ASEGURADORA
ACSA
45
ANIVERSARIO 1973 - 2018
"El seguro es la alternativa más firme para esperar confiadamente el FUTURO"
Luis Escalante Arce | Fundador y Presidente Vitalicio
2018
1973
MEMORIA DE LABORES | 2018

**Todos los salvadoreños**
tenemos derecho a proteger la **vida**, **salud** y **bienes**
de nuestras familias a un precio justo.

## NUESTRO **COMPROMISO**

Proveer **seguridad financiera** a nuestros asegurados.

## NUESTRO **PROPÓSITO**

**Superar las expectativas** de servicio de nuestros clientes.

## NUESTRO **OBJETIVO**

Convertirnos en la **Aseguradora más sólida**, ágil, rentable y con el mejor talento humano.

ASEGURADORA ACSA 45 ANIVERSARIO 1973 - 2018

## CONTENIDO


Junta Directiva 3

Mensaje del Presidente 4

Informe del Comité Ejecutivo 8

Cifras e indicadores relevantes 13

Responsabilidad Social Empresarial 15

Actividades para Intermediarios y Corredores de Seguros 18

Reaseguradores 55


## JUNTA DIRECTIVA

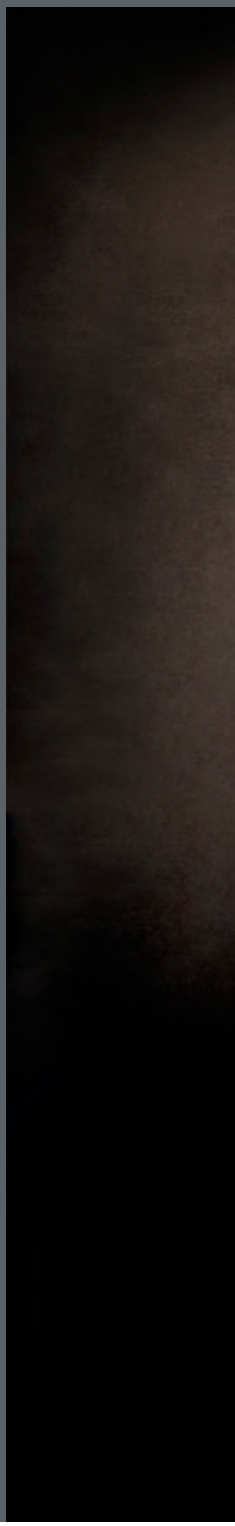
Luis Alfredo Escalante
**Presidente**

Carlos León Imberton Déneke
**Vicepresidente**

José Roberto Rivera Erazo
**Secretario**

**Directores**

David Escobar Galindo
Eduardo Quiñónez Caminos
Aldo Miranda Sol
Edwin Rivas Tosta
Rodrigo Escalante



Asesor Financiero
Ricardo Palomo

Asesor Legal
Roberto Oliva

# MENSAJE DEL PRESIDENTE

"El honor de estar al frente de esta gran organización por los últimos 25 años, periodo durante el cual la empresa ha venido creciendo y fortaleciéndose significativamente"

Estimados accionistas:

En el año 2018 ACSA cumplió su 45° aniversario, un acontecimiento de gran relevancia en la trayectoria ejemplar de esta Aseguradora. Además, fue un año de especial simbolismo personal, pues he tenido el honor de estar al frente de esta gran organización por los últimos 25 años, periodo durante el cual la empresa ha venido creciendo y fortaleciéndose, siempre fiel a los principios y valores éticos que desde el inicio conformaron los fundamentos de su prestigio empresarial.

Con mucho orgullo mantenemos viva la historia de ACSA, que inició operaciones en marzo de 1973 como una empresa hermana del Banco Agrícola Comercial bajo la dirección de mi padre, don Luis Escalante Arce, quien había fundado el Banco en 1955 y del cual fue presidente hasta marzo de 1980, cuando la nacionalización del sistema financiero dejó a la Aseguradora independiente en un ambiente incierto, previo al conflicto armado que vivimos durante toda la década de los ochentas. En ese año, la presidencia de ACSA fue asumida por el Ing. Guillermo Sol Bang y años después por don Juan Pablo Bolens, a quien tuve el honor de relevar cuando se jubiló en 1993.

El principal reto que asumí durante mi primer año, que fue también el primer año de la postguerra, consistió en convertir a ACSA en una empresa moderna, competitiva e innovadora. Hoy, 25 años después, debo reconocer que el éxito alcanzado ha sido posible gracias al esfuerzo conjunto del excelente equipo de trabajo que hemos conformado y que ha tenido la tenacidad para luchar y triunfar, aun cuando los retos parecieran invencibles. La experiencia adquirida durante estos años nos da la certeza de estar preparados para enfrentar el futuro con optimismo, seguros de que ACSA cuenta con sólidos fundamentos financieros y la capacidad técnica necesaria para continuar generando resultados positivos.

El 2018 se caracterizó por el desarrollo de importantes acontecimientos de expresión de descontento social en la región, así como por un segundo año de ambiente electoral al haberse elegido a los Diputados de la Asamblea Legislativa, seguido por la campaña electoral para la elección presidencial. Ante la desconfianza e inseguridad que estas situaciones originan en el ámbito empresarial, fuimos testigos nuevamente de un mínimo crecimiento económico.

En el sector asegurador continuó la tendencia hacia la baja en los precios de los seguros debido a la desmedida competencia entre las aseguradoras, a pesar de que al mismo tiempo el mercado reasegurador internacional ha venido incrementando sus precios.

Es importante destacar que, tanto en 2017 como en 2018, estuvimos en intensas discusiones con la Dirección General de Impuestos Internos, por resultados de auditorías de periodos fiscales previos que derivaron en la imposición de cuantiosos impuestos complementarios debido a interpretaciones ambiguas de la Ley del Impuesto Sobre la Renta. En ambos años tuvimos que absorber fuertes costos, pero que con el incondicional apoyo de nuestros Directores y excelentes abogados, finalmente logramos demostrar que nuestro proceder fue apegado a la ley.

Cabe mencionar que la situación antes descrita nos inhabilitó temporalmente para participar en licitaciones públicas, lo cual frenó nuestra actividad en ese sector durante los primeros ocho meses del año. Hoy, podemos confirmar que nos encontramos en plena capacidad para retomar nuestro papel protagónico en todas las licitaciones de seguros del Estado.

No obstante estos factores, el desempeño económico de ACSA fue considerablemente mejor al del año anterior. Me complace informar que aunque la producción total fue inferior en un 1% respecto al 2017, la utilidad antes de impuestos fue de US$4,125,000, un 30% mayor a la obtenida en el periodo previo. En igual forma, el Patrimonio de la empresa aumentó en US$1.3 millones, logrando por vez primera la suma de US$30.9 millones. El fortalecimiento de estos rubros se reflejó en el aumento del índice de retorno sobre patrimonio, del 11% al 13%.

Entre los factores que contribuyeron a la mejora del resultado final de la compañía, está la disminución importante en el monto total de siniestros pagados netos de recuperaciones de reaseguro, así como una reducción en los gastos de operación, lo que en conjunto arrojó un crecimiento en el resultado de operación que superó en un 85% al del año anterior.

Del total de primas de seguros, que ascendió a US$82 millones, los ramos de mayor participación fueron: Incendio, Gastos Médicos, Autos y Vida Deuda, que en conjunto representaron el 78% de la cartera total.

**Utilidad antes de Impuestos**

## US$4.125 M

(2017 US$3.167)

Para este año, la composición del resultado técnico se vio alterada debido a que el ramo de Incendio, tradicionalmente el más rentable para la compañía, no alcanzó los niveles anticipados. Sin embargo, previendo el impacto que este ramo tendría, enfocamos nuestros esfuerzos en el desempeño técnico de otros ramos prioritarios donde alcanzamos excelentes resultados que contrarrestaron el efecto deficitario en Incendio. En Gastos Médicos, se revirtió una pérdida técnica de US$1.7 millones en 2017, a una utilidad de US$2.3 millones. Asimismo, Automotores logró un resultado muy cercano a US$2 millones, superior al del año previo en US$300 mil, y en el rubro de Fianzas de Garantía se obtuvo un excelente desempeño con una utilidad técnica de US$1.1 millones, mayor en US$300 mil al año anterior.

En paralelo a la buena gestión de suscripción en estos ramos, se introdujo al mercado una nueva opción de cobertura para Gastos Médicos Familiares e hicimos un relanzamiento de nuestro producto individual de Automotores, con la singularidad de que le permite al Asegurado escoger entre diversas alternativas de coberturas y sumas que mejor se adecúen a sus preferencias. Estos innovadores productos son únicos en el mercado y han tenido una magnífica aceptación.

En lo que respecta a nuestras operaciones, continuamos con la estrategia de implementar herramientas tecnológicas para hacer más eficientes todos los procesos operativos, con lo que se han realizado ahorros de hasta un 50% en los tiempos de respuesta y en la emisión de nuevas pólizas. Aprovechando las facilidades de los dispositivos inteligentes móviles, así como cambios recientes en la legislación que permiten el uso de la firma digital para concretar transacciones, contamos ya con aplicaciones que los intermediarios y clientes pueden utilizar para ejecutar operaciones de seguros directamente desde sus celulares.

Motivo de mucho orgullo para ACSA es la conciencia social, que nos distingue por los importantes proyectos de Responsabilidad Social Empresarial en que siempre participamos. Entre estos se destaca el apadrinamiento de tres escuelas públicas en San Salvador y Comasagua, donde beneficiamos a más de 1,000 estudiantes. Durante el 2018 se realizaron donaciones por más de US$50,000 destinadas a mejorar las instalaciones físicas y premiar con becas económicas a los alumnos sobresalientes. Es importante mencionar que todos estos proyectos son promovidos y dirigidos por empleados de ACSA.

Gracias al empeño de la Aseguradora por impulsar académicamente a sus colaboradores, en los últimos 10 años más de 300 empleados han obtenido licenciaturas universitarias y maestrías con becas de ACSA. En la actualidad contamos con 41 empleados cursando diversas carreras en prestigiosas universidades del país. Como complemento a este programa de becas, se imparten continuamente a todo el personal capacitaciones en diversos temas de seguros, cursos de superación personal, de redacción, de computación, ortografía y por supuesto el desarrollo de actividades deportivas. Además, existe un programa de becas para premiar a los hijos de los empleados que obtienen las mejores calificaciones y que desde el 2012 ha beneficiado a más de 90 jóvenes. El fruto de estos y muchos otros incentivos que ACSA ofrece a sus colaboradores, tiene un efecto muy positivo en el clima laboral y que en una encuesta interna que recientemente se hizo, un 95% de los empleados manifestaron que se sienten muy orgullosos de formar parte del equipo de trabajo de ACSA.

**Becas Universitarias y Maestrías**

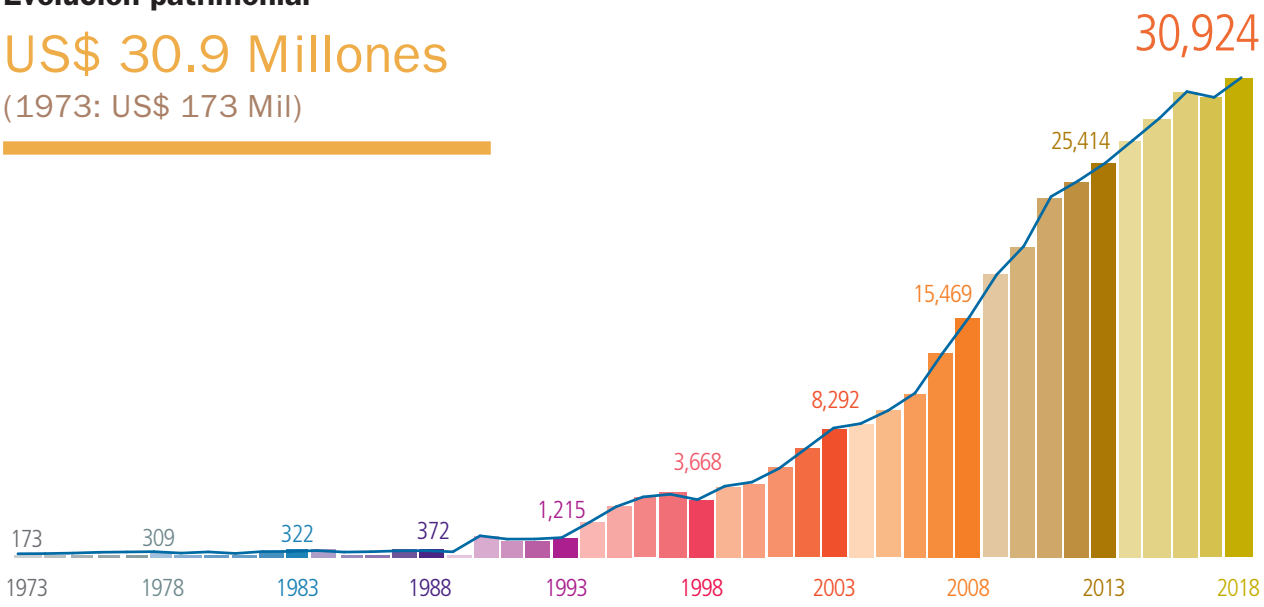
+300
en total

Concluyo este mensaje agradeciendo a todos nuestros compañeros de trabajo por el empeño y dedicación que hicieron posible alcanzar los buenos resultados del año; a mis compañeros de Junta Directiva por su contribución a que ACSA siga manteniéndose a la vanguardia como empresa aseguradora y finalmente, mis sinceras muestras de aprecio para nuestros valiosos productores, clientes, y accionistas, por su continuo apoyo a nuestra gestión.
Muchas gracias,

Luis Escalante
Presidente

**Evolución patrimonial**

US$ 30.9 Millones
(1973: US$ 173 Mil)



ACSA 45 ANIVERSARIO

# Garantizando el futuro
de las nuevas generaciones

# INFORME DEL COMITÉ EJECUTIVO

Raúl Antonio Guevara
**Finanzas y Administración**

Raúl Hidalgo
**Planeación Estratégica**

Francisco Javier Rodríguez
**Área Técnica**

Lorena Montano
**Indemnizaciones**

Luis Alfonso Figueroa
**Comercialización**

Rodrigo Escalante
**Suscripción Daños**

Carlos Alberto Fernández
**Tecnología y Nuevos Productos**

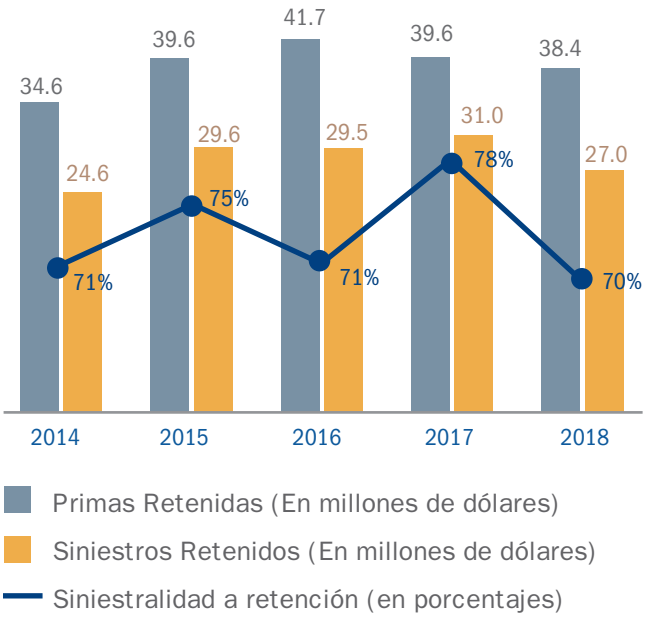
Cumpliendo con uno de los principales objetivos de velar por la rentabilidad técnica, al cierre del 2018 confirmamos que las estrategias desarrolladas durante el año tuvieron un efecto muy positivo en los resultados, aun frente a eventos extraordinarios en el ramo de Incendio que causaron una fuerte contracción en sus resultados.

El principal factor de éxito se originó en los ramos de personas, como consecuencia de las medidas adoptadas a partir de 2017 en la cartera de Gastos Médicos; la depuración de negocios y ajuste de condiciones técnicas derivaron en una importante disminución en el índice de siniestros incurridos, al pasar de 113% a 77% (medida sobre prima neta devengada), lo que resultó en una reversión de la pérdida técnica registrada en 2017 de US$1.6 a una utilidad de US$2 millones al cierre de 2018. Los siniestros incurridos tuvieron una disminución de US$4 millones al bajar del US$30.7 a US$26.7.

Por su parte el ramo de Fianzas, con una participación de tan solo el 2.0% de la producción de la empresa, contribuyó con un 12% al resultado técnico global.

Los ramos de daños, liderados por Incendio, cerraron el 2018 con una disminución aproximada de US$3 millones, que fue originada principalmente por la pérdida de cartera en cuentas gubernamentales, competencia desmedida en los precios del mercado local y una siniestralidad no recurrente en programas regionales. Los ramos diversos, complementarios a Incendio, lograron un magnífico desempeño, lo que mantiene el Índice Combinado de esta agrupación por debajo del 90%.

## Primas y siniestros retenidos

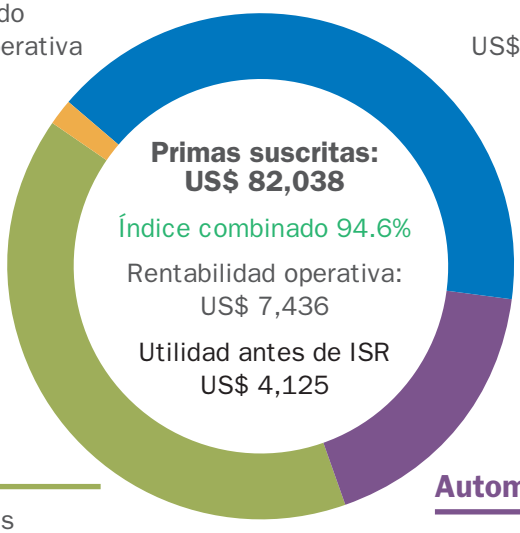


## Fianzas

| | |
|---|---|
| US$ 1,545.8 | Primas suscritas |
| 9,092 | Fianzas vigentes |
| 15.5 % | Índice combinado |
| US$ 1,091.4 | Rentabilidad operativa |

## Personas

| | |
|---|---|
| US$ 33,334.4 | Primas suscritas |
| 265,977 | Personas aseguradas |
| 97.0 % | Índice combinado |
| US$ 2,759.2 | Rentabilidad operativa |




## Daños

| | |
|---|---|
| US$ 32,729.6 | Primas suscritas |
| 20,608 | Riesgos asegurados |
| 89.9 % | Índice combinado |
| US$ 2,079.4 | Rentabilidad operativa |

## Automotores

| | |
|---|---|
| US$ 14,427.7 | Primas suscritas |
| 28,295 | Riesgos asegurados |
| 101.6 % | Índice combinado |
| US$ 1,505.6 | Rentabilidad operativa |

ACSA 45 ANIVERSARIO

Utilizando la mejor **tecnología disponible**

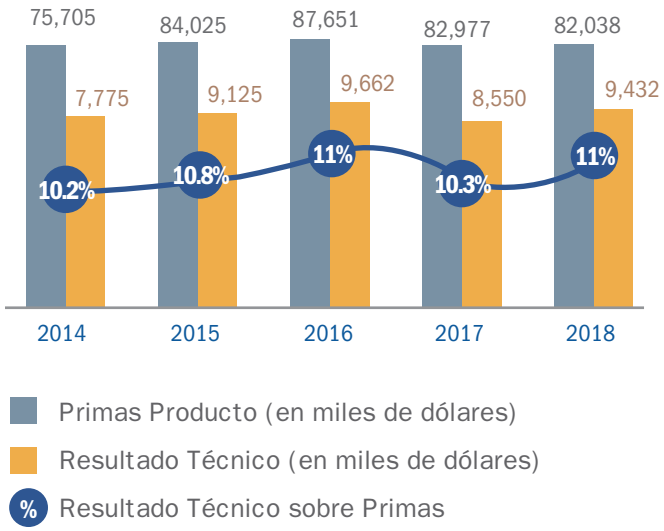
La cartera de automotores, luego de implementar diversas mejoras en los procesos de suscripción en los tres años más recientes, tuvo una ligera contracción de producción del 4.3%; sin embargo, logró una mejora cercana al 18% en la rentabilidad técnica al pasar de $1.7 a cerca de $2.0 millones. Actualmente representa aproximadamente el 18% de la producción total.

Todos estos factores originaron que el Resultado Técnico logrado presente una mejora superior al 10% respecto del obtenido en el 2017, al pasar de $8.5 a $9.4 millones al finalizar el ejercicio 2018 y este resultado contribuyó para que nuestro Índice Combinado Global (sobre prima devengada) se redujera en más de tres puntos porcentuales y se ubicara dentro del promedio de los tres años más recientes.

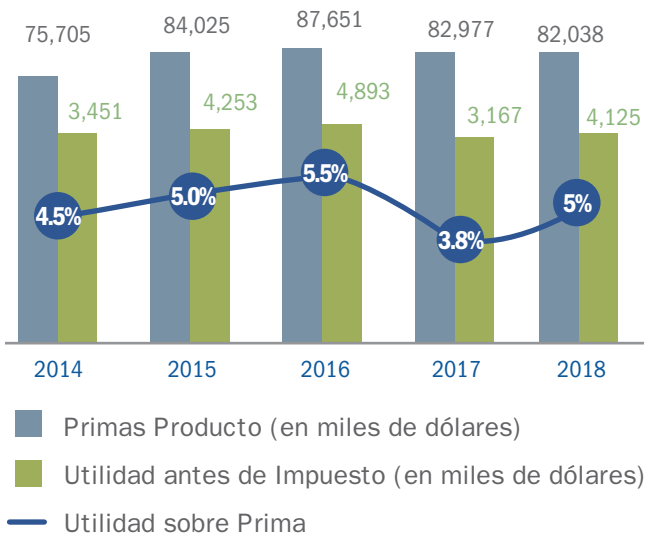
La combinación de estos resultados trajo como consecuencia un incremento en la Utilidad antes de ISR superior al 30% al situarse en US$4.1 millones retomando los niveles obtenidos antes de 2017, lo que nos confirma que las acciones estratégicas implementadas en producción, suscripción y administración de reclamos, van por el camino correcto.

En los procedimientos internos existen también mejoras importantes apoyadas siempre en una base tecnológica de punta, lo que nos ha permitido el manejo eficiente de más de 235,000 transacciones de emisión de documentos con garantías de entrega en plazos mínimos y calidad cercana al 100%, situándonos como líderes en este rubro del mercado, así como el procesamiento y pago de 153,000 reclamos en todas las líneas de negocios de los cuales se pueden garantizar tiempos récord de desembolsos en 24 horas como máximo en el ramo de automotores.

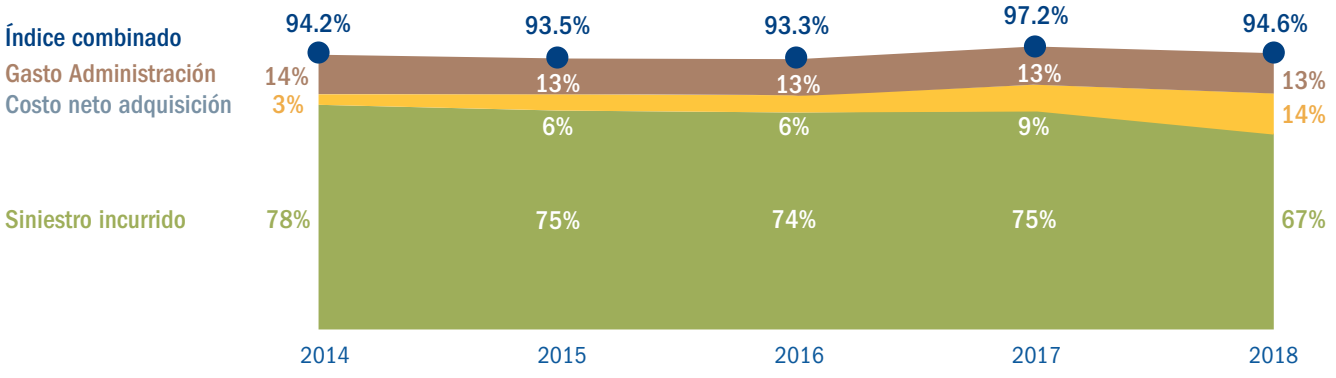
## Primas y Rentabilidad Técnica




## Primas y Utilidad



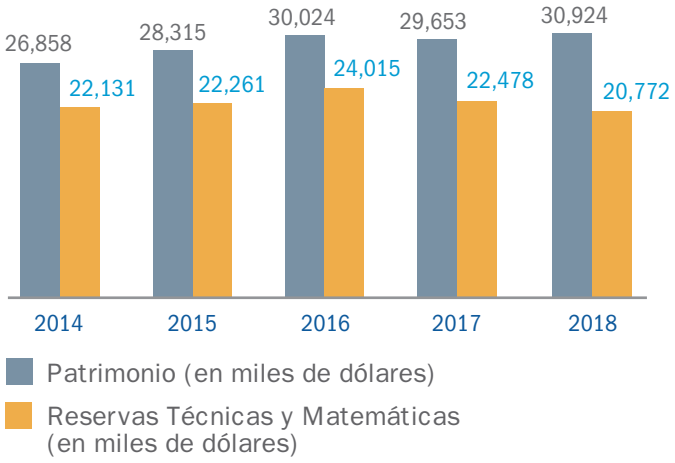

## Índice combinado sobre prima devengada



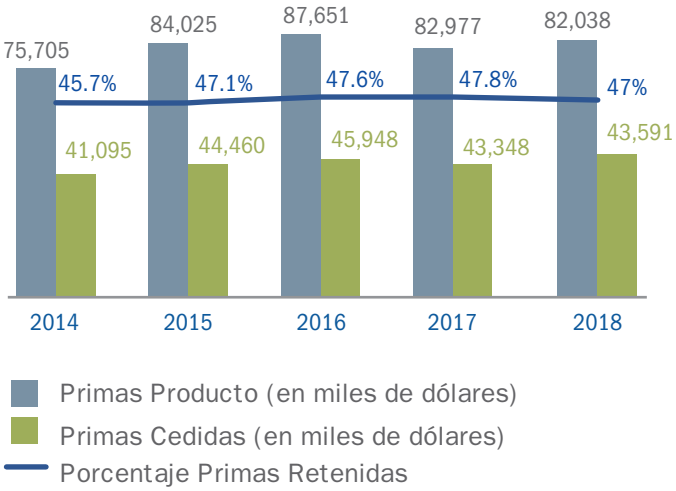
Contamos con herramientas tecnológicas para mantener informados a nuestros asegurados y socios de negocios sobre cualquier trámite de su seguro, así como del seguimiento de reclamos a través de plataformas móviles y de fácil acceso.

Seguimos trabajando a ritmo acelerado para lograr que tanto las pólizas como los documentos que manejamos se produzcan, distribuyan y almacenen de manera 100% digital; lo que reduce al mínimo los procesos manuales, los errores, permite ahorros muy significativos en los costos y tiempos de atención, contribuyendo además con el medio ambiente.

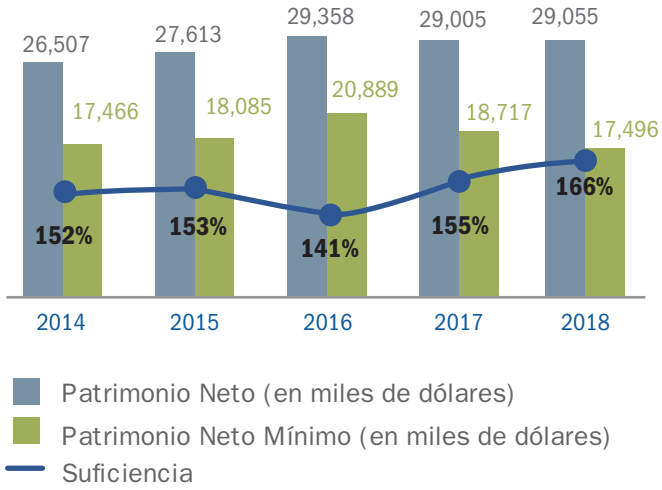
## Solidez Patrimonial y Reservas




## Porcentaje Primas Retenidas




## Patrimonio Neto Mínimo



ASEGURADORA AGRÍCOLA COMERCIAL, S.A.

## CIFRAS E INDICADORES MÁS RELEVANTES

Cifras expresadas en miles de dólares

| Concepto | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|---|---|---|---|---|
| Primas netas | 75,705 | 84,025 | 87,651 | 82,977 | 82,038 |
| Primas retenidas | 34,610 | 39,565 | 41,703 | 39,629 | 38,447 |
| Inversiones | 35,935 | 35,148 | 35,829 | 35,164 | 35,718 |
| Primas por cobrar | 23,880 | 25,867 | 25,481 | 23,942 | 23,192 |
| Siniestralidad bruta | 34,963 | 44,452 | 41,509 | 45,497 | 41,635 |
| Siniestralidad a retención | 24,599 | 29,601 | 29,516 | 30,974 | 27,086 |
| Gastos de operación | 5,892 | 6,572 | 6,947 | 7,400 | 7,295 |
| Patrimonio | 26,858 | 28,315 | 30,024 | 29,653 | 30,924 |
| Capital social | 10,000 | 13,000 | 13,000 | 13,000 | 13,000 |
| Rvas. Técnicas, mat. y de sin. | 22,131 | 22,261 | 24,015 | 22,478 | 20,772 |
| Activos totales | 68,872 | 71,141 | 72,313 | 69,191 | 68,499 |
| Resultado técnico | 7,775 | 9,125 | 9,662 | 8,550 | 9,432 |
| Utilidad antes de impuesto | 3,451 | 4,253 | 4,893 | 3,167 | 4,125 |
| Dividendos distribuidos | 1,000 | 1,500 | 1,690 | 2,210 | 1,300 |
| Capitalización de utilidades | - | 3,000 | - | - | - |

| | Índices | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Desempeño financiero y resultados | Crecimiento de Primas Netas | -2% | 11% | 4% | -5% | -1% |
| | Rentabilidad Sobre Primas | 5% | 5% | 6% | 4% | 5% |
| | Rentabilidad Técnica | 10% | 11% | 11% | 10% | 11% |
| | ROA | 5% | 6% | 7% | 5% | 6% |
| | ROE | 13% | 15% | 16% | 11% | 13% |
| | Índice Combinado | 91% | 96% | 94% | 98% | 95% |
| | Índice Siniestralidad Bruta | 46% | 53% | 47% | 55% | 51% |
| | Índice Siniestralidad a Retención | 71% | 75% | 71% | 78% | 70% |
| | Gastos de Operación/Primas Netas | 8% | 8% | 8% | 9% | 9% |
| | Eficiencia por Empleado | 433 | 464 | 476 | 446 | 451 |
| | Utilidad por Empleado | 20 | 23 | 27 | 17 | 23 |
| Liquidez | Índice de Liquidez | 130% | 128% | 141% | 150% | 158% |
| | Rotación de Cobranza (Días) | 121 | 108 | 107 | 109 | 105 |
| Reservas | Índice de Cobertura de Reservas | 146% | 144% | 138% | 146% | 161% |
| | Reservas/Pasivo Total | 53% | 52% | 57% | 57% | 55% |
| | Reservas/Patrimonio | 82% | 79% | 80% | 76% | 67% |
| Otros indicadores | % de Crecimiento Patrimonio | 6% | 5% | 6% | -1% | 4% |
| | Número de Acciones | 10,000,000 | 13,000,000 | 13,000,000 | 13,000,000 | 13,000,000 |
| | Valor Contable de Acción | 2.69 | 2.18 | 2.31 | 2.28 | 2.38 |
| | CALIFICACIÓN DE RIESGO | AA | AA | AA | AA | AA |

ACSA 45 ANIVERSARIO

# **Apoyando la educación** con nuestra RSE

# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## Los hijos de los colaboradores son premiados con becas

En el mes de enero, se otorgaron 10 becas escolares a hijos de colaboradores de la compañía, gracias al programa Edubecas que es administrado por la Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo (FEPADE).

Desde hace 7 años ACSA creó su plan de becas estudiantiles que beneficia a alumnos destacados con sus mejores notas, facilitándoles el estudio en los centros educativos. Actualmente se han entregado 98 becas entre educación básica y media desde el año 2012.

## Desde el año 2009 ACSA a través de su apadrinamiento ayuda a niños y jóvenes a continuar con sus estudios

Reafirmando su compromiso con la educación de los jóvenes salvadoreños, ACSA llevó a cabo el sábado 17 de marzo la entrega de becas educativas a 33 estudiantes de tres centros escolares, labor realizada a través del programa Edubecas de FEPADE.

La Aseguradora apoya también a los centros educativos con obras de infraestructura, libros, útiles escolares y actividades lúdicas organizadas y ejecutadas por su equipo de voluntarios. Durante el 2018 invirtió más de $50,000 en más de 40 iniciativas de ayuda social.

Además de la ceremonia de becas, fue una mañana deportiva preparada especialmente para los becarios, con juegos de feria y torneos de fútbol entre las escuelas. Todos los asistentes disfrutaron de comida, dulces, juegos, payasos y mucha diversión.

## Campaña Cabello por Sonrisas y entrega de víveres

Durante el mes de Octubre, por quinto año consecutivo culminó la campaña denominada “Cabello por Sonrisas”. La elaboración de pelucas es una responsabilidad y compromiso que ACSA tiene año con año con el Instituto del Cáncer; lo importante es cambiarles la vida y generar alegría en las mujeres que padecen la enfermedad.

Dentro del marco de la campaña, ACSA desarrolló actividades con los pacientes del Instituto del Cáncer. Todos los lunes del mes de octubre llevaron refrigerios a más de 300 pacientes del hospital. También, con la ayuda de los empleados de la Aseguradora y Socios de Negocios, cerraron las jornadas del voluntariado en el Instituto con una donación de granos básicos.

## ACSA participó en feria de la Superintendencia

La Superintendencia del Sistema Financiero (SSF) celebró en octubre 2018 la segunda edición de la Feria de Educación e Innovación Financiera, ACSA participó en el evento desarrollado en San Salvador, Santa Ana y San Miguel. En la actividad se presentaron al público las tecnologías aplicadas al seguro y el uso de las mismas.

## ACSA celebró con niños y jóvenes en Comasagua

El 25 de noviembre, ACSA tuvo el honor de patrocinar la graduación de la XII promoción de alumnos del Centro Escolar José Rodríguez Valle en Comasagua.

Durante el evento los voluntarios de ACSA entregaron regalos a todos los niños y jóvenes graduados, como parte de la felicitación por culminar un año escolar con éxito. De igual manera, hubo rifas de canastas navideñas entre los estudiantes y finalmente se cerró la jornada compartiendo un delicioso almuerzo con todos los alumnos y familiares.

ACSA 45 ANIVERSARIO

Preservando la **salud**

# ACTIVIDADES PARA INTERMEDIARIOS DE SEGUROS Y CORREDURÍAS

## PREMIOS ACSA 2018

El 23 de febrero de 2018 ACSA se vistió de gala para llevar a cabo la cuarta edición "Premios ACSA". Evento donde se reconoce el desempeño de los asesores independientes y correduría más destacadas del 2017. Fue una noche donde se destacó y se galardonó el esfuerzo de los mayores productores de seguros, premiando su entrega con el rombo de oro, plata y bronce a los tres mejores lugares de las diferentes categorías.

## Lanzamiento de ACSA CAR A TU MEDIDA y ACSAMED FAMILIAR

El 23 de agosto de 2018 ACSA llevó a cabo el lanzamiento de dos novedosos productos: ACSAMED FAMILIAR y ACSA CAR A TU MEDIDA. Ambos productos individuales creados para que los clientes seleccionen las coberturas más adecuadas a sus necesidades y presupuesto.

ACSAMED es un plan de seguro de Gastos Médicos familiares, con todas las coberturas necesarias para hacer frente a los gastos que ocasiona una enfermedad o accidente. ACSA CAR A TU MEDIDA es un seguro de automotores individual que se acoplará a las necesidades de cada cliente y lo mejor de todo el decide cuánto quiere pagar.

ACSA 45 ANIVERSARIO

**Protegiendo las obras** más importantes

ACSA 45 ANIVERSARIO

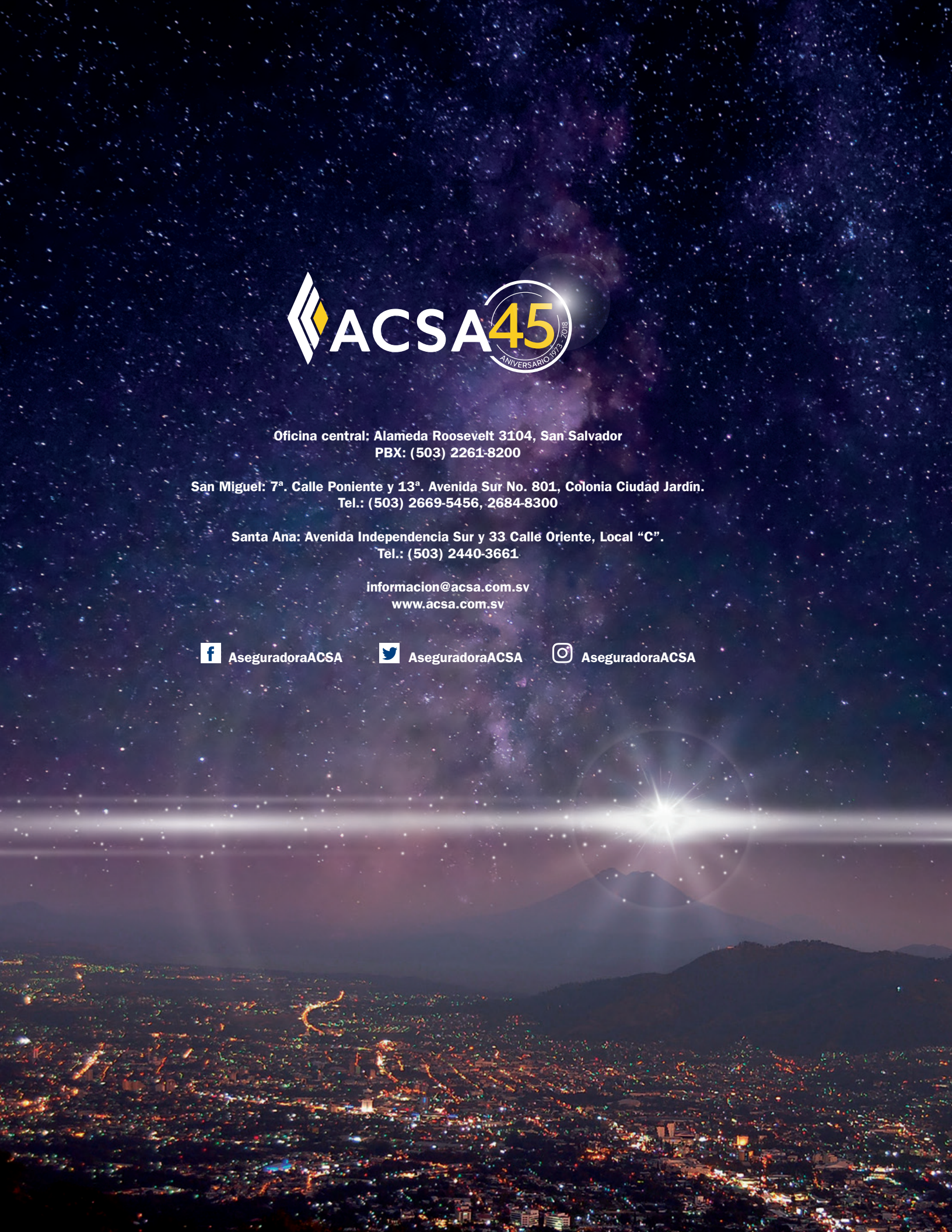
# Garantizando la **continuidad del trabajo**

## Reaseguradores

| | | | |
|---|---|---|---|
| | GEN RE | AA+ | S&Poors |
| | Münchener Rückversicherungs - Gesellschaft | A- | S&Poors |
| | CHUBB | AA | S&Poors |
| | Swiss Re | A | S&Poors |
| | Hannover Ruckversicherungs AG | AA- | S&Poors |
| | Navigators | A | S&Poors |
| | QBE RE (Europe) Limited | A- | S&Poors |
| | Lloyd's Sindicates | A+ | S&Poors |
| | Transatlantic | A+ | S&Poors |
| | XL Re Latin America Ltd | A+ | S&Poors |
| | Odyssey Re | A- | AMBest |
| | Reaseguradora Patria S.A.B. | A | AMBest |
| | SCOR | AA- | &Poors |

## Corredores de Reaseguro

| | |
|---|---|
| | Guy Carpenter |
| | Lloyd & Partners Limited |
| | AON - Benfield |




**Oficina central: Alameda Roosevelt 3104, San Salvador**
**PBX: (503) 2261-8200**

**San Miguel: 7ª. Calle Poniente y 13ª. Avenida Sur No. 801, Colonia Ciudad Jardín.**
**Tel.: (503) 2669-5456, 2684-8300**

**Santa Ana: Avenida Independencia Sur y 33 Calle Oriente, Local "C".**
**Tel.: (503) 2440-3661**

**informacion@acsa.com.sv**
**www.acsa.com.sv**

**AseguradoraACSA** **AseguradoraACSA** **AseguradoraACSA**