



2019
Memoria Anual
Inversiones Financieras
Promerica, S.A.

Banco Promerica 

Grupo Promerica: Guatemala | El Salvador | Honduras | Nicaragua
Costa Rica | Panamá | Ecuador | Islas Caimán | República Dominicana

Inversiones Financieras Promerica, S.A. Memoria Anual 2019

Contenido

1. Nómina de la Junta Directiva
2. Carta a los Señores Accionistas
3. Informe de los Auditores Externos

Junta Directiva

Inversiones Financieras

Promerica, S.A.*

Ramiro Norberto Ortiz Gurdian	Presidente
Oscar Delgadillo Chávez	Vicepresidente (**)
Oscar Marbyn Orozco Abrego	Secretario
Segundo Albino Benito Román Ortíz	Primer Director
María Alicia Lecha de Espinoza	Primera Directora Suplente
Vacante	Segundo Director Suplente
Reinaldo José Hernández Rueda	Tercer Director Suplente
Juan Federico Jokisch Argüello	Cuarto Director Suplente

*Credencial inscrita en el registro de comercio al N° 29 del libro 4030 del Registro de Sociedades del folio 174 al folio 176. Fecha de inscripción: 14 de marzo de 2019.

**Por acuerdo de JD inscrita en el registro de comercio al N° 29 del libro 4139 del Registro de Sociedades del folio 159 al folio 160. Fecha de inscripción: 7 de octubre de 2019.

Carta a los Señores Accionistas

Estimados Accionistas:

Inversiones Financieras Promerica, S.A., sociedad controladora de finalidad exclusiva, tiene como única empresa subsidiaria a Banco Promerica, S.A., por lo cual los resultados financieros de esta sociedad son en gran proporción los resultados obtenidos por Banco Promerica, S.A.

Los Activos Totales de Inversiones Financieras Promerica, S.A. alcanzaron un saldo de \$1,277.7 millones al cierre del 2019. La utilidad neta obtenida en el año 2019 fue de \$1.9 millones. Para ilustrar de mejor manera el desempeño del año y expectativas futuras de Inversiones Financieras Promerica, S.A., compartimos la carta del Presidente Ejecutivo incluida en la Memoria de Labores 2019 de su única subsidiaria Banco Promerica, S.A.:

Estimados accionistas:

Me complace escribirles en nombre de la Junta Directiva y como Presidente Ejecutivo, para darles a conocer los hechos más relevantes sobre Banco Promerica El Salvador en el año 2019.

Para el cierre de este año, priorizamos el fortalecimiento de la operación, con el objetivo de sentar las bases y preparar a Banco Promerica para un crecimiento rentable y sostenible, en línea con la estrategia del Grupo Promerica en apoyo a los países donde operamos.

Es así como logramos un índice de cobertura de cartera vencida por arriba del 100%, 170% incluyendo garantías reales; un robusto índice de solvencia patrimonial de 15.5% y un coeficiente de liquidez de 41.9%, estos dos últimos por encima del promedio de mercado, lo cual resultó en una utilidad neta de US\$2 millones. Con este enfoque, Banco Promerica logra cerrar el año 2019 con un balance sólido y fortalecido, mismo que es reflejado en la calificación de riesgo AA- por parte de Pacific Credit Rating.

En cuanto a negocios, el mercado salvadoreño confirmó su confianza en nuestra institución, evidenciado por un crecimiento en los depósitos del 7.6% anual. Especialmente, es de destacar el incremento a doble dígito en nuestros depósitos de ahorro y corriente con un 17.9% y 15.8% respectivamente. Esto es consistente con nuestra estrategia de crecer en depósitos de bajo costo y convertirnos en la opción de preferencia para los clientes. Nuestros activos totales crecieron 5.5% y nuestra cartera de créditos vigente tuvo un leve decrecimiento del 1.8%, principalmente reflejado por un ajuste en el apetito de riesgo en la cartera empresarial y tarjeta de crédito. Por otro lado, como uno de los bancos líderes en PYME reconfirmamos nuestro apoyo al segmento y logramos una mayor penetración en créditos de consumo y vivienda, posicionándonos como un jugador relevante y que se muestra por un crecimiento superior al mercado con un 20.2% y 5.1% respectivamente.

Respecto a los avances y posicionamiento del banco, es importante mencionar que por segundo año consecutivo, el "eCommerce Institute" nos galardonó con el primer lugar en la categoría de Servicios Financieros y Banca Online. Este evento, que se realiza en 17 países del continente, reunió a los máximos exponentes de la industria de los negocios por Internet.

Así mismo, como Grupo Financiero Regional con presencia en 9 países, desde julio 2019, se definen y unifican nuestros valores: Empatía permanente, Emprendedores por naturaleza, Confianza compartida y Cultura común. Estos valores, van con los lineamientos corporativos de nuestro Grupo con origen regional y con verdadero conocimiento de las necesidades del mercado, de apoyar al desarrollo económico y social de los países en donde tenemos presencia.

Es a mediados del mes de octubre de 2019, que inicié mi gestión como Presidente Ejecutivo. Entre las primeras acciones, buscamos fortalecer la operación al cierre de año y sentar las bases de un crecimiento rentable y sostenible en apoyo al mercado salvadoreño. En paralelo, trabajamos con los líderes de nuestra institución definiendo el Plan Estratégico 2020+, en el cual establecimos cinco prioridades estratégicas: 1. Enfoque al Cliente; 2. Eficiencia y Manejo del Riesgo; 3. Crecimiento Rentable y Sostenible; 4. Transformación Digital y; 5. Talento. Estas prioridades estratégicas esperamos nos conduzcan a la construcción del mejor banco de El Salvador y donde los clientes vean una oportunidad de estar mejor.

La prioridad estratégica número uno es conocer a nuestros clientes. Nuestra orientación está en ser una banca universal que construye relaciones a largo plazo en los diversos segmentos del mercado. Queremos brindarles soluciones acorde a sus necesidades de banca día a día, financiamiento, inversión y protección, con una interacción que nos permita verdaderamente saber lo que necesitan y asistirles en estar mejor. Esto hace la diferencia en un entorno altamente competitivo y estaremos creando las condiciones para preparar a nuestra institución en este nuevo enfoque.

Como segunda prioridad, buscamos eficiencia y manejo del riesgo. Tener una disciplinada administración del gasto y asignación de recursos en virtud a la eficiencia operacional. En materia de nuestro programa de transformación de cumplimiento, somos enfáticos en nuestra política de cero tolerancia en el combate y prevención del lavado de dinero, robusteciendo nuestra institución en la administración del riesgo.

En cuanto al crecimiento rentable y sostenible, estaremos con presencia en los diferentes segmentos con una dirección de ganar mercado sobre la base de un marco de apetito de riesgo prudente y la optimización de la gestión en la administración de la cartera crediticia.

La transformación digital es un hecho y debemos avanzar sobre la base del establecimiento de una verdadera cultura digital donde se priorice la experiencia del cliente, brindándole soluciones para necesidades de vida real. En este sentido, estaremos dirigiendo a la organización en la creación del concepto de Fábrica Digital con las capacidades necesarias para cumplir este objetivo y convertirnos en el banco líder en la adopción digital.

Nuestra quinta prioridad y no menos importante, es el desarrollo y atracción de talento humano. Seremos el empleador de preferencia en el mercado. Para esto, estamos mejorando nuestros programas de selección y sucesión, además de trabajar en crear las condiciones para nuestros colaboradores. De igual manera, apostamos por el avance de la mujer profesional en posiciones estratégicas y de liderazgo.

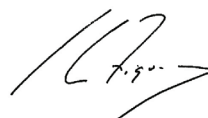
Soy un fiel creyente que el factor de éxito de una organización se le debe a su recurso más valioso: nuestra gente. Por eso, aprovecho a dar las gracias a nuestro equipo de más de 1,200 colaboradores, que cada día ponen todo su esfuerzo, dedicación y pasión con una mente ganadora.

A todos nuestros clientes y accionistas: muchas gracias por confiar en Banco Promerica.

Se adjunta informe de los auditores independientes al 31 de diciembre de 2018 y 2019, así como los principales estados financieros consolidados de INVERSIONES FINANCIERAS PROMERICA, S.A. Y SU SUBSIDIARIA, BANCO PROMERICA, S.A.



Ramiro Norberto Ortiz Gurdián



Lázaro E. Figueroa



Grupo Promerica 

www.grupopromerica.com