

San Salvador, 27 de enero de 2020

Licda. Patricia Pacheco
Gerente Legal y Emisiones
Bolsa de Valores de El Salvador
Presente:

COMUNICADO DE HECHO RELEVANTE

En conformidad con los artículos 7, 35, 37 y 78 b) de la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero y artículos 14 y 15 de la Ley del Mercado de valores, así como el Instructivo de información Bursátil, Optima Servicios Financieros S.A. de C.V. informa que el día 20 del presente año se realizó un cambio en la estructura organizativa:

Se creó la Gerencia de Negocios a cargo de Moisés Vega, quien previamente lideraba la Gerencia Empresarial. Esta nueva área adquiere todas las funciones de la Gerencia Empresarial y la Gerencia de Comercialización.

Por otro lado, desde el 15 de enero del presente año, Fredy Henríquez quien hasta ese día fungió como Gerente Financiero se retiró de la institución. Sus funciones las está cubriendo temporalmente nuestro Analista Financiero, Francisco Arce. Informaremos oportunamente cuando la persona que asuma el rol de Gerente Financiero haya sido definida

La veracidad y la oportunidad de este Comunicado de Hecho Relevante es responsabilidad de Optima Servicios Financieros S.A. de C.V. y no de la Superintendencia del Sistema Financiero.

Atentamente,



Diego Moncayo
Gerente General
Optima Servicios Financieros S.A. de C.V.



CC: Lic. José Serrano - Intendente Adjunto de Valores - Superintendencia del Sistema Financiero

ORGANIGRAMA



Junta Directiva

Oficial de
Cumplimiento

Jullyana Vásquez

Gerente de
Auditoría

Ana Corvera

Presidente

Gustavo Siman

Gerente General

Diego Moncayo

Project Manager

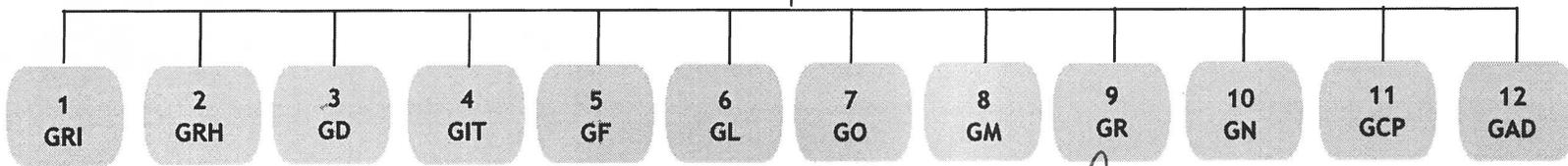
Victoria Figueroa

Referencia:

1. Gerente de Riesgo Integral (GRI):
Oscar Benítez
2. Gerente de Recursos Humanos (GRH):
Joanne Casanova
3. Gerente de Desarrollo (GD):
Marcelo Ventura
4. Gerente de IT (GIT):
Oscar Quintanilla
5. Gerente Financiero (GF):
Vacante
6. Gerente Legal (GL):
Mauricio Acosta

Referencia

7. Gerente de Operaciones (GO):
Eduardo Méndez
8. Gerente Metodológico (GM):
Samuel Ayala
9. Gerente de Recuperación (GR):
Ester García
10. Gerente de Negocios (GN):
Moisés Vega
11. Gerente de Créditos Personales (GCP):
Guillermo Betancourt
12. Gerente Administrativo (GAD):
Andrea Fletes



Joanne Casanova

Diego Moncayo

Enero-2020

