

## Índice

- Informe del presidente
- Junta Directiva
- Personal Ejecutivo
- Informe Financiero
- Informe de los Auditores Externos
- Reaseguradores

# Informe del presidente

Estimados Accionistas:

Para nuestra aseguradora, el ejercicio 2019 finalizó, en términos cuantitativos, de forma muy similar a lo que en los últimos años hemos venido teniendo; dedicamos recursos humanos y tecnológicos modestos, además de muchos esfuerzos de la organización, para reenfocarla y prepararla para nuevos retos y cambios para competir en mejores condiciones en nuestro mercado local de seguros, el cual en los últimos años se ha vuelto más competitivo debido al ingreso de nuevas aseguradoras, conversión de otras, desarrollo acelerado de los procesos tecnológicos, fusiones y adquisiciones, cambiantes condiciones de suscripción, concentración de grupos económicos importantes, exigencias competitivas y ambiente general que exige cambios permanentes, oportunos y efectivos.

Fieles a nuestros principios y valores, orientamos acciones de acuerdo a nuestra visión y misión, con un fuerte compromiso de todos nuestros colaboradores en la parte operativa, comercial y de ustedes como accionistas. ¡¡Todo lo cual, les agradecemos!!

Como muestra de todo lo anterior, con todo, informamos que el reporte anual de Auditoría Externa a nuestros Estados Financieros al 31 diciembre 2019, ha sido emitido por KPMG, nuestros Auditores Externos, con una **opinión limpia** tanto al cierre del año 2018 como en el del año 2019.

Es de observar que el porcentaje de siniestralidad en relación a primas, fue superior a la del año anterior en un 44.3%, no así en montos absolutos ya que hubo una disminución de \$700 mil en el pago de Siniestros, consecuente con los cambios en políticas de suscripción. Por otra parte, hacemos notar que mantuvimos las mejoras logradas en las condiciones de nuestros contratos de reaseguramiento con reaseguradores de primer nivel internacional.

Continuamos con la racionalización de gastos operativos, mejoramiento modesto de procesos especialmente tecnológicos, mejora en la cobranza en primas y Créditos Hospitalarios. Igualmente, mantuvimos la adecuada gestión integral de riesgos, controles internos y cumplimiento a las disposiciones relacionadas a la Ley de Lavado de Dinero y Activos y otras disposiciones estatutarias y regulatorias.

El reto principal de futuro es mantener la continuidad estratégica de nuestra operación de forma eficaz y productiva que nos permita insertarnos con ventaja a las oportunidades de mercado, aprovechando las posibilidades económico-sociales del país y de las previsiones de reestructuración de nuestro mercado financiero en general y de nuestro mercado asegurador, en particular.

Atentamente,

**Rufino Garay Ayala**

Director Presidente Y Representante Legal

Aseguradora Vivir, S.A.- Seguros de Personas

# Junta Directiva

Director Presidente

**Rufino Garay Ayala**

Cuarto Director Propietario

**Leonardo Jorquera Sánchez**

Director Vicepresidente

**Gabriel José Roig Laporta**

Primer Director Suplente

**Jorge José Zablah Hasbun**

Director Secretario

**Eduardo Alberto Cruz Acosta**

Segundo Director Suplente

**José Zapata Sánchez**

Primer Director Propietario

**Jose Luis Zablah Hasbun**

Tercer Director Suplente

**Larissa Piantini Hazoury**

Segundo Director Propietario

**Alberto Ysmael Cruz Acosta**

Cuarto Director Suplente

**José Alfonso Zablah Siri**

Tercer Director Propietario

**Diomares Musa Fiallo**

Quinto Director Suplente

**Francis Ibáñez Eguizábal**

# Personal Ejecutivo

Gerente General

**Jaime Fernando Garcia-Prieto Figueroa**

Director Financiero Administrativo

**Eric Wilfredo Larreynaga Cruz**

Director Comercial

**Julio Eduardo Payés Gutiérrez**

Director Técnico

**Cristóbal Alexis Gómez**

Gerente Informática

**Carlos Enrique Rivera**

Gerente de Servicios Post-Ventas

**Dax Guzman Lopez**

Auditor Interno

**Silvia Gutiérrez Moz**

Gerente de Cumplimiento

**Vanessa Mercedes Alvarenga**

Gerente de Riesgo

**Ana Ruth Solano**

Aseguradora Vivir, S.A. es una compañía de seguros especializada en los ramos de Vida Colectivo, Gastos Médicos Individual y Colectivo, Deuda Grupo y Accidentes Personales, que desde el inicio de sus operaciones en el año 2011 ha mantenido un ritmo de crecimiento contante con excepción del año 2019 que hubo una disminución en sus activos producto de reorganización interna y selección de colocación de primas con mejor rentabilidad, experimentando cambios importantes en su desempeño según se observa en la variación de los activos y pasivos en los Estados Financieros.



Los Pasivos al igual que los Activos, tuvieron una contracción importante por segundo año consecutivo, originada por la optimización de aplicaciones contables, el Capital Social se mantuvo en US\$5.9 millones de dólares, hubo una disminución en los Activos Totales en US\$5.3 millones de dólares en comparación al año anterior, lo cual representó una disminución equivalente al -0.30% año con año.

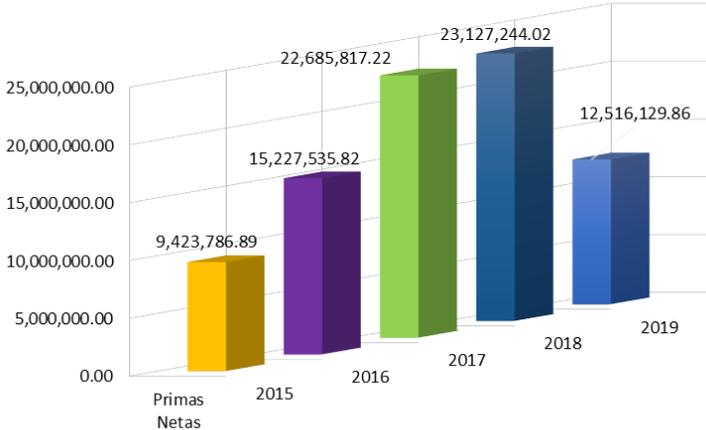
Los Pasivos Totales de la Aseguradora disminuyeron un -26.7% año con año, pasando de US\$11.6 millones de dólares al cierre del año 2018 a US\$8.5 millones de dólares al cierre del año 2019.

La Aseguradora Vivir, S.A. Seguros de Personas, se mantiene como un competidor importante dentro del mercado de seguros de personas en el país.



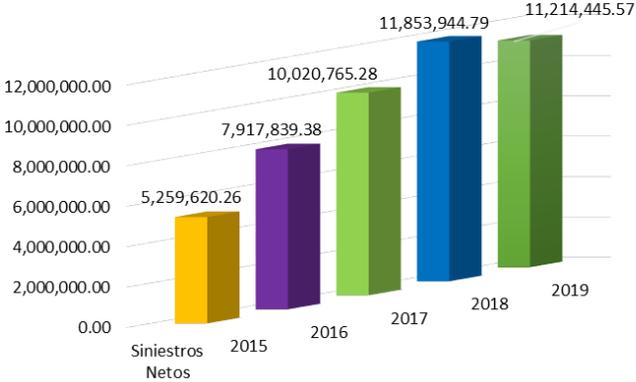
La fuerte Inversión Financiera y la diversificación del portafolio de inversiones durante el año 2019 fue similar al cierre del año anterior, si bien es cierto no permitieron a la Compañía estar cubiertos con índices en función de las reservas y obligaciones de la aseguradora esto fue producto de un tema coyuntural y debido a los impactos históricos de su siniestralidad además de impago de cuentas importantes las cuales se liquidaron al cierre. Al cierre del ejercicio 2019 el portafolio de inversiones representó 59% de los Activos Totales.

**Evolución de Primas Netas**



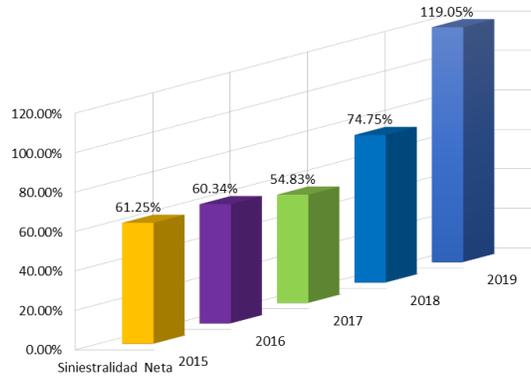
Aseguradora Vivir; ha mantenido un crecimiento constante en sus primas anuales; al cierre de los años 2016; 2017 y 2018 se lograron crecimientos interanuales de 61.6%; 49% y 2% respectivamente. Al cierre del año 2019 hubo un decrecimiento de 45.9% con un monto de primas netas vendidas de \$12.5 millones de dólares; producto de la no renovación de cuentas importantes de vida y Deuda.

**Evolución de Siniestros Netos**



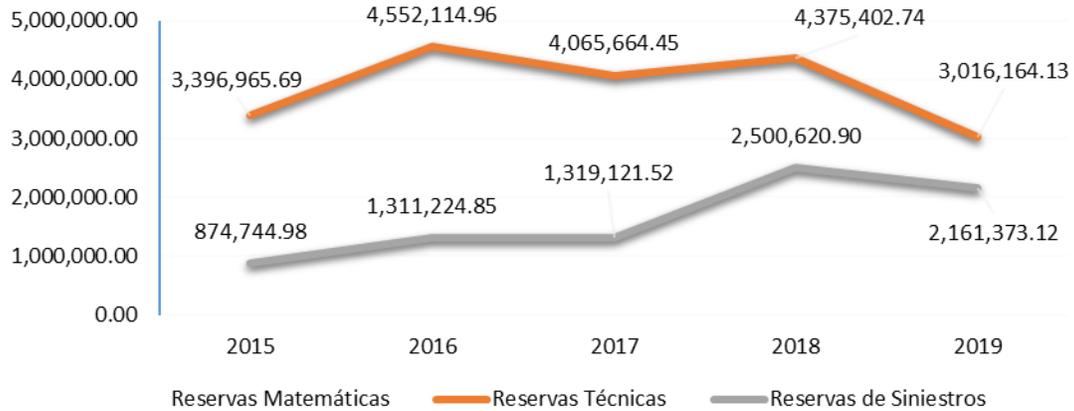
En los siniestros, se muestra el movimiento de los montos pagados de acuerdo al crecimiento de las primas netas suscritas de años anteriores incluyendo siniestros relacionados con primas no renovadas en Vida y Deuda, reflejando el respaldo por cumplimiento de pagos hacia los asegurados.

### Evolución Siniestralidad Neta



Para el año 2019, se reportó una siniestralidad global de 119.05%.

### Reservas Matemáticas, Técnicas y de Siniestros



En cuanto a las Reservas Matemáticas, Técnicas y de Siniestros, al cierre del período 2019 totalizaron un monto de US\$5.2 millones de dólares; una disminución de US\$1.7 millones de dólares con respecto al año anterior, en la línea con liberación y constitución de reservas y estrategia de reaseguros. Las reservas de siniestros incluyen los reclamos en tramite y los reclamos incurridos aun no reportados a la Aseguradora.

# Informes de Auditoria



**KPMG,SA**  
Calle Loma Linda N° 266,  
Colonia San Benito  
San Salvador El Salvador  
Teléfono: (503) 2213-8400  
Fax: (503)2245-3070  
kpmg.com

## **Informe de los Auditores Independientes**

A los Accionistas de  
Aseguradora Vivir, S.A., Seguros de Personas:

### *Opinión*

Hemos auditado los estados financieros de Aseguradora Vivir, S.A., Seguros de Personas (“la Aseguradora”), que comprenden los balances generales al 31 de diciembre de 2019 y 2018, y los estados de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los periodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019 y 2018, y notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y por los periodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019 y 2018 han sido preparados, en todos sus aspectos importantes, de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador.

### *Bases de la Opinión*

Efectuamos nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas Normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros* de nuestro informe. Somos independientes de la Aseguradora de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), junto con requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en El Salvador, y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### *Asunto de Énfasis – Base de Contabilidad*

Llamamos la atención a la nota 2 a los estados financieros, la cual describe las bases de contabilidad. Los estados financieros y sus notas han sido preparados de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros Vigentes en El Salvador, cuyas diferencias con las Normas Internacionales de Información Financiera se detallan en las notas a los estados financieros. Este asunto no afecta nuestra opinión sobre los estados financieros.



### Asuntos Clave de la Auditoría

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros al 31 de diciembre de 2019 y por el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre éstos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos. Los asuntos son los siguientes:

---

#### 1. Reservas técnicas y por siniestros

Resumen del asunto clave	Cómo el asunto fue abordado en la auditoría
<p>Al 31 de diciembre de 2019 la reserva de riesgos en curso tiene un saldo de US\$3,016.2 miles, las reservas matemáticas tienen un saldo de US\$26.7 miles, y las reservas por siniestros tienen un saldo de US\$2,161.3 miles, montos que son significativos para los estados financieros.</p> <p>Dichos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias de conformidad a las diferentes clases de productos de seguros y condiciones de las pólizas, y en caso de errores en la determinación de los mismos pueden tener un efecto importante en los estados financieros. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pruebas sobre los controles internos relativos a la determinación de los saldos de las reservas y su efecto en los resultados.</li><li>• Pruebas de las reservas técnicas por medio de la inspección de las bases de datos usados para los cálculos y los parámetros de los mismos, incluyendo la comparación de la composición de las reservas por siniestros con documentación de soporte.</li><li>• Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos.</li></ul>

---

#### 2. Saldos y transacciones con compañías reaseguradoras y reafianzadoras

Resumen del asunto clave	Cómo el asunto fue abordado en la auditoría
<p>Al 31 de diciembre de 2019, las cuentas deudoras por seguros y fianzas tienen un saldo de US\$257.5 miles, las cuentas acreedoras de seguros y fianzas tienen un saldo de US\$498.2 miles, y el estado de resultados muestra ingresos por siniestros y gastos recuperados por reaseguros y reafianzamientos de US\$3,686.6 miles, ingresos por reembolsos de gastos por cesiones de US\$205.6 miles, y gastos por primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos por US\$1,461.5 miles, saldos que son significativos para los estados financieros.</p> <p>Estos saldos se determinan en cumplimiento con normas regulatorias y de acuerdo a los respectivos contratos con reaseguradores y reafianzadores, y errores en la determinación de los mismos pueden tener un efecto importante en los estados financieros. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pruebas sobre los controles internos relativos a las transacciones con compañías reaseguradoras y reafianzadoras.</li><li>• Pruebas sobre la razonabilidad de los saldos a favor y a cargo de dichas compañías al cierre del período incluyendo obtención de evidencia de terceros.</li><li>• Pruebas sobre el cumplimiento de la normativa contable regulatoria para la determinación de los saldos.</li></ul>

---



### *Otra Información*

La dirección es responsable por la otra información. La otra información comprende la memoria de labores de 2019 de la Aseguradora, la cual se espera que esté disponible para nosotros después de la fecha de nuestro informe de auditoría sobre los estados financieros.

Nuestra opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no expresaremos ninguna forma de conclusión de aseguramiento sobre ésta.

En conexión con nuestra auditoría de los estados financieros, nuestra responsabilidad es leer la otra información identificada arriba cuando esté disponible para nosotros, y de esa forma, considerar si la otra información es significativamente inconsistente con los estados financieros y nuestro conocimiento obtenido en la auditoría, o si parece presentar inconsistencias significativas.

Cuando leamos la memoria de labores de 2019, en caso que concluyamos que la misma contiene inconsistencias significativas, se nos requiere reportar este hecho a los encargados del gobierno de la entidad.

### *Responsabilidades de la Dirección y los Encargados del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros*

La dirección es responsable de la preparación de los estados financieros adjuntos de conformidad con Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable de la evaluación de la capacidad de la Aseguradora de continuar como negocio en marcha, revelando según corresponda los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si se tiene la intención de liquidar la Aseguradora o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno de la entidad tienen la responsabilidad de la supervisión del proceso de información financiera de la Aseguradora.

### *Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros*

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte errores significativos cuando existen. Los errores pueden deberse a fraude o equivocación y se consideran significativos si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.



Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos en los estados financieros debido a fraude o equivocación, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar errores significativos debido a fraude es más elevado que en el caso de errores significativos debido a equivocación, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable de negocio en marcha, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Aseguradora para continuar como negocio en marcha. Si concluyéramos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Aseguradora deje de ser un negocio en marcha.

Comunicamos a los encargados del gobierno de la entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los encargados del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado a ellos acerca de todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.



Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación a los encargados del gobierno de Aseguradora Vivir, S.A., Seguros de Personas, determinamos los que han sido más significativos en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente dichos asuntos o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

KPMG, S.A.  
Registro N° 422  
Ciro Rómulo Mejía González  
Representante Legal y  
Socio Encargado de la Auditoría  
Registro N° 2234



San Salvador, El Salvador  
17 de febrero de 2020

**ASEGURADORA VIVIR, S.A., SEGUROS DE PERSONAS**  
**(Subsidiaria de Vivir Compañía de Seguros, S.A. domiciliada en la República de Panamá)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Balances Generales**

Al 31 de diciembre 2019 y 2018

(Expresados en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>Nota</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
<b>Activos</b>			
Activos del giro:			
Caja y bancos	3	609.9	765.9
Inversiones financieras	6	7,243.8	7,290.0
Cartera de préstamos (neto)	7	21.7	70.9
Primas por cobrar (neto)	9	2,874.0	8,039.8
Sociedades deudoras de seguros y fianzas	10	257.5	81.6
		<u>11,006.9</u>	<u>16,248.2</u>
Otros activos:			
Diversos (neto)	13	1,237.6	1,261.0
Activo fijo:			
Bienes muebles y otros (neto)	12	31.9	51.2
<b>Total de activos</b>		<u><u>12,276.4</u></u>	<u><u>17,560.4</u></u>
<b>Pasivos y Patrimonio</b>			
Pasivos del giro:			
Obligaciones con asegurados	15, 16	60.8	89.5
Sociedades acreedoras de seguros y fianzas	19	498.2	3,223.3
Obligaciones financieras	20	0.0	410.8
Obligaciones con intermediarios y agentes	21	303.0	719.6
		<u>862.0</u>	<u>4,443.2</u>
Otros pasivos:			
Cuentas por pagar		180.8	209.2
Provisiones		60.9	56.0
Diversos		56.9	115.7
		<u>298.6</u>	<u>380.9</u>
Reservas técnicas:			
Reservas matemáticas	18	26.7	23.9
Reservas de riesgos en curso	18	3,016.2	4,300.2
		<u>3,042.9</u>	<u>4,324.1</u>
Reservas por siniestros:			
Reportados		1,610.3	2,078.2
No reportados		551.0	422.4
	18	<u>2,161.3</u>	<u>2,500.6</u>
<b>Total de pasivos</b>		<u><u>6,364.8</u></u>	<u><u>11,648.8</u></u>
Patrimonio:			
Capital social pagado		5,900.0	5,900.0
Reservas de capital, patrimonio restringido y resultados acumulados	25, 30	11.6	11.6
<b>Total del patrimonio</b>		<u><u>5,911.6</u></u>	<u><u>5,911.6</u></u>
<b>Total de pasivo y patrimonio</b>		<u><u>12,276.4</u></u>	<u><u>17,560.4</u></u>

*Véanse notas que acompañan a los estados financieros.*

**ASEGURADORA VIVIR, S.A., SEGUROS DE PERSONAS**  
**(Subsidiaria de Vivir Compañía de Seguros, S.A. domiciliada en la República de Panamá)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Estados de Resultados**

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresados en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	<b>Nota</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Ingresos de operación:</b>			
Primas netas de devoluciones y cancelaciones		12,516.1	23,127.2
Ingresos por decremento de reservas técnicas	18	7,032.8	6,953.3
Reembolsos de gastos por cesiones de seguros		205.6	853.1
Siniestros y gastos recuperados por reaseguros		3,686.6	5,433.0
Ingresos financieros y de inversión		<u>308.6</u>	<u>324.3</u>
<b>Total ingresos de operación</b>		<u>23,749.7</u>	<u>36,690.9</u>
<b>Costos de operaciones:</b>			
Siniestros		14,901.0	17,286.9
Primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos		1,461.5	6,001.0
Gastos por incremento de reservas técnicas	18	5,412.3	8,393.6
Gastos de adquisición y conservación		<u>2,689.5</u>	<u>3,945.7</u>
<b>Total costos de operación</b>		<u>24,464.3</u>	<u>35,627.2</u>
Reservas de saneamiento		<u>183.9</u>	<u>218.4</u>
<b>(Pérdida) utilidad antes de gastos</b>		<u>(898.5)</u>	<u>845.3</u>
<b>Gastos de operación:</b>			
Gastos financieros y de inversión		63.3	370.1
Gastos de administración	24	<u>1,620.7</u>	<u>2,359.7</u>
<b>Total gastos de operación</b>		<u>1,684.0</u>	<u>2,729.8</u>
<b>Pérdida de operación</b>		(2,582.5)	(1,884.5)
Otros ingresos (gastos) - netos	31	<u>199.8</u>	<u>(1,073.7)</u>
<b>Pérdida antes de impuesto sobre la renta</b>		(2,382.7)	(2,958.2)
Provisión de impuesto sobre la renta	26	<u>(10.2)</u>	<u>82.3</u>
<b>Pérdida neta</b>		<u>(2,392.9)</u>	<u>(2,875.9)</u>

*Véanse notas que acompañan a los estados financieros.*

**ASEGURADORA VIVIR, S.A., SEGUROS DE PERSONAS**  
**(Subsidiaria de Vivir Compañía de Seguros, S.A. domiciliada en la República de Panamá)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Estados de Cambios en el Patrimonio**

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresados en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América, excepto información de acciones)

	<b>Nota</b>	<b>Saldo al 31/12/2017</b>	<b>Aumentos</b>	<b>Disminuciones</b>	<b>Saldo al 31/12/2018</b>	<b>Aumentos</b>	<b>Disminuciones</b>	<b>Saldo al 31/12/2019</b>
<b>Patrimonio</b>								
Capital social pagado	38	5,900.0	0.0	0.0	5,900.0	0.0	0.0	5,900.0
Reserva legal	25	6.2	0.0	0.0	6.2	0.0	0.0	6.2
Utilidades distribuibles	30	0.0	5.4	0.0	5.4	0.0	0.0	5.4
Resultados acumulados	30, 38	0.0	(3,244.2)	3,244.2	0.0	(2,392.9)	2,392.9	0.0
Sub total		<u>5,906.2</u>	<u>(3,238.8)</u>	<u>3,244.2</u>	<u>5,911.6</u>	<u>(2,392.9)</u>	<u>2,392.9</u>	<u>5,911.6</u>
<b>Patrimonio restringido:</b>								
Utilidades no distribuibles		<u>5.4</u>	<u>0.0</u>	<u>(5.4)</u>	<u>0.0</u>	<u>0.0</u>	<u>0.0</u>	<u>0.0</u>
<b>Total patrimonio</b>		<u><u>5,911.6</u></u>	<u><u>(3,238.8)</u></u>	<u><u>3,238.8</u></u>	<u><u>5,911.6</u></u>	<u><u>(2,392.9)</u></u>	<u><u>2,392.9</u></u>	<u><u>5,911.6</u></u>
Valor contable de las acciones (valores absolutos en dólares de los Estados Unidos de América con centavos)								
		<u><u>100.20</u></u>			<u><u>100.20</u></u>			<u><u>100.20</u></u>

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el capital social de la Aseguradora está representado por 59,000 acciones comunes y nominativas de US\$100.00, respectivamente.

*Véanse notas que acompañan a los estados financieros.*

**ASEGURADORA VIVIR, S.A., SEGUROS DE PERSONAS**  
**(Subsidiaria de Vivir Compañía de Seguros, S.A. domiciliada en la República de Panamá)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Estados de Flujos de Efectivo**

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresados en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	<b>Nota</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Flujos de efectivo por actividades de operación:			
Pérdida neta		(2,392.9)	(2,875.9)
Ajustes para conciliar la pérdida neta con el efectivo neto (usado en) provisto por actividades de operación:			
Provisión por préstamos por cobrar	8	4.2	30.9
Provisión para primas por cobrar		(98.2)	42.5
Provisión para activos diversos	13	59.3	67.7
Ajustes netos en reservas técnicas, matemáticas y siniestros		(1,620.5)	1,440.3
Depreciación de bienes muebles	12	20.7	26.7
Provisión por obligaciones laborales		4.9	12.5
<b>Sub total</b>		<u>(4,022.5)</u>	<u>(1,255.3)</u>
Cambios netos en activos y pasivos:			
(Aumento) disminución en activos:			
Primas por cobrar		5,264.0	3,482.6
Deudores de seguros y fianzas		(175.9)	764.1
Otros activos		(35.9)	59.1
Aumento (disminución) en pasivos:			
Sociedades acreedoras de seguros y fianzas		(2,725.1)	(1,962.6)
Obligaciones con intermediarios y agentes		(416.6)	461.9
Obligaciones con asegurados		(28.7)	(172.0)
Otros pasivos		(14.3)	(371.1)
<b>Efectivo neto (usado en) provisto por actividades de operación</b>		<u>(2,155.0)</u>	<u>1,006.7</u>
Flujos de efectivo por actividades de inversión:			
Cartera de préstamos		45.0	(7.2)
Inversiones financieras - netas		46.2	(2,938.5)
Adiciones de activo fijo	12	(1.4)	(9.8)
<b>Efectivo neto provisto por (usado en) actividades de inversión</b>		<u>89.8</u>	<u>(2,955.5)</u>
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento:			
Obligaciones financieras - préstamos adquiridos		0.0	2,900.0
Obligaciones financieras - préstamos pagados		(410.8)	(4,709.5)
Aporte de accionistas para compra de pérdidas acumuladas	38	2,320.0	3,350.0
<b>Efectivo neto provisto por actividades de financiamiento</b>		<u>1,909.2</u>	<u>1,540.5</u>
Disminución neta en el efectivo		(156.0)	(408.3)
Efectivo al inicio del año		<u>765.9</u>	<u>1,174.2</u>
<b>Efectivo al final del año</b>	3	<u><u>609.9</u></u>	<u><u>765.9</u></u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

Reaseguradores|



*hannover* **re**<sup>®</sup>

