12	(335.9)	(1,031.9)
Efectivo neto provisto por actividades de inversión		1,981.1	4,665.7
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento:			
Dividendos pagados	36(a)	(5,000.0)	(9,500.0)
Efectivo neto usado en actividades de financiamiento		(5,000.0)	(9,500.0)
Aumento neto en el efectivo		1,820.4	2,547.0
Efectivo al inicio del año		7,078.2	4,531.2
Efectivo al final del año	3	8,898.6	7,078.2

Véanse notas que acompañan a los estados financieros consolidados.

SISA

Asegúrate con lo más seguro

SISA Phone
2241-0000

SISA Asistencia
•2298-7472
•SISA Assist en iOS y Android
WhatsApp 7145-7472

SISA Agencias
Santa Tecla • Caribe
Santa Ana bypass

@sisa.seguros
@segurossisa
@sisaseguros1

www.sisa.com.sv
servicioalcliente@sisa.com.sv
SISA Chat