CONTENIDO

MENSAJE del Presidente de la Junta Directiva de Inversiones Financieras Grupo Imperia Cuscatlán (IFGIC). **> 04**

MENSAJE del Presidente de la Junta Directiva **> 06**

JUNTA Directiva y Administración **> 08**

INFORME Financiero y de Gestión **> 11**

REBRANDING **> 17**

LO Nuevo **> 19**

BANCASEGUROS **> 21**

DONACIONES y Patrocinios **> 22**

TALENTO Humano **> 24**

ESTADOS Financieros **> 26**

MENSAJE DEL PRESIDENTE de la Junta Directiva de Inversiones Financieras Grupo Imperia Cuscatlán (IFGIC).

Federico Nasser Facussé

Después de un riguroso y extenso proceso de autorizaciones regulatorias, el 1 de Febrero del año recién pasado, Inversiones Financieras Grupo Imperia Cuscatlán (IFGIC) adquirió las acciones de Inversiones Financieras Scotiabank y de todas sus filiales entre las que destacan: Banco Scotiabank de El Salvador y Scotiaseguros S.A.

A este gran reto de integracón se sumó el efecto de la pandemia, lo que nos impulsó a no detenernos y a demostrar una vez más la pasión que caracteriza a nuestro conglomerado, comprometiendonos más que nunca con nuestros clientes y dar un paso significativo en la alineación a nuestro profundo compromiso con El País y con nuestra visión estratégica de alcanzar el liderazgo de la Industria financiera nacional, con el objetivo de brindar productos y servicios en forma competitiva y responsable a nuestros clientes creando valor y contribuyendo al desarrollo de nuestro país.

A través de esa unión hemos consolidado uno de los activos más importantes que como aseguradora podemos tener y es la confianza creada de una relación de largo plazo con nuestros clientes, asi como nuestro gran recurso humano que hoy formara el mejor equipo de personas en el sistema asegurador en El Salvador.

Aspiramos a convertirnos en el conglomerado financiero más eficiente y contar con la mayor preferencia de los salvadoreños, trabajando al mismo tiempo para lograr una mayor inclusión financiera y una más amplia penetración de seguro en El Salvador.

Esta adquisición está alineada a nuestra estrategia. La importante nueva inversión en seguros nos permite robustecer la posición de liderazgo de SISA en el mercado nacional y nos posiciona como uno de los principales aseguradores de la región. Esta integración nos presenta con atractivas oportunidades, sinergias, nuevos segmentos de mercados y clientes pero al mismo tiempo con el reto de servir mejor y de estar más cerca de nuestros más de 1,500,000 asegurados.

Estamos convencidos que con una estrategia basada en servir con pasión a nuestros clientes y atender sus necesidades integrales de protección a través de productos de calidad, excelencia operativa, tecnología, nuestra impecable reputación de pago, la guía estratégica de su junta directiva y el mejor equipo humano de la industria, estamos mejor preparados para continuar con la transformación del negocio y consolidar nuestro lugar como líder de la industria aseguradora de El Salvador.

Federico Nasser Facussé

Presidente
de la Junta Directiva de Inversiones Financieras Grupo Imperia Cuscatlán (IFGIC).

SISA AUTO xkm

PUEDES AHORRAR HASTA EL 60%* EN TU SEGURO DE AUTO

Adquiérelo exclusivamente
en **SISAGo**, disponible en

SISA GO | Available on the App Store | GET IT ON Google Play

o contacta a tu asesor de seguros.

SISA SEGUROS

*El ahorro puede ser hasta un 60% comparado con la prima del Seguro Plan Familiar 100 de nuestro Seguro de Automotores.

MENSAJE DEL PRESIDENTE de la Junta Directiva

Eduardo Montenegro

Señores accionistas,

En nombre de nuestra Junta Directiva, me complace presentar para su consideración la Memoria de Labores y los Estados Financieros de nuestra aseguradora, correspondientes al ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020. Nos sentimos especialmente satisfechos por los excelentes resultados obtenidos al lograrse en uno de los ambientes más retadores y complejos por los que nuestra compañía ha tenido que navegar.

A nivel mundial, el ejercicio 2020 quedara especialmente marcado por la terrible pandemia que ha azotado a todo el mundo. Su impacto en los negocios y en las economías nacionales ha sido de grandes proporciones. El costo en términos de vidas perdidas, los cierres y cuarentenas, enormes pérdidas económicas y retroceso en el crecimiento del PIB, desempleo masivo, cuantiosos costos fiscales para atender la crisis sanitaria y una disrupción sin precedentes en la forma de trabajar y de interactuar socialmente.

Este ambiente tan desafiante requirió de decisiones y acciones rápidas de parte de nuestra empresa para asegurar no solo la continuidad del negocio sino salvaguardar la salud de nuestros empleados y clientes y para ajustar nuestros procesos de negocios empujando la digitalización y los canales alternativos de atención para nuestros clientes e intermediarios.

En ese sentido nuestra junta directiva autorizó inversiones extraordinarias para facilitar rápidamente la posibilidad de realizar trabajo remoto y de adelantar desarrollos de herramientas de autoservicio para atención de los reclamos de nuestros clientes a través de plataformas web. De igual manera finalizamos anticipadamente el desarrollo del primer producto completamente digital del mercado. Este empuje extraordinario para acercar digitalmente nuestros servicios contribuyo a poder mantener no solo la continuidad sino proveer herramientas tecnológicas novedosas para el servicio a nuestros clientes e intermediarios.

Desde el punto de vista del efecto sobre los resultados técnicos, lamentamos el más de un millar de asegurados que perdieron sus vidas a raíz del Covid-19 así como un número significativo de asegurados que han utilizado sus coberturas de gastos médicos para hacerle frente a los tratamientos ambulatorios y de hospitalización por esta enfermedad. Es importante señalar que a pesar que normalmente las pandemias son riesgos excluidos en las pólizas de gastos médicos, SISA lideró al mercado en comunicar a nuestros asegurados que dichos costos serían cubiertos como cualquier otra enfermedad.

Otro factor que influenció económica y organizacionalmente el desempeño de 2020 fue el efecto de las tormentas tropicales que afectaron a nuestro país y a la región centroamericana. En especial, para la industria local la tormenta Amanda fue un verdadero evento catastrófico, que causo daños significativos en toda la república. Los alcances de la tormenta, perjudicaron a un número significativo de nuestros clientes en múltiples ramos, principalmente Incendio y Automotores. SISA estuvo presente desde el inicio en forma cercana, atendiendo los reclamos de nuestros clientes.

El 1 de febrero recién pasado, se completó la adquisición de Scotiaseguros por parte de nuestro conglomerado financiero. A partir de esa fecha, la administración inició con la implementación del plan de integración de las operaciones de Scotiaseguros con SISA. Este proceso comprende la integración organizacional, tecnológica, comercial, técnica operativa y administrativa de las aseguradoras. Todo lo anterior, cerciorándonos que fuera un proceso transparente para nuestros clientes y con el menor impacto desfavorable en la operatividad y por el contrario ampliando, canales, productos y servicios para hacer tangibles lo más pronto posible los beneficios para nuestros clientes de esa integración.

Una parte importante de este proceso de cara a nuestros clientes fue el rebranding de nuestra marca. Nuestra Junta Directiva definió, que no solo debíamos de cambiar el nombre y la marca de Scotiaseguros sino que era un momento muy oportuno para definir y develar una nueva marca y un nuevo logo que reflejara una SISA integrada, moderna y mucho más cercana a nuestros clientes. Es así que después de un arduo trabajo con nuestros asesores de imagen y la participación activa de nuestra Junta Directiva, con mucha satisfacción

el 15 de junio lanzamos nuestra nueva marca y cambiamos el nombre de Scotiaseguros a SISA SV.

Esta nueva marca ha tenido excelente aceptación y muy buenos comentarios de parte de nuestros clientes y de los mercados locales e internacionales, así como nuestros reaseguradores y medios especializados. Sin duda que este proceso contribuyo a que, en la mente de los consumidores, la integración de Scotiaseguros fuera más tangible y oportuna.

Financieramente, nos complace reportar que con la adquisición e integración de SISA SV, como grupo asegurador, logramos superar las expectativas de crecimiento cerrando el año 2020 por primera vez con monto de más de doscientos millones de dólares, logrando ampliar nuestra posición como líderes del mercado y ubicándonos en forma muy destacada a nivel regional.

De igual forma, a pesar de un entorno muy complejo y exigente, los destacados resultados financieros son consecuencia de la definición de una estrategia adecuada y una implementación efectiva de la misma, un prudente gobierno corporativo, un excelente proceso de integración con Scotiaseguros, un riguroso, manejo técnico y una buena gestión administrativa y financiera de la compañía. De igual forma, estos resultados económicos han sido posibles por la dedicación, entusiasmo y empeño de todo nuestro personal, con el liderazgo de la alta administración, para atender las necesidades de nuestros clientes en forma rápida e innovadora.
Nuestra estrategia comercial se enfocó en un acercamiento digital de nuestras operaciones a nuestros clientes, e intermediarios de seguros, brindando servicios de ingresos de reclamos en nuestro asistente virtual EVA. Se adecuó el modelo de servicio y cobranza a medios digitales: aceptación y envío de documentación por medio electrónico, recepción de pago por medios a distancia y envío de comprobantes de pago por correo electrónico.

Con intermediarios y agentes continuamos el acercamiento a través de de la Escuela EFIS Digital 2020, en la que participaron 230 intermediarios durante más de 16 semanas de capacitación profundizando en el conocimiento de nuestros productos y familiarizándose con los nuevos productos que lanzamos en el 2020. Se apertura la sucursal de la ciudad de San Miguel al mismo tiempo, hicimos esfuerzos para capacitar y fortalecer nuestras relaciones con los intermediarios de la zona y ampliando así nuestra presencia geográfica en esa importante plaza.

En términos de productos uno de los logros más significativos fue el lanzamiento del producto “SISA Auto x KM”, el cual es el primer producto por consumo y el primer producto completamente digital implementado en el Salvador. Este se encuentra soportado por una infraestructura tecnológica, robusta e innovadora a través del APP SISA GO que les permite a los asegurados pagar por el seguro de su vehículo sobre la base de los kilómetros recorridos. Este innovador producto obtuvo el primer lugar en la Categoría Financiera 2020 como mejor producto digital de El Salvador, otorgado por Ecommerce Awards de El Salvador.

Deseo agradecer a la alta gerencia de la aseguradora y a todo nuestro personal, quienes han trabajado arduamente para alcanzar estos notables resultados. La mística de trabajo, el profundo compromiso con nuestro país y la pasión por servir a nuestros clientes, de todos los que formamos parte de esta gran empresa son activos indispensables para mantener y consolidar el liderazgo del mercado.

En nombre de nuestra Junta Directiva, aprovecho la ocasión para hacer un especial agradecimiento a nuestros clientes por su preferencia y a los señores accionistas por la confianza depositada en esta Junta Directiva y en especial en este servidor como su Presidente. Agradezco a cada uno de nuestros Directores por su compromiso día a día para asegurar el liderazgo de la Industria de Seguros de El Salvador.

Eduardo Montenegro Palomo

Presidente

JUNTA directiva

José Eduardo
Montenegro Palomo
Presidente

Federico Antonio De La Soledad
Nasser Facussé
Vicepresidente

Ferdinando
Voto Lucia (Llamamiento temporal
del Tercer Director Manuel Humberto
Rodríguez Amaya)
Secretario

Rafael Ernesto
Barrientos Interiano
Segundo Director

Gerardo Emilio
Kuri Nosthas
Primer Director

Vacante
Primer Director Suplente

Vacante
Segundo Director Suplente

Manuel Humberto
Rodríguez Amaya
Tercer Director Suplente

Alberto Benjamín Federico
Vides Déneke
c/p Benjamín Vides Déneke
Cuarto Director Suplente

Leobardo Juan Gonzalez y
Adán
Quinto Director Suplente

ADMINISTRACIÓN

José Eduardo
Montenegro Palomo
Presidente

Pedro
Artana Buzo
Director de Suscripción, Operaciones y Tecnología

Flor de María
Serrano Barillas
Gerente de Administración y Finanzas

Ana Beatriz
Mayorga de Magaña
Gerente de Comercialización Masiva

Rigoberto Antonio
Conde González
Gerente Comercial

María Elena
Palomo de Salazar
Gerente de Productos

Roberto Mauricio
Morales Valle
Suboficial de Cumplimiento

Álvaro Gustavo
Benítez Medina
Gerente Legal

Roxana Guadalupe
Zúniga Guandique
Gerente de Mercadeo y Riesgo Reputacional

Diana Hazel
Dowe Rodríguez
Gerente de Operaciones

Jhon Marlon
Torres González
Gerente de Riesgos

Jacqueline Sofía
Carranza Martínez
Subgerente de Talento Humano

Linda Jeannette
Ibarra Martínez
Gerente de Tecnología

Claudia María
Figueroa Gutiérrez
Auditor Interno

"Somos una compañía aseguradora que brinda tranquilidad y seguridad financiera, garantizando excelencia en el servicio a nuestros clientes a través de una oferta diversificada de productos, procesos digitales y servicios de calidad, manteniendo el liderazgo en primas y rentabilidad en El Salvador".

SISA
SEGUROS

INFORME financiero y de gestión

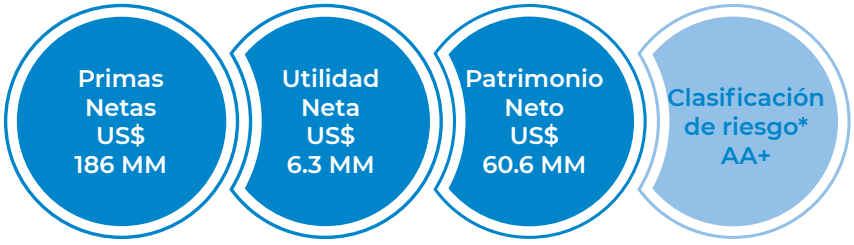
Seguros e Inversiones y filial al 31 de diciembre del 2020

Resumen ejecutivo

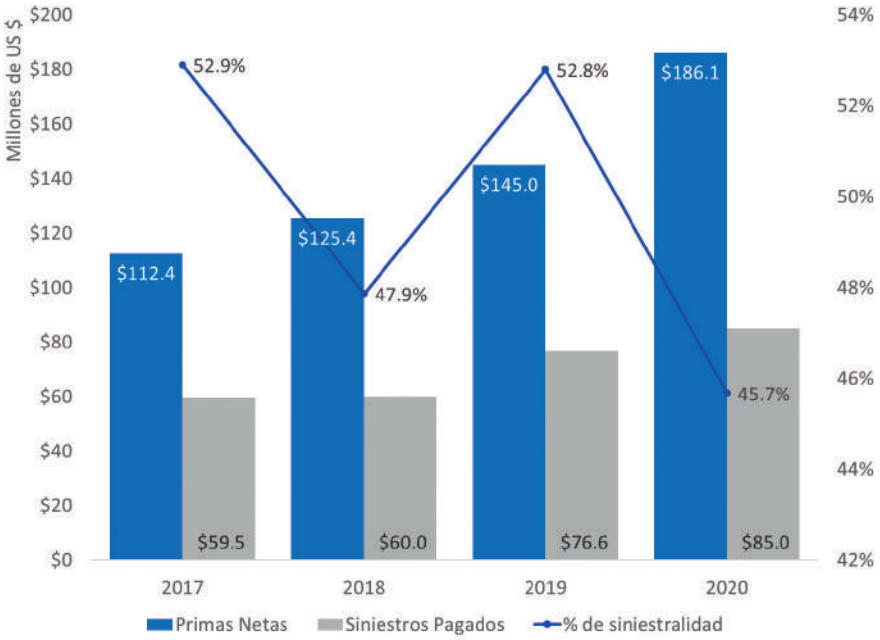
Al cierre de año 2020, SISA y su filial SISA VIDA reportaron un crecimiento excepcional de $ 41.1 millones (28.3%) respecto al año 2019, alcanzando primas netas de $ 186 millones de dólares; el primaje más alto en la historia de la compañía; esto se debe en parte al inicio del proceso de fusión que se está llevando a cabo con Seguros SISA SV, así como también a la obtención de nuevos negocios. SISA mantiene una diversificación adecuada de su cartera tanto para los seguros de daños (29% del portafolio) como para los seguros de personas (71% del portafolio).

En utilidad neta, SISA y su filial reportaron $ 6.3 millones y un patrimonio consolidado de $60.6 millones, con índices de suficiencia del 47% para daños y 29.4% en vida, mayores al mínimo regulatorio y por encima del esperado para una compañía de su tamaño; lo que refleja un respaldo financiero robusto para sus accionistas y acreedores.

En junio de 2020, las clasificadoras de riesgo Fitch Ratings y Zumma Ratings mantuvieron la calificación de riesgo de SISA y de su filial SISA VIDA en AA+, lo que indica que ambas compañías cuentan con una muy alta capacidad de pago de sus obligaciones, los factores de protección son fuertes y el riesgo es modesto.



* Fitch Ratings y Zumma Ratings



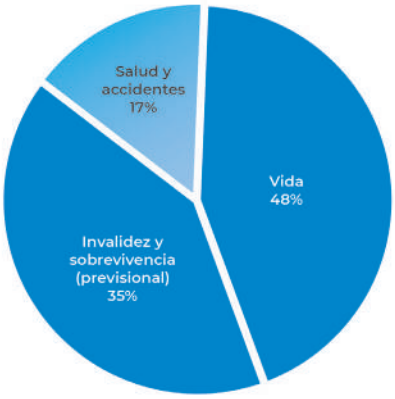
Primas netas

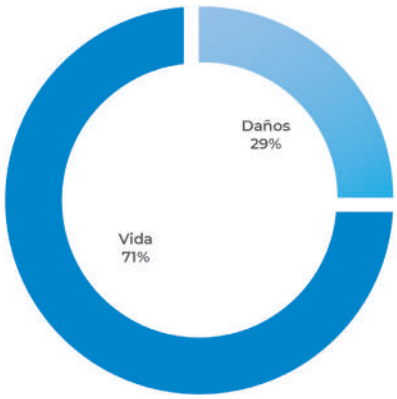
A diciembre de 2020, SISA y su filial reportaron un incremento de sus primas netas de $41.1 millones en comparación al año 2019, este notable crecimiento proviene principalmente de los ramos de vida colectivo y previsional.

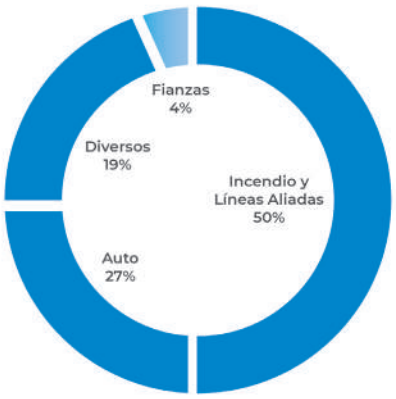
Distribución de cartera y distribución de productos

Al 31 de diciembre de 2020, la cartera SISA y su filial está compuesta por un 71% de primas provenientes de seguros de personas y por un 29% de seguros de daños. La distribución en productos demuestra una política enfocada mayormente en el crecimiento de carteras de ramos de vida, sin dejar de lado los ramos patrimoniales.

Para los seguros de daños, los seguros de Incendio y Líneas Aliadas resaltan con una participación del 50% del total de primas netas de seguros de daños, el Seguro de Automotores lo sigue con una contribución del 27%. El resto de los seguros conforman el 23% del total.







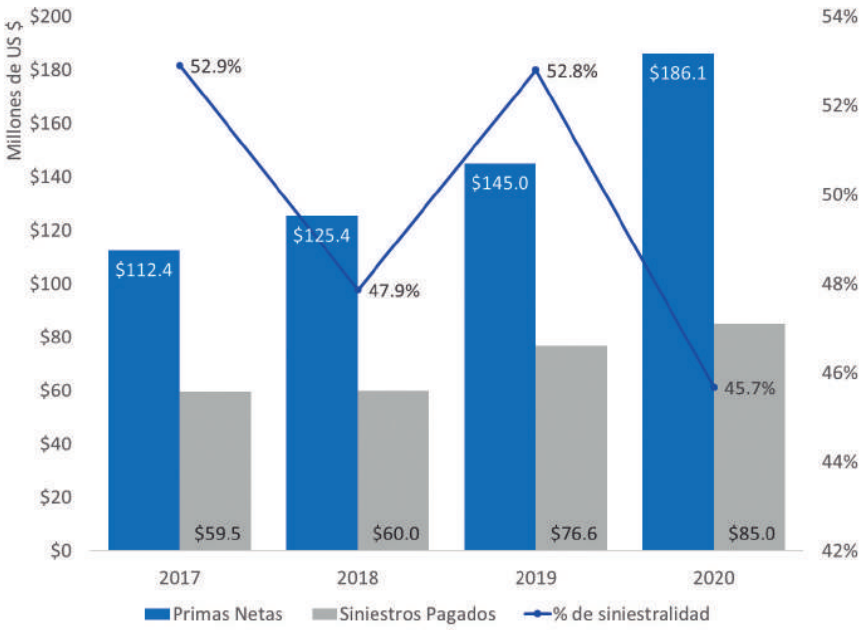
Los productos de personas incluyen productos de Deuda, Vida Colectivo, Bancaseguros, Salud, Accidentes y Seguro Previsional. Los seguros de vida reflejan una participación del 48% del total de las primas de SISA Vida, Invalidez y Sobrevivencia representan el 35% y los ramos de Salud y Accidentes conforman el 17% restante. Dichos productos son ofrecidos mediante los diferentes canales de comercialización de la compañía, ya sea de forma directa o través de intermediarios de seguros y socios comerciales.

Siniestralidad

Siniestros totales / Primas netas totales

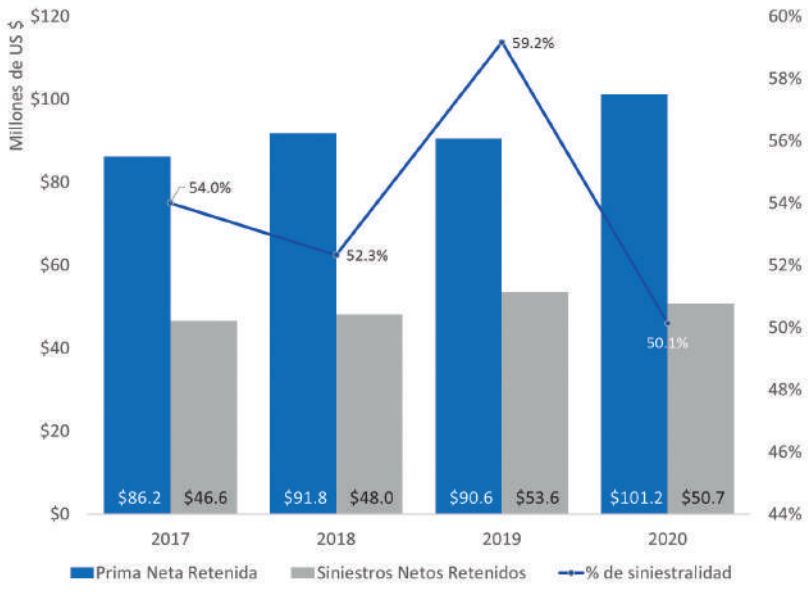
Este índice expresa la siniestralidad total de la institución, es decir, la proporción de las primas netas totales que ha sido destinada a cubrir reclamos pagados por la aseguradora.

A diciembre 2020, SISA y su filial tiene un índice del 45.7%, disminuyendo vs el índice observado en 2019.



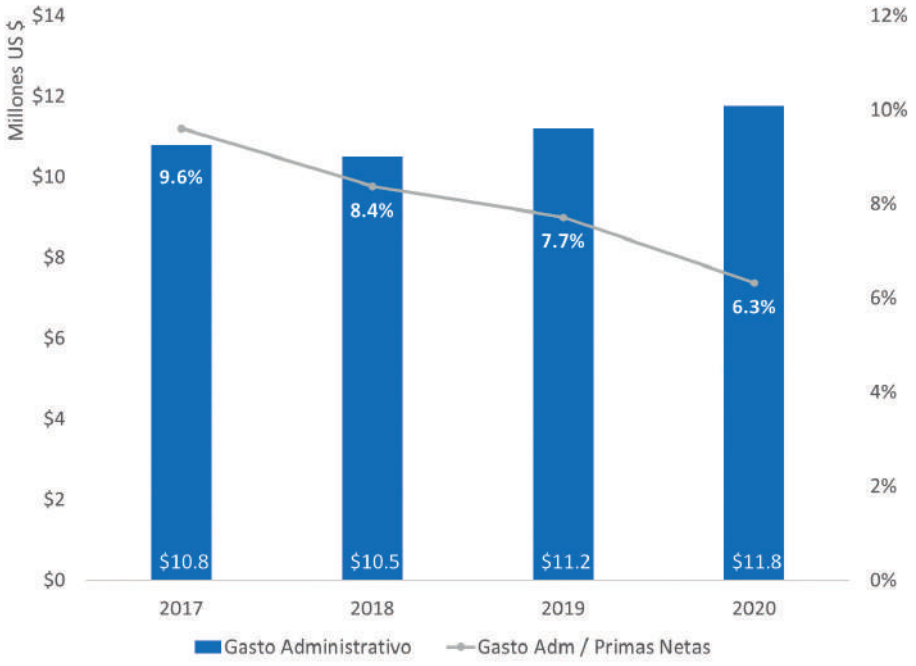
Siniestros netos retenidos / Primas netas retenidas

Este índice expresa la siniestralidad retenida de la institución, es decir, la proporción que ha cubierto la institución con sus propios fondos. A diciembre de 2020, el índice de siniestralidad retenida fue del 50.1%, el más bajo de los últimos 5 años.



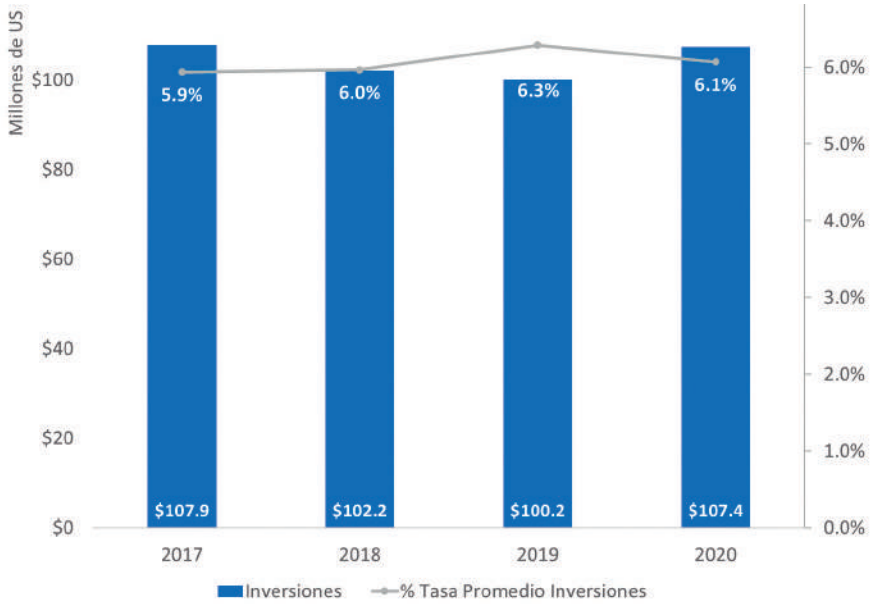
Gastos administrativos

En la relación de gastos administrativos a primas netas se ve una disminución de 7.7% en el 2019 a un 6.3% en el 2020, en parte debido al importante crecimiento de primas netas. El crecimiento nominal refleja los gastos relacionados al proceso de rebranding de la aseguradora y los relacionados con medidas de bioseguridad para afrontar la pandemia Covid-19.



Inversiones y efectivo / Reservas

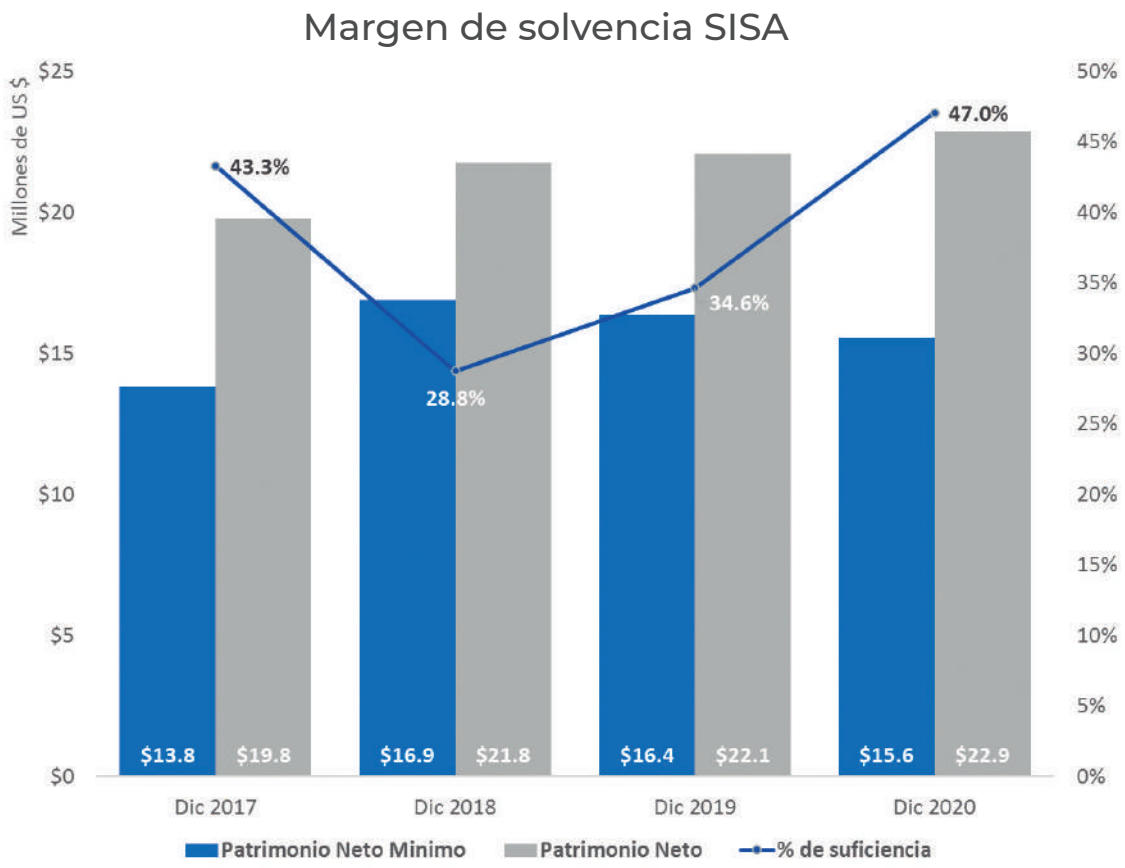
El portafolio de inversiones está colocado en instrumentos aprobados y monitoreados por la Superintendencia del Sistema Financiero compuesto que, en su mayoría, son instrumentos de renta fija, con un perfil de riesgo bajo. En los últimos 3 años, el portafolio ha mantenido una rentabilidad promedio estable del 6.1%.

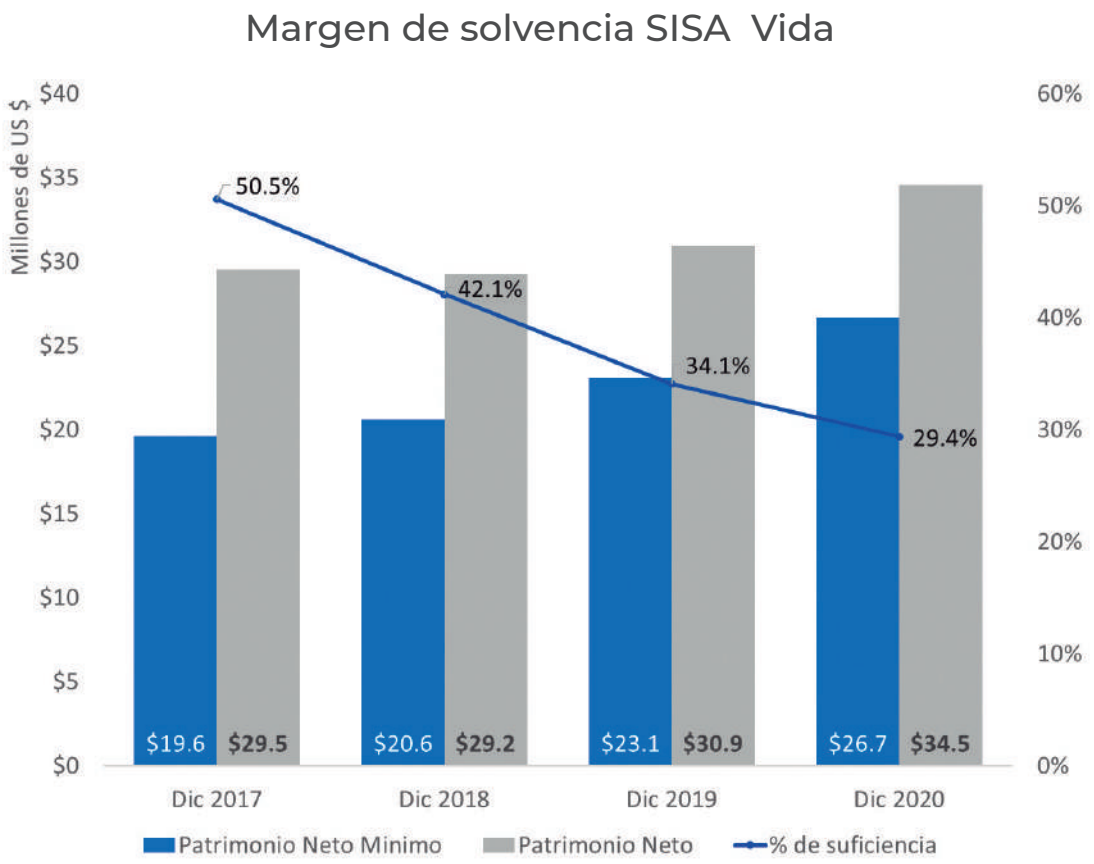


Suficiencia Patrimonial / Margen de Solvencia

El Patrimonio Neto Mínimo es el patrimonio necesario para que una compañía de seguros haga frente a obligaciones corrientes y a aquellas derivadas de situaciones extraordinarias provocadas por desviaciones en el exceso de las esperadas bajo situaciones normales, este patrimonio debe ser igual o mayor al capital mínimo exigido por ley.

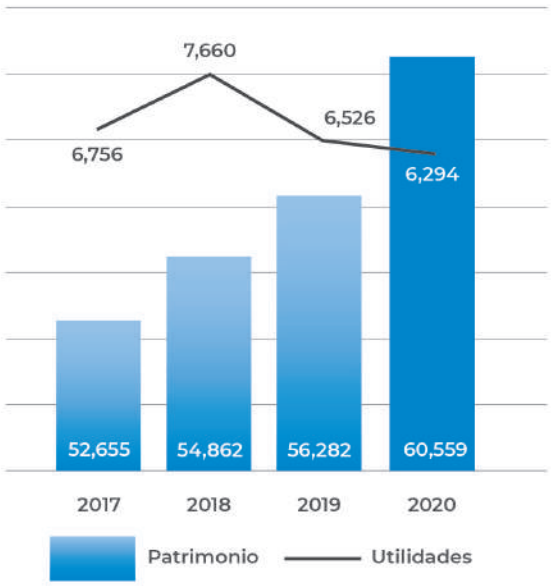
A diciembre 2020, el porcentaje de suficiencia del Patrimonio neto mínimo para SISA es del 47%, y para su filial, SISA Vida, de 29.4%. Indicándonos que se cuenta con una suficiencia patrimonial considerable y un patrimonio superior al exigido por la normativa aplicable para efectos de solvencia.

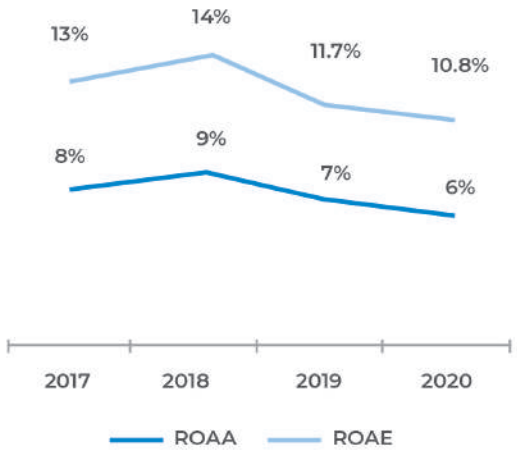




Patrimonio y Rentabilidad

En cuanto al patrimonio, SISA y su filial SISA Vida reportan un patrimonio de $60.6 millones a diciembre 2020, a su vez la utilidad neta fue de $ 6.3 millones con una rentabilidad sobre el patrimonio de los accionistas de 10.8% y una rentabilidad sobre activos de 6%.





REBRANDING de SISA

Refrescamiento de Marca y lanzamiento de campaña:

El día 15 de Junio se realizó un refrescamiento de la Marca SISA y se lanzó la nueva campaña denominada: “ por que tu bienestar lo es todo”. Dentro del plan de integración de nuestras operaciones, consideramos oportuno realizar un refrescamiento de nuestra marca para reflejar una imagen más moderna, atractiva, cálida, fresca y sobre todo más humana. De manera que nos acerque más a nuestros clientes e intermediarios y a sus necesidades. Se realizó rebranding de 7 sistemas. Se lanzó una campaña interna para empleados y una campaña externa para clientes. también una campaña de medios de TV, radio, prensa, revistas, medios digitales y redes sociales, y un plan de comunicación y comunicados entre otros.

Plan de comunicaciones:

Objetivo:
Establecer la estrategia de comunicación interna y externa para LDR 15 de Junio
Principales actividades: Comunicaciones definidas y desarrolladas para su lanzamiento
Pautas en medios
Comunicaciones a empleados, clientes e intermediarios
Lanzamiento de campaña externa y comunicaciones internas
Capacitaciones
Entrega de Kits de a colaboradores de cambio de imagen

Comunicación de Rebranding en diferentes medios:

LO NUEVO

Somos vanguardistas y por eso diseñamos un seguro totalmente digital con pago variable según la distancia recorrida, para cuidar el bienestar y economía de nuestros clientes con un seguro justo a su medida. SISA Auto x Km es el primer seguro en Centroamérica que incluye una parte variable en el cálculo de su prima, esta depende de la distancia recorrida, lo que podría generar ahorros en su pago (hasta un 60% en comparación con el Plan Familiar 100 del Seguro de Automotores de SISA). La propuesta de valor de este seguro se complementa con una cobertura completa, similar a la de un seguro tradicional, es decir, ¡precios bajos y cobertura completa!

El pasado octubre un selecto jurado del eCommerce Institute escogió a SISA AUTO x km como el ganador del eCommerce Award 2020, en la categoría de Servicios Financieros, por sus aportes al desarrollo del comercio electrónico y de los negocios en internet, ya que su contratación y pago mensual son hechos en línea, desde la app SISA Go.

El proceso de contratación está en un video tutorial en su cuenta y se hace de forma intuitiva en la app SISA Go, disponible para Android y iOS: te identificas mediante detección biométrica; luego, eliges las características de tu vehículo y le tomas algunas fotografías; después, firmas los documentos digitalmente y haces un 1° pago; en el momento emitimos tu póliza y gozas de cobertura inmediatamente. La cobertura ampara los siniestros ocurridos en los territorios de El Salvador, Centroamérica, Belice, Panamá y México.

Se paga mensualmente con tarjeta de débito o crédito desde la app SISA Go, cada 30 días debe de fotografiar el odómetro del vehículo para pagar con base en el millaje o kilometraje que ha recorrido. Este nuevo seguro está enfocado en proteger a la familia, con este se busca la protección de los vehículos de los asegurados con un seguro totalmente digital que tiene todas las coberturas full de un seguro tradicional: daños materiales del vehículo asegurado, choque, colisión, accidente, gastos médicos de los ocupantes del vehículo asegurado, responsabilidad civil y daños a terceros, robo, hurto, actos maliciosos, gastos legales, entre otros, y, al mismo tiempo, ajustamos el pago de la prima a las distancias que hayan recorrido, porque sabemos que hay muchas personas trabajando desde casa o han reducido considerablemente el uso de su vehículo, este es un seguro ideal para ellos.

SISA lanza el único seguro para autos digital en El Salvador

También es el primer seguro en la región que cobra con base a los kilómetros que maneja el asegurado

Smart Living: una vida conectada con dispositivos Huawei

América Móvil informa al público inversionista

SISA lanza un nuevo seguro para vehículos: AutoXkilómetro

Este nuevo servicio brindara a muchos salvadoreños la mejor protección del mercado y un ahorro significativos en la contratación de su producto.

60%

Premios 2020:

2020	Otorgado por:
Aseguradora #1 en Primas de Centroamérica	*Summa y Moneda
Mejor Aseguradora con reputación corporativa de C.A.	*Revista SUMMA
Premio transacción de seguros del año Reactions Latin America Awards 2020	*Reactions Latin America Awards
Mejor Producto digital por categoria Finanzas 2020: App SISA GO y producto AUTO x KM	*Ecommerce Award El Salvador

BANCASEGUROS

Se logró la migración de la cartera de Banco Cuscatlán SV a la plataforma Inxu Bancaseguros, junto con la integración de Banco Cuscatlán SA y SV la migración de cartera de seguros masivos, lo que unificó las funcionalidades de la plataforma y los procesos para la comercialización y mantenimiento en ambas carteras. Además, se trasladaron todas las pólizas colectivas de Banco Cuscatlán SV a SISA y se finalizó el traslado de todas las pólizas colectivas relacionadas a crédito y de comercialización masiva, de Banco Cuscatlán SV.

Cabe resaltar que para mayo del 2020 se integró la plataforma Inxu Bancaseguros con el sistema de seguros de Banco Hipotecario, lo que permite ver en tiempo real las altas, bajas y cartera activa de seguros masivos entre ambas compañías.

APOYO COMERCIAL e Intermediarios

En el 2020 se renovó más del 95% de las pólizas de nuestros clientes y tuvimos crecimiento en los seguros individuales (el 90% de estos seguros tienen prima menor a los $1,000). Se adecuó el modelo de servicio y cobranza a medios digitales: aceptación y envío de documentación por medio electrónico, recepción de pago por medios a distancia, envío de comprobantes de pago por correo electrónico. Ejecución por segundo año consecutivo de la Escuela de Formación de Intermediarios SISA (EFIS), esta vez digitalmente.

En cuanto al proceso de integración con SISA SV (antes Scotiaseguros), los equipos comerciales de ambas compañías se integraron a partir de mayo, con esto los clientes y socios de negocio tendrán un solo punto de contacto. Adicionalmente se incorporó la agencia San Miguel al modelo de atención de SISA. También, los clientes con pólizas en SISA SV han ido trasladando sus pólizas a SISA, para que puedan acceder a los beneficios de la integración más rápidamente.

DONACIONES y patrocinios

RSE: Apoyos brindados a la sociedad por temas de COVID 19 y Tormentas

Concepto	Beneficiados
Kits transporte COVID 19	30,000
Aires acondicionados y microondas para albergues GOES	400
Atención pre hospitalaria y Agua y saneamiento y promoción higiene (Cruz Roja Salvadoreña)	11,234
Paquetes alimenticios Fundación Actúa*	1,000
Paquetes Primera Dama	4,000
Insumos albergues y alimentos alcaldía de Santa Tecla	1,000

TECNOLOGÍA

En este año, cuidando siempre la salud de nuestros empleados y clientes, las restricciones de distanciamiento social, nos obligaron a trabajar via remota. No obstante, Esta nueva forma de trabajar desde fuera de nuestras instalaciones nos permitió realizar una gran inversión y mejoramiento de nuestros equipos tecnológicos a fin de dar continuidad al servicio y atención de nuestros asegurados, corredores, agentes y nuevos desarrollos tecnológicos

En tecnología va cambiando con la pandemia y esto nos obliga a estar a la vanguardia en las soluciones, para el primer trimestre SISA implementó la actualización de versión de nuestro Sistema Financiero, logrando estar con tecnología más reciente que cumpla las expectativas de nuestros usuarios.

Uno de los logros más significativos fue el lanzamiento de SISA xKM, el cual es el primer producto por consumo implementado en El Salvador, este se encuentra soportado por una infraestructura tecnológica, muy robusta e innovadora, haciendo un producto 100% Digital. También se implementaron herramientas de apoyo y de control, para el área de Auditoría y Cumplimiento, el cual les permitirá la automatización de sus controles y revisiones periódicas, agilizando así los tiempos de respuesta para nuestros clientes.

Con Banca Seguros hemos logrado con nuestros clientes estratégicos implementar B2B, abriendo una nueva brecha de comunicación tecnológica, que nos ayuda a ser más eficiente con nuestros clientes.

Con la Gerencia Comercial, se trabajó en la Factura Digital, con el objetivo de poder enviar vía electrónica la facturación de nuestros clientes, cumpliendo todos aquellos aspectos regulatorios, facilitando el proceso de pago.

PORQUE EL
BIENESTAR
DE LOS GARCÍA
LO ES TODO
SISA
SEGUROS

TEMAS IMPORTANTES realizados por RH en 2020

Llamada telefónica a líderes, COVID y Tormenta Amanda:

60 llamadas realizadas a líderes de equipos abordando los temas de Covid y Tormenta Amanda.

Reto de los 21 días micro aprendizajes diarios:

21 días consecutivos compartiendo consejos prácticos a través de videos, lecturas, reflexiones y actividades con tareas específicas.

Taller para líderes, feedback online:

155 colaboradores participando en las charlas de salud emocional.

EMOTION TEST identificador de emociones - SISA SV ante pandemia de COVID - 19:

Las principales emociones destacadas por los colaboradores fueron sentirse agradecido con el 27.54% y valorado con el 18.84%.

Campaña de comunicación interna sobre:

“NO BAJES LA GUARDIA”: Más de 20 correos enviados con contenido de tips, medidas preventivas, mensajes de reflexión y cuido durante octubre y noviembre para el 100% de la organización.

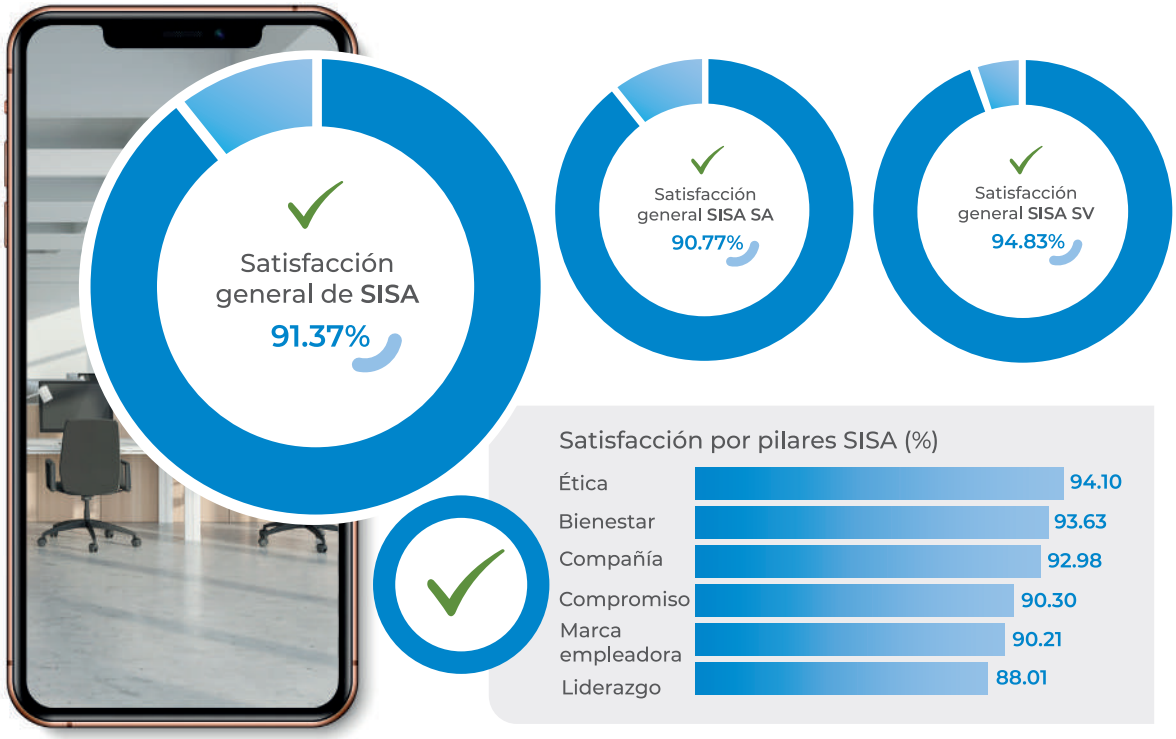
Taller de autoconocimiento:

PARA LÍDERES: 43 líderes dentro del programa, 5 sesiones y 10 horas de formación fueron la combinación perfecta para dejar una huella.

Campaña de salud SISA TE CUIDA, Protocolo sanitario por COVID - 19:

Protocolo y campaña ejecutados para el 100% de la organización.

Resultado de encuesta tu VOZ Sisa SA y SISA SV



ESTADOS FINANCIEROS 2020

SISA SEGUROS

KPMG, S.A.
Calle Loma Linda N° 266,
Colonia San Benito
San Salvador, El Salvador
Teléfono: (503) 2213-8400
Fax:(503) 2245-3070
kpmg.com

Informe de los Auditores Independientes

A los Accionistas de
Seguros e Inversiones, S.A.:

Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Seguros e Inversiones, S.A. y Filial ("la Compañía"), que comprenden los balances generales consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, y los estados consolidados de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020 y 2019, y notas a los estados financieros consolidados que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020 y 2019 han sido preparados, en todos sus aspectos importantes, de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador.

Bases de la Opinión

Efectuamos nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas Normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados* de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en El Salvador, y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos, con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Asuntos de Énfasis

- Base de contabilidad: Llamamos la atención a la nota (2) a los estados financieros consolidados, la cual describe las bases de contabilidad. Los estados financieros consolidados y sus notas han sido preparados de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador, cuyas diferencias con las Normas Internacionales de Información Financiera se detallan en las notas a los estados financieros consolidados.

- Compañías afiliadas y relacionadas: Llamamos la atención a las notas a los estados financieros consolidados que describen que la Compañía es miembro de un grupo de compañías afiliadas y relacionadas que están bajo una misma dirección y control, existiendo transacciones con las mismas, siendo la operación principal la colocación de negocios de bancaseguros, seguros de deuda, incendios y riesgos bancarios. En consecuencia, es posible que las condiciones bajo las cuales se llevan a cabo las transacciones no sean las mismas que resultarían de ser éstas con entidades independientes.

Estos asuntos no afectan nuestra opinión sobre los estados financieros consolidados.

KPMG, S.A., una Sociedad anónima salvadoreña y una firma miembro de la organización global KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía.

Asuntos Clave de la Auditoría

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2020 y por el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre éstos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos. Estos asuntos son los siguientes:

1. Saldos y transacciones con compañías reaseguradoras y reafianzadoras

Resumen del asunto clave	Cómo el asunto fue abordado en la auditoría
Al 31 de diciembre de 2020, las cuentas deudoras por seguros y fianzas tienen un saldo de US$9,581.8 miles, las cuentas acreedoras de seguros y fianzas tienen un saldo de US$24,003.9 miles, y el estado de resultados muestra ingresos por siniestros y gastos recuperados por reaseguros y reafianzamientos de US$34,291.3 miles, ingresos por reembolsos de gastos por cesiones de US$5,723.2 miles, y gastos por primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos por US$84,939.8 miles, saldos que son significativos para los estados financieros. Estos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias y de acuerdo con los respectivos contratos con reaseguradores y reafianzadores, y errores en su determinación pueden tener un efecto importante en los estados financieros. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.	Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros: • Pruebas sobre los controles internos relativos a las transacciones con compañías reaseguradoras y reafianzadoras. • Pruebas sobre la razonabilidad de los saldos a favor y a cargo de dichas compañías al cierre del período incluyendo obtención de evidencia de terceros. • Pruebas sobre la razonabilidad de las transacciones realizadas con dichas compañías durante el período. • Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos.

2. Reservas técnicas y por siniestros

Resumen del asunto clave	Cómo el asunto fue abordado en la auditoría
Al 31 de diciembre de 2020, las reservas de riesgos en curso tienen un saldo de US$36,148.3 miles, las reservas matemáticas tienen un saldo de US$298.4 miles y las reservas por siniestros tienen un saldo de US$42,124.7 miles, saldos que son significativos para los estados financieros. Estos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias, y errores en su determinación pueden tener un efecto importante en los estados financieros. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.	Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros: • Pruebas sobre los controles internos relativos a la determinación de los saldos de dichas reservas y su efecto en los resultados. • Inspección de las bases de datos usadas para los cálculos y sus parámetros, incluyendo la comparación de la composición de la reserva por siniestros con documentación soporte. • Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos.

Otra Información

La dirección es responsable por la otra información. La otra información comprende la memoria de labores de 2020 de la Compañía, la cual se espera que esté disponible para nosotros después de la fecha de nuestro informe de auditoría sobre los estados financieros consolidados.

Nuestra opinión sobre los estados financieros consolidados no cubre la otra información y no expresaremos ninguna forma de conclusión de aseguramiento sobre ésta.

En conexión con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad es leer la otra información identificada arriba cuando esté disponible para nosotros, y de esa forma, considerar si la otra información es significativamente inconsistente con los estados financieros consolidados y nuestro conocimiento obtenido en la auditoría, o si parece presentar inconsistencias significativas.

Cuando leamos la memoria de labores de 2020, en caso de que concluyamos que la misma contiene inconsistencias significativas, se nos requiere reportar este hecho a los encargados del gobierno de la entidad.

Responsabilidades de la Dirección y los Encargados del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros Consolidados

La dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la dirección es responsable de la evaluación de la capacidad de la Compañía de continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con el negocio en marcha, y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si se tiene la intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno de la entidad tienen la responsabilidad de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte errores significativos cuando existen. Los errores pueden deberse a fraude o equivocación y se consideran significativos si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos en los estados financieros consolidados debido a fraude o equivocación, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar errores significativos debido a fraude es más elevado que en el caso de errores significativos debido a equivocación, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.

- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable de negocio en marcha, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyéramos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados, o si dichas revelaciones no son adecuadas que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Compañía deje de ser un negocio en marcha.

Comunicamos a los encargados del gobierno de la entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los encargados del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado a ellos acerca de todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación a los encargados de Seguros e Inversiones, S.A. y Filial, determinamos los que han sido más significativos en la auditoría de los estados financieros consolidados del período actual, y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente dichos asuntos, o en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

Informe sobre Otros Requerimientos Legales y Regulatorios

De conformidad con la NRP-018, *Normas Técnicas para la Prestación de Servicios de Auditoría Externa*, hemos emitido informes que contienen nuestra opinión con esta misma fecha y por separado sobre el cumplimiento de ciertas disposiciones legales y regulatorias aplicables y de control interno de la entidad. También, nuestra auditoría sobre los estados financieros consolidados incluyó el examen del conjunto de créditos relacionados según se describen en las notas a los estados financieros consolidados relativas a Personas Relacionadas y Créditos Relacionados.

KPMG, S.A.
Registro N° 422
Ciro Rómulo Mejía González
Representante Legal y
Socio Encargado de la Auditoría
Registro N° 2234

AUDITOR-CIRO ROMULO MEJIA GONZALEZ INSCRIPCIÓN No. 2234 CVPCPA REPÚBLICA DE EL SALVADOR

AUDITORES-KPMG, S.A. INSCRIPCION No. 422 CVPCPA REPUBLICA DE EL SALVADOR

San Salvador, El Salvador
2 de febrero de 2021

SEGUROS E INVERSIONES, S.A. Y FILIAL
(Subsidiaria de Inversiones Financieras Imperia Cuscatlán, S.A.)
(La Libertad, República de El Salvador)

Balances Generales Consolidados

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Cifras Expresadas en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

Activos	**Nota**	**2020**	**2019**
Activos del giro:			
Caja y bancos	3	11,183.5	8,898.6
Efectos de cobro inmediato	3	106.9	0.0
Inversiones financieras (neto)	6	106,226.0	98,541.6
Cartera de préstamos (neto)	7	1,162.1	1,623.1
Primas por cobrar (neto)	9	50,132.3	38,946.7
Sociedades deudoras de seguros y fianzas	10	9,581.8	6,234.0
		178,392.6	154,244.0
Otros activos:			
Bienes recibidos en pago (neto)	13	0.0	26.1
Diversos (neto)		5,318.9	3,238.6
		5,318.9	3,264.7
Activo fijo:			
Bienes inmuebles, muebles y otros (neto)	12	3,629.1	3,985.3
Total de activos		187,340.6	161,494.0
Pasivo y Patrimonio			
Pasivos del giro:			
Obligaciones con asegurados	14, 15 y 16	2,282.1	2,844.6
Sociedades acreedoras de seguros y fianzas	18	24,003.9	20,031.6
Obligaciones con intermediarios y agentes	20	900.3	649.0
		27,186.3	23,525.2
Otros pasivos:			
Cuentas por pagar		14,487.5	14,578.1
Provisiones	2.6	790.9	742.9
Diversos		5,736.5	1,280.4
		21,014.9	16,601.4
Reservas técnicas:			
Reservas matemáticas	17	298.4	128.1
Reservas de riesgos en curso	17	36,148.3	33,937.2
		36,446.7	34,065.3
Reservas por siniestros:			
Reportados		35,704.4	26,311.6
No reportados		6,420.3	4,709.0
	17	42,124.7	31,020.6
Total de pasivos		126,772.6	105,212.5
Patrimonio:			
Capital social pagado		10,000.0	10,000.0
Reservas de capital, patrimonio restringido y resultados acumulados	24, 29	50,568.0	46,281.5
Total del patrimonio		60,568.0	56,281.5
Total de pasivos y patrimonio de los accionistas		187,340.6	161,494.0

Véanse notas que acompañan a los estados financieros consolidados.

SEGUROS E INVERSIONES, S.A. Y FILIAL
(Subsidiaria de Inversiones Financieras Imperia Cuscatlán, S.A.)
(La Libertad, República de El Salvador)

Estados Consolidados de Resultados

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Cifras Expresadas en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	Nota	2020	2019
Ingresos de operación:			
Primas netas de devoluciones y cancelaciones		186,105.8	145,000.7
Ingresos por decremento de reservas técnicas	17	40,574.4	39,672.3
Siniestros y gastos recuperados por reaseguros y reafianzamientos cedidos		34,291.3	22,966.5
Reembolsos de gastos por cesiones		5,723.2	3,052.4
Ingresos financieros y de inversiones		6,432.7	2,703.9
		273,127.4	213,395.8
Costos de operaciones:			
Siniestros		85,004.4	76,554.3
Primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos		84,939.8	54,426.7
Gastos por incremento de reservas técnicas	17	53,288.1	37,673.0
Gastos de adquisición y conservación		28,084.2	23,387.6
		251,316.5	192,041.6
Reservas de saneamiento		7,823.3	1,990.2
Utilidad antes de gastos		13,987.6	19,364.0
Gastos de operación:			
Financieros y de inversión		506.5	591.8
De administración	23	11,759.6	11,192.4
		12,266.1	11,784.2
Utilidad de operación		1,721.5	7,579.8
Otros ingresos y gastos (neto)	36(e)	7,666.3	2,286.8
Utilidad antes de impuesto y contribución		9,387.8	9,866.6
Provisión de impuesto sobre la renta	25	(2,709.8)	(2,957.1)
Provisión de contribución especial para el plan de seguridad ciudadana	36(f)	(384.2)	(383.7)
Utilidad neta		6,293.8	6,525.8

Véanse notas que acompañan a los estados financieros consolidados.

SEGUROS E INVERSIONES, S.A. Y FILIAL
(Subsidiaria de Inversiones Financieras Imperia Cuscatlán, S.A.)
(La Libertad, República de El Salvador)

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Cifras Expresadas en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América, excepto la información sobre acciones)

	Nota	Saldos al 31/12/2018	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 31/12/2019	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 31/12/2020
Patrimonio:								
Capital social pagado		10,000.0	0.0	0.0	10,000.0	0.0	0.0	10,000.0
Reserva legal	24	2,000.0	0.0	0.0	2,000.0	0.0	0.0	2,000.0
Utilidades distribuibles	29	15,859.5	9,413.7	9,341.1	15,932.1	3,657.1	2,897.3	16,691.9
Sub total		27,859.5	9,413.7	9,341.1	27,932.1	3,657.1	2,897.3	28,691.9
Patrimonio restringido:								
Utilidad no distribuible		26,135.8	3,994.7	2,751.5	27,379.0	6,782.3	3,396.3	30,765.0
Reserva riesgo país		866.4	316.3	212.3	970.4	457.0	316.3	1,111.1
Total patrimonio		54,861.7	13,724.7	12,304.9	56,281.5	10,896.4	6,609.9	60,568.0
Valor contable de las acciones (en dólares de los Estados Unidos de América)		43.89			45.03			48.45
Cantidad de acciones comunes, autorizadas, emitidas y pagadas		1,250,000			1,250,000			1,250,000
Valor nominal por acción		8.00			8.00			8.00

Véanse notas que acompañan a los estados financieros consolidados.

SEGUROS E INVERSIONES, S.A. Y FILIAL
(Subsidiaria de Inversiones Financieras Imperia Cuscatlán, S.A.)
(La Libertad, República de El Salvador)

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Cifras Expresadas en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	Nota	2020	2019
Flujos de efectivo por actividades de operación:			
Utilidad neta		6,293.8	6,525.8
Ajustes para conciliar la utilidad neta y el efectivo neto provisto por actividades de operación:			
Depreciación	12	626.5	619.4
(Utilidad) pérdida en venta de activo extraordinario	13	(8.9)	8.7
Ajuste neto a reservas técnicas, matemáticas y siniestros		13,485.6	(2,184.7)
Reserva de saneamiento de activos de riesgo y otros activos		1,425.6	329.4
Provisión por obligaciones laborales		66.7	(15.3)
Sub total		21,889.3	5,283.3
Cambios netos en activos y pasivos:			
Aumento en primas por cobrar		(12,722.0)	(10,183.2)
Aumento en sociedades deudoras de seguros y fianzas		(3,347.8)	(1,736.2)
Aumento en otros activos		(2,074.0)	(1,652.1)
(Disminución) aumento en obligaciones con asegurados		(562.5)	480.0
Aumento en sociedades acreedoras de seguros y fianzas		3,972.4	9,336.7
Aumento en obligaciones con intermediarios y agentes		251.3	300.4
Aumento en cuentas por pagar		4,365.5	3,010.4
Efectivo neto provisto por actividades de operación		11,772.2	4,839.3
Flujos de efectivo por actividades de inversión:			
Inversiones financieras		(7,569.4)	1,937.3
Reportos y operaciones bursátiles		463.8	380.4
Préstamos y descuentos		(4.5)	(0.7)
Adquisición de bienes muebles	12	(270.3)	(335.9)
Efectivo neto (usado en) provisto por actividades de inversión		(7,380.4)	1,981.1
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento:			
Dividendos pagados	36(a)	(2,000.0)	(5,000.0)
Efectivo neto usado en actividades de financiamiento		(2,000.0)	(5,000.0)
Aumento neto en el efectivo		2,391.8	1,820.4
Efectivo al inicio del año		8,898.6	7,078.2
Efectivo al final del año	3	11,290.4	8,898.6

Véanse notas que acompañan a los estados financieros consolidados.

SISA
SEGUROS