

## RESULTADOS Y MÉTRICAS CLAVE DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2019



**UTILIDAD NETA DE \$4.7 MIL MILLONES DE DÓLARES (\$1.87 DÓLARES POR ACCIÓN)**

**INGRESOS PO \$18.6 MIL MILLONES DE DÓLARES**

**RETRIBUCIÓN DE \$5.1 MIL MILLONES DE DÓLARES DE CAPITAL A ACCIONISTAS COMUNES**

**RECOMPRÓ 66 MILLONES DE ACCIONES COMUNES**

**VALOR EN LIBROS POR ACCIÓN DE \$77.09 DÓLARES**

**VALOR TANGIBLE EN LIBROS POR ACCIÓN DE \$65.55 DÓLARES <sup>5</sup>**

Nueva York, 15 de abril de 2019 – Citigroup Inc. reportó el día de hoy una utilidad neta para el primer trimestre de 2019 de \$4.7 mil millones de dólares, o \$1.87 dólares por acción diluida, sobre ingresos de \$18.6 mil millones de dólares. Lo anterior en comparación con la utilidad neta de \$4.6 mil millones de dólares, o \$1.68 por acción diluida, sobre ingresos de \$18.9 mil millones de dólares para el primer trimestre de 2018.

Los ingresos disminuyeron 2% respecto del periodo del año anterior, incluyendo el impacto de una ganancia de \$150 millones de dólares por la venta de la cartera Hilton en *Banca de Consumo Global* (por sus siglas en inglés, *GCB*) de *América del Norte* en el periodo del año anterior. Excluyendo esta ganancia<sup>6</sup>, los ingresos disminuyeron 1% respecto del periodo del año anterior principalmente impulsado por menores ingresos en *Mercados de Capitales* así como por pérdidas por valuación de mercado (*mark-to-market*) en coberturas crediticias, ambos en el *Grupo de Clientes Institucionales* (por sus siglas en inglés, *ICG*), y por la reducción continua de activos heredados en *Corporativo/Otros*. La utilidad neta aumentó 2% respecto del periodo del año anterior, impulsado por una disminución en gastos y una menor tasa efectiva de impuestos, parcialmente compensado por menores ingresos y un mayor costo crediticio. La utilidad por acción aumentó 11%, principalmente impulsada por una disminución de 9% en el promedio de acciones diluidas en circulación, así como por el crecimiento en utilidad neta.

## COMENTARIO DEL DIRECTOR GENERAL

El Director General de Citi, Michael Corbat, dijo “Nuestras utilidades reflejan el progreso que estamos haciendo para mejorar nuestra retribución en y sobre capital. Tanto nuestro negocio de consume como el institucional se desempeñaron bien y vimos buena tracción en aquellas áreas en las que hemos estado invirtiendo, tales como Tarjetas de Marca de E.U.A., Soluciones de Tesorería e Intermediación, así como Banca de Inversión. De manera importante, nuestra estrategia en banca de consumo de América del Norte está mostrando buenos resultados iniciales conforme vamos introduciendo nuevos productos y nos involucramos con una mayor gama de clientes, a través de canales digitales.

“Aumentamos nuestro Rendimiento sobre Capital Común Tangible a 11.9%, tuvimos un apalancamiento operativo positivo por décimo trimestre consecutivo, y tuvimos sólido crecimiento tanto en créditos como en depósitos en nuestros negocios principales. Retribuimos más de \$5 mil millones de dólares a nuestros accionistas durante el trimestre, contribuyendo al aumento de 11% en nuestra utilidad por acción en comparación con el año anterior. Además redujimos nuestras acciones comunes, una disminución de 9% respecto de hace un año, mientras que mantuvimos nuestra Razón de Capital Común Tier 1 en 11.9%. Continuamos comprometidos con la ejecución de nuestra estrategia y continuamos progresando de forma estable hacia nuestros objetivos financieros,” concluyó el señor Corbat.

Las comparaciones de porcentajes a lo largo de esta publicación se calculan para el primer trimestre de 2019 en comparación con el primer trimestre de 2018, a menos que se especifique de otro modo.

<b>Citigroup</b> ( <b>\$ en millones de dólares, salvo que se indique algo distinto</b> )	<b>1T'19</b>	<b>4T'18</b>	<b>1T'18</b>	<b>TvsT%</b>	<b>AvsA%</b>
Banca de Consumo Global	8,451	8,434	8,426	-	-
Grupo de Clientes Institucionales	9,694	8,220	9,855	18%	(2)%
Corporativo / Otros	431	470	591	(8)%	(27)%
<b>Ingresos Totales</b>	<b>\$18,576</b>	<b>\$17,124</b>	<b>\$18,872</b>	<b>8%</b>	<b>(2)%</b>
<b>Gastos</b>	<b>\$10,584</b>	<b>\$9,893</b>	<b>\$10,925</b>	<b>7%</b>	<b>(3)%</b>
Pérdidas Crediticias Netas	1,948	1,786	1,867	9%	4%
Creación / (Liberación) de Reservas Crediticias <sup>(a)</sup>	20	111	(36)	(82)%	NS
Reserva para Prestaciones y Reclamaciones	12	28	26	(57)%	(54)%
<b>Costo Crediticio Total</b>	<b>\$1,980</b>	<b>\$1,925</b>	<b>\$1,857</b>	<b>3%</b>	<b>7%</b>
<b>Utilidad por Operaciones Continuas Antes de Impuestos</b>	<b>\$6,012</b>	<b>\$5,306</b>	<b>\$6,090</b>	<b>13%</b>	<b>(1)%</b>
Reservas para Impuestos a la Utilidad	1,275	1,001	1,441	27%	(12)%
<b>Utilidad por Operaciones Continuadas</b>	<b>\$4,737</b>	<b>\$4,305</b>	<b>\$4,649</b>	<b>10%</b>	<b>2%</b>
Pérdida Neta por Operaciones Discontinuadas	(2)	(8)	(7)	75%	71%
Participación No Controladora	25	(16)	22	NS	14%
<b>Utilidad Neta de Citigroup</b>	<b>\$4,710</b>	<b>\$4,313</b>	<b>\$4,620</b>	<b>9%</b>	<b>2%</b>
<b>Utilidad Neta Ajustada<sup>(b)</sup></b>	<b>\$4,710</b>	<b>\$4,219</b>	<b>\$4,620</b>	<b>12%</b>	<b>2%</b>
<b>Ingresos</b>					
América del Norte	8,304	8,063	8,423	3%	(1)%
EMOA	3,170	2,633	3,167	20%	-
América Latina	2,541	2,439	2,556	4%	(1)%
Asia	4,130	3,519	4,135	17%	-
Corporativo / Otros	431	470	591	(8)%	(27)%
<b>Activos al Final del Periodo (\$MM)</b>					
Créditos al Final del Periodo (\$MM)	682	684	673	-	1%
Depósitos al Final del Periodo (\$MM)	1,030	1,013	1,001	2%	3%
<b>Razón de Capital Común Tier 1<sup>(a)</sup></b>					
	<b>11.9%</b>	<b>11.9%</b>	<b>12.1%</b>		
<b>Razón de Apalancamiento Complementario<sup>(a)</sup></b>					
	<b>6.4%</b>	<b>6.4%</b>	<b>6.7%</b>		
<b>Retribución sobre Capital Común Promedio</b>					
	<b>10.2%</b>	<b>9.0%</b>	<b>9.7%</b>		
<b>Valor en Libros por Acción</b>					
	<b>\$77.09</b>	<b>\$75.05</b>	<b>\$71.67</b>	<b>3%</b>	<b>8%</b>
<b>Valor Tangible en Libros por Acción</b>					
	<b>\$65.55</b>	<b>\$63.79</b>	<b>\$61.02</b>	<b>3%</b>	<b>7%</b>

Nota: Favor de referirse a los Apéndices y Notas al Pie de este comunicado de prensa para información adicional.

(a) Incluye reserva para compromisos crediticios no fondeados.

(b) Excluye el impacto de la Reforma Fiscal en el 4T18, registrado en la partida de impuestos en Corporativo / Otros. Para información adicional, favor de referirse al Apéndice A y Nota al Pie 8.

### **Citigroup**

Los **ingresos de Citigroup** por \$18.6 mil millones de dólares en el primer trimestre de 2019 disminuyeron 2%, reflejando los menores ingresos en *Mercados de Capitales* así como pérdidas por valuación de mercado (*mark-to-market*) en coberturas crediticias en *ICG* y por la reducción continua de activos heredados en *Corporativo / Otros*.

Los **gastos de operación de Citigroup** por \$10.6 mil millones de dólares en el primer trimestre de 2019 disminuyeron 3%, impulsado por ahorros por eficiencias y por la reducción de activos heredados, parcialmente compensado por inversiones.

Los **costos crediticios de Citigroup** en el primer trimestre de 2019 fueron por \$2.0 mil millones de dólares, un aumento de 7%, impulsado por una menor liberación de reservas para pérdidas crediticias en *ICG* así como por crecimiento y estacionalidad en *Tarjetas Marca Citi* y *Servicios al Menudeo Citi* en *GCB de América del Norte*.

La **utilidad neta de Citigroup** por \$4.7 mil de millones de dólares en el primer trimestre de 2019 aumentó 2%, impulsado por menores gastos así como por menor tasa efectiva de impuestos, parcialmente compensado por la disminución en ingresos y el mayor costo crediticio. La tasa efectiva de impuestos de Citigroup fue de 21% en el trimestre actual en comparación con 24% en el primer trimestre de 2018.

La **reserva para pérdidas crediticias de Citigroup** fue de \$12.3 mil millones de dólares al final del trimestre, o 1.82% del total de créditos, en comparación con \$12.4 mil millones de dólares, o 1.85% del total de créditos, al final del periodo del año anterior. El total de activos no productivos disminuyó 13% respecto del periodo del año anterior a \$3.8 mil millones de dólares. Los créditos no productivos de consumo disminuyeron 14% a \$2.2 mil millones de dólares y los créditos no productivos corporativos disminuyeron 11% a \$1.5 mil millones de dólares.

Los **créditos al final del periodo de Citigroup** fueron por \$682 mil millones de dólares al final del trimestre, un aumento de 1% respecto del periodo del año anterior. Excluyendo el impacto de la conversión de moneda extranjera<sup>9</sup>, los créditos al final del periodo de Citigroup aumentaron 3%, toda vez que 5% de crecimiento conjunto en *ICG* y *GCB* fue parcialmente compensado por la reducción continua de activos heredados en *Corporativo / Otros*.

Los **depósitos al final del periodo de Citigroup** fueron de \$1.0 billones de dólares al final del trimestre, un aumento de 3% respecto del periodo del año anterior. En dólares constantes, los depósitos al final del periodo de Citigroup aumentaron 5%, impulsado por crecimiento de 8% en *ICG* así como crecimiento de 2% en *GCB*.

El **valor en libros por acción de Citigroup** de \$77.09 dólares y el valor tangible en libros por acción de \$65.55 dólares, ambos al final del trimestre, aumentó en 8% y 7%, respectivamente, respecto del año anterior, impulsado por el beneficio de un menor número de acciones. Al final del trimestre, la razón de Capital Tier 1 de Citigroup fue de 11.9%, manteniéndose sin cambios respecto del trimestre anterior, toda vez que la utilidad neta fue parcialmente compensada por recompras de acciones comunes y dividendos. La razón de apalancamiento complementario (por sus siglas en inglés, SLR) de Citigroup para el primer trimestre de 2019 fue de 6.4%, manteniéndose sin cambios respecto al trimestre anterior. Durante el primer trimestre de 2019, Citigroup compró 66 millones de acciones comunes y retribuyó un total de \$5.1 mil millones de dólares a accionistas comunes en la forma de recompras de acciones comunes y dividendos.

<b>Banca de Consumo Global</b> (\$ en millones de dólares, salvo que se indique algo distinto)	<b>1T'19</b>	<b>4T'18</b>	<b>1T'18</b>	<b>TvsT%</b>	<b>AvsA%</b>
América del Norte	5,185	5,254	5,157	(1)%	1%
América Latina	1,381	1,356	1,340	2%	3%
Asia <sup>(a)</sup>	1,885	1,824	1,929	3%	(2)%
<b>Ingresos Totales</b>	<b>\$8,451</b>	<b>\$8,434</b>	<b>\$8,426</b>	-	-
<b>Gastos</b>	<b>\$4,608</b>	<b>\$4,590</b>	<b>\$4,677</b>	-	(1)%
Pérdidas Crediticias Netas	1,891	1,744	1,736	8%	9%
Creación / (Liberación) de Reservas Crediticias <sup>(b)</sup>	81	71	143	14%	(43)%
Reservas para Prestaciones y Reclamaciones	12	28	26	(57)%	(54)%
<b>Total del Costo Crediticio</b>	<b>\$1,984</b>	<b>\$1,843</b>	<b>\$1,905</b>	<b>8%</b>	<b>4%</b>
<b>Utilidad Neta</b>	<b>\$1,437</b>	<b>\$1,516</b>	<b>\$1,388</b>	<b>(5)%</b>	<b>4%</b>
Banca al Menudeo	3,467	3,382	3,464	3%	-
Tarjetas	4,984	5,052	4,962	(1)%	-
* Ingresos Totales	<b>\$8,451</b>	<b>\$8,434</b>	<b>\$8,426</b>	-	-
<b>Indicadores Clave (\$MM)</b>					
Créditos Promedio de Banca al Menudeo	147	145	147	1%	-
Depósitos Promedio de Banca al Menudeo	310	307	309	1%	-
Activos de Inversión Bajo Administración	171	158	164	8%	5%
Créditos Promedio de Tarjetas	163	163	159	-	2%
Facturación de Tarjetas	128	144	122	(11)%	5%

Nota: Favor de referirse a los Apéndices y Notas al Pie al final de este comunicado de prensa para información adicional.

(a) Asia GCB incluye los resultados de operaciones de actividades de la GCB en ciertos países de EMOA para todos los periodos presentados.

(b) Incluye reserva para compromisos crediticios no fondeados.

### ***Banca de Consumo Global***

Los **ingresos de GCB** por \$8.5 mil millones de dólares se mantuvieron principalmente sin cambios en una base reportada. En dólares constantes, los ingresos aumentaron 4%, excluyendo la ganancia por la venta de la cartera Hilton en el periodo del año anterior, impulsado por crecimiento en las tres regiones.

Los **ingresos de GCB de América del Norte** por \$5.2 mil millones de dólares aumentaron 1% en una base reportada, y 4% excluyendo la ganancia por la venta de la cartera Hilton, con crecimiento en los tres negocios. Los ingresos de *Banca al Menudeo* por \$1.3 mil millones de dólares aumentaron 1%. Excluyendo hipotecas, los ingresos de *Banca al Menudeo* aumentaron 2%, impulsado por crecimiento continuo en márgenes por depósitos así como por crecimiento modesto en volúmenes de depósitos. Los ingresos de *Tarjetas Marca Citi* por \$2.2 mil millones de dólares aumentaron 5%, excluyendo la ganancia por la venta de la cartera Hilton, impulsado por crecimiento continuo en saldos que generan intereses. Los ingresos de *Servicios al Menudeo de Citi* por \$1.7 mil millones de dólares aumentaron 3%, principalmente reflejando crecimiento crediticio orgánico y el beneficio de la adquisición de la cartera L.L.Bean.

Los **ingresos de la GCB de América Latina** por \$1.4 mil millones de dólares aumentaron 3% en una base reportada, y 6% en dólares constantes, incluyendo el impacto por la venta de un negocio de administración de activos en México en 2018. Este impacto fue un beneficio neto en el trimestre actual toda vez que Citi registró una ganancia residual sobre la venta, parcialmente compensada por la ausencia de ingresos relacionados. Excluyendo este impacto, los ingresos aumentaron 5%, principalmente impulsado por continuo crecimiento en depósitos, así como mejores márgenes por depósitos.

Los **ingresos de la GCB de Asia** disminuyeron 2% a \$1.9 mil millones de dólares. En dólares constantes, los ingresos aumentaron 1%, toda vez que un continuo crecimiento en depósitos, otorgamiento de créditos e ingresos por seguros fueron ampliamente compensados por menores ingresos por inversiones.

Los **gastos de operación de GCB** por \$4.6 mil millones de dólares disminuyeron 1%. En dólares constantes, los gastos se mantuvieron principalmente sin cambios, toda vez que gastos impulsados por inversiones y volumen fueron compensados por ahorros por eficiencias.

**El costo crediticio de GCB** por \$2.0 mil millones de dólares aumentó 4%. En dólares constantes, el costo crediticio aumentó 5%, impulsado por un aumento de 10% en pérdidas crediticias netas, principalmente reflejando crecimiento en volumen y estacionalidad en *Tarjetas Marca Citi* y en *Servicios al Menudeo Citi* en GCB de América del Norte, parcialmente compensado por una menor creación de reservas para pérdidas crediticias.

**La utilidad neta de GCB** por \$1.4 mil millones de dólares aumentó 4% en una base reportada y 14% en dólares constantes, excluyendo la ganancia por la venta de la cartera Hilton (aproximadamente \$115 millones de dólares después de impuestos), principalmente impulsado por los mayores ingresos, parcialmente compensado por el mayor costo crediticio, toda vez que los gastos se mantuvieron principalmente sin cambios.

<b>Grupo de Clientes Institucionales</b> (\$ en millones de dólares)	<b>1T19</b>	<b>4T18</b>	<b>1T18</b>	<b>TvsT%</b>	<b>AvsA%</b>
Soluciones de Tesorería e Intermediación	2,395	2,402	2,268	-	6%
Banca de Inversión	1,354	1,278	1,130	6%	20%
Banca Privada	880	797	904	10%	(3)%
Créditos Corporativos <sup>(a)</sup>	569	559	521	2%	9%
<b>Total de Banca</b>	<b>5,198</b>	<b>5,036</b>	<b>4,823</b>	<b>3%</b>	<b>8%</b>
Mercados de Renta Fija	3,452	1,948	3,425	77%	1%
Mercados de Capitales	842	668	1,103	26%	(24)%
Servicios de Valores	638	653	641	(2)%	-
Otros	(205)	(190)	(160)	(8)%	(28)%
<b>Total de Servicios de Mercados y Valores</b>	<b>4,727</b>	<b>3,079</b>	<b>5,009</b>	<b>54%</b>	<b>(6)%</b>
<b>Ingresos por Productos <sup>(a)</sup></b>	<b>\$9,925</b>	<b>\$8,115</b>	<b>\$9,832</b>	<b>22%</b>	<b>1%</b>
Ganancia / (Pérdida) en Coberturas Crediticias	(231)	105	23	NS	NS
<b>Total de Ingresos</b>	<b>\$9,694</b>	<b>\$8,220</b>	<b>\$9,855</b>	<b>18%</b>	<b>(2)%</b>
<b>Gastos</b>	<b>\$5,427</b>	<b>\$4,829</b>	<b>\$5,506</b>	<b>12%</b>	<b>(1)%</b>
Pérdidas Crediticias Netas	55	45	105	22%	(48)%
Creación de Reservas Crediticias / (Liberación) <sup>(b)</sup>	(34)	84	(146)	NS	77%
<b>Total de Costo Crediticio</b>	<b>\$21</b>	<b>\$129</b>	<b>\$(41)</b>	<b>(84)%</b>	<b>NS</b>
<b>Utilidad Neta</b>	<b>\$3,311</b>	<b>\$2,525</b>	<b>\$3,319</b>	<b>31%</b>	<b>-</b>
<b>Ingresos</b>					
América del Norte	3,119	2,809	3,266	11%	(5)%
EMOA	3,170	2,633	3,167	20%	-
América Latina	1,160	1,083	1,216	7%	(5)%
Asia	2,245	1,695	2,206	32%	2%

Nota: Para información adicional, favor de consultar los Apéndices y las Notas al Pie de Página al final de este comunicado de prensa.

(a) Excluye ganancia / (pérdida) en derivados crediticios, así como a valor de mercado sobre créditos a valor razonable. Para información adicional, favor de consultar el Pie de Página 7.

(b) Incluye reservas para compromisos crediticios no fondeados.

### **Grupo de Clientes Institucionales**

Los **ingresos de ICG** por \$9.7 mil millones de dólares disminuyeron 2%, toda vez que crecimiento en *Banca* (incluyendo ganancia / (pérdida) en coberturas crediticias) fue más que compensado por una disminución en *Mercados y Servicios de Valores*.

Los **ingresos en Banca** por \$5.0 mil millones de dólares aumentaron 2% (incluyendo ganancia / (pérdida) en coberturas crediticias). Los ingresos de *Soluciones de Tesorería e Intermediación* por \$2.4 mil millones de dólares aumentaron 6% en una base reportada y 10% en dólares constantes, reflejando crecimiento continuo en depósitos así como mejores márgenes. Los ingresos de *Banca de Inversión* por \$1.4 mil millones de dólares aumentaron 20%, toda vez que sólido crecimiento en asesoría y en colocación de deuda con grado de inversión más que compensó una disminución en la colocación de instrumentos de capital, impulsado por una menor cartera de mercado. Los ingresos por asesoría aumentaron 76% a \$378 millones de dólares, los ingresos por colocación de instrumentos de capital disminuyeron 20% a \$172 millones de dólares y los ingresos por colocación de instrumentos de deuda aumentaron 15% a \$804 millones de dólares. Los ingresos de *Banca Privada* por \$880

millones de dólares disminuyeron 3% en comparación con un sólido periodo anterior, reflejando menores ingresos por inversiones administradas y mayores costos de fondeo. Los ingresos por *Financiamiento Corporativo* por \$569 millones de dólares aumentaron 9% (incluyendo ganancia / (pérdida) en coberturas crediticias), reflejando crecimiento crediticio y expansión de márgenes.

Los **ingresos de Mercados y Servicios de Valores** por \$4.7 mil millones de dólares disminuyeron 6%. Los ingresos de *Mercados de Renta Fija* por \$3.5 mil millones de dólares aumentaron 1%, toda vez que la fortaleza en tasas y productos de margen fue parcialmente compensada por debilidad en moneda extranjera, como resultado de una menor volatilidad cambiaria en el trimestre actual, mientras que la actividad de clientes corporativos se mantuvo estable. Los ingresos de *Mercados de Capitales* por \$842 millones de dólares disminuyeron 24%, en comparación con un sólido periodo del año anterior, reflejando menores volúmenes de mercado y saldos de financiamiento a clientes. Los ingresos de *Servicios de Valores* por \$638 millones de dólares se mantuvo sin cambios en una base reportada y aumentaron 5% en dólares constantes, impulsado por crecimiento en depósitos así como mejores márgenes.

La **utilidad neta de ICG** por \$3.3 mil millones de dólares se mantuvo mayormente sin cambios, toda vez que una disminución en gastos y en la tasa efectiva de impuestos compensó la disminución en ingresos y un aumento en el costo crediticio. Los gastos de operación de *ICG* disminuyeron 1% a \$5.4 mil millones de dólares, toda vez que ahorros por eficiencia más que compensaron el crecimiento impulsado por inversiones y volumen. El costo crediticio de *ICG* incluyó pérdidas crediticias netas por \$55 millones de dólares (\$105 millones de dólares en el periodo del año anterior) y una liberación de pérdidas crediticias netas de \$34 millones de dólares (liberación de pérdida crediticia neta de \$146 millones de dólares en el periodo del año anterior).

<b>Corporativo / Otros</b> (\$ en millones de dólares)	<b>1T'19</b>	<b>4T'18</b>	<b>1T'18</b>	<b>TvsT%</b>	<b>AvsA%</b>
<b>Ingresos</b>	<b>\$431</b>	<b>\$470</b>	<b>\$591</b>	<b>(8)%</b>	<b>(27)%</b>
<b>Gastos</b>	<b>\$549</b>	<b>\$474</b>	<b>\$742</b>	<b>16%</b>	<b>(26)%</b>
Pérdidas Crediticias Netas	2	(3)	26	NS	(92)%
Creación de Reservas Crediticias / (Liberación) <sup>(a)</sup>	(27)	(44)	(33)	39%	18%
<b>Total de Costo Crediticio</b>	<b>\$(25)</b>	<b>\$(47)</b>	<b>\$(7)</b>	<b>47%</b>	<b>NS</b>
<b>Utilidad (Pérdida) de Operaciones Continuas antes de Impuestos</b>	<b>\$(93)</b>	<b>\$43</b>	<b>\$(144)</b>	<b>NS</b>	<b>35%</b>
<b>Utilidad (Pérdida) Neta</b>	<b>\$(38)</b>	<b>\$272</b>	<b>\$(87)</b>	<b>NS</b>	<b>56%</b>
<b>Utilidad (Pérdida) Neta Ajustada <sup>(b)</sup></b>	<b>\$(38)</b>	<b>\$178</b>	<b>\$(87)</b>	<b>NS</b>	<b>56%</b>

(a) Incluye reserva para compromisos crediticios no fondeados

(b) Excluye el impacto de la Reforma Fiscal en el 4T'18. Para información adicional, favor de referirse al Apéndice A y al Pie de Página 8.

### **Corporativo / Otros**

Los **ingresos de Corporativo / Otros** por \$431 millones de dólares disminuyeron 27%, principalmente impulsado por la reducción de activos heredados.

Los **gastos de Corporativo / Otros** por \$549 millones de dólares disminuyeron 26%, principalmente impulsado por la reducción de activos heredados.

La **pérdida de operaciones continuas antes de impuestos de Corporativo / Otros** por \$93 millones de dólares disminuyó de una pérdida de \$144 millones de dólares en el periodo del año anterior, toda vez que menores gastos y costo crediticio más que compensaron los menores ingresos.

---

Citigroup dará una conferencia hoy a las 10:00 AM (Hora del Este). Una transmisión en vivo de la presentación, así como los resultados financieros y materiales de la presentación, estarán disponibles en <https://www.citigroup.com/citi/investor>. Los teléfonos para la conferencia son los siguientes: +1 (866) 516-9582 en Estados Unidos y Canadá; +1 (973) 409-9210 fuera de Estados Unidos y Canadá. El código de la conferencia para ambos teléfonos es 8995846.

Información financiera adicional, estadística y relacionada al negocio, así como las tendencias del negocio y de los segmentos, está incluida en el Suplemento Financiero Trimestral. Tanto esta publicación de resultados como la información del Suplemento Financiero del Primer Trimestre de 2019 de Citigroup están disponibles en la página de internet de Citigroup en [www.citigroup.com](http://www.citigroup.com).

Citigroup, el banco líder a nivel global, tiene aproximadamente 200 millones de cuentas de clientes y hace negocios en más de 160 países y jurisdicciones. Citigroup ofrece a consumidores, empresas, gobiernos e instituciones una amplia variedad de productos y servicios financieros, incluyendo banca y crédito al consumo, banca corporativa y de inversión, intermediación de valores, servicios transaccionales y administración patrimonial.

Para información adicional véase [www.citigroup.com](http://www.citigroup.com) | Twitter: @Citi | YouTube: [www.youtube.com/citi](http://www.youtube.com/citi) | Blog: <http://blog.citigroup.com> | Facebook: [www.facebook.com/citi](http://www.facebook.com/citi) | LinkedIn: [www.linkedin.com/company/citi](http://www.linkedin.com/company/citi)

Ciertas declaraciones en esta publicación son "declaraciones prospectivas" dentro del significado de las reglas y regulaciones de la Comisión de Valores e Intercambio de E.U.A. (SEC). Estas declaraciones se basan en las expectativas actuales de la administración y están sujetas a incertidumbre y cambios en las circunstancias. Estas declaraciones no son garantía de resultados u ocurrencias futuras. Los resultados reales y el capital y otras condiciones financieras pueden diferir materialmente de los incluidos en estas declaraciones debido a una variedad de factores, incluyendo, entre otros, la efectividad de las estrategias de negocio de Citi y la ejecución de dichas estrategias, tal como aquellas relacionadas con las inversiones clave, eficiencia e iniciativas de optimización de capital, acciones gubernamentales y reglamentarias o autorizaciones, varias incertidumbres geopolíticas y macroeconómicas, retos y condiciones, por ejemplo, cambios en las políticas monetarias y políticas de comercio, y las declaraciones precautorias incluidas en este comunicado y aquellas contenidas en las presentaciones de Citigroup ante la SEC, incluyendo sin limitación alguna, los "Factores de riesgo" sección del Reporte Anual 2018 de Citigroup en la Forma 10-K. Cualquier declaración prospectiva hecha por o en nombre de Citigroup solo se refiere a la fecha en que se realizan, y Citigroup no se compromete a actualizar las declaraciones prospectivas para reflejar el impacto de las circunstancias o eventos que surgen después de la fecha en la que las declaraciones fueron hechas.

Contactos:

Prensa: Mark Costiglio +1 (212) 559-4114 Inversionistas: Susan Kendall +1 (212) 559-2718  
Inversionistas en Renta Fija: Thomas Rogers +1 (212) 559-5091

Apéndice A

<b>Citigroup</b>	<b>1T'19</b>	<b>4T'18</b>	<b>1T'18</b>
<b>(\$ en millones de dólares)</b>			
<b>Utilidad Neta Reportada</b>	<b>\$4,710</b>	<b>\$4,313</b>	<b>\$4,620</b>
Impacto de:			
Reforma Fiscal	-	94	-
<b>Utilidad Neta Ajustada</b>	<b>\$4,710</b>	<b>\$4,219</b>	<b>\$4,620</b>
Menos: Dividendos Preferentes	262	313	272
<b>Utilidad Neta a los Accionistas Comunes</b>	<b>\$4,448</b>	<b>\$3,906</b>	<b>\$4,348</b>
Recompras de Acciones Comunes	4,055		
Dividendos Comunes	1,075		
<b>Total de Capital Retribuido a los Accionistas Comunes</b>	<b>\$5,130</b>		
<b>Razón de Pago</b>	<b>115%</b>		
<b>Capital Común Tangible (por sus siglas en inglés, TCE) Promedio Reportado</b>	<b>\$151,334</b>		
<b>TCE Promedio Ajustado</b>	<b>\$151,287</b>		
<b>RoTCE Reportado</b>	<b>11.9%</b>		
<b>RoTCE Ajustado</b>	<b>11.9%</b>		
<small>Nota: los totales pueden no sumar debido al redondeo.</small>			
<b>Corp / Otros</b>	<b>1T'19</b>	<b>4T'18</b>	<b>1T'18</b>
<b>(\$ en millones de dólares)</b>			
<b>Utilidad (Pérdida) Neta Reportada</b>	<b>\$(38)</b>	<b>\$272</b>	<b>\$(87)</b>
Impacto de:			
Reforma Fiscal	-	94	-
<b>Utilidad (Pérdida) Neta Ajustada</b>	<b>\$(38)</b>	<b>\$178</b>	<b>\$(87)</b>
<small>Nota: los totales pueden no sumar debido al redondeo.</small>			

Apéndice B

<b>Citigroup</b> <b>(\$ en miles de millones de dólares)</b>	<b>1T'19</b>	<b>1T'18</b>
<b>Créditos Reportados al final del período (por sus siglas en inglés, EOP)</b>	<b>\$682</b>	<b>\$673</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(13)
<b>Créditos EOP en dólares constantes</b>	<b>\$682</b>	<b>\$660</b>
<b>Depósitos EOP reportados</b>	<b>\$1,030</b>	<b>\$1,001</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(23)
<b>Depósitos EOP en dólares constantes</b>	<b>\$1,030</b>	<b>\$978</b>
Nota: los totales pueden no sumar debido al redondeo.		
<b>Banca de Consumo Global</b> <b>(\$ en millones de dólares)</b>	<b>1T'19</b>	<b>1T'18</b>
<b>Ingresos Reportados</b>	<b>\$8,451</b>	<b>\$8,426</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(113)
<b>Ingresos en Dólares Constantes</b>	<b>\$8,451</b>	<b>\$8,313</b>
<b>Gastos Reportados</b>	<b>\$4,608</b>	<b>\$4,677</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(70)
<b>Gastos en Dólares Constantes</b>	<b>\$4,608</b>	<b>\$4,607</b>
<b>Costos Crediticios Reportados</b>	<b>\$1,984</b>	<b>\$1,905</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(19)
<b>Costos Crediticios en Dólares Constantes</b>	<b>\$1,984</b>	<b>\$1,886</b>
Nota: los totales pueden no sumar debido al redondeo.		
<b>Banca de Consumo en América Latina</b> <b>(\$ en millones de dólares)</b>	<b>1T'19</b>	<b>1T'18</b>
<b>Ingresos Reportados</b>	<b>\$1,381</b>	<b>\$1,340</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(43)
<b>Ingresos en Dólares Constantes</b>	<b>\$1,381</b>	<b>\$1,297</b>
Nota: los totales pueden no sumar debido al redondeo.		
<b>Banca de Consumo en Asia (1)</b> <b>(\$ en millones de dólares)</b>	<b>1T'19</b>	<b>1T'18</b>
<b>Ingresos Reportados</b>	<b>\$1,885</b>	<b>\$1,929</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(70)
<b>Ingresos en Dólares Constantes</b>	<b>\$1,885</b>	<b>\$1,859</b>
Nota: los totales pueden no sumar debido al redondeo.		
(1) Asia GCB incluye los resultados de operaciones de la GCB de EMOA para todos los periodos presentados.		
<b>Soluciones de Intermediación y Tesorería</b> <b>(\$ en millones de dólares)</b>	<b>1T'19</b>	<b>1T'18</b>
<b>Ingresos Reportados</b>	<b>\$2,395</b>	<b>\$2,268</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(88)
<b>Ingresos en Dólares Constantes</b>	<b>\$2,395</b>	<b>\$2,180</b>
Nota: los totales pueden no sumar debido al redondeo.		
<b>Servicios de Valores</b> <b>(\$ en millones de dólares)</b>	<b>1T'19</b>	<b>1T'18</b>
<b>Ingresos Reportados</b>	<b>\$638</b>	<b>\$641</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(35)
<b>Ingresos en Dólares Constantes</b>	<b>\$638</b>	<b>\$606</b>
Nota: los totales pueden no sumar debido al redondeo.		

## Apéndice C

(\$ en millones de dólares)

	1T19 <sup>(1)</sup>	4T18	1T18
<b>Capital Común de los Accionistas de Citigroup<sup>(2)</sup></b>	<b>\$178,427</b>	<b>\$177,928</b>	<b>\$182,943</b>
Más: Participaciones no controladoras aplicables	144	147	140
<b>Deducciones y Ajustes de Capital Regulatorias:</b>			
Menos:			
Pérdidas netas acumuladas no realizadas en coberturas de flujo de efectivo, netas de impuestos <sup>(3)</sup>	(442)	(728)	(920)
Ganancia (pérdida) acumulada no realizada relacionada con variaciones en el valor razonable de pasivos financieros atribuibles a su solvencia crediticia, neta de impuestos <sup>(4)</sup>	(67)	580	(498)
Activos Intangibles:			
Crédito Mercantil, neto de pasivos por impuestos diferidos relacionados (por sus siglas en inglés, DTLs) <sup>(5)</sup>	21,768	21,778	22,482
Activos intangibles identificables distintos de los derechos por servicios hipotecarios (por sus siglas en inglés, MSR), neto de DTLs relacionados	4,390	4,402	4,209
Activos netos de planes de pensión de beneficios definidos	811	806	871
Activos por impuesto diferido (por sus siglas en inglés, DTAs) resultantes de pérdidas operativas netas, créditos fiscales extranjeros y amortizaciones de créditos de negocios generales	11,756	11,985	12,811
<b>Capital Común Tier 1 (por sus siglas en inglés, CET1)</b>	<b>\$140,355</b>	<b>\$139,252</b>	<b>\$144,128</b>
<b>Activos Ponderados al Riesgo (por sus siglas en inglés, RWA)</b>	<b>\$1,175,911</b>	<b>\$1,174,448</b>	<b>\$1,195,981</b>
<b>Razón de Capital Común Tier 1 (por sus siglas en inglés, CET1 / RWA)</b>	<b>11.9%</b>	<b>11.9%</b>	<b>12.1%</b>

Nota: Nota: Las razones de Capital CET1 reportables de Citi derivaron del Enfoque Estandarizado de Basilea III de los Estados Unidos de América para todos los periodos. Esto refleja la menor de las razones de Capital CET1 conforme al Enfoque Estandarizado y el Enfoque Avanzado bajo la Enmienda Collins.

- (1) Preliminar.
- (2) Excluye costos de emisión relacionados con acciones preferentes en circulación de conformidad con los requerimientos regulatorios de reporte establecidos por la Junta de Reserva Federal.
- (3) El Capital Común Tier 1 es ajustado para ganancias (pérdidas) acumuladas netas no realizadas sobre coberturas de flujo de efectivo incluidas en otras partidas que se relacionan con partidas no reconocidas a valor razonable en el balance general.
- (4) El impacto acumulativo de variaciones en la solvencia crediticia de Citigroup en la valuación de pasivos para los cuales la opción de valor razonable ha sido elegida, y los ajustes de valuación crediticia propia sobre derivados son excluidos del Capital Común Tier 1 de conformidad con las reglas de Basilea III de los Estados Unidos de América.
- (5) Incluye crédito mercantil "añadido" en la valuación de inversiones significativas de capital común en instituciones financieras no consolidadas.

## Apéndice D

(\$ en millones de dólares)

	1T19 <sup>(1)</sup>	4T18	1T18
<b>Capital Común Tier 1 (por sus siglas en inglés, CET1)</b>	<b>\$140,355</b>	<b>\$139,252</b>	<b>\$144,128</b>
<b>Capital Adicional Tier 1 (por sus siglas en inglés, AT1)<sup>(2)</sup></b>	<b>18,339</b>	<b>18,870</b>	<b>19,362</b>
<b>Capital Total Tier 1 (por sus siglas en inglés, T1C) (CET1 + AT1)</b>	<b>\$158,694</b>	<b>\$158,122</b>	<b>\$163,490</b>
<b>Exposición de Apalancamiento Total (por sus siglas en inglés, TLE)</b>	<b>\$2,462,057</b>	<b>\$2,465,641</b>	<b>\$2,436,817</b>
<b>Razón de Apalancamiento Complementaria (por sus siglas en inglés, T1C / TLE)</b>	<b>6.4%</b>	<b>6.4%</b>	<b>6.7%</b>

- (1) Preliminar.
- (2) El Capital Adicional Tier 1 principalmente incluye acciones preferentes perpetuas no acumulativas y valores fiduciarios preferentes calificados.

## Apéndice E

*(\$ y acciones en millones de dólares, excepto por montos por acción)*

	<b>1T19<sup>(1)</sup></b>	<b>4T18</b>	<b>1T18</b>
<b>Capital Compún de los Accionistas</b>	<b>\$178,272</b>	<b>\$177,760</b>	<b>\$182,759</b>
Menos:			
Crédito Mercantil	22,037	22,046	22,659
Activos Intangibles (distintos de MSRs)	4,645	4,636	4,450
Crédito Mercantil y Activos Intangibles Identificables (distintos de MSRs) relacionados con Activos Conservados para su Venta	-	-	48
<b>Capital Común Tangible (por sus siglas en inglés, TCE)</b>	<b>\$151,590</b>	<b>\$151,078</b>	<b>\$155,602</b>
<b>Acciones Comunes en Circulación (por sus siglas en inglés, CSO)</b>	<b>2,313</b>	<b>2,369</b>	<b>2,550</b>
<b>Valor Tangible en Libros por Acción (TCE / CSO)</b>	<b>\$65.55</b>	<b>\$63.79</b>	<b>\$61.02</b>

(1) Preliminar.

---

<sup>1</sup> El total de gastos de Citigroup dividido entre el total de ingresos.

<sup>2</sup> Preliminar. El retorno de Citigroup sobre el capital común tangible promedio (por sus siglas en inglés, RoTCE) es una medida financiera no conforme a GAAP. El RoTCE representa la utilidad neta anualizado disponible para los accionistas comunes como un porcentaje del capital común tangible promedio (por sus siglas en inglés, TCE). Para los componentes del cálculo, véase el Apéndice A.

<sup>3</sup> Las razones al 31 de marzo de 2019, son preliminares. Para la composición del Capital Común Tier 1 (por sus siglas en inglés, CET1) y la razón de Citigroup, véase el Apéndice C. Para la composición de la Razón de Apalancamiento Complementario (por sus siglas en inglés, SLR) de Citigroup, véase el Apéndice D.

<sup>4</sup> La razón de pago de Citigroup es la suma de los dividendos comunes y las recompras de acciones comunes divididas por la utilidad neta disponibles para los accionistas comunes. Para los componentes del cálculo, véase el Apéndice A.

<sup>5</sup> El valor tangible en libros por acción de Citigroup es una medida financiera no conforme a GAAP. Para una reconciliación de esta medida con los resultados reportados, véase el Apéndice E.

<sup>6</sup> Los resultados de las operaciones de Citigroup que excluyen el impacto de ganancias por ventas son medidas financieras no conforme a GAAP.

<sup>7</sup> Los derivados crediticios se utilizan para cubrir económicamente una porción de la cartera de créditos corporativos que incluye tanto créditos devengados como créditos a valor razonable. Las ganancias / (pérdidas) en las coberturas crediticias incluyen el valor de mercado en los derivados crediticios y el valor de mercado en los créditos en la cartera que son a valor razonable. Los costos fijos de las primas de estas coberturas son neteados contra los ingresos de créditos corporativos para reflejar el costo de protección crediticia. Los resultados de las operaciones de Citigroup que excluyen el impacto de las ganancias / (pérdidas) en las coberturas crediticias son medidas financieras no conforme a GAAP.

<sup>8</sup> Representa el impacto único del cuarto trimestre de 2018 de la finalización del componente provisional del impacto relacionado con la promulgación de la Ley de Recortes Fiscales y Empleos (*Tax Cuts and Jobs Act*) (Reforma Fiscal), que entro en vigor el 22 de diciembre de 2017, basado en el análisis de Citi, así como en la guía adicional recibida por parte del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos. Los resultados de operaciones de Citigroup, excluyendo el impacto de la Reforma Fiscal, son medidas financieras no conforme a GAAP. Para los componentes del cálculo, véase el apéndice A.

<sup>9</sup> Los resultados de las operaciones excluyendo el impacto de la conversión de moneda extranjera (sobre una base en dólares constantes) son medidas financieras no conforme a GAAP. Para una reconciliación de estas medidas con los resultados reportados, véase el Apéndice B.