

# **MEMORIA DE LABORES 2019**

**Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A de C.V**

An abstract graphic consisting of multiple overlapping, flowing lines in various shades of blue, ranging from light cyan to deep navy. The lines create a sense of movement and depth, curving across the bottom and right sides of the page.



# ÍNDICE

---

**Junta  
Directiva**

**Pág. 1**

**Informe de la  
administración**

**Pág. 2**

**Indicadores**

**Pág. 3**

**Línea Fija**

**Pág. 4**

**Cable TV**

**Pág. 5**

**Internet**

**Pág. 6**

**Resultados  
Financieros  
Auditados**

**Pág. 7**



# JUNTA DIRECTIVA



## Propietarios

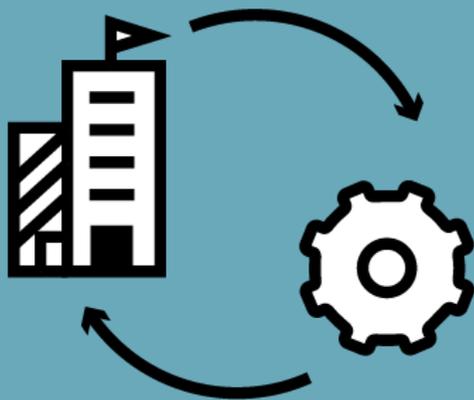
- Óscar Ricardo Peña Chacón  
**Director Presidente**
- Rosa María Machón Orellana  
**Director Secretario**
- Gonzalo Lira Coria  
**Primer Director**
- José Cervantes Rivera  
**Segundo Director**
- Rafael Balmore Menjivar  
Morales  
**Tercer Director**



## Suplentes

- Alejandro Cantú Jiménez  
**Director Presidente**
- Daniel Alejandro Tapia Mejía  
**Director Secretario**
- Carlos José García Moreno  
Elizondo  
**Primer Director**
- Alejandro Padilla González  
**Segundo Director**
- Luis Enrique Oliveros Arreaga  
**Tercer Director**

# INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN



# INDICADORES

## LÍNEA FIJA (RED COBRE)

Producción	<b>53,250</b>
Tasas de averías	1.04%
Velocidad de reparación menos de 24 horas	94.21%
Velocidad de instalación menos de 96 horas	98.59%

## INTERNET

Producción	<b>54,249</b>
Tasas de averías	5.00%
Velocidad de reparación menos de 24 horas	96.02%
Velocidad de instalación menos de 48 horas	95.19%

## CLARO

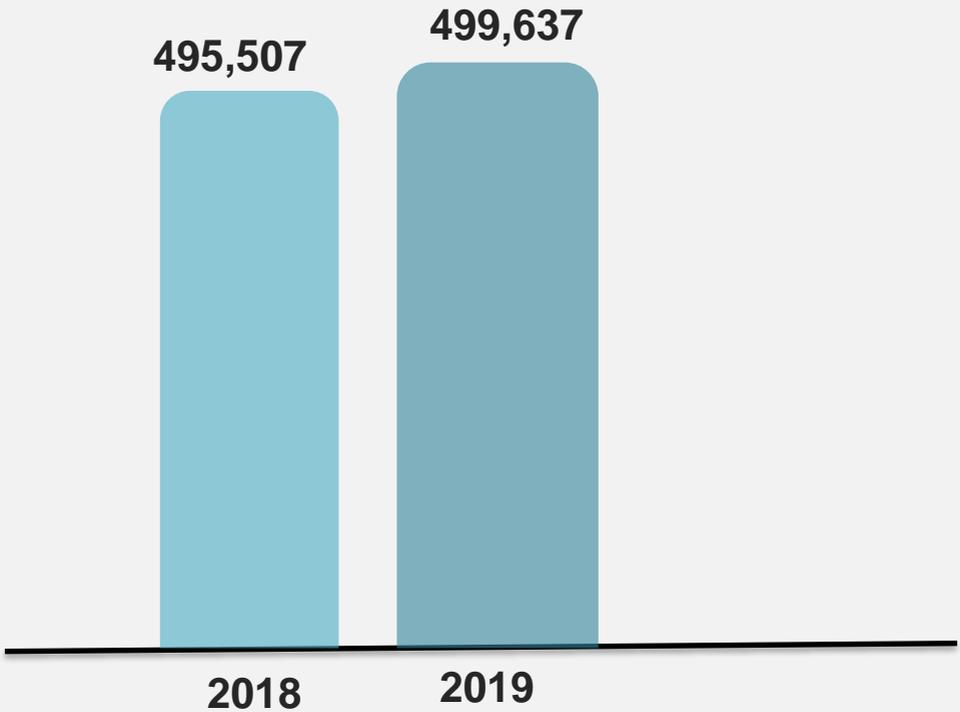
Producción	<b>36280</b>
Tasas de averías	1.33%
Velocidad de reparación menos de 24 horas	95.64%
Velocidad de instalación menos de 48 horas	95.97%

## CLARO TV SATELITAL

Producción	<b>77,444</b>
Tasas de averías	2.52%
Velocidad de reparación menos de 24 horas	97.11%
Velocidad de instalación menos de 48 horas	96.06%

# LÍNEA FIJA

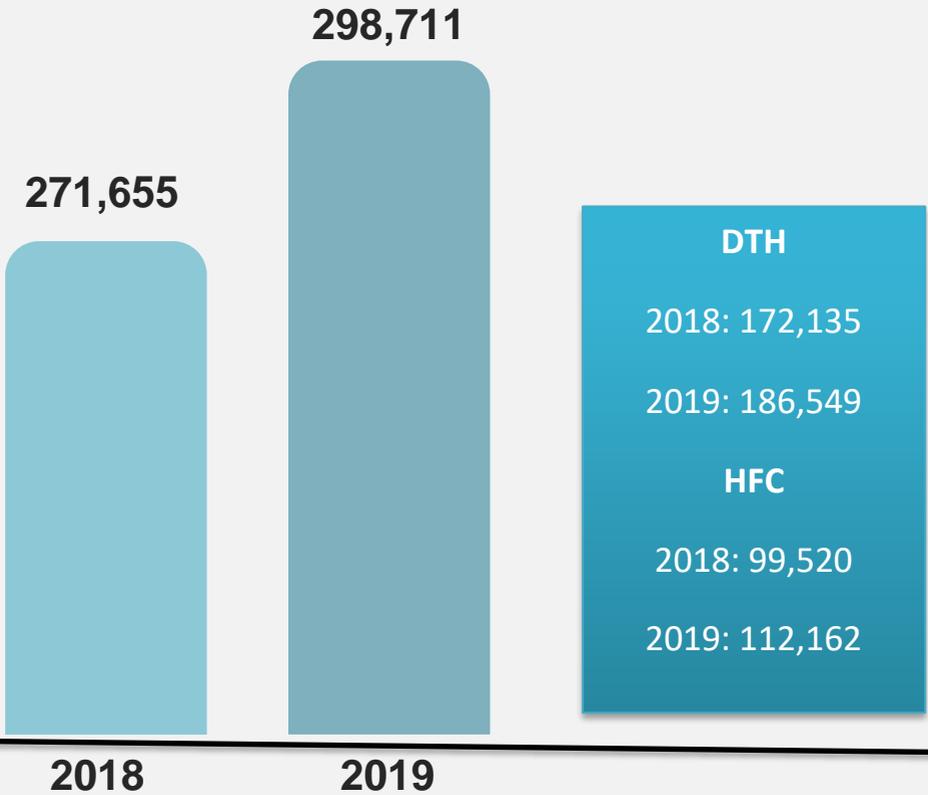
## Parque Línea Fija



 **0.83% de crecimiento**

# CABLE TV

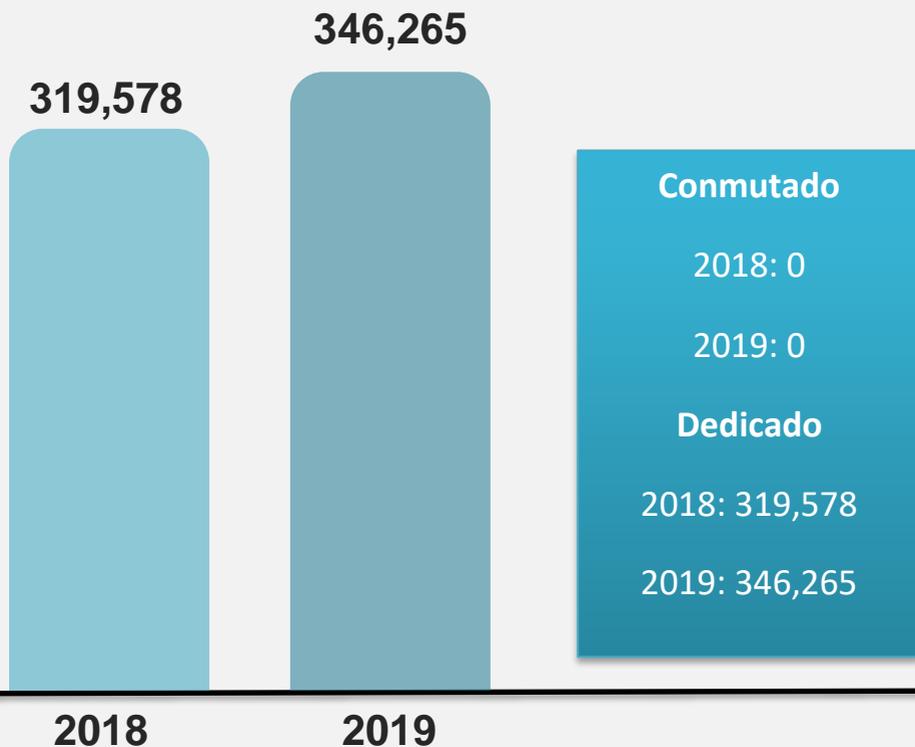
## Parque Claro TV



**9.96% de crecimiento**

# INTERNET

## Parque Internet



 **8.35 % de crecimiento**

# ESTADOS FINANCIEROS



**Compañía de Telecomunicaciones de  
El Salvador, S.A. de C.V.  
(Compañía salvadoreña subsidiaria  
de Sercotel, S.A. de C.V.)**

**Estados Financieros Separados Resumidos  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**

**Con el Informe de los Auditores Independientes**

**Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V.**  
**(Compañía salvadoreña subsidiaria de Sercotel, S.A. de C.V.)**

Estados Financieros Separados Resumidos

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

**Contenido**

Informe de los Auditores Independientes.....	1
Estados Financieros Separados Auditados:	
Estados Separados de Situación Financiera .....	3
Estados Separados del Resultado Integral.....	4
Estados Separados de Cambios en el Patrimonio.....	5
Estados Separados de Flujos de Efectivo.....	6 - 7

## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

### **A la Junta de Accionistas de Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V.**

#### ***Opinión***

Los estados financieros resumidos adjuntos que comprenden el estado separado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019, y los estados separados del resultado integral, de cambios en patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, han sido derivados de los estados financieros separados auditados de Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V. al y por el año que finalizó el 31 de diciembre de 2019.

En nuestra opinión, los estados financieros resumidos adjuntos son consistentes, respecto a todo lo importante, con esos estados financieros separados auditados de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

#### ***Párrafo de Énfasis - Estados Financieros Consolidados presentados por separado***

Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V. es la controladora de varias subsidiarias y por lo tanto ha preparado y presentado en forma separada, estados financieros consolidados de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera.

#### ***Párrafo de Énfasis - Adopción de nuevas normas contables***

Como se explica en la nota 4 a los estados financieros separados, la Compañía realizó cambios en la metodología para el registro de los arrendamientos al y por el periodo que finalizó el 31 de diciembre de 2019; así como las revelaciones relacionadas, debido a la adopción de la NIIF 16 Arrendamientos.

#### ***Estados financieros resumidos***

Por el propósito especial para el que se utilizan estos estados financieros resumidos, no contienen las revelaciones a los estados financieros que son requeridas por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) las cuales han sido aplicadas en la preparación de los estados financieros separados y auditados de Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V. Por lo tanto, leer los estados financieros resumidos y la opinión de auditoría sobre los mismos, no es un sustituto sobre la lectura de los estados financieros separados auditados y la opinión de auditoría relacionada.

#### ***Estados financieros auditados y nuestra opinión***

Nosotros emitimos una opinión sin salvedades sobre esos estados financieros separados en nuestro informe de fecha 30 de marzo de 2020. Dicha opinión también incluye información sobre los asuntos claves de auditoría. Los asuntos claves de auditoría son aquellos que, basados en nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros separados al y por el periodo terminado el 31 de diciembre de 2019.

#### ***Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros separados y resumidos***

La Administración es responsable de la preparación del resumen sobre los estados financieros de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

**A la Junta de Accionistas de  
Compañía de Telecomunicaciones de  
El Salvador, S.A. de C.V.  
Página 2**

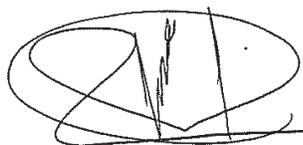
***Responsabilidad de los auditores***

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros resumidos son consistentes en todos los aspectos materiales con los estados financieros auditados con base en nuestros procedimientos, que fueron realizados de conformidad con la Norma Internacional de Auditoría 810, *Trabajos para dictaminar sobre los estados financieros resumidos*.

***Restricción de uso y distribución***

Este informe de los auditores independientes es un resumen únicamente para ser publicado en la memoria de Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V.

Ernst & Young El Salvador, S.A. de C.V.  
Registro N° 3412



René Alberto Arce Barahona  
Socio  
Registro N° 1350

7 de mayo de 2020  
Torre Futura World Trade Center 11-05  
San Salvador, El Salvador



**Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V.**  
**(Compañía salvadoreña subsidiaria de Sercotel, S.A. de C.V.)**  
**Estados Separados de Situación Financiera**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**

*(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)*

	Notas	2019 (a)	2018
<b>Activo corriente</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	\$ 4,521,694	\$ 7,838,367
Cuentas por cobrar comerciales	8	17,037,111	19,178,732
Activo por costos de obtención de contratos	8	3,921,439	3,975,305
Cuentas por cobrar a partes relacionadas	20	5,346,993	5,390,940
Intereses por cobrar a partes relacionadas	20	6,485,578	5,753,163
Otras cuentas por cobrar	9	1,080,835	561,764
Inventarios para la venta	10	2,506,898	2,026,486
Gastos pagados por anticipado	11	1,578,158	774,197
<b>Suma el activo corriente</b>		<u>42,478,706</u>	<u>45,498,954</u>
Cuentas por cobrar comerciales	8	4,273,153	3,031,524
Activo por costos de obtención de contratos	8	2,972,911	3,086,493
Propiedad, planta y equipo	12	236,368,456	198,588,040
Inventario para la planta	13	16,792,815	11,906,148
Activos intangibles	14	57,258,096	57,148,960
Activos por derechos de uso	25	1,216,914	-
Inversiones en instrumentos patrimoniales	16	134,277,347	134,277,347
Préstamos por cobrar a partes relacionadas	20	231,570,000	197,320,000
Depósitos en garantía		76,350	65,363
<b>Activo total</b>		<u>\$ 727,284,748</u>	<u>\$ 650,922,829</u>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>			
<b>Pasivo corriente</b>			
Cuentas por pagar comerciales	17	\$ 37,280,749	\$ 22,841,761
Gastos acumulados y otros pasivos por pagar	18	6,361,865	12,269,787
Otros impuestos por pagar	19	3,621,114	3,489,980
Cuentas por pagar a partes relacionadas	20	118,206,165	93,226,149
Impuesto sobre la renta por pagar	22	11,689,402	10,335,302
Pasivos por arrendamientos	25	1,158,899	-
Provisiones	24	-	2,557,369
<b>Suma el pasivo corriente</b>		<u>178,318,194</u>	<u>144,720,348</u>
Provisiones	24	17,448,784	13,717,171
Beneficios por terminación de contratos laborales	23	4,802,906	4,814,248
Pasivo por impuesto sobre la renta diferido	22	47,976,982	42,626,683
Pasivos por arrendamientos	25	16,131	-
<b>Pasivo total</b>		<u>248,562,997</u>	<u>205,878,450</u>
<b>Patrimonio</b>			
Capital social	21	322,841,400	322,841,400
Reserva legal	21	81,446,258	81,446,258
Utilidades retenidas		74,434,093	40,756,721
<b>Suma el patrimonio</b>		<u>478,721,751</u>	<u>445,044,379</u>
<b>Pasivo y patrimonio total</b>		<u>\$ 727,284,748</u>	<u>\$ 650,922,829</u>

(a) La Compañía adoptó NIIF 16 Arrendamientos a partir del 1 de enero de 2019 utilizando el método retrospectivo modificado; a partir de la implementación de la normativa contable por dicho método no se requirió reexpresar las cifras comparativas del año 2018.

**Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V.**  
**(Compañía salvadoreña subsidiaria de Sercotel, S.A. de C.V.)**  
**Estados Separados del Resultado Integral**  
**Por los años que terminaron el**  
**31 de diciembre de 2019 y 2018**

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	<u>2019 (a)</u>	<u>2018</u>
Ingresos provenientes de contratos con clientes	26	\$ 216,006,338	\$ 220,143,702
Costos por ingresos de servicios y venta de productos	27	(74,927,887)	(73,953,330)
<b>Margen bruto</b>		<u>141,078,451</u>	<u>146,190,372</u>
Gastos comerciales, administrativos y generales	28	(62,672,321)	(62,548,974)
Depreciación, amortización y deterioro	12,14 y 25	(43,665,077)	(45,369,648)
<b>Resultado en operación</b>		<u>34,741,053</u>	<u>38,271,750</u>
Ingresos financieros	29	15,191,303	11,693,740
Gastos financieros	23 y 25	(255,740)	(201,301)
Diferencias de cambio, neto		(51,380)	(109,909)
Otros ingresos (gastos), neto	30	6,038,525	4,324,012
<b>Resultado antes de impuesto sobre la renta</b>		<u>55,663,761</u>	<u>53,978,292</u>
Impuesto sobre la renta	22	(22,163,932)	(24,223,554)
<b>Resultado neto del año</b>		<u>\$ 33,499,829</u>	<u>\$ 29,754,738</u>
Número de acciones en circulación		23,060,100	23,060,100
<b>Ganancia neta por acción</b>		<u>\$ 1.4527</u>	<u>\$ 1.290</u>
<b>Resultado neto del año</b>		<u>\$ 33,499,829</u>	<u>\$ 29,754,738</u>
<b>Otro resultado integral:</b>			
<i>Partidas de otro resultado integral que no serán reclasificadas a resultados en otros periodos subsecuentes:</i>			
Ganancia actuarial por beneficios de terminación de contratos laborales	23	\$ 253,633	\$ 349,697
Impuesto diferido en resultado por beneficios por terminación de contratos laborales	22	(76,090)	(104,909)
<b>Resultado integral total del año</b>		<u>\$ 33,677,372</u>	<u>\$ 29,999,526</u>

(a) La Compañía adoptó NIIF 16 Arrendamientos a partir del 1 de enero de 2019 utilizando el método retrospectivo modificado; a partir de la implementación de la normativa contable por dicho método no se requirió reexpresar las cifras comparativas del año 2018.

Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V.  
(Compañía salvadoreña subsidiaria de Sercotel, S.A. de C.V.)  
Estados Separados de Cambios en el Patrimonio  
Por los años que terminaron el  
31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	Capital social	Reserva legal	Utilidades retenidas	Patrimonio total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2017</b>		\$ 322,841,400	\$ 81,446,258	\$ 25,352,266	\$ 429,639,924
Efecto de adopción de nuevas normas contables				3,853,009	3,853,009
<b>Al 01 de enero de 2018</b>		\$ 322,841,400	\$ 81,446,258	\$ 29,205,275	\$ 433,492,933
Resultado neto del año		-	-	29,754,738	29,754,738
Ganancia actuarial por beneficios de terminación de contratos laborales	23	-	-	349,697	349,697
Impuesto diferido en ganancia por beneficios por terminación de contratos laborales	22	-	-	(104,909)	(104,909)
Resultado integral total del año		-	-	29,999,526	29,999,526
Dividendos decretados	21	-	-	(18,448,080)	(18,448,080)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>		\$ 322,841,400	\$ 81,446,258	\$ 40,756,721	\$ 445,044,379
Resultado neto del año		-	-	33,499,829	33,499,829
Ganancia actuarial por beneficios de terminación de contratos laborales	23	-	-	253,633	253,633
Impuesto diferido en ganancia por beneficios por terminación de contratos laborales	22	-	-	(76,090)	(76,090)
Resultado integral total del año		-	-	33,677,372	33,677,372
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019 (a)</b>		\$ 322,841,400	\$ 81,446,258	\$ 74,434,093	\$ 478,721,751

(a) La Compañía adoptó NIIF 16 Arrendamientos a partir del 1 de enero de 2019 utilizando el método retrospectivo modificado; a partir de la implementación de la normativa contable por dicho método no se requirió reexpresar las cifras comparativas del año 2018.

**Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V.**  
**(Compañía salvadoreña subsidiaria de Sercotel, S.A. de C.V.)**  
**Notas a los Estados Financieros Separados**  
**Al y por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2019 y 2018**

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	<u>2019 (a)</u>	<u>2018</u>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de operación:</b>			
Resultado antes de impuesto sobre la renta		\$ 55,663,761	\$ 53,978,292
Ajustes para conciliar la utilidad antes de impuesto sobre la renta con los flujos de efectivo netos			
Depreciación de propiedad, planta y equipo	12	40,895,663	44,895,313
Estimación para pérdidas crediticias esperadas	8	4,786,266	3,865,705
Amortización de activos por derechos de uso	25	2,385,914	-
Amortización del activo por costos de obtención de contratos	8	4,849,716	4,495,951
Pérdida en retiro de propiedad, planta y equipo	30	69,303	101,972
Ganancia por venta de propiedad, planta y equipo	30	(309,406)	(219,138)
Valuación de inventarios para la venta al valor neto de realización	10	46,079	(34,438)
(Reversión de deterioro) deterioro de inventarios para la planta	13	(49,437)	194,477
Amortización de activos intangibles	14	383,500	474,335
Gasto de beneficios por terminación de contratos laborales	23	110,647	400,638
Variación neta en provisiones	24	2,159,634	1,102,218
Ingresos financieros	29	(15,191,303)	(11,693,740)
Gasto financiero por arrendamientos	25	79,889	-
Gasto financiero de beneficios por terminación de contratos laborales	23	175,851	201,301
		<u>96,056,077</u>	<u>97,762,886</u>
Cambios en el capital de trabajo:			
(Aumento) disminución en:			
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar		(4,405,345)	(4,986,735)
Activos por costos de obtención de contratos	8	(4,682,268)	(4,868,622)
Cuentas por cobrar a partes relacionadas		43,947	3,512,416
Inventarios para la venta		(526,491)	(2,024)
Inventarios para la planta		(4,837,230)	(3,232,151)
Gastos pagados por anticipado		(803,961)	195,039
Depósitos en garantía		(10,987)	6,950
Aumento (disminución) en:			
Cuentas por pagar comerciales		14,438,988	5,093,173
Gastos acumulados y otros pasivos por pagar		(5,907,922)	3,746,596
Cuentas por pagar a partes relacionadas		24,980,016	19,392,472
Otros impuestos por pagar		131,134	608,145
Pago de beneficios por terminación de contratos laborales	23	(44,207)	(67,814)
Uso de provisiones	24	(985,390)	(150,666)
Impuesto sobre la renta pagado	22	(15,535,623)	(12,147,267)
<b>Flujos de efectivo provistos por actividades de operación</b>		<u>\$ 97,910,738</u>	<u>\$ 104,862,398</u>
<b>Flujos de efectivo de actividades de inversión:</b>			
Pagos por adquisición de propiedad, planta y equipo	12	(78,745,382)	(58,471,043)
Cobros provenientes de retiro de propiedad, planta y equipo	30	309,406	219,138
Pagos por compra de activos intangibles y frecuencias	14	(492,636)	(640,467)
Intereses cobrados por préstamos a compañías relacionadas	20	14,444,069	9,112,387
Préstamos otorgados a compañías relacionadas	20	(71,070,000)	(58,000,000)
Cobro recibido de préstamos a compañías relacionadas	20	36,820,000	22,700,000
Intereses bancarios cobrados	29	14,819	15,110
<b>Flujos de efectivo usado en actividades de inversión</b>		<u>\$ (98,719,724)</u>	<u>\$ (85,064,875)</u>
	<b>Notas</b>	<b><u>2019 (a)</u></b>	<b><u>2018</u></b>

**Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V.**  
**(Compañía salvadoreña subsidiaria de Sercotel, S.A. de C.V.)**  
**Notas a los Estados Financieros Separados**  
**Al y por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2019 y 2018**

*(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)*

<b>Flujo de efectivo actividades de financiamiento:</b>					
Pagos por arrendamientos	25	\$	(2,507,687)	\$	-
Pago de dividendos	21		-		(18,448,080)
<b>Flujos de efectivo usado en actividades de financiamiento</b>			<u>(2,507,687)</u>		<u>(18,448,080)</u>
(Disminución) Aumento neto en efectivo y equivalentes de efectivo			(3,316,673)		1,349,443
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año			7,838,367		6,488,924
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año</b>		\$	<u>4,521,694</u>	\$	<u>7,838,367</u>

			<u>2019 (a)</u>	<u>2018</u>
<b>Partidas que no generan flujo de efectivo</b>				
<b>Flujo de efectivo actividades de operación:</b>				
Activos por contratos de obtención de contratos	8	\$	<u>-</u>	<u>(6,689,127)</u>
Provisión de impuestos de años anteriores	24		<u>-</u>	<u>3,001,910</u>
Activo por derecho de uso	12		<u>(3,600,505)</u>	<u>-</u>
Altas de contratos por arrendamiento	12		<u>(2,323)</u>	<u>-</u>

(a) La Compañía adoptó NIIF 16 Arrendamientos a partir del 1 de enero de 2019 utilizando el método retrospectivo modificado; a partir de la implementación de la normativa contable por dicho método no se requirió reexpresar las cifras comparativas del año 2018.