

## BANCO ABANK, S.A.

San Salvador, El Salvador

Comité de Clasificación Ordinario: 22 de abril de 2020

Clasificación	Categoría (*)		Definición de Categoría
	Actual	Anterior	
Emisor	EBBB.sv	EBBB.sv	Corresponde a aquellas entidades que cuentan con una suficiente capacidad de pago de sus obligaciones en los términos y plazos pactados, pero ésta es susceptible de debilitarse ante posibles cambios en la entidad, en la industria a que pertenece o en la economía. Los factores de protección son suficientes.
Perspectiva	Estable	Estable	

*"La opinión del Consejo de Clasificación de Riesgo no constituirá una sugerencia o recomendación para invertir, ni un aval o garantía de la emisión; sino un factor complementario a las decisiones de inversión; pero los miembros del Consejo serán responsables de una opinión en la que se haya comprobado deficiencia o mala intención, y estarán sujetos a las sanciones legales pertinentes"*

-----MM US\$ al 31.12.19-----			
ROAA: 1.3%	ROAE: 4.0%	Activos: 77.6	
Ingresos: 34.2	Utilidad: 1.0	Patrimonio: 25.6	

**Historia:** Emisor EBBB (03.01.20)

La información utilizada para el presente análisis comprendió los estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2016, 2017, 2018 y 2019; así como información adicional proporcionada por la Entidad.

**Fundamento:** El Comité de Clasificación de Zumma Ratings, S.A. de C.V. Clasificadora de Riesgo, dictaminó mantener la clasificación de emisor a Banco Abank, S.A. (en adelante Abank o el Banco) de EBBB.sv, con base en la evaluación efectuada al 31 de diciembre de 2019.

En la clasificación asignada se ha valorado la holgada posición de solvencia patrimonial; las adecuadas métricas de liquidez en línea con un buen calce de plazos; el elevado margen financiero y la baja concentración de sus principales depositantes y deudores.

En contraposición, la menor calidad de cartera en relación al promedio del sistema, en línea con su modelo de negocio; el fondeo concentrado en depósitos a plazo; la baja participación de mercado en la industria bancaria y el modesto resultado neto, determinados por el alto volumen de gastos operativos que demandan su modelo de negocio, condicionan la calificación de la entidad. Un entorno de creciente competencia, el débil desempeño de la actividad económica y la actual coyuntura por la crisis del COVID-19, han sido valorados como factores de riesgo por el Comité de Clasificación, dado el efecto potencial sobre el desempeño financiero y de gestión del Banco y del sector en general. La perspectiva de la calificación es Estable.

**Culminación del proceso de adquisición:** El 31 de mayo de 2019, el Consejo Directivo de la Superintendencia del Sistema Financiero autorizó a la Sociedad Perinversiones S.A. de C.V. la adquisición de las acciones de Banco Azteca El Salvador S.A. Posteriormente, el 24 de septiembre de 2019, se materializó el traspaso del 99.998% de la propiedad accionaria, siendo a partir de esa fecha, la sociedad en mención, el accionista principal de Banco Azteca El Salvador, S.A., ahora Banco Abank, S.A.

Perinversiones S.A. de C.V. pertenece al Grupo ProLogix, integrado por capital salvadoreño. Además, el Grupo incorpora un conjunto de empresas, las cuales se agrupan en seis divisiones de negocios: comida y bebida, automotriz, venta al detalle, financiera, bienes raíces y logística y distribución. Una de sus estrategias contempla su fortalecimiento

y diversificación, haciendo uso de sinergias operativas con empresas del Grupo, negociación conjunta con proveedores y potenciales adquisiciones de nuevas unidades de negocio.

El Grupo se encuentra en proceso de conformar su conglomerado financiero, no descartando la adquisición de nuevas unidades de negocio.

**Holgada posición de solvencia patrimonial:** Abank exhibe una sólida posición de solvencia patrimonial, que favorece la flexibilidad financiera, capacidad de crecimiento y absorción de pérdidas potenciales. El indicador de patrimonio neto a activos ponderados por riesgo ha mostrado históricamente niveles muy por encima de los promedios del sistema. Así, dicho indicador se ubica en 46.8% a diciembre 2019 (43.0% en 2018), superior al mínimo regulatorio (12.0%) y al 15.5% del sistema. Por su parte, el indicador de patrimonio / activos incrementó a 33.0% desde 30.4% en el lapso de doce meses. En perspectiva, se prevé que el Banco mantendrá sus altos niveles de solvencia patrimonial en el corto y mediano plazo.

**Adecuadas métricas de liquidez:** El Banco cuenta con una buena posición de liquidez en virtud de la cobertura de los activos líquidos sobre sus depósitos, la atomizada base de depositantes y su calce de plazos. Una gran parte de los activos líquidos corresponden a los depósitos en el Banco Central de Reserva (61% a diciembre de 2019) y, en menor proporción, en caja y depósitos en entidades financieras. Los fondos disponibles y las inversiones negociables representan el 33.0% de los activos y cubren el 52.6% de los depósitos totales a diciembre 2019. Por su parte, la institución no presenta descalce entre activos y pasivos, dado que la mayoría de sus créditos son de corto plazo. Finalmente, el banco no registra concentraciones individuales relevantes en sus principales 10 depositantes, los cuales representan el 9.8% de los depósitos totales (personas naturales). A criterio de la agencia de calificación, las elevadas métricas de liquidez del banco, así como la ato-

mizada base de depósitos, le permiten soportar escenarios razonables de tensión en su liquidez.

**Calidad de activos inferior al promedio del sistema, explicado por su modelo de negocio:** Al 31 de diciembre de 2019, el indicador de mora se ubica en 4.7% (1.8% promedio bancario), haciendo notar que Abank no cuenta con créditos reestructurados/refinanciados en su estructura de balance, debido a las políticas de su anterior accionista y limitantes en su actual sistema. Adicionalmente, la Entidad exhibe un alto volumen de castigos (13.6% durante 2019), en sintonía con su política de castigar todo crédito superior a 180 días de vencido. Por su parte, las reservas de saneamiento cubren el 101.2% de la cartera vencida (100.0% en diciembre 2018), dicho nivel ha sido históricamente igual o mayor al 100% debido a la política interna de cobertura, pero menor al promedio del sistema (130.7%). Un aspecto favorable en el análisis es la base atomizada de deudores con que cuenta el Banco, haciendo notar que los 10 mayores representan el 0.1% de la cartera bruta total, la mayoría de estos en categoría de riesgo A1.

A criterio de Zumma Ratings, la calidad de cartera del sector bancario en general se verá deteriorada a causa de las medidas de emergencia decretadas para contener el COVID-19, que derivaran en un mayor desempleo e impagos por parte de algunos sectores, en especial las micro y pequeñas empresas (Mypes), que es el nicho que atiende Abank. Cabe precisar que las Mypes son un sector bastante vulnerable ante shocks en la economía y reflejan mayor propensión a desmejorar en sus flujos de caja. La magnitud de dicho deterioro dependerá de la duración de las medidas de distanciamiento social y del tiempo que necesite la economía en su recuperación.

**Fondeo concentrado:** Abank presenta una estructura de fondeo concentrada en depósitos del público, destacando la relevante participación que tienen las operaciones a plazo sobre los pasivos de intermediación (55.8%), seguido de los depósitos a la vista (37.8%), complementando su fondeo con otros pasivos de intermediación (6.3%). Cabe precisar que el costo de la deuda del Banco se ubica en 4.0% a diciembre 2019, superior al promedio del sistema bancario (2.8%). Por otra parte, bajo la nueva visión del accionista, el Banco se encuentra evaluando una serie de alternativas para diversificar su fondeo. No obstante, dada la coyuntura actual, el acceso a financiamiento por parte de corresponsales financieros o el mercado de capitales se estima difícil en el corto plazo, vinculado con el enfoque de preservar la liquidez o de elevado costo financiero.

**Baja participación de mercado en la industria bancaria:** Al 31 de diciembre de 2019, Abank (previamente Banco Azteca) es el banco más pequeño del sistema financiero local, con una participación del 0.4% en términos de activos y depósitos y de 0.3% en préstamos brutos. En cuanto a la gestión de negocios, la cartera de préstamos exhibe una disminución anual del 3.3% a diciembre 2019 (equivalente en términos monetarios a US\$1.5 millones), contrario a la tendencia de crecimiento mostrada entre diciembre 2016 y diciembre 2018. Dicha variación obedece a un proceso de depuración de cartera por el que atravesó el Banco en el período de transición entre accionistas. En línea con su estrategia de negocios, la cartera por sector está concentrada en créditos hacia microempresarios (50% de la cartera total al cierre de 2019), y en menor medida, en empleados formales (35%), informales (7%) y personas receptoras de remesas (6%).

Zumma prevé que las condiciones del entorno económico y la actual coyuntura de pandemia, sensibilizará el crecimiento del sector en general. Sin embargo, Abank podría registrar una mayor contracción en su cartera con respecto al sector, principalmente por la atención de segmentos más vulnerables ante recesiones en la economía.

**Resultados netos modestos, determinados por el bajo nivel de eficiencia operacional:** El Banco, históricamente, ha presentado resultados e indicadores de rentabilidad sobre activos y patrimonio modestos, determinados por el intensivo gasto operativo que demanda su modelo de negocio y el volumen de ingresos y gastos no operacionales. Al 31 de diciembre de 2019, el indicador de eficiencia operativa (gastos de operación / utilidad financiera) se ubica en 78.1%, nivel desfavorable de comparar con el promedio del sector bancario (57.5%); representando una limitante para la obtención de mayores resultados netos para la Entidad. Banco Abank cierra 2019 con una utilidad neta de US\$1.0 millón (pérdida de US\$102 mil en 2018), determinando un margen neto de 3.1% (11.8% promedio bancario). La mejora en resultados es explicada por la disminución en gastos operativos tributarios extraordinarios durante 2018.

Zumma Ratings advierte que los niveles de rentabilidad y eficiencia del Banco podrían sensibilizarse debido a los efectos adversos del COVID-19 sobre los flujos financieros del Banco; haciendo notar las medidas de diferimiento de pagos que impulsa el sector financiero para aliviar a sus clientes.

#### **Fortalezas**

1. Buenos niveles de solvencia patrimonial.
2. Métricas de liquidez adecuadas.
3. Baja concentración en deudores y depositantes

#### **Debilidades**

1. Menor calidad de cartera en relación al promedio del sistema, explicado por su modelo de negocio.
2. Limitada diversificación de fuentes de fondeo.
3. Resultados netos modestos, determinados por la carga operativa que demanda su modelo de negocio.
4. Baja participación de mercado en el sistema bancario.

#### **Oportunidades**

1. Desarrollo de nuevos productos y servicios, impulsado por el nuevo Core Bancario.
2. Diversificación en las fuentes de fondeo.

#### **Amenazas**

1. Entorno económico adverso por la pandemia del COVID-19.
2. Exposición a cambios en el marco legal vinculados a límites máximos en las tasas de interés a cobrar.

## ENTORNO ECONÓMICO

De acuerdo con datos del Banco Central de Reserva (BCR), la economía salvadoreña registró un crecimiento real del 2.38% en 2019 (2.5% en 2018). Mientras que para 2020, el BCR ha realizado estimaciones preliminares sobre el impacto del brote del COVID-19 en la economía doméstica. En este sentido, el país podría enfrentar una contracción económica superior a la gran crisis de 2009, situándose entre -2.0% y -4.0%, con información muy preliminar.

En la actualidad, los impactos derivados del brote del COVID-19 constituyen la mayor amenaza para la economía doméstica y mundial, debido a que las medidas de emergencia para contener esta pandemia conllevan una menor actividad económica. En síntesis, los mayores impactos son: el cierre de operaciones en sectores específicos (turismo, educación, aviación, entre otros); el aislamiento de personas que se traduce en una menor demanda; la contracción en las ventas del sector informal (aproximadamente el 70% de la economía salvadoreña); así como el estrés en los flujos de efectivo para muchas empresas, implicando atrasos en sus créditos y pagos de salarios.

Aspectos positivos, que difícilmente compensarán la perspectiva de menor crecimiento para El Salvador se encuentran la disminución en los índices de violencia, el flujo de remesas, la baja en el precio de los combustibles y la tendencia a la baja en las tasas de referencia internacionales.

De acuerdo a datos del Banco Central de Reserva, las exportaciones totales incrementaron un 0.7% en 2019, explicado por el mayor importe enviado a la región de Centroamérica. Cabe precisar que, en este período, las exportaciones hacia Estados Unidos reflejaron una contracción anual del 4.4%. Esta disminución deriva principalmente del deterioro en los precios de los bienes exportados, considerando que en términos de volumen la cantidad exportada al país norteamericano se mantuvo estable durante 2019.

Las importaciones incrementaron un 1.6% durante 2019, debido a un mayor ingreso de productos de agricultura y ganadería (4.9%). En contrapartida, la factura petrolera se redujo un 9.7%, a causa de los bajos precios registrados en comparación de 2018 (Precio promedio por barril del crudo WTI: USD\$57.0 vs USD\$64.8).

Al cierre del 2019, las remesas alcanzaron un total de USD\$5,650 millones, reflejando un incremento anual de 4.8%, menor que el crecimiento de 2018 y 2017 (8.1% y 9.7%). Esta ralentización se relaciona con el desempeño que experimentó la economía estadounidense en 2019. A pesar que la política proteccionista de Estados Unidos continúa siendo un riesgo para la reducción de remesas, la aprobación del programa migratorio Estatus de Protección Temporal (TPS) hasta 2021 otorga confianza en que la dinámica se mantendrá estable en el corto plazo. Zúñiga considera que los flujos de remesas para el año 2020 pueden verse afectados por los efectos de la emergencia del COVID-19.

Los índices de endeudamiento que presenta el Gobierno de El Salvador se ubican en niveles elevados y con una tendencia al alza en los últimos años, explicada por las recurrentes necesidades de financiamiento para cubrir la bre-

cha negativa entre ingresos y gastos. La última misión del FMI recomendó un ajuste fiscal de aproximadamente el 2% del PIB a lo largo de 2020, a fin de garantizar el cumplimiento de la Ley de Responsabilidad Fiscal (LFR) y reducir la deuda. En el actual contexto de pandemia global, el Gobierno podría hacer uso de más préstamos, con el objetivo de aminorar los efectos adversos del COVID-19. Lo anterior, podría situar la deuda soberana en niveles muy peligrosos. Por otra parte, la calificación de riesgo a escala global del país se ubica en B- (perspectiva Estable) y B3 (perspectiva Positiva) para las agencias de calificación S&P y Moody's, respectivamente; reflejando las fragilidades en el perfil crediticio de El Salvador en una situación con altas probabilidades de registrar una desaceleración económica.

## ANÁLISIS DEL SECTOR

El crecimiento de la cartera de crédito, el fortalecimiento en las disponibilidades y en el portafolio de inversiones, la importante ampliación en la base de depósitos, el mayor fondeo con títulos de emisión propia y la menor utilización de créditos provistos por otras entidades financieras; han determinado de manera conjunta la evolución de la estructura financiera del sector en los últimos doce meses. Así, con base en las cifras auditadas publicadas por las instituciones, los activos registran un incremento anual del 8.0% en 2019, similar al promedio de países centroamericanos. Por otra parte, es importante considerar el impacto que puede tener la crisis por la pandemia del COVID-19 sobre el desempeño financiero del sector bancario.

Entre las amenazas y riesgos que podría enfrentar el sistema bancario como consecuencia de las medidas de emergencia por la pandemia se encuentran: la desaceleración en el ritmo de colocación de créditos; por un menor flujo de caja por el diferimiento de pagos de algunos agentes económicos; la posibilidad de retiros importantes de depósitos; así como dificultades para acceder a financiamiento por parte de corresponsales, debido a la estrechez de liquidez en los mercados.

La tendencia del crédito continuó reflejando un crecimiento sostenido, haciendo notar que la cartera ha reflejado incrementos anuales superiores al 4% en los últimos cinco años. El sector que mostró mayor dinamismo durante 2019 fue consumo con un crecimiento anual del 34.1%; seguido de construcción (33.8%) y vivienda (10.8%). Cabe mencionar el repunte relevante que ha tenido el sector construcción en los últimos dos años, acorde con el número de proyectos residenciales, espacios comerciales y corporativos. Es posible que dichos proyectos experimenten retrasos en sus tiempos de culminación debido a las restricciones de distanciamiento social y número de personas en el mismo lugar.

La calidad de cartera del sistema continuó con su desarrollo favorable. En ese contexto, el índice de créditos vencidos mejora a 1.8% desde 1.9% en el lapso de un año; mientras que la cobertura de reservas alcanza el 130.7% a diciembre de 2019. Es importante señalar que el volumen de refinanciamientos en la banca, considerando su inherente evolución a cartera vencida. Cabe mencionar el caso particular del sector agropecuario cuyo índice de refinanciados se ubica en 18.7% en 2019 (8.8% en 2015).

## ANTECEDENTES GENERALES

La banca de El Salvador continúa mostrando una diversificada y estable estructura de fondeo, mientras que el descalce de plazos y las concentraciones individuales relevantes (depositantes) en algunos bancos se señalan como factores de riesgo. En los últimos años, el fondeo de la banca salvadoreña se ha fundamentado en depósitos a plazo, operaciones a la vista y financiamiento provisto por entidades financieras del exterior; complementándose con la emisión de instrumentos financieros en el mercado local.

En términos de liquidez, la participación de los fondos disponibles e inversiones sobre el total de activos se ha incrementado anualmente, de forma conjunta, hasta un 29.8% (28.1% en 2018), en sintonía con la tendencia de las fuentes de fondeo. La cobertura del efectivo e instrumentos negociables sobre las operaciones a la vista (ahorro y corriente) se ubica en 70% a diciembre de 2019. De considerar los depósitos totales, este indicador se sitúa en 42% al cierre de 2019, reflejando la elevada liquidez del sistema. Ante el actual panorama retador, muchas instituciones están cautelando su gestión de tesorería con el objetivo de contar con recursos para atender demandas atípicas en el comportamiento de retiros de depósitos.

La solvencia de la banca se ubica en niveles elevados; permitiendo flexibilidad financiera, capacidad de crecimiento y respaldo hacia los activos improductivos. En línea con el crecimiento de activos observado en los últimos años y el pago de dividendos realizado por algunos bancos del sistema, los indicadores patrimoniales muestran una disminución en 2019; continuando con la tendencia decreciente de los últimos años. De esta manera, el índice regulatorio de adecuación de capital se ubicó en 15.5% al cierre de 2019 (16.1% en 2018), comparándose favorablemente con el promedio de otros mercados en la región.

El sector bancario registra una tendencia positiva en los indicadores de rentabilidad en los últimos 4 años. De esta manera, la banca cerró 2019 con una utilidad global de US\$196 millones, registrando un incremento anual de 17.6%, debido a la expansión en los ingresos financieros y el control en los gastos operacionales. Adicionalmente, el índice de eficiencia registra un desempeño estable en el periodo de análisis (57.5%); haciendo notar que dicho indicador podría desmejorar en los meses subsiguientes, en vista de un menor volumen de ingresos financieros en la banca.

El rendimiento de los activos productivos pasa a 9.8% desde 10.3% en el lapso de un año. Por otra parte, el costo del fondeo a diciembre de 2019 se mantiene constante respecto de 2018, ubicándose en 2.8%. En ese contexto, la banca ha disminuido levemente su spread de intermediación; denotando una estrategia que prioriza mantener la participación de mercado frente a otros competidores (bancos cooperativos, sociedades de ahorro y crédito, entre otros). Finalmente, dado que las medidas de emergencia a raíz de la pandemia del COVID-19 son muy recientes, no es posible cuantificar de momento sus efectos a mediano y largo plazo sobre las instituciones financieras. La calificadora se mantendrá vigilante sobre los impactos en el sector.

Banco Abank, S.A., antes Banco Azteca El Salvador, S.A., fue constituido en julio de 2007, con aprobación de la Superintendencia del Sistema Financiero en mayo de 2009, iniciando operaciones a partir del 30 de julio de 2009. El Banco fue subsidiaria de Banco Azteca S.A. Institución de Banca Múltiple, con domicilio en la ciudad de México, República de México. Actualmente, pertenece mayoritariamente a la Sociedad Perinversiones S.A. de C.V, luego de concluido el proceso regulatorio de traspaso de acciones de la Entidad. Su objeto es dedicarse de manera habitual a las actividades de intermediación financiera, haciendo llamamientos al público para obtener fondos a través de depósitos de ahorro y a plazo o cualquier otra operación pasiva.

Como hecho relevante, el 31 de mayo de 2019, el Consejo Directivo de la Superintendencia del Sistema Financiero autorizó a la Sociedad Perinversiones S.A. de C.V. la adquisición de las acciones de Banco Azteca El Salvador S.A. Posteriormente, el 24 de septiembre de 2019, se materializó el traspaso del 99.998% de la propiedad accionaria, siendo a partir de esa fecha, la sociedad en mención, el accionista principal de Banco Azteca El Salvador, S.A., ahora Banco Abank, S.A.

Perinversiones S.A. de C.V. pertenece al Grupo ProLogix, integrado por capital salvadoreño. Además, el Grupo incorpora un conjunto de empresas, las cuales se agrupan en seis divisiones de negocios: comida y bebida, automotriz, venta al detalle, financiera, bienes raíces y logística y distribución.

Los estados financieros auditados han sido preparados conforme a las normas contables emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero, las cuales prevalecen cuando existen conflictos con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Al 31 de diciembre de 2019, se emitió una opinión sin salvedad sobre los estados financieros del Banco.

## GOBIERNO CORPORATIVO

Junta Directiva	
Director Presidente	Adolfo Salume Artiñano
Director Vicepresidente	Adolfo Salume Barake
Director Secretario	Francisco Orantes
Primer Director	Manuel Valiente Peralta
Director Suplente	Luis Portillo Ayala
Director Suplente	Jorge Salume Palomo
Director Suplente	Francisco Batlle Gardiner

Zumma Ratings considera que las prácticas de gobierno corporativo de Abank son adecuadas. La implementación de un Código de Gobierno Corporativo (en proceso de actualización por parte de la nueva administración), así como los lineamientos para el funcionamiento de los comités de Junta Directiva: Auditoría, Riesgos y Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo, está conforme a lo establecido en la Norma de Gobierno Corporativo para las Entidades Financieras. Asimismo, el Banco cuenta con comités de apoyo de Alta Gerencia: Activos y Pasivos, Riesgo de Crédito, Ejecutivo y de Riesgo Operacional. En cuanto a la estructura de Go-

bierno, la Entidad cuenta con la Junta Directiva, principal encargada de aprobar objetivos, políticas, normas y planes estratégicos, y una Alta Gerencia quienes son los principales responsables de la gestión operativa y de negocios. Cabe señalar que la Junta cuenta con la presencia de un miembro externo e independiente.

Adicionalmente, la administración del Banco se encuentra en proceso de elaboración de un nuevo Código de Gobierno Corporativo, en línea con las disposiciones de la norma NRP-17. Abank no tiene exposición en transacciones/préstamos a entidades relacionadas, ponderándose favorablemente en sus prácticas de gobernanza.

En términos de contingencias legales, el Banco reflejó litigios relevantes de índole tributario, consumo y laborales durante 2018. Cabe precisar que la Administración trabajó de manera intensa para subsanar las contingencias legales de mayor importancia; haciendo notar el fortalecimiento de algunas áreas operativas y de negocio, con el fin de eliminar las fuentes de reclamos.

## GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Banco Abank realiza una gestión y administración de riesgos adecuada, a través de su Dirección de Riesgos, que está acorde con su modelo y volumen de negocios.

Para la gestión de los riesgos de crédito, mercado, liquidez, operativo y reputacional, el Banco cuenta con políticas, manuales de procedimientos, controles y metodologías aprobados por la Junta Directiva y conformes a la regulación local. El Banco identifica, mide, controla y monitorea los distintos tipos de riesgos a los que se encuentra expuesto y las interrelaciones que surgen entre éstos, para proveer una seguridad razonable en el logro de sus objetivos a través de los comités con participación de miembros de la Junta Directiva, así como los comités de apoyo de Alta Gerencia.

Actualmente, Abank dispone de un plazo de dos años (con opción de renovación) para continuar utilizando los sistemas, herramientas y aplicativos de su anterior accionista. La entidad proyecta finalizar la migración a un nuevo core bancario hacia finales del año 2020, el cual le permitirá contar con una herramienta tecnológica acorde con las estrategias que espera impulsar la Alta Gerencia, principalmente en temas de parametrización de una mayor oferta de productos, así como una mejor gestión de los distintos tipos de riesgos a los que se encuentra expuesto el Banco. En ese sentido, el desafío del Banco será realizar este proyecto tecnológico de gran magnitud sin afectar negativamente sus procesos clave cotidianos.

En cuanto a riesgos de mercado, el 100% de la cartera de préstamos se encuentra colocada a tasa de interés fija, haciendo notar que la mayoría de créditos son de corto plazo, dado su enfoque de negocios, mitigando así el riesgo de exposición a fluctuaciones de mercado. Por otra parte, la entidad no posee exposición a operaciones activas o pasivas en moneda extranjera.

Para la gestión del riesgo de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, Abank cuenta con Oficial de Cumplimiento, así como con las políticas, manuales y procedimientos pertinentes. La Administración trabajará con Mo-

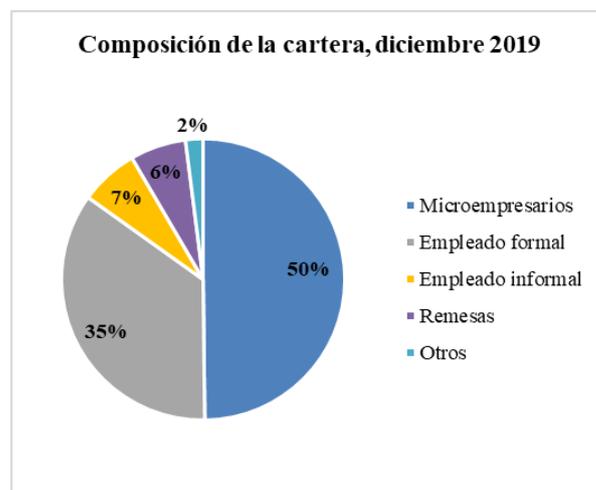
nitor Plus a partir de abril de 2020, el cual le permitirá obtener alertas en línea (con el sistema actual las alertas se dan un día después).

## ANÁLISIS DE RIESGO

Al 31 de diciembre de 2019, Abank (previamente Banco Azteca) es el banco más pequeño del sistema financiero local, con una participación del 0.4% en términos de activos y depósitos y de 0.3% en préstamos brutos.

### Gestión de Negocios

La estrategia de negocios del Banco, en la visión de su anterior accionista, ha estado enfocado a créditos de consumo y productivos a sectores económicos de mayor riesgo, del sector formal e informal. La estrategia de Banco Abank, en los próximos dos años, estará orientada en consolidar su liderazgo en estos segmentos.



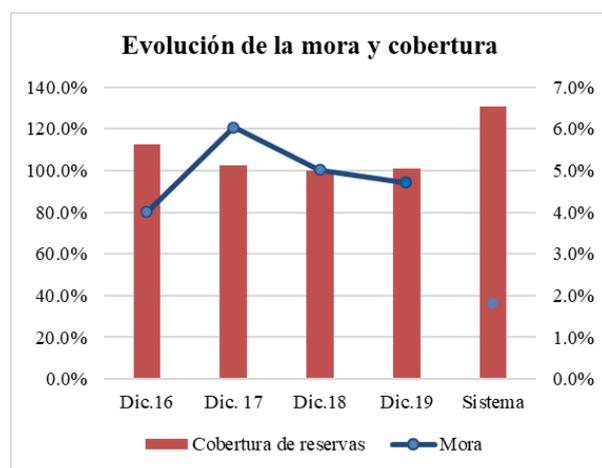
Fuente: Banco Abank, S.A. Elaboración: Zumma Ratings S.A. de C.V. Clasificadora de Riesgo

En cuanto a la gestión de negocios, la cartera de préstamos exhibe una disminución anual del 3.3% a diciembre 2019 (equivalente en términos monetarios a US\$1.5 millones), contrario a la tendencia de crecimiento mostrada entre diciembre 2016 y diciembre 2018. Dicha variación obedece a un proceso de depuración de cartera por el que atravesó el Banco en el período de transición entre accionistas. En línea con su estrategia de negocios, la cartera por sector está concentrada en créditos hacia microempresarios (50% de la cartera total al cierre de 2019), y en menor medida, en empleados formales (35%), informales (7%) y personas receptoras de remesas (6%) (ver gráfico: Composición de la cartera). Los préstamos de microempresarios por sector económico se clasifican en comercio (64%), servicios (23%), agricultura (5%) y otros (7%). La estrategia global de largo plazo del Banco es crecer y diferenciarse en sus segmentos objetivo mediante una mayor oferta de productos y una mejor atención al cliente, impulsado por los beneficios que el nuevo Core Bancario pueda otorgarles. Zumma prevé que las condiciones del entorno económico y la actual coyuntura de pandemia, sensibilizará el crecimiento del sector en general. Sin embargo, Abank podría registrar una mayor contracción en su cartera con respecto al sector, principalmente por la atención de segmentos más vulnerables ante recesiones en la economía.

## Calidad de Activos

La calidad de activos, medida a través de los indicadores de sanidad del portafolio del Banco, es inferior al promedio mostrado por el sistema local, en línea con su modelo de negocio. Al cierre de 2019, los indicadores del Banco exhiben una ligera recuperación en relación a 2018 (en términos de mora y cobertura de reservas), reduciendo levemente las brechas existentes con el sistema bancario.

Al 31 de diciembre de 2019, el indicador de mora se ubica en 4.7% (5.0% en 2018), haciendo notar que Abank no cuenta con créditos reestructurados/refinanciados en su estructura de balance, debido a las políticas de su anterior accionista y limitantes en su actual sistema. Adicionalmente, la Entidad exhibe un alto volumen de castigos (13.6% durante 2019), en sintonía con su política de castigar todo crédito superior a 180 días de vencido. Por su parte, las reservas de saneamiento cubren el 101.2% de la cartera vencida (100.0% en diciembre 2018), dicho nivel ha sido históricamente igual o mayor al 100% debido a la política interna de cobertura, pero menor al promedio del sistema (ver gráfico: Evolución de la mora y cobertura).



Fuente: Banco Abank, S.A. Elaboración: Zumma Ratings S.A. de C.V. Clasificadora de Riesgo

Un aspecto favorable en el análisis es la base atomizada de deudores con que cuenta el Banco, haciendo notar que los 10 mayores representan el 0.1% de la cartera bruta total, la mayoría de estos en categoría de riesgo A1. Por categoría de riesgo, Abank muestra estabilidad en su cartera por categorías de mayor riesgo; destacando que los créditos en categorías de riesgo CDE representan el 7.4% de la cartera bruta, mismo nivel que el presentado en 2018.

A criterio de Zumma Ratings, la calidad de cartera del sector bancario en general se verá deteriorada a causa de las medidas de emergencia decretadas para contener el COVID-19, que derivaran en un mayor desempleo e impagos por parte de algunos sectores, en especial las micro y pequeñas empresas (Mypes), que es el nicho que atiende Abank. Cabe precisar que las Mypes son un sector bastante vulnerable ante shocks en la economía y reflejan mayor propensión a desmejorar en sus flujos de caja. La magnitud de dicho deterioro dependerá de la duración de las medidas de distanciamiento social y del tiempo que necesita la economía en su recuperación.

## Fondeo y Liquidez

Abank presenta una estructura de fondeo concentrada en depósitos del público, destacando la relevante participa-

ción que tienen las operaciones a plazo sobre los pasivos de intermediación (55.8%), seguido de los depósitos a la vista (37.8%), complementando su fondeo con otros pasivos de intermediación (6.3%).

Cabe precisar que el costo de la deuda del Banco se ubica en 4.0% a diciembre 2019, superior al promedio del sistema bancario (2.8%). Por otra parte, bajo la nueva visión del accionista, el Banco se encuentra evaluando una serie de alternativas para diversificar su fondeo. No obstante, dada la coyuntura actual, el acceso a financiamiento por parte de corresponsales financieros o el mercado de capitales se estima difícil en el corto plazo, vinculado con el enfoque de preservar la liquidez o de elevado costo financiero.

En términos de liquidez, el Banco cuenta con una buena posición y gestiona adecuadamente este riesgo. Una gran parte de los activos líquidos corresponden a los depósitos en el Banco Central de Reserva y, en menor proporción, a efectivo y depósitos en entidades financieras. Los fondos disponibles y las inversiones negociables representan el 33.0% de los activos y cubren el 52.6% de los depósitos totales. Resaltar la disminución del 6.7% en depósitos totales a diciembre 2019 (equivalente a US\$3.5 millones); de mantenerse esta tendencia, la liquidez del Banco podría verse sensibilizada.

Como hecho relevante, el Comité de Normas del Banco Central de Reserva de El Salvador (CN-BCR) aprobó una norma técnica para que las instituciones financieras reguladas, puedan reducir temporalmente los porcentajes de constitución de la Reserva de Liquidez con el objetivo de inyectar liquidez en el sistema.

Al 31 de diciembre de 2019, el 93.1% del portafolio de inversiones de Abank está concentrado en instrumentos emitidos por el Estado, aunque representan únicamente el 3.6% del total de activos (1.3% en 2018). Por su parte, la Institución no presenta descalce entre activos y pasivos, dado que la mayoría de sus créditos son de corto plazo y no cuenta con pasivos de largo plazo en su estructura. Adicionalmente, el banco no registra concentraciones individuales relevantes en sus principales 10 depositantes, los cuales representan el 9.8% de los depósitos totales (personas naturales).

A criterio de la agencia de calificación, las elevadas métricas de liquidez del banco, así como la atomizada base de depósitos, le permiten soportar escenarios razonables de tensión en su liquidez.

## Solvencia

Indicadores de Solvencia Patrimonial					
Banco Abank	Dic.16	Dic. 17	Dic.18	Dic.19	Sector
<b>Coefficiente Patrimonial</b>	66.5%	47.9%	43.0%	46.8%	15.5%
<b>Patrimonio / Activos</b>	40.0%	32.4%	30.4%	33.0%	11.5%
<b>Patrimonio / Préstamos brutos</b>	87.8%	60.0%	54.6%	58.7%	16.8%
<b>Patrimonio/ Vencidos</b>	2192.8%	993.6%	1088.5%	1260.0%	953.9%

Fuente: Banco Abank, S.A. Elaboración: Zumma Ratings S.A. de C.V. Clasificadora de Riesgo

Abank exhibe una sólida posición de solvencia patrimonial, que favorece la flexibilidad financiera, capacidad de crecimiento y absorción de pérdidas potenciales. El indicador de suficiencia patrimonial a activos ponderados por riesgo ha mostrado históricamente niveles muy por encima de los promedios del sistema (ver tabla: Indicadores de solvencia patrimonial). Así, dicho indicador se ubica en 46.8% a diciembre 2019 (43.0% en 2018), superior al mínimo regulatorio (12.0%) y al 15.5% del sistema. Por su parte, el indicador de patrimonio / activos incrementó a 33.0%, desde 30.4% en el lapso de doce meses.

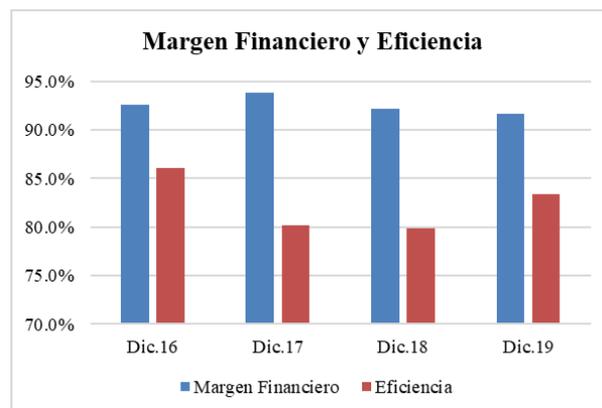
En perspectiva, se prevé que el Banco mantendrá sus altos niveles de solvencia patrimonial en el corto y mediano plazo.

### Análisis de Resultados

El Banco, históricamente, ha presentado resultados e indicadores de rentabilidad sobre activos y patrimonio inconsistentes, determinados por el intensivo gasto operativo y el volumen de ingresos y gastos no operacionales. Cabe resaltar el elevado margen financiero que presenta el Banco, dado su enfoque de negocios (ver gráfico: Margen Financiero y Eficiencia).

A diciembre 2019, se observó una reducción en los ingresos financieros, vinculado con la dinámica de la cartera productiva, así como una disminución de los costos de operación; lo anterior contribuyó a un margen financiero neto de 92.2% (92.1% en diciembre 2018). En ese sentido, el incremento en mayor medida del rendimiento de activos en relación al costo de deuda, ha resultado en un margen de operaciones mayor en relación a 2018 (36.1% vrs. 35.0%). Por otra parte, los gastos operativos exhiben una

disminución del 1.6% (equivalente a US\$481 mil), resultado un indicador de eficiencia de 78.1% (79.8% en 2018), debido a la disminución en mayor medida de los gastos operativos que de la utilidad financiera.



Fuente: Banco Abank, S.A. Elaboración: Zumma Ratings S.A. de C.V. Clasificadora de Riesgo

Finalmente, Banco Abank cierra 2019 con una utilidad neta de US\$1.0 millón (pérdida de US\$102 mil en 2018), determinando un margen neto de 3.1% (11.8% promedio bancario). La mejora en resultados es explicada por la disminución en gastos operativos tributarios extraordinarios durante 2018.

Zumma Ratings advierte que los niveles de rentabilidad y eficiencia del Banco podrían sensibilizarse debido a los efectos adversos del COVID-19 sobre los flujos financieros del Banco; haciendo notar las medidas de diferimiento de pagos que impulsa el sector financiero para aliviar a sus clientes.

**BANCO ABANK, S.A.**  
**BALANCE GENERAL**  
**(MILES DE DÓLARES)**

	DIC.16		DIC.17		DIC.18		DIC.19	
		%		%		%		%
<b>ACTIVOS</b>								
Caja Bancos	23,878	28%	26,362	35%	24,061	30%	22,786	29%
<b>Inversiones Financieras</b>	<b>12,802</b>	<b>15%</b>	<b>395</b>	<b>1%</b>	<b>1,057</b>	<b>1.3%</b>	<b>2,807</b>	<b>4%</b>
Reportos y otras operaciones bursátiles	0	0%	395	1%		0%		0%
Valores negociables	12,802	15%	0	0%	1,057	1%	2,807	4%
Valores no negociables	0	0%		0%		0%		0%
<b>Préstamos Brutos</b>	<b>38,699</b>	<b>46%</b>	<b>40,777</b>	<b>54%</b>	<b>45,095</b>	<b>56%</b>	<b>43,626</b>	<b>56%</b>
Vigentes	37,150	44%	38,315	51%	40,574	50%	41,592	54%
Reestructurados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Vencidos	1,549	2%	2,462	3%	2,261	3%	2,033	3%
Menos:								
Reserva de saneamiento	1,740	2%	2,527	3%	2,261	3%	2,058	3%
<b>Préstamos Netos de reservas</b>	<b>36,959</b>	<b>43%</b>	<b>38,250</b>	<b>51%</b>	<b>42,835</b>	<b>53%</b>	<b>41,568</b>	<b>54%</b>
Activo fijo neto	3,479	4%	2,409	3%	3,855	5%	4,136	5%
Otros activos	7,855	9%	8,117	11%	9,042	11%	6,343	8%
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>84,974</b>	<b>100%</b>	<b>75,533</b>	<b>100%</b>	<b>80,851</b>	<b>100%</b>	<b>77,639</b>	<b>100%</b>
<b>PASIVOS</b>								
<b>Depósitos</b>								
Depósitos en cuenta corriente	24,865	29%	20,541	27%	21,238	26%	19,672	25%
<b>Depósitos a la vista</b>	<b>24,865</b>	<b>29%</b>	<b>20,541</b>	<b>27%</b>	<b>21,238</b>	<b>26%</b>	<b>19,672</b>	<b>25%</b>
Cuentas a Plazo	19,480	23%	26,302	35%	30,915	38%	29,009	37%
<b>Depósitos a plazo</b>	<b>19,480</b>	<b>23%</b>	<b>26,302</b>	<b>35%</b>	<b>30,915</b>	<b>38%</b>	<b>29,009</b>	<b>37%</b>
<b>Total de depósitos</b>	<b>44,346</b>	<b>52%</b>	<b>46,843</b>	<b>62%</b>	<b>52,153</b>	<b>65%</b>	<b>48,680</b>	<b>63%</b>
Otros pasivos de Intermediación	873	1%	106	0%		0%	78	0%
Otros pasivos	5,788	7%	4,122	5%	4,090	5%	3,261	4%
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>51,007</b>	<b>60%</b>	<b>51,070</b>	<b>68%</b>	<b>56,243</b>	<b>70%</b>	<b>52,019</b>	<b>67%</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>								
Capital Social	20,087	24%	20,087	27%	20,334	25%	20,334	26%
Reservas y resultados acumulados	13,011	15%	3,880	5%	4,376	5%	4,274	6%
Utilidad neta	869	1%	496	1%	-102	0%	1,012	1%
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>33,967</b>	<b>40%</b>	<b>24,463</b>	<b>32%</b>	<b>24,608</b>	<b>30%</b>	<b>25,620</b>	<b>33%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>84,974</b>	<b>100%</b>	<b>75,533</b>	<b>100%</b>	<b>80,851</b>	<b>100%</b>	<b>77,639</b>	<b>100%</b>

**BANCO ABANK, S.A.**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
**(MILES DE DÓLARES)**

	<b>DIC.16</b>	<b>%</b>	<b>DIC.17</b>	<b>%</b>	<b>DIC.18</b>	<b>%</b>	<b>DIC.19</b>	<b>%</b>
<b>Ingresos de Operación</b>	<b>32,372</b>	<b>100%</b>	<b>32,709</b>	<b>100%</b>	<b>34,444</b>	<b>100%</b>	<b>34,168</b>	<b>100%</b>
Ingresos de préstamos	27,317	84%	25,665	78%	26,998	78%	27,158	79%
Comisiones y otros ingresos de préstamos	519	2%	842	3%	1,026	3%	1,142	3%
Intereses y otros ingresos de inversiones	634	2%	128	0%	28	0%	180	1%
Reportos y operaciones bursátiles	274	1%	52	0%	55	0%	26	0%
Intereses sobre depósitos	77	0%	136	0%	356	1%	455	1%
Operaciones en M.E.	6	0%	0	0%	1	0%	10	0%
Otros servicios y contingencias	3,546	11%	3,401	10%	3,395	10%	3,214	9%
Recuperaciones de préstamos e intereses	0	0%	2,486	8%	2,586	8%	1,984	6%
<b>Costos de Operación</b>	<b>2,386</b>	<b>7%</b>	<b>2,006</b>	<b>6%</b>	<b>2,711</b>	<b>8%</b>	<b>2,670</b>	<b>8%</b>
Intereses y otros costos de depósitos	1,736	5%	1,309	4%	2,061	6%	1,963	6%
Otros servicios más contingencias	650	2%	698	2%	649	2%	707	2%
<b>UTILIDAD FINANCIERA</b>	<b>29,987</b>	<b>93%</b>	<b>30,703</b>	<b>94%</b>	<b>31,733</b>	<b>92.1%</b>	<b>31,498</b>	<b>92.2%</b>
<b>GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>31,137</b>	<b>96%</b>	<b>30,775</b>	<b>94%</b>	<b>30,869</b>	<b>90%</b>	<b>30,388</b>	<b>89%</b>
Personal	12,057	37%	12,490	38%	12,098	35%	12,250	36%
Generales	11,943	37%	10,404	32%	11,895	35%	10,787	32%
Depreciación y amortización	1,820	6%	1,735	5%	1,345	4%	1,574	5%
Reservas de saneamiento	5,317	16%	6,146	19%	5,533	16%	5,777	17%
<b>UTILIDAD DE OPERACIÓN</b>	<b>-1,151</b>	<b>-4%</b>	<b>-72</b>	<b>0%</b>	<b>864</b>	<b>3%</b>	<b>1,110</b>	<b>3%</b>
Otros Ingresos y Gastos no operacionales	2,697	8%	936	3%	198	1%	396	1%
<b>UTILIDAD(PERD.)ANTES IMP.</b>	<b>1,546</b>	<b>5%</b>	<b>865</b>	<b>3%</b>	<b>1,062</b>	<b>3%</b>	<b>1,506</b>	<b>4%</b>
Impuesto sobre la renta	677	2%	369	1%	1,164	3%	493	1%
<b>UTILIDAD (PERDIDA) NETA</b>	<b>869</b>	<b>3%</b>	<b>496</b>	<b>2%</b>	<b>-102</b>	<b>0%</b>	<b>1,012</b>	<b>3%</b>

**BANCO ABANK, S.A.**

<b>INDICADORES FINANCIEROS</b>	<b>DIC.16</b>	<b>DIC. 17</b>	<b>DIC.18</b>	<b>DIC.19</b>
<b>Capital</b>				
Pasivo / Patrimonio	1.50	2.09	2.29	2.03
Pasivo / Activo	0.60	0.68	0.70	0.67
Patrimonio / Préstamos brutos	87.8%	60.0%	54.6%	58.7%
Patrimonio/ Vencidos	2192.8%	993.6%	1088.5%	1260.0%
Vencidos / Patrimonio y Rva. saneamiento	4.3%	9.1%	8.4%	7.3%
Patrimonio / Activos	40.0%	32.4%	30.4%	33.0%
Coefficiente Patrimonial	66.5%	47.9%	43.0%	46.8%
<b>Liquidez</b>				
Caja + val. Neg./ Dep. a la vista	1.48	1.28	1.18	1.30
Caja + val. Neg./ Dep. totales	0.83	0.56	0.48	0.53
Caja + val. Neg./ Activo total	0.43	0.35	0.31	0.33
Préstamos netos/ Dep. totales	0.83	0.82	0.82	0.85
<b>Rentabilidad</b>				
ROAE	2.6%	1.7%	-0.4%	4.0%
ROAA	0.9%	0.6%	-0.1%	1.3%
Margen financiero neto	92.6%	93.9%	92.1%	91.7%
Utilidad neta / Ingresos financieros	2.7%	1.5%	-0.3%	3.1%
Gastos operativos / Total activos	30.4%	32.6%	31.3%	31.7%
Componente extraordinario en utilidades	310.2%	188.8%	-194.3%	235.1%
Rendimiento de Activos	37.2%	38.4%	39.0%	40.2%
Costo de la deuda	3.9%	2.8%	4.0%	4.0%
Margen de operaciones	33.3%	35.6%	35.0%	36.1%
Eficiencia operativa	86.1%	80.2%	79.8%	83.4%
Gastos operativos / Ingresos de operación	79.8%	75.3%	73.6%	76.5%
<b>Calidad de activos</b>				
Vencidos / Préstamos brutos	4.00%	6.0%	5.0%	4.7%
Reservas / Vencidos	112.33%	102.6%	100.0%	101.2%
Préstamos Brutos / Activos	45.5%	54.0%	55.8%	56.2%
Activos inmovilizados	-0.56%	-0.3%	0.0%	-0.1%
Vencidos + Reestruc. / Préstamos brutos	4.00%	6.0%	5.0%	4.7%
Reservas / Vencidos+Reestructurados	112.33%	102.6%	100.0%	101.2%
<b>Otros indicadores</b>				
Ingresos de intermediación	28,029	25,928	27,381	27,792
Costos de intermediación	1,736	1,309	2,061	1,963
Utilidad actividades de intermediación	26,293	24,620	25,320	25,830

La opinión del Consejo de Clasificación de Riesgo no constituirá una sugerencia o recomendación para invertir, ni un aval o garantía de la emisión; sino un factor complementario a las decisiones de inversión; pero los miembros del Consejo serán responsables de una opinión en la que se haya comprobado deficiencia o mala intención, y estarán sujetos a las sanciones legales pertinentes.

Las clasificaciones públicas, criterios, Código de Conducta y metodologías de Zumma Ratings Clasificadora de Riesgo S.A. (Zumma Ratings) están disponibles en todo momento en nuestro sitio web [www.zummaratings.com](http://www.zummaratings.com).

Las clasificaciones crediticias emitidas por Zumma Ratings constituyen las opiniones actuales de Zumma Ratings sobre el riesgo crediticio futuro relativo de entidades, compromisos crediticios o deuda o valores similares a deuda, y las clasificaciones crediticias y publicaciones de investigación publicadas por Zumma Ratings (las "publicaciones de Zumma Ratings") que pueden incluir opiniones actuales de Zumma Ratings sobre el riesgo crediticio futuro relativo de entidades, compromisos crediticios o deuda o valores similares a deuda. Zumma Ratings define riesgo crediticio como el riesgo de que una entidad no pueda cumplir con sus obligaciones contractuales, financieras una vez que dichas obligaciones se vuelven exigibles, y cualquier pérdida financiera estimada en caso de incumplimiento. Las clasificaciones crediticias no toman en cuenta cualquier otro riesgo, incluyen sin limitación: riesgo de liquidez, riesgo legal, riesgo de valor de mercado o volatilidad de precio. Las clasificaciones crediticias y publicaciones de Zumma Ratings no constituyen ni proporcionan recomendación o asesoría financiera o de inversión, y las clasificaciones crediticias y publicaciones de Zumma Ratings no constituyen ni proporcionan recomendaciones para comprar, vender o mantener valores determinados; todas las decisiones son exclusiva responsabilidad del inversionista.

Derechos de autor por Zumma Ratings. La reproducción o distribución total o parcial de los contenidos producidos por Zumma Ratings, se entenderán protegidos por las leyes relativas a la propiedad intelectual desde el momento de su creación; por lo tanto, estará prohibida su reproducción, salvo con autorización previa y por escrito de forma electrónica. Todos los derechos reservados. Toda la información aquí contenida se encuentra protegida por Ley de Propiedad Intelectual, y ninguna de dicha información podrá ser copiada, reproducida, reformulada, transmitida, transferida, difundida, redistribuida o revendida de cualquier manera, o archivada para uso posterior en cualquiera de los propósitos antes referidos, en su totalidad o en parte, en cualquier forma o manera o por cualquier medio, por cualquier persona sin el consentimiento previo por escrito de Zumma Ratings.

Toda la información aquí contenida es obtenida por Zumma Ratings de fuentes consideradas precisas y confiables. Zumma Ratings lleva a cabo una investigación razonable de la información factual sobre la que se base de acuerdo con sus propias metodologías de clasificación, y obtiene verificación razonable de dicha información de fuentes independientes, en la medida de que dichas fuentes se encuentren disponibles para una emisión dada o en una determinada jurisdicción. La forma en que Zumma Ratings lleve a cabo la investigación factual y el alcance de la verificación por parte de terceros que se obtenga variará dependiendo de la naturaleza de la emisión calificada y el emisor, los requisitos y prácticas en la jurisdicción en que se ofrece y coloca la emisión y/o donde el emisor se encuentra, la disponibilidad y la naturaleza de la información pública relevante, el acceso a representantes de la administración del emisor y sus asesores, la disponibilidad de verificaciones preexistentes de terceros tales como los informes de auditoría, cartas de procedimientos acordadas, evaluaciones, informes actuariales, informes técnicos, dictámenes legales y otros informes proporcionados por terceros, la disponibilidad de fuentes de verificación independiente y competentes de terceros con respecto a la emisión en particular o en la jurisdicción del emisor, y una variedad de otros factores. Los usuarios de clasificaciones e informes de Zumma Ratings deben entender que ni una investigación mayor de hechos ni la verificación por terceros puede asegurar que toda la información en la que Zumma Ratings se basa en relación con una clasificación o un informe será exacta y completa. En última instancia, el emisor y sus asesores son responsables de la exactitud de la información que proporcionan a Zumma Ratings y al mercado en los documentos de oferta y otros informes.

Zumma Ratings es una entidad supervisada por la Superintendencia del Sistema Financiero y además sujeta al cumplimiento de la Ley contra el Lavado de Dinero y Activos; en tal sentido, Zumma Ratings podrá solicitar en cualquier momento información para el cumplimiento de las leyes y normativas aplicables, como políticas de conozca a su cliente para la realización de una debida Diligencia.

Confidencialidad. Referente a la información recibida para la evaluación y clasificación Zumma Ratings ha accedido y accederá a información que será tratada como CONFIDENCIAL, la cual es y será compartida por el emisor cumpliendo con todas las disposiciones legales en materia de reserva bancaria, protección de datos de carácter personal, debiendo este garantizar que posee autorización de los titulares de los datos para compartir información. Ninguna información será compartida cedida o transmitida por Zumma Ratings sino dentro del contexto de la Legislación aplicable. No se considerará información confidencial aquella que sea de dominio público o que haya sido obtenida por Zumma Ratings por otros medios dentro del contexto del respeto a la autodeterminación informativa y será utilizada exclusivamente para la finalidad de los servicios de clasificación.