

San Salvador, 29 de abril de 2020

**Licda. Patricia Pacheco**  
Gerente Legal y Emisiones  
**Bolsa de Valores de El Salvador**  
Presente:

### COMUNICADO DE HECHO RELEVANTE

En conformidad con los artículos 7, 35, 37 y 78 b) de la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero y artículos 14 y 15 de la Ley del Mercado de valores, así como el Instructivo de información Bursátil, Optima Servicios Financieros S.A. de C.V. informa sobre los siguientes cambios en la estructura organizativa:

- Francisco Arce, quien fungía temporalmente como Gerente Financiero, asume formalmente el cargo de la Gerencia Financiera.
- Se reestructura el organigrama con la eliminación del cargo de Gerente Metodológico

La veracidad y la oportunidad de este Comunicado de Hecho Relevante es responsabilidad de Optima Servicios Financieros S.A. de C.V. y no de la Superintendencia del Sistema Financiero.

Atentamente,



**Diego Moncayo**  
Gerente General  
Optima Servicios Financieros S.A. de C.V.



CC: Lic. José Serrano - Intendente Adjunto de Valores - Superintendencia del Sistema Financiero