



MEMORIA  
DE LABORES  
**2018**



MEMORIA  
DE LABORES  
**2018**



# CONTENIDO

Mensaje del Presidente Ejecutivo	<b>3</b>
Junta Directiva	<b>5</b>
Equipo Gerencial	<b>6</b>
Agenda Estratégica	<b>8</b>
Cifras Relevantes	<b>20</b>
Gestión Financiera	<b>22</b>
Red de Agencias	<b>27</b>
Scotiabank Express	<b>31</b>
Informe Gobierno Corporativo	<b>33</b>
Reporte Social	<b>43</b>
Estados Financieros Consolidados	<b>51</b>

## MENSAJE DEL PRESIDENTE EJECUTIVO



### Estimados accionistas:

En nombre de la Junta Directiva me complace darles a conocer los hechos más relevantes de la gestión de Scotiabank El Salvador S.A. y subsidiarias durante el ejercicio fiscal 2018.

En este período, se logra una utilidad neta de US\$22.1 millones de dólares, significando un crecimiento del 8% respecto del año anterior. Estos resultados se ven reflejados en una mejor rentabilidad sobre activos equivalente a 1.1%, ocupando el segundo lugar en el sistema financiero y a su vez confirmando nuestra solidez y estrategia competitiva.

La adecuada definición y ejecución de nuestros pilares estratégicos enfocados al cliente, el liderazgo, la transformación estructural de costos, la transformación digital y la mejor mezcla de negocios, han sido elementos claves para exceder los objetivos establecidos.

Con base en lo anterior, la cartera de consumo incrementó su peso relativo en el portafolio, destacando el crecimiento

anual en tarjeta de crédito, que fue de 21% comparado al 3% del mercado financiero.

Estas acciones en el manejo de la composición de la cartera de activos, abonado a una eficiente mezcla de fuentes de recursos y una adecuada administración de riesgos, resultó en una mejora en el margen financiero que cerró en 7.6%, con una tendencia que compara favorablemente respecto del promedio del mercado que experimentó una reducción en el mismo índice.

La gestión efectiva de los gastos ha sido una de las bases para el éxito de la organización, concentrándonos en la eficiencia desde el diseño, buscando constantemente oportunidades de optimización de la operación y manteniendo nuestra eficiencia operativa en línea con el mercado.

El enfoque al cliente se mantiene como prioridad estratégica, sobre una sólida cultura que busca asesorar a

nuestros clientes con las mejores soluciones acorde a sus necesidades financieras. Durante este año Scotiabank El Salvador alcanza el más alto índice de medición de experiencia al cliente de su historia con un NPS del 47% (Net Promoter Score) y consolidando su posición como el banco número uno del mercado.

En el 2018, logramos importantes avances hacia la transformación digital y por tercer año consecutivo, fuimos reconocidos por la revista Global Finance como Mejor Banco Digital para Consumidores Particulares 2018 en América Latina y Canadá. Inauguramos “Scotiabank Digital Space”, nuestro centro de transformación digital integrado por un equipo de especialistas que, junto con nuestra área de tecnología, desarrollan soluciones digitales novedosas basados en metodologías ágiles. También, se incorporaron nuevas funcionalidades a la plataforma Scotia en Línea y a nuestra APP, y se realizaron importantes mejoras a la red de cajeros automáticos y de lobbies electrónicos Scotiabank Express.

Continuamos trabajando en el desarrollo de los colaboradores y en sus planes de sucesión, fortaleciendo nuestra cultura de alto desempeño, fomentando el reconocimiento e incentivando a cada colaborador en ser protagonista de su avance profesional.

La Responsabilidad Social Corporativa continúa siendo parte integral de la forma de operar de Scotiabank, destacando como una de las instituciones que permanentemente está contribuyendo con las

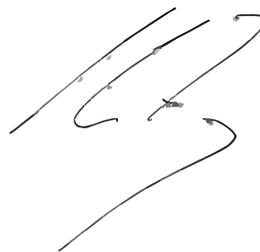
comunidades del país, trabajando activamente en iniciativas que benefician, especialmente, a la niñez y juventud salvadoreña por medio del voluntariado, patrocinios comunitarios y donaciones filantrópicas.

Todo esto ha sido posible gracias un equipo de más de 1,500 colaboradores que trabajan con un alto nivel de compromiso, dedicación y pasión, poniendo siempre en práctica nuestros valores corporativos, lo que por noveno año consecutivo nos llevó a ser la mejor institución financiera para trabajar en El Salvador, de acuerdo a Great Place to Work Institute®.

A lo largo de estos años, hemos consolidado nuestra operación bajo los más altos estándares internacionales, posicionándonos como un jugador relevante en el sistema financiero nacional, con la más alta calificación local “AAA”, según Fitch Ratings y Zumma Ratings, y destacando por nuestra estabilidad y solidez. Scotiabank mantiene su liderazgo en el mercado de créditos hipotecarios, la segunda posición en el segmento de banca de personas y una participación relevante en los diferentes segmentos de banca empresa.

En nombre de la Junta Directiva, agradezco a nuestros clientes por su confianza y preferencia, a nuestro destacado equipo de colaboradores por su alto nivel de compromiso y a nuestros accionistas por su apoyo y acompañamiento.

Atentamente,



Lázaro Ernesto Figueroa Mendoza  
PRESIDENTE EJECUTIVO

# JUNTA DIRECTIVA

PRESIDENTE	Diego Patricio Masola
PRESIDENTE EJECUTIVO	Lázaro Carlos Ernesto Figueroa Mendoza
DIRECTOR SECRETARIO	Carlos Quintanilla Schmidt
PRIMER DIRECTOR PROPIETARIO	Rafael Moscarella Valladares
PRIMER DIRECTOR SUPLENTE	Ana Margarita Saade de Escobar
SEGUNDO DIRECTOR SUPLENTE	Omar Iván Salvador Martínez Bonilla
TERCER DIRECTOR SUPLENTE	María De La Soledad Rovira Cuervo
CUARTO DIRECTOR SUPLENTE	José Raúl Hernández Torres

# Equipo Gerencial



**Maxime Emmanuel Comeau**

Director de Banca Corporativa y Comercial

**José Rodrigo Dada Sánchez**

Vicepresidente de Banca de Personas y Agencias

**Gladys Esthela Figueroa Figueroa**

Directora de Finanzas

**Lázaro Carlos Ernesto Figueroa Mendoza**

Presidente Ejecutivo

**Claudia Marcela Rubio de Suárez**

Directora de Recursos Humanos

**Omar Iván Salvador Martínez Bonilla**

Director de Soporte al Negocio,

**Luis Ricardo Berganza Bonilla**

Director Administración Integral de Riesgos

**José Eliseo Ramírez Melgar**

Director de Estrategia y Optimización

**María Teresa Arana de Escobar**

Gerente Senior de Mercadeo y Comunicaciones

**Karen Denisse López de Rodríguez**

Director de Operaciones y Servicios Compartidos

**Ana Yansi Montano de Figueroa**

Gerente General de Scotia Seguros

**Gustavo Adolfo Campos Flores**

Director Legal

**Lennis Josseth Orocú Arce**

Directora de Auditoría

**Julio César Kellman Rodríguez**

Director Regional de Cumplimiento

**Lesbia Carolina Góchez de Guillén**

Directora de Productos

**Hugo Alberto Orellana Guevara**

Director de Tecnología

**Luciana Isabel Laínez de Ángel**

Directora de Cobranzas

**Ana Marcela Trabanino de Barrios**

Directora de Tesorería



# Agenda estratégica



## 1. ENFOQUE EN EL CLIENTE

### 1.1. BANCA DE CONSUMO

#### Créditos

2018 fue un año de grandes retos, centrándose en fortalecer el posicionamiento como líder en el mercado de hipotecas, así como en lograr un crecimiento sostenible de la cartera.

En créditos hipotecarios se desarrollaron acciones orientadas tanto a la atracción como a la retención de clientes, poniendo a su disposición condiciones sumamente atractivas en lo relacionado a plazos, montos de financiamiento y tasas.

En créditos de consumo, se ejecutó una estrategia de precio basada en la rentabilidad y comportamiento de riesgos de las empresas, lo que permitió ofrecer tasas más competitivas, mejorar el perfil de clientes e incrementar la colocación de créditos personales. Adicionalmente, se

establecieron condiciones preferenciales para las empresas que trasladaran o afiliaran su planilla a Scotiabank, poniendo a su disposición una oferta integral para su nómina.

Se revisó el programa de mercadeo directo y se diseñaron nuevas campañas para que los clientes, que no poseían un crédito personal con el Banco, trasladaran sus deudas gozando de condiciones atractivas y competitivas.

#### Depósitos

El año 2018 se caracterizó por un incremento en los depósitos totales del mercado en aproximadamente un 5%, el cual fue impulsado principalmente por los depósitos de empresas y gobierno. En relación a los depósitos de particulares, las carteras presentaron un leve crecimiento, impulsado por las remesas del exterior.

Los esfuerzos comerciales en torno a los productos de captación se orientaron a los depósitos a la vista. Scotiabank ocupó la tercera posición en el mercado para

**El hogar perfecto para ti**

Somos líderes en Créditos Hipotecarios, ven y conoce todas las condiciones especiales que podemos ofrecerte.

**¡Te esperamos!**

- Lugar: Multiplaza
- Sábado 21 de julio 9:00 a.m. - 6:00 p.m.
- Domingo 22 de julio 9:00 a.m. - 6:30 p.m.

Llámanos al 2250-1111

Tú decides, nosotros te asesoramos:

**Scotiabank**

Visita nuestra FERIA de Vivienda

MULTIPLAZA

**Scotiabank**

**Gana ya**

¡Recibe tus intereses por adelantado!

Un depósito donde ahorras hoy, y hoy te llevas los intereses para utilizarlos en lo que desees.

Monto de apertura	\$10,000.00	\$25,000.00	\$35,000.00	\$100,000.00
Tasa de interés	4.10%	4.10%	4.30%	4.65%
Recibes de inmediato*	\$387.65	\$969.13	\$1,420.28	\$4,373.60

Llámanos al 2250-1111

Tú decides, nosotros te asesoramos:

el segmento de particulares, con un 16% de participación de mercado, y la cuarta posición con un 11% a nivel de depósitos totales.

Las diferentes iniciativas ejecutadas se orientaron en captar clientes y balances por medio de estrategias comerciales dirigidas a la adquisición y retención de cuentas de depósitos día a día, sumado a un esfuerzo coordinado con Banca de Empresas para impulsar la captación de planillas.

Además, se llevaron a cabo diferentes actividades promocionales y publicitarias como las siguientes:

- Campañas promocionales para la adquisición de nuevas Cuentas de Alto Rendimiento, premiando a los clientes con la asignación de Scotia Puntos.
- Se lanzó la campaña Digital **“¿Quieres? tu puedes”**, como herramienta para promover la captación de nuevas cuentas en las agencias, y apoyar así los depósitos de bajo costo.
- Campaña **“Tus remesas valen más”**, dirigida a clientes que recibieron sus remesas por medio de Vigo, y participaron en el sorteo de electrodomésticos.
- Lanzamiento del programa **“Club Sueldo”**, que brinda oportunidades, privilegios y productos específicos para atender las necesidades de las empresas y sus colaboradores.
- **“Feria del Ahorro”**, se llevó a cabo en las 43 agencias durante el mes de diciembre, enfocada en el crecimiento de depósitos de bajo costo. Los depositantes recibían premios al instante al abrir sus cuentas o incrementar el saldo de las mismas.

## Tarjetas de Crédito y Débito

Los esfuerzos se enfocaron en el crecimiento de la base de tarjetahabientes, así como en el incremento de saldos, obteniendo al cierre del ejercicio importantes resultados financieros y posicionando la marca en el mercado.

Se realizaron campañas de mercadeo directo por medio de las cuales se pusieron a disposición extra financiamientos y traslados de saldo a tasa preferenciales, logrando con ello un incremento en cartera del 21% con relación al año anterior.

Se incorporaron en el Catálogo de Beneficios y Descuentos de Tarjeta de Crédito y Débito, aproximadamente 60 nuevos comercios y se tuvo una permanente oferta promocional para los tarjetahabientes, poniendo a su disposición diversos beneficios en variedad de comercios como zapaterías, restaurantes, ferreterías, supermercados y librerías, entre otros. En promedio se efectuaron 10 promociones cada mes, obteniendo un crecimiento promedio del 24% de la facturación acumulada, con relación al año 2017.

**Decídete a hacerlo**

Aprovecha este beneficio el 27 de julio de 2018

Recibe **30%\*** de descuento en cualquier zapatería del país. Reporta tu compra al 2250-1111 o más tarde el 2 de agosto de 2018. Abierto mientras dure el descuento \$45.00.

Utiliza tu tarjeta de crédito Scotiabank

Por compras de \$25 o más recibes un número electrónico\*\* para participar en el sorteo de **10 millones**

Tu decides, nosotros te asesoramos.

Utiliza este número electrónico únicamente a propósito de compras. Para más información y términos al 2250-1111

**Scotiabank**

© 2018 Scotiabank. Todos los derechos reservados. Scotiabank y el logo son marcas registradas de Scotiabank.

## Pequeña y Mediana Empresa

El Banco se orientó a fortalecer su especialización en el segmento. Como parte de las acciones efectuadas se revisaron las políticas y procesos a aplicar a los clientes de menor tamaño, logrando con ello adjudicar y desembolsar créditos en un mismo día, con un proceso simplificado y requiriendo la documentación mínima.

Se crearon dos Centros Pymes, ubicados físicamente en agencias Los Próceres y Salvador del Mundo, en los cuales se concentran los equipos de ventas que atienden el segmento en el área metropolitana, lo que permite lograr mejores sinergias entre los miembros del equipo, así como estrechar la relación con los clientes y brindarles asesoría especializada.

## Banca Premium

Se inauguraron dos nuevos Centros Premium, ubicados en Agencia Los Castaños y Agencia San Benito. Se trabajó en la optimización de los procesos de atención al segmento Premium en las agencias por medio del nuevo sistema de administración de filas implementado en 11 agencias, estableciendo un tiempo máximo de espera de cinco minutos.



Se puso en marcha el programa de llamadas de bienvenida a los nuevos clientes, en las cuales se les brinda información sobre los beneficios que reciben al ser parte del segmento, indicándoles a la vez el nombre del ejecutivo asignado a su cuenta.

A lo largo del año los clientes tuvieron la oportunidad de participar en campañas, promociones y descuentos especiales al utilizar sus tarjetas de crédito VISA INFINITE. También, participaron en eventos exclusivos como “VIP Night – Wine & Shop”, realizado en uno de los centros comerciales más exclusivos del país, durante el cual los asistentes disfrutaron de una noche de descuentos y promociones especiales en alianza con los comercios participantes.

## Corresponsales Bancarios

Se promovió el uso de la Red de Corresponsales Financieros de Scotiabank, incorporando 72 nuevos puntos de atención, incrementando el total de transacciones realizadas por los clientes en la red en un 59% con relación al 2017.

## 1.2 BANCA CORPORATIVA Y COMERCIAL

Banca Corporativa y Comercial orientó sus esfuerzos hacia el crecimiento sostenido de su cartera de clientes y para ello, el equipo se enfocó en estrechar relaciones con los mismos, brindándoles asesoría especializada y soluciones financieras acordes a sus necesidades particulares, siempre apegados a los principios y políticas de Scotiabank, así como a un prudente manejo del riesgo.

Como resultado de la gestión efectuada a lo largo del año, se amplió la base de depósitos de bajo costo, logrando al cierre del ejercicio un crecimiento del 7% así como un crecimiento del 2% de su cartera de clientes depositantes, en comparación con el ejercicio 2017.

### 1.3 EXPERIENCIA AL CLIENTE

El enfoque al cliente es una prioridad, el mejor ejemplo de ello es que se mantuvo el más alto índice de medición de servicio (Net Promoter Score), finalizando el 2018 con un NPS del 47% consolidándose como el número uno del mercado.

Como parte de las iniciativas que contribuyeron a mejorar la experiencia de los clientes están la implementación del sistema de administración de colas en 11 agencias mejorando con ello los tiempos de espera en caja y atención al cliente. Se capacitó a todo el personal administrativo en la “Promesa de Servicio Scotiabank” que es la base para brindar una mejor atención a clientes y se reforzó la cultura de “Prácticas de Venta” que reflejan los valores del Banco y se fundamenta en el Código de Conducta.

### 1.4 FORTALECIMIENTO DE LA MARCA

Scotiabank premió la preferencia y lealtad de sus clientes con campañas promocionales multiproducto, en las que tienen la oportunidad de participar al utilizar los diversos productos y servicios. Las principales campañas fueron las siguientes:

- Como parte de la plataforma Futlosofía, se lanzó la campaña promocional multiproductos **“Gana uno de los 10 viajes VIP a ver al Barça”**, en la que igual número de clientes resultaron ganadores de paquetes dobles, todo incluido, para viajar a Barcelona, España, a presenciar un partido de FC Barcelona y vivir una experiencia única.
- **“Decídete a ganar con un Gol Millonario”**, realizada en el marco del mundial de fútbol y en la cual diez clientes resultaron ganadores de un millón de Scotia Puntos cada uno.

- **“Scotiabank te da la oportunidad de ser uno de los ganadores de 2 camionetas Mercedes–Benz GLE”**, campaña multiproducto en la que dos clientes resultaron ganadores de una camioneta Mercedes Benz GLE 2018, premio que incluye gastos del Impuesto al Valor Agregado (IVA), Placas e Impuestos a primera matrícula.

Se apoyaron diferentes patrocinios siendo uno de los más relevantes el realizado junto al Centro Comercial Multiplaza, en San Salvador, para celebrar la navidad. Esta iniciativa incluyó la presencia de marca con un stand navideño así como promociones, beneficios y eventos especiales. También, se llevó a cabo la campaña de Responsabilidad Social **“Una Navidad con Propósito”**, con la cual se benefició a la Fundación del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom.

## 2. LIDERAZGO Y COMPROMISO CON LOS EMPLEADOS

### Valores

Scotiabank posee una cultura basada en valores que reflejan la voz e identidad de la organización, y rigen la forma de actuar y relacionarse de los colaboradores. Estos valores son los siguientes:

**Respeto:** valorando cada voz, así como la diversidad de origen y experiencias, y fomentando el tratar a todos con dignidad.

**Integridad:** actuando con honor, siendo esta la base para merecer la confianza de clientes y colegas.

**Pasión:** dando lo mejor de cada uno y atendiendo a los clientes con entusiasmo, orgullo, siempre dispuestos a escuchar, aprender, innovar y ganar.



**Responsabilidad:** siendo responsables del trabajo asignado y cumpliendo los compromisos adquiridos ante los clientes y colegas.

### Empleador preferido

Ser reconocido como un empleador preferido refleja la percepción que tienen los colaboradores de su experiencia dentro de la organización; esto significa que valoran a la institución como un lugar de trabajo con un ambiente de credibilidad, imparcialidad, orgullo y excelente ambiente, donde los colaboradores desean trabajar y disfrutan de una experiencia laboral de la mejor calidad.

Por noveno año consecutivo, Scotiabank El Salvador fue reconocido por el Great Place to Work Institute®, como la Mejor Institución Financiera para Trabajar en El Salvador, obteniendo el tercer lugar del ranking de los Mejores Lugares para Trabajar en El Salvador, el cuarto lugar de las Mejores Empresas Para Trabajar de más de 1,000 Colaboradores y además, se ubicó en la posición número seis de Mejores Empresas Multinacionales de Centroamérica.

### Liderazgo, Desempeño y Desarrollo

Scotiabank posee una cultura orientada al desempeño, en la que el colaborador es protagonista de su avance profesional y el supervisor juega un rol importante, acompañándolo en el proceso como facilitador de información. Estas sinergias contribuyen al logro de los objetivos establecidos. La plataforma digital Me@scotiabank y el Programa Líder Coach, complementados con la práctica de los valores se han convertido en las herramientas fundamentales para el desarrollo del colaborador y el logro de sus objetivos.

Asimismo, los líderes incentivan el crecimiento de los colaboradores por medio de “Plan de Desarrollo”, que se enfoca en identificar posiciones de interés futuro y determinar el plan de acción a seguir, con el fin de apoyar



al colaborador para que alcance el puesto objetivo. Por otra parte, la promoción de los puestos en forma global, permite al colaborador explorar alternativas múltiples en diferentes geografías.

### **Seguridad y Salud Ocupacional**

En cumplimiento de la Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo, y con el fin reducir los riesgos en el lugar de trabajo y fomentar el cuidado de la salud de los colaboradores, se realizaron a lo largo del año diferentes actividades tales como la conformación, actualización y capacitación a los 19 Comités de Seguridad y Salud Ocupacional asignados a las agencias y oficinas a nivel nacional.

Se actualizaron los Programas de Gestión de Prevención de Riesgo en los lugares de trabajo, se apoyaron los simulacros, entrenamientos y capacitaciones impartidas por las Brigadas de Emergencias, en las que participan como brigadistas más de 115 colaboradores.

Se efectuaron visitas a las agencias y edificios para evaluar los riesgos en los puestos de trabajo, se adquirió un equipo de audiometría para la toma de exámenes al personal que por sus funciones requiere del uso de diadema telefónica, lo que permite evaluar su capacidad auditiva e implementar planes de salud preventiva. También, se dieron charlas de Seguridad Ocupacional al personal sobre temas relacionados con técnicas y ejercicios que ayudan a reducir la fatiga laboral, trastornos osteomusculares y prevención del estrés, entre otros.

### **Clínica Empresarial**

Por su parte, la Clínica Empresarial ayudó a fomentar un estilo de vida saludable llevando a cabo Ferias de Salud en las diferentes oficinas del Banco, impartiendo charlas educativas para prevención de enfermedades crónicas degenerativas, ergonómicas, cáncer de mama y cérvix, así como infecto contagiosas.

Adicionalmente, la clínica organizó los siguientes programas: atención a la mujer, planificación familiar, control prenatal, lactancia materna, enfermedades crónicas – degenerativas, pediatría, prevención del cáncer y detección de riesgos ocupacionales.

### 3. TRANSFORMACIÓN DE COSTOS ESTRUCTURAL

Una de las bases del éxito del Banco ha sido el eficiente manejo del gasto sumado a una cultura de alto rendimiento, así como a la búsqueda de eficiencia desde el diseño, buscando siempre oportunidades de optimizar la operación.

En 2018, la Gerencia de Abastecimiento Estratégico ejecutó diversas acciones encaminadas a identificar oportunidades de ahorro y optimización de los gastos, logrando al cierre del ejercicio un ahorro total de US\$1.1 millones.

### 4. TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Scotiabank avanzó en su estrategia de innovación digital al brindar nuevas soluciones que facilitan hacer negocio con el Banco y ofrecen una excelente experiencia en cada interacción. Entre los principales logros destacan los siguientes:

- Inauguración del Digital Space, primer centro de transformación digital en la región, que está integrado por un equipo de especialistas que trabajan bajo un modelo innovador, centrados en el cliente y desarrollando en el menor tiempo soluciones novedosas que permita al usuario experimentar una auténtica banca digital.
- Por tercer año consecutivo, la revista Global Finance otorgó a Scotiabank el reconocimiento como Mejor

Banco Digital para Consumidores Particulares en 2018 en El Salvador, América Latina y Canadá. Este premio reconoce la calidad de las soluciones digitales que ofrece a sus clientes, y demuestra su compromiso con la innovación de su portafolio.

- Lanzamiento de “**Telepresencia**”, un novedoso canal de servicio con asistencia remota que está disponible en agencias, y por medio del cual el cliente se comunica, en tiempo real a través de un video interactivo y con pantalla táctil, con un asesor de servicio que puede apoyarle con más de 65 tipos de gestiones.
- Mejoras a la plataforma Scotia en línea, destacando las siguientes:
  - o Pago de Saldos de otras tarjetas o Balance Transfer, es un servicio por medio del cual los tarjetahabientes pueden trasladar los saldos de tarjetas de crédito y préstamos, que poseen con otras instituciones financieras, a sus tarjetas de crédito de Scotiabank. Para ello únicamente deben acceder a la plataforma Scotia en Línea, ingresar a su usuario y elegir la tarjeta de crédito con disponibilidad para consolidar los saldos, gozando de condiciones, plazo y tasas de interés competitivas.
  - o Auto afiliación Scotia en Línea, con el propósito de facilitar el control y transaccionalidad de las cuentas y productos de los clientes, se puso a su disposición la afiliación remota a Scotia en línea, con un proceso amigable, ágil y sin costo. El cliente puede crear su usuario, contraseña y firma digital, sin necesidad de ir a una agencia.
  - o Pagos de Servicios, se desarrollaron nuevas facilidades para que los clientes individuales y comerciales o corporativos, puedan pagar servicios (teléfono y luz), en tiempo real, y sin necesidad de tener la factura; es decir, con solo digitar el número



de cliente o de teléfono, el sistema indica el saldo a pagar y la operación se completa de acuerdo a las instrucciones. Asimismo, se incorporó la opción de pago simultáneo de facturas, para quienes poseen más de una línea de teléfono.

- Mejoras a la APP Scotiabank El Salvador, enriqueciendo las funcionalidades y fortaleciendo los mecanismos de seguridad. Algunas de las funcionalidades incorporadas son las siguientes:

- o Lanzamiento de Pago entre Amigos, la nueva función que permite solicitar y realizar pagos de forma electrónica, a través de la generación de código QR sin necesidad de proporcionar el número de cuenta, adicionar destinatarios y sin cobro de comisión. El pago es al instante.

- o Se incorporaron dos novedosas opciones para el pago de servicios por medio de la APP, la primera de ellas permite el pago de servicios sin factura, únicamente utilizando el número de teléfono o de cliente. También, tiene la opción de pagar escaneando el código de barras de la factura y sin necesidad de digitar el NPE.

- o Autoafiliación, permite descargar la APP y afiliarse a la plataforma Scotia en Línea en el mismo momento.

- o Se incorporó el marco legal de manera permanente para que pueda ser consultado en el momento que el cliente lo desee.



- Campañas orientadas a clientes y colaboradores enfocadas en la adopción de la banca digital y buscando familiarizarlos con las nuevas herramientas y los beneficios que estas les brindan, destacan las siguientes campañas:
  - o Campañas de educación y uso de la banca digital en agencias, para ello se cuenta con oficiales de servicios electrónicos asignados a agencias, quienes motivan a utilizar las opciones digitales y a la vez le acompaña paso a paso en el proceso.
  - o Campañas en medios de comunicación tradicionales y digitales para dar a conocer las diferentes opciones digitales, su uso, funcionalidades y beneficios.

- o Semanas Digitales dirigidas al personal durante las cuales se fortalecen los conocimientos de los colaboradores por medio de juegos interactivos y de una competencia simultánea, en línea, en la que se premia a la agencia o colaborador que obtiene el mayor puntaje en el menor tiempo.

- Se amplió la red de centros virtuales Scotiabank Express, incluyendo 10 nuevas ubicaciones, alcanzando con ello una cobertura del 75% de las agencias del Banco. Scotiabank Express, es un lobby de auto servicio, provisto con dispositivos digitales y electrónicos en los que los se pueden efectuar diversas transacciones y gestiones sin hacer filas, de manera rápida, eficiente y en un ambiente seguro.
- Se incorporaron a la red de cajeros automáticos, los nuevos Multicajeros Scotiabank, en los que pueden realizarse depósitos a cuentas de ahorro y cuentas corrientes, así como pagos en efectivo a préstamos y tarjetas de crédito, tanto propios como de terceros.

## 5. MEJOR MEZCLA DEL NEGOCIO

El Banco continuó enfocado en sentar bases robustas para lograr la mejor mezcla de negocios y maximizar su rentabilidad. Al cierre del ejercicio 2018 se alcanzó un importante crecimiento en depósitos de cuenta de ahorro y corriente, esto es resultado de mantener como una prioridad el crecimiento en depósitos a la vista. A lo largo del año se identificaron las oportunidades de crecimiento de los depósitos a la vista, centrando esfuerzos en el desarrollo del negocio de planillas, servicios de manejo de efectivo (CMS), adquiriencia y el manejo de la Tesorería, lo que permitió poner a disposición del mercado una oferta de productos competitiva.

En créditos, se mantuvo el liderazgo en el mercado de hipotecas y se tuvo un crecimiento sostenible en créditos de consumo, así como un importante incremento

en balances de tarjeta de crédito. Se implementó un nuevo canal de televentas y telemercadeo, conformado por un equipo que tiene como función principal la comercialización de créditos, tarjetas de crédito y seguros. El área de telemercadeo apoya en la activación y reactivación de clientes que poseen tarjetas de crédito de Scotiabank.

En el segmento de pequeña y mediana empresa se ejecutaron acciones que incluyeron la optimización de las políticas, la creación de dos Centros Pyme en San Salvador, así como la capacitación y especialización del equipo.

En Corporativo y Comercial, el enfoque fue lograr un crecimiento selectivo, concentrando esfuerzos en la retención y rentabilidad del portafolio.

Complementariamente se trabajó en la optimización de la estrategia de riesgos y cobranzas, trabajando para entender las circunstancias particulares de cada cliente para ofrecerles la mejor solución, logrando con ello reducir las pérdidas por cartera incobrable y contribuir con el margen financiero.

### **SÓLIDA CULTURA DEL RIESGO**

Scotiabank posee una fuerte y disciplinada cultura de administración de riesgos, siendo esta una prioridad estratégica del Banco, y una responsabilidad compartida por todos los colaboradores.

Se cuenta con una estructura de gobierno corporativo bien establecida que incluye una Junta Directiva activa y comprometida, la cual ejerce una permanente labor de dirección y/o supervisión en el manejo, control y



mitigación de los riesgos. Tal cometido, es realizado por medio del Comité de Riesgos, comités de apoyo y de la Unidad de Administración Integral de Riesgos, asegurando con ello una adecuada gestión de los riesgos y garantizando que la toma de decisiones sea congruente con el apetito de riesgo. La Junta Directiva recibe informes actualizados sobre los riesgos del Banco, aprueba las Políticas, Límites y Estrategias de Riesgo a seguir, y participa activamente tanto en la aprobación como en el seguimiento de los mismos.

Durante el 2018, en línea con la estrategia del Banco, se optimizaron los sistemas de adjudicación y se revisaron las políticas de crédito con la finalidad de

ser más ágiles. Al mismo tiempo, se crearon nuevas herramientas de apoyo en la gestión de riesgos y cobranza, que han sido piezas clave para mantener un portafolio sano y diversificado, así como para contribuir al excelente desempeño de este período.

Asimismo, con el objeto de reforzar la sólida cultura de riesgos y en línea con las mejores prácticas de la industria y de casa matriz, se amplió el alcance del Comité de Riesgos para proporcionar una mayor supervisión a los riesgos financieros y a los no financieros del Grupo; siendo proactivo en la gestión de los riesgos emergentes de la industria.





## Cifras Relevantes

---

	DIC-16	DIC-17	DIC-18
<b>VOLUMEN DE NEGOCIOS</b>			
Cartera de préstamos brutos	1,568.6	1,509.6	1,472.2
Reportos y otras operaciones bursátiles			
Inversiones financieras netas	67.1	59.5	55.9
Activos totales	2,025.7	1,993.8	1,937.7
Recursos de clientes	1,415.3	1,421.6	1,407.8
Patrimonio al cierre del año	302.4	322.7	344.8
Otros recursos de intermediación	261.9	202.7	130.9
<b>RESULTADOS</b>			
Margen de intermediación	104.3	106.0	104.4
Margen financiero	113.6	118.3	115.5
Utilidad operativa	21.3	25.0	25.5
Utilidad antes de impuesto s/renta y Contribución Especial para la Seguridad Ciudadana	26.5	31.3	34.6
Utilidad neta	16.0	20.4	22.1
<b>RENTABILIDAD</b>			
Margen de intermediación %	6.0%	6.3%	6.8%
Margen financiero %	6.9%	7.5%	7.6%
Utilidad operativa / patrimonio promedio	7.2%	8.0%	7.6%
Utilidad neta / patrimonio promedio	5.5%	6.5%	6.6%
Utilidad neta / activos totales	0.8%	1.0%	1.1%
<b>EFICIENCIA</b>			
Activos productivos / activos totales	80.7%	78.7%	78.9%
Eficiencia operativa	65.0%	65.7%	67.9%
Gastos operativos / activos totales	3.3%	3.5%	3.7%
<b>CALIDAD</b>			
Cartera vencida / préstamos brutos	3.6%	3.4%	3.3%
Cobertura cartera vencida	98.0%	101.0%	101.0%
Reserva de saneamiento / préstamos brutos	3.5%	3.5%	3.3%
Bienes recibidos en pago / patrimonio neto	2.4%	2.2%	1.0%
<b>LIQUIDEZ</b>			
Fondos disponibles / depósitos totales	27.7%	29.1%	27.9%
Fondos dis. + Reportos + TV. Negoc. / Act. totales	21.0%	22.3%	21.9%
<b>SOLVENCIA</b>			
Patrimonio / activos totales	14.9%	16.2%	17.8%
Coeficiente patrimonial	20.3%	22.1%	23.2%
<b>DATOS POR ACCIÓN US\$</b>			
Valor contable por acción *	21.10	22.62	24.17
Utilidad por acción *	1.12	1.43	1.55
<b>OTROS DATOS</b>			
Nº de puntos de servicio	179	177	177
Nº de empleados **	1,508	1,481	1,507
Nº de acciones (En miles)	14,266	14,266	14,266

\* Dólares de los Estados Unidos de América

\*\* Incluye Scotiabank El Salvador y Subsidiarias

# Gestión Financiera

Los resultados de la gestión realizada por Scotiabank El Salvador y Subsidiarias durante el ejercicio 2018, se presentan a continuación.

## Activos Totales

Scotiabank El Salvador ocupa el cuarto lugar del sistema financiero en términos del tamaño de la cartera de activos totales, con un saldo de US\$1,937.7MM, concentrado en un 73.9% en préstamos netos, seguido de disponibilidades con 19.3%, 2.9% por inversiones financieras netas y 3.9% por otros activos. En este último segmento se destaca la efectiva gestión en la administración de los bienes recibidos en pago, que logró reducir a la mitad el saldo de estos activos inmovilizados, pasando de US\$7.1MM a US\$3.6MM.

Los activos productivos generaron ingresos de US\$149.8MM que este año representan el 91.3% de los ingresos de operación, incrementando su nivel de importancia en 40 puntos básicos.

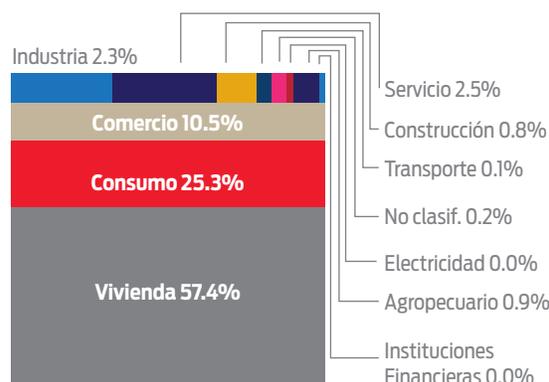


## Portafolio de Créditos

Al cierre del 2018 los créditos brutos cerraron con un saldo de US\$1,472.2MM, integrado así: US\$1,311.7MM mayores a un año plazo, US\$112.0MM hasta un año plazo y US\$48.5MM correspondiente a cartera vencida.

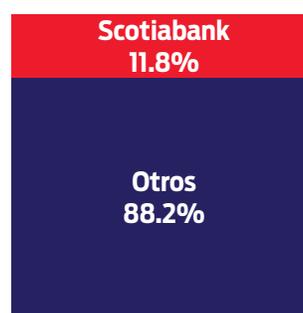
El sector vivienda se mantiene como el principal componente de la estructura de la cartera crediticia con una participación del 57.4% del total, seguido por los sectores consumo con 25.3% y comercio con 10.5%.

## Cartera de Préstamos por Actividad Económica



Scotiabank alcanzó una participación de mercado en créditos brutos durante el año de 11.8%, posicionándose nuevamente en el cuarto lugar dentro del Sistema Financiero.

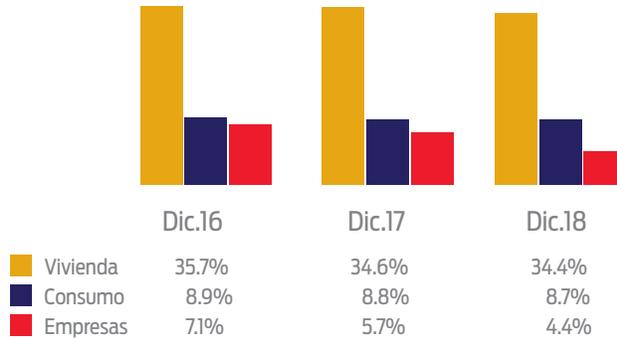
## Participación de Mercado en Créditos Brutos



En términos de la cartera de préstamos por producto, Scotiabank continúa posicionándose como líder en créditos de vivienda con una cuota de mercado de 34.4%; en créditos de consumo obtuvo el 8.7% y el 4.4% en empresa. Destaca el crecimiento anual de la cartera alcanzado en el segmento de consumo de 1.6% frente a 0.9% del mercado, beneficiado por la sostenida evolución del portafolio de tarjeta de crédito que al cierre del ejercicio ascendió al 7.3% del mercado, equivalente a un US\$12.6MM adicionales de

cartera que representa un crecimiento anual del 20.7% de Scotiabank comparado con un 2.8% del Sistema Financiero. Con esto, el Banco se acreditó el segundo lugar en el segmento de banca de personas en el mercado bancario con un 18.0% de participación.

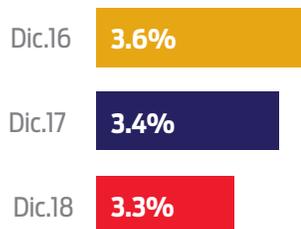
### Participación de Mercado en Créditos



### Calidad de la Cartera

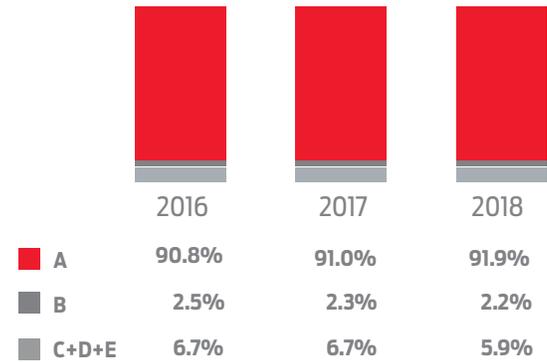
En 2018, el índice de la cartera vencida continúa mostrando un sostenido progreso al pasar de 3.4% a 3.3%, equivalente a 10 puntos básicos que comparan favorablemente con la mejora alcanzada en el mercado. El resultado se origina por la reducción de cartera vencida por un valor de US\$3.7MM. El saldo cerró en US\$48.5MM y está asociado principalmente a préstamos de vivienda y consumo.

### Índice de Préstamos Vencidos



La cartera sujeta a evaluación para reserva de saneamiento continúa con una estructura sólida ya que la mayor concentración está en las categorías de menor riesgo A1 y A2 que representan el 91.9% de la cartera total, frente a un 91.0% del ejercicio 2017.

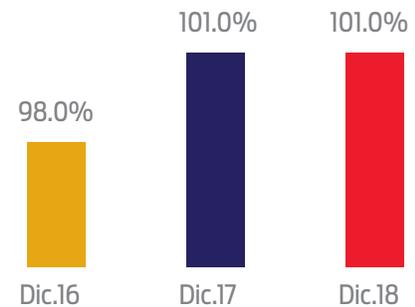
### Calificación de Riesgo de la Cartera de Préstamos



La reserva de saneamiento alcanzó los US\$49.0MM, reflejando una disminución de US\$3.7MM respecto de la registrada en diciembre 2017.

El nivel de reservas sobre créditos al cierre de 2018, se mantiene cubriendo el 101.0% de la cartera vencida por encima de los requerimientos regulatorios. Las garantías reales que respaldan las exposiciones crediticias son adecuadas para fortalecer la posición patrimonial de la Institución.

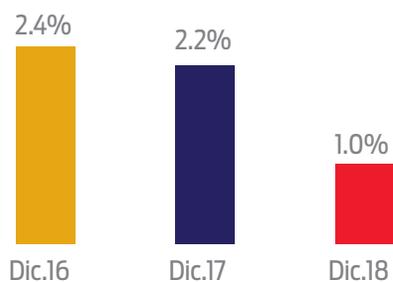
### Cobertura de Préstamos Vencidos



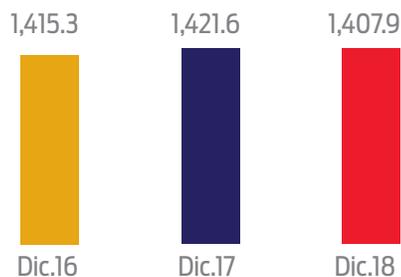
### Bienes Recibidos en Pago

El portafolio de activos extraordinarios decreció en 50.6%, cerrando en US\$3.6MM, representando el 1.0% (2.2% en 2017) del patrimonio, resultado de una efectiva gestión de los activos improductivos, que logró la venta de 181 bienes durante el ejercicio generando ingresos por venta de US\$ 6.2MM.

### Bienes Recibidos en Pago sobre el Patrimonio

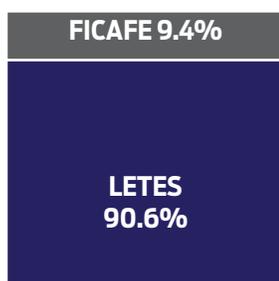


### Depósitos y Certificados de Inversión US\$ Millones



### Portafolio de Inversiones

Las inversiones financieras netas alcanzaron los US\$55.9MM, disminuyendo US\$3.6MM, con respecto a diciembre 2017. El portafolio se conforma así: LETES por US\$50.7MM y US\$5.2MM de títulos FICAFE.



### Fuente de Fondos

La estructura de fondeo del Banco se mantuvo estable, fundamentada en recursos de clientes por US\$1,407.8MM, de los cuales US\$1,337.2MM corresponden a depósitos y US\$70.7MM a certificados de inversión.

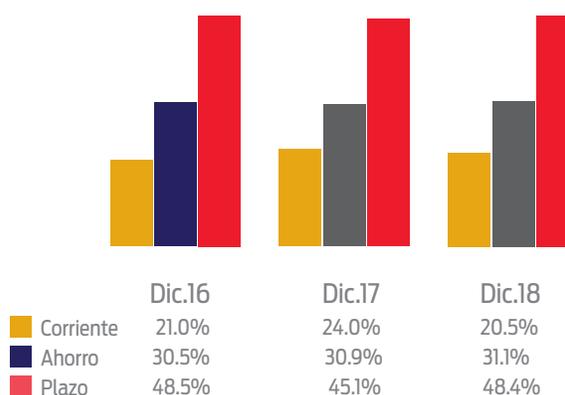
La mezcla de fondeo sigue concentrada principalmente en depósitos a la vista que representaron el 51.6% en línea con la estrategia del Banco de controlar el costo de sus fuentes de recursos.

### Portafolio de Depósitos

La cartera de depósitos mantiene una mayor participación de los depósitos a la vista (US\$690.0MM) conformados por cuentas de ahorros y corrientes que cerraron con saldos de US\$416.1MM y US\$273.9MM respectivamente, frente a depósitos a plazo por valor de US\$647.2MM.

Al cierre de 2018 el Banco ocupó el cuarto lugar del mercado en términos de captaciones con una participación del 11.0%, que se acompaña de una amplia y estable base de depositantes, alineada a la política de captación del Banco.

### Evolución de la Estructura de Depósitos



### Portafolio de Certificados de Inversión

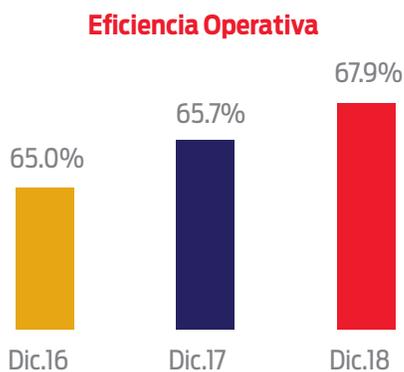
Los saldos de títulos de emisión propia cerraron en el 2018 con US\$70.0MM, con una provisión de intereses acumulados de US\$0.7MM; disminuyendo con respecto al 2017 en US\$10.0 y US\$0.1, respectivamente, como resultado del vencimiento del tramo III de la emisión CISCOTIA 15.

### Solvencia

La solvencia patrimonial respecto a los activos y contingencias ponderados representa el 23.2%, superando ampliamente el mínimo requerido por la Ley de Bancos del 12.0%; destacándose Scotiabank El Salvador entre las instituciones con mayor capacidad para absorber riesgos potenciales.

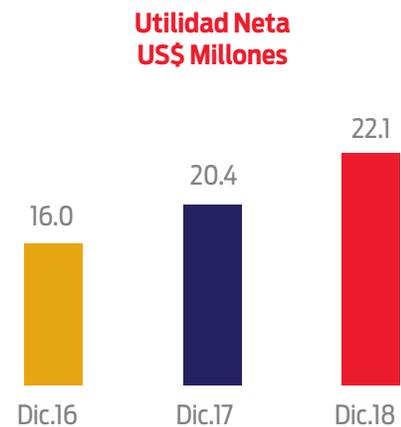
### Eficiencia Operativa

La proporción de los gastos operativos sobre la utilidad de intermediación generó una eficiencia operativa del 67.9% al cierre del ejercicio 2018, misma que está influenciada particularmente por los costos de los recursos necesarios para que la operación en El Salvador preste servicios a otros países de la región. Al normalizar este efecto, la operación del Banco muestra un indicador 61.4%, en línea con el sistema financiero.

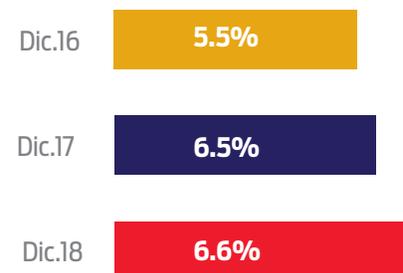


### Utilidades

El ejercicio 2018 finalizó con una utilidad neta de US\$22.1MM, equivalente a un incremento del 8.5% con respecto a 2017, que mantiene a Scotiabank como el cuarto más rentable de la banca nacional. El Banco exhibió indicadores de rentabilidad sobre activos de 1.1% que mejoró en 10 puntos básicos contra el ejercicio previo y ubica al Banco, no sólo en cumplimiento con el mínimo requerido por el regulador (1.0%), sino también en la segunda posición en el mercado financiero. La rentabilidad sobre el patrimonio cerró en 6.6%.



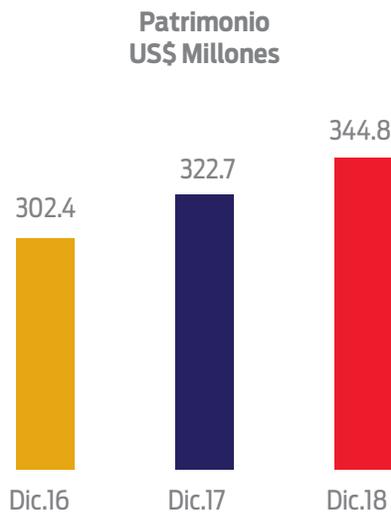
### Rendimiento sobre el Patrimonio



### Patrimonio

El patrimonio de Scotiabank y Subsidiarias continúa sólido, cerrando al final del año con US\$344.8MM, conformado por US\$114.1MM de capital social y US\$230.7MM de reservas de capital, resultados acumulados y patrimonio no ganado.

La solvencia patrimonial del Banco supera los requerimientos regulatorios obteniendo una relación de fondo patrimonial sobre activos ponderados del 23.2% (mínimo del 12.0%) y sobre pasivos y contingencias del 18.8% (mínimo 7.0%), superando el promedio alcanzado por el sistema bancario al cierre del ejercicio 2018.



### Calificación de Riesgo

Las calificaciones del Banco se fundamentan en su destacada posición de mercado, robusto nivel patrimonial, políticas de riesgo que garantizan un manejo adecuado de su cartera; así como también en el soporte que brinda su principal accionista The Bank of Nova Scotia (BNS). Las agencias internacionales de calificación de riesgo, Zumma Ratings y Fitch Ratings otorgan la siguiente calificación a Scotiabank El Salvador y sus instrumentos de oferta pública:

Calificación de riesgo	2017		2018	
	Fitch Ratings	Zumma Ratings	Fitch Ratings	Zumma Ratings
Emisor	AAA	AA+	AAA	AAA
Certif. de Inv. Hipot.	AAA	AAA	AAA	AAA

La fecha de referencia de las calificaciones de riesgo es al 30 de junio de 2018 y 2017.

## Red de Agencias

---

### **SALVADOR DEL MUNDO**

65 Av. Norte y Blvd. Constitución # 115,  
Fte. Monumento Salvador del Mundo,  
San Salvador.

### **DARÍO**

C. Rubén Darío # 1158, San Salvador.

### **AVENIDA ESPAÑA**

Av. España y 1ª C. Pte., San Salvador.

### **LA FUENTE**

Edif. Gazzolo, 25 Av. Nte. y 25 C. Pte.,  
San Salvador.

### **ESCALÓN**

Paseo General Escalón y 83 Av. Sur,  
Col. Escalón, San Salvador.

### **METROSUR**

Blvd. Los Héroes, Metrosur, San Salvador.

### **METROCENTRO**

Edif. Scotiabank, Blvd. Los Héroes y C. Sisimiles,  
San Salvador.

### **SAN MIGUELITO**

29 C. Pte. y 3ª Av. Nte. # 304, San Salvador.

### **25 AVENIDA SUR**

25 Av. Sur y 12 C. Pte., San Salvador.

**SAN LUIS**

Centro Comercial San Luis, C. a San Antonio Abad, San Salvador.

**LA SULTANA**

Urb. La Sultana, Blvd. La Sultana y Pje. La Ceiba # 17, Antiguo Cuscatlán.

**LOS PRÓCERES**

Boulevard Los Próceres, Col. Las Mercedes, San Salvador.

**TORRE SCOTIABANK**

Av. Olímpica # 129, San Salvador.

**SAN BENITO**

Centro Comercial Plaza San Benito, C. La Reforma # 1114, Col. San Benito, Locales 1-5 y 1-6, Módulo H, San Salvador.

**SANTA ELENA**

Blvd. Santa Elena, C. Alegría, Edif. Interalia, Local 1-C, Antiguo Cuscatlán, La Libertad.

**PLAZA MERLIOT**

C. Chiltiupán entre 17 y 21 Av. Nte., Centro Comercial Plaza Merliot, Local # 124-A, Nivel 1, Ciudad Merliot, Nueva San Salvador, La Libertad.

**MERLIOT**

Blvd. Merliot y C. El Pedregal, Ciudad Merliot Nueva San Salvador, La Libertad.

**SANTA TECLA**

5ª C. Ote. y 7ª Ave. Nte., Santa Tecla, La Libertad.

**PLAZA FUTURA**

89 Av. Sur, Plaza Futura, Local # 112, Colonia Escalón, San Salvador.

**AVANTE**

Urb. Madre Selva, Calle Llama del Bosque Poniente, Edificio Avante Local 1-3, Antiguo Cuscatlán, La Libertad.

**PLAZA MUNDO**

Centro Comercial Plaza Mundo, 2o. Nivel, Local 31, Soyapango, San Salvador.

**AZALEAS**

Calle La Mascota y Avenida Las Azaleas, Centro Comercial Las Azaleas, San Salvador.

**LAS CASCADAS**

Centro Comercial Las Cascadas, Carretera Panamericana y Av. Jerusalén, Antiguo Cuscatlán.

**LA JOYA**

Centro Comercial La Joya, Locales 4 y 5, Km. 12, Carretera al Puerto de la Libertad, Santa Tecla, La Libertad.

**MASFERRER**

Plaza Los Castaños, Avenida Masferrer Nte, y 9a C. Pte., Col. Escalón, San Salvador.

**CONSTITUCIÓN**

Supermercado Walmart, Boulevard Constitución, Residencial La Gloria, Mejicanos, San Salvador.

**METROCENTRO SANTA ANA**

Centro Comercial Metrocentro Santa Ana , Locales 226-E y 226-F, Av. Independencia Sur, Santa Ana.

**SANTA ANA**

C. Libertad Pte. y 2ª Av. Norte, Santa Ana.

**METAPÁN**

Av. Ignacio Gómez # 1 y C. 15 de Septiembre, Metapán, Santa Ana.

**AHUACHAPÁN**

C. Gral. Gerardo Barrios y Av. Gral. Francisco Menéndez Sur # 1-2, Ahuachapán.

**SONSONATE**

Carretera a San Salvador, Blvd. Las Palmeras, Sonsonate.

**CHALATENANGO**

6ª Av. Sur y 2ª C. Pte., Chalatenango.

**SENSUNTEPEQUE**

C. Dr. Jesús Velasco y Av. Cabañas # 1,  
Sensuntepeque, Cabañas.

**COJUTEPEQUE**

C. Dr. José Matías Delgado # 6, Cojutepeque,  
Cuscatlán.

**ZACATECOLUCA**

C. Rafael Osorio y Av. Juan Manuel Rodríguez  
# 1, Zacatecoluca.

**ROOSEVELT SAN MIGUEL**

Av. Roosevelt Sur, Fte. Hotel Trópico Inn,  
San Miguel.

**SAN MIGUEL METROCENTRO**

Centro Comercial Metrocentro,  
Locales 30, 31 y 32, San Miguel.

**SAN MIGUEL**

2ª Ave. Nte. y 4ª C. Ote. # 201, San Miguel.

**CHINAMECA**

C. Daniel Funes y Av. Valentín Villegas,  
Chinameca, San Miguel.

**USULUTÁN**

C. Grimaldi y 6ª Av. Sur, Usulután.

**LA UNIÓN**

3ª C. Ote. y 1ª Av. Nte., Barrio El Centro,  
La Unión.

**SANTA ROSA DE LIMA**

4ª C. Ote. y Av. Gral. Larios,  
Santa Rosa de Lima, La Unión.

**SAN FRANCISCO GOTERA**

1ª Av. Sur y 2ª C. Pte. Barrio El Centro,  
San Francisco Gotera, Morazán.

## Autobancos

**AUTOBANCO LA FUENTE**

25 Av. Nte. y 21/23 C. Pte., San Salvador.

**AUTOBANCO MATÍAS DELGADO**

Plaza Trinelli, Av. José M. Delgado,  
Santa Ana.

## Autocajeros

**AUTOCAJERO TEXACO SERVITEX**

2a. Calle Oriente, Santa Tecla.

**AUTOCAJERO BIGGEST LA LIBERTAD**

Frente a Centro Comercial El Faro,  
Puerto de La Libertad.

**134 Cajeros Automáticos a su servicio**

**Centro de Contacto**

**2250-1111**

 **MultiCajero****3en1****Retira | Paga | Deposita  
En un mismo lugar****Encuétralos en Agencias:****SIEMPRE DISPONIBLES**

- Escalón
- Las Azaleas
- Santa Elena
- Metrocentro San Salvador
- Sonsonate
- Santa Ana Centro
- Roosevelt San Miguel

**HORARIO REGULAR:**

- Torre Scotiabank
- Salvador del Mundo
- Centro Financiero Scotiabank
- Merliot Platillo
- Las Cascadas
- Plaza Merliot
- San Miguel Centro

**Llámanos al 2250-1111**

# Scotiabank Express

## AZALEAS

Calle La Mascota y Av. las Azaleas,  
Centro Comercial Las Azaleas, San Salvador.

## LA JOYA

Centro Comercial La Joya, Locales 4 Y 5, km 12,  
Carretera al Puerto de La Libertad,  
Santa Tecla, La Libertad.

## LAS CASCADAS

Centro Comercial Las Cascadas,  
Carretera Panamericana y Av. Jerusalén,  
Antiguo Cuscatlán, La Libertad.

## MASFERRER

Plaza Los Castaños, Av. Masferrer Nte. y 9ª  
Calle Pte. Colonia Escalón, San Salvador.

## METROCENTRO SAN SALVADOR

Edif. Scotiabank, Blvd. Los Héroes y  
Calle Sisimiles, San Salvador.

## METROSUR

Blvd. Los Héroes, Metrosur,  
San Salvador.

## SAN LUIS

Centro Comercial San Luis,  
Calle San Antonio Abad, San Salvador.

## PLAZA MUNDO

Centro Comercial Plaza Mundo,  
2o. Nivel, Local 31, Soyapango,  
San Salvador.

## SAN MIGUELITO

29 Calle Pte. Y 3ª Av. Norte  
# 304, San Salvador.

## SONSONATE

Carretera a San Salvador,  
Blvd Las Palmeras, Sonsonate.

## USULUTÁN

Calle Grimaldi y 6ª Av. Sur,  
Usulután.

## WALMART CONSTITUCIÓN

Supermercado Walmart,  
Blvd. Constitución, Mejicanos,  
San Salvador.

## METROCENTRO SANTA ANA

Centro Comercial Metrocentro  
Santa Ana, Locales 226-E y 226-F,  
Av. Independencia, Santa Ana.

## PLAZA MERLIOT

Calle Chiltiupán entre 17 y 21 Av. Nte.,  
Centro Comercial Plaza Merliot,  
local # 124-A, Nivel 1, Ciudad  
Merliot, Nueva San Salvador,  
La Libertad.

## SANTA ELENA

Blvd. Santa Elena, Calle Alegría  
Edif. Interalia, Local 1-C,  
Antiguo Cuscatlán, La Libertad.

**SANTA ANA CENTRO**

Calle Libertad Pte. y 2ª Av. Norte,  
Santa Ana.

**SALVADOR DEL MUNDO**

65 Av. Norte y Blvd. Constitución  
#115, Frente a Monumento  
Salvador del Mundo, San Salvador.

**SAN MIGUEL ROOSEVELT**

Av. Roosevelt Sur, Fte. Hotel  
Trópico Inn, San Miguel.

**25 AVENIDA SUR**

25 Av. Sur y 12 Calle Pte.,  
San Salvador.

**COJUTEPEQUE**

Calle Dr. José Matías Delgado # 6,  
Cojutepeque, Cuscatlán.

**LOS PRÓCERES**

Boulevard Los Próceres,  
Col. Las Mercedes, San Salvador.

**TORRE SCOTIABANK**

Av. Olímpica #129, San Salvador.

**DARÍO**

Calle Rubén Darío #1158,  
San Salvador

**GOTERA**

1ª Av. Sur y 2ª Calle Poniente,  
Barrio El Centro, San Francisco Gotera,  
Morazán

**ESPAÑA**

1ª Calle Poniente y Av. España,  
San Salvador

**LA UNIÓN**

3ª. Calle Oriente y 1ª. Av. Norte,  
Barrio El Centro, La Unión

**SANTA ROSA DE LIMA**

4ª. Calle Ote. y Av. General Larios,  
Santa Rosa de Lima, La Unión

**MERLIOT**

Blvd. Merliot y Calle el Pedregal,  
Ciudad Merliot, La Libertad

**SAN BENITO**

Centro Comercial Plaza San Benito,  
Calle La Reforma #1114, San Salvador

**CENTRO FINANCIERO**

25 Av. Norte y 23 Calle Pte. No. 1230,  
San Salvador

**LA SULTANA**

Blvd. La Sultana y Pje. La Ceiba #17,  
Urbanización La Sultana,  
Antiguo Cuscatlán, La Libertad

**METROCENTRO SAN MIGUEL**

Centro Comercial Metrocentro San Miguel,  
Locales 30, 31 y 32, San Miguel

# Informe Gobierno Corporativo

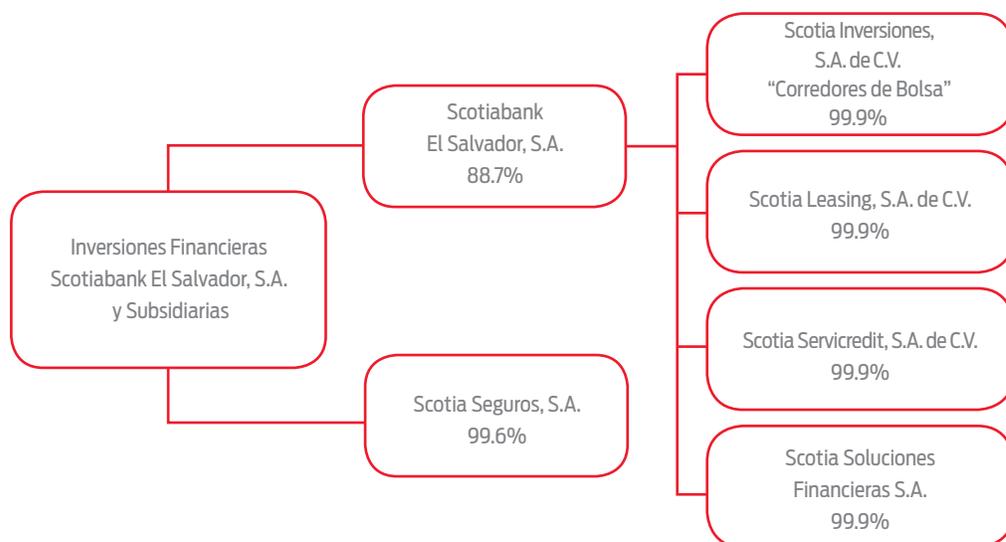
SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A.  
ENERO – DICIEMBRE 2018

## I. INFORMACION GENERAL DE SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A.

1. **Conglomerado Financiero local al que pertenece:**  
Conglomerado Financiero Scotiabank El Salvador.
2. **Entidades miembros del Conglomerado Financiero Scotiabank y su principal negocio:**

**SOCIEDADES MIEMBROS DEL  
CONGLOMERADO**
**PRINCIPALES NEGOCIOS**

INVERSIONES FINANCIERAS SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. (Holding Company)	Invertir en más del cincuenta por ciento del capital social en sociedades del giro financiero, tales como bancos constituidos en el país, bancos constituidos en el exterior y otras entidades financieras, tales como sociedades de seguros, Instituciones administradoras de fondos de pensiones, casas corredoras de bolsa, entre otras.
SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. (Bank)	Actuar como intermediaria en el mercado financiero, mediante la aceptación o recepción de fondos a través de operaciones pasivas, con el fin de utilizar y colocar los recursos así obtenidos, en operaciones activas.
SCOTIA SEGUROS, S.A. (Insurance Company)	Realizar de toda clase de negocios de seguros, reaseguros, fianzas, reafianzamiento, garantías y cauciones en general y demás operaciones que las leyes de la materia le permiten.
SCOTIA INVERSIONES, S.A. DE C.V., CORREDORES DE BOLSA	Ejercer la intermediación en el mercado bursátil a través de la “Bolsa de Valores de El Salvador, S.A. de C.V.”, pudiendo en consecuencia actuar como intermediaria en la negociación de valores que constituye el objeto de la Bolsa de Valores.
SCOTIA LEASING, S.A. DE C.V.	Realizar operaciones de arrendamiento financiero y operativo y además todas aquellas operaciones que se complementen con los servicios financieros.
SCOTIA SERVICREDIT, S.A. DE C.V.	Adquirir de parte de las sociedades que conforman el Conglomerado Financiero Scotiabank, toda clase de créditos sin garantía real que hayan sido saneados, así como todos aquellos servicios relacionados con el negocio de la apertura de crédito mediante la emisión y uso de tarjetas de crédito.
SCOTIA SOLUCIONES FINANCIERAS, S.A.	Prestar servicios complementarios a los servicios financieros prestados a las Sociedades miembros del Conglomerado Financiero Scotiabank El Salvador y, particularmente, la generación de contactos y acercamiento con potenciales clientes de las mismas, brindando servicio de información de las tendencias del mercado, preferencias de los clientes, asesoría técnica en materia de ventas, asesoría técnica en la colocación de productos financieros, compartir personal calificado, pudiendo adquirir bienes muebles e inmuebles necesarios para su funcionamiento.



### 3. Grupo Financiero Internacional al que pertenece:

Grupo Scotiabank

## II. ACCIONISTAS DE SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A.

### 1. Principales accionistas y participación:

ACCIONISTA	PORCENTAJE DE ACCIONES
The Bank of Nova Scotia	10.87%
Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.	88.71%

### 2. Principales accionistas de la sociedad controladora y participación:

ACCIONISTA	PORCENTAJE DE ACCIONES
The Bank of Nova Scotia	99.78%

### 3. Número de Juntas Ordinarias de Accionistas celebradas durante el período y quórum:

1 Junta Ordinaria, celebrada el día 27 de febrero de 2018, con un quórum de presencia del 99.59% del capital social.

### 4. Número de Juntas Extraordinarias de Accionistas celebradas durante el período y quórum:

Ninguna.

## III. JUNTA DIRECTIVA

### 1. Miembros de la Junta Directiva y cambios en el período informado:

CARGO	NOMBRE
Presidente (Chairman)	Diego Patricio Masola
Presidente Ejecutivo (CEO)	Lázaro Carlos Ernesto Figueroa Mendoza
Director Secretario (Secretary)	Carlos Quintanilla Schmidt
Primer Director Propietario (Propietary)	Rafael Moscarella Valladares
Primer Director Suplente (Alternate)	Ana Margarita Saade de Escobar
Segundo Director Suplente (Alternate)	Omar Iván Salvador Martínez Bonilla
Tercer Director Suplente (Alternate)	María de la Soledad Rovira Cuervo
Cuarto Director Suplente (Alternate)	José Raúl Hernández Torres

Cambios en el período informado:

CARGO	NOMBRE	CAMBIO	FECHA DE CAMBIO*
Presidente de Junta Directiva (Propietary)	Diego Patricio Masola	Nombramiento	09 de marzo de 2018
Primer Director Propietario (Propietary)	Rafael Moscarella Valladares	Nombramiento	09 de marzo de 2018
Cuarto Director Suplente (Alternate)	José Raúl Hernández Torres	Nombramiento	09 de marzo de 2018

\* Corresponde a la fecha de nombramiento/renuncia o inscripción de la credencial.

## 2. Cantidad de sesiones celebradas durante el período informado:

NO. DE SESIONES	TIPO DE SESIÓN
9	5 Extraordinaria (s)
	4 Ordinaria (s)

## 3. Descripción de la política sobre la permanencia o rotación de miembros:

Los requisitos de permanencia, el período de ejercicio de los directores, su reelección y modo de proveer la vacante, están contempladas en el pacto social vigente, que reúne las cláusulas por medio de las cuales se rige la sociedad, inscrita en el Registro de Comercio, al número treinta y tres del libro tres mil doscientos cuarenta y ocho, del Registro de Sociedades, con fecha trece de mayo de dos mil catorce. Esta información también ha sido incorporada en el Código de Gobierno Corporativo Scotiabank, actualizado con fecha 25 de octubre de 2018.

Para conocer en detalle la información, puede acceder a la página web de Scotiabank El Salvador, ir al enlace rápido de gobierno corporativo o acceder por medio del siguiente link:

<http://www.scotiabank.com.sv/Acerca-de-Scotiabank/Quienes-Somos/Gobierno-Corporativo/Gobierno-Corporativo.aspx>

## IV. ALTA GERENCIA

### 1. Miembros de la Alta Gerencia y cambios durante el período informado:

NOMBRE	ÁREA	CARGO
Lázaro Carlos Ernesto Figueroa Mendoza	Presidencia Ejecutiva	Presidente Ejecutivo
Lennis Josseth Orocú Arce	Departamento de Auditoría	Directora General de Auditoría Interna
Julio César Kellman Rodríguez	Dirección de Cumplimiento Centroamérica	Director de Cumplimiento Centroamérica
Maxime Emmanuel Comeau	Dirección de Banca Comercial y Corporativa	Director de Banca Comercial y Corporativa
Omar Iván Salvador Martínez Bonilla	Dirección de Soporte al Negocio	Director de Soporte al Negocio
Gustavo Adolfo Campos Flores	Dirección Legal	Director Legal
Karen Denisse López de Rodríguez	Dirección de Operaciones	Director de Operaciones
José Eliseo Ramírez Melgar	Dirección de Estrategia	Director de Estrategia y Transformación Digital
Luis Ricardo Berganza Hernández	Dirección de Administración Integral de Riesgos	Dirección de Administración Integral de Riesgos
Claudia Marcela Rubio de Suárez	Dirección de Recursos Humanos	Directora de Recursos Humanos
Hugo Alberto Orellana Guevara	Dirección de Tecnología	Director de Tecnología
José Rodrigo Dada Sánchez	Vicepresidencia de Banca de Personas	Vicepresidente de Banca de Personas
Lesbia Carolina Góchez de Guillén	Dirección de Productos	Director de Productos

Cambios en el período informado:

NOMBRE	ÁREA	CARGO	CAMBIO	FECHA
José Eliseo Ramírez Melgar	Dirección de Estrategia	Director de Estrategia y Transformación Digital	Nuevo Nombramiento	02 de abril de 2018
Lesbia Carolina Góchez de Guillén	Dirección de Productos	Director de Productos	Nueva Posición	18 de julio de 2018

## V. COMITÉ DE AUDITORIA

### 1. Miembros del Comité de Auditoría y los cambios durante el período informado:

CARGO EN EL COMITÉ	NOMBRE	POSICIÓN
Presidente	Carlos Quintanilla Schmidt	Director Externo Independiente
Secretario	Lennis Josseth Orocú Arce	Auditora General
Miembro	Lázaro Carlos Ernesto Figueroa Mendoza	Presidente Ejecutivo
Miembro	Rafael Moscarella	Director Externo Independiente
Miembro	Leonel Morales	Vicepresidente de Auditoría Interna para Centroamérica

Cambios en el período informado:

CARGO	NOMBRE	CAMBIO	FECHA DE CAMBIO*
Miembro	Rafael Moscarella	Ingreso	22 de octubre de 2018
Miembro	Leonel Morales	Ingreso	22 de octubre de 2018

\* Corresponde a la fecha de nombramiento/renuncia o inscripción de la credencial.

## 2. Número de sesiones en el período:

NO. DE SESIONES	TIPO DE SESIÓN
12	0 Extraordinaria (s)
	12 Ordinaria (s)

## 3. Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período:

- Asistir a la Junta Directiva a cumplir con sus responsabilidades de supervisión del sistema de control interno del Conglomerado Financiero Scotiabank El Salvador.
- Efectuar seguimiento a las actividades de Auditoría Interna y Externa, evaluando que su desempeño corresponda a las necesidades del Conglomerado.
- Vigilar y mantener informada a la Junta Directiva sobre el cumplimiento de las políticas y procedimientos internos y sobre la detección de problemas de control y administración interna, incluyendo irregularidades importantes detectadas, así como de las medidas correctivas implantadas en función de las evaluaciones realizadas por el Departamento de Auditoría Interna, Auditores Externos, y Organismos Reguladores.
- Dar seguimiento a las observaciones que se formulan en los informes del auditor interno, del auditor externo, de la Superintendencia y de alguna otra institución fiscalizadora, para corregirlas o para contribuir a su desvanecimiento.
- Evaluar el control interno en unidades/procesos según lo definido en el plan anual.
- Facilitar canales de comunicación efectivos entre Auditoría Externa y la Junta Directiva.
- Servir como canal de comunicación de las auditorías hacia la Junta Directiva, fomentando así su independencia y contribuyendo a que las condiciones reportadas reciban la atención requerida.
- Establecer calendario y agendas para reuniones regulares con Auditoría Interna y Auditoría Externa.
- Revisión y aprobación de los cambios realizados al organigrama de la unidad.
- Verificar el cumplimiento de las leyes y normas aplicables.
- Presentar a la Junta Directiva el Plan Anual de Auditoría Interna.

## 4. Temas Corporativos conocidos en el período:

- Actualización del Mandato del Departamento de Auditoría Interna.
- Actualización del Mandato de Comité de Auditoría.
- Se presentó la actualización a la matriz de Cumplimiento Regulatorio de la unidad de Auditoría Interna.

- Propuesta a Junta Directiva Scotiabank El Salvador, y a su vez, a la Junta General de Accionistas, para el nombramiento de los Auditores Externos y del Auditor Fiscal para el ejercicio 2018.
- Presentación de los informes de Auditores Externos sobre los sistemas correspondientes al año 2017; así como evaluación de propuestas para la contratación de auditores para la evaluación de precios de transferencia para 2018, realizando su recomendación a la Junta Directiva de la firma a contratar para el periodo.
- Se presentó al Comité los resultados preliminares al estudio de Precios de Transferencia año 2017, para el Grupo Financiero SES, elaborado por firma externa de Auditores.
- Actualización de la Política de Control Interno y Política sobre Denuncia de Irregularidades.
- Actualización de la nómina de miembros del Comité de Auditoría.
- Se modificó la conformación del Comité de Auditoría, adicionándose miembros para fortalecer a este en su función de apoyo a la Junta Directiva.
- A solicitud de los miembros del Comité, se desarrolló una presentación sobre “La regla Volker”. La presentación incluyó: antecedentes, alcance, sujetos obligados, programa de cumplimiento, entre otros. Asimismo, se presentó un informe de supervisión de entidad bancaria internacional, documento público, como evaluación de buenas prácticas en mercados internacionales.
- Aprobación del Plan de Auditoría para el año 2019.
- Se sometió a aprobación del Comité, la evaluación de la Lic. Lennis Josseth Orocú Arce, como Auditora General de Scotiabank El Salvador y Conglomerado Financiero local, así como, la ratificación a su descriptor de puesto.
- Informó sobre las actividades de Seguridad Corporativa durante el semestre, destacando los fraudes identificados, las investigaciones en curso y las actividades de la unidad.

## VI. COMITÉ DE RIESGOS

### 1. Miembros del Comité de Riesgos y los cambios durante el período:

CARGO	NOMBRE	POSICIÓN
Presidente	Carlos Quintanilla Schmidt	Director Externo
Miembro permanente	Lázaro Ernesto Figueroa	Presidente Ejecutivo
Miembro permanente - Secretario	Luis Ricardo Berganza	Responsable de la Unidad de Administración Integral de Riesgos
Miembro permanente	Omar Iván Salvador Martínez Bonilla	Director de Servicios Legales y de Apoyo al Negocio
Miembro recurrente	José Eduardo Ángulo Milla	Ejecutivo responsable de Riesgo Corporativo y Comercial y Gestión de Cuentas Especiales
Miembro recurrente	Alessandra Senes	Ejecutivo responsable de la Unidad de Riesgo de Personas y PYME
Miembro recurrente	Iris Bustamante	Ejecutivo responsable de la Unidad de Riesgo Operativo
Miembro recurrente	José Antonio Canales Rivera	Ejecutivo responsable de la Unidad de Riesgo de Mercado y Liquidez

Miembro recurrente	Stephannie Argueta de Rengifo	Ejecutivo responsable de la Unidad de Activos de Riesgo y MIS
Miembro recurrente	Gustavo Adolfo Campos Flores	Director Legal
Miembro recurrente	Hugo Alberto Orellana Guevara	Director de Tecnología
Miembro recurrente	Braulio Barrera	Gerente Senior de Seguridad Corporativa
Miembro recurrente	Karen López de Rodríguez	Directora de Operaciones
Miembro recurrente	Oscar Renderos	Gerente Senior de AML/ATF
Miembro recurrente	Edwin Sosa	Gerente Senior de Cumplimiento
Miembro recurrente	Ana María Alas de Peña	Ejecutivo representante de Scotia Inversiones
Miembro recurrente	Ana Yansi Montano de Figueroa	Ejecutivo representante de Scotia Seguros
Miembro recurrente	Lennis Josseth Orocú Arce	Auditora General
Invitado	Roberto Cornejo	Director de Procesamiento de Tarjetas
Invitado	Julio César Kellman Rodríguez	Director de Cumplimiento
Invitado	Maurice Choussy Rusconi	Asesor Externo

Cambios en el período informado:

Incorporación	<b>Iris Bustamante</b>	16 de Mayo de 2018
Incorporación	<b>Gustavo Adolfo Campos Flores</b>	25 de Octubre de 2018
Incorporación	<b>Hugo Alberto Orellana Guevara</b>	25 de Octubre de 2018
Incorporación	<b>Braulio Barrera</b>	25 de Octubre de 2018
Incorporación	<b>Karen López de Rodríguez</b>	25 de Octubre de 2018
Incorporación	<b>Oscar Renderos</b>	25 de Octubre de 2018
Incorporación	<b>Edwin Sosa</b>	25 de Octubre de 2018
Finalización de Asignación	<b>Javier Gustavo Díaz López</b>	01 de Febrero de 2018

## 2. Número de sesiones en el período:

NO. DE SESIONES	TIPO DE SESIÓN	
32	4	Extraordinaria (s)
	28	Ordinaria (s)

## 3. Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período:

- Recomendar a Junta Directiva las políticas y criterios para mitigar los riesgos a los que se encuentra expuesto el Conglomerado Financiero Scotiabank El Salvador.
- Proponer a Junta Directiva los límites de tolerancia a la exposición para cada tipo de riesgo.
- Supervisar que la administración de riesgos se realice en forma integral y efectiva.

#### 4. Temas corporativos conocidos durante el período:

- Informes Mensuales de Gestión de Riesgo de Crédito, Riesgo Operativo, Riesgo de Mercado y Liquidez, y Activos de Riesgos.
- Informes de Gestión de Riesgos No Financieros.
- Actualización de Políticas, Manuales y Procedimientos relativos a la Gestión Integral de Riesgos del Grupo Financiero Scotiabank.
- Plan Anual y Cronograma de Evaluación de Riesgos y Controles (RCAs) para el año 2018.
- Informe sobre los Fideicomisos administrados por Scotiabank.
- Aprobación de políticas y lineamientos relativos a la gestión de Riesgos de Seguro.
- Métricas de Apetito de Riesgo del Banco.
- Informe Económico y de Liquidez del Sistema.
- Aprobación de revisión anual de Límites de Riesgo de Mercado y Liquidez para el Banco y Subsidiarias.
- Informe de Activos Extraordinarios y del proceso de adjudicación.
- Contingencias Legales y Riesgo Reputacional.
- Informe y Protocolo de Avalúos.
- Informe de Cálculo de la Pérdida Esperada del Portafolio de Riesgo Corporativo y Comercial.
- Informe de Cálculo de la Pérdida Esperada del Portafolio de Riesgo de Personas y PYME.
- Informe de Procesos en Contra del Banco presentados por el Área Legal.
- Informe de Riesgos de Seguridad y Prestación de Operaciones y Servicios de Tecnología.
- Análisis de Calce de Plazos y Pruebas de Estrés de Liquidez.
- Actualización del Mandato y Manual para el funcionamiento del Comité de Riesgos.
- Informes de Gestión de Riesgos de Scotia Leasing, S.A. de C.V., Scotia Inversiones, S.A. de C.V., y Scotia Seguros, S.A.

## VII. OTROS

### 1. Durante el período informado, se sometió a conocimiento y aprobación de Junta Directiva Scotiabank de fecha 25 de octubre de 2018, actualización al Código de Gobierno Corporativo, destacando los siguientes cambios:

- Cambios en la redacción del documento.
- Se actualizó el apartado de Comités de Junta Directiva y Comités de Apoyo.
- El contenido del apartado 3 “Perfil Corporativo de Scotiabank El Salvador, S.A.” fue trasladado a la sección 1 “Introducción”.

### 2. Asimismo, se sometió a conocimiento y aprobación de Junta Directiva Scotiabank de fecha 24 de abril de 2018 la actualización del Código de Conducta, y en base a esa revisión fueron introducidos algunos cambios, destacando los siguientes:

- Principio 6: honrar nuestros compromisos en las comunidades en las cuales operamos.
- II. Actividades benéficas y comunitarias.

- Se agregó un ejemplo a esta sección para indicar expresamente que las personas no pueden presionar a los empleados para que donen ni otorguen un trato preferencial a los empleados que pueden donar a organizaciones caritativas.
- Principio 3: Comportarse honestamente y con integridad – III. Prácticas de negocios éticas:
  - La sección sobre ofrecer y aceptar regalos y entretenimiento se ha actualizado para aplicar también a donaciones caritativas o patrocinios.

La nueva edición del Código de Conducta, entrará en vigencia para todos los directores, oficiales y empleados del Banco y de sus filiales a partir del 24 de abril de 2018.



## Reporte Social

El Reporte Social presenta las principales iniciativas desarrolladas durante el año fiscal 2018, bajo el Programa Comunitario y la plataforma Una Banca con Propósito.

Scotiabank es un banco comprometido con marcar la diferencia en las comunidades en las que tiene presencia, enfocando sus esfuerzos en cuatro pilares: educación, salud, medio ambiente y comunidad. Dentro de este último revisten especial importancia los patrocinios comunitarios desarrollados como parte de la plataforma global Scotiabank Fútbol Club.

En el 2018, los colaboradores dedicaron 21,000 horas de voluntariado a diferentes actividades así como a campañas de recaudación de fondos, contribuyendo de esta manera a beneficiar a la niñez y juventud salvadoreña.

### Indicadores:

- **+21,000 horas de trabajo voluntario**
- **+52,000 niños beneficiados de más de 150 comunidades**
- **+35 iniciativas apoyadas bajo los cuatro pilares**



## EDUCACIÓN

Scotiabank contribuye con organizaciones que brindan formación a los niños y jóvenes con el objetivo de generar una educación de calidad y fortalecer sus habilidades y competencias por medio de la enseñanza de valores, educación financiera, habilidades y pasantías, entre otros.

**Programa “Economía para el Éxito” en alianza con Junior Achievement El Salvador:** se desarrolla desde el año 2016, beneficiando a estudiantes de bachillerato de institutos educativos nacionales al concientizarlos sobre la importancia de manejar sanamente sus finanzas y la importancia de tener claros sus objetivos profesionales, intereses y valores, preparándolos de esta forma para ser exitosos en la economía global.

El programa se impartió en 8 institutos nacionales de los departamentos de San Salvador, La Libertad, La Paz, Santa Ana y San Miguel. Se eligió en cada institución a un equipo de alumnos que compitieron en la tercera edición nacional del **“Campo de Innovación”**, teniendo como meta crear soluciones innovadoras para promover la cultura del ahorro en niños aplicando la educación 3.0. Los equipos fueron capacitados previamente por voluntarios de Scotiabank, quienes también se sumaron a la competencia asesorando a los jóvenes.

En el 2017, el Instituto Nacional General Francisco Menéndez resultó ganador del **“Campo de Innovación”** y representó al país en la competencia regional en la que participaron estudiantes de 16 países de Latinoamérica y el Caribe.

**Alianza por la Educación Financiera:** Con el objetivo de contribuir a fortalecer la educación sobre el manejo de las finanzas en la población salvadoreña, especialmente de

los jóvenes, Scotiabank se unió a la campaña denominada **“Alianza por la Educación Financiera”** junto a la Superintendencia del Sistema Financiero.

La campaña se realizó de febrero a noviembre, y en la misma participaron voluntarios del Banco quienes visitaron instituciones y centros educativos para impartir los diferentes módulos relacionados al ahorro, el uso responsable de los productos financieros, la importancia de los seguros, la cultura de pago y la economía familiar. Como resultado se beneficiaron más de 35 instituciones y 17,000 personas.

**Programa “Educando a un Salvadoreño” en alianza con Fundación Educando a un Salvadoreño (FESA):**

Scotiabank continuó apoyando los principales programas de FESA, los cuales contribuyen con la niñez y juventud del país, siendo éstos los siguientes:

- Programa de Apoyo a la Educación Física en Escuelas Públicas (PEF), en el cual la Fundación pone a disposición de centros escolares nacionales, infraestructura y facilidades deportivas propias o públicas para que los alumnos puedan recibir clases de educación física.
- Colegio Especializado en Atletas de Alta Competencia. Institución educativa donde se forman integralmente a más de 220 jóvenes deportistas de 27 diferentes disciplinas. La educación se imparte de 7º grado a 2º año de bachillerato.
- Generación de Oportunidades. Brinda oportunidades de becas de estudios superiores, en universidades nacionales o internacionales, a los jóvenes graduados del Colegio Especializado en Atletas de Alta Competencia.



**Programa de pasantías “Joven con Valor” junto a Joven360 y Fundación FORJA:** nuevamente el Banco abrió sus puertas a veinticinco jóvenes pasantes, por medio del programa Joven con Valor. Diplomado que los prepara para el mercado laboral, integrándolos a las diferentes unidades con el fin de que adquieran nuevas habilidades y competencias, paralelamente participan en sesiones semanales de formación de carácter y valores que son impartidas por la Fundación.

**Plan Internacional El Salvador:** con la finalidad de promover los derechos de la niñez y la igualdad de las niñas, Scotiabank se sumó a la campaña **“Niñas con Igualdad”**. Como parte del apoyo se entregó un donativo de 20 becas escolares a niñas provenientes de las zonas rurales del país.

Como parte de esta iniciativa se llevó a cabo el **“Take Over”**, dinámica en la que una niña: Melanie Pérez, de 11 años, asumió por un día el puesto de Directora de Recursos Humanos compartiendo con mujeres líderes que están a cargo de las diferentes áreas.

De igual forma, se conmemoró el **“Día Internacional de la Niña”** formando parte de un foro para promover una sociedad inclusiva y con igualdad para las niñas.

**Donación de Mochilas escolares, en alianza con Club Rotario San Salvador Cuscatlán:** por décimo año consecutivo se entregaron mochilas escolares a 700 alumnos, de más de 12 centros educativos nacionales, ubicados en diferentes departamentos del país. Las mochilas contienen un paquete escolar, una caja de colores, depósito para agua, suplemento vitamínico, gel para el cabello, cepillo de dientes, pasta dental, entre otros insumos. Con esta actividad se busca motivar a los estudiantes a ser constantes en sus estudios reduciendo la deserción escolar.





## SALUD

Scotiabank continuó colaborando con iniciativas relacionadas a la salud, destacando la ayuda que año con año otorga a diferentes organizaciones, entre estas algunas que atienden pacientes con cáncer, como la Asociación Salvadoreña de Padres y Amigos de Niños con Cáncer (ASAPAC), y el Hospital Divina Providencia en San Salvador. También se llevaron a cabo campañas de donación de sangre junto a Cruz Roja Salvadoreña y se efectuaron donativos de artículos de higiene y medicamentos a diferentes unidades del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom.

**Alianza con Fundación Benjamín Bloom:** Scotiabank fortaleció su apoyo al Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, con un donativo de US\$2,500.00 destinado a cubrir las necesidades de los pacientes del área de neonatos y prematuros, así como a mejorar su atención y cuidado.

Además, durante los meses de noviembre y diciembre, se lanzó “Una Navidad con Propósito”, en donde se invitó a las personas a decorar el “**Árbol de los deseos**” instalado en el centro comercial Multiplaza, en el que al donar desde un dólar las personas podían elegir y decorar una esfera navideña. El monto total recolectado fue duplicado por el Banco beneficiando a la Fundación Benjamín Bloom.

**Jornada nacional de toma de presión:** en el mes de diciembre y con la colaboración de personal calificado de Cruz Roja Salvadoreña, se realizaron jornadas de toma de presión en diferentes agencias, participando clientes y colaboradores.



## MEDIO AMBIENTE

Un mejor futuro solo es posible con un planeta saludable; por ello Scotiabank está comprometido a reducir su huella ecológica, mediante la aplicación de su Política Medioambiental Global, la revisión de procesos internos, la reducción de consumo de papel, la gestión de contratos con los proveedores, así como el apoyo a programas locales de sensibilización ambiental y actividades de concientización entre los colaboradores.

**Programa “Limpiemos El Salvador” en alianza con FUNDEMAS:** en el 2018, se renovó la alianza con este programa, el cual se enfoca en la sensibilización medioambiental de la población por medio de charlas y talleres de concientización medioambiental, actividades de voluntariado y transferencia de metodologías de educación ambiental.

**Alianza ECCO+:** Scotiabank continuó formando parte de la Alianza de Empresas Camino al Carbono Positivo (ECCO+), impulsada por la Fundación Empresarial para la Acción Social (FUNDEMAS), por medio de la cual un grupo de empresas y fundaciones se han comprometido a la reducción y medición de su huella de carbono por medio de la elaboración y ejecución de planes de acción.



**Pacto Global Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU):** el Banco reafirmó su compromiso por fomentar el desarrollo sostenible sumándose al capítulo local del Pacto Global de las Naciones Unidas (ONU), plataforma que se enfoca en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y en la aplicación de los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas sobre derechos humanos, relaciones laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.



## COMUNIDAD

Scotiabank ha asumido el compromiso de contribuir con el desarrollo de las comunidades en las que tiene presencia, enfocándose especialmente en la niñez y juventud. Para ello, el Banco apoya a diversas organizaciones con la entrega de donaciones, patrocinios comunitarios y voluntariado.

**Plataforma Global “Scotiabank Fútbol Club”:** surge para apoyar a la niñez y la juventud, promoviendo el deporte a nivel profesional y amateur. Como parte de este programa, se brindó ayuda a diversos equipos de fútbol comunitario a nivel nacional, con donativos de material deportivo y uniformes. El programa busca incentivar el deporte como una herramienta para la enseñanza de valores, formación integral de los jóvenes y desarrollo de su potencial infinito.

### Segundo Campeonato Nacional de Fútbol Infantil

**Scotiabank:** El Campeonato forma parte de la plataforma global “Scotiabank Fútbol Club” y es realizado con el apoyo de la Fundación Educando a un Salvadoreño (FESA), el cual reunió a 80 equipos, con 10 integrantes cada uno de diferentes centros educativos, escuelas de fútbol y equipos comunitarios provenientes de los 14 departamentos del país. La primera edición del Campeonato, en el año 2017, contó con la participación de 360 niños.

El torneo se realizó durante los meses de febrero a junio, y como premio los integrantes del equipo que resultó ganador, Halcones F.C. de Soyapango, viajaron a Barcelona

Cancha Comunitaria en Villa Palestina, San Luis Talpa, La Paz.





participando en un tour deportivo-cultural junto al Fútbol Club Barcelona, durante el cual visitaron las instalaciones de la Ciudad Deportiva “Joan Gamper”, el Camp Nou, el Museo de Historia del FCB, jugaron un partido amistoso con el equipo sub-12 de la FCB Escola y recorrieron los sitios más icónicos de la ciudad.

**Festivales FutbolNet:** Scotiabank y la Fundación F.C. Barcelona realizaron el segundo Festival FutbolNet Scotiabank, el cual benefició a 1,030 niños y niñas de diferentes centros escolares nacionales de la zona oriental del país. Este evento deportivo se desarrolló en cuatro jornadas y contó con la participación del ex jugador del F.C. Barcelona, José Edmilson Gómes, quien jugó con el equipo azulgrana de 2004 a 2008.

El modelo FutbolNet es desarrollado por la Fundación Barcelona en más de 50 países, y busca fomentar un tipo

de intervención social que gira en torno al juego limpio y que inculca valores como el respeto, la superación, el esfuerzo, la humildad y el trabajo en equipo. Su objetivo es promover la sana convivencia y la inclusión, creando condiciones favorables para la prevención de la violencia, usando el deporte como una herramienta educativa.

**Liga de Campeones Sub-13 Concacaf Scotiabank:** Por cuarto año consecutivo, se reunieron los mejores clubes de fútbol de Norteamérica, Centroamérica y el Caribe en el torneo Liga de Campeones Sub-13 CONCACAF Scotiabank.

El Salvador estuvo representado por el C. D. Santa Ana y C.D. San Miguel, quienes recibieron mochilas y maletines para los jóvenes deportistas y el cuerpo técnico. Estas iniciativas forman parte del compromiso del Banco junto a CONCACAF de potenciar el deporte en la región y desarrollar el potencial infinito de los niños y jóvenes.

### **Construcción de Cancha Comunitaria en Villa**

**Palestina:** En 2018, como parte del programa de renovación de canchas de fútbol en comunidades que enfrentan desafíos socioeconómicos en los países de Latinoamérica donde el Banco tiene presencia, se construyó la cancha sintética en la comunidad Villa Palestina, en el municipio de San Luis Talpa, La Paz, ayudando de esta manera a mejorar la calidad de vida de niños y jóvenes por medio del fútbol.

La cancha cuenta con los más altos estándares, posee un área total de 30 x 48 metros, un área de juego de 1,440 m<sup>2</sup> y se realizó con una inversión que suma los US\$86,220.46. Esta obra beneficia a los pobladores de Villa Palestina, así como a habitantes de cantones, caseríos y colonias ubicadas en el municipio de San Luis Talpa y San Pedro Masahuat.

**Techo El Salvador:** Desde 2004, Scotiabank ha trabajado junto a TECHO en distintas iniciativas que buscan potencializar el desarrollo de los pobladores en las comunidades. Como parte del apoyo se han entregado importantes donativos institucionales, así como campañas anuales de recaudación de fondos que impulsa entre sus clientes, proveedores y amigos, lo que a lo largo de este tiempo ha significado US\$1,400,000. Estos fondos han beneficiado a más de 3,500 familias y 9,000 niños.

En el 2018, Scotiabank lanzó su décimo tercera campaña denominada **“Dona y Anota un Gol para Techo”** recaudando US\$18,000.00 sumados a un aporte institucional de US\$30,000.00. Los fondos se destinaron a la construcción de viviendas de emergencia y a la implementación del plan de habilitación social que Techo desarrolla con familias de recursos económicos limitados.

De igual manera, los voluntarios se sumaron a la Colecta TECHO 2018, participando en el conteo de monedas, abriendo alcancías y llevando el control de lo recaudado.

Estas actividades se realizaron en dos centros de conteo habilitados en las agencias, Salvador del Mundo, en San Salvador y Roosevelt, en San Miguel.

**Cruz Roja Salvadoreña:** Scotiabank colabora cada año con Cruz Roja Salvadoreña con la entrega de fondos para apoyar el “Plan de Verano” que dicha institución realiza durante Semana Santa. Los fondos son destinados a la adquisición de equipo (uniformes de rescate e insumos médicos) para los socorristas y guardavidas que prestan sus servicios para garantizar la seguridad y tranquilidad de las familias salvadoreñas, en las diferentes actividades religiosas y lugares turísticos del país.

Adicionalmente, como parte de la campaña #UnaNavidadConPropósito, se realizó una actividad de recaudación de fondos en 10 agencias del Banco, en las cuales se instalaron alcancías para recaudar fondos que son utilizados por Cruz Roja para actividades de seguridad y salvamento ejecutadas durante la temporada navideña. Como resultado de los aportes recibidos de clientes y colaboradores se entregó un donativo de US\$2,503.73.

### **Asociación Cooperativa de Trabajadores Especiales**

**(ACOTRABES):** desde 2016, Scotiabank colabora con ACOTRABES como parte del compromiso por crear entornos más inclusivos. En el 2018, se continuaron realizando **“Ferias de Artesanías”**, brindando a los jóvenes de la Asociación espacio en las oficinas administrativas para comercializar los productos elaborados por los jóvenes.

Asimismo, en el mes octubre, se hizo la entrega de más de mil doscientas prendas y 4 máquinas de coser, que sirvieron como insumo para la confección de productos artesanales que los jóvenes elaboran, así como para el desarrollo de sus talleres y terapias de motricidad.

**Apoyo durante emergencia nacional:** Scotiabank se solidarizó con las familias afectadas por las lluvias ocurridas en octubre, las cuales afectaron a diferentes comunidades a nivel nacional, poniendo a disposición de clientes y colaboradores centros de acopio en agencias seleccionadas para ello en San Salvador, Santa Ana, Sonsonate y San Miguel. El donativo fue canalizado por medio de Cruz Roja Salvadoreña y Techo El Salvador, quienes distribuyeron lo recolectado, entre ellos artículos de primera necesidad y víveres, a las comunidades afectadas.

**Visita a hospitales, hogares y asilos:** a lo largo del año, voluntarios de diferentes áreas visitaron instituciones benéficas, llevando donativos consistentes en artículos de higiene, ropa, calzado, suministros médicos, alimentos y juguetes. Entre las organizaciones se encuentran el Hogar Josefina Tentori en Metapán, Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, Hogar Niñas Natalia Simán, Hogar Padre Vito Guarato, entre otros.

## PREMIOS DE FILANTROPÍA

El Programa Comunitario de Scotiabank reconoce cada año las valiosas contribuciones que los colaboradores y los países realizan en las comunidades por medio de los Premios de Filantropía.

En el 2018, El Salvador destacó en tres categorías, lo que demuestra su alto nivel de compromiso con la comunidad y marca una década de reconocimientos para el país. Los premios obtenidos fueron:

- 1er Lugar Premio Buena Voluntad, que se otorga al país que realiza actividades de gran impacto a lo largo del año, acordes a los pilares del Programa Comunitario y que mejoran el perfil e imagen del Banco.
- 2º lugar Desempeño Sobresaliente en la Comunidad, reconoce al país que demuestra compromiso, apoyo y participación de manera destacada en actividades filantrópicas a lo largo del año.
- Premio a Mejor Fotografía, imagen que ilustra de la mejor manera las actividades que armonicen los pilares del Programa Comunitario.

# **ESTADOS FINANCIEROS**

**CONSOLIDADOS**



**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Estados Financieros Consolidados**

31 de diciembre de 2018 y 2017

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

---

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

Índice del contenido  
31 de diciembre de 2018 y 2017

---

	N° páginas
Informe de los Auditores Independientes	1-4
<b>Estados Financieros:</b>	
Balances Generales Consolidados	5
Estados Consolidados de Resultados	6
Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio	7
Estados Consolidados de Flujos de Efectivo	8
Notas a los Estados Financieros Consolidados	9-40

---



## **Informe de los Auditores Independientes**

A los Accionistas de  
Scotiabank El Salvador, S.A.:

### *Opinión*

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Scotiabank El Salvador, S.A. y Subsidiarias ("el Banco"), que comprenden los balances generales consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, y los estados consolidados de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, y notas a los estados financieros consolidados que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera consolidada de Scotiabank El Salvador, S.A. y Subsidiarias al 31 de diciembre de 2018 y 2017, y su desempeño financiero consolidado y sus flujos de efectivo consolidados por los años terminados en esas fechas de conformidad con las Normas Contables para Bancos vigentes en El Salvador.

### *Bases de la Opinión*

Efectuamos nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas Normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados* de nuestro informe. Somos independientes del Banco de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en El Salvador, y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos, con el Código de Ética del IESBA y con el Código de Ética Profesional para Auditores y Contadores emitido por el Consejo de Vigilancia de la Profesión de Contaduría Pública y Auditoría en El Salvador. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### *Asuntos de Énfasis*

- Base de contabilidad: Llamamos la atención a la nota 2 a los estados financieros consolidados, la cual describe las bases de contabilidad. Los estados financieros consolidados y sus notas han sido preparados de conformidad con las Normas Contables para Bancos vigentes en El Salvador, cuyas diferencias con las Normas Internacionales de Información Financiera se detallan en las notas a los estados financieros consolidados.
- Acuerdo de venta: Llamamos la atención a la nota de Hechos Relevantes y Subsecuentes, que describe que el accionista principal del Conglomerado Financiero al que pertenece el Banco ha llegado a un acuerdo para vender su participación como accionista principal de sus operaciones en El Salvador, que incluye las operaciones de banca y sus filiales, y la operación de seguros, a Imperia Intercontinental Inc., sujeto a la aprobación regulatoria de las autoridades locales.

Estos asuntos no afectan nuestra opinión sobre los estados financieros.



### *Asunto Clave de la Auditoría*

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2018 y por el año terminado en esa fecha. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre éstos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos. El asunto es el siguiente:

- 1 Provisión para deterioro de la cartera de préstamos (véanse las notas a los estados financieros consolidados relacionadas con Cartera de Préstamos y Reservas de Saneamiento)

#### Resumen del asunto clave

Al 31 de diciembre de 2018, la cartera de préstamos e intereses por cobrar tiene un saldo de US\$1,481,238.0 miles y las reservas de saneamiento de préstamos y contingencias tienen un saldo de US\$53,266.3 miles, los cuales son importantes para los estados financieros consolidados.

Las reservas de saneamiento se determinan en cumplimiento con normas regulatorias, y las reservas voluntarias se determinan en base a políticas internas que involucran cierto grado de juicio; dichas reservas requieren la clasificación de riesgo de los activos correspondientes, por lo que un error en esas clasificaciones puede tener un efecto importante en los estados financieros consolidados. En consecuencia, estos elementos se consideraron como significativos en nuestra auditoría.

#### Cómo el asunto fue abordado en la auditoría

Para satisfacernos de la razonabilidad del este saldo y lograr nuestra conclusión general sobre los estados financieros consolidados, nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:

- Pruebas de control sobre los cálculos de morosidad, pruebas sobre la parametrización del sistema para la clasificación de la cartera de préstamos, pruebas de la metodología utilizada para clasificar la cartera de préstamos, y pruebas de la clasificación de riesgo de clientes.
- Pruebas sobre una muestra de la cartera de préstamos y aquellos mantenidos en listas de seguimiento, así como clientes que presentaron modificaciones en la clasificación con respecto al período anterior, incluyendo pruebas sobre los expedientes de crédito de dichos clientes, el cálculo de la provisión, y obtención de evidencia de terceros.
- Pruebas del cumplimiento de los supuestos definidos por la norma contable regulatoria relevante.
- Pruebas sobre la razonabilidad de los saldos relacionados a la constitución y liberación de las reservas de saneamiento de acuerdo a la norma contable regulatoria relevante.

### *Otra Información*

La dirección es responsable por la otra información. La otra información comprende la memoria de labores de 2018 del Banco, la cual se espera que esté disponible para nosotros después de la fecha de nuestro informe de auditoría sobre los estados financieros consolidados.

Nuestra opinión sobre los estados financieros consolidados no cubre la otra información y no expresaremos ninguna forma de conclusión de aseguramiento sobre ésta.



En conexión con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad es leer la otra información identificada arriba cuando esté disponible para nosotros, y de esa forma, considerar si la otra información es significativamente inconsistente con los estados financieros consolidados y nuestro conocimiento obtenido en la auditoría, o si parece presentar inconsistencias significativas.

Cuando leamos la memoria de labores de 2018, en caso que concluyamos que la misma contiene inconsistencias significativas, se nos requiere reportar este hecho a los encargados del gobierno de la entidad.

#### *Responsabilidades de la Dirección y los Encargados del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros Consolidados*

La dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con las Normas Contables para Bancos vigentes en El Salvador, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de errores significativos, debido ya sea a fraude o equivocación.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la dirección es responsable de la evaluación de la capacidad del Banco de continuar como negocio en marcha, revelando según corresponda los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si se tiene la intención de liquidar el Banco o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno de la entidad tienen la responsabilidad de la supervisión del proceso de información financiera del Banco.

#### *Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados*

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte errores significativos cuando existen. Los errores pueden deberse ya sea a fraude o equivocación y se consideran significativos si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos en los estados financieros consolidados debido ya sea a fraude o equivocación, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar errores significativos debido a fraude es más elevado que en el caso de errores significativos debido a equivocación, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias.



- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable de negocio en marcha, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha. Si concluyéramos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Banco deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación en conjunto, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.
- Obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada respecto de la información financiera de las entidades consolidadas para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y ejecución de la auditoría del Banco y sus subsidiarias. Seguimos siendo los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos a los encargados del gobierno de la entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los encargados del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado a ellos acerca de todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación a los encargados del gobierno de Scotiabank El Salvador, S.A. y Subsidiarias, determinamos los que han sido más significativos en la auditoría de los estados financieros consolidados del período actual y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente dichos asuntos o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

KPMG, S.A.  
Registro N° 422

Ciro Rómulo Mejía González  
Socio Encargado de la Auditoría  
Registro N° 2234



San Salvador, El Salvador  
19 de febrero de 2019

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Balances Generales Consolidados**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	<b>Nota</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Activos</b>			
<b>Activos de intermediación</b>			
Caja y bancos	3	1,861,612.9	1,915,268.5
Inversiones financieras, neto de provisión por pérdida	5	373,435.2	390,033.2
Cartera de préstamos, neto de reservas de saneamiento	6, 7, 8	55,921.6	59,463.3
		1,432,256.1	1,465,772.0
<b>Otros activos</b>			
Bienes recibidos en pago, neto de reservas	9	39,419.3	42,046.6
Inversiones accionarias	10	3,494.5	7,073.3
Diversos, neto de reservas		3,839.1	3,673.3
		32,085.7	31,300.0
<b>Activo fijo</b>			
Bienes inmuebles, muebles y otros, neto de depreciación acumulada	11	36,714.7	36,480.5
<b>Total de activos</b>		<b>1,937,746.9</b>	<b>1,993,795.6</b>
<b>Pasivo y Patrimonio</b>			
<b>Pasivos de intermediación</b>			
Depósitos de clientes	12	1,546,133.8	1,630,956.8
Préstamos del Banco de Desarrollo de El Salvador	8 y 14	1,337,180.0	1,340,792.4
Préstamos de otros bancos	15	247.8	373.7
Titulos de emisión propia	8 y 17	130,633.2	202,372.2
Diversos		70,654.8	80,773.2
		7,418.0	6,645.3
<b>Otros pasivos</b>			
Cuentas por pagar		46,853.2	40,142.3
Provisiones		32,075.0	25,172.8
Diversos		8,013.5	8,004.4
		6,764.7	6,965.1
<b>Total de pasivos</b>		<b>1,592,987.0</b>	<b>1,671,099.1</b>
<b>Interés minoritario en subsidiarias</b>		0.1	0.1
<b>Patrimonio</b>			
Capital social pagado		344,759.8	322,696.4
Reservas de capital, resultados acumulados y patrimonio no ganado	23 y 31	114,131.2	114,131.2
<b>Total de pasivos y patrimonio</b>		<b>1,937,746.9</b>	<b>1,993,795.6</b>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros consolidados.

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS****(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**

(San Salvador, República de El Salvador)

**Estados Consolidados de Resultados**

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>Nota</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>
<b>Ingresos de operación:</b>		164,097.8	164,861.8
Intereses de préstamos		129,257.0	133,503.5
Comisiones y otros ingresos de préstamos		10,730.7	10,871.2
Intereses de inversiones		3,617.4	2,901.3
Reportos y operaciones bursátiles		157.2	0.7
Intereses sobre depósitos		6,034.5	2,597.5
Operaciones en moneda extranjera		256.4	270.7
Otros servicios y contingencias		14,044.6	14,716.9
<b>Menos: costos de operación</b>		<u>48,617.1</u>	<u>46,544.7</u>
Intereses y otros costos de depósitos		31,351.0	28,635.5
Intereses sobre préstamos		6,349.5	7,465.3
Intereses sobre emisión de obligaciones		4,031.1	4,367.8
Operaciones en moneda extranjera		11.9	6.5
Otros servicios y contingencias		6,873.6	6,069.6
Reservas de saneamiento	7	<u>19,079.3</u>	<u>23,615.0</u>
<b>Utilidad antes de gastos</b>		96,401.4	94,702.1
<b>Gastos de operación:</b>	26	<u>70,907.6</u>	<u>69,655.4</u>
De funcionarios y empleados		32,523.4	32,570.0
Generales		34,322.7	33,464.7
Depreciaciones y amortizaciones		<u>4,061.5</u>	<u>3,620.7</u>
<b>Utilidad de operación</b>		25,493.8	25,046.7
Otros ingresos y gastos (neto)		<u>9,059.1</u>	<u>6,247.1</u>
Utilidad antes de impuestos		34,552.9	31,293.8
Impuesto sobre la renta	24	(11,864.1)	(9,008.6)
Contribución especial para la seguridad ciudadana y convivencia	25	<u>(584.8)</u>	<u>(1,915.0)</u>
<b>Utilidad neta</b>		<u><u>22,104.0</u></u>	<u><u>20,370.2</u></u>

*Véanse notas que acompañan a los estados financieros consolidados.*

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio**

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América, excepto el número y valor contable y nominal de las acciones)

	<b>Nota</b>	<b>Saldos al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>Aumentos</b>	<b>Disminuciones</b>	<b>Saldos al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>Aumentos</b>	<b>Disminuciones</b>	<b>Saldos al 31 de diciembre de 2018</b>
<b>Patrimonio</b>								
Capital social pagado	(a)	114,131.2	0.0	0.0	114,131.2	0.0	0.0	114,131.2
Reserva legal	23	28,532.8	0.0	0.0	28,532.8	0.0	0.0	28,532.8
Reservas voluntarias	(b)	19,712.4	0.0	0.0	19,712.4	0.0	0.0	19,712.4
Utilidades distribuibles	31	108,220.9	35,691.3	(16,551.6)	127,360.6	42,115.2	(22,415.5)	147,060.3
Resultados obtenidos por las subsidiarias	31	5,951.5	260.9	(10.6)	6,201.8	313.6	(22.9)	6,492.5
		<u>276,548.8</u>	<u>35,952.2</u>	<u>(16,562.2)</u>	<u>295,938.8</u>	<u>42,428.8</u>	<u>(22,438.4)</u>	<u>315,929.2</u>
<b>Patrimonio restringido</b>								
Utilidad no distribuible	31	11,587.4	1,564.5	(8.4)	13,143.5	1,419.9	(248.6)	14,314.8
Impuesto diferido y otros resultados integrales	31	7,915.1	0.0	(718.5)	7,196.6	1,397.9	0.0	8,594.5
Revalúos del activo fijo		5,612.1	0.0	0.0	5,612.1	0.0	0.0	5,612.1
Recuperaciones de activos castigados	20	407.9	43.0	(139.4)	311.5	19.0	(59.6)	270.9
Reserva por riesgo país	31	351.3	426.8	(284.2)	493.9	0.0	(455.6)	38.3
		<u>25,873.8</u>	<u>2,034.3</u>	<u>(1,150.5)</u>	<u>26,757.6</u>	<u>2,836.8</u>	<u>(763.8)</u>	<u>28,830.6</u>
		<u>302,422.6</u>	<u>37,986.5</u>	<u>(17,712.7)</u>	<u>322,696.4</u>	<u>45,265.6</u>	<u>(23,202.2)</u>	<u>344,759.8</u>
<b>Total patrimonio</b>								
<b>Valor contable de las acciones</b>		<u>21.20</u>			<u>22.62</u>			<u>24.17</u>

(a) El capital social del Banco está representado por 14,266,400 acciones comunes y nominativas de ocho dólares cada una, las cuales se encuentran totalmente suscritas y pagadas.

(b) Las reservas voluntarias son creadas con utilidades obtenidas en cada ejercicio, previa aprobación de la Junta de Accionistas.

Véanse notas que acompañan a los estados financieros consolidados.

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Estados Consolidados de Flujos de Efectivo**

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Flujos de efectivo por actividades de operación:		
Utilidad neta del año	22,104.0	20,370.2
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo neto provisto por actividades de operación:		
Reservas para saneamiento de préstamos, neta	14,897.8	18,125.3
Depreciaciones y amortizaciones	4,061.5	3,620.7
Retiros netos de activos fijos	75.8	548.3
Provisión y utilidad en venta de activos extraordinarios - neto	(1,951.0)	(3,382.2)
Intereses por cobrar	93.8	(698.1)
Intereses por pagar	(1,836.2)	429.7
	<u>37,445.7</u>	<u>39,013.9</u>
Cambios netos en activos y pasivos de operación:		
Disminución en cartera de préstamos	19,154.3	38,384.3
Disminución (aumento) en activos extraordinarios y otros	4,140.4	(4,046.4)
(Disminución) aumento en depósitos del público	(3,856.6)	24,761.5
Aumento en otros pasivos	7,336.2	874.7
<b>Efectivo neto provisto por actividades de operación</b>	<u>64,220.0</u>	<u>98,988.0</u>
Flujos de efectivo por actividades de inversión:		
Venta (neta) de inversiones en títulos valores	3,160.1	7,622.3
Adquisición de activo fijo	(4,561.3)	(4,404.8)
Venta de activo fijo	486.1	1,761.1
<b>Efectivo neto (usado en) provisto por actividades de inversión</b>	<u>(915.1)</u>	<u>4,978.6</u>
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento:		
Disminución en préstamos netos obtenidos	(69,902.9)	(59,475.8)
Disminución en títulos de emisión propia	(10,000.0)	(18,574.4)
<b>Efectivo neto usado en actividades de financiamiento</b>	<u>(79,902.9)</u>	<u>(78,050.2)</u>
(Disminución) aumento neto en el efectivo	(16,598.0)	25,916.4
Efectivo al inicio del año	<u>390,033.2</u>	<u>364,116.8</u>
<b>Efectivo al final del año</b>	<u>373,435.2</u>	<u>390,033.2</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros consolidados.

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

**(1) Operaciones**

Scotiabank El Salvador, S.A. sociedad de naturaleza anónima de capital fijo, tiene por objeto principal dedicarse a todos los negocios bancarios y financieros permitidos por las leyes de la República de El Salvador. El Banco forma parte del conglomerado financiero, cuya sociedad controladora de finalidad exclusiva es Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A. (subsidiaria de The Bank of Nova Scotia); en consecuencia, está sujeto a las regulaciones aplicables a entidades miembros de conglomerados financieros y demás leyes de aplicación general, incluyendo lo relativo a los acuerdos e instructivos emitidos por el Banco Central de Reserva de El Salvador (BCR) y la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador (SSF). Los estados financieros consolidados se expresan en miles de dólares de los Estados Unidos de América.

**(2) Principales Políticas Contables**

Las normas contables utilizadas para la preparación de estos estados financieros consolidados fueron emitidas por la anterior Superintendencia del Sistema Financiero; no obstante, dicha normativa contable permanece vigente de conformidad a lo establecido en la Ley de Regulación y Supervisión del Sistema Financiero.

*(a) Normas técnicas y principios de contabilidad*

Los estados financieros consolidados adjuntos han sido preparados por Scotiabank El Salvador, S.A. con base en las Normas Contables para Bancos vigentes en El Salvador y las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC, hoy incorporadas en las Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF), prevaleciendo las primeras cuando existe conflicto entre ambas. Asimismo, la normativa regulatoria requiere que cuando las normas internacionales presenten diferentes opciones para contabilizar un mismo evento, se adopte la más conservadora. En la nota (41), se presentan las principales diferencias entre las normas utilizadas y las NIIF.

*(b) Consolidación*

Scotiabank El Salvador, S.A. consolida sus estados financieros con aquellas sociedades mercantiles en las que es titular de más del cincuenta por ciento de las acciones comunes. Estas sociedades son a las que se refieren los artículos N° 23, 24, 118 y 145 de la Ley de Bancos, denominándolas subsidiarias. Todas las cuentas y transacciones importantes entre compañías han sido eliminadas en la preparación de los estados financieros consolidados.

Las subsidiarias del Banco se detallan a continuación:

**Al 31 de diciembre de 2018**

Descripción de la Sociedad	Giro del negocio	Porcentaje de participación del Banco	Inversión Inicial Fecha	Monto	Inversión según libros	Resultado del ejercicio
Scotia Inversiones, S.A. de C.V. 1/	Casa de corredores de bolsa	99.99%	Julio 17, 1999	320.8	1,210.9	(20.6)
Scotia Servcredit, S.A. de C.V.	Administración de tarjeta de crédito	99.99%	Noviembre 15, 1999	1,269.9	4,550.8	149.7
Scotia Leasing, S.A. de C.V.	Arrendamiento	99.99%	Octubre 10, 1999	400.0	7,254.5	163.9
Scotia Soluciones Financieras, S.A.*	Prestación de servicios financieros	99.99%	Agosto 19, 1994	114.3	154.4	(2.3)
Total				<u>2,105.0</u>	<u>13,170.6</u>	<u>290.7</u>

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

**Al 31 de diciembre de 2017**

Descripción de la Sociedad	Giro del negocio	Porcentaje de participación del Banco	Inversión Inicial		Inversión según libros	Resultado del ejercicio
			Fecha	Monto		
Scotia Inversiones, S.A. de C.V. 1/	Casa de corredores de bolsa	99.99%	Julio 17, 1999	320.8	1,231.5	(8.8)
Scotia Serviredit, S.A. de C.V.	Administración de tarjeta de crédito	99.99%	Noviembre 15, 1999	1,269.9	4,401.2	75.6
Scotia Leasing, S.A. de C.V.	Arrendamiento	99.99%	Octubre 10, 1999	400.0	7,090.6	185.2
Scotia Soluciones Financieras, S.A.*	Prestación de servicios financieros	99.99%	Agosto 19, 1994	114.3	156.6	(1.7)
Total				<u>2,105.0</u>	<u>12,879.9</u>	<u>250.3</u>

\* Inactiva.

1/ En Junta General Extraordinaria de Accionistas de la subsidiaria Scotia Inversiones, S.A. de C.V., celebrada el 19 de mayo de 2015, se acordó no continuar con las operaciones de corretaje de la sociedad.

*(c) Inversiones financieras*

Las inversiones financieras se registran al costo de adquisición o al valor de mercado, según las disposiciones regulatorias vigentes. El valor de mercado para los instrumentos que se transan con regularidad en el mercado bursátil salvadoreño se establece por el promedio simple de las transacciones ocurridas en las últimas cuatro semanas; para los títulos valores emitidos por entidades radicadas en el país sin cotización en el mercado bursátil salvadoreño se establece una reserva con base a la categoría de riesgo asignada por una clasificadora de riesgos; y para los títulos valores sin cotización en el mercado bursátil salvadoreño y sin calificación de riesgo a su valor presente.

Los títulos valores emitidos o garantizados por el Banco Central de Reserva de El Salvador y por otras entidades del Estado, pagaderos con fondos del presupuesto nacional, se presentan a su costo de adquisición.

*(d) Provisión de intereses y suspensión de la provisión*

Los intereses por cobrar se contabilizan en cuentas patrimoniales sobre la base de lo devengado. La provisión de intereses sobre préstamos se suspende cuando éstos tienen mora superior a noventa días.

*(e) Reconocimiento de ingresos*

Se reconocen los ingresos devengados sobre la base de acumulación. Cuando un préstamo tiene mora superior a los noventa días, se suspende la provisión de intereses y se reconocen como ingresos hasta que son cobrados en efectivo. Los intereses no provisionados se registran en cuentas de orden.

Las comisiones derivadas de operaciones de préstamos o contingentes con plazo hasta 30 días se reconocen como ingresos en la fecha que se cobren o provisionen. Las comisiones derivadas de operaciones de préstamos o contingentes con plazos mayores a 30 días se registran en ingresos diferidos, neto de los costos directos por otorgamiento de los mismos. El reconocimiento de ingresos diferidos se efectúa periódicamente, según la forma de pago establecido originalmente bajo el método del interés efectivo, utilizando la tasa interna de retorno.

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

---

Las amortizaciones de comisiones por operaciones contingentes y servicios se hacen mensualmente a prorrata durante el plazo estipulado por el otorgamiento de avales, fianzas, garantías y otros servicios, neto de los costos directos por otorgamiento de los mismos. Se suspende el reconocimiento de ingresos diferidos cuando los préstamos o las operaciones contingentes se reclasifiquen a cartera vencida y se reconocen hasta que se recuperen dichos saldos.

Los intereses que pasan a formar parte del activo como consecuencia de otorgar un refinanciamiento, se registran como pasivos diferidos y se reconocen como ingresos hasta que se perciben.

(f) *Activo fijo*

Los bienes inmuebles están registrados al costo de adquisición, de construcción, o a valores revaluados determinados por peritos independientes y aprobados por la Superintendencia del Sistema Financiero. El mobiliario y equipo se valúa al costo de adquisición.

Las diferencias resultantes entre el valor contable de los bienes inmuebles y los determinados en los avalúos independientes se registran con cargos o créditos a la cuenta de superávit por revaluación de activo fijo en el patrimonio restringido. La depreciación se calcula bajo el método de línea recta sobre la vida útil estimada de los activos. El valor de la revaluación de los activos fijos depreciables se amortiza de acuerdo con la vida útil estimada restante de los activos. Las tasas de depreciación utilizadas son las siguientes: mobiliario y equipo entre el 7.0% y 50.0%, vehículos el 20.0% y edificaciones e instalaciones entre el 2.5% y 20.0%. Las ganancias o pérdidas que resultan de retiros o ventas, así como los gastos por mantenimiento y reparaciones, que no extienden significativamente la vida útil del bien, se registran en los resultados del año en que se incurren. El superávit por revaluación realizado por venta de activo fijo con financiamiento se reconoce en el estado consolidado de resultados hasta que se ha percibido.

(g) *Indemnizaciones y retiro voluntario*

La Ley Reguladora de la Prestación Económica por Renuncia Voluntaria, otorga a un empleado quien renuncie voluntariamente, un pago equivalente a quince días de salario básico por cada año de servicio, con un máximo de dos veces el salario mínimo diario legal vigente correspondiente al sector de la actividad económica del empleador. Para tener derecho a esta prestación, el trabajador deberá tener acreditado como mínimo dos años de trabajo en la empresa y tiene que dar preaviso de su renuncia por escrito.

Al 31 de diciembre de 2018, el Banco tiene por dicho concepto una provisión de US\$3,715.4 (US\$3,743.2 en 2017) en base a cálculos efectuados por un actuario independiente utilizando el método de la Unidad de Crédito Proyectada, que consiste en adjudicar una unidad de crédito por cada año de servicio del trabajador. Las nuevas mediciones del pasivo por beneficio por renuncia voluntaria, incluyen las ganancias y pérdidas actuariales que se reconocen en otros resultados integrales.

Los supuestos principales utilizados en el cálculo son: tasa de aumento de salario mínimo, tasa de rotación del personal y tasa de descuento.

En caso de retiro no voluntario, se pagará una indemnización de conformidad con el Código de Trabajo. La política del Banco es reconocer los gastos por otras indemnizaciones en el ejercicio en que se conoce la obligación.

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

---

*(h) Reservas de saneamiento*

Las reservas de saneamiento de préstamos, intereses por cobrar y otros activos de riesgo se han establecido de conformidad con la normativa regulatoria vigente, en los cuales se permite evaluar los riesgos de cada deudor de la institución, con base a los criterios siguientes: capacidad empresarial y de pago, responsabilidad, situación económica y cobertura de las garantías reales.

Los incrementos de estas provisiones o reservas pueden ocurrir por aumentos del riesgo de cada uno de los deudores en particular; las disminuciones pueden ser ocasionadas por disminución del riesgo por retiros del activo de los saldos a cargo de deudores hasta por el valor provisionado. Cuando el valor retirado del activo es superior a la provisión que le corresponde, la diferencia se aplica a gastos.

Las reservas genéricas se constituyen cuando existen deficiencias de información que a juicio de la Superintendencia afectan los estados financieros consolidados.

Las reservas de saneamiento por exceso de créditos relacionados se constituyen en cumplimiento con requerimiento de la Superintendencia con base al artículo 206 de la Ley de Bancos, que regula los créditos relacionados por presunción. El monto de estas provisiones corresponde al exceso de créditos relacionados determinados por la Superintendencia, el cual se disminuirá con crédito a los resultados conforme se elimine el exceso correspondiente. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el Banco no tiene exceso de créditos relacionados.

Las reservas por riesgo de calificación de deudores se constituyen como resultado de una verificación hecha por la Superintendencia, en la cual se determina que es necesario reclasificar a categorías de mayor riesgo a un número de deudores superior al quince por ciento de la muestra examinada. El monto de estas reservas se incrementa por el resultado de las evaluaciones realizadas por la Superintendencia y se disminuye con autorización de esa institución cuando a su juicio el Banco haya mejorado sus procedimientos de calificación de deudores.

Adicionalmente, el Banco tiene como política establecer reservas voluntarias de carácter general, basado principalmente en el criterio conservador de la Administración de cubrir sustancialmente la cartera vencida.

*(i) Préstamos vencidos*

Se consideran préstamos vencidos los saldos totales de capital, de aquellos préstamos que tienen cuotas de capital o intereses con mora superior a noventa días o cuando la entidad ha tomado la decisión de cobrarlos por la vía judicial, aunque no existe la morosidad antes indicada.

*(j) Inversiones accionarias*

Las inversiones accionarias se registran al costo, excepto cuando la inversión representa un porcentaje mayor al 20% del capital del emisor, en tal caso las acciones se registran usando el método de participación. Para efectos de la presentación de los estados financieros consolidados, las inversiones en compañías subsidiarias son eliminadas.

Cuando el valor de la adquisición es mayor que el valor en libros de la entidad emisora, el Banco traslada a una cuenta de cargos diferidos el valor del exceso (crédito mercantil), el cual amortiza anualmente en un plazo de hasta tres años contados a partir de la fecha de adquisición de la inversión.

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

---

*(k) Activos extraordinarios*

Los bienes recibidos en concepto de pago de créditos se contabilizan al costo o valor de mercado, el menor. El costo se establece por el valor fijado en la escritura de dación, en caso de dación en pago; o al valor fijado en el acta de adjudicación, en caso de adjudicación judicial, más las mejoras que aumentan el valor intrínseco del bien. Para estos efectos se considera como valor de mercado de activos no monetarios, el valúo pericial de los bienes realizados por perito inscrito en la Superintendencia del Sistema Financiero.

Los activos extraordinarios adquiridos deben ser liquidados dentro de un plazo de cinco años a partir de la fecha de su adquisición, debiendo provisionarlos como pérdida durante los primeros cuatro años, mediante provisiones mensuales uniformes.

La utilidad por venta de activos extraordinarios con financiamiento se reconoce hasta que se ha percibido.

*(l) Transacciones en moneda extranjera*

Las transacciones en moneda extranjera, distintas a la moneda de curso legal, se registran al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción y los saldos relacionados se ajustan al tipo de cambio vigente a la fecha de cierre mensual; las ganancias o pérdidas de cambio derivadas de este ajuste se reconocen en los resultados del ejercicio corriente.

*(m) Cargos por riesgos generales de la banca*

El Banco no ha efectuado cargos por este concepto.

*(n) Intereses por pagar*

Los intereses sobre depósitos, títulos emitidos, préstamos y otras obligaciones se reconocen sobre la base de acumulación.

*(o) Reconocimiento de pérdidas en préstamos y cuentas por cobrar*

El Banco reconoce como pérdidas de la cartera de préstamos, aplicando el saldo a la reserva de saneamiento constituida, bajo los siguientes criterios: a) los saldos con garantía real que tienen más de veinticuatro meses sin reportar recuperaciones de capital, siempre que no se encuentren en proceso de ejecución judicial; b) los saldos sin garantía real que tienen más de doce meses sin reportar recuperaciones de capital, siempre que no se encuentren en proceso de ejecución judicial; c) los saldos sin documento ejecutivo para iniciar la recuperación por la vía judicial; d) los saldos que después de veinticuatro meses de iniciada la acción judicial, no haya sido posible ejecutar embargo; e) los casos en los que se haya emitido sentencia en primera instancia a favor del deudor; f) cuando no exista evidencia de que el deudor reconoció su deuda en los últimos cinco años; y g) cuando a juicio del Banco no exista posibilidad de recuperación.

*(p) Reserva por riesgo país*

El Banco constituye provisiones por riesgo país por las actividades de colocación de recursos en el exterior. Este riesgo es imputable al país de domicilio del deudor u obligado al pago y desde el cual se debe obtener el retorno de los recursos invertidos, salvo que la compañía matriz del deudor actúe en calidad de deudor solidario y/o cuando el garante esté domiciliado en un país con calificación en grado de inversión.

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

Para determinar el grado de riesgo país, el Banco utiliza las calificaciones de riesgo soberano de los países, emitidas por las sociedades clasificadoras de riesgo reconocidas internacionalmente, para las obligaciones de largo plazo.

Los incrementos de las provisiones causan un débito en la cuenta de resultados por aplicar de utilidades de ejercicios anteriores (utilidades distribuibles) y un crédito en la cuenta de patrimonio restringido (provisión riesgo país), utilidades de ejercicios anteriores. Las disminuciones en las provisiones causan una reversión de la aplicación contable de constitución.

*(q) Uso de estimaciones contables en la preparación de los estados financieros consolidados*

La preparación de los estados financieros consolidados requiere que la Administración realice ciertas estimaciones y supuestos que afectan los saldos de los activos y pasivos, la exposición de los pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros consolidados, así como los ingresos y gastos por los períodos informados. Los activos y pasivos son reconocidos en los estados financieros consolidados cuando es probable que futuros beneficios económicos fluyan hacia o desde la entidad y que las diferentes partidas tengan un costo o valor que puede ser confiablemente medido. Si en el futuro estas estimaciones y supuestos, que se basan en el mejor criterio de la Administración a la fecha de los estados financieros consolidados, se modificarán con respecto a las actuales circunstancias, los estimados y supuestos originales serán adecuadamente modificados en el año en que se produzcan tales cambios.

**(3) Caja y Bancos**

Este rubro se encuentra integrado por el efectivo disponible en moneda de curso legal como en moneda extranjera y asciende a US\$373,435.2 (US\$390,033.2 en 2017), de los cuales US\$373,380.2 (US\$389,996.0 en 2017) corresponde a depósitos en moneda de curso legal y US\$55.0 (US\$37.2 en 2017) a depósitos en moneda extranjera.

Un resumen de este rubro es el siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Caja	37,548.6	32,634.3
Depósitos en el Banco Central de Reserva de El Salvador	297,916.3	319,624.7
Depósitos en bancos extranjeros	28,137.6	30,257.7
Depósitos en bancos nacionales	131.8	71.2
Documentos a cargo de otros bancos	9,700.9	7,445.3
	<u>373,435.2</u>	<u>390,033.2</u>

Al 31 de diciembre de 2018, el valor de la reserva de liquidez de los depósitos de clientes asciende a US\$287,342.2 (US\$293,872.4 en 2017) y está respaldada en la cuenta de depósitos en el Banco Central de Reserva de El Salvador.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se tenía el siguiente saldo restringido:

<u>Banco</u>	<u>Monto restringido</u>	<u>Causal de restricción</u>
Scotiabank El Salvador, S.A.	US\$7.0	Saldos remanentes de cartera en administración

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

---

**(4) Reportos y Otras Operaciones Bursátiles**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 no se tienen saldos por este concepto.

**(5) Inversiones Financieras y sus Provisiones**

Este rubro representa los títulos valores y otras inversiones en instrumentos monetarios, adquiridos para fines especulativos o por disposición de las autoridades monetarias, los cuales se detallan a continuación:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Títulos valores para conservarse hasta el vencimiento:		
Emitidos por FICAFE	3,453.4	3,745.3
	<u>3,453.4</u>	<u>3,745.3</u>
Títulos valores disponibles para la venta:		
Emitidos por el Estado	50,669.5	53,703.5
	<u>50,669.5</u>	<u>53,703.5</u>
Intereses provisionados	1,798.7	2,014.5
Cartera neta de inversión financiera	<u>55,921.6</u>	<u>59,463.3</u>

La tasa de cobertura es el cociente expresado en porcentaje que resulta de dividir el monto de las provisiones entre el monto de las inversiones. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no se tienen saldos por este concepto.

La tasa de rendimiento promedio de las inversiones financieras es 6.7% (6.5% en 2017). La tasa de rendimiento promedio es el porcentaje que resulta de dividir los ingresos (incluyendo intereses y comisiones) de la cartera de inversiones entre el saldo promedio de la cartera bruta de inversiones por el período reportado.

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

**(6) Cartera de Préstamos**

La cartera de préstamos del Banco al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se encuentra diversificada en sectores de la economía que se detallan a continuación:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
<b>Préstamos vigentes:</b>		
Préstamos a empresas privadas	242,252.9	291,037.5
Préstamos para la adquisición de vivienda	722,237.9	719,728.7
Préstamos para el consumo	351,552.0	338,309.5
Préstamos a otras entidades del sistema financiero	366.8	2,277.1
	<u>1,316,409.6</u>	<u>1,351,352.8</u>
<b>Préstamos refinanciados o reprogramados:</b>		
Préstamos a empresas privadas	6,874.6	5,151.6
Préstamos para la adquisición de vivienda	54,155.4	50,600.2
Préstamos para el consumo	46,243.1	50,284.3
	<u>107,273.1</u>	<u>106,036.1</u>
<b>Préstamos vencidos:</b>		
Préstamos a empresas privadas	6,287.3	5,760.1
Préstamos para la adquisición de vivienda	23,625.0	31,977.4
Préstamos para el consumo	18,582.9	14,462.0
	<u>48,495.2</u>	<u>52,199.5</u>
	1,472,177.9	1,509,588.4
Intereses sobre préstamos	9,060.1	8,905.3
Menos - reserva de saneamiento	<u>(48,981.9)</u>	<u>(52,721.7)</u>
Cartera neta	<u>1,432,256.1</u>	<u>1,465,772.0</u>

La tasa de cobertura es de 3.3% (3.5% en 2017).

La tasa de cobertura es el cociente expresado en porcentaje que resulta de dividir el monto de las provisiones entre el monto del activo.

La tasa de rendimiento promedio de la cartera de préstamos es de 9.5% (9.4% en 2017). La tasa de rendimiento promedio es el porcentaje que resulta de dividir los ingresos de la cartera de préstamos (incluidos los intereses y comisiones) entre el saldo promedio de la cartera bruta de préstamos por el período reportado.

Los préstamos con tasa de interés ajustable representan el 99.7% (98.4% en 2017) de la cartera de préstamos y los préstamos con tasa de interés fija el 0.3% (1.6% en 2017).

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

Los intereses devengados por la cartera de préstamos y no reconocidos como resultados en el período reportado ascienden a US\$10,151.9 (US\$9,463.1 en 2017).

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 se efectuaron traslados netos de cartera vencida a cartera vigente y refinanciada menos reversiones de vigente a vencida, por un monto de US\$31,478.4 (US\$36,410.1 en 2017).

La cartera vencida con respecto a la cartera bruta total representa el 3.3% (3.5% en 2017).

**(7) Reservas de Saneamiento**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el Banco mantiene reservas de saneamiento para cubrir eventuales pérdidas por un total de US\$53,266.3 y US\$56,858.7, respectivamente. El movimiento registrado durante los períodos en las cuentas de reservas de saneamiento se resume a continuación:

a) Reservas por deudores de créditos a empresas privadas:

	<b>Sobre préstamos e intereses</b>	<b>Sobre contingencias</b>	<b>Total</b>
Saldos al 31 de diciembre de 2016	3,095.2	4,018.9	7,114.1
Más - Constitución de reservas	1,035.1	145.9	1,181.0
Menos - Liberación de reservas	(155.2)	(27.8)	(183.0)
Reclasificación a activos extraordinarios	(256.7)	0.0	(256.7)
Liquidación de préstamos e intereses	(691.1)	0.0	(691.1)
Saldos al 31 de diciembre de 2017	<u>3,027.3</u>	<u>4,137.0</u>	<u>7,164.3</u>
Más - Constitución de reservas	673.2	147.4	820.6
Menos - Liberación de reservas	(50.3)	0.0	(50.3)
Liquidación de préstamos e intereses	(774.9)	0.0	(774.9)
Saldos al 31 de diciembre de 2018	<u><u>2,875.3</u></u>	<u><u>4,284.4</u></u>	<u><u>7,159.7</u></u>

Tasa de cobertura 1.9% (1.6% en 2017).

Las reservas de saneamiento por contingencias se presentan en el rubro de pasivos diversos.

b) Reservas por deudores de créditos para la vivienda:

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Saldo inicial	18,655.0	18,344.3
Más - Constitución de reservas	91.2	2,728.3
Menos - Liberación de reservas	(1,953.1)	0.0
Reclasificación a activos extraordinarios	(553.9)	(2,105.3)
Liquidación de préstamos e intereses	(812.9)	(312.3)
Saldo final	<u><u>15,426.3</u></u>	<u><u>18,655.0</u></u>

Tasa de cobertura 1.9% (2.3% en 2017).

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

c) Reservas por deudores de créditos para consumo:

	<b><u>2018</u></b>	<b><u>2017</u></b>
Saldo inicial	13,532.5	13,154.4
Más - Constitución de reservas	14,973.6	17,677.8
Menos - Liberación de reservas	(99.9)	(85.8)
Liquidación de préstamos e intereses	(16,107.5)	(17,162.3)
Reclasificación de reserva	(7.0)	(51.6)
Saldo final	<u>12,291.7</u>	<u>13,532.5</u>

Tasa de cobertura 3.0% (3.4% en 2017).

d) Reservas voluntarias:

	<b><u>2018</u></b>	<b><u>2017</u></b>
Saldo inicial	17,506.9	20,534.0
Más - Constitución de reservas	881.7	0.0
Menos - Liberación de reservas	0.0	(3,027.1)
Saldo final	<u>18,388.6</u>	<u>17,506.9</u>

**(8) Cartera Pignorada**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 el Banco ha obtenido recursos con garantía de la cartera de préstamos como se describen a continuación:

- a. Préstamos recibidos del Banco de Desarrollo de El Salvador (BANDESAL) por US\$694.9 (US\$871.4 en 2017), los cuales están garantizados con créditos categoría "A" por un monto de US\$734.8 (US\$931.4 en 2017). Al 31 de diciembre de 2018 el saldo del préstamo más intereses es de US\$247.8 (US\$373.7 en 2017) y la garantía de US\$314.7 (US\$442.3 en 2017).
- b. Emisión de certificados de inversión CISCOTIA15, colocados a través de la Bolsa de Valores de El Salvador por US\$35,000.0 (US\$45,000.0 en 2017) e intereses acumulados por US\$436.3 (US\$554.7 en 2017), garantizada con créditos hipotecarios categoría "A" por US\$44,762.4 (US\$57,287.9 en 2017). Esta emisión vence el 2 de julio de 2020.
- c. Emisión de certificados de inversión CISCOTIA16, colocados a través de la Bolsa de Valores de El Salvador por US\$35,000.0 (US\$35,000.0 en 2017) e intereses acumulados por US\$218.5 (US\$218.5 en 2017), garantizada con créditos hipotecarios categoría "A" por US\$44,366.4 (US\$44,725.8 en 2017). Esta emisión vence el 27 de marzo de 2021.

Los créditos referidos constan en registros que permiten su identificación plena, a efecto de responder ante los acreedores por las responsabilidades legales derivadas de los contratos respectivos.

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

**(9) Bienes Recibidos en Pago (Activos Extraordinarios)**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 el Banco mantiene saldos por activos extraordinarios por valor neto de US\$3,494.5 y US\$7,073.3, respectivamente.

El movimiento de activos extraordinarios registrado durante los períodos reportados se resume a continuación:

	<u>Valor de los activos</u>	<u>Valor de las reservas</u>	<u>Valor neto de reservas</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2016	17,812.2	(10,622.0)	7,190.2
Más - Adquisiciones	6,172.5	(4,250.0)	1,922.5
Menos - Retiros	<u>(5,755.6)</u>	<u>3,716.2</u>	<u>(2,039.4)</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2017	18,229.1	(11,155.8)	7,073.3
Más - Adquisiciones	1,125.3	(2,191.1)	(1,065.8)
Menos - Retiros	<u>(7,238.3)</u>	<u>4,725.3</u>	<u>(2,513.0)</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2018	<u>12,116.1</u>	<u>(8,621.6)</u>	<u>3,494.5</u>

Los activos que tienen más de cinco años de haber sido adquiridos ascienden a US\$3,710.0 (US\$3,256.6 en 2017), de los cuales se ha constituido una reserva por US\$3,710.0 (US\$3,256.6 en 2017). Por estos bienes no se ha obtenido prórroga alguna.

En los períodos reportados, los activos extraordinarios se dieron de baja como se presenta a continuación:

a. Por ventas:

	<u>Precio de Venta</u>	<u>Costo de adquisición</u>	<u>Provisión constituida</u>	<u>Utilidad</u>
2018	6,186.7	(7,238.3)	4,725.3	3,673.7
2017	4,818.8	(5,755.6)	3,716.2	2,779.4

b. Por destrucción:

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017, no se realizaron destrucciones de bienes recibidos en pago.

c. Por donación:

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017, no se realizaron donaciones de bienes recibidos en pago.

d. Por traslado:

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017, no se realizaron traslados de bienes recibidos en pago a los activos fijos del Banco.

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

**(10) Inversiones Accionarias**

Las inversiones accionarias del Banco se detallan a continuación:

**31 de diciembre de 2018**

Descripción de la sociedad	Giro del negocio	Porcentaje de participación	Fecha de inversión inicial	Monto inicial de compra	Inversión según libros	Resultado del ejercicio
Servicio Salvadoreño de Protección, S.A. de C.V.	Traslado y protección de valores	25.0%	Febrero 23, 1993	403.6	3,259.7	199.8 **
Garantías y Servicios, S.A. de C.V.	Prestación de servicios de garantía	3.1%	Septiembre 14, 2004	114.3	114.3	191.4 **
Estadios Deportivos de El Salvador, S.A. de C.V.	Entretimiento deportivo	0.0%	Octubre 24, 2000	13.7	41.2	(63.9) **
ACH de El Salvador, S.A. de C.V.	Transacciones financieras electrónicas	25.0%	Enero 25, 2010	50.0	423.9	201.7 **
Total				<u>581.6</u>	<u>3,839.1</u>	<u>529.0</u>

**31 de diciembre de 2017**

Descripción de la sociedad	Giro del negocio	Porcentaje de Participación	Fecha de inversión inicial	Monto inicial de compra	Inversión según libros	Resultado del ejercicio
Servicio Salvadoreño de Protección, S.A. de C.V.	Traslado y protección de valores	25.0%	Febrero 23, 1993	403.6	3,142.3	420.7 **
Garantías y Servicios, S.A. de C.V.	Prestación de servicios de garantía	3.1%	Septiembre 14, 2004	114.3	114.3	123.0 **
Estadios Deportivos de El Salvador, S.A. de C.V.	Entretimiento deportivo	0.0%	Octubre 24, 2000	13.7	41.2	57.0 *
ACH de El Salvador, S.A. de C.V.	Transacciones financieras electrónicas	25.0%	Enero 25, 2010	50.0	375.5	187.5 **
Total				<u>581.6</u>	<u>3,673.3</u>	<u>788.2</u>

\* El resultado del ejercicio corresponde al cierre de septiembre de 2017.

\*\* El resultado del ejercicio corresponde al cierre de noviembre de 2018 y 2017.

**(11) Activo Fijo (Bienes Muebles e Inmuebles)**

Los bienes muebles e inmuebles del Banco al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se presentan a continuación:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Al costo:		
Edificaciones	28,452.1	29,362.9
Mobiliario y equipo	35,952.7	33,008.1
	<u>64,404.8</u>	<u>62,371.0</u>
Menos - depreciación acumulada	<u>(48,665.8)</u>	<u>(46,990.4)</u>
	15,739.0	15,380.6
Más:		
Terrenos	16,251.0	16,442.3
Amortizables	0.0	8.5
Construcciones en proceso	165.8	48.8
	<u>32,155.8</u>	<u>31,880.2</u>
Revaluaciones:		
Edificaciones	1,987.8	1,987.8
Menos - depreciación acumulada	<u>(1,569.3)</u>	<u>(1,527.9)</u>
	418.5	459.9
Terrenos	4,140.4	4,140.4
	<u>4,558.9</u>	<u>4,600.3</u>
Total	<u>36,714.7</u>	<u>36,480.5</u>

Durante los años 2018 y 2017 no se efectuaron revalúos de activos fijos.

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

El movimiento del activo fijo en los ejercicios reportados se detalla a continuación:

	<b><u>2018</u></b>	<b><u>2017</u></b>
Saldo neto inicial	36,480.5	37,641.6
Más - Adquisiciones	4,561.3	4,404.8
Menos - Retiros	(553.4)	(1,192.0)
Reclasificaciones y ajustes	(8.5)	(1,117.4)
Depreciaciones	<u>(3,765.2)</u>	<u>(3,256.5)</u>
Saldo neto final	<u><u>36,714.7</u></u>	<u><u>36,480.5</u></u>

**(12) Depósitos de Clientes**

La cartera de depósitos del Banco al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se encuentra distribuida así:

	<b><u>2018</u></b>	<b><u>2017</u></b>
Depósitos del público	1,169,631.4	1,161,799.0
Depósitos de otros bancos	45,253.7	57,547.7
Depósitos de entidades estatales	78,733.9	77,935.1
Depósitos restringidos e inactivos	<u>43,561.0</u>	<u>43,510.6</u>
Total	<u><u>1,337,180.0</u></u>	<u><u>1,340,792.4</u></u>

Las diferentes clases de depósitos del Banco son las siguientes:

	<b><u>2018</u></b>	<b><u>2017</u></b>
Depósitos en cuentas corrientes	273,880.9	321,935.3
Depósitos en cuentas de ahorro	416,103.9	414,443.0
Depósitos a plazo	<u>647,195.2</u>	<u>604,414.1</u>
Total	<u><u>1,337,180.0</u></u>	<u><u>1,340,792.4</u></u>

Tasa de costo promedio 2.4% (2.3% en 2017).

La tasa de costo promedio de la cartera de depósitos es el porcentaje que resulta de dividir el rubro intereses y otros costos de depósitos entre el saldo promedio de la cartera de depósitos por el período reportado.

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

**(13) Préstamos del Banco Central de Reserva de El Salvador**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el Banco no tiene obligaciones por préstamos con el Banco Central de Reserva de El Salvador.

**(14) Préstamos del Banco de Desarrollo de El Salvador (BANDESAL)**

Al 31 de diciembre de 2018, los préstamos recibidos del Banco de Desarrollo de El Salvador ascienden a US\$694.9 (US\$871.4 en 2017), destinados a financiamientos de proyectos de formación de capital y desarrollo, con un saldo de capital más intereses de US\$247.8 (US\$373.7 en 2017), a una tasa de interés anual de 5.0%, garantizados con créditos categoría "A". Estas obligaciones vencen el 9 de agosto de 2028.

**(15) Préstamos de Otros Bancos**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el Banco presenta obligaciones por préstamos con bancos extranjeros de US\$130,633.2 y US\$202,372.2, respectivamente, monto que incluye capital más intereses, según se detalla a continuación:

**31 de diciembre 2018**

<u>Monto original</u>	<u>Banco corresponsal</u>	<u>Destino</u>	<u>Saldo de capital e interés</u>	<u>Tasa de interés anual %</u>	<u>Garantía</u>	<u>Fecha de vencimiento</u>
489.1	The Bank Of Nova Scotia	Financiar a terceros	427.5	2.0%	Fiduciaria	Enero 7, 2019
5,000.0	The Bank Of Nova Scotia	Financiar a terceros	2,170.0	2.5%	Fiduciaria	Febrero 8, 2019
2,944.4	The Bank Of Nova Scotia	Financiar a terceros	1,502.1	2.3%	Fiduciaria	Marzo 11, 2019
15,000.0	Export Development Canada	Financiar a terceros	15,108.6	6.0%	Fiduciaria	Mayo 15, 2019
2,050.0	Commerzbank Ag	Financiar a terceros	2,060.5	4.5%	Fiduciaria	Mayo 16, 2019
5,700.0	Wells Fargo Bank	Financiar a terceros	5,713.9	5.1%	Fiduciaria	Junio 12, 2019
3,500.0	Wells Fargo Bank	Financiar a terceros	3,502.1	5.4%	Fiduciaria	Junio 25, 2019
2,391.8	The Bank Of Nova Scotia	Financiar a terceros	1,898.7	2.6%	Fiduciaria	Junio 27, 2019
10,000.0	The Bank Of Nova Scotia	Financiar a terceros	10,003.4	2.4%	Fiduciaria	Febrero 5, 2020
5,000.0	The Bank Of Nova Scotia	Financiar a terceros	5,001.3	2.4%	Fiduciaria	Febrero 16, 2020
1,487.9	The Bank Of Nova Scotia	Financiar a terceros	395.3	2.7%	Fiduciaria	Febrero 26, 2020
4,000.0	The Bank Of Nova Scotia	Financiar a terceros	1,135.5	5.0%	Fiduciaria	Mayo 18, 2020
1,374.0	The Bank Of Nova Scotia	Financiar a terceros	866.8	3.1%	Fiduciaria	Mayo 29, 2020
15,000.0	Inter American	Financiar a terceros	6,936.6	5.0%	Fiduciaria	Junio 21, 2020
3,000.0	The Bank Of Nova Scotia	Financiar a terceros	2,280.5	5.9%	Fiduciaria	Noviembre 13, 2020
4,299.4	The Bank Of Nova Scotia	Financiar a terceros	3,482.7	3.0%	Fiduciaria	Noviembre 30, 2020
3,129.5	The Bank Of Nova Scotia	Financiar a terceros	2,218.1	2.8%	Fiduciaria	Enero 22, 2021
3,673.3	The Bank Of Nova Scotia	Financiar a terceros	3,110.3	2.6%	Fiduciaria	Marzo 1, 2021
3,418.7	The Bank Of Nova Scotia	Financiar a terceros	2,936.2	2.8%	Fiduciaria	Marzo 11, 2021
4,959.5	The Bank Of Nova Scotia	Financiar a terceros	4,068.3	2.7%	Fiduciaria	Junio 30, 2021
1,800.0	The Bank Of Nova Scotia	Financiar a terceros	1,507.5	2.0%	Fiduciaria	Octubre 12, 2021
2,500.0	The Bank Of Nova Scotia	Financiar a terceros	1,786.4	2.8%	Fiduciaria	Diciembre 27, 2021
1,900.0	The Bank Of Nova Scotia	Financiar a terceros	1,696.3	3.1%	Fiduciaria	Enero 25, 2022
1,420.0	The Bank Of Nova Scotia	Financiar a terceros	1,245.6	3.2%	Fiduciaria	Abril 7, 2022
25,000.0	International Finance Corporation	Financiar a terceros	25,515.4	7.1%	Fiduciaria	Septiembre 15, 2024
<u>30,000.0</u>	Deg-Deutsche Investments	Financiar a terceros	<u>24,063.6</u>	6.8%	Fiduciaria	Diciembre 15, 2024
<u>159,037.6</u>			<u>130,633.2</u>			

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

**31 de diciembre 2017**

<u>Monto original</u>	<u>Banco corresponsal</u>	<u>Destino</u>	<u>Saldo de capital e interés</u>	<u>Tasa de interés anual %</u>	<u>Garantía</u>	<u>Fecha de vencimiento</u>
3,215.0	Commerzbank Ag	Financiar a terceros	3,264.1	3.1%	Fiduciaria	Enero 3, 2018
1,594.4	Commerzbank Ag	Financiar a terceros	1,637.6	3.1%	Fiduciaria	Febrero 9, 2018
2,000.0	The Bank of Nova Scotia	Financiar a terceros	901.6	2.3%	Fiduciaria	Marzo 5, 2018
4,245.0	The Bank of Nova Scotia	Financiar a terceros	4,372.1	1.8%	Fiduciaria	Abril 20, 2018
24,021.0	The Bank of Nova Scotia	Financiar a terceros	25,825.9	1.6%	Fiduciaria	Abril 20, 2018
5,000.0	Mercantil Commerzbank	Financiar a terceros	5,019.0	3.0%	Fiduciaria	Mayo 14, 2018
3,600.0	Commerzbank Ag	Financiar a terceros	3,607.7	3.4%	Fiduciaria	Junio 6, 2018
3,000.0	The Bank of Nova Scotia	Financiar a terceros	600.7	1.90%	Fiduciaria	Diciembre 10, 2018
489.1	The Bank of Nova Scotia	Financiar a terceros	427.6	2.0%	Fiduciaria	Enero 7, 2019
5,000.0	The Bank of Nova Scotia	Financiar a terceros	3,171.3	2.5%	Fiduciaria	Febrero 8, 2019
20,000.0	The Bank of Nova Scotia	Financiar a terceros	20,004.9	1.5%	Fiduciaria	Febrero 18, 2019
10,000.0	The Bank of Nova Scotia	Financiar a terceros	10,001.7	1.5%	Fiduciaria	Febrero 20, 2019
2,944.4	The Bank of Nova Scotia	Financiar a terceros	2,169.7	2.3%	Fiduciaria	Marzo 11, 2019
15,000.0	Export Development Canada	Financiar a terceros	15,091.4	4.8%	Fiduciaria	Mayo 15, 2019
2,391.7	The Bank of Nova Scotia	Financiar a terceros	2,022.8	2.6%	Fiduciaria	Junio 27, 2019
1,487.9	The Bank of Nova Scotia	Financiar a terceros	712.3	2.7%	Fiduciaria	Febrero 26, 2020
4,000.0	The Bank of Nova Scotia	Financiar a terceros	1,937.1	5.0%	Fiduciaria	Mayo 18, 2020
1,374.0	The Bank of Nova Scotia	Financiar a terceros	1,073.3	3.1%	Fiduciaria	Mayo 29, 2020
15,000.0	Inter American	Financiar a terceros	11,564.1	5.0%	Fiduciaria	Junio 21, 2020
3,000.0	The Bank of Nova Scotia	Financiar a terceros	2,532.7	5.9%	Fiduciaria	Noviembre 13, 2020
4,299.4	The Bank of Nova Scotia	Financiar a terceros	3,836.3	3.0%	Fiduciaria	Noviembre 30, 2020
3,129.5	The Bank of Nova Scotia	Financiar a terceros	2,531.6	2.8%	Fiduciaria	Enero 22, 2021
3,673.3	The Bank of Nova Scotia	Financiar a terceros	3,364.1	2.6%	Fiduciaria	Marzo 1, 2021
3,418.7	The Bank of Nova Scotia	Financiar a terceros	3,424.2	2.8%	Fiduciaria	Marzo 11, 2021
4,959.5	The Bank of Nova Scotia	Financiar a terceros	4,472.5	2.7%	Fiduciaria	Junio 30, 2021
2,400.0	The Bank of Nova Scotia	Financiar a terceros	2,173.8	2.9%	Fiduciaria	Julio 1, 2021
1,600.0	The Bank of Nova Scotia	Financiar a terceros	1,148.8	2.5%	Fiduciaria	Julio 5, 2021
1,800.0	The Bank of Nova Scotia	Financiar a terceros	1,648.8	2.0%	Fiduciaria	Octubre 12, 2021
2,850.0	The Bank of Nova Scotia	Financiar a terceros	2,632.3	2.6%	Fiduciaria	Octubre 12, 2021
2,500.0	The Bank of Nova Scotia	Financiar a terceros	2,143.7	2.8%	Fiduciaria	Diciembre 27, 2021
1,900.0	The Bank of Nova Scotia	Financiar a terceros	1,806.6	3.1%	Fiduciaria	Enero 25, 2022
1,420.0	The Bank of Nova Scotia	Financiar a terceros	1,354.6	3.2%	Fiduciaria	Abril 7, 2022
2,400.0	The Bank of Nova Scotia	Financiar a terceros	2,401.7	1.5%	Fiduciaria	Diciembre 15, 2022
25,000.0	International Finance Corp	Financiar a terceros	25,429.1	5.8%	Fiduciaria	Septiembre 15, 2024
30,000.0	Deg-Deutsche Investigations	Financiar a terceros	28,066.5	5.3%	Fiduciaria	Diciembre 15, 2024
<u>218,712.9</u>			<u>202,372.2</u>			

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el Banco no presenta obligaciones por préstamos con bancos nacionales.

**(16) Reportos y Otras Obligaciones Bursátiles**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el Banco no tiene obligaciones por reportos y otras obligaciones bursátiles.

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

**(17) Títulos de Emisión Propia**

Los títulos valores emitidos con base al artículo 53 de la Ley de Bancos para captar recursos del público, se detallan a continuación:

<b>2018</b>									
<b>Emisión</b>	<b>Monto de la emisión</b>	<b>Colocación</b>	<b>Saldo adeudado</b>	<b>Interés acumulado</b>	<b>Total</b>	<b>Tasa de interés pactada</b>	<b>Fecha de emisión</b>	<b>Garantía</b>	<b>Plazo pactado</b>
CISCOTIA15	100,000.0	65,000.0	35,000.0	436.3	35,436.3	5.0%	Julio 01, 2013	Créditos Categoría "A"	7 años
CISCOTIA16	100,000.0	35,000.0	35,000.0	218.5	35,218.5	5.8%	Febrero 09, 2015	Créditos Categoría "A"	6 años
<b>Totales</b>	<b>200,000.0</b>	<b>100,000.0</b>	<b>70,000.0</b>	<b>654.8</b>	<b>70,654.8</b>				

<b>2017</b>									
<b>Emisión</b>	<b>Monto de la emisión</b>	<b>Colocación</b>	<b>Saldo adeudado</b>	<b>Interés acumulado</b>	<b>Total</b>	<b>Tasa de interés pactada</b>	<b>Fecha de emisión</b>	<b>Garantía</b>	<b>Plazo pactado</b>
CISCOTIA15	100,000.0	65,000.0	45,000.0	554.7	45,554.7	4.9%	Julio 01, 2013	Créditos Categoría "A"	5 y 7 años
CISCOTIA16	100,000.0	35,000.0	35,000.0	218.5	35,218.5	5.8%	Febrero 09, 2015	Créditos Categoría "A"	6 años
<b>Totales</b>	<b>200,000.0</b>	<b>100,000.0</b>	<b>80,000.0</b>	<b>773.2</b>	<b>80,773.2</b>				

**(18) Bonos Convertibles en Acciones**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el Banco no ha emitido bonos convertibles en acciones.

**(19) Préstamos Convertibles en Acciones**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el Banco no tiene obligaciones por préstamos convertibles en acciones.

**(20) Recuperaciones de Activos Castigados**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el Banco reporta recuperaciones acumuladas en especie de activos que fueron dados de baja en ejercicios anteriores por US\$270.9 (US\$311.5 en 2017), distribuidos como se detalla a continuación:

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Inmuebles urbanos	142.4	183.1
Inmuebles rústicos	52.0	52.0
Estacionamientos	42.1	42.1
Bienes muebles	34.4	34.3
<b>Total</b>	<b>270.9</b>	<b>311.5</b>

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

**(21) Vencimientos de Operaciones Activas y Pasivas**

Los vencimientos pactados del principal más intereses provisionados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 de los activos y pasivos monetarios de los próximos cinco años y siguientes se detallan a continuación:

<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b> <b>en adelante</b>	<b>Total</b>
<b>ACTIVOS</b>							
Inversiones financieras	52,698.2	448.5	422.5	238.8	0.0	2,113.6	55,921.6
Préstamos	<u>153,194.8</u>	<u>47,388.7</u>	<u>60,522.7</u>	<u>62,496.6</u>	<u>84,212.1</u>	<u>1,073,423.1</u>	<u>1,481,238.0</u>
Total de activos	<u>205,893.0</u>	<u>47,837.2</u>	<u>60,945.2</u>	<u>62,735.4</u>	<u>84,212.1</u>	<u>1,075,536.7</u>	<u>1,537,159.6</u>
	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b> <b>en adelante</b>	<b>Total</b>
<b>PASIVOS</b>							
Depósitos	693,742.9	642,311.1	1,126.0	0.0	0.0	0.0	1,337,180.0
Préstamos	33,021.2	30,080.0	15,638.7	2,975.3	12.7	49,153.1	130,881.0
Emisión de valores	<u>654.8</u>	<u>35,000.0</u>	<u>35,000.0</u>	<u>0.0</u>	<u>0.0</u>	<u>0.0</u>	<u>70,654.8</u>
Total de pasivos	<u>727,418.9</u>	<u>707,391.1</u>	<u>51,764.7</u>	<u>2,975.3</u>	<u>12.7</u>	<u>49,153.1</u>	<u>1,538,715.8</u>
Monto neto	<u>(521,525.9)</u>	<u>(659,553.9)</u>	<u>9,180.5</u>	<u>59,760.1</u>	<u>84,199.4</u>	<u>1,026,383.6</u>	<u>(1,556.2)</u>
<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b> <b>en adelante</b>	<b>Total</b>
<b>ACTIVOS</b>							
Inversiones financieras	55,773.1	466.8	448.5	422.5	2,352.4	0.0	59,463.3
Préstamos	<u>181,673.2</u>	<u>35,249.0</u>	<u>66,486.2</u>	<u>81,318.9</u>	<u>80,005.6</u>	<u>1,073,760.8</u>	<u>1,518,493.7</u>
Total de activos	<u>237,446.3</u>	<u>35,715.8</u>	<u>66,934.7</u>	<u>81,741.4</u>	<u>82,358.0</u>	<u>1,073,760.8</u>	<u>1,577,957.0</u>
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b> <b>en adelante</b>	<b>Total</b>
<b>PASIVOS</b>							
Depósitos	740,368.5	599,403.2	1,020.7	0.0	0.0	0.0	1,340,792.4
Préstamos	45,228.7	52,889.4	21,655.8	23,539.8	5,562.9	53,869.3	202,745.9
Emisión de valores	<u>10,773.2</u>	<u>0.0</u>	<u>35,000.0</u>	<u>35,000.0</u>	<u>0.0</u>	<u>0.0</u>	<u>80,773.2</u>
Total de pasivos	<u>796,370.4</u>	<u>652,292.6</u>	<u>57,676.5</u>	<u>58,539.8</u>	<u>5,562.9</u>	<u>53,869.3</u>	<u>1,624,311.5</u>
Monto neto	<u>(558,924.1)</u>	<u>(616,576.8)</u>	<u>9,258.2</u>	<u>23,201.6</u>	<u>76,795.1</u>	<u>1,019,891.5</u>	<u>(46,354.5)</u>

**(22) Utilidad por Acción**

La utilidad por acción por los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017, se detalla a continuación:

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Utilidad por acción (en dólares con centavos de dólar)	<u>1.55</u>	<u>1.43</u>

El valor anterior ha sido calculado considerando la utilidad neta mostrada en el estado consolidado de resultados y el número de acciones en circulación de 14,266,400 en 2018 y 2017.

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

---

**(23) Reserva Legal**

Con base al artículo N° 39 de la Ley de Bancos, el Banco debe separar de sus utilidades anuales el diez por ciento (10%) para constituir una reserva legal que ascenderá a por lo menos al veinticinco por ciento (25%) del capital social pagado. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el saldo de la reserva legal es de US\$28,532.8 para ambos años, que representa el 25% del capital social.

Las subsidiarias del Banco aplican el porcentaje de la reserva legal, según lo siguiente: Scotia Servcredit, S.A. de C.V., Scotia Leasing, S.A. de C.V., Scotia Inversiones, S.A. de C.V., casa de corredores de bolsa y Scotia Soluciones Financieras, S.A. como lo establece el artículo 123 del Código de Comercio vigente, el cual estipula el 7% de las utilidades netas, y como límite mínimo legal la quinta parte del capital social.

**(24) Impuesto sobre la Renta**

Las entidades constituidas en El Salvador pagan impuesto sobre la renta por los ingresos obtenidos, conforme a la Ley de Impuesto sobre la Renta, contenida en el Decreto Legislativo N° 134 de fecha 18 de diciembre de 1991, con vigencia a partir del 1 de enero de 1992.

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2018, el gasto del impuesto sobre la renta es de US\$11,864.1 (US\$9,008.6 en 2017) (una tasa efectiva de 34% y 29%, respectivamente). La tasa impositiva es del 30%. La composición del impuesto es la siguiente:

	<b><u>2018</u></b>	<b><u>2017</u></b>
Impuesto sobre la renta corriente	11,705.8	8,649.5
Ajuste por impuesto ejercicio anterior	1,033.0	0.0
Impuesto sobre la renta diferido	<u>(874.7)</u>	<u>359.1</u>
Total	<u>11,864.1</u>	<u>9,008.6</u>

**Impuesto sobre la renta corriente:**

	<b><u>2018</u></b>	<b><u>2017</u></b>
Impuesto que resultaría al aplicar la tasa impositiva a la utilidad antes de impuesto	10,365.9	9,388.1
Ingresos no gravables	(2,562.2)	(4,686.7)
Reserva legal	(4.9)	(4.9)
Gastos no deducibles y otros	3,858.4	4,129.4
Impuesto sobre ganancia de capital	<u>48.6</u>	<u>(176.4)</u>
Total impuesto corriente	<u>11,705.8</u>	<u>8,649.5</u>

Las autoridades fiscales pueden revisar las declaraciones de impuesto sobre la renta presentadas por el Banco por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2018, 2017 y 2016.

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

Impuesto sobre la renta diferido:

Al 31 de diciembre de 2018 el Banco reconoció un activo y un pasivo por impuesto sobre la renta diferido de US\$8,398.5 y US\$698.2, respectivamente, (US\$7,566.6 y US\$773.9, respectivamente, en 2017) que provienen de diferencias temporarias entre el valor en libros de los activos y pasivos y sus correspondientes bases fiscales. Por tanto, el impuesto diferido reconocido en resultados en 2018 fue un ingreso por US\$874.7 y en 2017 fue un gasto por US\$359.1.

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Gasto por impuesto diferido	85.4	359.1
Ingreso por impuesto diferido	(960.1)	0.0
Total impuesto diferido	<u>(874.7)</u>	<u>359.1</u>

**(25) Contribución Especial para la Seguridad Ciudadana y Convivencia**

El 5 de noviembre de 2015 se publicó en el Diario Oficial N° 203, Tomo 409, la Ley de Contribución Especial a los Grandes Contribuyentes para el Plan de Seguridad Ciudadana. Dicha ley que entró en vigencia el 12 de noviembre de 2015, establece una contribución a toda persona jurídica que obtenga ganancias netas mayores a US\$500.0; y se calcula aplicando la tasa del cinco por ciento (5%) sobre el monto de las mismas. Al 31 de diciembre de 2018, el gasto correspondiente registrado asciende a US\$584.8 (US\$1,915.0 en 2017).

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Contribución Especial Grandes Contribuyentes	1,240.0	1,915.0
Ajuste por Contribución Especial de ejercicio anterior	(655.2)	0.0
Total	<u>584.8</u>	<u>1,915.0</u>

**(26) Gastos de Operación**

Los gastos de operación por los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017, se detallan a continuación:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Gastos de funcionarios y empleados:		
Remuneraciones	19,450.9	18,563.7
Prestaciones al personal	11,351.8	11,236.1
Indemnizaciones al personal	315.9	558.2
Gastos del directorio	593.6	1,348.0
Otros gastos del personal	802.3	855.1
Pensiones y jubilaciones	8.9	8.9
	<u>32,523.4</u>	<u>32,570.0</u>
Gastos generales	34,322.7	33,464.7
Depreciaciones y amortizaciones	4,061.5	3,620.7
Total	<u>70,907.6</u>	<u>69,655.4</u>

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

---

**(27) Fideicomisos**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el Banco administra fideicomisos con activos totales de US\$10,035.0 y US\$10,094.1, respectivamente. A continuación se detallan los montos de cada fideicomiso:

El resultado del ejercicio es el percibido por el fideicomiso.

**31 de diciembre de 2018**

	<b><u>Valor del Activo</u></b>	<b><u>Resultado del ejercicio</u></b>
Fideicomiso "A"	9,880.7	(74.8)
Fideicomiso "B"	154.3	1.2
Total	<u>10,035.0</u>	<u>(73.6)</u>

**31 de diciembre de 2017**

	<b><u>Valor del Activo</u></b>	<b><u>Resultado del ejercicio</u></b>
Fideicomiso "A"	9,941.1	(93.9)
Fideicomiso "B"	153.0	(32.6)
Total	<u>10,094.1</u>	<u>(126.5)</u>

**(28) Operaciones Contingentes**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los valores registrados en estas cuentas son aquellos derechos que potencialmente se convertirían en activos o pasivos al cerrarse el ciclo de la transacción o al ocurrir el hecho futuro e incierto. Los saldos de estas cuentas son los siguientes:

	<b><u>2018</u></b>	<b><u>2017</u></b>
Aperturas de cartas de crédito	770.5	763.3
Avales y fianzas	<u>125,386.4</u>	<u>131,107.7</u>
Total	<u>126,156.9</u>	<u>131,871.0</u>

La provisión por riesgo de pérdida de estas transacciones al 31 de diciembre de 2018 y 2017 asciende a US\$4,284.4 y US\$4,137.0, respectivamente (véase nota 7), y se registra en el rubro de otros pasivos - diversos.

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

---

**(29) Litigios Pendientes**

- (a) La sociedad QUÍMICA AGRÍCOLA INTERNACIONAL, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE (en adelante, Quimagro), promovió juicio sumario mercantil, en 1996, ante el Juzgado 3° de lo Mercantil de San Salvador, solicitando se declarara la terminación de contrato de interventoría financiera y administrativa, del 28 de agosto de 1984, con el Banco de Crédito Popular, S.A. y el Banco de Comercio de El Salvador, S.A., reclamando además, indemnización por daños y perjuicios que en aquel momento estimó en la cantidad de US\$6,132.0. El juzgado que conoció de dicho juicio resolvió en 2001, condenando al Banco de Comercio de El Salvador, S.A., ahora Scotiabank El Salvador, S.A., sin fijar monto de indemnización. El Banco interpuso apelación ante la respectiva Cámara de 2ª instancia y en 2001, el tribunal de apelación revocó la sentencia. Quimagro recurrió en casación ante la Sala de lo Civil de la Corte Suprema de Justicia (en adelante SCv/CSJ), emitiéndose sentencia en 2003, la cual fue adversa a lo solicitado en lo relativo a la indemnización de daños y perjuicios solicitada por Quimagro, pero omitió fallar sobre una alegada infracción del art. 107 de la Constitución. En 2005, Quimagro presentó demanda de amparo ante la Sala de lo Constitucional de la Corte Suprema de Justicia (en adelante SCn/CSJ), proceso que fue identificado bajo la referencia 181-2005, que comprendía todos los puntos conocidos en la casación. La SCn/CSJ admitió el amparo únicamente por no haberse resuelto en la casación lo relativo al art. 107 de la Constitución. En 2010 se emitió sentencia de amparo en la que se ordenó la emisión de nueva sentencia por la SCv/CSJ, respetando los parámetros fijados por la SCn/CSJ. No obstante, en 2013, la SCv/CSJ, además de disponer que no había infracción inconstitucional del art. 107 Cn, declaró la terminación del contrato en referencia y conoció nuevamente de todos los puntos planteados en la casación original del 2003, incluyendo aquellos que no fueron examinados en el proceso de amparo y que, en consecuencia, se encontraban firmes desde 2003 y, en la citada sentencia, la SCv/CSJ condenó al Banco de Comercio de El Salvador, S.A., a pagar indemnización por daños y perjuicios a favor de Quimagro, sin determinar monto en concepto de indemnización, ordenando que Quimagro debía “ejercer su liquidación en juicio diverso de conocimiento ordinario”. Sobre la base de esa nueva sentencia de casación, Quimagro inició proceso común declarativo de daños y perjuicios ante el Juzgado 5° de lo Civil y Mercantil (Juez 2), en el cual reclama la cantidad de US\$49,331.0. En dicho proceso, el Banco contestó en forma negativa la demanda de Quimagro, se realizó la audiencia preparatoria y en ese momento, la tramitación normal del proceso fue suspendida por prejudicialidad constitucional. Como parte del proceso indemnizatorio, Quimagro solicitó se decretara medida cautelar contra el Banco, consistente en embargo preventivo e inhibición general de disponer de las inversiones financieras, decretándose por el tribunal, embargo preventivo por US\$11,223.0, e inhibición general de disponer de las inversiones financieras del Banco hasta por US\$38,107.0; medidas que fueron ejecutadas por los valores de US\$6,988.0 y US\$7,821.0, respectivamente, por un monto total de US\$14,809.0; recayendo el embargo en las participaciones accionarias del Banco en las subsidiarias Scotia Servicredit, S.A. de C.V., Scotia Soluciones Financieras, S.A., Scotia Inversiones, S.A. de C.V., y Scotia Leasing, S.A. de C.V.; y la orden de inhibición de disponer, se ha ejecutado en Certificados de Inversión del Fondo Nacional para la Vivienda y Certificados Fiduciarios emitidos por el FICAFE; ejecución que no afecta las operaciones del Banco. En el amparo 181-2005, en el que, como parte de un trámite de verificación de ejecución de la sentencia de amparo, con fecha 7 de septiembre de 2016 se notificó la resolución emitida por la SCn/CSJ a las 10 horas y 11 minutos del día 31 de agosto de 2016, que dispuso anular la sentencia pronunciada por la Sala Civil de fecha 15 de abril de 2013, por la cual se condenó a pagar daños y perjuicios a Banco de Comercio de El Salvador, S.A., ahora Scotiabank El Salvador, S.A., a excepción del apartado en el que dicho tribunal resolvió sobre que no había lugar a casar la sentencia por la alegada vulneración del art. 107 Cn.; apartado que, según ordenó la SCn/CSJ, deberá tenerse por incorporado en la sentencia original

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

---

pronunciada el 8 de septiembre de 2003. En la sentencia del 8 de septiembre de 2003 se declaró ha lugar la prescripción de la acción intentada por Quimagro y se absolvió a Banco de Comercio de El Salvador, S.A., ahora Scotiabank El Salvador, S.A., de la reclamación de daños y perjuicios presentada por Quimagro de 1996; aspectos que han quedado válidos en virtud de la resolución de la SCn/CSJ, del 31 de agosto de 2016. Quimagro, por su parte, presentó recurso de nulidad - inexistente en nuestra legislación- contra la resolución de la SCn/CSJ del 31 de agosto de 2016. La SCn/CSJ, el 22 de mayo de 2018 declaró sin lugar la solicitud de recusación de los Magistrados planteada por Quimagro en el proceso de amparo, resolución de la cual Quimagro, mediante escrito de fecha 13 de junio de 2018, interpuso recurso de revocatoria. Sobre estos puntos en particular, la SCn/CSJ pronunció resolución el 13 de julio de 2018, en la que declaró inadmisibile el recurso de revocatoria interpuesto por Quimagro contra el auto que resolvió la recusación de los Magistrados y declaró sin lugar la nulidad en contra de la resolución de seguimiento del proceso de amparo 181-2005, del 31 de agosto de 2016, quedando firme la decisión de la SCv/CSJ que había declarado prescritas las acciones de Quimagro, desde el año 2003. Con fecha 23 de julio de 2018 se presentó escrito a la SCn/CSJ solicitando que informe al Juez 5° de lo Civil y Mercantil de la resolución en la que declara sin lugar la nulidad planteada por Quimagro; y además, el 25 de julio de 2018 se presentó escrito ante el referido Juez, solicitando se declare la terminación anticipada de la acción civil de daños y perjuicios promovida por Quimagro, por improponibilidad sobrevenida de la demanda y en consecuencia, se ordene el levantamiento inmediato de las medidas cautelares. El 20 de agosto de 2018, el Juez libró oficio a la Secretaría de la SCn/CSJ para que le remita certificación del auto emitido el 13 de julio de 2018, por considerar que dicha certificación es necesaria para ser incorporada al expediente del proceso declarativo común de indemnización de daños y perjuicios mencionado, ya que lo resuelto en dicho proveído tiene incidencia directa e inmediata en el trámite del referido proceso civil. El 23 de noviembre de 2018, el referido Juez libró oficio a la Secretaría de la SCn/CSJ, solicitando nuevamente la certificación del auto de fecha 13 de julio de 2018. La administración de Scotiabank El Salvador, S.A., deja expresa constancia que, los conceptos vertidos en la presente nota, no constituyen reconocimiento expreso o tácito de obligación alguna.

- (b) La Dirección General de Caminos del Ministerio de Obras Públicas, Transporte y de Vivienda y de Desarrollo Urbano, mediante resolución de fecha 7 de abril de 2017, en proceso administrativo declaró ha lugar la responsabilidad del Banco respecto a daños ocurridos en una bóveda situada en la ciudad de San Salvador. En opinión del Banco, dicha resolución carece de fundamento, por lo que Scotiabank El Salvador, S.A., presentó demanda ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Corte Suprema de Justicia, alegando vicios constitutivos de nulidad de pleno derecho en el acto administrativo, entre otros motivos, habiendo sido notificado a esta fecha que la demanda fue admitida. El 26 de noviembre de 2018 se recibe notificación en la cual el Ministro de Obras Públicas resuelve el recurso de apelación interpuesto por el Banco en 2017 contra la resolución del 7 de Abril de ese mismo año. En esta decisión, se declara ha lugar el recurso de apelación interpuesto y se revoca la decisión emitida en todas sus partes, por contener defectos formales en el procedimiento seguido y se devuelve el expediente a la Dirección General de Caminos, a efecto que dé cumplimiento a cada una de las etapas procesales que permitan al Banco ejercer el derecho de defensa, en caso de considerar la apertura de un expediente administrativo. El Banco no ha constituido reservas por dicha contingencia, debido a que a esta fecha no existe ninguna decisión ni administrativa ni judicial que le ordene o condene a ejecutar obras de reparación en la bóveda antes mencionada.

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

- (c) Los litigios judiciales correspondientes a juicios ejecutivos iniciados por el Banco para recuperación de créditos cuyos montos demandados exceden de US\$300.0 representan al 31 de diciembre de 2018 un monto total de US\$8,827.5 contando con las reservas correspondientes de conformidad con la normativa vigente emitida por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador, por lo que no se prevé un impacto patrimonial.
- (d) Existen otros procesos iniciados por el Banco y en contra de éste que no se consideran de significativa materialidad.

**(30) Información por Segmentos**

En los años 2018 y 2017, el Banco se dedicó básicamente a prestar servicios bancarios y de intermediación bursátil a través de la casa de corredores de bolsa, en la República de El Salvador. A continuación se presenta la información por segmentos:

<u>Segmento de negocios</u>	<u>Total de activos</u>	<u>Total de pasivos</u>	<u>Utilidad neta</u>
<b>31 de diciembre de 2018</b>			
Banca	1,936,522.9	1,592,973.9	22,124.6
Intermediación bursátil	1,224.0	13.1	(20.6)
Total	<u>1,937,746.9</u>	<u>1,592,987.0</u>	<u>22,104.0</u>
<b>31 de diciembre de 2017</b>			
Banca	1,992,551.9	1,671,086.9	20,379.0
Intermediación bursátil	1,243.7	12.2	(8.8)
Total	<u>1,993,795.6</u>	<u>1,671,099.1</u>	<u>20,370.2</u>

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

**(31) Utilidades Distribuibles**

De conformidad al inciso primero del artículo N° 40 de la Ley de Bancos, debe retenerse de las utilidades, después de deducida la reserva legal, una suma igual a los productos pendientes de cobro netos de reservas de saneamiento. Por consiguiente, estos valores se determinan como se presenta a continuación:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Utilidad del ejercicio	22,104.0	20,370.2
Más - Utilidades distribuibles de ejercicios anteriores	154,396.4	134,026.2
Menos - Intereses, comisiones y recargos por cobrar:		
Sobre depósitos	(2,500.9)	(1,235.8)
Sobre otros activos	(955.1)	(987.9)
Sobre inversiones	(1,798.7)	(2,014.5)
Sobre préstamos	<u>(9,060.1)</u>	<u>(8,905.3)</u>
	<u>(14,314.8)</u>	<u>(13,143.5)</u>
Reserva por riesgo país	<u>(38.3)</u>	<u>(493.9)</u>
Impuesto sobre la renta diferido	<u>(8,594.5)</u>	<u>(7,196.6)</u>
Total	<u>153,552.8</u>	<u>133,562.4</u>
Utilidades distribuibles	147,060.3	127,360.6
Resultados obtenidos por las subsidiarias	<u>6,492.5</u>	<u>6,201.8</u>
Total	<u>153,552.8</u>	<u>133,562.4</u>

**(32) Indicadores Relativos a la Carga de Recurso Humano**

Durante 2018 y 2017, el Banco ha mantenido un promedio de 1,507 y 1,481 empleados permanentes. De ese número, el 59.3% se dedican a los negocios del Banco (60.0% en 2017) y el 40.7% es personal de apoyo (40.0% en 2017).

**(33) Personas Relacionadas y Accionistas Relevantes**

Según la Ley de Bancos, son personas relacionadas quienes sean titulares del tres por ciento o más de las acciones del Banco. Para determinar ese porcentaje se tendrán como propias las acciones del cónyuge y parientes del primer grado de consanguinidad, así como la proporción que les corresponda cuando tengan participación social en sociedades accionistas del Banco. Dentro de las personas relacionadas existe un grupo a quienes la Ley de Bancos denomina accionistas relevantes, por ser titulares de al menos, diez por ciento de las acciones del Banco. También son personas relacionadas los Directores y Gerentes del Banco.

**(34) Créditos Relacionados**

De conformidad a los artículos N° 203, 204, 205 y 206 de la Ley de Bancos, se prohíbe que los bancos, así como sus subsidiarias, otorguen préstamos, créditos, garantías y avales a personas naturales o jurídicas relacionadas directa o indirectamente con la propiedad o en forma directa con la administración de la entidad, ni adquirir valores emitidos por éstas en un monto global superior al cinco por ciento (5%) del capital pagado y reservas de capital de cada una de las entidades consolidadas.

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

---

El capital social y reservas de capital al 31 de diciembre de 2018 es de US\$162,376.4 (US\$162,376.4 en 2017). El total de créditos relacionados ascienden a US\$6,586.1 (US\$6,095.5 en 2017) y representan el 4.1% (3.8% en 2017) del capital social pagado y reservas de capital del Banco; dicho monto está distribuido entre 195 (297 en 2017) deudores.

Durante los años 2018 y 2017 el Banco cumplió las disposiciones sobre créditos relacionados.

**(35) Créditos a Subsidiarias Extranjeras**

De conformidad al artículo N° 23 de la Ley de Bancos, el límite máximo de créditos que los bancos pueden otorgar a sus subsidiarias constituidas en el extranjero, no puede exceder del cincuenta por ciento (50%) del fondo patrimonial o del diez por ciento (10%) de la cartera de préstamos, el que sea menor, ambos parámetros del otorgante.

Al 31 de diciembre de 2018, el fondo patrimonial del Banco es de US\$323,553.0 (US\$315,957.3 en 2017) y el monto bruto de la cartera de préstamos de US\$1,481,238.0 (US\$1,518,493.7 en 2017).

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el Banco no tiene créditos otorgados a subsidiarias extranjeras.

Durante los años 2018 y 2017, el Banco cumplió las disposiciones sobre créditos a subsidiarias extranjeras.

**(36) Créditos a Subsidiarias Nacionales**

De conformidad al artículo N° 24 de la Ley de Bancos, el límite máximo de créditos que los bancos pueden otorgar a sus subsidiarias constituidas en El Salvador, no puede exceder del cincuenta por ciento (50%) del fondo patrimonial o del diez por ciento (10%) de la cartera de préstamos, el que sea menor, ambos parámetros del otorgante.

Al 31 de diciembre de 2018, el fondo patrimonial del Banco es de US\$323,553.0 (US\$315,957.3 en 2017) y el monto bruto de la cartera de préstamos de US\$1,481,238.0 (US\$1,518,493.7 en 2017).

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el Banco no tiene créditos otorgados a subsidiarias nacionales.

Durante los años 2018 y 2017, el Banco cumplió con las disposiciones sobre créditos a subsidiarias nacionales.

**(37) Límites en la Concesión de Créditos**

El artículo N° 197 de la Ley de Bancos establece que los bancos y sus subsidiarias no podrán otorgar créditos ni participar en el capital accionario por una suma global que exceda el veinticinco por ciento (25%) de su propio fondo patrimonial, a una misma persona o grupo de personas con vínculos económicos. También establece que el exceso del quince por ciento (15%) en créditos, respecto de su propio fondo patrimonial debe ser cubierto por garantías reales suficientes o avales de bancos locales o bancos extranjeros de primera línea.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no se tienen créditos a una sola persona o grupo económico que excedan del 25% del fondo patrimonial del Banco.

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

---

**(38) Contratos con Personas Relacionadas**

De conformidad al artículo N° 208 de la Ley de Bancos, la Superintendencia puede objetar la celebración de contratos entre un banco y las personas relacionadas con éste. Se entiende que son personas relacionadas aquellas que se encuentran vinculadas en forma directa o indirecta con la propiedad accionaria del Banco o en forma directa con la Administración. Los contratos celebrados con personas relacionadas son los siguientes:

- i. Contrato de arrendamiento de inmueble vigente hasta el 31 de mayo de 2020, por un monto de US\$101.0, del cual se aplicó a los resultados de 2018 la suma de US\$68.6 (US\$66.2 en 2017).
- ii. Contrato de servicios técnicos con The Bank of Nova Scotia por US\$500.5 (US\$556.5 en 2017).

Durante los años que terminaron el 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Superintendencia no objetó contratos con personas relacionadas.

**(39) Relaciones entre Operaciones Activas y Pasivas en Moneda Extranjera**

De acuerdo con el artículo N° 62 de la Ley de Bancos, la Superintendencia determinará las normas referentes a las relaciones entre las operaciones activas y pasivas de los bancos, para procurar que el riesgo cambiario se mantenga dentro de rangos razonables. Para cumplir con tal propósito, la Superintendencia ha establecido que la diferencia absoluta entre activos y pasivos de moneda extranjera no podrá ser mayor del 10% del fondo patrimonial. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 el Banco cumplió con la citada disposición al mantener una relación del 0.02% y 0.01%, respectivamente.

**(40) Requerimientos de Fondo Patrimonial o Patrimonio Neto**

De acuerdo al artículo N° 41 de la Ley de Bancos, con el objeto de mantener constantemente su solvencia, los bancos deben presentar en todo momento las siguientes relaciones mínimas: i) un 12.0% entre su fondo patrimonial y la suma de sus activos ponderados conforme lo establece la citada ley; ii) un 7.0% entre su fondo patrimonial y sus pasivos y contingencias; y iii) el 100% o más entre el fondo patrimonial y capital social pagado a que se refiere el artículo N° 36 de la Ley de Bancos.

La situación del Banco es la siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Relación fondo patrimonial sobre activos ponderados	<u>23.2%</u>	<u>22.1%</u>
Relación fondo patrimonial sobre pasivos y contingencias	<u>18.8%</u>	<u>17.5%</u>
Relación fondo patrimonial sobre capital social pagado	<u>283.5%</u>	<u>276.8%</u>

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

---

**(41) Sumario de Diferencias entre las Normas Contables Utilizadas para la Preparación de los Estados Financieros Consolidados y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)**

La Administración del Banco ha identificado las siguientes diferencias principales entre las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las Normas Contables para Bancos vigentes en El Salvador:

1. Las inversiones financieras se valúan de acuerdo con las disposiciones regulatorias vigentes. Las NIIF emplean un enfoque de clasificación y medición para los activos financieros que refleja el modelo de negocios en el que los activos son gestionados y sus características de flujos de efectivo, e incluye tres categorías de clasificación principales para los activos financieros: medidos al costo amortizado, al valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI), y el valor razonable con cambios en resultados (VRCR).
2. Las divulgaciones sobre instrumentos financieros no se realizan de la forma requerida por las NIIF, por ejemplo:
  - i. Los objetivos y políticas concernientes a la gestión de los riesgos financieros, incluyendo su política respecto a la cobertura desglosada para cada uno de los tipos principales de transacciones previstas.
  - ii. La información sobre la naturaleza de los riesgos administrados, tales como: riesgo de crédito, riesgo de mercado, riesgo de moneda y riesgo de la tasa de interés.
  - iii. Las NIIF requieren la revelación de información acerca de los valores razonables de cada clase o grupo de sus activos y pasivos de carácter financiero.
3. Las provisiones para riesgo de crédito se establecen de acuerdo con las disposiciones regulatorias vigentes. Las NIIF utilizan un modelo de pérdida crediticia esperada (PCE). Esto requiere que se aplique juicio considerable con respecto de cómo los cambios en los factores económicos afectan las PCE. El modelo de deterioro es aplicable a los activos financieros medidos al costo amortizado o al VRCORI, excepto por las inversiones en instrumentos de patrimonio. Bajo las NIIF, las provisiones para pérdidas se miden usando una de las siguientes bases: (i) Pérdidas crediticias esperadas de 12 meses: éstas son pérdidas crediticias esperadas que resultan de posibles eventos de incumplimiento dentro de los 12 meses posteriores a la fecha de presentación; y (ii) Pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo: Estas son pérdidas crediticias esperadas que resultan de posibles eventos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero; el uso de este último es obligatorio cuando ha sucedido un aumento considerable en el riesgo crediticio desde la fecha de otorgamiento. Adicionalmente, de acuerdo a las normas regulatorias, la liberación de las reservas y las recuperaciones de créditos castigados se reportan como Otros Ingresos en el estado consolidado de resultados fuera de los resultados de operación.
4. Las NIIF requieren que se valúen los activos extraordinarios al valor justo menos los costos para vender. Las normas vigentes disponen que la utilidad por venta de activos extraordinarios con financiamiento se reconozca como ingreso hasta que dicha utilidad se ha percibido.
5. Las NIIF requieren ciertas revelaciones adicionales.

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

---

**(42) Calificación de Riesgos**

El artículo N° 235 de la Ley de Bancos requiere que el Banco publique la calificación de riesgo realizada por una calificadora de riesgo registrada en la Superintendencia del Sistema Financiero para determinar el grado de la inversión. La calificación del Banco se presenta a continuación:

	Calificación			
	2018		2017	
	<u>Fitch Ratings</u>	<u>Zummaratings</u>	<u>Fitch Ratings</u>	<u>Zummaratings</u>
Emisor	AAA	AAA	AAA	AA+
Certificados de inversión (garantía hipotecaria)	AAA	AAA	AAA	AAA

La fecha de referencia de las calificaciones de riesgo es al 30 de junio de 2018 y 2017.

La descripción de las calificaciones se detalla a continuación:

Para el emisor:

- AAA** Corresponde a aquellas entidades que cuentan con la más alta capacidad de pago de sus obligaciones en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada ante posibles cambios en la entidad, en la industria a que pertenece o en la economía. Los factores de riesgo son insignificantes.
- AA+** Corresponde a aquellas entidades que cuentan con una muy alta capacidad de pago de sus obligaciones en términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada ante posibles cambios en la entidad, en la industria a que pertenece o en la economía. Los factores de protección son fuertes. El riesgo es modesto.

El signo “+” indica una tendencia ascendente hacia la categoría de clasificación inmediata superior.

Para los certificados de inversión:

- AAA** Corresponde a aquellos instrumentos en que sus emisores cuentan con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada ante posibles cambios en el emisor, en la industria a que pertenece o en la economía.

**(43) Acciones en Tesorería**

La Ley de Bancos requiere que los bancos emitan acciones de tesorería por una suma igual al fondo patrimonial requerido al 31 de diciembre de cada año.

Estas acciones se deben utilizar, con autorización de la Superintendencia, para ofrecerlas en primer lugar a los accionistas del Banco y luego al público.

Las acciones de tesorería que no hayan sido suscritas y pagadas no otorgan derechos patrimoniales ni sociales.

Al 31 de diciembre de 2018, las acciones de tesorería ascienden a US\$307,898.5 (US\$303,077.4 en 2017). Durante los años 2018 y 2017 el Banco no hizo uso de las acciones de tesorería.

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

---

**(44) Hechos Relevantes y Subsecuentes**

Hechos Relevantes y Subsecuentes de 2018

- a) En Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 27 de febrero de 2018 se conoció la reestructuración de la Junta Directiva, los cuales tomaron decisión de cubrir vacantes e incorporar a Diego Patricio Masola para desempeñar el cargo de Presidente, Rafael Moscarella Valladares para desempeñar el cargo de Primer Director Propietario y José Raúl Hernández Torres para desempeñar el cargo de Cuarto Director Suplente. Dicho nombramiento se encuentra inscrito en el Registro de Comercio al número 23 del libro 3862 del registro de sociedades, el 9 de marzo de 2018. Quedando estructurada de la siguiente forma:

<u>Cargo</u>	<u>Junta Directiva Vigente</u>	<u>Junta Directiva Anterior Transitoria</u>
Presidente	Diego Patricio Masola	Ana Margarita Saade de Escobar
Presidente Ejecutivo	Lázaro Carlos Ernesto Figueroa Mendoza	Lázaro Carlos Ernesto Figueroa Mendoza
Secretario	Carlos Quintanilla Schmidt	Carlos Quintanilla Schmidt
Primer Director Propietario	Rafael Moscarella Valladares	María de la Soledad Rovira Cuervo
Primer Director Suplente	Ana Margarita Saade de Escobar	Vacante
Segundo Director Suplente	Omar Iván Salvador Martínez Bonilla	Omar Iván Salvador Martínez Bonilla
Tercer Director Suplente	María de la Soledad Rovira Cuervo	Vacante
Cuarto Director Suplente	José Raúl Hernández Torres	Vacante

- b) En sesión del 26 de enero de 2018, la Junta Directiva acordó llamar a la Directora Suplente, Ana Margarita Saade de Escobar, para ocupar el cargo de Director Presidente en funciones hasta que se reúna la Junta General de Accionistas y decida lo pertinente sobre una nueva conformación de la Junta Directiva. Dicho nombramiento se encuentra inscrito en el Registro de Comercio al número 51 del libro 3850 del registro de sociedades, el 8 de febrero de 2018.

En consecuencia, la Junta Directiva del Banco quedó estructurada de manera transitoria de la siguiente forma:

<u>Cargo</u>	<u>Junta Directiva Vigente</u>	<u>Junta Directiva Anterior</u>
Presidente	Ana Margarita Saade de Escobar	Vacante
Presidente Ejecutivo	Lázaro Carlos Ernesto Figueroa Mendoza	Lázaro Carlos Ernesto Figueroa Mendoza
Secretario	Carlos Quintanilla Schmidt	Carlos Quintanilla Schmidt
Primer Director Propietario	María de la Soledad Rovira Cuervo	María de la Soledad Rovira Cuervo
Primer Director Suplente	Vacante	Ana Margarita Saade de Escobar
Segundo Director Suplente	Omar Iván Salvador Martínez Bonilla	Omar Iván Salvador Martínez Bonilla
Tercer Director Suplente	Vacante	Vacante
Cuarto Director Suplente	Vacante	Vacante

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

---

- c) La Junta Directiva del Banco, a partir del 1 de enero de 2018, quedó estructurada de la siguiente forma:

<u>Cargo</u>	<u>Junta Directiva Vigente</u>	<u>Junta Directiva Anterior</u>
Presidente	Vacante	Jean Luc Rich
Presidente Ejecutivo	Lázaro Carlos Ernesto Figueroa Mendoza	Lázaro Carlos Ernesto Figueroa Mendoza
Secretario	Carlos Quintanilla Schmidt	Carlos Quintanilla Schmidt
Primer Director Propietario	María de la Soledad Rovira Cuervo	María de la Soledad Rovira Cuervo
Primer Director Suplente	Ana Margarita Saade de Escobar	Ana Margarita Saade de Escobar
Segundo Director Suplente	Omar Iván Salvador Martínez Bonilla	Omar Iván Salvador Martínez Bonilla
Tercer Director Suplente	Vacante	Vacante
Cuarto Director Suplente	Vacante	Vacante

Lo anterior obedece a que en fecha 30 de noviembre de 2017, el señor Jean-Luc Rich, presentó su renuncia al cargo de Presidente de la Junta Directiva de Scotiabank El Salvador, S.A. misma que se hizo efectiva a partir del 31 de diciembre del mismo año, por lo que dicho cargo se encuentra vacante a esta fecha. La renuncia se encuentra inscrita en el N° 4 del libro 3845 del registro de sociedades.

- d) En fecha 8 de junio de 2018, se recibió ingresos por un monto total de US\$1,585.9 en concepto de venta de cartera castigada.
- e) En fecha 18 de julio y 01 de octubre de 2018, la Licda. Lesbia Carolina Góchez de Guillén fue promovida al cargo de Directora de Productos y la Licda. Janira Marie Walton de Mejía (Gerente Senior de Mercadeo), dejó de laborar para el Grupo Scotiabank El Salvador, respectivamente, nombrando como nueva Gerente Senior de Mercadeo a la Licda. María Teresa Arana de Escobar el 26 de septiembre de 2018.
- f) Durante el período que terminó el 31 de diciembre de 2018, el registro de accionistas muestra que se transaron 42 acciones que representan el 0.0% del capital social.
- g) Durante el período que terminó el 31 de diciembre de 2018, se registró la venta de bienes inmuebles propiedad de Banco, operaciones que generaron ingresos por US\$439.7.
- h) Al 31 de diciembre de 2018, Scotia Inversiones, S.A. de C.V. se encuentra en proceso de cierre de operaciones; sin embargo, la filial recibió por parte de la Superintendencia dejar sin efecto autorización para que Scotia Inversiones deje de prestar Servicios de Administración de Cartera.
- i) En enero de 2016, el IASB publicó la NIIF 16 Arrendamientos con el objetivo de que estos sean incluidos en el balance del arrendatario, lo anterior implica que cuando los activos alquilados y utilizados en el negocio son significativos, tendrán que reconocer un activo por el derecho de uso y un pasivo por la obligación de los pagos futuros, la nueva norma entra en vigencia el primero de enero de 2019 y la Administración utilizará el método "Retroactivo Modificado" para adoptar por primera vez dicha norma, según dicho método no habrá impacto en los resultados del ejercicio en curso o acumulados. A la fecha de este informe el cálculo tanto para el activo como para el pasivo asciende a US\$6,937.8.

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

---

- j) The Bank of Nova Scotia como accionista principal de las sociedades que conforman el Conglomerado Financiero Scotiabank El Salvador, ha llegado a un acuerdo para vender su participación como accionista principal de las operaciones de Scotiabank El Salvador, S.A., sus filiales y su división de seguros, Scotia Seguros, S.A., a Imperia Intercontinental Inc. ("Imperia"). Esta operación se encuentra sujeta a que se otorguen las aprobaciones regulatorias correspondientes y condiciones habituales de cierre.

Imperia Intercontinental Inc. ("Imperia") es parte de un destacado grupo regional en Centroamérica y es el accionista principal de Banco Cuscatlán, S.A. y Seguros e Inversiones, S.A.

Hechos Relevantes y Subsecuentes de 2017

- a) En Sesión de Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 27 de febrero de 2017, se acordó reestructurar la Junta Directiva que finaliza el 31 de marzo de 2019 así:

<u>Cargo</u>	<u>Junta Directiva Vigente</u>	<u>Junta Directiva Anterior</u>
Presidente	Jean Luc Rich	Jean Luc Rich
Presidente Ejecutivo	Lázaro Carlos Ernesto Figueroa Mendoza	Sergio Cruz Fernández
Secretario	Carlos Quintanilla Schmidt	Carlos Quintanilla Schmidt
Primer Director Propietario	María de la Soledad Rovira Cuervo	Maurice Choussy Rusconi
Primer Director Suplente	Ana Margarita Saade de Escobar	Néstor Francisco Blanco
Segundo Director Suplente	Omar Iván Salvador Martínez Bonilla	Jean-Marc Astolfi
Tercer Director Suplente	Vacante	Vacante
Cuarto Director Suplente	Vacante	Ronald Francisco Valdez Bournigal

- b) En fecha 7 de marzo de 2017, el Ingeniero Maurice Choussy Rusconi, presentó su renuncia al cargo de Primer Director Propietario; con base al artículo 264 del Código de Comercio, en Sesión de Junta Directiva N° 1087 de fecha 4 de abril de 2017 se llamó para cubrir la vacante a la señora María de la Soledad Rovira, Tercer Director Propietario.
- c) En fecha 31 de marzo y 21 de junio de 2017, el señor Sergio Cruz Fernández (Presidente Ejecutivo) y la Licda. Hilda Gladys Guevara de Marroquín (Directora de Operaciones El Salvador), respectivamente, dejaron de laborar para el Grupo Scotiabank El Salvador, nombrando como nuevo Presidente Ejecutivo al Lic. Lázaro Carlos Ernesto Figueroa Mendoza, y como Directora de Operaciones El Salvador a la Ingeniero Karen Denisse López de Rodríguez.
- d) En fecha 24 de julio de 2017, el Licenciado Ronald Francisco Valdez Bournigal, presentó su renuncia al cargo de Cuarto Director Suplente, quedando vacante dicho cargo a partir del 31 de julio de 2017.
- e) Durante el período que terminó el 31 de diciembre 2017, se registró la venta de bienes inmuebles propiedad del Banco, operaciones que generaron ganancia por US\$1,735.9.
- f) Durante el período que terminó el 31 de diciembre de 2017, el registro de accionistas muestra que se transaron cuatro acciones que representan el 0.0% del capital social.

**SCOTIABANK EL SALVADOR, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**(Subsidiaria de Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, S.A.)**  
(San Salvador, República de El Salvador)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**  
(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

---

- g) En fecha 4 de septiembre de 2017 se recibió correspondencia de la Superintendencia Adjunta de Valores, manifestando que el Consejo Directivo de la Superintendencia conoció la solicitud y tomaron el acuerdo: Denegar el proceso de cierre de Scotia Inversiones, S.A. de C.V. por estar pendiente caso judicial e instruye que debe seguir cumpliendo sus obligaciones mercantiles y normativas aplicables en su calidad de Casa de Corredores de Bolsa.
- h) Al cierre del ejercicio de 2017, Scotia Inversiones, S.A. de C.V. se encuentra en proceso de cierre de operaciones; sin embargo, la filial recibió por parte de la Superintendencia dejar sin efecto autorización para que Scotia Inversiones deje de prestar Servicios de Administración de Cartera.
- i) En el mes de diciembre de 2017 se realizó la venta de las acciones que Scotia Inversiones, S.A. de C.V. poseía en Banco Cuscatlán de El Salvador, S.A. registradas contablemente por US\$0.4.
- j) En fecha 30 de noviembre de 2017, el señor Jean-Luc Rich, presentó su renuncia al cargo de Presidente de la Junta Directiva de Scotiabank El Salvador, S.A. misma que se hizo efectiva a partir del 31 de diciembre del mismo año, por lo que dicho cargo se encuentra vacante a esta fecha. La renuncia se encuentra inscrita en el N° 4 del libro 3845 del registro de sociedades.

En consecuencia, la Junta Directiva del banco, a partir del 1 de enero de 2018, quedo estructurada de la siguiente forma:

<u>Cargo</u>	<u>Junta Directiva Vigente</u>	<u>Junta Directiva Anterior</u>
Presidente	Vacante	Jean Luc Rich
Presidente Ejecutivo	Lázaro Carlos Ernesto Figueroa Mendoza	Lázaro Carlos Ernesto Figueroa Mendoza
Secretario	Carlos Quintanilla Schmidt	Carlos Quintanilla Schmidt
Primer Director Propietario	María de la Soledad Rovira Cuervo	María de la Soledad Rovira Cuervo
Primer Director Suplente	Ana Margarita Saade de Escobar	Ana Margarita Saade de Escobar
Segundo Director Suplente	Omar Iván Salvador Martínez Bonilla	Omar Iván Salvador Martínez Bonilla
Tercer Director Suplente	Vacante	Vacante
Cuarto Director Suplente	Vacante	Vacante

**(45) Gestión Integral de Riesgos**

Para dar cumplimiento a la Normativa NPB4-47 "Normas para la Gestión Integral de Riesgos de la Entidades Financieras", la cual entró en efecto en junio de 2012, se cuenta con Políticas y Manuales para cada una de las áreas involucradas en la administración de riesgos, las cuales se actualizan periódicamente en función de adoptar las mejores prácticas internacionales en materia de gestión de riesgos.

Para la identificación, medición, control, mitigación y monitoreo de las diferentes exposiciones al riesgo derivadas de la actividad del Banco y sus subsidiarias (crédito, mercado, liquidez, operacional y reputacional) existen al interior del mismo áreas especializadas con personal calificado para cada uno de estos propósitos. La Junta Directiva ejerce un permanente control sobre dichos riesgos, realizado a través de comités de Junta Directiva, comités de apoyo y de la Unidad de Administración Integral de Riesgos, con lo cual se asegura una adecuada gestión de los riesgos garantizándose que la toma de decisiones sea congruente con el apetito de riesgo de la institución. Particularmente, la Junta Directiva recibe informes actualizados sobre los riesgos del Banco, aprueba las Políticas, Límites y Estrategias de Riesgo a seguir, participando activamente tanto en la aprobación como en el seguimiento de los mismos.



® Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia.