

# MEMORIA DE LABORES 2018

Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A de C.V





# ÍNDICE

**Junta Directiva**

**Pág. 1**

**Informe de la  
administración**

**Pág. 2**

**Indicadores**

**Pág. 3**

**Línea Fija**

**Pág. 4**

**Cable TV**

**Pág. 5**

**Internet**

**Pág. 6**

**Resultados  
Financieros  
Auditados**

**Pág. 7**



# JUNTA DIRECTIVA

## Propietarios

- Juan Antonio Aguilar Vásquez  
**Director Presidente**
- Rosa María Machón Orellana  
**Director Secretario**
- Gonzalo Lara Coria  
**Primer Director**
- José Cervantes Rivera  
**Segundo Director**
- Rafael Balmore Menjivar  
Morales  
**Tercer Director**

## Suplentes

- Alejandro Cantú Jiménez  
**Director Presidente**
- Daniel Alejandro Tapia Mejía  
**Director Secretario**
- Carlos José García Moreno  
Elizondo  
**Primer Director**
- Alejandro Padilla González  
**Segundo Director**
- Luis Enrique Oliveros Arreaga  
**Tercer Director**

# INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN



# INDICADORES

## LINEA FIJA (RED COBRE)

Producción	60,382
Tasas de averías	1.35%
Velocidad de reparación menos de 24 horas	91.66%
Velocidad de instalación menos de 96 horas	98.53%

## INTERNET

Producción	60,597
Tasas de averías	4.34%
Velocidad de reparación menos de 24 horas	92.27%
Velocidad de instalación menos de 48 horas	94.00%

## CLARO

Producción	39,696
Tasas de averías	1.06%
Velocidad de reparación menos de 24 horas	93.94%
Velocidad de instalación menos de 48 horas	95.20%

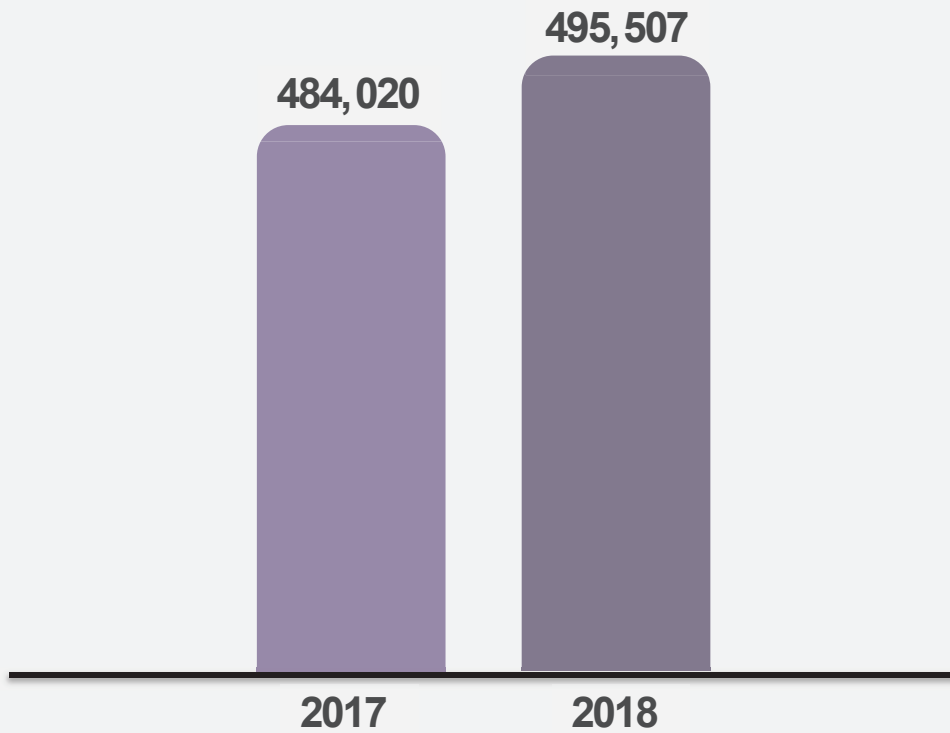
## CLARO TV SATELITAL

Producción	77,165
Tasas de averías	2.18%
Velocidad de reparación menos de 24 horas	95.29%
Velocidad de instalación menos de 48 horas	95.25%

# LÍNEA FIJA



## Parque Línea Fija

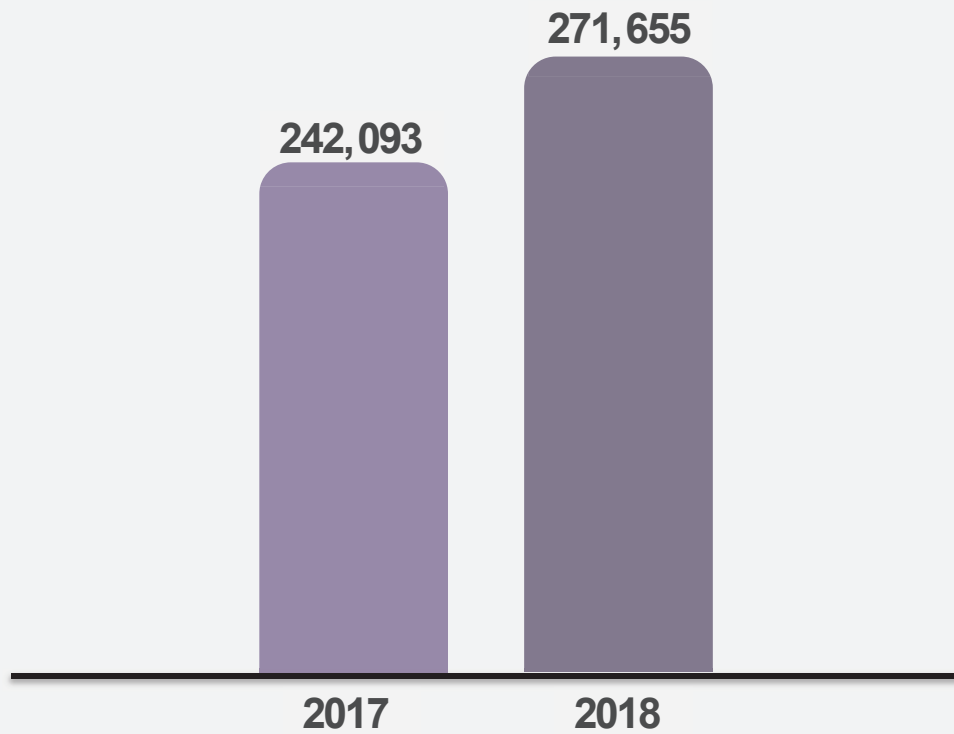


 **2.37% de crecimiento**



# CABLE TV

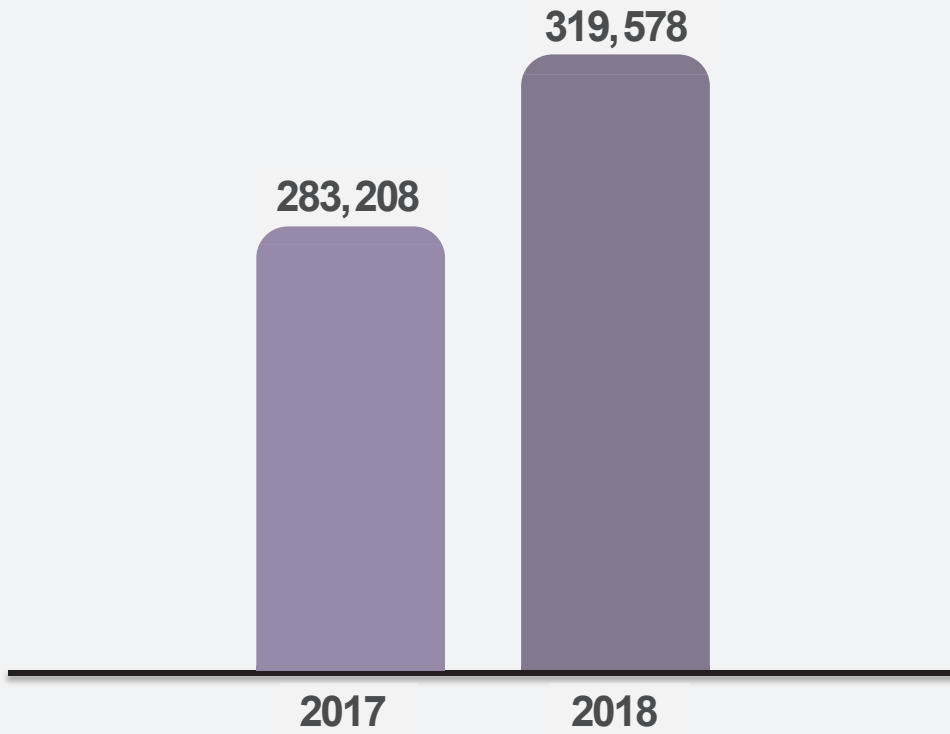
## Parque Claro TV



 **12.21 % de crecimiento**

# INTERNET

## Parque Internet



 **12.84% de crecimiento**

# RESULTADOS FINANCIEROS AUDITADOS





Ernst & Young El Salvador, S.A. de C.V.  
Torre Futura World Trade Center 11-05  
San Salvador, El Salvador

Teléfono: +503 2248 7000  
Fax: +503 2248 7070  
www.ey.com/centroamerica

## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

**A los Accionistas de  
Compañía de Telecomunicaciones de  
El Salvador, S.A. de C.V.**

### **Opinión**

Los estados financieros resumidos adjuntos que comprenden el estado separado de situación financiera al 31 de diciembre de 2018, y los estados separados del resultado integral, de cambios en patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, han sido derivados de los estados financieros separados auditados de Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V. al y por el año que finalizó el 31 de diciembre de 2018.

En nuestra opinión, los estados financieros resumidos adjuntos son consistentes, respecto a todo lo importante, con esos estados financieros separados auditados de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

### **Párrafo de Énfasis - Estados Financieros Consolidados presentados por separado**

Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V. es la controladora de varias subsidiarias y por lo tanto ha preparado y presentado en forma separada, estados financieros consolidados de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera. Hemos auditado dichos estados financieros consolidados por el año terminado al 31 de diciembre de 2018 y expresado una opinión sin salvedades en nuestro informe de auditoría de fecha 26 de marzo de 2018.

### **Párrafo de Énfasis - Adopción de nuevas normas contables**

Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V. realizó cambios en la metodología para el registro de los ingresos y la contabilidad de las pérdidas esperadas por deterioro de sus activos financieros al y por el periodo que finalizó el 31 de diciembre de 2018; así como las revelaciones relacionadas, debido a la adopción de la NIIF 15 Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes y la NIIF 9 Instrumentos Financieros.

### **Estados financieros resumidos**

Por el propósito especial para el que se utilizan estos estados financieros resumidos, no contienen las revelaciones a los estados financieros que son requeridas por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) las cuales han sido aplicadas en la preparación de los estados financieros separados y auditados de Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V. Por lo tanto, leer los estados financieros resumidos y la opinión de auditoría sobre los mismos, no es un sustituto sobre la lectura de los estados financieros separados auditados y la opinión de auditoría relacionada.

### **Estados financieros auditados y nuestra opinión**

Nosotros emitimos una opinión sin salvedades sobre esos estados financieros separados en nuestro informe de fecha 26 de marzo de 2019. Dicha opinión también incluye información sobre los asuntos claves de auditoría. Los asuntos claves de auditoría son aquellos que, basados en nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros separados al y por el periodo terminado el 31 de diciembre de 2018.

### **Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros separados y resumidos**

La Administración es responsable de la preparación del resumen sobre los estados financieros de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).



Ernst & Young El Salvador, S.A. de C.V.  
Torre Futura World Trade Center 11-05  
San Salvador, El Salvador

Teléfono: +503 2248 7000  
Fax: +503 2248 7070  
www.ey.com/centroamerica

**A los Accionistas de  
Compañía de Telecomunicaciones de  
El Salvador, S.A. de C.V.  
Página 2**

**Responsabilidad de los auditores**

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros resumidos son consistentes en todos los aspectos materiales con los estados financieros auditados con base en nuestros procedimientos, que fueron realizados de conformidad con la Norma Internacional de Auditoría 810, *Trabajos para dictaminar sobre los estados financieros resumidos*.

**Restricción de uso y distribución**

Este informe de los auditores independientes es un resumen únicamente para ser publicado en la memoria de Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V.

Ernst & Young El Salvador, S.A. de C.V.  
Registro N° 3412

Natanael Ayala Aristondo  
Socio  
Registro N° 3581

26 de marzo de 2019  
Torre Futura World Trade Center 11-05  
San Salvador, El Salvador



A-072-2019

Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V.  
 (Compañía salvadoreña subsidiaria de Sercotel, S.A. de C.V.)  
 Estados Separados de Situación Financiera  
 Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2018	2017
<b>Activo corriente</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	\$ 7,838,367	\$ 6,488,924
Cuentas por cobrar comerciales	8	19,178,732	18,789,104
Activo por costos de obtención de contratos	4	3,975,305	-
Cuentas por cobrar a partes relacionadas	20	5,390,940	8,903,356
Intereses por cobrar a partes relacionadas	20	5,753,163	3,166,919
Otras cuentas por cobrar	9	561,764	860,465
Inventarios para la venta	10	2,026,466	1,990,024
Gastos pagados por anticipado	11	774,197	969,236
<b>Suma el activo corriente</b>		<u>45,498,954</u>	<u>41,188,028</u>
Cuentas por cobrar comerciales	8	3,031,524	2,896,550
Activo por costos de obtención de contratos	4	3,086,493	-
Propiedad, planta y equipo	12	198,588,040	185,114,282
Inventario para la planta	13	11,906,148	8,868,474
Activos intangibles	14	57,148,960	56,982,628
Inversiones en instrumentos patrimoniales	16	134,277,347	134,277,347
Préstamos por cobrar a partes relacionadas	20	197,320,000	162,020,000
Depósitos en garantía		65,363	72,313
<b>Activo total</b>		<u>\$ 650,922,829</u>	<u>\$ 591,419,822</u>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>			
<b>Pasivo corriente</b>			
Cuentas por pagar comerciales	17	\$ 22,841,761	\$ 17,748,588
Gastos acumulados y otros pasivos por pagar	18	12,269,787	8,523,190
Otros impuestos por pagar	19	3,489,980	2,881,835
Cuentas por pagar a partes relacionadas	20	93,226,149	73,833,677
Impuesto sobre la renta por pagar	22	10,335,302	7,329,509
Provisiones	24	2,557,369	1,605,817
<b>Suma el pasivo corriente</b>		<u>144,720,348</u>	<u>111,922,616</u>
Provisiones	24	13,717,171	10,715,261
Beneficios por terminación de contratos laborales	23	4,814,248	4,629,821
Pasivo por impuesto sobre la renta diferido	22	42,626,683	34,512,200
<b>Pasivo total</b>		<u>205,878,450</u>	<u>161,779,898</u>
<b>Patrimonio</b>			
Capital social	21	322,841,400	322,841,400
Reserva legal	21	81,446,258	81,446,258
Utilidades retenidas		40,756,721	25,352,266
<b>Suma el patrimonio</b>		<u>445,044,379</u>	<u>429,639,924</u>
<b>Pasivo y patrimonio total</b>		<u>\$ 650,922,829</u>	<u>\$ 591,419,822</u>

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros separados.



Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V.  
 (Compañía salvadoreña subsidiaria de Sercotel, S.A. de C.V.)  
**Estados Separados del Resultado Integral**  
 Por los años que terminaron el  
 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2018	2017
Ingresos provenientes de contratos con clientes	25	\$ 220,143,702	\$ 217,787,732
Costos por ingresos de servicios y venta de productos	26	(73,953,330)	(75,964,376)
<b>Margen bruto</b>		<u>146,190,372</u>	<u>141,823,356</u>
Gastos comerciales, administrativos y generales	27	(62,548,974)	(59,710,329)
Depreciación, amortización y deterioro	12 y 14	(45,369,648)	(53,076,205)
<b>Resultado en operación</b>		<u>38,271,750</u>	<u>29,036,822</u>
Ingresos financieros	28	11,693,740	7,264,939
Gastos financieros	23	(201,301)	(137,258)
Diferencias de cambio, neto		(109,909)	(96,797)
Otros ingresos (gastos), neto	29	4,324,012	4,283,226
<b>Resultado antes de impuesto sobre la renta</b>		<u>53,978,292</u>	<u>40,350,932</u>
Impuesto sobre la renta	22	(24,223,554)	(14,298,845)
<b>Resultado neto del año</b>		<u>\$ 29,754,738</u>	<u>\$ 26,052,087</u>
Número de acciones en circulación		23,060,100	23,060,100
Ganancia neta por acción		<u>\$ 1,290</u>	<u>\$ 1,130</u>
<b>Resultado neto del año</b>		<u>\$ 29,754,738</u>	<u>\$ 26,052,087</u>
<b>Otro resultado integral:</b> <i>Partidas de otro resultado integral que no serán reclassificadas a resultados en otros periodos subsecuentes:</i>			
Ganancia (pérdida) actuarial por beneficios de terminación de contratos laborales	23	349,697	(1,181,987)
Impuesto diferido en resultado por beneficios por terminación de contratos laborales	22	(104,909)	354,596
<b>Resultado integral total del año</b>		<u>\$ 29,999,526</u>	<u>\$ 25,224,696</u>

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros separados.

Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V.  
 (Compañía salvadoreña subsidiaria de Sercotel, S.A. de C.V.)  
 Notas a los Estados Financieros Separados  
 Al y por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2018	2017
<b>Flujo de efectivo de las actividades de operación:</b>			
Resultado antes de impuesto sobre la renta		\$ 53,978,292	\$ 40,360,932
Ajustes para conciliar la utilidad antes de impuesto sobre la renta con los flujos de efectivo netos			
Depreciación de propiedad, planta y equipo	12	44,895,313	51,975,598
Estimación para pérdidas crediticias esperadas	8 y 9	3,865,705	3,327,710
Amortización de activos por costos de obtención de contratos	4	(372,671)	-
Retiro de Propiedad Planta y Equipo	29	101,972	118,467
Venta de Activo Fijo	29	(219,138)	-
Valuación de inventarios para la venta al valor neto de realización	10	(34,438)	38,377
Deterioro de inventarios para la planta	13	194,477	169,739
Amortización de activos intangibles	14	474,335	1,100,607
Gasto de beneficios por terminación de contratos laborales	23	400,638	274,159
Variación neta en provisiones	24	1,102,218	1,185,395
Ingresos financieros	28	(11,893,740)	(7,264,939)
Gastos financieros	23	201,301	137,258
		<u>92,894,264</u>	<u>91,413,333</u>
Cambios en el capital de trabajo:			
(Aumento) disminución en:			
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar		(4,071,625)	(4,779,237)
Cuentas por cobrar a partes relacionadas		3,512,416	4,948,295
Inventarios para la venta		(2,024)	6,682
Inventarios para la planta		(3,232,151)	(1,950,569)
Gastos pagados por anticipado		195,039	(567,115)
Depósitos en garantía		6,950	4,549
Aumento (disminución) en:			
Cuentas por pagar comerciales		5,093,173	(725,477)
Gastos acumulados y otros pasivos por pagar		3,746,596	(2,120,485)
Cuentas por pagar a partes relacionadas		19,392,472	(2,935,517)
Otros impuestos por pagar		608,145	559,719
Pago de beneficios por terminación de contratos laborales	23	(67,814)	(97,334)
Uso de provisiones	24	(150,666)	(485,560)
Impuesto sobre la renta pagado	22	(12,147,287)	(9,418,338)
<b>Flujos de efectivo provistos por actividades de operación</b>		<u>\$ 104,877,508</u>	<u>\$ 73,962,916</u>
Flujos de efectivo de actividades de inversión:			
Adquisición de propiedad, planta y equipo	12	(58,471,043)	(50,928,824)
Proveniente de la venta de activos fijos	29	219,138	-
Compra activos intangibles y frecuencias	14	(640,467)	(1,215,067)
Intereses cobrados	20	9,112,387	6,191,034
Préstamos otorgados a compañías relacionadas	20	(58,000,000)	(47,000,000)
Cobro recibido de préstamos a compañías relacionadas	20	22,700,000	36,000,000
<b>Flujos de efectivo usado en actividades de inversión</b>		<u>\$ (85,079,985)</u>	<u>\$ (56,952,857)</u>



Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V.  
 (Compañía salvadoreña subsidiaria de Sercotel, S.A. de C.V.)  
 Notas a los Estados Financieros Separados  
 Al y por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2018	2017
<b>Flujo de efectivo actividades de financiamiento:</b>			
Pago de dividendos	21	\$ (18,448,080)	\$ (17,295,075)
<b>Flujos de efectivo usado en actividades de financiamiento</b>		<u>(18,448,080)</u>	<u>(17,295,075)</u>
Aumento (disminución) neto en efectivo y equivalentes de efectivo		1,349,443	(285,016)
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año		6,488,924	6,773,940
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año</b>		<u>\$ 7,838,367</u>	<u>\$ 6,488,924</u>
<b>Partidas que no generan flujo de efectivo</b>			
<b>Flujo de efectivo actividades de Operación:</b>			
Activos por contratos de obtención de contratos	4	\$ (6,899,127)	-
Provisión de impuestos de años anteriores	24	<u>3,001,910</u>	<u>-</u>