

Para su publicación inmediata

Citigroup Inc. (NYSE: C)

14 de enero de 2019



RESULTADOS Y MÉTRICAS CLAVE DEL CUARTO TRIMESTRE Y AÑO COMPLETO DE 2018



CUARTO TRIMESTRE DE 2018:

UTILIDAD NETA DE \$4.3 MIL MILLONES DE DÓLARES (\$1.64 DÓLARES POR ACCIÓN)

EXCLUYENDO EL IMPACTO DE LA REFORMA FISCAL ⁵, UTILIDAD NETA DE \$4.2 MIL MILLONES DE DÓLARES (\$1.61 DÓLARES POR ACCIÓN)

INGRESOS POR \$17.1 MIL MILLONES DE DÓLARES

RETRIBUCIÓN DE \$5.8 MIL MILLONES DE DÓLARES DE CAPITAL A LOS ACCIONISTAS COMUNES (\$18.4 MIL MILLONES DE DÓLARES EN TODO EL AÑO DE 2018)

RECOMPRÓ 74 MILLONES DE ACCIONES COMÚNES (212 MILLONES EN TODO EL AÑO DE 2018)

**VALOR EN LIBROS POR ACCIÓN DE \$75.05 DÓLARES
VALOR TANGIBLE EN LIBROS POR ACCIÓN DE \$63.79⁶ DÓLARES**

COMENTARIO DEL DIRECTOR GENERAL

El Director General de Citi, Michael Corbat, dijo "Hemos conseguido un progreso sólido a través del 2018 hacia nuestros objetivos financieros a largo plazo, finalizando el año con un ROTCE de 10.9% y una razón de eficiencia de 57%. Nuestras franquicias institucionales y de consumo aumentaron los ingresos con base en un año completo y continuamos invirtiendo en nuestra gente y tecnología para servir mejor a nuestros clientes. Durante el año, también aumentamos los créditos y depósitos, mejoramos el ROA y administramos cuidadosamente nuestros gastos y nuestro balance general. También retribuimos más de \$ 18 mil millones de dólares de capital a los accionistas comunes.

Un cuarto trimestre volátil impactó algunos de nuestros negocios sensibles al mercado, particularmente los de Renta Fija. Sin embargo, nuestros negocios generadores de rendimientos de ICG - Soluciones de Tesorería e Intermediación, Servicios de Valores, Banca Privada, Créditos

Nueva York, 14 de enero de 2019 – Citigroup Inc. reportó el día de hoy una utilidad neta para el cuarto trimestre de 2018 de \$4.3 mil millones de dólares, o \$1.64 dólares por acción diluida, sobre ingresos de \$17.1 mil millones de dólares. Lo anterior en comparación con una pérdida neta de \$18.9 mil millones de dólares, o \$7.38 dólares por acción diluida, en ingresos de \$17.5 mil millones de dólares para el cuarto trimestre de 2017.

El cuarto trimestre de 2017 incluyó un cargo por una sola vez, no en efectivo de \$22.6 mil millones de dólares, o \$8.66 dólares por acción, registrado en la línea de impuestos relacionado con la promulgación de la Ley de Recortes Fiscales y Empleos (*Tax Cuts and Jobs Act*) (Reforma Fiscal). El cuarto trimestre de 2018 incluyó un beneficio único de \$94 millones de dólares, o \$0.03 dólares por acción, registrado en la línea de impuestos dentro de *Corporativo / Otros*, debido a la finalización del componente provisional del impacto basado en el análisis de Citi, así como una guía adicional recibida del Departamento del Tesoro de E.U.A. relacionada la Reforma Fiscal.

Corporativos – continuaron su sólido desempeño.

Y en Banca de Consumo Global, tuvimos un buen crecimiento subyacente en las Tarjetas de Marca de E.U.A. y un sólido desempeño de nuestra franquicia en México, donde hemos estado invirtiendo. Para 2019, seguimos comprometidos a retribuir un 12% ROTCE y continuar mejorando nuestra eficiencia operativa durante el año", concluyó el Sr. Corbat.

Excluyendo el impacto por única ocasión de la Reforma Fiscal en el ejercicio anual vigente y anterior, la utilidad neta de \$4.2 mil millones de dólares aumentó 14%, impulsada principalmente por una reducción en gastos, menor costo del crédito y una menor tasa efectiva de impuestos, parcialmente compensada por menores ingresos. Sobre esta base, las utilidades por acción de \$1.61 de dólares aumentaron 26% de \$1.28 dólares por acción diluida registrada en el ejercicio anual anterior, impulsados por el crecimiento en la utilidad neta y una reducción de 8% en las acciones diluidas promedio en circulación.

Para el ejercicio completo de 2018, Citigroup reportó una utilidad neta de \$18.0 mil millones de dólares sobre ingresos de \$72.9 mil millones de dólares, en comparación con la pérdida neta de \$6.8 mil millones de dólares sobre ingresos de \$72.4 mil millones de dólares para el año completo de 2017. Excluyendo el impacto por única ocasión de la Reforma Fiscal, la utilidad neta de Citigroup de \$18.0 mil millones de dólares aumentó 14% en comparación con el ejercicio anual anterior.

A lo largo del resto de este comunicado, la utilidad neta y la tasa fiscal efectiva de Citigroup, se presentan sobre una base reportada y ajustada, excluyendo el impacto por única ocasión de la Reforma Fiscal en el ejercicio anual vigente y anterior. Para información adicional sobre estos ajustes, así como para otras medidas financieras no conforme a GAAP que se utilizan en este comunicado, véanse los Apéndices y Notas al Pie de este comunicado. Las comparaciones en porcentajes a lo largo de este comunicado, se calcularon para el cuarto trimestre de 2018 en comparación con el cuarto trimestre de 2017, salvo que se especifique de otro modo.

Citigroup (<small>\$ en millones de dólares, salvo que se indique algo distinto</small>)	4T18	3T18	4T17	TvsT%	AvsA%	2018	2017	% Δ
Banca de Consumo Global	8,440	8,654	8,449	(2)%	-	33,777	32,838	3%
Grupo de Clientes Institucionales	8,214	9,241	8,304	(11)%	(1)%	36,994	36,474	1%
Corporativo / Otros	470	494	751	(5)%	(37)%	2,083	3,132	(33)%
Ingresos Totales	\$17,124	\$18,389	\$17,504	(7)%	(2)%	\$72,854	\$72,444	1%
Gastos	\$9,893	\$10,311	\$10,332	(4)%	(4)%	\$41,841	\$42,232	(1)%
Pérdidas Crediticias Netas	1,786	1,756	1,880	2%	(5)%	7,113	7,076	1%
Creación/ (Liberación) de Reservas Crediticias ^(a)	111	192	165	(42)%	(33)%	354	266	33%
Reserva para Prestaciones y Reclamaciones	28	26	28	8%	-	101	109	(7)%
Costo Crediticio Total	\$1,925	\$1,974	\$2,073	(2)%	(7)%	\$7,568	\$7,451	2%
Utilidad por Operaciones Continuas Antes de Impuestos	\$5,306	\$6,104	\$5,099	(13)%	4%	\$23,445	\$22,761	3%
Reservas para Impuestos a la Utilidad	1,001	1,471	23,864	(32)%	(96)%	5,357	29,388	(82)%
Utilidad (Pérdida) por Operaciones Continuas	\$4,305	\$4,633	\$(18,765)	(7)%	NS	\$18,088	\$(6,627)	NS
Utilidad (Pérdida) Neta por Operaciones Discontinuas	(8)	(8)	(109)	-	93%	(8)	(111)	93%
Participación No Controladora	(16)	3	19	NS	NS	35	60	(42)%
Utilidad (Pérdida) Neta de Citigroup	\$4,313	\$4,622	\$(18,893)	(7)%	NS	\$18,045	\$(6,798)	NS
Utilidad Neta Ajustada^(b)	\$4,219	\$4,622	\$3,701	(9)%	14%	\$17,951	\$15,796	14%
Ingresos								
América del Norte	8,063	8,458	8,228	(5)%	(2)%	33,458	34,193	(2)%
EMOA	2,633	2,927	2,441	(10)%	8%	11,770	10,879	8%
América Latina	2,439	2,725	2,390	(10)%	2%	10,264	9,607	7%
Asia	3,519	3,785	3,694	(7)%	(5)%	15,279	14,633	4%
Corporativo / Otros	470	494	751	(5)%	(37)%	2,083	3,132	(33)%
Activos al Final del Periodo (\$MM)	1,917	1,925	1,842	-	4%	1,917	1,842	4%
Créditos al Final del Periodo (\$MM)	684	675	667	1%	3%	684	667	3%
Depósitos al Final del Periodo (\$MM)	1,013	1,005	960	1%	6%	1,013	960	6%
Razón de Capital Común Tier 1⁽³⁾	11.9%	11.7%	12.4%					
Razón de Apalancamiento Complementario⁽³⁾	6.4%	6.5%	6.7%					
Retribución sobre Capital Común Promedio	9.0%	9.6%	(37.5)%					
Valor en Libros por Acción	\$75.05	\$72.88	\$70.62	3%	6%			
Valor Tangible en Libros por Acción	\$63.79	\$61.91	\$60.16	3%	6%			

Nota: Favor de referirse a los Apéndices y Notas al Pie de este comunicado de prensa para información adicional.

(a) Incluye reserva para compromisos crediticios no fondeados.

(b) Excluye el impacto de la Reforma Fiscal en el 4T18, 4T17, el año completo de 2018 y año completo de 2017. Para información adicional, favor de referirse al Apéndice A Y Notal al Pie 5.

Citigroup

Los **ingresos de Citigroup** por \$17.1 mil millones de dólares en el cuarto trimestre de 2018 disminuyeron 2%, principalmente reflejando los menores ingresos en *Mercados de Renta Fija* dentro del *Grupo de Clientes Institucionales* (por sus siglas en inglés, *ICG*), así como una reducción de activos heredados en *Corporativo / Otros*.

Los **gastos de operación de Citigroup** de \$9.9 mil millones de dólares en el cuarto trimestre de 2018 disminuyeron 4%, impulsado por menores costos de compensación, ahorros por eficiencia y la reducción de los activos heredados parcialmente compensado por inversiones y crecimiento de volumen.

El **costo crediticio de Citigroup** en el cuarto trimestre de 2018 fue de \$1.9 mil millones de dólares, una disminución de 7%, impulsado principalmente por un cargo episódico en *ICG* en el ejercicio anual anterior.

La **utilidad neta de Citigroup** aumentó a \$4.2 mil millones de dólares en el cuarto trimestre de 2018, excluyendo el impacto de la Reforma Fiscal, impulsado principalmente por menores gastos y costos de crédito, así como una menor tasa efectiva de impuestos, parcialmente compensada por una disminución de ingresos. Incluyendo el impacto de la Reforma Fiscal, la tasa efectiva de impuestos de Citigroup fue de 19% en el trimestre vigente y no significativa en el cuarto trimestre de 2017. Excluyendo el impacto de la Reforma Fiscal, la tasa efectiva de impuesto de Citigroup fue de 21% en el trimestre actual comparado con el 25% del cuarto trimestre de 2017.

La **reserva para pérdidas crediticias de Citigroup** fue de \$12.3 mil millones de dólares al final del trimestre, o 1.81% del total de créditos, en comparación con los \$12.4 mil millones de dólares, o 1.86% del total de créditos, al final del periodo del ejercicio anterior. El total de activos no productivos disminuyó 24% en comparación con el periodo del ejercicio anterior a \$3.6 mil millones de dólares. Los créditos al consumo no productivos disminuyeron 17% a \$2.2 mil millones de dólares y los créditos corporativos no productivos disminuyeron 32% a \$1.3 mil millones de dólares.

Los **créditos al final del periodo de Citigroup** fueron de \$684 mil millones de dólares al final del trimestre, aumento 3% respecto del periodo del ejercicio anterior. Excluyendo el impacto de la conversión de moneda extranjera⁷, los créditos al final del periodo de Citigroup aumentaron 4%, toda vez que el crecimiento agregado de 5% en *ICG* y *Banca de Consumo Global (GCB)* fue parcialmente compensado por la continua disminución de activos heredados en *Corporativo / Otros*.

Los **depósitos de Citigroup al final del periodo** fueron de \$1.0 billón de dólares al final del trimestre, un aumento de 6% del periodo del año anterior. Excluyendo el impacto de la conversión de moneda extranjera, los depósitos al final del periodo de Citigroup aumentaron 7%, impulsados por un crecimiento de 10% en *ICG*.

El **valor en libros por acción de Citigroup** de \$75.05 dólares y el valor tangible en libros por acción de \$63.79 dólares, ambos al final del trimestre, aumentaron 6% respecto del ejercicio anterior, impulsado por el beneficio de un menor número de acciones. Al final del trimestre, la razón de Capital del CET1 de Citigroup fue 11.9%, arriba de 11.7% en el trimestre anterior, impulsado por la disminución de activos ponderados por riesgo. La SLR de Citigroup para el cuarto trimestre de 2018 fue 6.4%, debajo de 6.5% en el trimestre anterior. Durante el cuarto trimestre de 2018, Citigroup recompro 74 millones de acciones comunes y distribuyó un total de \$5.8 millones de dólares a accionistas comunes en la forma de recompras de acciones y dividendos.

Banca de Consumo Global (\$ en millones de dólares, salvo que se indique algo distinto)	4T'18	3T'18	4T'17	T vs T%	A vs A %	2018	2017	% Δ
América del Norte	5,254	5,129	5,182	2	1%	20,544	20,270	1%
América Latina ^(a)	1,362	1,670	1,359	(18)%	-	5,760	5,222	10%
Asia ^(b)	1,824	1,855	1,908	(2)%	(4)%	7,473	7,346	2%
Ingresos Totales	\$8,440	\$8,654	\$8,449	(2)%	-	\$33,777	\$32,838	3%
Gastos	\$4,593	\$4,661	\$4,563	(1)%	1%	\$18,590	\$18,003	3%
Pérdidas Crediticias Netas	1,744	1,714	1,640	2	6%	6,920	6,562	5
Creación / (liberación) de Reservas Crediticias ^(c)	71	192	175	(63)%	(59)%	563	963	(42)%
Reserva para Prestaciones y Reclamaciones	28	27	36	4	(22)%	103	116	(11)%
Total del Costo Crediticio	\$1,843	\$1,933	\$1,851	(5)%	-	\$7,586	\$7,641	(1)%

Utilidad Neta	\$1,519	\$1,566	\$580	(3)%	NS	\$5,755	\$3,869	49%
Utilidad Ajustada Neta^(d)	\$1,519	\$1,566	\$1,330	(3)%	14%	\$5,755	\$4,619	25%
Banca al Menudeo ^(a)	3,388	3,717	3,457	(9)%	(2)%	14,065	13,481	4%
Tarjetas	5,052	4,937	4,992	2%	1%	19,712	19,357	2%
Ingresos Totales	\$8,440	\$8,654	\$8,449	(2)%	-	\$33,777	\$32,838	3%
Indicadores Clave (\$MM)								
Créditos Promedio de Banca al Menudeo	145	146	145	(1)%	-	146	143	2%
Depósitos Promedio de Banca al Menudeo	307	307	307	-	-	307	306	-
Inversiones Activos Bajo Administración	158	169	161	(6)%	(2)%	158	161	(2)%
Créditos Promedio de Tarjetas	163	161	158	2%	3%	160	154	4%
Facturación de Tarjetas	144	135	136	7%	6%	534	499	7%

Nota: Favor de referirse a los Apéndices y Notas al Pie al final de este comunicado de prensa para información adicional.

- (a) Incluye ganancia de aproximadamente \$250 millones de dólares relacionados con la venta de un negocio de administración de activos en el 3T'18.
(b) La GCB de Asia incluye los resultados de operaciones de actividades de la GCB en ciertos países de EMOA para todos los periodos presentados.
(c) Incluye reserva para compromisos crediticios no fondeados.
(d) Excluye el impacto de la Reforma Fiscal en el 4T17 y todo el año 2017. Para información adicional, favor de referirse al Apéndice A y Pie de página 5.

Banca de Consumo Global

Los **ingresos de GCB** por \$8.4 mil millones de dólares permanecieron mayormente sin cambios en una base reportada y aumentaron 1% en dólares constantes, impulsado principalmente por el crecimiento en la *GCB de América del Norte* y la *GCB de América Latina*, parcialmente compensado por la disminución en la *GCB de Asia*.

Los **ingresos de GCB de América del Norte** por \$5.3 mil millones de dólares aumentaron 1%, toda vez que mayores ingresos en *Servicios al Menudeo de Citi*, fueron más que compensados por menores ingresos en *Banca al Menudeo*, mientras que las *Tarjetas Marca Citi* permanecieron mayormente sin cambios. Los ingresos de banca al menudeo de \$1.3 mil millones de dólares disminuyeron 1%. Excluyendo ingresos por hipotecas, los ingresos de *Banca al Menudeo* aumentaron 5%, debido a un crecimiento continuo en los márgenes de depósito, parcialmente compensados por menores volúmenes de depósito. Los ingresos por *Tarjetas Marca Citi* de \$2.2 mil millones permanecieron mayormente sin cambios, mientras que el crecimiento en saldos que generan intereses fue compensado por el impacto de la venta de la cartera Hilton así como acuerdos de asociación previamente revelados. Los ingresos de *Servicios al Menudeo de Citi* de \$1.7 mil millones de dólares aumentaron 6%, reflejando principalmente crecimiento crediticio orgánico y el beneficio de la adquisición de la cartera L.L. Bean.

Los **ingresos de la GCB de América Latina** de \$1.4 mil millones de dólares permanecieron mayormente sin cambios. En dólares constantes, los ingresos aumentaron 5% o 7% excluyendo los ingresos relacionados con el negocio de administración de activos en México, el cual fue vendido en el tercer trimestre de 2018. En esa base, los ingresos de la banca al menudeo aumentaron 6%, excluyendo el impacto de la venta del negocio de administración de activos, impulsado por el crecimiento de depósitos, así como mejores márgenes de depósitos. Los ingresos de tarjetas aumentaron 8%, impulsado por el crecimiento de facturación y créditos.

Los **ingresos de la GCB de Asia** disminuyeron 4% a \$1.8 mil millones de dólares. En dólares constantes, los ingresos aumentaron 1%, excluyendo una modesta ganancia en la venta del negocio adquirente de comerciantes en el periodo del ejercicio anterior. En esa base, los ingresos de la banca al menudeo disminuyeron 1%, reflejando menores ingresos derivados de inversión, mientras que los ingresos de tarjetas aumentaron 3%, excluyendo la utilidad, impulsado por el crecimiento en créditos y facturación.

Los **gastos de operación de GCB** de \$4.6 mil millones de dólares aumentaron 1%. En dólares constantes, los gastos aumentaron 2% mientras que los gastos de inversiones y gastos relacionados con volumen fueron parcialmente compensados por ahorros de eficiencia.

El **costo crediticio de GCB** de \$1.8 mil millones de dólares permaneció mayormente sin cambios. En dólares constantes, el costo crediticio aumentó 1%, impulsado por un aumento de 8% en pérdidas crediticias netas, reflejando principalmente el crecimiento de volumen y estacionalidad en los *Servicios al Menudeo Citi* y las *Tarjetas Marca Citi* en la *GCB de América del Norte*.

La **utilidad de la GCB** de \$1.5 mil millones de dólares aumentó 14% en una base reportada y 16% en dólares constantes, excluyendo el impacto de la Reforma Fiscal, impulsado principalmente por una menor tasa de impuesto efectiva.

Grupo de Clientes Institucionales (\$ en millones de dólares)	3T'18	4T'17	TvsT%	AvsA%	2018	2017	% Δ	
Soluciones de Intermediación y tesorería	2,402	2,283	2,236	5%	7%	9,289	8,635	8%
Banca de Inversión	1,278	1,181	1,293	8%	(1)%	5,011	5,370	(7)%
Banca Privada	797	849	776	(6)%	3%	3,398	3,108	9%
Créditos Corporativos ^(a)	559	563	513	(1)%	9%	2,232	1,938	15%
Banca Total	5,036	4,876	4,818	3%	5%	19,930	19,051	5%
Mercados de Renta Fija	1,942	3,199	2,463	(39)%	(21)%	11,635	12,351	(6)%
Mercados de Capitales	668	792	567	(16)%	18%	3,427	2,879	19%
Servicios de Valores	653	672	612	(3)%	7%	2,631	2,366	11%
Otros ^(b)	(190)	(192)	(177)	1%	(7)%	(674)	(40)	NS
Total de Servicios de Mercados y Valores	3,073	4,471	3,465	(31)%	(11)%	17,019	17,556	(3)%
Ingresos por Productos^(a)	\$8,109	\$9,347	\$8,283	(13)%	(2)%	\$36,949	\$36,607	1%
Ganancia / (Pérdida) en Coberturas Crediticias	105	(106)	21	NS	NS	45	(133)	NS
Total de Ingresos	\$8,214	\$9,241	\$8,304	(11)%	(1)%	\$36,994	\$36,474	1%
Gastos	\$4,827	\$5,191	\$4,912	(7)%	(2)%	\$20,979	\$20,415	3%
Pérdidas Crediticias Netas	45	23	225	96%	(80)%	172	365	(53)%
Creación / Liberación de Reservas Crediticias ^(c)	84	48	42	75%	100%	12	(380)	NS
Total de Costo Crediticio	\$129	\$71	\$267	82%	(52)%	\$184	\$(15)	NS
Utilidad Neta	\$2,521	\$3,123	\$203	(19)%	NS	\$12,183	\$9,009	35%
Utilidad Neta Ajustada^(d)	\$2,521	\$3,123	\$2,203	(19)%	14%	\$12,183	\$11,009	11%
Ingresos								
América del Norte ^(b)	2,809	3,329	3,046	(16)%	(8)%	12,914	13,923	(7)%
EMOA	2,633	2,927	2,441	(10)%	8%	11,770	10,879	8%
América Latina	1,077	1,055	1,031	2%	4%	4,504	4,385	3%
Asia	1,695	1,930	1,786	(12)%	(5)%	7,806	7,287	7%

Nota: Para información adicional, favor de consultar los Apéndices y las Notas al Pie de Página al final de este comunicado de prensa.

(a) Excluye ganancia / (pérdida) en derivados de crédito, así como a valor de Mercado sobre créditos a valor razonable. Para información adicional, favor de consultar el Pie de Página 8.

(b) Incluye ganancias de aproximadamente \$580 millones de dólares relacionadas con la venta de un negocio de una plataforma analítica de renta fija en el 3T'17.

(c) Incluye reservas para compromisos no fondeados.

(d) Excluye el impacto de la Reforma Fiscal en el 4T'17 y todo el año 2017. Para información adicional por favor ver el Apéndice A y Pie de Página 5.

Grupo de Clientes Institucionales

Los **ingresos del ICG** por \$8.2 mil millones de dólares disminuyeron 1% pues una reducción en Mercados y Servicios de Valores fue más que compensada por el crecimiento en Banca.

Los **ingresos en Banca** por \$5.1 mil millones de dólares aumentaron 6% (incluyendo ganancias / (pérdidas) en coberturas crediticias)⁸, toda vez que el crecimiento continuo a través de los negocios más que compensó una disminución en Banca de Inversión. Los ingresos de Soluciones de Intermediación y Tesorería de \$2.4 mil millones de dólares aumentaron 7% conforme a lo reportado y 11% en dólares constantes, reflejando un crecimiento continuo en el volumen de operaciones, depósitos, así como mejores márgenes. Los ingresos en Banca de Inversión por \$1.3 mil millones de dólares disminuyeron 1% en comparación con el periodo del ejercicio anterior, toda vez que el sólido crecimiento en consultoría fue más que compensada por una disminución en los honorarios de colocación reflejando menor actividad del mercado. Los ingresos por consultoría aumentaron 47% a \$463 millones de dólares, los ingresos por colocación de acciones disminuyeron 28% a \$181 millones de dólares y los ingresos por colocación de deuda disminuyeron 13% a \$634 millones de dólares. Los ingresos en Banca Privada aumentaron 3% a \$797 millones de dólares, debido a un crecimiento en créditos e inversiones, así como mejores márgenes de depósitos. Los ingresos por Financiamiento Corporativo por \$559 millones de dólares aumentaron 9% (excluyendo ganancias / (pérdidas) en coberturas crediticias), reflejando un crecimiento crediticio, así como menores costos de cobertura.

Los **ingresos de Mercados y Servicios de Valores** por \$3.1 mil millones de dólares disminuyeron 11% debido a que la debilidad en Mercados de Renta Fija más que compensó el crecimiento en *Servicios de Valores* y *Mercados de Capitales*. Los ingresos de *Mercados de Renta Fija* por \$1.9 mil millones de dólares en el cuarto trimestre de 2018 disminuyeron 21%, reflejando un ambiente retador de negociación caracterizado por condiciones volátiles de mercado y un aumento en diferenciales de crédito, particularmente en diciembre. Los ingresos de los *Mercados de Capitales* por \$668 millones de dólares aumentaron 18%, reflejando la ausencia de un episodio de pérdidas incurrido en el periodo del año anterior. Los ingresos de *Servicios de Valores* por \$653 millones de dólares

aumentaron 7%, conforme a lo reportado y 12% en dólares constantes, impulsados por el crecimiento continuo en volúmenes de clientes y mayores ingresos por intereses netos.

La **utilidad neta de ICG** por \$2.5 mil millones de dólares incrementó 14%, excluyendo el impacto de la Reforma Fiscal. e impulsada principalmente por una tasa efectiva de impuestos menor, así como un menor costo de crédito y gastos la cual fue más que compensada por menores ingresos. Los gastos de operación *ICG* disminuyeron 2% a \$4.8 mil millones de dólares, principalmente impulsado por una disminución en las compensaciones por desempeño. El costo crediticio de *ICG* de \$129 millones de dólares disminuyó 52% debido a la ausencia de un episodio de castigos incurrido en el ejercicio del año anterior.

Corporativo / Otros (\$ en millones de dólares)	4T'18	3T'18	4T'17	TvsT%	AvsA%	2018	2017	%Δ
Ingresos	\$470	\$494	\$751	(5)%	(37)%	\$2,083	\$3,132	(33)%
Gastos	\$473	\$459	\$857	3%	(45)%	\$2,272	\$3,814	(40)%
Pérdidas Crediticias Netas	(3)	19	15	NS	NS%	21	149	(86)%
Creación / (Liberación) de Reservas Crediticias ^(a)	(44)	(48)	(52)	8%	15%	(221)	(317)	30%
Previsiones para Prestaciones y Reclamaciones	-	(1)	(8)	100%	NS	(2)	(7)	71%
Total del Costo Crediticio	\$(47)	\$(30)	\$(45)	57%	(4)%	\$(202)	\$(175)	(15)%
Utilidad (Pérdida) de Operaciones Continuas antes de Impuestos	\$44	\$65	\$(61)	32%	NS	\$13	\$(507)	NS
Utilidad (Pérdida) Neta	\$273	\$(67)	\$(19,676)	NS	NS	\$107	\$(19,676)	NS
Utilidad (Pérdida) Neta Ajustada ^(b)	\$179	\$(67)	\$168	NS	7%	\$13	\$168	(92)%

(a) Incluye reserva para compromisos crediticios no fondeados

(b) Excluye el impacto de la Reforma Fiscal en 4T'18, 4T'17, y los años completos 2018 y 2017. Para información adicional, por favor vea el Apéndice A y el Pie de Página 5.

Corporativo / Otros

Los **ingresos de Corporativo /Otros** por \$470 millones de dólares disminuyeron 37% en comparación con el periodo del ejercicio anterior, debido principalmente a una disminución de activos heredados.

Los **gastos de Corporativo /Otros** por \$473 millones de dólares disminuyeron 45% en comparación con el periodo del ejercicio anterior, debido principalmente a una disminución de activos heredados y menores costos de infraestructura.

La **utilidad de Operaciones Continuas antes de impuestos de Corporativo /Otros** por \$44 millones de dólares aumento desde la pérdida por \$61 millones de dólares en comparación con el periodo del ejercicio anterior, desde que los gastos menores más que compensa los menores ingresos.

Citigroup dará una conferencia hoy a las 11:00 AM (Hora del Este). Una transmisión en vivo de la presentación, así como los resultados financieros y materiales de la presentación, estarán disponibles en <http://www.citigroup.com/citi/investor>. Los teléfonos para la conferencia son los siguientes: +1 (866) 516-9582 en Estados Unidos y Canadá; +1 (973) 409-9210 fuera de Estados Unidos y Canadá. El código de la conferencia para ambos teléfonos es 4793298.

Información financiera adicional, estadística y relacionada al negocio, así como las tendencias del negocio y de los segmentos, está incluida en el Suplemento Financiero Trimestral. Tanto esta publicación de resultados como la Información del Suplemento Financiero del Cuarto Trimestre de 2018 de Citigroup están disponibles en la página de internet de Citigroup www.citigroup.com.

Citigroup, el banco líder a nivel global, tiene aproximadamente 200 millones de cuentas de clientes y hace negocios en más de 160 países y jurisdicciones. Citigroup ofrece a consumidores, empresas, gobiernos e instituciones una amplia variedad de productos y servicios financieros, incluyendo banca y crédito al consumo, banca corporativa y de inversión, intermediación de valores, servicios transaccionales y administración patrimonial.

Para información adicional véase www.citigroup.com | Twitter: @Citi | YouTube: www.youtube.com/citi | Blog: <http://blog.citigroup.com> | Facebook: www.facebook.com/citi | LinkedIn: www.linkedin.com/company/citi

Ciertas declaraciones en esta publicación son "declaraciones prospectivas" dentro del significado de las reglas y regulaciones de la Comisión de Valores e Intercambio de E.U.A. (SEC). Estas declaraciones se basan en las expectativas actuales de la administración y están sujetas a incertidumbre y cambios en las circunstancias. Estas declaraciones no son garantía de resultados u ocurrencias futuras. Los resultados reales y el capital y otras condiciones financieras pueden diferir materialmente de los incluidos en estas declaraciones debido a una variedad de factores, incluyendo, entre otros, la efectividad de las estrategias de negocio de Citi y la ejecución de dichas estrategias, tal como aquellas relacionadas con las inversiones clave, eficiencia e iniciativas de optimización de capital, acciones gubernamentales y reglamentarias o autorizaciones, varias incertidumbres geopolíticas y macroeconómicas, retos y condiciones, por ejemplo, cambios en las políticas monetarias y políticas de comercio, y las declaraciones precautorias incluidas en este comunicado y aquellas contenidas en las presentaciones de Citi ante la SEC, incluyendo sin limitación alguna, los "Factores de riesgo" sección del Reporte Anual 2017 de Citigroup en la Forma 10-K. Cualquier declaración prospectiva hecha por o en nombre de Citigroup solo se refiere a la fecha en que se realizan, y Citigroup no se compromete a actualizar las declaraciones prospectivas para reflejar el impacto de las circunstancias o eventos que surgen después de la fecha en la que las declaraciones fueron hechas.

Contactos: Medios: Mark Costiglio +1 (212) 559-4114 Inversionistas: Susan Kendall +1 (212) 559-2718

Inversionistas en Renta Fija: Thomas Rogers +1 (212) 559-5091

Apéndice A

Citigroup (\$ en millones de dólares)	4T'18	3T18	4T'17	2018	2017
Utilidad (pérdida) Neta Reportada	\$4,313	\$4,622	\$(18,893)	\$18,045	\$(6,798)
Impacto de:					
Reforma Fiscal	94	-	(22,594)	\$94	(\$22,594)
Utilidad Neta	\$4,219	\$4,622	\$3,701	\$17,951	\$15,796
Menos: Dividendos Preferentes	313	270	320	1,173	1,213
Utilidad Neta de Accionistas Comunes EPS Reportado	\$3,906	\$4,352	\$3,381	\$16,778	\$14,583
Impacto de:	0.03	-	(8.66)	0.03	(8.31)
Reforma Fiscal					
EPS Ajustado	\$1.61	\$1.73	\$1.28	\$6.65	\$5.33
Recompras de Acciones Comunes				14,545	
Dividendos Comunes				3,865	
Total de Capital Retribuido a Accionistas Comunes				\$18,410	
Razón de Pago Ajustada				110%	
TCE Reportado				\$151,078	
Impacto de:					
Reforma Fiscal				94	
TCE Reportado Ajustado				\$150,984	
TCE Promedio Ajustado				\$153,324	
RoTCE Ajustado				10.9%	
Nota: Los totales podrán no sumar exactamente debido al redondeo					
Banca de Consumo Global (\$ en millones de dólares)	4T'18	3T18	4T'17	2018	2017
Utilidad Neta Reportada	\$1,519	\$1,566	\$580	\$5,755	\$3,869
Impacto de:	-	-	(750)	-	(750)
Reforma Fiscal					
Utilidad Neta	\$1,519	\$1,566	\$1,330	\$5,755	\$4,619
Impacto de la conversión FX	-	(23)	(19)	-	(28)
Utilidad Neta en Dólares Constantes	\$1,519	\$1,543	\$1,311	\$5,755	\$4,591
Grupo de Clientes Institucionales (\$ en millones de dólares)	4T'18	3T18	4T'17	2018	2017
Utilidad Neta Reportada	\$2,521	\$3,123	\$203	\$12,183	\$9,009
Impacto de:	-	-	(2,000)		(2,000)
Reforma Fiscal					
Utilidad Neta	\$2,521	\$3,123	\$2,203	\$12,183	\$11,009
Corp/Otros	4T'18	3T18	4T'17	2018	2017
Utilidad Neta Reportada	\$273	\$(67)	\$(19,676)	\$107	\$(19,676)
Impacto de:	94	-	(19,844)	94	(19,844)
Reforma Fiscal					
Utilidad (Pérdida) Neta	\$179	\$(67)	\$168	\$13	\$168

Apéndice B

Citigroup (Ingresos en \$ millones de dólares; rubros de la hoja de balance en miles de millones de dólares)	4T'18	4T'17
	\$17,124	\$17,504
Ingresos Reportados		
Impacto de la conversión FX	-	(418)
	\$17,124	\$17,086
Ingresos en dólares constantes		
Créditos EOP reportados	\$684	\$667
Impacto de la conversión FX	-	(9)
Créditos EOP en dólares constantes	\$684	\$658
Depósitos EOP reportados	\$1,013	\$960
Impacto de la conversión FX	-	(15)
Depósitos EOP en dólares constantes	\$1,013	\$945
Nota: los totales pueden no sumar debido al redondeo		
Banca de Consumo Global (\$ en millones de dólares)	4T'18	4T'17
Ingresos Reportados	\$8,440	\$8,449
Impacto de la conversión FX	-	(126)
Ingresos en dólares constantes	\$8,440	\$8,323
Gastos reportados	\$4,593	\$4,563
Impacto de la conversión FX	-	(72)
Gastos en dólares constantes	\$4,593	\$4,491
Costos de créditos reportados	\$1,843	\$1,851
Impacto de la conversión FX	-	(23)
Costos de créditos en dólares constantes	\$1,843	\$1,828
Nota: los totales pueden no sumar debido al redondeo		
Banca de consumo de América Latina (\$ en millones de dólares)	4T'18	4T'17
Ingresos Reportados	\$1,362	\$1,359
Impacto de la conversión FX	-	(63)
Ingresos en dólares constantes	\$1,362	\$1,269
Ingresos de banca al menudeo reportados	\$965	\$971
Impacto de la conversión FX	-	(44)
Ingresos de banca al menudeo en dólares constantes	\$965	\$927
Ingresos de tarjetas de marca reportados	\$397	\$388
Impacto de la conversión FX	-	(19)
Ingresos de tarjetas de marca en dólares constantes	\$397	\$369
Nota: los totales pueden no sumar debido al redondeo		
Banca de Consumo de Asia⁽¹⁾ (\$ en millones de dólares)	4T'18	4T'17
Ingresos Reportados	\$1,824	\$1,908
Impacto de la conversión FX	-	(63)
Ingresos en dólares constantes	\$1,824	\$1,845
Ingresos de banca al menudeo reportados	\$1,092	\$1,138
Impacto de la conversión FX	-	(34)
Ingresos de banca al menudeo en dólares constantes	\$1,092	\$1,104
Ingresos de tarjetas de marca reportados	\$732	\$770
Impacto de la conversión FX	-	(29)
Ingresos de tarjetas de marca en dólares constantes	\$732	\$741
Nota: los totales pueden no sumar debido al redondeo		
(1) Asia GCB incluye los resultados de operaciones de la GCB de EMOA para todos los periodos presentados.		
Soluciones de intermediación y tesorería	4T'18	4T'17

(\$ en millones de dólares)

Ingresos Reportados	\$2,402	\$2,236
Impacto de la conversión FX	-	(78)
Ingresos en dólares constantes	\$2,402	\$2,158

Nota: los totales pueden no sumar debido al redondeo

Servicios de Valores
(\$ en millones de dólares)

4T'18 **4T'17**

Ingresos Reportados	\$653	\$612
Impacto de la conversión FX	-	(29)
Ingresos en dólares constantes	\$653	\$583

Nota: los totales pueden no sumar debido al redondeo

Apéndice C

(\$ en millones de dólares)	<u>12/31/2018⁽¹⁾</u>	<u>9/30/2018</u>	<u>12/31/2017</u>
Capital Común de los Accionistas de Citigroup⁽²⁾	\$177,928	\$178,153	\$181,671
Más: Participaciones no controladoras aplicables	147	148	153
Deducciones y Ajustes de Capital Regulatorias			
Menos:			
Pérdidas netas acumuladas no realizadas en coberturas de flujo de efectivo, netas de impuestos ⁽³⁾	(729)	(1,095)	(689)
Ganancia (pérdida) acumulada no realizada relacionada con variaciones en el valor razonable de pasivos financieros atribuibles a su solvencia crediticia, neta de impuestos ⁽⁴⁾	580	(503)	(721)
Activos Intangibles:			
Crédito Mercantil, neto de pasivos por impuestos diferidos relacionados (por sus siglas en inglés, DTLs) ⁽⁵⁾	21,823	21,891	22,052
Activos intangibles identificables distintos de los derechos por servicios hipotecarios (por sus siglas en inglés, MSRs), neto de DTLs relacionados	4,313	4,304	4,401
Activos netos de planes de pensión de beneficios definidos	806	931	896
Activos por impuesto diferido (por sus siglas en inglés, DTAs) resultantes de pérdidas operativas netas, créditos fiscales extranjeros y amortizaciones de créditos de negocios generales	11,825	12,345	13,072
Capital Común Tier 1 (por sus siglas en inglés, CET1)	\$139,457	\$140,428	\$142,822
Activos Ponderados al Riesgo (por sus siglas en inglés, RWA)	\$1,170,742	\$1,196,923	\$1,155,099
Razón de Capital Común Tier 1 (por sus siglas en inglés, CET1 / RWA)	11.9%	11.7%	12.4%

Nota: Las razones de Capital CET1 reportables de Citi derivaron del Enfoque Estandarizado de Basilea III de los Estados Unidos de América para todos los periodos. Esto refleja la menor de las razones de Capital CET1 conforme al Enfoque Estandarizado y el Enfoque Avanzado bajo la Enmienda Collins.

(1) Preliminar

(2) Excluye costos de emisión relacionados con acciones preferentes en circulación de conformidad con los requerimientos regulatorios de reporte establecidos por la Junta de Reserva Federal.

(3) El Capital Común Tier1 es ajustado para ganancias (pérdidas) acumuladas netas no realizadas sobre coberturas de flujo de efectivo incluidas en otras partidas que se relacionan con partidas no reconocidas a valor razonable en el balance general.

(4) El impacto acumulativo de variaciones en la solvencia crediticia de Citigroup en la valuación de pasivos para los cuales la opción de valor razonable ha sido elegida, y los ajustes de valuación crediticia propia sobre derivados son excluidos del Capital Común Tier 1 de conformidad con las reglas de Basilea III de los Estados Unidos de América.

(5) Incluye crédito mercantil "añadido" en la valuación de inversiones significativas de capital común en instituciones financieras no consolidadas.

Apéndice D

(\$ en millones de dólares)	<u>12/31/2018⁽¹⁾</u>	<u>9/30/2018</u>	<u>12/31/2017</u>
Capital Común Tier 1 (por sus siglas en inglés, CET1)	\$139,457	\$140,428	\$142,822
Capital Adicional Tier 1 (por sus siglas en inglés, AT1)⁽²⁾	18,864	19,449	19,555
Capital Total Tier 1 (por sus siglas en inglés, T1C)(CET1+AT1)	\$158,321	\$159,877	\$162,377
Exposición de Apalancamiento Total (por sus siglas en inglés, TLE)	\$2,461,844	\$2,459,993	\$2,432,491
Razón de Apalancamiento Complementario (T1C / TLE)	6.4%	6.5%	6.7%

(1) Preliminar

(2) El Capital Tier 1 principalmente incluye acciones preferentes perpetuas no acumulativas y valores fiduciarios preferentes calificados

Apéndice E

<i>(\$ y acciones en millones de dólares, excepto por montos por acción)</i>	31/12/2018⁽¹⁾	30/09/2018	31/12/2017
Capital Común de los Accionistas	\$177,760	\$177,969	\$181,487
Menos:			
Crédito Mercantil	22,046	22,187	22,256
Activos Intangibles (distintos de MSR's)	4,636	4,598	4,588
Crédito Mercantil y Activos Intangibles Identificables (distintos de MSR's) relacionados con Activos Conservados para su Venta	-	-	32
Capital Común Tangible (por sus siglas en inglés, TCE)	\$151,078	\$151,184	\$154,611
Acciones Comunes en Circulación (por sus siglas en inglés, CSO)	2,369	2,442	2,570
Valor Tangible en Libros por Acción (TCE / CSO)	\$63.79	\$61.91	\$60.16

(1) Preliminar

¹ El total de gastos de Citigroup dividido entre el total de ingresos.

² Preliminar. El retorno de Citigroup sobre el capital común tangible promedio (RoTCE) es una medida financiera no conforme a GAAP. El RoTCE representa la utilidad neta anualizado disponible a los accionistas comunes como un porcentaje del capital común tangible promedio (TCE). El RoTCE 2018 de Citigroup de 10.9% excluye el impacto por única ocasión de la Reforma Fiscal en el 4T'18. Para los componentes del cálculo, véase el Apéndice A.

³ Las razones al 31 de diciembre de 2018, son preliminares. La razón del Capital Común Tier 1 (CET1) y la Razón de Apalancamiento Suplementario (SLR) de Citigroup reflejan la implementación total de las reglas de Basilea III de los Estados Unidos de América para todos los periodos. Al 31 de diciembre de 2017 y para todos los periodos anteriormente presentados, estas razones son medidas financieras no conforme a GAAP, las cuales reflejan la implementación total de ajustes de capital regulatorio y deducciones antes del 1 de enero de 2018. Para la composición del capital y la razón CET1 de Citigroup, véase el Apéndice C. Para la composición de la SLR de Citigroup, véase el Apéndice D.

⁴ La razón de pago de Citigroup es la suma de los dividendos comunes y las recompras de acciones ordinarias divididas por la utilidad neta disponibles para los accionistas comunes. La razón de pago de Citigroup para 2018 de 110% excluye el impacto por única ocasión de la Reforma Fiscal en el 4T'18. Para los componentes del cálculo, véase el Apéndice A.

⁵ Representa en el cuarto trimestre de 2017 y año completo de 2017, el impacto por única ocasión de la promulgación de la Ley de Recortes Fiscales y Empleos (*Tax Cuts and Jobs Act*) (Reforma Fiscal), que entró en vigor el 22 de diciembre de 2017, así como en el cuarto trimestre de 2017 y año completo de 2017, el impacto por única ocasión de la finalización del componente provisional por el impacto basado en el análisis de Citi así como así como una guía adicional recibida del Departamento del Tesoro de E.U.A. relacionada la Reforma Fiscal. Para los componentes del cálculo, véase el Apéndice A.

⁶ El valor en libros tangible por acción de Citigroup es una medida financiera no conforme a GAAP. Para una conciliación de esta medida con los resultados reportados, véase el Apéndice E.

⁷ Los resultados de las operaciones que excluyen el impacto de la conversión de moneda extranjera (base en dólares constantes) son medidas financieras no GAAP. Para una conciliación de estas medidas con los resultados reportados, consulte el Apéndice B.

⁸ Los derivados de crédito se utilizan para cubrir económicamente una porción de la cartera de préstamos corporativos que incluye tanto préstamos devengados como préstamos a valor razonable. Las ganancias / (pérdidas) en las coberturas de préstamos incluyen el ajuste al valor de mercado en los derivados de crédito y el *mark-to-market* en los préstamos en la cartera que están a valor razonable. Los costos fijos de las primas de estas coberturas se compensan con los ingresos por préstamos corporativos para reflejar el costo de la protección crediticia. Los resultados de las operaciones de Citigroup que excluyen el impacto de las ganancias / (pérdidas) en las coberturas de préstamos son medidas financieras no conforme a GAAP.