



Siempre de tu lado, siempre hacia adelante.

Two horizontal bars are positioned above the title: a top bar in bright blue and a bottom bar in white, both with rounded ends.

Memoria de Labores

2020

Two horizontal bars are positioned below the title: a top bar in white and a bottom bar in bright blue, both with rounded ends.

Índice

• CARTA DEL PRESIDENTE	1
• INFORMACIÓN GENERAL	4
• Gobierno Corporativo	5
• Estructura Organizacional	7
• Calificaciones de Riesgo	8
• Líneas de Negocio	9
• Lanzamientos	14
• Promociones y Ferias	16
• Transformación Digital	19
• CANALES DE ATENCIÓN	21
• RESULTADOS ESTRATÉGICOS	26
• Responsabilidad Social Empresarial	27
• Gestión de Desarrollo Humano	28
• Tecnología y Comunicaciones	30
• Gestión Financiera	32
• Transacciones por Canal de Servicio	35
• Administración de Riesgos	37
• INFORMACIÓN FINANCIERA Y ESTADÍSTICA	41
• Balance General	42
• Estado de Resultados	43
• Estado de Flujo de Efectivo	44
• Estado de Cambios en el Patrimonio	45
• Total de Activos	46
• Composición de la Cartera	47
• Depósitos	48



Siempre de tu lado, siempre hacia adelante.

Carta del Presidente



Febrero del año 2021

Estimados Accionistas:

Es muy grato saludarlos y presentarles la **Memoria de Labores 2020 de Banco Industrial El Salvador, S.A.**, de la cual me permito destacar como acontecimientos importantes ocurridos en el año, los siguientes:

- I. En octubre 2020 la Junta General Extraordinaria de Accionistas acordó un incremento de capital por US\$ 20 millones con el objetivo de fortalecer nuestro patrimonio y generar una mayor solvencia, liquidez y capacidad de crecimiento operativo.
- II. Durante el año 2020, el modelo de negocios del Banco se enfocó en atender los sectores corporativos y comerciales, así como en fortalecer su posicionamiento en la banca de personas. Debido al entorno operativo adverso derivado de la crisis ocasionada por la pandemia de COVID-19, el Banco decidió acelerar el proceso de transformación digital, creando diferentes formularios electrónicos en la página web, para que los clientes pudieran solicitar por este medio los productos y servicios que ofrece el Banco, tales como: Créditos, Cuentas de Depósito, Bi en Línea, Bi Banking, Bi Móvil, Tarjeta de Débito Bi-Cheque, Seguro Bi Vida y Conexión Regional. Asimismo, se habilitó un nuevo canal para atender de forma electrónica a nuestros clientes a través de WhatsApp.

De igual forma, se realizó el lanzamiento de la Tarjeta de Débito Bi-Cheque en su versión "Contactless", la cual permite realizar compras de manera más rápida, cómoda y segura, gracias a la tecnología "Cero Contacto" que proporciona la comunicación de corto alcance NFC (Near Field Communication por sus siglas en inglés), manteniendo todo el protocolo de seguridad del chip.

Además, se actualizó el servicio de Transferencias Interbancarias UNI, para que las mismas sean aplicadas en línea cuando el cliente las realice, sin tener ventanas de compensación. En nuestro servicio de Conexión Regional, se incluyó dentro de los bancos participantes en la red regional a Bi-Bank, S.A.

de Panamá, por lo que nuestros clientes ya pueden realizar transferencias a cuentas de este banco. A finales del año, se lanzó la nueva actualización de Bi en Línea App, con el objetivo de mejorar la experiencia digital de nuestros clientes.

- III. La agencia internacional de calificación de riesgo Fitch Ratings otorgó a Banco Industrial El Salvador, S.A. la calificación a largo plazo de EAA- (slv) con una Perspectiva Estable, partiendo de su desempeño financiero, su solvencia patrimonial, políticas de riesgo que garantizan un manejo adecuado de su cartera; así como también en el soporte que brinda su principal accionista Banco Industrial, S.A. de Guatemala.
- IV. De la información contenida en los Estados Financieros, deseamos destacar que al 31 de diciembre de 2020 se llegó a un total de activos de US\$ 400.1 millones. Los depósitos ascendieron a US\$ 294.6 millones y la cartera de préstamos ascendió a US\$ 229.9 millones, manteniendo adecuados niveles de sanidad al lograr un índice de cartera vencida del 0.7% y una cobertura de reservas del 206.2%. Nuestros resultados son un reflejo de una administración eficiente del gasto, la búsqueda permanente de oportunidades de mejora y de la excelente gestión realizada por nuestro equipo de colaboradores.

Como parte de un Grupo Financiero sólido, en Banco Industrial El Salvador, S.A. seguimos con el compromiso de contribuir al progreso de la economía del país, buscando la innovación y transformación digital de nuestros servicios y procurando una atención personalizada para lograr la satisfacción de nuestros clientes.

Aprovecho la oportunidad para agradecer a nuestros clientes su confianza y preferencia; hacer un reconocimiento al equipo de colaboradores, por su esfuerzo y compromiso; y a los accionistas, por su apoyo y acompañamiento.

Cordialmente,

Lic. Julio Ramiro Castillo Arévalo
Presidente



Siempre de tu lado, siempre hacia adelante.

Información General



Bandera nacional de El Salvador ondeando en el viento.
#MiPaísElSalvador

Gobierno Corporativo

Entendiendo el gobierno corporativo como el sistema a través del cual una institución es dirigida y controlada, y cuya estructura especifica la distribución de los derechos y las responsabilidades de los que participan en su administración tales como los accionistas, Junta Directiva, miembros de Alta Gerencia, Comités y Unidades de control. Banco Industrial El Salvador, S.A. ha desarrollado acciones para establecer un gobierno corporativo eficiente, creando un marco adecuado de transparencia y estipulando las reglas que rigen el proceso de toma de decisiones sobre la institución para la generación de valor.

La estructura de gobierno corporativo de Banco Industrial El Salvador, S.A., está compuesta por órganos de dirección, regulatorios, línea o ejecución, apoyo y los diferentes comités:

Órganos de Dirección

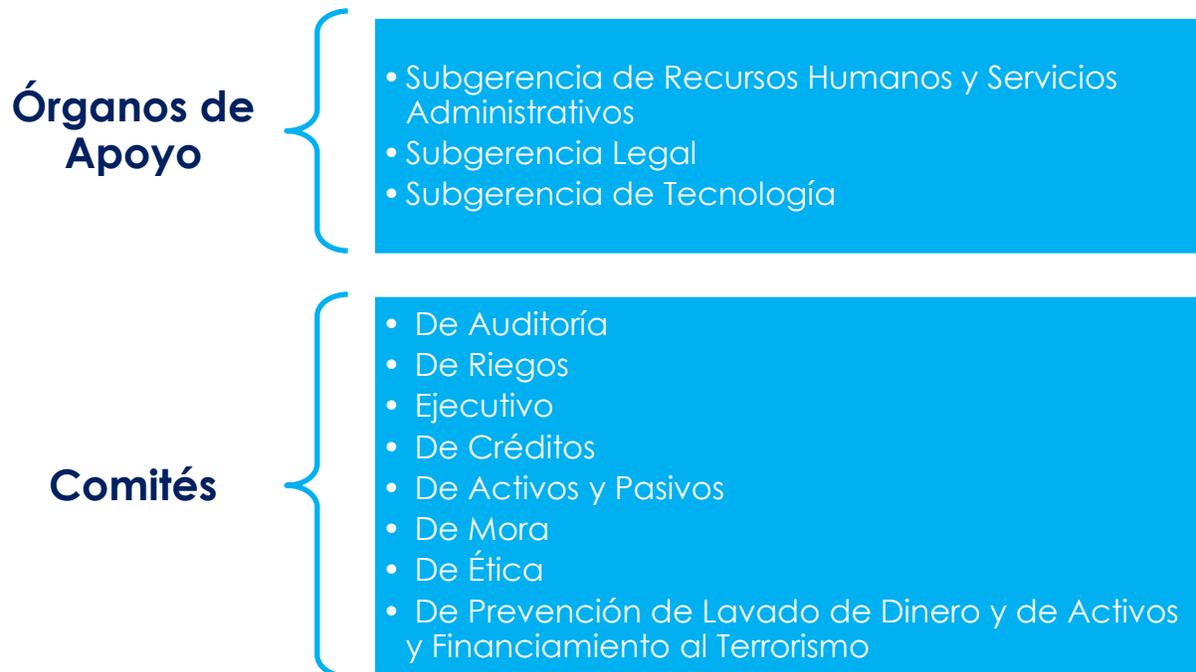
- Asamblea de Accionistas
- Junta Directiva
- Gerencia General

Órganos Regulatorios

- Auditoría Externa
- Auditoría Interna
- Gerencia de Cumplimiento
- Gerencia de Administración de Riesgos
- Oficialía de Seguridad Informática

Órganos de Línea o Ejecución

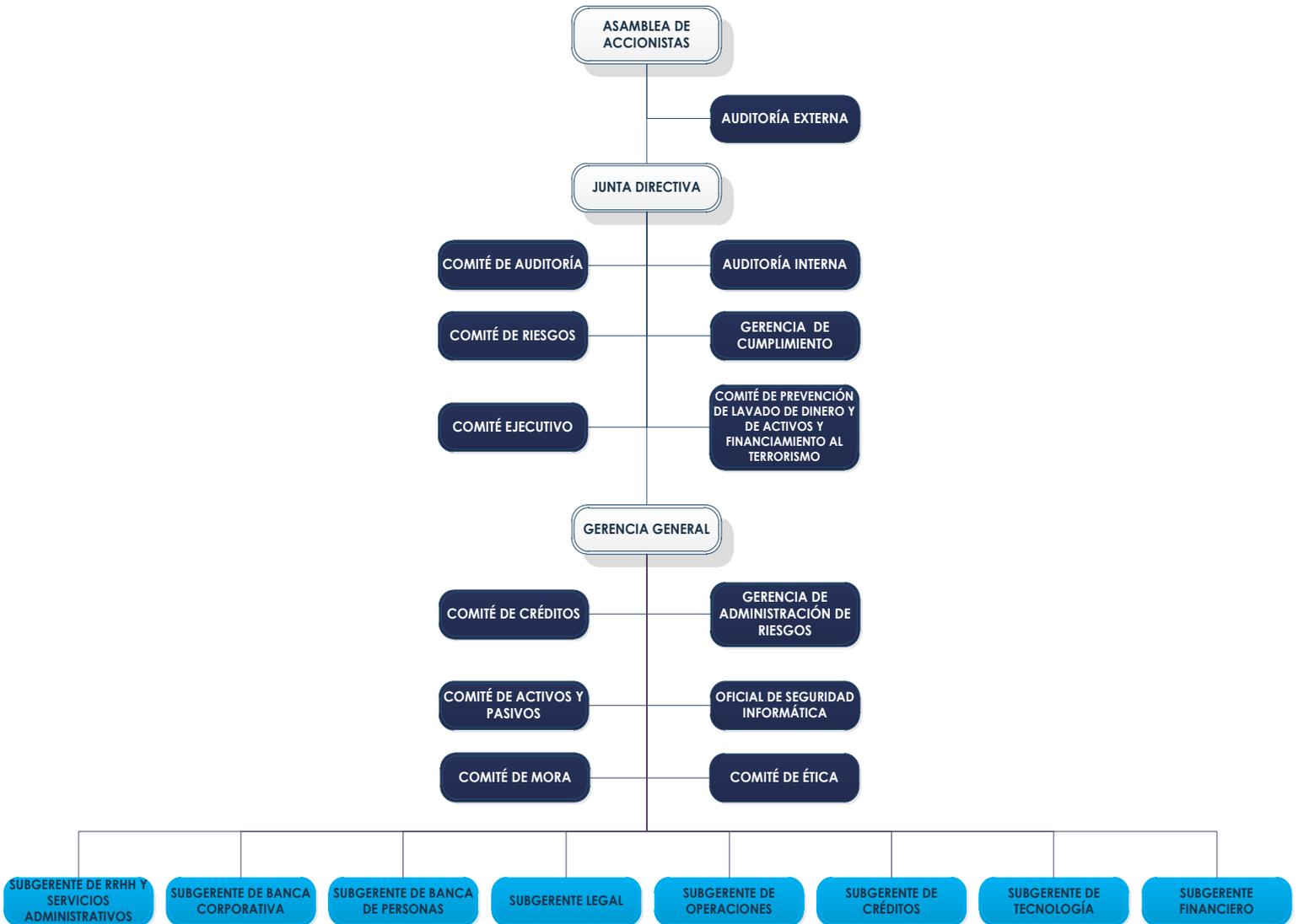
- Subgerencia de Banca Corporativa
- Subgerencia de Banca de Personas
- Subgerencia de Créditos
- Subgerencia de Operaciones
- Subgerencia Financiera



La Junta Directiva de Banco Industrial El Salvador, S.A. sobre la que recae la responsabilidad de la dirección y administración de los negocios del Banco, está designada por la Junta General de Accionistas, y esta constituida por seis Directores Propietarios y seis Directores Suplentes. El principal objetivo de la Junta Directiva es ejercer el liderazgo de negocios dentro de un perfil de prudencia y control interno efectivo que permita que los riesgos sean evaluados y administrados conveniente y oportunamente. Asimismo la Junta Directiva asegurará que los recursos financieros y humanos del Banco sean los adecuados para lograr los objetivos, las metas y fines.

La Junta Directiva de Banco Industrial El Salvador, S.A. ha emitido el Código de Ética y el Código de Buen Gobierno, documentos que recopilan los valores corporativos, las buenas prácticas y la relación y responsabilidades de los distintos órganos de gobierno.

Estructura Organizacional



Calificaciones de Riesgo

Banco Industrial El Salvador, S.A. cuenta con calificaciones internacionales otorgadas por una de las agencia de calificación de riesgo de mayor credibilidad a nivel mundial, Fitch Ratings:

Calificación nacional a largo plazo	EAA- (slv) ¹
Calificación nacional a corto plazo	F1+ (slv) ²
Perspectiva	Estable

Las calificaciones de riesgo del Banco, se fundamentan en su desempeño financiero, su solvencia patrimonial, políticas de riesgo que garantizan buenos índices de calidad de cartera; así como también en el soporte que brinda su principal accionista Banco Industrial, S.A.

La fecha de referencia de las calificaciones de riesgo es al 6 de octubre de 2020.

¹ Las Calificaciones Nacionales "AA" denotan expectativas de muy bajo riesgo de incumplimiento en relación a otros emisores u obligaciones en el mismo país.

² Las Calificaciones Nacionales "F1" indican la más fuerte capacidad de pago oportuno de los compromisos financieros en relación a otros emisores u obligaciones en el mismo país. Cuando el perfil de liquidez es particularmente fuerte, un "+" es añadido a la calificación asignada.

Líneas de Negocio

En Banco Industrial El Salvador, S.A. continuamos renovando y adecuando nuestros productos y servicios, enfocados en satisfacer las necesidades de nuestros clientes, así como de mantenernos a la vanguardia en el mercado financiero.

BANCA PERSONAL

① CUENTAS DE DEPÓSITOS

- Cuenta Corriente
- Cuenta Corriente Preferente
- Cuenta de Ahorro
- Cuenta de Ahorro Programado
- Depósitos a Plazo BI



① TARJETA DE DÉBITO BI CHEQUE



① Bi-SALVA



 **REMESAS FAMILIARES**



 **SEGUROS BI VIDA**



 **CRÉDITOS**

- Créditos para vivienda
- Créditos para consumo
- Créditos para compra de vehículo
- Créditos para consolidación de deudas
- Créditos para gastos de estudio



BANCA EMPRESARIAL

CUENTAS DE DEPÓSITOS

- Cuenta Corriente
- Cuenta de Ahorro
- Depósitos a Plazo Bi



CRÉDITOS

- Préstamos Decrecientes
- Líneas Rotativas
- Líneas No Rotativas



BANCA INTERNACIONAL

OPERACIONES INTERNACIONALES

- Cartas de Crédito de Importación
- Cartas de Crédito de Exportación
- Transferencias internacionales a través de agencias o por medio de Bi Banking
- Cobranzas de Exportación e Importación

OPERACIONES REGIONALES

- Pago de cheques
- Traslado de fondos entre cuentas
- Pago de préstamos

PRODUCTOS Y SERVICIOS ELECTRÓNICOS

BI MÓVIL



BI EN LÍNEA



BI BANKING



TRANSFERENCIAS UNI



CONEXIÓN REGIONAL



APP BI EN LÍNEA SV



OTROS SERVICIOS

PAGO DE IMPUESTOS Y SERVICIOS




Paga tus impuestos
desde Bi Banking o en nuestras agencias





Somos la mejor opción para el pago de tus **Colectores**
Energía eléctrica, telefonía, aseguradoras, universidades, colegios, gobierno y otros.

La forma más fácil y rápida que puedes hacer tus pagos

- Bi Banking
- Autobancos
- Agencias



EL SALVADOR

SERVICIO DE EMISIÓN DE FIANZAS Y GARANTÍAS BANCARIAS



Lanzamientos

WHATSAPP BI

Buscando la transformación digital del Banco, en el mes de mayo se habilitó un nuevo canal de atención para nuestros clientes a través de WhatsApp, por medio del cual podrán realizar consultas sobre servicios o agencias del Banco.



TARJETA DE DÉBITO BI-CHEQUE "CONTACTLESS"

Durante el mes de agosto, se realizó el lanzamiento de la Tarjeta de Débito Bi-Cheque en su versión "Contactless", la cual permite realizar compras de manera más rápida, cómoda y segura, gracias a la tecnología "Cero Contacto" que proporciona la comunicación de corto alcance NFC (Near Field Communication por sus siglas en inglés), sin necesidad de introducir la tarjeta en la ranura de CHIP, ni de firmar voucher.



ACTUALIZACIÓN DE BI EN LÍNEA APP

A finales del año, se lanzó la nueva actualización de Bi en Línea App, la cual cuenta con las siguientes mejoras:

- Opción de registro de huella o reconocimiento facial para ingreso más fácil.
- Selección de cuentas como favoritas para primera visualización.
- Transferencias más fáciles a cuentas ya registradas tanto internas o de otros bancos, sin necesidad de reingresar token en usuarios full.
- Transferencias a cuentas propias o pago de préstamo propio para usuarios light.
- Registro de nuevas cuentas para transferencias a terceros internas y UNI o transferencias únicas digitando cuenta (usuarios full, requiere token).
- Solicitud de productos y servicios en línea.



www.bi.com.sv
2213-1717

**BANCO
INDUSTRIAL**
Siempre de tu lado

EL SALVADOR

Descarga nuestra **nueva App**

Bi en Línea

1. Ingresar con reconocimiento facial o huella dactilar
2. Solicitar productos y servicios de Banco Industrial
3. Hacer tus operaciones de manera fácil, rápida y segura.

Promociones y Ferias

PROMOCIONES TARJETA BI-CHEQUE

Con el objetivo de aumentar el uso de nuestra tarjeta Bi-Cheque, durante todo el año se lanzaron diferentes promociones ligadas a dicho producto:



EXPO VIVIENDA VIRTUAL

Banco Industrial El Salvador, S.A. participó en el mes de octubre en la EXPO VIVIENDA VIRTUAL, organizada por la Cámara Salvadoreña de la Industria de la Construcción (CASALCO), la cual contó con la participación de 16 empresas constructoras que ofrecieron unas 373 viviendas y 602 apartamentos ubicados en los departamentos de San Salvador y La Libertad, y con las principales instituciones financieras.



ESPACIO DE INNOVACIÓN “LA DIGITALIZACIÓN FINANCIERA”

A finales del año, Banco Industrial El Salvador, S.A. participó en el evento virtual Espacio de innovación “La Digitalización Financiera” organizado por la Superintendencia del Sistema Financiero, en el que más de 40 entidades del sector financiero, instituciones públicas y organismos, participaron abordando diferentes temas sobre el manejo de las finanzas y las operaciones a través de herramientas tecnológicas.



AUTOEXPO VIRTUAL ASALVE

La Asociación Salvadoreña de Distribuidores de Vehículos (ASALVE) llevó cabo en el mes de diciembre, por primera vez de manera virtual, la Autoexpo 2020. Los estand virtuales contaron con la participación de 23 marcas de los principales distribuidores (Audi, BMW, Chevrolet, Ford, Honda, Hyundai, Mazda, Mercedes Benz, Suzuki, Toyota, Volkswagen y Volvo); y con la participación de Banco Agrícola S.A., Banco Promerica S.A., Banco Industrial El Salvador S.A., Banco de América Central S.A. y Credi Q.



Preparate para recibir el año con CARRO NUEVO

Participa el evento **AUTO EXPO 20**
VIRTUAL

Ingresa aquí <https://autoexpovirtualasalve2020.com>

Fecha: **5 - 13**
DICIEMBRE

Hora: **8:00** A.M.
a. **7:00** P.M.

FERIA VIRTUAL DE PRÉSTAMOS E INMOBILIARIOS DE LPG

Banco Industrial El Salvador, S.A. participó en la Primera Feria Virtual de Préstamos e Inmobiliarios, desarrollada por LA PRENSA GRÁFICA junto a Event Pro. Ingresando a una plataforma virtual, los internautas pudieron acceder a una amplia gama de material multimedia como videos, streaming, infografías y asesorías financieras.



**AÑO NUEVO
CASA NUEVA**

Feria de crédito inmobiliarios
LA PRENSA GRÁFICA

7 - 12
DICIEMBRE

HORARIO **24/7**

Tasa casa nueva: 6.99% - Casa usada: 7.25%
Plazo: 30 años - Financiamiento hasta el 90%

Transformación Digital

En Banco Industrial El Salvador, S.A. la Transformación Digital es la capacidad de cambiar y seguir el ritmo de las demandas emergentes de nuestros clientes, mejorando así la eficiencia, agregando valor a nuestro servicio, gestionando el riesgo y descubriendo nuevas oportunidades.

SOLICITUDES ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS EN SITIO WEB

En el transcurso de 2020, se implementaron diversos formularios electrónicos en el sitio web del Banco para que los clientes pudieran solicitar los productos y servicios, como parte de las opciones de atención digital.



TRANSFERENCIAS UNI EN LÍNEA

En el mes de marzo se actualizó el servicio de Transferencias Interbancarias UNI, para que las mismas sean aplicadas en línea; es decir, de manera inmediata cuando el cliente las realice, sin tener ventanas de compensación.



CONEXIÓN REGIONAL - INCLUSIÓN DE BIBANK, S.A. (PANAMÁ)

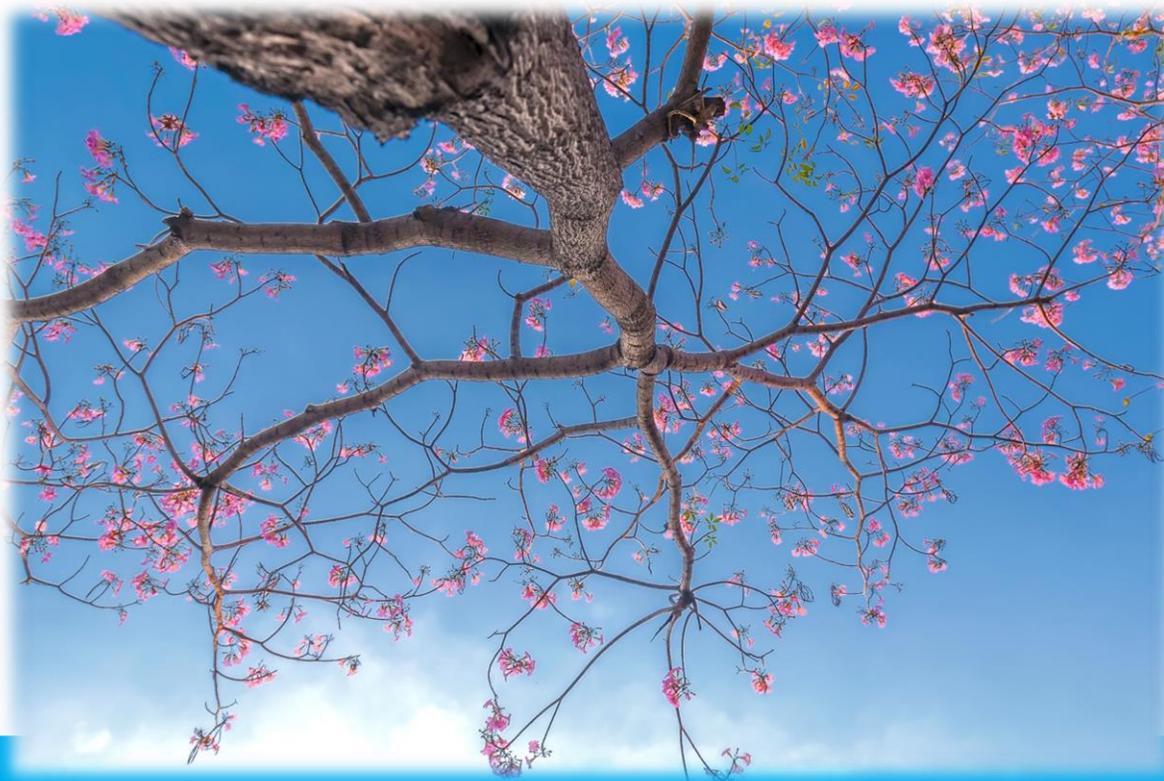
A finales del mes de septiembre, en nuestro servicio de Conexión Regional, se incluyó dentro de los bancos participantes en la red regional a Bibank, S.A. de Panamá, por lo que nuestros clientes ya pueden realizar transferencias a cuentas de este banco.





Siempre de tu lado, siempre hacia adelante.

Canales de Atención



Árbol de Maquilishuat a la luz del sol.
#MiPaísElSalvador

Agencias

Nuestras agencias están diseñadas para establecer, fortalecer y mantener la relación con nuestros clientes, con horarios extendidos y completa seguridad a la hora de realizar sus transacciones y gestiones.

AGENCIA SONSONATE

Final Blvd. las Palmeras, entre 7ª calle Oriente y Línea Férrea, Sonsonate.

AGENCIA PLAZA MADERO

Centro Comercial Plaza Madero, local I-16, Boulevard Santa Elena, Antiguo Cuscatlán, La Libertad.

AGENCIA MERLIOT

Avenida Las Carretas y Boulevard Merliot, # 1073, Ciudad Merliot, Santa Tecla, La Libertad.

AGENCIA LAS MAGNOLIAS

Avenida Las Magnolias # 144, Colonia San Benito, San Salvador.

AGENCIA PASEO

Paseo General Escalón y 89 Avenida Norte, Block 96, Colonia Escalón, San Salvador.

AGENCIA PLAZA MUNDO

Centro Comercial Plaza Mundo 4ta Etapa, 2do Nivel, local #2, Soyapango.

AGENCIA SAN MIGUEL

Prolongación Hnos. Maristas y Av. Roosevelt Sur #1-19, Col. Los Pinos, San Miguel.



Contamos con 2 agencias con servicio de Autobanco, en las cuales se brinda la atención a nuestros clientes desde la comodidad de su vehículo.

Cajeros Automáticos

Contamos con 19 cajeros automáticos de red propia con el objetivo de brindar disponibilidad inmediata a nuestros clientes. Asimismo, tienen acceso a 1,417 cajeros automáticos de la Red SERFINSA, la cual está conformada por los principales bancos y financieras del país.

RED PROPIA:

SAN SALVADOR

- Ⓛ Agencia Las Magnolias
- Ⓛ Agencia Paseo (2 cajeros)
- Ⓛ Edificio Insigne
- Ⓛ Centro Comercial Metrocentro
- Ⓛ Hotel Sheraton Presidente
- Ⓛ Centro Comercial Plaza Integración
- Ⓛ Gasolinera Puma Constitución
- Ⓛ Centro Comercial Plaza Mundo

LA LIBERTAD

- Ⓛ Agencia Plaza Madero
- Ⓛ Agencia Merliot
- Ⓛ Centro Comercial La Joya
- Ⓛ Centro Comercial Multiplaza
- Ⓛ Centro Comercial Las Cascadas
- Ⓛ Centro Comercial La Skina
- Ⓛ Centro Comercial Plaza Merliot

SONSONATE

- Ⓛ Agencia Sonsonate

SAN MIGUEL

- Ⓛ Agencia San Miguel
- Ⓛ Gasolinera Puma El Delirio



Redes Sociales

Las redes sociales han sido un canal de comunicación exitoso para Banco Industrial El Salvador, S.A. el cual nos permite implementar diversas estrategias para promover contenidos en diferentes formatos y para brindar un canal de contacto para que nuestros clientes puedan resolver consultas o iniciar una conversación, promoviendo nuestros productos y servicios, así como información de interés para nuestros clientes. Actualmente contamos con distintas plataformas para establecer un canal de comunicación digital con nuestra comunidad.

39,267 fans al cierre de 2020. Crecimiento de 4,738 fans, que corresponde a más del 14%.



2,649 seguidores al cierre de 2020.



Implementación de red profesional LinkedIn de Banco Industrial El Salvador, S.A.



Reactivación de Twitter @BIndustrialSV. 531 seguidores al cierre de 2020.

 **EVENTOS ONLINE**

Durante el 2020, Banco Industrial El Salvador, S.A. desarrolló diversos eventos "online" sobre temas de interés para nuestros clientes y público en general, impulsados como respuesta a la pandemia de COVID-19.

Webinar
Maximización de mis finanzas

 **LIVE**

VIERNES
25 | 9:00 A.M.
SEPTIEMBRE




JORNER
BBO

Bi Emprendedor
NUEVO ESPACIO

Conducido por
Ale Costa
Presentadora de canal 33

Emprendedor invitado
Chef Mauricio García
Fundador de Jorner

VIERNES
23 | 11:00 A.M.
OCTUBRE

por  **LIVE**




ALIKAFIE
CONSEJERA FINANCIERA

BANCO INDUSTRIAL
Siempre de tu lado

Finanzas para EMPRENDEDORES

VIERNES
4 | 2:30 P.M.
DICIEMBRE

INSCRIBETE AQUÍ



Resultados Estratégicos



Primer plano de una flor de Izote.
#MiPaísElSalvador

Responsabilidad Social Empresarial

Debido a la atipicidad del año 2020, dentro de nuestro Programa Cívico Permanente se realizaron únicamente dos homenajes a salvadoreños destacados, como reconocimiento a su ejemplar trayectoria en beneficio de la comunidad, que contribuyen al crecimiento del país.

El Ing. Gustavo Herodier, Presidente de la Fundación María Escalón de Nuñez, fue galardonado por Banco Industrial El Salvador, S.A., por su trayectoria en el ámbito de la proyección cultural.

También, el Ing. Herodier es el actual Director de la Academia Salvadoreña de Historia, una institución que promueve los estudios de historia, antropología, arqueología, etnografía, geografía y ramas afines.



Banco Industrial El Salvador, S.A. homenajeo al Señor José Calixto Herrera Hurtado, Presidente del Comité de la Pirotecnia de la Cámara de Artesanos de El Salvador, por su dedicación y labor como artesano salvadoreño.

Gestión de Desarrollo Humano

Como objetivo estratégico de Banco Industrial El Salvador, S.A., Recursos Humanos está consciente que parte de nuestro propósito es el Desarrollo de los Colaboradores. De tal manera, durante 2020 se desarrollaron diferentes iniciativas y proyectos para apoyar dicha estrategia:

- ❶ **INDUCCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL:** Para fomentar la Cultura BI, en cada proceso de inducción para personal de nuevo ingreso llevado a cabo durante 2020, se dio a conocer el contenido del Código de Ética; Manual de imagen para hombres y mujeres; sobre las Cuatro Disciplinas de la Ejecución de Franklin Covey; sobre los productos y servicios que ofrecemos a los clientes y sobre el uso de las plataformas de tecnología como las APPs, Bi Banking y Bi móvil. Hasta el mes de marzo las inducciones fueron presenciales y grupales; a partir del mes de abril, una vez declarada la cuarentena por COVID-19 en el país, las inducciones se realizaron de forma virtual.

- ❷ **DESARROLLO DEL PERSONAL:** En cumplimiento al Plan de Capacitación 2020 para el personal activo, se desarrollaron varios temas, entre ellos los más destacados en relación al número de colaboradores participantes fueron:

TEMA	No. DE PARTICIPANTES
Cultura de Ejecución BI	87
Prevención de lavado de dinero y activos y financiamiento al terrorismo	78
¿Qué hacer en caso de asalto?	50
Excel (plataforma BI Learning)	24
Gestión integral del riesgo	13

④ **SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL:** El Comité de Seguridad y Salud Ocupacional de Banco Industrial El Salvador, S.A. celebró 12 sesiones durante el año 2020. Entre las iniciativas implementadas por dicho comité cabe mencionar:

- Se renovaron los botiquines de primeros auxilios en el mes de enero.
- Se recibió la capacitación "Discapacidad y su marco legal", impartida por personal de la Fundación Teletón Pro Rehabilitación (FUNTER).
- Ante la declaratoria de la pandemia de COVID-19, se coordinó con el médico epidemiólogo Mario Medina, una charla informativa acerca del COVID-19 para los colaboradores del banco.
- En todas las instalaciones del banco, se colocaron dispensadores de alcohol gel y alfombras desinfectantes en las entradas.
- Se realizó la contratación de enfermeros para la toma de temperatura a colaboradores, clientes y visitantes, mientras estuvo vigente la cuarentena. Posteriormente, se colocaron termómetros digitales en los accesos de agencias y oficinas administrativas para el control de la temperatura.
- Se entregó a todos los colaboradores, mascarillas quirúrgicas y KN95; así como guantes para aquellos que tienen contacto con efectivo y documentos.
- Se elaboró y divulgó el Protocolo de Bioseguridad por COVID-19 de Banco Industrial El Salvador, S.A., así como Protocolo de Bioseguridad para el Manejo de Paquetería.
- Se efectuaron campañas de divulgación de las medidas de bioseguridad para prevenir el COVID-19, a través de correo electrónico, redes sociales y afiches.
- Se coordinaron jornadas visuales para los colaboradores con Óptica Exclusiva.
- Se coordinó una jornada de exámenes médicos para el personal y sus familiares con el laboratorio FARMED.

Tecnología y Comunicaciones

Banco Industrial El Salvador S.A., tiene como uno de sus valores la innovación, para brindar nuevas soluciones que facilitan hacer negocios con el Banco y ofrecer una excelente experiencia en cada interacción.

Entre los proyectos implementados durante el año están las siguientes:

④ NUEVA IMAGEN DE CAJEROS AUTOMÁTICOS:

Se efectuó la actualización de los programas internos de los cajeros automáticos del Banco, con el objetivo de mejorar su funcionabilidad y colocar una nueva imagen en los mismos.

④ MEJORAS EN LAS TRANSACCIONES PARA PAGO DE AFP CRECER:

Se realizaron mejoras en la transacción de pago del colector AFP CRECER, las cuales permiten al usuario evitar errores de digitalización y fechas de atraso en los pagos de planillas.

④ CAMBIO DE NOMBRE COMERCIAL DE TRANSACCIONES UNI

Se realizaron modificaciones a la plataforma de Bi Banking, para sustituir el nombre comercial para las transferencias interbancaria ACH SITE por la nueva marca UNI.

④ ADICIÓN DE COLECTOR MAPFRE SEGUROS

Incorporación de colector MAPFRE SEGUROS tanto en el sistema de caja como en la banca electrónica, para que los clientes del banco puedan realizar el pago de seguros de Autos.

④ ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA 4TRESS

Actualización de la versión del sistema 4tress (sistema administrador de tokens), el cual permite una mayor seguridad al cliente que utiliza nuestra banca electrónica.

④ ELABORACIÓN DE REPORTERÍA DE TRANSFERENCIAS UNI

Elaboración de reportería para la Gerencia de Cumplimiento y la Subgerencia de Operaciones, la cual permitirá tener un mejor control de todas las transferencias UNI, enviadas o recibidas por los clientes del Banco.

④ ACTUALIZACIÓN DEL AUTORIZA

Actualización de la versión del sistema Autoriza (sistema administrador de cajeros automáticos), mejorando la reportería generada para realizar la cuadratura de operaciones con tarjetas VISA.

④ ADICIÓN DE COLECTOR ALMACENES SIMAN

Incorporación de colector ALMACENES SIMAN, tanto en el sistema de caja como en la banca electrónica, con el objetivo de incrementar la fidelidad de los clientes que pagan sus servicios a través del Banco.

Gestión Financiera

LIQUIDEZ

La liquidez de un banco se mide por la capacidad para responder ante las obligaciones de corto plazo. El coeficiente de liquidez neta que reporta Banco Industrial El Salvador, S.A. al cierre de 2020 es de 53.4%. El saldo de los activos líquidos respalda las disponibilidades y títulos valores de fácil realización.

La Reserva de Liquidez requerida por el ente regulador, para el período catorcenal que incluye el 31 de diciembre de 2020, es por US\$13,117.3 miles, la cual debe estar constituida en fondos depositados en el BCR; al respecto, el Banco dio cumplimiento manteniendo un promedio de saldos por US\$15,481.9 miles para el período requerido.

SOLVENCIA PATRIMONIAL

Al cierre de 2020, los indicadores sobre solvencia patrimonial muestran la solidez financiera de Banco Industrial El Salvador, S.A., siendo estos 15.9% sobre los activos ponderados de riesgo y de 10.5% sobre los pasivos y contingencias. Estos indicadores son superiores a los exigidos por el ente regulador local, los cuales son para los activos de 12% y para los pasivos de 7.0%.

Así mismo el requerimiento de fondo patrimonial no deberá ser inferior al monto del capital social establecido por la Ley de Bancos, mostrando el Banco un indicador de suficiencia de capital social de 130.9%, superando al mínimo requerido del 100%.

III CALIDAD DE ACTIVOS DE RIESGO

Banco Industrial El Salvador, S.A., ha mostrado una adecuada gestión de los activos de riesgo manteniendo los índices de mora en 0.7%, ya que al cierre de 2020 posee cartera vencida por un monto de US\$1,614.9 miles; a la misma fecha de referencia y como medida preventiva el Banco constituyó reservas voluntarias para préstamos por un monto de US\$1,645.2 miles, reservas específicas para préstamos por un valor de US\$1,684.6 miles, ambas reservas de préstamos representan una tasa de cobertura del 206.2% sobre la cartera vencida, así mismo el Banco ha constituido reservas para contingencia por US\$2.2 miles.

La cartera de riesgos se encuentra diversificada en el sector de vivienda con un 9.9%, en el sector empresa con un 78.6%, en el sector consumo con un 5.9% y en operaciones contingentes con un 5.6%.

III APALANCAMIENTO

El apalancamiento de Banco Industrial El Salvador, S.A. al cierre de 2020, proviene principalmente del volumen de fondos captados del público que representa el 85.0% y de préstamos recibidos con un 15.0%, del total de origen de fondos que suman US\$346,236.4 miles.

III CALCE DE PLAZO Y DE MONEDAS

Los riesgos de negocio en la actividad financiera se miden a través del índice de calce de plazos y de moneda extranjera, ambos están asociados a la relación de las operaciones de activos y pasivos.

El calce de plazo es la obtención de pasivos que son colocados en operaciones activas. Se requiere que la diferencia acumulativa debe ser positiva en los primeros sesenta días.

Respecto al calce de moneda diferente al dólar, al cierre de 2020, existía una diferencia absoluta de US\$483.4 miles entre los activos y pasivos, lo que representa aproximadamente el 1.2% del fondo patrimonial, dando cumplimiento así al 10% máximo establecido por el ente regulador.

TESORERÍA

El área de Tesorería se encarga del fondeo de las operaciones del banco, manejo del exceso de liquidez y las actividades de inversión en valores. Las actividades de Tesorería proporcionan un marco de referencia para la distribución eficiente de fondos ya sea en préstamos o inversiones.

La Tesorería está en constante monitoreo de los préstamos a desembolsarse, así como de toda operación que implique una utilización de fondos con el objetivo de establecer todos los requerimientos de fondeo y buscar las mejores fuentes, enfocándose en eficientizar las condiciones en cuanto a plazo y tasa.

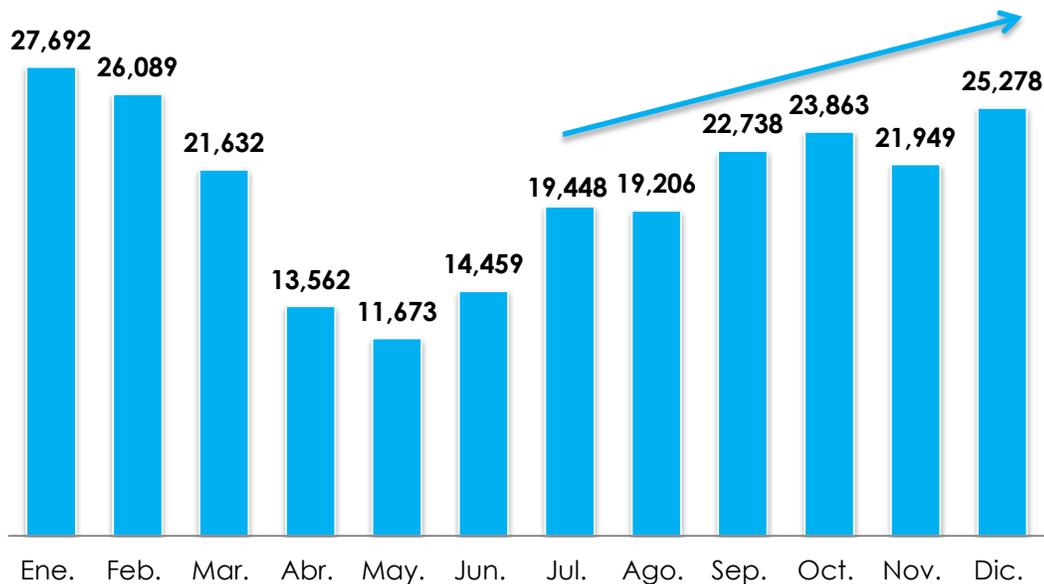
Una de las actividades del área de Tesorería es el manejo del portafolio de inversiones, el cual está compuesto principalmente por títulos de deuda y certificados de depósito emitidos por el Gobierno. Todas las inversiones son mantenidas hasta su vencimiento y poseen una calificación de riesgo moderada para optimizar el retorno del portafolio dentro de los niveles de riesgo aceptados.

Las actividades de fondeo de la Tesorería también incluyen financiamiento de bancos y emisiones de deuda en los mercados de capital locales e internacionales.

Transacciones por Canal de Servicio



RED DE AGENCIAS



A partir del mes de mayo se muestra una tendencia al alza en la cantidad de transacciones realizadas en agencias.

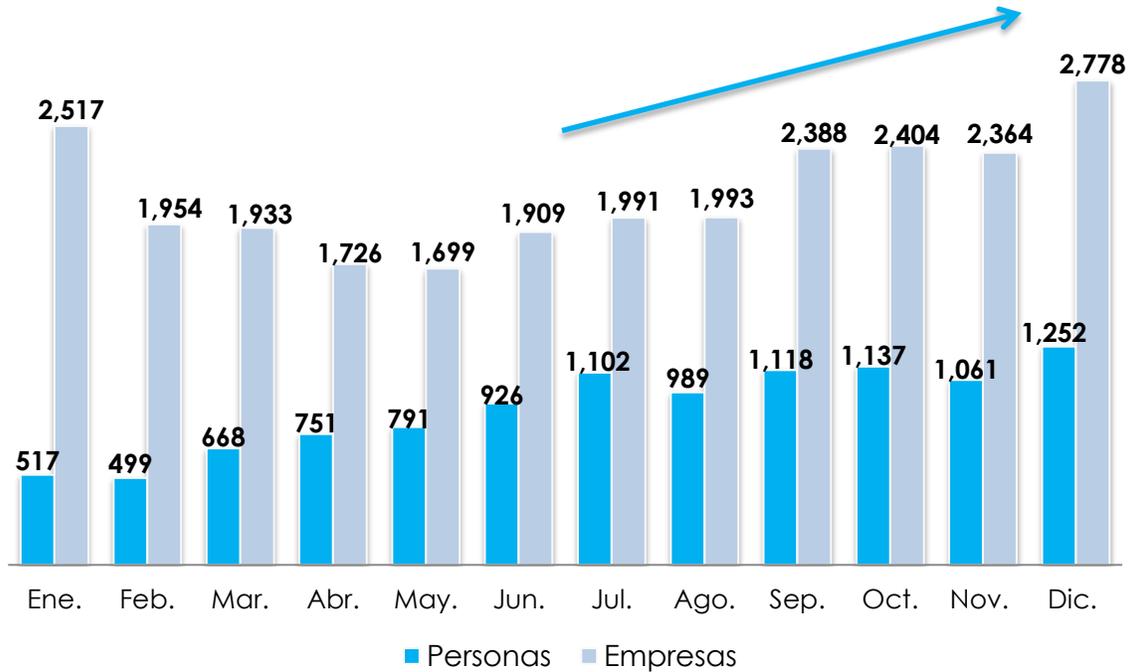
Para el cierre del mes de Diciembre se registran 25,278 transacciones.

Para el año 2020, los depósitos representan el 44% de las gestiones realizadas por los clientes en nuestras agencias, seguido con los pagos de colectores con el 30% y los retiros con 22%.

Cifras al 31 de diciembre de 2020.

RESUMEN POR TIPO DE

Tipo	Cantidad	%
Depósitos	109,159	44%
Colectores	73,946	30%
Retiros	54,507	22%
Préstamos	7,786	3%
Dívisas	1,530	1%
Remesas Familiares	661	0%
Total	247,589	100%


CANALES ELECTRÓNICOS


Cifras al 31 de diciembre de 2020.

De marzo a diciembre de 2020, a través de banca electrónica de empresas (Bi Banking) se realizaron 25,656 transacciones, y a través de la banca electrónica para personas (Bi en Línea) se realizaron 10,811 transacciones.

En el mes de diciembre se realizaron 4,030 transacciones, siendo el mes que más transacciones se realizaron en el año.

Administración de Riesgos

La gestión integral de riesgos es uno de los pilares fundamentales de Banco Industrial El Salvador, S.A. y cuenta con un modelo de gestión y control de riesgos basado en tres líneas de defensa, que velan por el control efectivo de los riesgos y aseguran que se gestionen de acuerdo a los límites de tolerancia establecidos:

- ① Primera línea: áreas de Negocios y Soporte, que gestionan el riesgo en el origen.
- ② Segunda línea: Gerencia de Administración de Riesgos, Cumplimiento y Seguridad de la información, para la vigilancia independiente.
- ③ Tercera línea: aseguramiento con los procesos de Auditoría.

LÍNEAS DE DEFENSA



GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

La Gerencia de Administración de Riesgos se encuentra liderada por el Comité de Riesgos, apoyada por Junta Directiva, y enmarcada en los lineamientos actualizados de su reglamento interno y regulaciones de país a través de la Superintendencia del Sistema Financiero.

La Gerencia de Administración de Riesgos, es la responsable de establecer y aplicar las metodologías para comprender y cuantificar los riesgos a los que se está expuesto, promoviendo iniciativas de mitigación para la correcta administración y control.

La gestión integral de riesgos es independiente de las funciones de negocio; sin embargo, está incorporada en todas las decisiones de negocios y en todos sus ámbitos: estratégico, táctico y operativo.

Los principales riesgos a los que se está expuesto son:



CULTURA DE RIESGOS

Con la finalidad de cumplir estándares de Gobierno Corporativo y siguiendo la estrategia de la Institución, se cuenta con una Cultura de Riesgos que promueve la implementación de mejores prácticas de riesgos y control interno, así como la observación de la normativa vigente. Se gestionan los riesgos de crédito, mercado, liquidez y operacional buscando proteger a nuestros depositantes, accionistas y demás grupos de interés, propiciando un crecimiento sostenido y saludable.



La Cultura de Riesgos es llevada a cabo por cada colaborador que gestiona de forma proactiva los riesgos que surgen en su actividad diaria. Para reforzar la cultura de Riesgo Integral, se han realizado las siguientes actividades: Capacitación al personal sobre la importancia de la gestión de riesgos en la etapa de inducción, Bi Portal disponibles para agencias y áreas administrativas.

Además, como parte de la Cultura de Riesgos se realizó activamente la gestión de seguimiento a la cartera de créditos, con el propósito de mantener una alta calidad de cartera (98% de cartera sana).

APETITO DE RIESGO

Se cuenta con políticas estrictas de otorgamiento de crédito, con el objetivo de mantener un apetito de riesgo bajo. Durante el año 2020 se logró, con la gestión de riesgos, mantener el perfil de riesgo bajo, una adecuada solvencia y buenos niveles de liquidez. Se dio seguimiento a las políticas para la gestión de riesgo de crédito, riesgo de mercado, riesgo operacional y Plan de Continuidad del negocio.

La Administración de riesgos cuenta con una estructura de límites establecidos para cada tipo de riesgo, los que son presentados oportunamente al Comité de Riesgos para apoyar la estrategia. Con el monitoreo y seguimiento constante se obtuvieron al 31 de diciembre de 2020 los siguientes resultados, que cumplen con los límites autorizados:





Siempre de tu lado, siempre hacia adelante.

Información Financiera y Estadística



Vista frontal de un Torogoz descansando en una rama.
#MiPaísElSalvador

Balance General

Al 31 de diciembre (En miles de US dólares)

	2020	2019
ACTIVO		
Activos de Intermediación		
Caja y bancos	53,270.8	83,185.4
Reportos y otras operaciones bursátiles (neto)	-	-
Inversiones financieras (neto)	114,031.2	71,598.6
Cartera de préstamos (neto)	229,873.7	207,989.4
	397,175.7	362,773.4
Otros activos		
Diversos (neto)	1,937.4	2,517.8
	1,937.4	2,517.8
Activo fijo		
(Bienes inmuebles, muebles y otros a su valor neto)	968.7	1,075.4
	968.7	1,075.4
Total activos	400,081.8	366,366.6
PASIVO Y PATRIMONIO		
Pasivos del giro		
Depósitos de clientes	294,614.6	254,606.9
Préstamos del Banco de Desarrollo de El Salvador (BANDESAL)	5,694.4	16,178.9
Préstamos de otros bancos	46,601.6	46,204.3
Diversos	1,643.0	1,186.2
	348,553.6	318,176.3
Otros pasivos		
Cuentas por pagar	11,816.5	11,217.0
Provisiones	146.2	130.4
Diversos	1,035.1	474.1
	12,997.8	11,821.5
Total pasivos	361,551.4	329,997.8
PATRIMONIO		
Capital social pagado	30,000.0	30,000.0
Reservas de capital, resultados acumulados y patrimonio no ganado	8,530.4	6,368.8
	8,530.4	6,368.8
Total de pasivo y patrimonio	400,081.8	366,366.6

Nota: Los Estados Financieros fueron auditados por la firma BDO Figueroa Jimenez & Co., S.A. miembro de BDO International Limited.

Estado de Resultados

Del 1 de enero al 31 de diciembre (En miles de US dólares)

	2020	2019
Ingresos de operación		
Intereses de préstamos	16,593.0	15,465.0
Comisiones y otros ingresos de préstamos	511.9	688.2
Intereses de inversiones	7,041.9	4,991.4
Utilidad en venta de títulos valores	-	88.5
Intereses sobre depósitos	394.8	1,243.8
Operaciones en moneda extranjera	15.6	23.4
Otros servicios y contingencias	626.8	728.4
	25,184.0	23,228.7
Costos de operaciones		
Intereses y otros costos de depósitos	9,300.5	8,476.2
Intereses sobre préstamos	2,572.7	3,448.3
Pérdida por venta de títulos valores	261.7	278.9
Operaciones en moneda extranjera	27.6	6.3
Otros servicios y contingencias	1,370.9	1,439.0
	13,533.4	13,648.7
Reservas de Saneamiento	1,357.9	1,143.9
Utilidad antes de gastos	10,292.7	8,436.1
Gastos de Operación		
De funcionarios y empleados	3,843.9	3,525.5
Generales	2,784.8	2,796.9
Depreciaciones y amortizaciones	877.9	868.2
	7,506.6	7,190.6
Utilidad de operación	2,786.1	1,245.5
Otros Ingresos y Gastos	242.5	461.6
Utilidad antes de impuestos	3,028.6	1,707.1
Impuesto sobre la renta	733.1	349.0
Utilidad después de impuestos	2,295.5	1,358.1
Contribución Especial para el Plan de Seguridad Ciudadana	133.9	83.3
Utilidad después de impuestos	2,161.6	1,274.8

Nota: Los Estados Financieros fueron auditados por la firma BDO Figueroa Jimenez & Co., S.A. miembro de BDO International Limited.

Estado de Flujos de Efectivo

Por el año terminado el 31 de diciembre (En miles de US dólares)

	2020	2019
Flujos de efectivo provenientes de actividades de operación:		
Utilidad (pérdida) neta para el año	2,161.6	1,274.8
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo provisto		
Por actividades de operación		
Reserva para saneamiento de préstamos	1,357.9	1,143.9
Depreciaciones y amortizaciones	877.9	868.2
Intereses y comisiones por percibir	(4,351.2)	(1,903.7)
Intereses y comisiones por pagar	674.2	867.4
Aumento cartera de préstamos	(20,545.0)	(14,964.1)
Aumento otros activos	89.7	(854.8)
Aumento depósitos del público	39,558.2	38,254.0
Aumento (disminución) otros pasivos	1,633.1	2,274.7
Efectivo provisto por actividades de operación	21,456.4	26,960.4
Flujos de efectivo provenientes de actividades de inversión:		
Disminución (Aumento) en Inversiones en instrumentos financieros	(40,778.5)	1,700.7
Adquisición de activo fijo	(280.5)	(98.2)
Efectivo provisto por (usado en) actividades de inversión	(41,059.0)	1,602.5
Flujos de efectivo provenientes de actividades de financiamiento:		
Préstamos obtenidos	49,937.1	85,805.0
Pago de préstamos	(60,249.1)	(97,640.0)
Efectivo (usado en) provisto por actividades de financiamiento	(10,312.0)	(11,835.0)
Aumento (disminución) neto de efectivo	(29,914.6)	16,727.9
Efectivo al principio del año	83,185.4	66,457.5
Efectivo al final del año	53,270.8	83,185.4

Nota: Los Estados Financieros fueron auditados por la firma BDO Figueroa Jimenez & Co., S.A. miembro de BDO International Limited.

Estado de Cambios en el Patrimonio

Por el año terminado el 31 de diciembre (En miles de US dólares)

	Saldos al 31/12/2018	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 31/12/2019	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 31/12/2020
Patrimonio							
Capital social pagado	30,000.0	-	-	30,000.0	-	-	30,000.0
Reserva legal	754.2	170.7	-	924.9	302.9	-	1,227.8
(Pérdidas) Utilidades distribuibles	1,989.8	1,347.6	(394.4)	2,943.0	2,262.5	(2,333.7)	2,871.8
	<u>32,744.0</u>	<u>1,518.3</u>	<u>(394.4)</u>	<u>33,867.9</u>	<u>2,565.4</u>	<u>(2,333.7)</u>	<u>34,099.6</u>
Patrimonio Restringido							
Utilidad no distribuible	2,328.6	28.1	-	2,356.7	1,993.5	-	4,350.2
Reserva por Riesgo País	21.5	195.5	(72.8)	144.2	37.3	(100.9)	80.6
	<u>2,350.1</u>	<u>223.6</u>	<u>(72.8)</u>	<u>2,500.9</u>	<u>2,030.8</u>	<u>(100.9)</u>	<u>4,430.8</u>
Total Patrimonio	<u>35,094.1</u>	<u>1,741.9</u>	<u>(467.2)</u>	<u>36,368.8</u>	<u>4,596.2</u>	<u>(2,434.6)</u>	<u>38,530.4</u>
Valor contable de las acciones	<u>117.0</u>			<u>121.2</u>			<u>128.4</u>

El capital social se conforma de 300,000 acciones comunes y nominativas de US\$100.00 cada una.

Nota: Los Estados Financieros fueron auditados por la firma BDO Figuerola Jimenez & Co., S.A. miembro de BDO International Limited.

Total de Activos

Al 31 de diciembre
(En millones de US dólares)

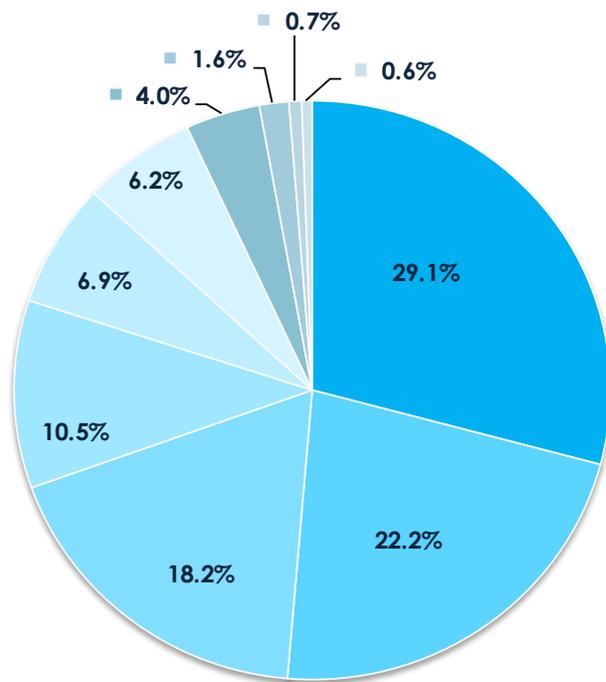


En cuanto a total de Activos, los dos últimos períodos se comparan así:

	2020	2019	% Variación S/año anterior
Total de Activos	400.1	366.4	+9.20

Composición de la Cartera

Al 31 de diciembre
(En porcentajes)



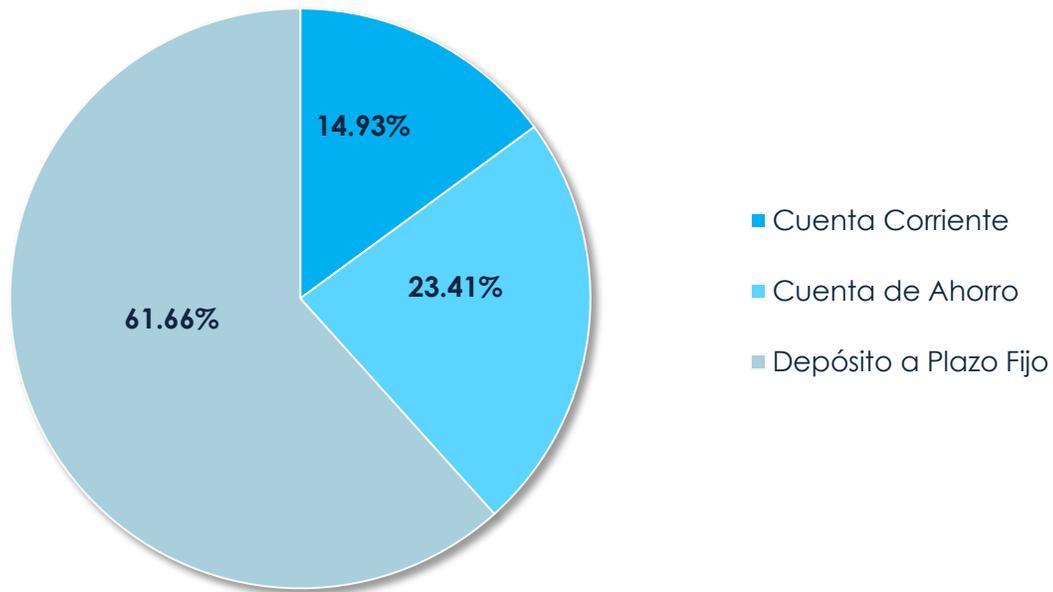
- Servicios
- Industria Manufacturera
- Comercio
- Vivienda
- Construcción
- Consumo
- Otras Actividades
- Transporte, Almacenaje y Comunicaciones
- Instituciones Financieras
- Electricidad, Gas, Agua, y Servicios Sanitarios

La cartera de créditos se compone de la siguiente manera:

DESTINO	VALOR
Servicios	29.1%
Industria Manufacturera	22.2%
Comercio	18.2%
Vivienda	10.5%
Construcción	6.9%
Consumo	6.2%
Otras Actividades	4.0%
Transporte, Almacenaje y Comunicaciones	1.6%
Instituciones Financieras	0.7%
Electricidad, Gas, Agua, y Servicios Sanitarios	0.6%

Depósitos

Al 31 de diciembre
(En porcentajes)



Los depósitos se conforman de la siguiente manera:
(En miles de US dólares)

PRODUCTO	VALOR US\$	PORCENTAJE
Cuenta Corriente	43,987.2	14.93%
Cuenta de Ahorro	68,954.8	23.41%
A Plazo Fijo	181,672.6	61.66%



EL SALVADOR

Síguenos en



@BIndustrialSV



@bancoindustrialsv



@BIndustrialSV



@BIndustrialSV