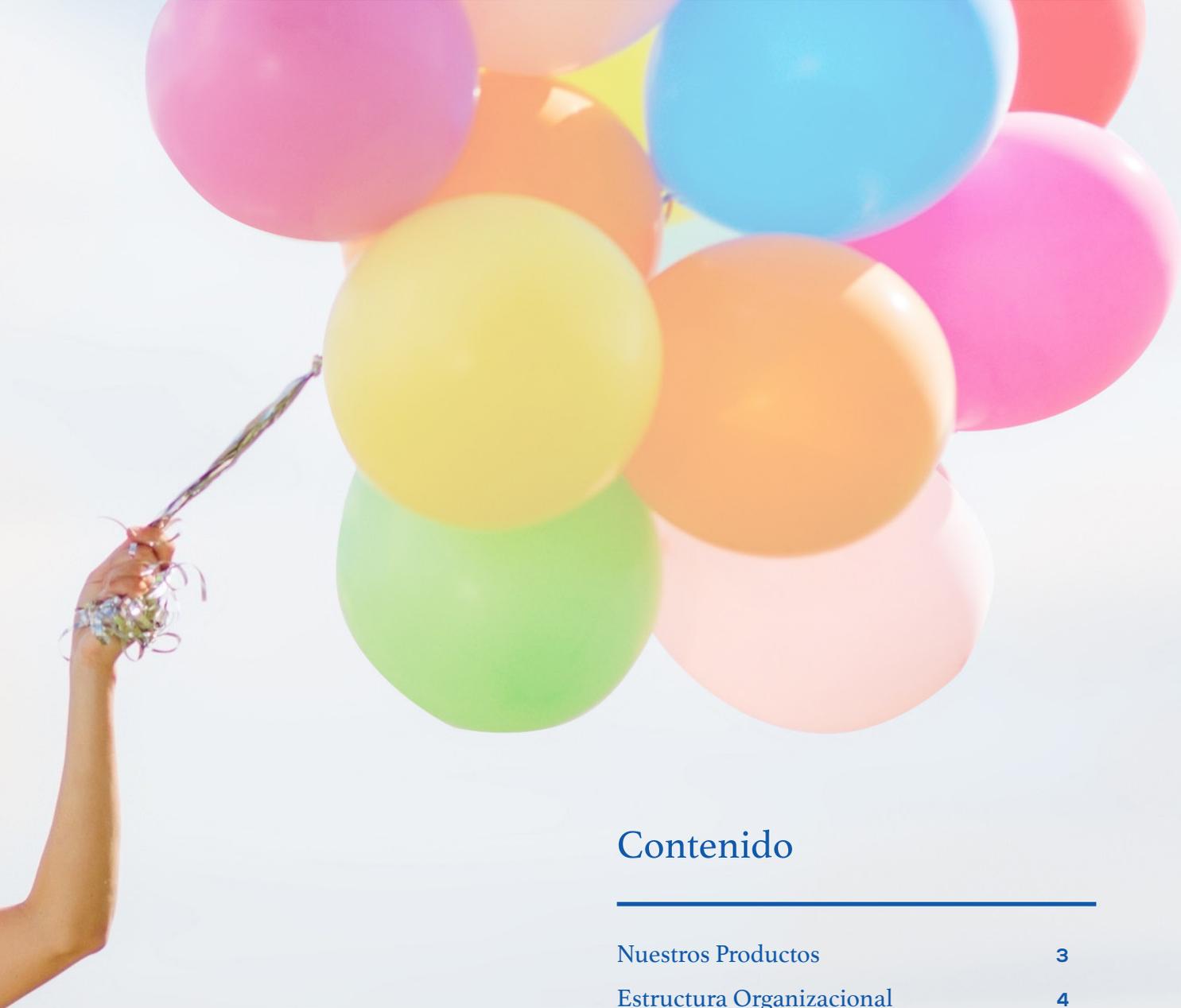


Memoria de Labores
2017
Aseguradora Vivir







Contenido

Nuestros Productos	3
Estructura Organizacional	4
Consejo Directivo	5
Informe del Presidente	6
Comité Ejecutivo	7
Informe de Comité Ejecutivo	8
Planificación Estratégica	10
Plataforma Digital	11
Comercialización Masiva	12
Responsabilidad Social y Empresarial	13
Actividades Destacadas del Año	14
Notas de Prensa	16
Calificación de Riesgo	21
Nuestro Respaldo	23
Estados Financieros	24

» Aseguradora Vivir

Nace en el año 2011 como parte de una iniciativa de expansión regional de los principales accionistas de ARS Humano, principal Administradora de Riesgos de Salud de la República Dominicana; y el Grupo Zablah, prestigioso consorcio empresarial Salvadoreño con más de 90 años de tradición en los sectores comercial, industrial y financiero del país.

En marzo del 2016 se consolidan todas las operaciones de los accionistas de ARS Humano en la República Dominicana bajo el nombre de Grupo Humano, derivado de lo cual se crean las empresas Primera ARS de Humano y Humano Seguros, al tiempo que se fortalecen las marcas Seguros Vivir en Panamá y Aseguradora Vivir en El Salvador.

Dedicada exclusivamente a los ramos de personas y con una propuesta fresca, diferenciada e innovadora, la empresa ha logrado posicionarse como una de las principales opciones de seguros de personas del país, ofreciendo importantes ventajas y valores agregados a sus clientes sustentados en la amplia experiencia y enfoque en el mercado de aseguramiento de salud y vida.

Misión

Elevar la calidad de vida de nuestros clientes, brindando coberturas de salud y vida con productos innovadores, a través de una red de atención médica de alta calidad y un servicio confiable.

Visión

Ser la Aseguradora líder en Salud y Vida de El Salvador

Valores

Innovación

Estar siempre en acción, desarrollar nuevas propuestas, compartir nuestras mejores ideas y prácticas. Enfocados en una mejora continua cada día.

Integridad

Ser honestos y transparentes en nuestras acciones. Dar lo mejor de nosotros en cada acción que realizamos. Fomentar el trabajo en equipo.

Confianza

Actuar con honestidad y transparencia. Ser totalmente íntegros en nuestras acciones.

Servicio

Estar comprometidos a brindar un servicio óptimo a todos nuestros clientes y compañeros. Esto es parte fundamental de nuestra compañía.

Positivismo

Contar con la actitud adecuada ante los retos de cada día. Creer nuestra capacidad y conocimiento. Ver siempre el lado positivo de cada función que realizamos.

Compromiso

Desarrollar nuestra labor con un alto sentido de responsabilidad y motivación. Sentirnos orgullosos de nuestra compañía y lo que hacemos.

» Nuestros Productos



Contamos con un amplio portafolio de productos, competitivos y confiables, orientados a satisfacer las necesidades de la micro, pequeña, mediana y grandes empresas, así como también a clientes individuales. Ponemos a la disposición de nuestros asegurados la red de prestadores de salud más amplia del mercado en el ramo de Gastos Médicos y el respaldo de reaseguradores de primera línea a nivel mundial.

Plan Superior

- Cobertura local
- Red básica

Plan Royal

- Cobertura regional
- Red amplia

Plan Max

- Cobertura regional
- Red amplia
- Reembolso

Plan Tradicional

- Cobertura local, regional o mundial
- Limite vitalicio desde US\$5,000.00
- Opciones de deducible, coberturas flexibles y primas altamente competitivas

Plan Classic Internacional

- Cobertura mundial hasta \$1,000,00 anuales
- Cobertura hospitalaria
- Red y reembolso

Plan Executive Internacional

- Cobertura mundial hasta \$1,000,00 anuales
- Red y reembolso
- Cobertura ambulatoria y hospitalaria

Plan Premium Internacional

- Cobertura mundial hasta \$2,000,000 anuales
- Red y reembolso
- Cobertura ambulatoria y hospitalaria

Seguro de Accidentes Personales

- Gastos médicos por accidente
- Muerte accidental
- Incapacidad permanente y pérdida de miembros

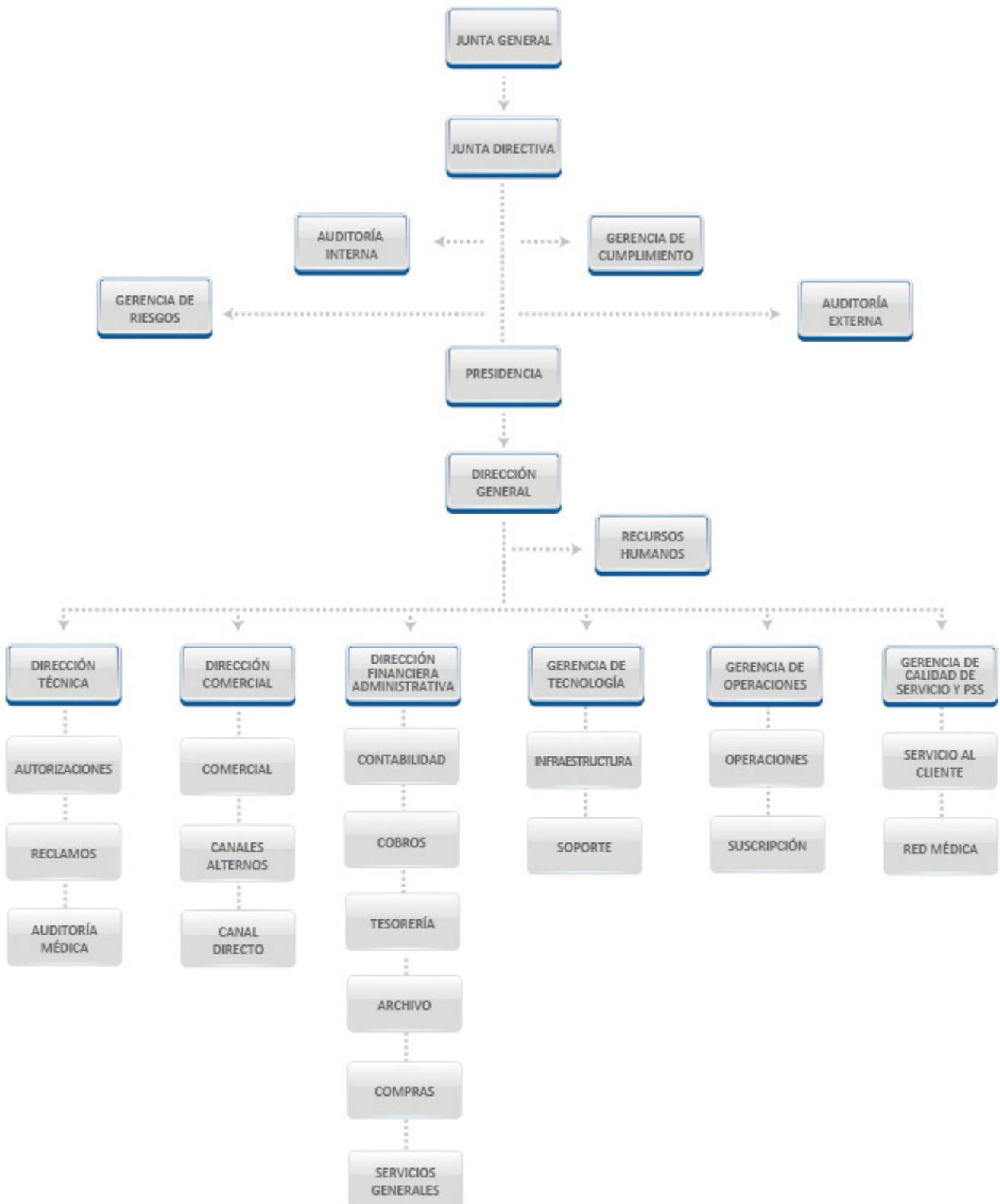
Seguro de Vida

Ofrece protección económica a empleados y clientes de instituciones comerciales y financieras

Seguro de Deuda

Ofrece cobertura para los deudores de instituciones financieras

» Estructura Organizacional



» Consejo Directivo



Director Presidente
José Carlos Zablah

Director Vicepresidente
Gabriel José Roig Laporta

Director Secretario
Eduardo Alberto Cruz Acosta

Primer Director Propietario
José Luis Zablah Hasbun

Segundo Director Propietario
Alberto Ysmael Cruz Acosta

Tercer Director Propietario
Diomares Musa Fiallo

Cuarto Director Propietario
Leonardo Jorquera Sánchez

Primer Director Suplente
Jorge José Zablah Hasbun

Segundo Director Suplente
José Zapata Sánchez

Tercer Director Suplente
Larissa Piantini Hazoury

Cuarto Director Suplente
José Alfonso Zablah Siri

Quinto Director Suplente
Francis Ibañez Eguizabal

» Informe del Presidente



CIFRAS RELEVANTES

Crecimiento en Primas Netas

49%

Incremento en Capital Social

US\$5.9 Millones

Siniestralidad

54.83%

Estimados Accionistas:

Hemos culminado un año más de operaciones y después de mucho esfuerzo, podemos ver como en el 2017 Aseguradora Vivir se ha consolidado como una opción de referencia en Seguros de Personas del El Salvador, logrando un crecimiento en primas netas 49%, con un monto de primas vendidas US\$22.7 millones de dólares, siete veces mayor al monto de las primas netas vendidas, con respecto al primer año de labores.

Cabe destacar que la competencia ha sido fuerte durante el año, estamos en un mercado que ha decrecido en los últimos meses y hemos presenciado importantes fusiones en el sector. Sin embargo, nuestra empresa ha logrado mantener un nivel de retención de su cartera superior al 85%, lo que confirma la excelente calidad de servicio que estamos brindando y la eficiente gestión de mercado que estamos realizando.

Otro aspecto importante a resaltar en el desarrollo de las operaciones durante este periodo es el fortalecimiento de la empresa mediante el incremento de su capital en la suma de US\$900,000.0, aprobado por la Superintendencia del Sistema Financiero el día 19 de Octubre de 2017, con el cual la sociedad paso de un Capital Social de US\$5, 000,000.00 (Cinco millones de Dólares de los Estados Unidos de América) a uno de US\$5,900,000.00 (Cinco millones novecientos mil Dólares de los Estados Unidos de América)

Es importante mencionar que debido a la política de suscripción y a las medidas de contención de costos aplicadas durante el año 2017, el % de siniestralidad tomando en consideración todos los ramos en los cuales operamos, disminuyo 11.42 puntos porcentuales con respecto al año 2016, quedando la siniestralidad global en 54.83%

Nuestros principales objetivos para el año 2018 son continuar reduciendo la siniestralidad de la cartera, crecer \$1.5 millones en primas producto, incrementar nuestro margen de contribución en el ramo de Gastos Médicos y Vida y mejorar los controles internos de la empresa, todo ello con el propósito de logra nuestras metas y generar las utilidades esperadas. El cumplimiento de estos objetivos es lo que llevará nuestra empresa a ser una compañía líder en el mercado de seguros de El Salvador.

En función de lo anteriormente expuesto y de nuestro compromiso por lograr las metas trazadas, la compañía deberá fortalecer ciertos aspectos que resultan ser fundamentales para el logro de esos objetivos, tales como la capacitación y desarrollo del recurso humano que es nuestro capital más importante, la mejora en la calidad del servicio que brindamos, la reducción de los tiempos de respuesta a nuestros clientes y la reducción de los gastos administrativos a un nivel eficiente, mejorando el uso y rentabilidad de los recursos con que contamos. Esta reducción se verá de acuerdo a la proporción de la actividad de la empresa y su crecimiento.

Agradecemos a nuestros directores y accionistas por el apoyo brindado en el presente ejercicio, y por confiar en nuestro equipo la dirección de la compañía, confianza que refuerza nuestro compromiso y nos motiva a esforzarnos cada vez más en lograr los óptimos resultados que todos esperan.

Atentamente.

José Carlos Zablah Larín
Director Presidente y Representante Legal
Aseguradora Vivir, S.A. Seguros de Personas

» Comité Ejecutivo



Director Presidente
José Carlos Zablah

Director General
Rommel Martínez Pereyra

Director Financiero Administrativo
Eric Wilfredo Larreynaga Cruz

Director Comercial
Julio Eduardo Payés Gutiérrez

Director Técnico
Cristobal Alexis Gómez

Gerente de Operaciones
Silvia Lorena Navarro de López

Gerente de Informática
Carlos Enrique Rivera

Gerente de Calidad y Servicio y PSS
Nathalia García Lozada

Gerente de Cumplimiento
Vanessa Mercedes Alvarenga

Gerente de Riesgos
Ana Ruth Solano

Auditor Interno
Silvia Gutiérrez Moz

Analista de Recursos Humanos
Roxana Yanira Menéndez Olmedo

» Informe del Comité Ejecutivo

Aseguradora Vivir, S.A. es una compañía de seguros especializada en los ramos de Vida Colectivo, Gastos Médicos Individual y Colectivo, Deuda Grupo y Accidentes Personales que desde el inicio de sus operaciones en el año 2011 ha mantenido un ritmo de crecimiento constante, experimentado cambios importantes en su desempeño según se detalla en los componentes principales de sus Estados Financieros durante el período 2012-2017.

Activos Totales

Para hacer frente a ese crecimiento constante y con el objetivo primordial de consolidar sus operaciones y su marca en el mercado salvadoreño, durante el año 2017 la Compañía aumentó su Capital Social en US\$900 mil dólares, pasando de US\$5.0 millones de dólares a US\$5.9 millones de dólares; con un incremento en sus Activos Totales de US\$13.5 millones de dólares al cierre del ejercicio fiscal 2016 a US\$19.5 millones de dólares al cierre del ejercicio fiscal 2017, lo cual representa un crecimiento equivalente al 44.4% año con año, muy superior al crecimiento experimentado en los años anteriores. Esto confirma que la Aseguradora se ha convertido en un competidor importante dentro del mercado de seguros del país.

Pasivos Totales

Los Pasivos de la Aseguradora crecieron un 48.4% año con año, pasando de US\$9.1 millones de dólares al cierre del año 2016 a US\$13.5 millones de dólares al cierre del año 2017. Dicho crecimiento en las obligaciones de la compañía es producto de una mayor cesión de riesgos a los reaseguradores internacionales y locales, que para el período 2017 equivale a un 38.5% de los Pasivos totales; el componente de Reservas Técnicas, Matemáticas y por Siniestros equivalente al 39.3% de los Pasivos totales y un 16.3% es formado por el Apalancamiento Financiero, por lo que, el crecimiento en este rubro no representa un incremento en las obligaciones de corto plazo.

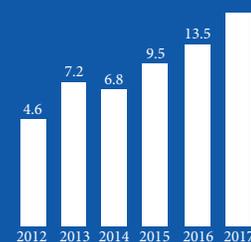
Inversiones Financieras

La fuerte Inversión Financiera y la diversificación del portafolio de inversiones durante el año 2016 permitieron a la Compañía estar cubierta con índices adecuados en función de las reservas y obligaciones de la aseguradora durante el 2017. El monto similar al cierre de ambos años fue suficiente para tener cobertura de deuda y adecuada diversificación de inversiones. Es de mencionar que en el transcurso del año hubieron inversiones financieras que se realizaron antes del cierre con rendimientos favorables para la compañía. Al cierre del ejercicio 2017 el portafolio de inversiones representó 22.5% de los Activos Totales.

CIFRAS RELEVANTES

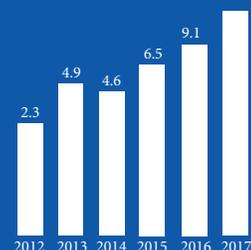
ACTIVOS TOTALES

US\$19,496,538.85



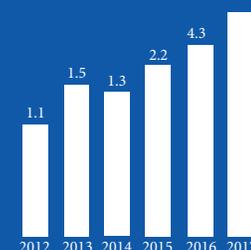
PASIVOS TOTALES

US\$13,507,747.22



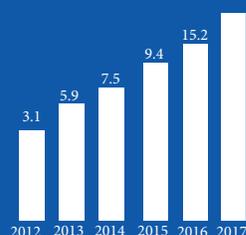
INVERSIONES FINANCIERAS

US\$4,308,934.90



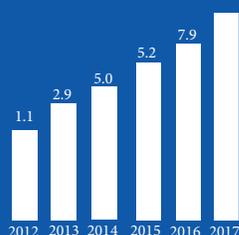
PRIMAS NETAS

US\$22,685,817.22



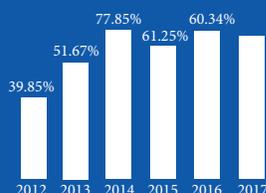
SINIESTROS NETOS

US\$10,020,765.28



SINIESTRALIDAD NETA

54.83%



RESERVAS

Matemática

US\$4,065,664.45

Técnicas y de Siniestros

US\$1,319,121.52

Evolución de Primas Netas

Vivir, S.A. ha mantenido un crecimiento constante en sus primas netas interanuales. Iniciamos operación en el año 2011 y con apenas 4 meses cerramos con un monto de US\$983.06 miles de dólares de primas netas suscritas. Para el cierre del año 2012, la Compañía cerró con primas netas de US\$3,1 millones de dólares, al cierre 2013 se tuvo un crecimiento de 94.7% comparativamente con el año anterior; al cierre del 2014 el crecimiento con respecto al año anterior fue del 26.9%; al cierre de los años 2015 y 2016 se lograron crecimientos de 24.5% y 61.6% respectivamente. Al cierre del año 2017 y producto de la buena gestión, crecimos un 49% con un monto de primas netas vendidas de \$22.7 millones de dólares, siete veces el monto de las primas netas vendidas con respecto al primer año completo de labores.

Evolución de Siniestros Netos

En la evolución de los siniestros se muestra el movimiento de los montos pagados en función del crecimiento de las primas netas suscritas, lo que demuestra el respaldo en las coberturas hacia nuestros asegurados. Para el cierre 2013 con respecto al cierre 2012 los costos de siniestralidad crecieron porcentualmente 145.98%, en tanto que para los años 2014, 2015, y 2016 los pagos por siniestralidad crecieron a tasas del 71.35%, 4.35% y 50.54% respectivamente. No obstante, para el presente ejercicio 2017 la siniestralidad aumentó US\$2.1 millones de dólares, equivalente a un aumento del 25.6% del monto pagado por este concepto en el período anterior, muy por debajo comparativamente con el crecimiento de 49% de las Primas netas vendidas durante el 2017 evidenciado previamente.

Evolución Siniestralidad Neta

Las tasas de siniestralidad respecto de las primas netas representan el 39.9% para el 2012, 51.7% al 2013, 77.9% al 2014 y bajando al 61.3%; 60.3% y 54.8% para los años 2015, 2016 y 2017 respectivamente. Mostrando una tendencia a estabilizar en el corto plazo los costos por siniestralidad en niveles por debajo del 60% y por ende, un aumento en los márgenes de contribución, esto es indicativo de que la Aseguradora está alcanzando niveles sostenibles en sus resultados técnicos.

Reservas Matemáticas, Técnicas y de Siniestro

En cuanto a las Reservas Matemáticas, Técnicas y de Siniestros, al cierre del período 2017 totalizaron un monto de US\$5,4 millones de dólares; una disminución de US\$400 mil con respecto al año anterior, en la línea del gasto por constitución de reservas y estrategia de reaseguros.

» Planificación Estratégica



Con el propósito de orientar los esfuerzos institucionales de una manera coherente y ordenada, en busca del fortalecimiento y modernización permanente de la empresa, Aseguradora Vivir, levantó y desarrolló un Plan de Acción Estratégico que le permitió enfrentar y responder oportunamente a las crecientes demandas y expectativas de sus clientes. Los objetivos estratégicos establecidos en dicho plan fueron:

- **Ampliación y mejoramiento del portafolio de productos:** De la mano de nuestros socios estratégicos logramos incursionar en nuevos mercados y aprovechar diversos canales de distribución. Se inició el proceso de refrescamiento de los planes existentes y los estudios técnico actuariales correspondientes para el lanzamiento de nuevos productos en los primeros meses del 2018.
- **Estandarización de los procesos internos:** Se revisó y actualizó el Manual de Procedimientos, se divulgaron los procesos en todas las áreas, se revisó y actualizó el Manual de Funciones, y se fortalecieron las Unidades de Riesgos y Auditoría Interna.
- **Fortalecimiento de la plataforma digital:** Se desarrollaron aplicaciones y sistemas de control en las áreas de autorizaciones, reclamos, cobros, servicio al cliente y negocios, todas orientadas a un mejor control de la siniestralidad y la prestación de un mejor servicio en términos de la atención a nuestros asegurados.
- **La continua capacitación de nuestros empleados:** Se levantó el DNC y se logró implementar en un 85% el plan de capacitación de la empresa para el período.

» Plataforma Digital



Unas de las prioridades de Aseguradora Vivir es digitalizar la experiencia de sus clientes por medio de la estrategia de transformación digital, para que a nuestros clientes le resulte más fácil realizar sus trámites

Aplicación Vivir Contratantes

Con el propósito de continuar ofreciendo soluciones innovadoras de servicio, hemos diseñado nuestra novedosa plataforma digital “Vivir Contratantes”, que viene a facilitar el proceso de exclusión de asegurados en las pólizas colectivas de gastos médicos, permitiendo dar de baja de forma inmediata a los empleados que han dejado de formar parte de la empresa.

Pre-autorización de Medicamentos

Sistema web para el registro de la receta médica en las farmacias, este sistema registra además el siniestro en nuestro sistema central.

Pre-autorización Estudios Especiales

Sistema web de pre-autorización de estudios especiales y procedimientos quirúrgicos, esto permite un seguimiento adecuado y ayuda a mejorar el tiempo de respuesta para los asegurados.

Módulo de Crédito Hospitalario

Sistema para el registro y control de siniestros con crédito al 100%, lo cual nos permite un mejor seguimiento en el cobro de los mismos.

Módulo de Crédito en Alta Hospitalaria

Sistema que permite actualizar la reserva del siniestro con la cuenta final y gestionar los créditos hospitalarios desde el momento del alta.

» Comercialización Masiva



En Aseguradora Vivir, estamos convencidos de la potencialidad de nuestros productos, para llevarlos al sector de la población que aún no ha logrado adquirir una cobertura que les ayude en momentos difíciles (accidente o enfermedad). Por tanto estamos apostando fuertemente a la comercialización masiva de canales alternos.



En mayo 2017 se concretó una alianza estratégica con COMEDICA, para que los asociados de esta prestigiosa cooperativa del gremio médico puedan adquirir un seguro de gastos médicos e incluir a su cónyuge, hijos y/o padres

Como parte del proyecto, se contrató un promotor (implant) para ofrecer a los afiliados de la cooperativa nuestros productos y al mismo tiempo brindar las atenciones que los mismos requieran en sus propias instalaciones.

Al 31 de diciembre se habían incorporado al seguro más de 450 asociados, con una siniestralidad inferior al 30%.



Programa diseñado para ampliar el mercado de seguro de gastos médicos a sectores que actualmente no han sido alcanzados, mediante el uso de la tecnología en línea y la publicación en redes sociales. Lo anterior significará una innovación importante en el mercado de seguros de El Salvador. Ya que entre otras cosas:

- Mejorar el uso de los recursos que envía el hermano lejano a sus familiares en el país.
- Ayudará a descongestionar la atención médica en los hospitales públicos en el mediano - largo plazo, ya que los beneficiados del programa podrán ser atendidos en hospitales privados.

» Responsabilidad Social Empresarial



Aseguradora Vivir se une a la lucha contra el cáncer de Mama cada 19 de octubre, fecha en que se celebra el día internacional del cáncer; alertemos a los salvadoreños sobre la importancia de prevenir este mal.

A modo de incentivar entre nuestros fans la prevención del cáncer de Mama, realizamos dinámicas interactivas en nuestras redes sociales.



En el mes de julio Aseguradora Vivir se hizo participe del Run Party “corre la voz por la niñez” realizado por Educo, en el que se buscó crear conciencia sobre la necesidad de ayudar y proteger a los niños mas necesitados de El Salvador.



En el mes de junio Aseguradora Vivir formo parte del cuarto festival atlético deportivo denominado “Yo vivo sin drogas, tú decides” en el Estadio Jorge Mágico González, organizado por la Policía Nacional Civil.

El festival deportivo logró la participación de jóvenes, niños, familias, personas con discapacidad, alumnos de centros educativos, instituciones públicas y privadas, que se sumaron a la campaña de concientización sobre el uso y consumo de drogas, de cómo estas afectan la salud y el bienestar familiar.

» Actividades Destacadas del Año

En el mes de noviembre, Aseguradora Vivir participó en la XXXVI Conferencia Hemisférica de Seguros FIDES realizada en San Salvador.

FIDES reúne cada dos años a las principales empresas aseguradoras, reaseguradoras, intermediarios y proveedores de servicios relacionados a nivel mundial, convirtiéndose en el espacio de comunicación más importante del sector en el que Aseguradora Vivir participa como empresa local e internacional.



Congreso de FIDES 2017: Missael Salazar, José Carlos Zablah, Josefina Toribio, José Zapata, Laura Polanco y Rommel Martínez

En el mes de septiembre, Aseguradora Vivir fue protagonista de la tradicional “Semana del Productor Asesor de Seguros” que anualmente organiza la Asociación Salvadoreña de Productores de Seguros (ASPROS).

Dicho evento constituye un espacio clave en la formación profesional de los intermediarios y productores de seguros independientes de El Salvador.



Semana del Productor de Seguros ASPROS 2017: Roberto Blanco, Alexis Gómez, Julio Payés, Jorge Guillén



Feria de Vinos

En el mes de octubre Aseguradora Vivir formo parte de los patrocinadores en la 9° edición de la “Feria de Vinos” realizada por Distribuidora Prieto S.A. de C.V. (DIPRISA) Importadora y distribuidora de los mejores y más reconocidos vinos y licores del mundo, en este evento tuvimos la oportunidad de compartir con nuestros corredores e intermediarios independientes de seguros, así como también proveedores médicos, quienes disfrutaron de una maravillosa velada.



Sexto Aniversario: Director Presidente José Carlos Zablah

En el mes de octubre Aseguradora Vivir celebra junto a los corredores e intermediarios de seguros su 6to. aniversario en El Salvador, evento en el cual lanza oficialmente su Convención de Negocios 2018, que tiene como destino una hermosa isla colocada en el mismo trayecto del sol, rodeada de hermosas playas, cálidas personas y grandiosas emociones, la República Dominicana.

» Notas de Prensa



Rommel Martínez,
Director General de
Aseguradora Vivir El Salvador

SEGUROS DIFERENCIADOS Y EXCLUSIVOS

Aseguradora Vivir de El Salvador ofrece una amplia gama de seguros para cada necesidad de cobertura de sus clientes

A Seguradora Vivir se diferencia de su competencia ya que es una empresa especializada en la administración de programas de seguros de personas, enfoque que constituye una de sus principales ventajas competitivas en todos los países en los que opera.

“Somos la aseguradora que ofrece mayor flexibilidad en la adaptación de los planes a las necesidades de sus clientes y la que ofrece más valor agregado en la relación. Además, contamos con el respaldo de los principales reaseguradores del mundo”, asegura Rommel Martínez, director general de Seguros Vivir.

De acuerdo con el ejecutivo, esto les ha permitido introducir a los mercados productos muy diferenciados y exclusivos, con opciones sin deducible, ni coaseguros, e importantes valores agregados para los asegurados, como el acceso a la mayor red de proveedores médicos afiliados en cada país.

Martínez afirma que, al considerar la contratación de un seguro, es necesario acercarse a una empresa que pueda brindarle una adecuada asesoría ya que, si la necesidad de protegerse es un tema universal, los límites y condiciones aplicables a cada persona o familia pueden ser muy distintos.

“Como empresa especializada en los ramos de personas, contamos con un equipo de trabajo altamente capacitado y orientado a la satisfacción de las necesidades específicas de nuestros clientes, garantizando así que el producto contratado sea más ajustado a sus necesidades presupuesto”, explica el experto.

Aseguradora Vivir ofrece seguros individuales y colectivos de Gastos Médicos, Vida y de Accidentes Personales.

“Sin duda, el seguro de Gastos médicos es el que tiene mayor frecuencia de uso y en consecuencia, el que ofrece un beneficio más tangible a corto plazo”.

En el ámbito no tradicional, la compañía ha implementado diversos proyectos de comercialización masiva con importantes socios estratégicos, lo que les ha permitido desarrollar una importante cartera de micro seguros.

Adicionalmente, ofrece a sus clientes sus exclusivos planes Internacionales, con límites de hasta US\$ 2 millones de cobertura a nivel global, los cuales representan una excelente alternativa a los productos internacionales.

El representante de Aseguradora Vivir, asegura que la compañía espera seguir creciendo a un ritmo promedio muy similar al que han tenido en los últimos años, desarrollando nuevos productos y canales de comercialización para llevar su propuesta a todos los salvadoreños que todavía no han tenido la oportunidad de conocerla y de entender la importancia de contar con un buen seguro médico y de vida.



Aseguradora Vivir

- Año de fundación:
2011
- Colaboradores:
73 empleados directos.
- Oficinas locales y regionales:
El Salvador, Panamá y República Dominicana

Aseguradora Vivir cerrará 2017 con \$26 mill en primas

La empresa ha crecido a un ritmo promedio de un 40% en seis años.

Aseguradora Vivir lleva seis años de operar en el mercado salvadoreño con un crecimiento sostenido, según sus ejecutivos. Para 2017, la firma espera cerrar con \$26 millones en primas y más de \$30 millones en ingresos con un crecimiento de un 68 por ciento. Vivir se ha enfocado en los seguros personales de vida, médicos, deuda y accidentes personales.

“El crecimiento ha sido interesante, ha sido sobre un 40 por ciento anual. La empresa va teniendo más aceptación en el mercado salvadoreño”, detalló el presidente de Aseguradora Vivir, José Carlos Zablah.

En el corto plazo la firma espera ofrecer nuevos productos con valor agregado. En el mediano plazo apuestan a ofrecer productos para el mercado informal. “Estamos procurando desarrollar mercados que no han sido atendidos hoy por hoy”, expresó Rommel Martínez, director general de Aseguradora Vivir.

La empresa ha generado 77 empleos directos y más de 1,000 indirectos en el país, y forma parte del Grupo Humano de república Dominicana.



Enfoque De Negocios

Aseguradora Vivir atiende el segmento de los seguros de personas. Su nueva apuesta es llegar al sector informal. Su crecimiento promedio anual ha sido de 40%. La aseguradora planea seguir desarrollándose en el país.

La Aseguradora Vivir estima crecer el 60%

Aseguradora Vivir estima finalizar este año con un crecimiento del 60% comparado con el año anterior, producto de la aceptación que la compañía ha tenido en el mercado salvadoreño.

Lo anterior significaría que la empresa cerrará con \$26,000,000 en primas y más de \$30,000,000 en ingresos.

A seis años de presencia en el mercado local, la compañía es sólida, ya que refleja un patrimonio de \$5.9 millones y \$24,000,000 en activos y proyecta continuar creciendo en un plazo de cinco años con una producción en primas netas que supere los \$40,000.

En un comunicado de prensa, la Aseguradora Vivir señaló que ofrece ventajas competitivas como una amplia red de prestadores de salud, hospitales, farmacias, clínicas y laboratorios en los 14 departamentos, así mismo el pago expreso de reembolsos.

A la fecha Vivir ha alcanzado la reducción del 65% en la siniestralidad de la cartera y atiende a más de 116 mil asegurados.

La aceptación de Aseguradora Vivir se debe a la facilidad y rapidez con la cual los asegurados pueden realizar sus trámites y gestiones con cualquiera de los servicios como Planes Max, Royal y Superior.

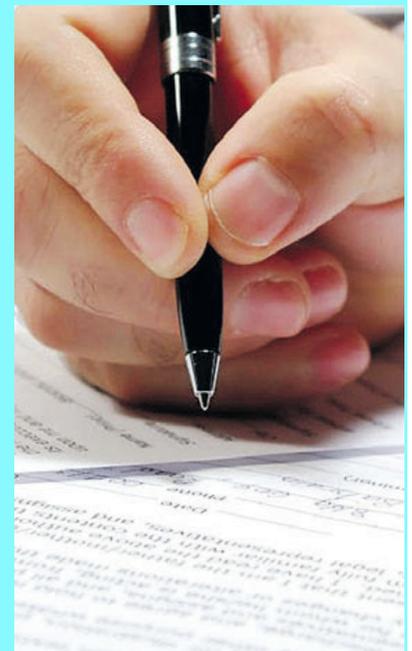
Actualmente la compañía cuenta con 35 mil asegurados entre personas naturales, empresas, gremiales, instituciones educativas, empresas financieras e industria.

El presidente de la Aseguradora Vivir, José Carlos Zablah, indicó: “Nuestra visión es continuar creciendo de una manera segura y sostenible, atender pequeñas y medianas empresas, ofreciendo soluciones en seguros de salud y vida, que vayan acorde a las necesidades de los asegurados”.

Rommel Martínez, director general de Aseguradora Vivir, manifestó estar satisfecho por el crecimiento y aceptación de los productos en el mercado salvadoreño producto de la innovadora oferta y el servicio personalizado.

Sobre Aseguradora Vivir Vivir forma parte del Grupo Humano, con casa matriz en la república Dominicana

operaciones en El Salvador, Panamá y próximamente Guatemala. Vivir está especializada en Seguros de Personas con una proyección de crecimiento del 167%. grupo Humano es un asegurador multinacional, de capital dominicano, conformado por Primera ARS de Humano, Humano Seguro y Seguros Vivir.



El Grupo Humano

El Grupo Humano está formado por Primera ARS, Humano Seguros y Seguros Vivir.

El Grupo tiene operaciones en El Salvador, República Dominicana, Guatemala y Panamá, donde se encuentra la casa matriz de la aseguradora. En Panamá opera como Vivir compañía de Seguros.

Aseguradora Vivir cerraría este 2017 con \$26 millones en primas



Los ejecutivos de la compañía esperan que los ingresos crezcan \$31 millones y sus activos en \$22 millones.

La Aseguradora Vivir, de capital dominicano y salvadoreño, estima que durante el transcurso de 2017 ha experimentado un crecimiento potencial del 68% y cerrarían el año con un bruto de \$26 millones en primas y \$31 millones en ingresos. Este resultado se debe a que “hemos logrado una aceptación muy buena en el mercado de El Salvador”, aseguró José Carlos Zablah, presidente de la institución. De acuerdo al ejecutivo, en 2016 las primas netas cerraron en \$16 millones y prevén que este año concluya en \$26 millones, unos \$10 millones de crecimiento. Además, estima que los ingresos alcancen los \$31 millones, \$11 millones adicionales al pasado ejercicio, cuando registraron \$20 millones, incluyendo reservas técnicas, matemáticas e ingresos financieros.

Asimismo, de enero a la fecha, la aseguradora registra \$25 millones en activos, versus los \$12 millones del año anterior, y prevén que el año cierre en \$22 millones, debido a la reducción en las cuentas por cobrar. Esta institución es parte del consorcio dominicano Grupo Humano. Tiene presencia en Panamá y El Salvador, donde la compañía decidió mantenerse bajo la marca de Seguros Vivir, mientras que en República Dominicana se denomina Seguros. Llegó al mercado salvadoreño hace seis años, en 2011, como el Grupo Zablah. El presidente de la aseguradora recordó que en 2011 tenían \$55,000 en primas, heredadas de la empresa que adquirieron. El primer año ascendieron a \$1 millón, en el segundo ejercicio lograron entre \$3 y \$4 millones, y “después de eso hemos logrado ir creciendo un 48% anual todos los años”. agregó. A la fecha, la empresa tiene 145,000 asegurados en El Salvador. “El equipo, los productos innovadores, la agresividad comercial, la confianza de los corredores y de los

grupos que nos dan soporte, son los que nos dan la confianza en el mercado salvadoreño y hemos podido penetrar en el mercado de manera consistente”, adicionó Zablah.

¿Qué ofrecen?

Rommel Martínez, director general de Vivir, explicó que se dedicaban exclusivamente a ofrecer seguros de personas entre ellos de vida, de gastos médicos, de deuda para entidades financieras y accidentes personales. También tienen planes internacionales.

Aseguró que la mayor innovación se focaliza en los seguros de gastos médicos, porque ofrecen planes indeducibles y de cobertura al 100%, según las condiciones. Tienen una red de 1,000 proveedores a nivel nacional, entre hospitales, médicos, farmacias, laboratorios y unidades de diagnósticos. “Esta es una de las principales fortalezas porque representa para el asegurado una facilidad de recibir la atención que necesita en el momento que necesita. No es necesario andar con el dinero en el bolsillo, llega con su carnet al proveedor afiliado y nosotros le pagamos directamente al proveedor por el servicio que haya brindado”, detalló.

Apostarán por PYMES y mercado informal en 2018

Para el 2018, la Aseguradora Vivir buscará mayor participación en el sector informal y en el mercado corporativo de la pequeña y mediana empresa (pyme) de El Salvador. “Nosotros quisiéramos tener más presencia en el mercado informal, porque ellos manejan mucho efectivo, y son clientes dignos de crédito”, afirmó José Carlos Zablah, presidente de Aseguradora Vivir.

También adelantó que para el próximo año buscarán controlar el crecimiento de la institución para mejorar los procesos y generar una cartera más sana. Zablah indicó que ya tienen asegurados del sector informal, y para el próximo le apostarán por expandir sus servicios a este segmento.

De igual forma, Rommel Martínez, Director General de la empresa, adelantó que para enero de 2018 esperan lanzar el Plan Platinum, destinado para ejecutivos, empresarios e inversionistas.

Este plan cubriría hasta el 100% de los servicios ambulatorios y tendría un costo más alto. Por el momento, se encuentran trabajando las notas técnicas del producto y luego pasarían a la autorización por la Superintendencia del Sistema Financiero.

Tipos de Seguros:

Personales

La empresa se enfoca en seguros para las personas. Entre sus servicios están los seguros para gastos médicos, seguro de vida colectivo y para accidentes personales.

Internacionales

Protección médica a extranjeros que visiten El Salvador, o para los salvadoreños en cualquier parte del mundo. Se cubre cualquier atención hospitalaria en caso de emergencia.

Instituciones

Cuentan con el producto de vida crédito e hipotecario que asegura la vida de los deudores de una entidad financiera, garantiza el pago de la deuda en caso de fallecimiento.



La vida se describe con palabras, pero se siente viviéndola.

Cada instante es tuyo para que lo llenes de historias.
Nosotros estaremos a tu lado para asegurarnos que así sea.

Aseguradora Vivir proyecta crecimiento del 60% al finalizar 2017



Actualmente la compañía cuenta con 35 mil asegurados, entre personas naturales, empresas, gremiales, instituciones educativas, empresas financieras e industria.

Según las proyecciones de la Aseguradora, a diciembre de 2017 la empresa registrará un crecimiento del 60% de la compañía, comparado con el mismo período de 2016, esto gracias a la aceptación que la entidad ha tenido en el mercado salvadoreño.

Lo anterior significaría que la empresa cerrará con US\$26,000,000 en primas y más de US\$30,000,000 en ingresos.

A seis años en el mercado local, la compañía refleja un patrimonio de US\$5.9 millones y US\$24,000,000 en activos y proyecta continuar creciendo en un plazo de cinco años con una producción en primas netas que supere los US\$40,000,000.

El presidente de Aseguradora Vivir, José Carlos Zablah, detalló que la compañía ofrece ventajas competitivas como una amplia red de prestadores de salud, hospitales, farmacias, clínicas y laboratorios en los 14 departamentos, así mismo el pago expreso de reembolsos. A la fecha Vivir ha alcanzado la reducción del 65% en la siniestralidad de la cartera y atiende a más de 116 mil asegurados.

Le puede interesar: Infografía: Aseguradoras evolucionan hacia la digitalización

De acuerdo a su presidente, la aceptación de Aseguradora Vivir se debe a lo expedito que resultan los trámites y gestiones con cualquiera de los servicios como Planes Max, Royal y Superior. Actualmente la compañía cuenta con 35 mil asegurados, entre personas naturales, empresas, gremiales, instituciones educativas, empresas financieras e industria.

Rommel Martínez, director general de Aseguradora Vivir manifestó su satisfacción por el crecimiento y aceptación de los productos en el mercado salvadoreño producto de la oferta y el servicio personalizado que ofrece la compañía.

Además: Un mercado con piel nueva reta a las aseguradoras

Aseguradora Vivir forma parte del Grupo Humano, asegurador multinacional con casa matriz en República Dominicana y operaciones en El Salvador, Panamá y próximamente Guatemala. Especializada en Seguros de Personas, Vivir cuenta con 6 años de presencia en el mercado salvadoreño y con una proyección de crecimiento del 167%.

Grupo Humano cuenta con una fuerza laboral de 2,000 empleados, 1,500,000 afiliados en salud y 600,000 asegurados en vida, ventas superiores a los US\$440 millones y presencia en Panamá, El Salvador, Guatemala y República Dominicana.

» Calificación de Riesgo



Aseguradora Vivir, S.A., Seguros de Personas

Con Estado Financieros al 30 de junio de 2017 Empresa perteneciente al sector asegurador Comité Ordinario No. 59/2017		Fecha de comité: 27 de octubre de 2017 San Salvador, El Salvador	
Yenci Sarceño / Analista Titular	(503) 2266-9471	ysarceno@ratingspcr.com	
Juan Fernando Díaz / Analista Soporte	(502) 6635-2166	fdiaz@ratindspcr.com	
Aspecto o Instrumento Clasificado	Clasificación	Perspectiva	
Fortaleza Financiera	EBBB	Estable	

Significado de la Clasificación

Categoría EBBB: Corresponde a aquellas entidades que cuentan con una suficiente capacidad de pago de sus obligaciones en los términos y plazos pactados, pero ésta es susceptible de debilitarse ante posibles cambios en la entidad, en la industria a que pertenece o en la economía. Los factores de protección son suficientes.

Esta categorización puede ser complementada mediante los signos (+/-) para diferenciar los instrumentos con mayor o menor riesgo dentro de sus categorías. El signo “+” indica un nivel menor de riesgos, mientras que el signo menos “-” indica un nivel mayor de riesgos.

“La información empleada en la presente clasificación proviene de fuentes sociales; sin embargo, no garantizamos la confiabilidad e integridad de la misma, por lo que no nos hacemos responsables por algún error u emisión por el uso de dicha información. Las clasificaciones de PCR constituyen una opinión sobre la calidad crediticia de una entidad financiera y no son recomendaciones de compra y/o ventas de instrumentos que se emita”

“La opinión del Consejo de Clasificación de Riesgos no constituirá una sugerencia o recomendación para invertir, ni un aval o garantía de la emisora; sino un factor complementario a las decisiones de

inversión; pero los miembros del Consejo serán responsables de una opinión en la que se haya comprobado deficiencia o mala intención, y estarán sujetos a las sanciones legales pertinentes”

Racionalidad

En comité extraordinario de clasificación de riesgo, PCR decidió por unanimidad ratificar la clasificación de la Fortaleza Financiera de Aseguradora Vivir, S.A., Seguros de Personas en “EBBB”, perspectiva “Estable”.

La clasificación se fundamenta en la suficiente capacidad de pago de sus obligaciones, debido a la evolución positiva de sus ingresos principalmente por primas, que han permitido una mejora en sus indicadores de rentabilidad, así también presenta adecuados indicadores de liquidez y cobertura de reservas. Además la Aseguradora cuenta con el apoyo de sus principales accionistas, que han brindado soporte a las operaciones.

Perspectiva

Estable

Resumen Ejecutivo

- Crecimiento de los ingresos y participación en el mercado. Al 30 de junio de 2017 Aseguradora Vivir, muestra un aumento del 84.9% (+ US\$9.5 millones) en sus ingresos totales en comparación al año previo, debido principalmente al incremento en primas del 97.2%(+US\$8.5 millones), respecto a junio de 2016. Dicho cambio en cuenta primas, fue principalmente por el ramo de Vida, ya que la Aseguradora adquirió nuevos negocios con el sector gubernamental en el sistema asegurador la compañía tiene una participación de 5.2% mayor en 2.8 punto porcentuales que el año previo (2.5%).
- La aseguradora presenta resultado neto positivo. A junio de 2017 Aseguradora Vivir tuvo ganancias de US\$278.0 miles (ganancias de US\$48.0 miles en junio de 2016); A pesar del significativo crecimiento en los costos y gastos totales, la evolución positiva de sus ingresos, principalmente por primas, le permitieron una mejora en sus indicadores de rentabilidad. El ROA pasó de 0.3% en junio de 2016 a 1.0% en junio de 2017 y el ROE pasó de 1.4% en junio de 2016 a 5.3% en junio de 2017.
- Adecuados niveles de liquidez y cobertura de reservas. Los indicadores de cobertura muestran que Aseguradora Vivir tiene una adecuada capacidad para responder a sus asegurados. La Aseguradora tiene una razón circulante de 1.53 veces a junio de 2017, inferior en 0.17 veces que junio de 2016 (1.70 veces). Asimismo, los activos líquidos muestran una cobertura sobre reservas de 2.37 veces, superior en 0.51 veces a la cobertura de junio de 2016.
- Respaldo de sus principales accionistas. Cuenta con el respaldo de sus principales accionistas, quienes poseen una amplia experiencia en el sector asegurador y apoyan las operaciones de la aseguradora con aportaciones de capital; tal como se refleja en el aporte de US\$1.0 millones en julio de 2015, US\$1.6 millones en septiembre de 2016 y por la compra en efectivo de las pérdidas acumuladas.

Sistema Asegurador de El Salvador

El 1980 se publicó el decreto 158, en el cual se estableció la nacionalización de ciertas instituciones y entre estas también la nacionalización parcial del sistema asegurador. En 1983 surge la primera compañía autorizada por el Ministerio de Economía especializada en seguros de fianzas. Luego en 1993 se privatiza la actividad aseguradora y en 1997 entra en vigencia la Ley de Sociedades de Seguros.

A la fecha de análisis, se encuentran operando 24 compañías aseguradoras³

Cuadro 1: Aseguradoras por Participación en Primas Netas Junio 2017			
Compañía de Seguros	Participación	Compañía de Seguros	Participación
SISA Vida, S.A.	12.4%	AIG Seguros, El Salvador, S.A.	2.1%
Aseguradora Agrícola Comercial, S.A.	12.4%	Assa Compañía de Seguros, S.A.	1.8%
Mapfre la Centro Americana, S.A.	9.9%	Asoc. Coop. de Serv. de Seg. Futuro R.L.	1.6%
Asesuisa Vida, S.A.	9.6%	Fedecredito Vida, S.A.	1.4%
Scotia Seguros, S.A.	7.9%	Seguros Azul Vida, S.A.	1.2%
Aseguradora Suiza Salvadoreña, S.A.	7.4%	Seguros Azul, S.A.	1.1%
Pan American Life, Inc. Co. (PALIC)	5.9%	La Central de Seguros y Finanzas, S.A.	1.1%
Seguros e Inversiones, S.A.	5.6%	Qualitas Compañía de Seguros, S.A.	1.0%
Aseguradora Vivir, S.A.	5.2%	AIG VIDA, S.A.	0.4%
Assa Compañía de Seguros de Vida, S.A.	5.0%	Aseguradora Popular, S.A.	0.3%
Davivienda Seguros Comerciales Bolivar	4.2%	Seguros Fedecredito, S.A.	0.3%
Seguros del Pacífico, S.A.	2.2%	Davivienda Vida Seguros, S.A	0.0%
		Total Primas del sector (Millones)	US\$306.2

» Nuestro Respaldo

Contamos con el apoyo de Reaseguradores Internacionales de primera línea, así como también con el debido respaldo y la acreditaciones necesarias aprobadas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador.

Reaseguradores



Standard & Poors

AA+

hannover re®

Standard &
Poors
AA-



Standard & Poors
A

Socios Estratégicos

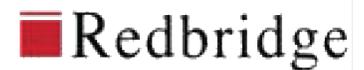


SEGUROS  G&T

 **Ficohsa**
BANCO | SEGUROS | TARJETAS



TPA



“



Estados Financieros”

ASEGURADORA VIVIR, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Subsidiaria de Vivir Compañía de Seguros, S.A. domiciliada en la República de Panamá)
(San Salvador, República de El Salvador)

Balances Generales

Al 31 de diciembre 2017 y 2016

(Expresados en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
<u>Activos</u>		
Activos del giro:		
Caja y bancos	1,174.2	843.5
Inversiones financieras	4,351.5	4,434.1
Préstamos	94.6	102.0
Primas por cobrar (neto)	11,564.9	6,482.3
Sociedades deudoras de seguros y fianzas	845.7	596.3
	<u>18,030.9</u>	<u>12,458.2</u>
Otros activos:		
Diversos (neto)	1,387.8	950.5
Activo fijo:		
Bienes muebles y otros (neto)	68.1	93.5
Total de activos	<u>19,486.8</u>	<u>13,502.2</u>
<u>Pasivos y Patrimonio</u>		
Pasivos del giro:		
Obligaciones con asegurados	261.5	797.6
Sociedades acreedoras de seguros y fianzas	5,185.9	48.7
Obligaciones financieras	2,220.3	1,728.0
Obligaciones con intermediarios y agentes	257.7	310.2
	<u>7,925.4</u>	<u>2,884.5</u>
Otros pasivos:		
Cuentas por pagar	221.9	334.1
	43.5	
Diversos	0.0	0.0
	<u>265.4</u>	<u>334.1</u>
Reservas técnicas:		
Reservas matemáticas	21.1	24.7
Reservas de riesgos en curso	3,993.2	4,527.4
	<u>4,014.3</u>	<u>4,552.1</u>
Reservas por siniestros:		
Reportados	1,100.1	1,060.1
No reportados	270.0	251.1
	<u>1,370.1</u>	<u>1,311.2</u>
Total de pasivos	<u>13,575.2</u>	<u>9,081.9</u>
Patrimonio:		
Capital social pagado	5,900.0	5,000.0
Reservas de capital, patrimonio restringido y resultados acumulados	11.6	(579.7)
Total del patrimonio	<u>5,911.6</u>	<u>4,420.3</u>
Total de pasivo y patrimonio	<u>19,486.8</u>	<u>13,502.2</u>

ASEGURADORA VIVIR, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Subsidiaria de Vivir Compañía de Seguros, S.A. domiciliada en la República de Panamá)
(San Salvador, República de El Salvador)

Estados de Resultados

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Expresados en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Ingresos de operación:		
Primas netas de devoluciones y cancelaciones	22,685.8	15,227.5
Ingresos por decremento de reservas técnicas	6,182.0	3,482.5
Reembolsos de gastos por cesiones de seguros	2,442.8	0.0
Siniestros y gastos recuperados por reaseguros	523.9	1,270.9
Ingresos financieros y de inversión	309.7	217.7
Total ingresos de operación	<u>32,144.2</u>	<u>20,198.6</u>
Costos de operaciones:		
Siniestros	12,438.1	9,188.8
Primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos	7,832.5	870.0
Gastos por incremento de reservas técnicas	5,703.1	5,074.2
Gastos de adquisición y conservación	2,661.7	3,084.7
Total costos de operación	<u>28,635.4</u>	<u>18,217.7</u>
Utilidad (pérdida) antes de gastos	<u>3,508.8</u>	<u>1,980.9</u>
Gastos de operación:		
Gastos financieros y de inversión	395.5	175.4
Gastos de administración	3,188.0	2,486.7
Total gastos de operación	<u>3,583.5</u>	<u>2,662.1</u>
Pérdida de operación	(74.7)	(681.2)
Otros ingresos - netos	163.4	101.5
Utilidad (Pérdida) antes de Impuesto sobre la Renta	<u>88.7</u>	<u>(579.7)</u>
Menos: Impuesto sobre la Renta	(77.1)	0.0
Utilidad (Pérdida) neta	<u>11.6</u>	<u>(579.7)</u>

ASEGURADORA VIVIR, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Subsidiaria de Vivir Compañía de Seguros, S.A. domiciliada en la República de Panamá)
(San Salvador, República de El Salvador)

Estados de Cambios en el Patrimonio

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Expresados en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América, excepto información de acciones)

	<u>Saldo al</u> <u>31/12/2015</u>	<u>Aumentos</u>	<u>Disminuciones</u>	<u>Saldo al</u> <u>31/12/2016</u>	<u>Aumentos</u>	<u>Disminuciones</u>	<u>Saldo al</u> <u>31/12/2017</u>
Patrimonio							
Capital social pagado	3,355.9	1,644.1	0.0	5,000.0	900.0	0.0	5,900.0
Reserva Legal	0.0	0.0	0.0	0.0	6.2	0.0	6.2
Utilidades No distribuibles	0.0	0.0	0.0	0.0	5.4	0.0	5.4
Pérdidas acumuladas	<u>(365.1)</u>	<u>365.1</u>	<u>579.7</u>	<u>(579.7)</u>	<u>0.0</u>	<u>(579.7)</u>	<u>0.0</u>
Total patrimonio	<u>2,990.8</u>	<u>2,009.2</u>	<u>579.7</u>	<u>4,420.3</u>	<u>911.6</u>	<u>(579.7)</u>	<u>5,911.6</u>
Valor contable de las acciones (valores absolutos en dólares de los Estados Unidos de América)	<u>89.12</u>			<u>88.41</u>			<u>100.20</u>

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 el capital social de la Sociedad está representado por 59,000 y 50,000 acciones comunes y nominativas de US\$100.00, respectivamente.

ASEGURADORA VIVIR, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Subsidiaria de Vivir Compañía de Seguros, S.A. domiciliada en la República de Panamá)
(San Salvador, República de El Salvador)

Estados de Flujos de Efectivo

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Expresados en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	2017	2016
Flujos de efectivo por actividades de operación:		
Utilidad (Pérdida) neta	11.6	(579.7)
Ajustes para conciliar la utilidad (pérdida) neta con el efectivo neto usado en actividades de operación:		
Provisión para primas por cobrar	18.9	18.0
Ajustes netos en reservas técnicas y matemáticas	(478.9)	1,591.7
Depreciación de bienes muebles	42.9	69.8
Aumento en provision por pasivo laboral	30.2	0.0
Ingresos reconocidos por cobertura de pérdidas y gastos operativos	(20.3)	(85.0)
Sub total	(395.6)	1,014.8
Cambios netos en activos y pasivos:		
(Aumento) disminución en activos:		
Primas por cobrar	(5,101.5)	(1,039.5)
Deudores de seguros y fianzas	(249.4)	(388.7)
Otros activos	(437.3)	(427.6)
Aumento (disminución) en pasivos:		
Sociedades acreedoras de seguros y fianzas	5,137.2	(147.9)
Obligaciones con intermediarios y agentes	(52.5)	(228.1)
Obligaciones con asegurados	(536.1)	362.3
Otros pasivos	(98.9)	(33.7)
Efectivo neto usado en actividades de operación	(1,734.1)	(888.4)
Flujos de efectivo por actividades de inversión:		
Cartera de préstamos	7.4	12.7
Inversiones financieras - netas	82.6	(2,194.0)
Adiciones de activo fijo	(17.5)	(54.4)
Efectivo neto provisto por (usado en) actividades de inversión	72.5	(2,235.7)
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento:		
Obligaciones financieras - préstamos adquiridos	3,579.8	6,263.3
Obligaciones financieras - préstamos pagados	(3,087.5)	(5,297.4)
Aporte de accionistas para absorción de pérdidas	600.0	450.1
Aporte de accionistas para aumento de capital social	900.0	1,644.1
Efectivo neto provisto por actividades de financiamiento	1,992.3	3,060.1
Aumento (Disminución) neto en el efectivo	330.7	(64.0)
Efectivo al inicio del año	843.5	907.5
Efectivo al final del año	1,174.2	843.5



El Salvador

Panamá

República Dominicana



 www.segurosvivir.com.sv   [AseguradoraVivirSV](#)

81 Avenida Sur y Paseo General Escalón No. 9-31, Colonia Escalón, San Salvador, El Salvador.