

Banco Promerica El Salvador S.A.

Informe con Estados Financieros Auditados al 31 de diciembre de 2017	Fecha de Comité: 19 de abril de 2018
Empresa perteneciente al sector financiero de El Salvador	San Salvador, El Salvador
Comité Ordinario No. 12 / 2018	
Waldo Arteaga / Analista Titular	(503) 2266 9471 warteaga@ratingspcr.com
Juan Fernando Diaz/ Analista Soporte	(503) 2266 9472 jfdiaz@ratingspcr.com

Aspecto o Instrumento Clasificado ¹	Clasificación	Perspectiva
Emisor	EAA-	Estable
Acciones	Nivel 2	Estable

Significado de la Clasificación

Emisor

Categoría EAA: Corresponde a aquellas entidades que cuentan con una muy alta capacidad de pago de sus obligaciones en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada ante posibles cambios en la entidad, en la industria a que pertenece y en la economía. Los factores de protección son fuertes, el riesgo es modesto.

Acciones

Nivel 2: Acciones que presentan una muy buena combinación de solvencia y estabilidad en la rentabilidad del emisor, y volatilidad de sus retornos.

"Dentro de una escala de clasificación se podrán utilizar los signos "+" y "-", para diferenciar los instrumentos con mayor o menor riesgo dentro de su categoría. El signo "+" indica un nivel menor de riesgo, mientras que el signo menos "-" indica un nivel mayor de riesgo".

"La información empleada en la presente clasificación proviene de fuentes oficiales, sin embargo, no garantizamos la confiabilidad e integridad de la misma, por lo que no nos hacemos responsables por algún error u omisión por el uso de dicha información. Las clasificaciones de PCR constituyen una opinión sobre la calidad crediticia y no son recomendaciones de compra y venta de estos instrumentos."

"La opinión del Consejo de Clasificación de Riesgo no constituye una sugerencia o recomendación para invertir, ni un aval o garantía de la emisión; sino un factor complementario a las decisiones de inversión; pero los miembros del consejo serán responsables de una opinión en la que se haya comprobado deficiencia o mala intención y estarán sujetos a las sanciones legales pertinentes."

Racionalidad

En Comité Ordinario de clasificación de riesgo, PCR decidió ratificar la clasificación de la Fortaleza Financiera de Banco Promerica S.A en "EAA-", además de ratificar la clasificación de sus acciones de "Primera Clase – Nivel 2"; ambos con perspectiva "Estable".

La decisión se fundamenta en la buena capacidad de pago del banco debido al crecimiento de sus ingresos que provienen principalmente de las operaciones de intermediación, en cuanto a sus indicadores de calidad de cartera se mantienen estables como resultado de las estrategias implementadas y mejoras en el coeficiente patrimonial. Adicionalmente, se observa un incremento en los costos y gastos en el periodo analizado.

Perspectiva

Estable.

¹ Metodología de clasificación de riesgo de bancos e instituciones financieras

² Normalizado bajo los lineamientos del Art.9 de "NORMAS TECNICAS SOBRE OBLIGACIONES DE LAS SOCIEDADES CLASIFICADORAS DE RIESGO" (NRP-07), emitidas por el Comité de Normas del Banco Central de Reserva de El Salvador.

Resumen Ejecutivo

Comportamiento de los ingresos. Al 31 de diciembre de 2017, los ingresos totales de Banco Promerica, S.A. ascendieron a US\$119.72 millones, un incremento interanual de 5.59%. Dicho incremento es debido a las Operaciones de Intermediación que pasaron de US\$102.38 millones en diciembre de 2016 a US\$106.74 millones al período analizado. Los ingresos con mayor participación fueron los ingresos por intereses de préstamos.

Calidad de la cartera crediticia. La cartera de créditos neta fue de US\$777.50 millones, un incremento interanual de 4.06%. Dicho crecimiento es impulsado primordialmente por los préstamos personales y los de empresariales, los cuales aumentan en un 5.91% y 3.30% respectivamente. Para diciembre de 2017, los créditos empresariales representan el 46.26% de la cartera total de préstamos. Por su parte, los indicadores de la calidad de cartera permanecieron estable resultando un índice de morosidad y de cobertura sin importantes variaciones.

Respaldo de los accionistas y nivel patrimonial. Promerica cuenta con un capital de USD\$63.77 millones (USD \$17.61 millones requerido por ley), el cual fue inyectado por sus accionistas e incrementado el 12 de septiembre de 2017 (+US\$18.0 millones). La institución mostró una mejora en su coeficiente patrimonial ascendiendo a 16.18% a diciembre de 2017 (12.00% el mínimo legal).

Incremento en costos y gastos. Al 31 de diciembre de 2017, los costos y gastos totales han experimentado un aumento de 10.30% en comparación al mismo período del año previo, llegando a un total de US\$110.72 millones. El incremento más importante se registra en el rubro de Costos de Operaciones de Intermediación, creciendo en un 16.43% o US\$8.61 millones y que se origina por la mayor captación de recursos.

Entorno Económico³

Durante el tercer trimestre de 2017, el PIB a precios constantes de El Salvador mantuvo similares condiciones respecto al período anterior, resultando en un crecimiento de 2.27%, no presentando variaciones frente al mismo período del año anterior (2.30%). De acuerdo con las perspectivas de crecimiento del BCR, el valor esperado del crecimiento del PIB es de 2.3% al cierre de 2017⁴; asimismo, el Banco Central mantiene sus perspectivas de crecimiento económico para los dos siguientes años en 2.5% y 2.6%, respectivamente, apoyado por el crecimiento en la economía estadounidense y la inversión privada.

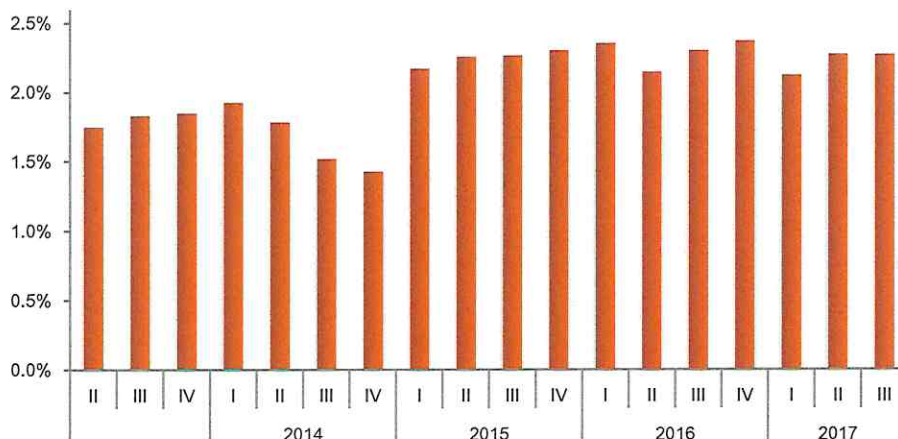
En términos corrientes, el PIB Salvadoreño pasó de US\$ 7,636.3 millones en septiembre de 2016 a US\$ 7,809.4 millones a septiembre de 2017. El dinamismo en la economía salvadoreña fue impulsado en gran medida por las ramas de comercio e industria manufacturera (siendo estas las de mayor aportación al crecimiento económico durante el período estudiado).

En términos de estructura, la mayor contribución al PIB a precios corrientes fueron las ramas de: a) Industria manufacturera y minas, b) Comercio, restaurantes y hoteles y c) Agricultura, Caza, Silvicultura y Pesca; en conjunto representan el 56.09% del total del PIB.

³ Con fuente de información suministrada por el BCR con Base de Datos Económica al 31 de marzo de 2017.

⁴ Proyección realizada por el Banco Central de Reserva de El Salvador, correspondiente a valor esperado de 2.3%.

VARIACIONES ANUALES PIB CONSTANTE



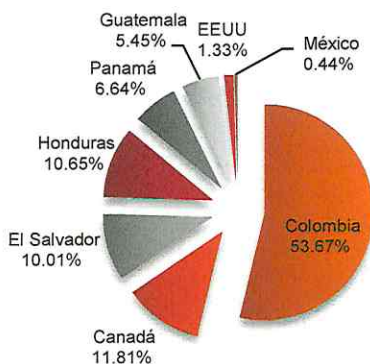
Fuente: BCR / Elaboración: PCR

Análisis Cualitativo

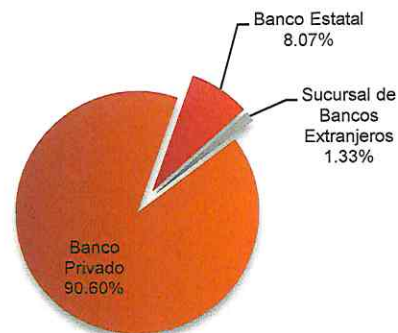
Evolución Sectorial

A la fecha de análisis, el Sistema Financiero Salvadoreño está conformado por 14 bancos autorizados por la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF) para captar fondos públicos, 7 bancos cooperativos (incluyendo la Federación de Cajas de Crédito y Bancos) y 4 sociedades de ahorro y crédito. Por su parte, los conglomerados de Colombia lideran la participación por total de activos a diciembre de 2017 con el 53.67% del total (Banco Agrícola, Banco Davivienda y Banco de América Central), seguidos por los de Canadá con el 11.81% (Scotiabank) y, luego de la adquisición del Grupo Atlántida del Banco ProCredit en noviembre de 2017, los capitales procedentes de Honduras se ubican en la tercera posición con el 10.65%.

ACTIVOS DEL SISTEMA FINANCIERO POR PAÍS DE ORIGEN



ACTIVOS DEL SISTEMA FINANCIERO POR TIPO DE INSTITUCIÓN

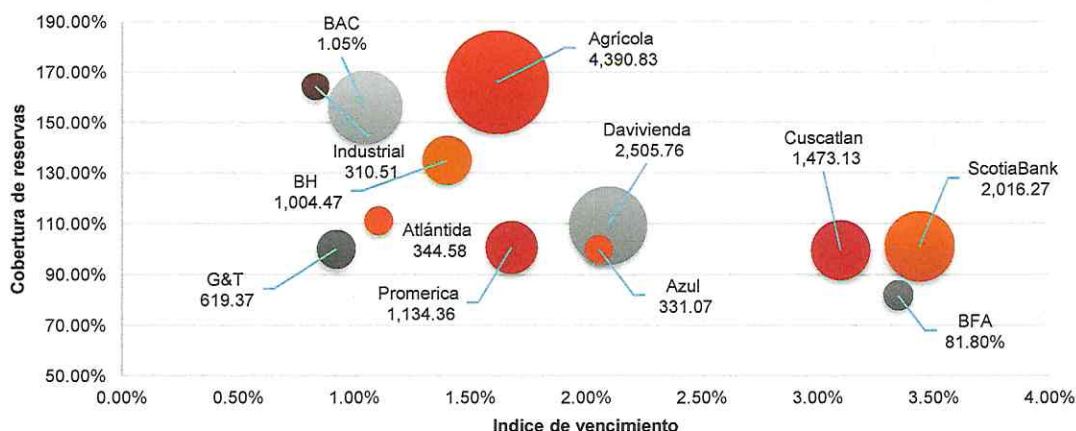


Fuente: SSF / Elaboración: PCR

Análisis Cuantitativo

A diciembre de 2017, Banco Agrícola mantiene la mayor participación en activos, representando el 25.72% del total, seguido por el Banco Davivienda con el 14.68%, Banco Scotiabank con el 13.35%, mientras que Banco de América Central y Scotiabank representan el 13.27% y 11.81% del total de activos, respectivamente. En el siguiente gráfico se observa el tamaño de la cartera crediticia en relación a la cobertura de cartera e índice de vencimiento de cada banco.

TAMAÑOS DE CARTERA CREDITICIA, COBERTURA DE CARTERA E ÍNDICE DE VENCIMIENTO POR BANCO (US\$ MM)

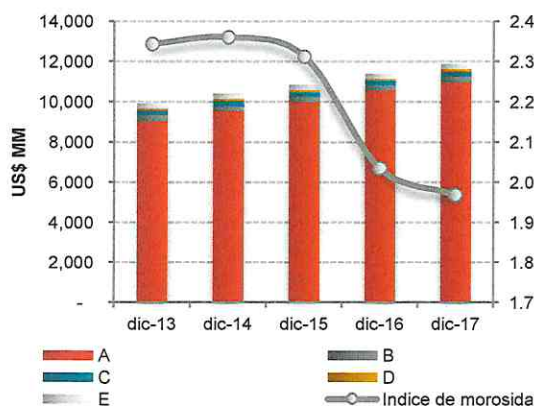


Fuente: SSF / Elaboración: PCR

A diciembre de 2017, la cartera de préstamos bruta del Sistema Financiero muestra un incremento interanual del 4.24% (+US\$ 483.16 millones) en comparación al mismo periodo de 2016. El crecimiento anterior fue impulsado principalmente por los créditos dirigidos al sector consumo, los cuales experimentaron un aumento interanual del 4.88% equivalentes a US\$ 191.97 millones. Por su parte, los préstamos para vivienda reflejaron un crecimiento del 1.59%, al ubicarse en US\$ 2,455.27 millones y en conjunto representan el 55.43% del total de la cartera del Sistema. La institución bancaria que encabezó el mayor crecimiento en la cartera bruta correspondió a Banco Azul (+54.30%), específicamente en el sector comercio (+86.31%) y sector consumo (+48.60%).

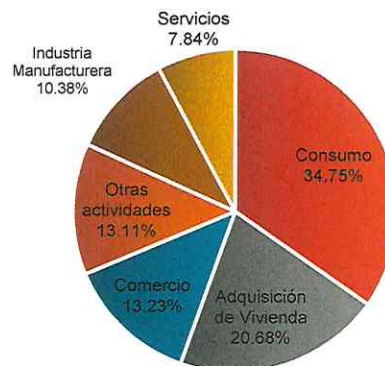
Respecto a las variaciones según categoría de riesgo, la categoría "A" continúa representando la mayor proporción de la cartera bruta al representar el 92.56%. A diciembre de 2017, los préstamos refinanciados mostraron un aumento interanual del 8.59%, sin embargo, continúan con una baja representación sobre el total de la cartera bruta por 3.48% frente 3.35% a diciembre de 2016.

CATEGORÍA DE RIESGO E ÍNDICE DE MOROSIDAD



Fuente: SSF / Elaboración: PCR

CARTERA POR SECTOR ECONÓMICO



La cartera de créditos continúa presentando buenos indicadores de calidad. En término de estructura, los créditos vencidos presentaron una leve variación sobre el total de la cartera bruta, al ubicarse en 1.97% de la cartera bruta frente al 2.04% del mismo periodo del año anterior; en este sentido, el índice de morosidad del sector bancario mostró un leve decremento (0.07 puntos porcentuales) y con un valor de cobertura de 121.0%. Con lo anterior, el aumento interanual de +US\$ 9.27 millones ubica en una mejor posición a dicho índice, frente a 117.98% respecto a diciembre de 2016.

Solvencia y Liquidez

El sistema bancario refleja sólidos niveles patrimoniales. El coeficiente patrimonial presentó una leve reducción de 0.45 puntos porcentuales respecto al periodo anterior, al ubicarse en 16.51% a diciembre de

2017 (por encima del mínimo requerido de ley del 12%). A la fecha de análisis, el excedente patrimonial de US\$ 540.80 millones se traduce en una capacidad de crecimiento en la estructura de los activos de US\$ 4,445.27 millones.

El coeficiente de liquidez mostró un leve incremento interanual de 3.08 puntos porcentuales al ubicarse en 33.99% a diciembre de 2017. Cabe señalar que dicho indicador se mantiene por arriba del mínimo sugerido por Ley (17%). Los fondos disponibles del sector bancario presentaron un incremento de 10.18% respecto a diciembre de 2016; por su parte, las inversiones financieras presentaron un decremento de 6.16% durante el mismo periodo; sin embargo, en términos de estructura de los activos del sector, estos continúan otorgando una importante participación a los fondos disponibles, los cuales representan el 21.30% del total de activos frente 20.40% al mismo período del año anterior.

Fondeo

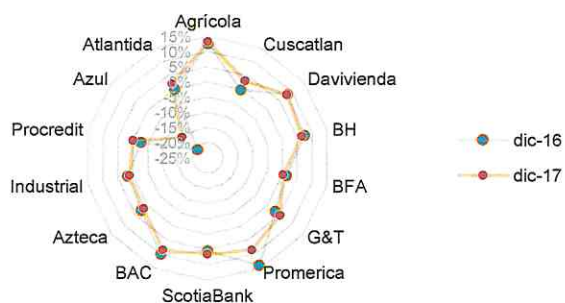
A la fecha de estudio, la principal fuente de fondeo del sistema financiero de El Salvador son los Depósitos Bancarios, los cuales representaron el 79.16% del total de pasivos y registraron un incremento interanual del 10.39% a diciembre de 2017. Es necesario destacar que la tasa de referencia de los depósitos ha mantenido un comportamiento creciente a partir del cuarto trimestre de 2011, resultando a diciembre de 2017 en una tasa promedio de 4.65% para depósitos a 180 días, con una variación interanual del 0.25 puntos porcentuales. La segunda principal fuente de financiamiento la conforman los préstamos bancarios, al representar el 12.87% del total de pasivos y que, con respecto al año anterior, se redujeron en 15.19%. A su vez, los títulos de emisión propia representaron el 5.39% del total de pasivos y registraron un alza del 9.42% respecto a diciembre de 2016. Es necesario destacar que dichas fuentes de financiamiento en conjunto registraron un incremento interanual del 6.11%.

Rentabilidad

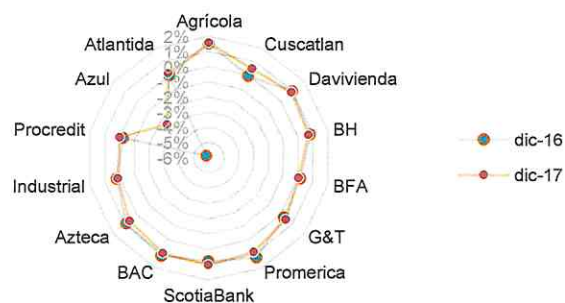
Al periodo de estudio, los ingresos del sector bancario salvadoreño que provienen de la operación se ubicaron en US\$ 1,483.20 millones, experimentando un incremento interanual del 5.68% respecto a diciembre de 2016, en donde dicho comportamiento fue impulsado por el crecimiento del 5.21% en los ingresos en operaciones de intermediación, relacionado con el crecimiento de la cartera bruta.

Por su parte, los costos de operación registraron un alza interanual del 8.14%, al ubicarse en US\$ 488.53 millones, impulsado principalmente por el incremento en 10.28% en los costos para captación de recursos, siendo ésta impulsada por el incremento en el costo de captación de productos en comparación con el nivel de activos productivos brutos. Esto ha causado una leve reducción del margen financiero⁵, al pasar de 51.93% en diciembre de 2016 (US\$ 660.68 millones) a 50.51% a diciembre de 2017 (US\$ 676.0 millones). A pesar de que los gastos de operación y reservas de saneamiento de activos presentaron incrementos interanuales del 3.68% y 6.28%, respectivamente, a la fecha de análisis, las utilidades del sector se ubicaron en US\$ 151.88 millones, lo que representó un aumento interanual del 8.59%. Con lo anterior, la rentabilidad se mantiene en términos positivos, y mayores respecto a periodos anteriores, ubicando el ROA en 0.91% y el ROE en 7.43%, frente al 0.88% y al 6.93% registrados a diciembre de 2016, respectivamente. Lo anterior se puede observar en las gráficas siguientes.

RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO



RENTABILIDAD SOBRE LOS ACTIVOS



Fuente: SSF / Elaboración: PCR

⁵ Margen de intermediación = Ingresos intermediación - Costos de intermediación

Reseña

Banco Promerica S.A. inició sus operaciones en El Salvador a comienzos de 1996. Banco Promerica S.A. es la única subsidiaria del conglomerado financiero Inversiones Financieras Promerica S.A., la cual es una sociedad salvadoreña de naturaleza anónima y cuya finalidad exclusiva es la inversión en acciones de entidades del sector financiero; dicha sociedad está incorporada bajo las leyes de la República de El Salvador desde junio de 1998.

El Banco Promerica S.A., tiene, a través de su Holding Promerica Financial Corporation, presencia en Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, República Dominicana, Ecuador y El Salvador. De esta manera, ha fortalecido su red financiera en la región, atendiendo los mismos nichos en cada mercado; enfocándose en clientes de bajo riesgo de deuda, y empresas.

Gobierno Corporativo

El Banco Promerica S.A., tiene un capital social pagado de US\$63.77 millones, representado por un total de 6,376,587 acciones suscritas y pagadas.

Dentro de su nómina de accionistas, el banco tiene como principal accionista a Inversiones Financieras Promerica, S.A. que posee el 99.998% de sus acciones.

Nómina de Accionistas		
Director	Acciones	Participación
Inversiones Financieras Promerica, s.a.	6,376,543	99.99%
Ortiz Mayorga, Ramiro José	8	0.00%
Ortiz Gurdian, Ramiro Norberto	8	0.00%
Zurcher Gurdian, Edgard	4	0.00%
Stoessel Florez, Sandra	4	0.00%
Zavala Cuadra, Francisco José	4	0.00%
Rappaccioli Mcgregor, Mario Sebastian	4	0.00%
Keith Sánchez, John	4	0.00%
Orozco Ábrego, Óscar Marbyn	4	0.00%
Quevedo Moreno, Eduardo Alberto	4	0.00%
Total	6,376,587	100.00%

Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR.

En Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el 22 de febrero de 2016, se acordó la elección de Junta Directiva y vigente hasta el 17 de marzo de 2019, fecha de inscripción de la credencial en el Registro de Comercio, al Número 29 del Libro 3557 del Registro de Sociedades, del Folio 175 al Folio 177.

Nómina de Directores	
Director	Cargo
Ramiro Norberto, Ortiz Gurdian	Presidente
Eduardo Alberto, Quevedo Moreno	Vicepresidente
Oscar Marbyn, Orozco Ábrego	Secretario
Segundo Albino Benito, Román Ortiz	Primer director
María Alicia, Lecha De Espinoza	Primer director suplente
Oscar Delgadillo Chávez	Segundo director suplente
Reinaldo Hernández Rueda	Tercer director suplente
Juan Federico, Jokisch Arguello	Cuarto director suplente

Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR

Los miembros de Junta Directiva de Banco Promerica S.A. y su personal de apoyo en las áreas estratégicas son de amplia experiencia y trayectoria. La estructura y los procedimientos a desarrollar en sus respectivas sesiones, tanto de la Junta Directiva como de la Junta General de Accionistas están definidos por el Código de Gobierno Corporativo y el Pacto Social.

Nómina Gerencial al 31 de diciembre de 2017	
Gerentes	Cargo
Rony Armando Monterroza	Gerente de Tecnología
Emilio Eduardo López Rodríguez	Gerente de Banca Empresarial y Regional
Miguel Ángel López González	Gerente de Operaciones Bancarias
Jennifer Romero de Henríquez	Gerente de Administración
Jesús Antonio Moreno Santeliz	Gerente de Administración de Riesgos
Jorge Galileo Chévez Pineda	Gerente de Auditoría Interna
Martha Ligia Santamaría de González	Gerente de Mercadeo y Comunicaciones
Rafael Ernesto Mercado Albanez	Gerente de Operaciones y Finanzas
Luis Enrique Martínez León	Gerente de Estrategia
María del Carmen Argueta de Reyes	Gerente de Desarrollo Humano
Mariella Orellana Mora	Gerente de Banca PYME
Raúl Antonio Granados Montecinos	Gerente de Administración de Créditos
Raúl Ernesto Flores Pérez	Gerente de Cumplimiento
Rodolfo Esteban Ramírez Fuentes	Gerente Legal
Roxana Ramírez de Hernández	Gerente de Banca de Personas
José Luis Tobar Prieto	Gerente de Seguridad

Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR

Dentro de los factores cualitativos revisados por PCR, Banco Promerica S.A. cumple con lo regulado en las "Normas de Gobierno Corporativo para las Entidades Financieras (NPB4-48)" y "Normas para la Gestión Integral de Riesgos de las Entidades Financieras (NPB4-47)".

De acuerdo a PCR, el banco muestra desempeño aceptable respecto a sus prácticas de Gobierno Corporativo y adicionalmente elabora un informe del mismo anualmente. En relación a la Gestión Integral de Riesgos, el cumplimiento de las políticas y procedimientos de acuerdo a PCR es aceptable y donde el seguimiento de las mismas es realizado por la Unidad de Riesgos que reporta directamente a Junta Directiva.

Para Banco Promerica, S.A. y sus diferentes grupos de interés, disponer de pautas de gobierno interno preestablecidas y formales permite reducir incertidumbres sobre respuestas administrativas y operacionales de los diferentes órganos y funcionarios que han recibido mandatos para ejecutar y administrar sus negocios.

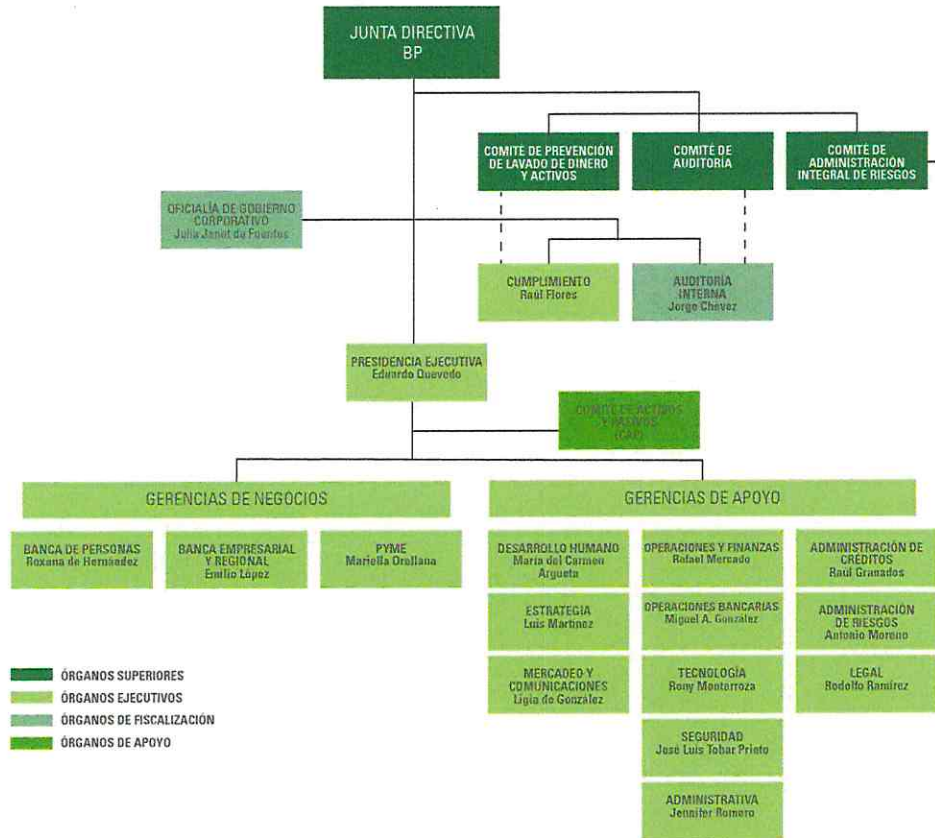
El Código de Gobierno Corporativo del banco fue aprobado por la Junta Directiva en sesión N°366-8/2013 de fecha 22 de Agosto de 2013 y vigente a partir del 31 de agosto de 2013. La estructura de Gobierno Corporativo es:

- Articulación de Gobernabilidad
- Órganos Superiores
- Junta General de Accionistas
- Junta Directiva
- Comité de Auditoría
- Comité de Riesgos
- Órganos Ejecutivos
- Órganos de Fiscalización e Informes.

Para minimizar los diferentes riesgos a los que se expone la institución, se poseen los siguientes manuales y políticas:

- Código de Ética.
- Manual de Administración del riesgo.
- Reglamento de prevención de lavado de dinero.
- Políticas y procedimiento para resguardo de información, seguridad y desarrollo de sistemas.
- Plan de Contingencia.

Organigrama Banco Promerica, S.A.



Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR

Análisis FODA

Fortalezas

- Personas con actitud y enfoque en servicio al cliente.
- Horarios extendidos.
- Diferenciación (competencia, cultura, enfoque) por calidad de servicio al cliente.
- Cercanía con el cliente y atención personalizada.
- Cobertura de agencias (Oriente y puntos estratégicos) y ATM es cada vez más grande.
- Ser un banco regional y tener productos regionales.
- Está posicionado (confianza) en el mercado (por buen desempeño).
- Productos Pasivos Regionales: cuenta integra y CTF.
- Facilitadores de proceso de Cash a Distribuidores: Contadoras de moneda.
- Sistema de colecturía, es el único Banco que lo posee y es sumamente atractivo como método de conciliación.
- Conocimiento del cliente, segmentación y promociones enfocadas según el tipo de cliente.
- Equipos de trabajo con compromiso, actitud ganadora, talento, experiencia/ juventud, multidisciplinarios.
- Capacidad de gestión administrativa y de negocios.

- Planificación estratégica, personal conoce la meta y está orientado a su cumplimiento.
- Toma de decisiones y ejecución rápida.

Oportunidades

- Agentes Bancarios: ampliar la red e incursionar en lugares donde no existe banca, lo cual les permite crecer en remesas, colectores, cuentas etc.
- Centros ruteros en ubicaciones estratégicas que concentren el flujo de las empresas distribuidoras
- Penetración en zonas donde no tienen presencia: Occidente, Zona Paracentral.
- Mejora de procesos (tiempo de transacción, papelería y procesos operativos) y mejora de eficiencia con plataforma tecnológica.
- Venta de productos y servicios financieros en áreas de caja.
- Desarrollo del sector energético.
- El comercio regional es creciente y hay empresas que se encuentran en varios países.
- La concesión del puerto de la Unión, ampliación aeropuerto y potencial de turismo.
- Mercado de Tarjetas de prepago.

Debilidades

- La estandarización de algunos procesos sin concluir.
- Falta de indicadores de medición de desempeño en algunas áreas.

Amenazas

- Regulaciones nuevas que afectan el negocio bancario.
- Competencia bancaria agresiva en precios y promociones.
- Poco crecimiento de la economía salvadoreña.
- Coyuntura política y económica.
- Inseguridad social.
- Cambios tecnológicos.

Hechos de Importancia

- Con fecha 30 de noviembre de 2017 se realizó modificación y ampliación al contrato de deuda subordinada con la DEG alemana; Producto de dicha modificación se amplió el crédito en \$10,000.00. miles el desembolso que fue efectuado el 21 de diciembre de 2017.
- En junta General extraordinaria de Accionistas, asentada en acta 45/2017 celebrada el día 12 de septiembre de 2017 se acordó aumentar el capital social del banco, mediante la capitalización de utilidades de ejercicios anteriores el aumento de \$18,000.00 miles, que se tomaron específicamente de los resultados del ejercicio 2015 y completándose con los del 2016, el capital social del banco queda estructurado por un monto de \$63,765.90 miles representando por 6,376.6 acciones comunes y nominativas de un valor nominal de diez dólares de los Estados Unidos de América cada una, capital que se encuentra totalmente suscrito y pagado.
- El 28 de Junio de 2017 se obtuvo financiamiento por \$20 millones, con el Banco de Desarrollo Holandés (FMO), para el desarrollo de la pequeña y mediana empresa y proyectos enfocados en el medioambiente (Líneas Verdes).
- En el mes de junio 2017, se apertura Banca Privada de Santa Ana, Santa Ana.
- En el mes de Abril de 2017 se efectuó el cierre de caja express Arrocera San Francisco, San Marcos
- En junta General de Accionistas, asentada en acta No. 44/2017, celebrada el 22 de febrero de 2017, se mencionó que el Sr. José Roberto Navarro y el licenciado Piero Antonio Rusconi presentaron su renuncia al cargo de segundo director y tercer director suplente, por tanto, los nuevos miembros suplentes para la Junta Directiva son licenciado Oscar Delgadillo Chávez como segundo director y el licenciado Reinaldo Hernández Rueda como tercer director.
- En el mes de diciembre 2016 se apertura agencia El Encuentro, Lourdes Colon.
- En el mes de septiembre de 2016, se apertura Caja Express en Grupo Q Los Próceres.
- En el mes de septiembre de 2016, se apertura Caja Express en Grupo Q San Miguel.
- En junta General Ordinaria y Extraordinaria de accionistas, asentada en acta No. 43/2016, celebrada el 15 de junio de 2016, se acordó aumentar el capital social del banco, a través del aporte de los accionistas, por un monto de US\$3,000 miles, representado por 300,000 acciones comunes y nominativa, a un valor nominal de diez dólares de los Estados Unidos de América, con

este aumento, el Capital Social del banco ascenderá a la suma de \$45,765.8 y el número de acciones a 4,576,583.

- En el mes de junio de 2016, se apertura un Punto Ágil en Usulután.
- En el mes de abril de 2016 se cerró la Agencia Ciudad Pacifica en San Miguel.
- En Junta General Extraordinaria de Accionistas asentada en acta No. 41/2015, celebrada el 16 de noviembre de 2015, se acordó aumentar el capital social del Banco, a través del aporte de los accionistas, por un monto de US\$2,000.00, representando por 200,000 acciones comunes y nominativas, a un valor nominal de diez dólares de los Estados Unidos de América, con este aumento, el Capital Social del Banco ascendería a la suma de US\$42,765.80 y el número de acciones a 4,276,583, esta aportación quedó pendiente de formalizar.

Estrategia y Operaciones

Los negocios del Banco Promerica, S.A. se centran principalmente en la intermediación financiera, específicamente en lo que respecta al otorgamiento de préstamos enfocados a nivel empresarial y consumo. Cabe mencionar que la cartera de préstamos de tarjetas de crédito no otorga ningún colateral, razón por lo cual, el saldo vencido de este rubro cuenta con una reserva por arriba del 100%. Esta es una política adoptada por el banco con el objetivo de mantener totalmente cubierta dicha cartera.

La red de agencias del banco está compuesta al 31 de diciembre de 2017 por 30 agencias a nivel nacional; además, cuenta con una red de 115 cajeros automáticos, 11 cajas express y 4 puntos remeseros. Asimismo, el banco cuenta actualmente con 1,117 empleados.

Enfoque en Servicio al Cliente

La estrategia del Banco Promerica, S.A., presenta un enfoque de servicio al cliente, asegurando siempre mantenerse en contacto con ellos; buscando a la vez nuevas e innovadoras formas de facilitar cualquier proceso que tengan con ellos.

Banca Empresarial

Es la unidad especializada de Servicios Bancarios Empresariales, integrada por los departamentos de Créditos a Gran Empresa, Pequeña y Mediana Empresa (Pymes) y para la Construcción. Cada uno de estos departamentos está conformado por un grupo de ejecutivos calificados que brindan asesoría personalizada. La Banca Empresarial está dirigida a personas naturales o jurídicas dedicadas a actividades tales como: comercio, industria, servicio, transporte, etc.; con reconocida capacidad moral y empresarial, y capacidad de pago determinada por sus estados financieros.

Banca de Personas

Especializados en atender y asesorar en todas las operaciones personales, como Cuentas Bancarias, Tarjetas de Crédito y Débito, Créditos Personales, etc.

Activos

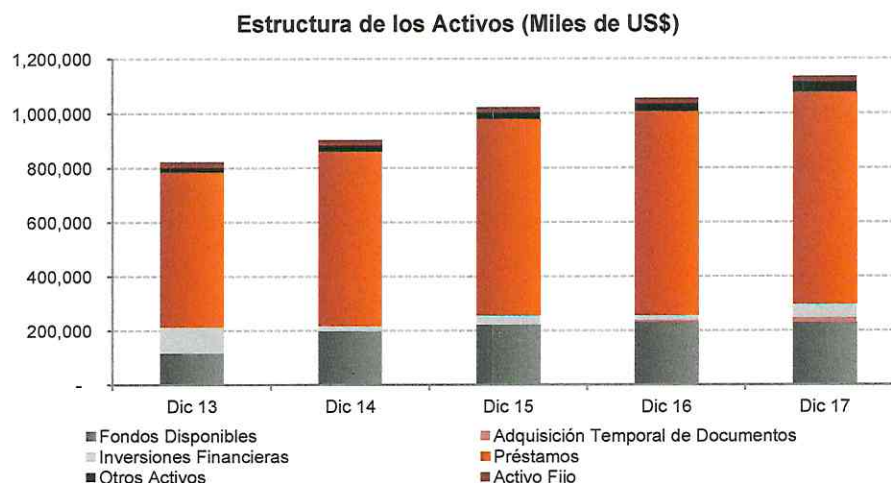
Los activos totales de Banco Promerica, S.A. fueron de US\$1,134.36 millones a diciembre de 2017; un crecimiento interanual de 7.47%, y continuando con una tendencia positiva.

Componentes	Estructura del Activo (Miles US\$)				
	Dic 13	Dic 14	Dic 15	Dic 16	Dic 17
Fondos Disponibles	118,194	200,011	222,739	232,237	231,885
Adquisición Temporal de Documentos	-	-	-	7,345	17,084
Inversiones Financieras	97,805	21,030	37,099	20,498	50,922
Préstamos	569,811	639,498	719,620	747,150	777,499
Otros Activos	19,503	24,186	25,559	30,896	39,740
Activo Fijo	17,348	17,913	17,880	17,422	17,227
Total Activo	822,660	902,639	1,022,896	1,055,548	1,134,357

Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR

Al 31 de diciembre de 2017, el crecimiento de los activos es impulsado principalmente por el alza de US\$30.42 millones (+148.43%) en inversiones financieras y se debe a la adquisición de Letras del Tesoro de El Salvador, Eurobonos y Certificados Negociables de Liquidez (CENELI), lo cual va en línea con el

enfoque de sólida liquidez que manejó la entidad en 2017. Por otra parte, al aumento de la cartera de préstamos en US\$30.42 millones, ascendiendo así a US\$777.50 millones



Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR

Pasivos

Al 31 de diciembre de 2017, los pasivos totales de Banco Promerica, S.A. ascienden a US\$1,019.57 millones, un aumento del 7.25% respecto a diciembre de 2016. El incremento en los pasivos obedece principalmente al alza de US\$70.22 millones en el rubro de depósitos, éstos cierran con un saldo US\$822.03 millones +9.34%, en donde los depósitos en cuenta corriente incrementan 16.95%, seguido por los depósitos a la vista, los cuales crecen un 16.39%, por su parte los depósitos de ahorro aumentaron en 15.47%.

Los depósitos captados del público representan un 80.63% del total de los pasivos del banco, siendo la principal fuente de fondeo.

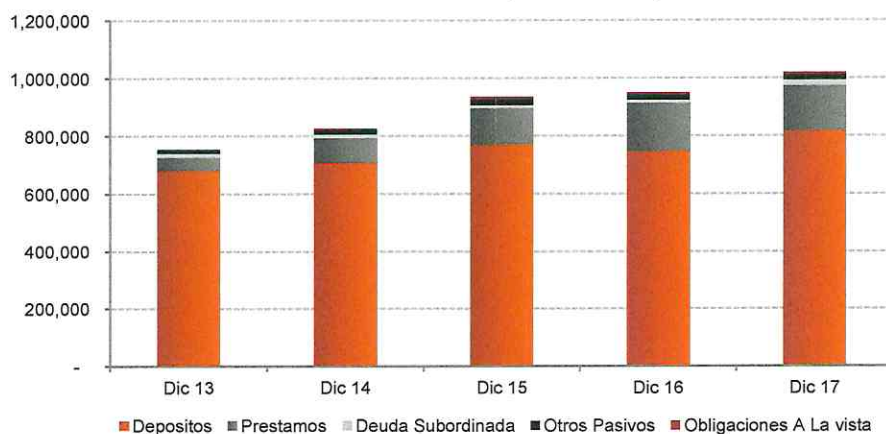
Por su parte, los préstamos con el exterior disminuyeron en US\$11.03 millones debido al pago de capital de desembolsos que le fueron efectuados. Estos préstamos han sido otorgados principalmente por líneas del exterior DEG (Alemania), OFID (Austria), NORFUND (Noruega), FMO (Holanda), SYMBIOTICS (Suiza), BLADDEX (Panamá), CITI, IFC, BID, BMI, BCIE y fondo de titularización.

Estructura del Pasivo (Miles US\$)					
Componentes	Dic 13	Dic 14	Dic 15	Dic 16	Dic 17
Depósitos	683,521	708,267	770,891	751,808	822,028
Prestamos	44,340	86,082	125,747	163,551	152,525
Deuda Subordinada	13,189	12,178	11,142	10,172	20,212
Otros Pasivos	11,092	16,979	23,105	19,651	20,193
Obligaciones A La vista	3,436	2,971	5,701	5,433	4,611
Total Pasivo	755,579	826,476	936,587	950,615	1,019,569

Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR

Durante el año 2017 con fecha 30 de noviembre se realizó modificación y ampliación al contrato de deuda subordinada con la DEG alemana; Producto de dicha modificación se amplió el crédito en US\$10.00 millones el desembolso que fue efectuado el 21 de diciembre de 2017, por lo que a diciembre de 2017 el saldo fue US\$20.21 millones.

Estructura del Pasivo (Miles de US\$)



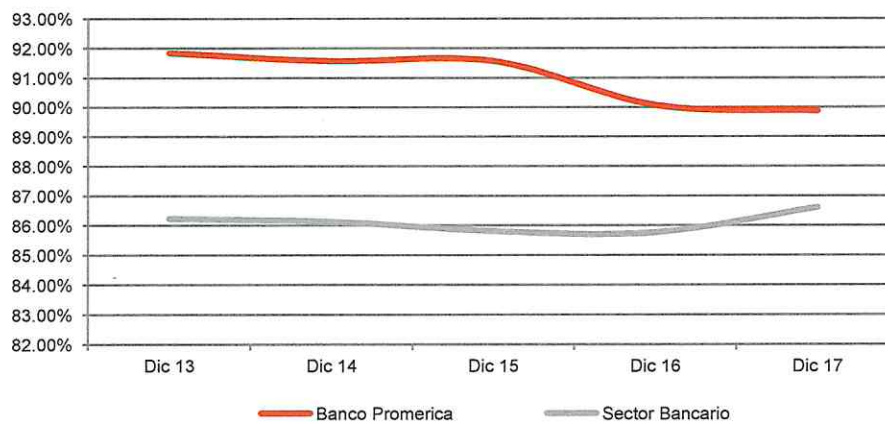
Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR

La razón de endeudamiento se mantiene estable al 31 de diciembre de 2017, cerrando en 89.88% (90.06% en diciembre de 2016). Con respecto al resto del sector, la razón de endeudamiento del Banco Promerica, S.A., es más alta que el promedio de la industria de 86.60% (3.28 puntos porcentuales por encima del sector).

Razón de endeudamiento (Porcentaje)					
Componentes	Dic 13	Dic 14	Dic 15	Dic 16	Dic 17
Banco Promerica	91.85%	91.56%	91.56%	90.06%	89.88%
Sector Bancario	86.23%	86.12%	85.81%	85.76%	86.60%
Variación	5.62%	5.44%	5.75%	4.30%	3.28%

Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR

Razón de Endeudamiento (Porcentaje)



Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR

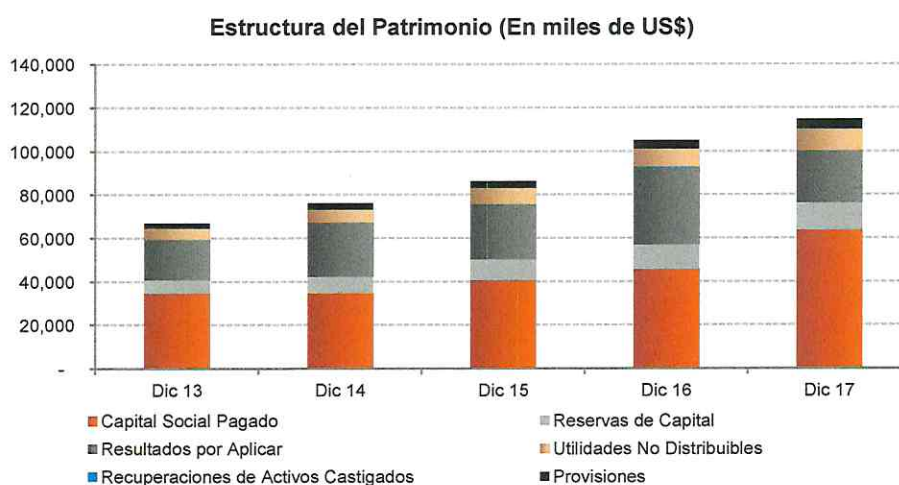
Patrimonio

Al 31 de diciembre de 2017, Banco Promerica, S.A., cuenta con un patrimonio total de US\$114.79 millones, compuesto principalmente por el capital social pagado (55.55%), y Resultados por Aplicar (20.59%). El patrimonio ha crecido interanualmente un 9.39% comparado con diciembre de 2016, impulsado principalmente por el alza de US\$18.00 millones en la cuenta capital social pagado, mediante la

capitalización de utilidades de ejercicios anteriores, y por US\$1.60 millones en la cuenta utilidades no distribuibles.

Estructura del Patrimonio (Miles de US\$)					
Componentes	Dic 13	Dic 14	Dic 15	Dic 16	Dic 17
Capital Social Pagado	34,766	34,766	40,766	45,766	63,766
Reservas de Capital	6,411	7,919	9,589	11,501	12,856
Resultados por Aplicar	18,390	25,012	25,690	35,611	23,631
Utilidades No Distribuibles	5,001	5,452	7,037	8,212	9,821
Recuperaciones de Activos Castigados	84	84	93	93	188
Provisiones	2,431	2,930	3,135	3,750	4,526
Patrimonio Total	67,082	76,163	86,309	104,933	114,788

Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR



Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR

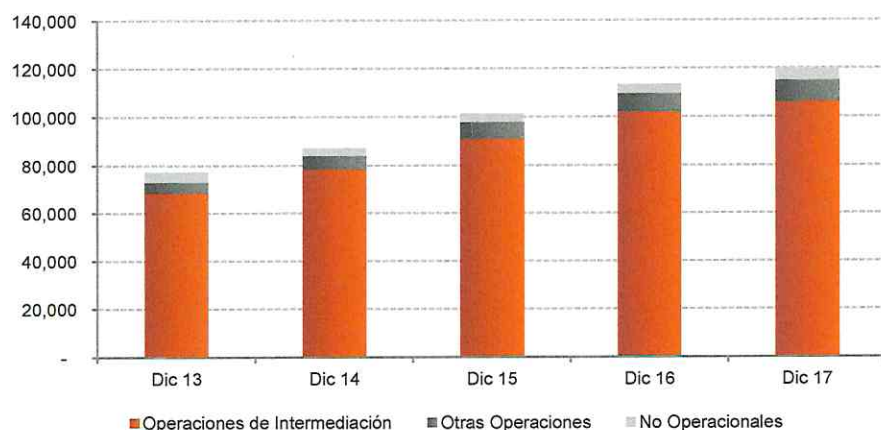
Resultados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017, los ingresos totales de Banco Promerica, S.A. ascendieron a US\$119.72 millones, un incremento interanual de 5.59%. Dicho incremento es debido a las Operaciones de Intermediación que pasaron de US\$102.38 millones en diciembre de 2016 a US\$106.74 millones al período analizado. Los ingresos con mayor participación fueron los ingresos por intereses de préstamos con un 75.11%, seguidos por las comisiones y otros ingresos de préstamos con 14.51%, correspondiendo el restante 10.38% a los ingresos por: otros servicios y contingencias, intereses de inversiones, operaciones en moneda extranjera, reportos y operaciones bursátiles y los intereses sobre depósitos.

Ingresos del Periodo (Miles US\$)					
Componentes	Dic 13	Dic 14	Dic 15	Dic 16	Dic 17
Operaciones de Intermediación	68,558	78,797	91,544	102,384	106,737
Otras Operaciones	4,429	5,153	6,333	7,294	8,347
No Operacionales	4,393	3,328	3,476	3,704	4,635
Ingreso total	77,380	87,278	101,352	113,382	119,720

Fuente: Banco Promerica / Elaboración: PCR

Ingresos a Diciembre 2017 (En miles de US\$)



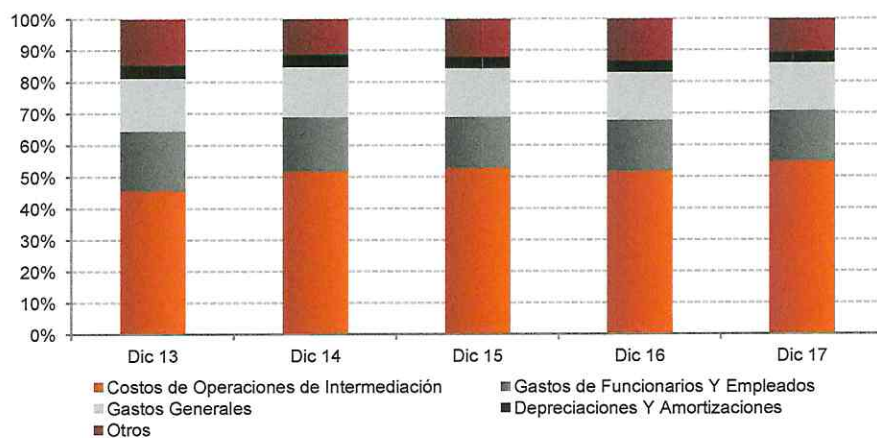
Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR

Por su parte, los costos y gastos totales también han experimentado un aumento de 10.30% en comparación al mismo período del año previo, llegando a un total de US\$110.72 millones. El incremento más importante se registra en el rubro de Costos de Operaciones de Intermediación, creciendo en un 16.43% o US\$8.61 millones que se origina por la mayor captación de recursos.

Costos y gastos del periodo (Miles de US\$)					
Componentes	Dic 13	Dic 14	Dic 15	Dic 16	Dic 17
Costos de Operaciones de Intermediación	29,615	39,640	47,495	52,361	60,966
Gastos de Funcionarios Y Empleados	11,882	12,936	14,063	15,805	17,587
Gastos Generales	10,819	12,124	13,759	15,218	16,728
Depreciaciones Y Amortizaciones	2,729	3,046	3,543	4,030	4,193
Otros	9,322	8,496	10,368	12,964	11,242
Total Costos y Gastos	64,368	76,241	89,228	100,378	110,716

Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR

Estructura de los costos y gastos (Porcentaje)

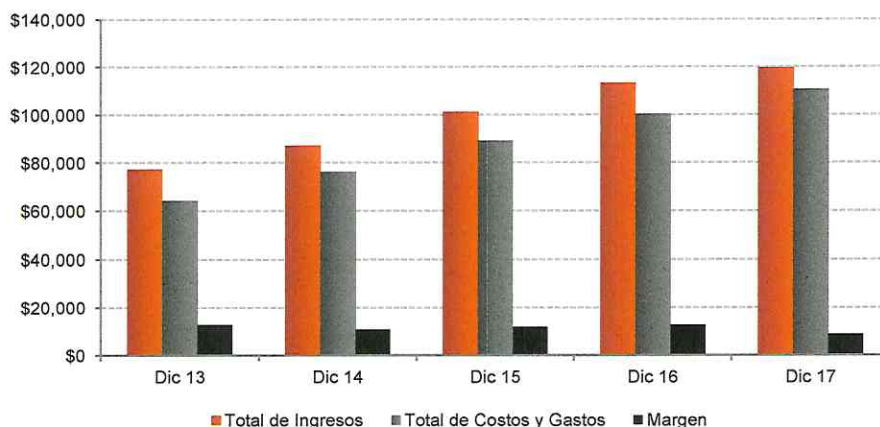


Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR

La utilidad de intermediación bruta de Banco Promerica fue US\$45.77 millones para el período analizado, una disminución interanual de US\$4.25 millones en relación con el mismo periodo del año anterior, con un margen sobre ingresos del 38.23%.

En total, incluyendo todos los gastos y costos, para diciembre de 2017, se logró una utilidad neta de US\$9.00 millones, un 30.77% inferior a lo logrado a diciembre de 2016, esto debido al mayor incremento de los costos y gastos.

Ingresos Vs Costos (En miles de US\$)



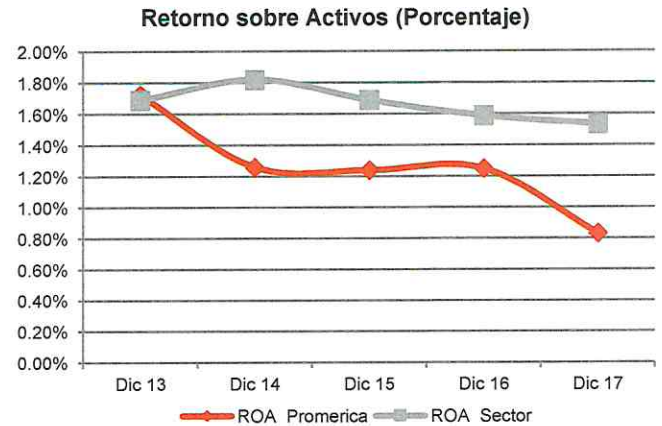
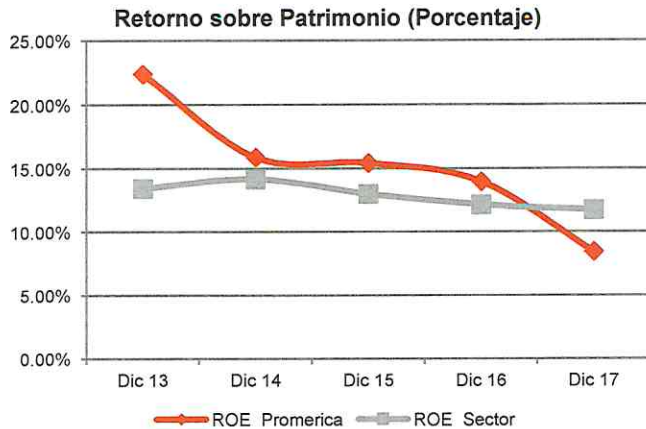
Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR

Indicador	Rentabilidad (Porcentaje)				
	Dic 13	Dic 14	Dic 15	Dic 16	Dic 17
ROE Promerica	22.41%	15.90%	15.44%	13.99%	8.45%
ROE Sector	13.45%	14.18%	13.00%	12.16%	11.73%
ROA Promerica	1.72%	1.26%	1.24%	1.25%	0.83%
ROA Sector	1.69%	1.82%	1.69%	1.59%	1.54%

Fuente: SSF / Elaboración: PCR

Al cierre de diciembre de 2017, Banco Promerica, S.A. muestra una disminución en su rentabilidad patrimonial pasando de 13.99% en diciembre de 2016 a 8.45% a la fecha de análisis. Por otra parte, el ROE de Banco Promerica, S.A., es inferior en 3.28 puntos porcentuales, al promedio del sector. El decrecimiento de este indicador se debe al mayor ritmo de crecimiento del patrimonio, el cual incrementó interanualmente en 9.39%.

El rendimiento sobre activos pasó de 1.25% en diciembre de 2016 a 0.83% en diciembre de 2017, siendo menor a la media del sector (0.71%).



Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR

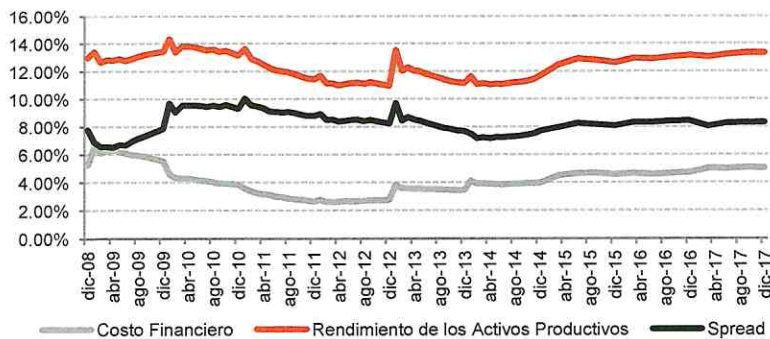
Eficiencia de Gestión:

Los costos financieros del banco, resultado de dividir los costos de la captación de recursos entre los activos productivos brutos promedio (sin intereses), cerraron con 5.03% a diciembre de 2017.

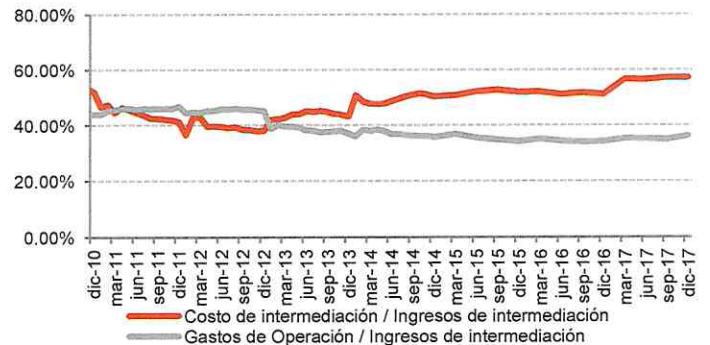
En cuanto a los indicadores de eficiencia y gestión de Banco Promerica, S.A., el margen de intermediación cerró al cuarto trimestre de 2017 en 57.12%, lo que muestra un incremento de 5.98 puntos porcentuales en comparación con diciembre de 2016, esto debido al incremento de los costos de intermediación en mayor proporción que los ingresos.

Por su parte la relación gastos de operación entre ingresos de intermediación, muestra un comportamiento estable en los cinco periodos analizados, llegando a 36.08% a diciembre de 2017.

Costo Financiero Vs Rendimiento de los activos productivos



Costos y Gastos Vs Ingresos de intermediación



Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR

Administración de Riesgos

Banco Promerica, S.A., inició la implementación de las metodologías y modelos para medir los diferentes riesgos a que se expone la institución. La institución gestiona los diferentes riesgos con políticas y seguimiento por parte de la Unidad de Riesgos y entre los cuales se mencionan:

Riesgo Crediticio⁶

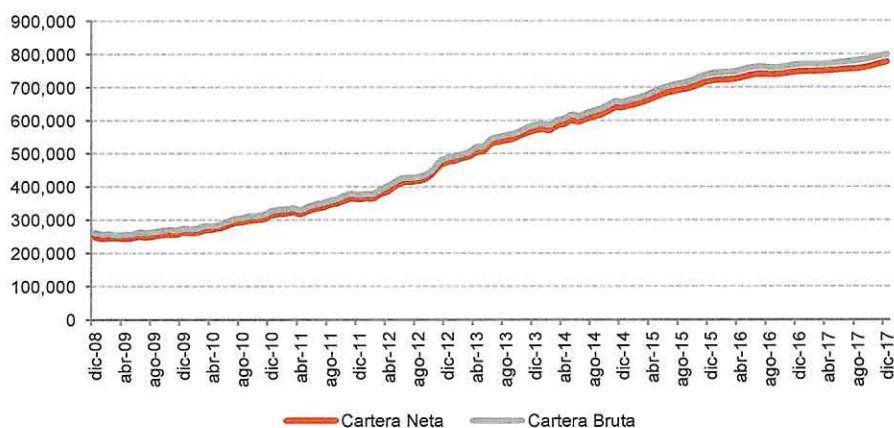
Modelo de Gestión de Riesgos

La responsabilidad del manejo de riesgo crediticio recae sobre la Unidad de Riesgos, que tiene bajo su gestión a diferentes áreas especializadas en la prevención, control, seguimiento y gestión de los diferentes segmentos de clientes que tiene el banco. En la etapa de seguimiento de la cartera, el banco incorpora métricas creadas para evaluar la evolución de las exposiciones y anticipar las pérdidas, con la meta de actuar de forma proactiva al presentarse signos de deterioro. En este sentido, el banco cuenta con un modelo propio basado en el "Value at Risk", con el que a través del pronóstico obtienen resultados con un nivel de certeza de 99.70%.

Análisis de la Cartera

Banco Promerica, S.A., continúa con la tendencia creciente en la colocación de créditos, debido a su agresiva pero selectiva estrategia. Al 31 de diciembre de 2017, la cartera de créditos bruta⁷ siguió incrementándose, mostrando un alza interanual de 4.06%.

Préstamos Brutos/Netos (Miles de US\$)



Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR

Durante el último año, los créditos personales registraron un crecimiento interanual de US\$16.78 millones los créditos empresariales en US\$11.68 millones y los de vivienda en US\$3.16 millones.

Indicador	Distribución de la cartera de préstamos				
	Dic 13	Dic 14	Dic 15	Dic 16	Dic 17
Personales	33.2%	34.7%	35.7%	37.3%	38.02%
Vivienda	15.1%	15.8%	15.7%	16.0%	15.72%
Empresariales	51.7%	49.5%	48.6%	46.7%	46.26%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total (miles US\$)	576,385	647,041	731,325	759,282	790,901

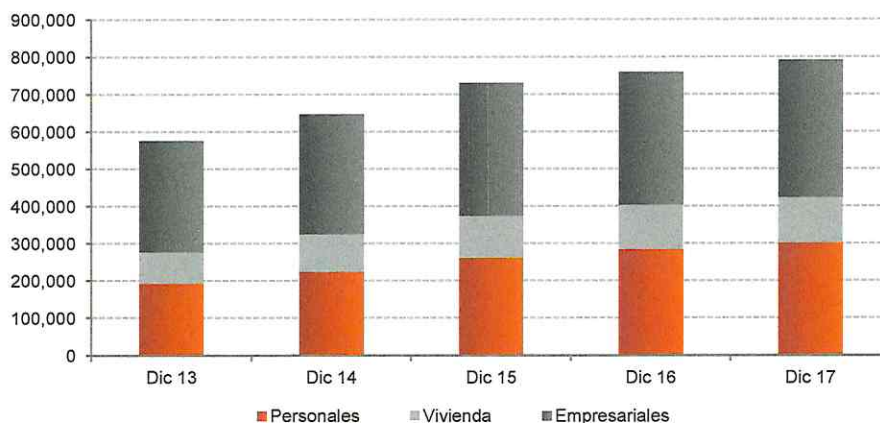
Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR

En lo que respecta a la composición de la cartera de préstamos, esta se encuentra distribuida de la siguiente manera: Empresas 27.76%, Tarjetas de Crédito 21.00%, PYMES 18.50%, Consumo 17.00% y Vivienda 15.74%.

⁶ Manual de Banco Promerica: Políticas de Crédito.

⁷ La cartera bruta incluye las cartas de crédito y las contingencias por avales y fianzas.

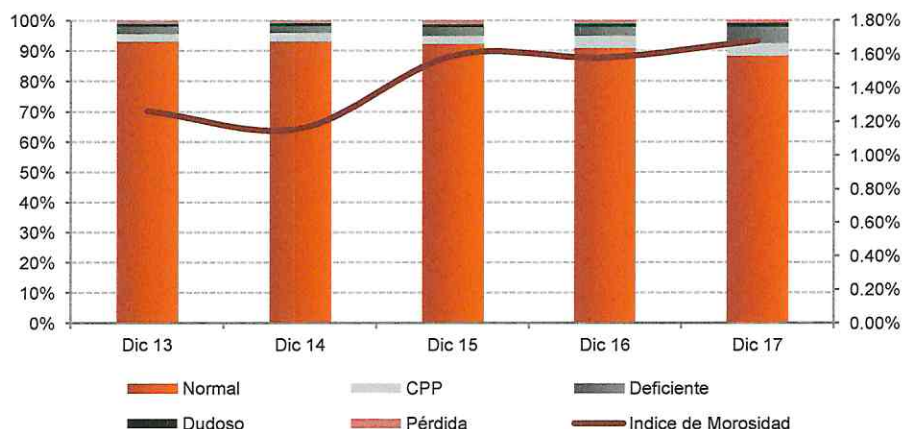
Distribución de la cartera de préstamos (Miles US\$)



Fuente: Banco Promerica / Elaboración: PCR

En cuanto al riesgo de la cartera de Banco Promerica, S.A., está comprendida por US\$698.44 millones o 88.31% de créditos categoría "A" (90.96% en diciembre 2016) y cartera crítica (préstamos de recuperación deficiente, dudosa, y considerado como pérdida) con un 7.22% de la cartera total con un saldo de US\$57.11 millones (5.00% en diciembre de 2016), obteniendo así una desmejora en la calidad de su cartera actual.

Calificación de cartera (Porcentaje)



Fuente: Banco Promerica / Elaboración: PCR

Cartera de Préstamos por categoría de riesgo (Miles de US\$)					
Categorías	Dic 13	Dic 14	Dic 15	Dic 16	Dic 17
Normal	537,158	602,828	674,839	690,617	698,440
CPP	14,794	19,099	20,630	30,692	35,352
Deficiente	13,767	13,649	19,712	22,375	39,466
Dudoso	4,765	6,247	7,250	7,713	10,925
Pérdida	5,900	5,218	8,894	7,884	6,718
TOTAL	576,385	647,041	731,325	759,282	790,901
Cartera Crítica	24,433	25,114	35,856	37,972	57,109

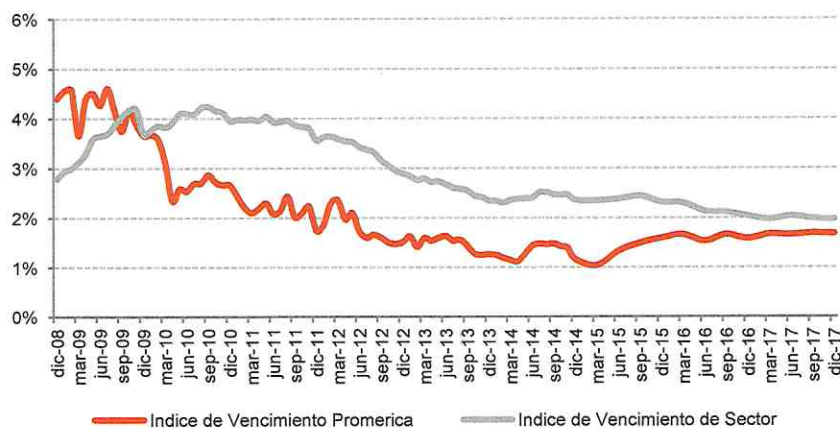
Fuente: Banco Promerica / Elaboración: PCR

Análisis de los Indicadores de Cobertura y Morosidad

El indicador de morosidad fue de 1.68% a diciembre de 2017, un incremento interanual de 0.10 puntos porcentuales. Es de resaltar que el indicador se encuentra por debajo del promedio del sector bancario, mismo que fue de 1.97%.

En lo que respecta a la mora del banco al período analizado, el mismo se origina en los créditos al sector consumo, ya que el porcentaje de vencimiento es de 4.95%, seguido por las tarjetas de crédito con un 2.19%, PYME 1.13%, vivienda con 0.57% y empresarial 0.28%.

Préstamos Vencidos / Cartera Bruta (Porcentaje)



Fuente: Banco Promerica / Elaboración: PCR.

Con respecto a la cobertura de la cartera en riesgo a diciembre de 2017 el indicador ascendió a 100.63% (121.00% del sector) e inferior interanualmente en 0.10 puntos porcentuales. Por su parte, la cobertura de reserva para créditos empresariales fue de 121.31%, seguido por las tarjetas de crédito 117.72%, PYME 114.47%, vivienda 102.34% y consumo con 85.74%.

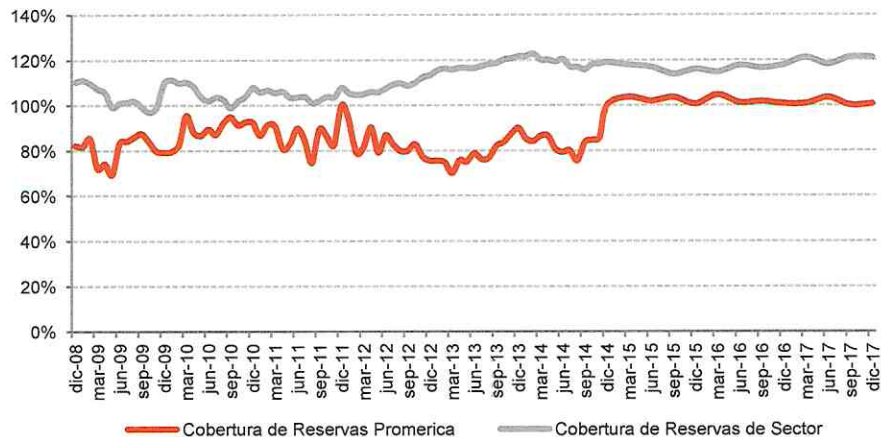
Cabe mencionar que para cada crédito en particular, según la norma contable para Bancos NCB- 022, emitida por la Superintendencia del Sistema Financiero, se debe establecer un nivel específico de provisión, dependiendo del tipo de garantía que tenga dicho crédito y su calificación. En relación a lo anterior, Banco Promerica, S.A. ha cumplido en todo momento el requerimiento de reservas que demandan los créditos según su calificación crediticia.

Cobertura por incobrabilidad (Miles de US\$)					
Componentes	Dic 13	Dic 14	Dic 15	Dic 16	Dic 17
Préstamos vencidos	7,287	7,534	11,613	11,995	13,276
Provisión para incobrabilidad de préstamos	6,566	7,540	11,685	12,082	13,360
Cobertura	90.11%	100.08%	100.62%	100.73%	100.63%

Fuente: Banco Promerica / Elaboración: PCR.

Para los periodos analizados, el saldo de los Préstamos Vencidos ha variado y para diciembre 2017 la entidad obtuvo un incremento interanual del 10.68%. La cobertura por incobrabilidad del Banco obtuvo una leve disminución, manteniéndose arriba del mínimo requerido, ascendiendo a diciembre del 2017 a 100.63%, 0.10 puntos porcentuales menor que la obtenida a diciembre 2016 la cual fue de 100.73%.

Cobertura de préstamos vencidos (Porcentaje)



Fuente: Banco Promerica / Elaboración: PCR

Riesgo de Mercado⁸

A diciembre de 2017, las inversiones totalizan US\$50.92 millones, un incremento de 148.43% en comparación a diciembre de 2016 (US\$20.50 millones). El incremento fue principalmente por la adquisición de Letras del Tesoro de El Salvador, Eurobonos y Certificados Negociables de Liquidez (CENELI).

Políticas Riesgo de Mercado

Debido a que las exposiciones al riesgo de mercado por parte de Banco Promerica, S.A., El Salvador son relativamente bajas, no se tiene un manual de políticas de riesgos de mercado. A continuación se detalla lo siguiente:

- Riesgo de Precio: El banco no tiene inversiones diferentes a títulos del Estado; en este sentido, el riesgo del precio en los instrumentos de renta fija similar al riesgo soberano.

Riesgo de Liquidez

Las inversiones financieras han sido gestionadas dentro de un marco de Políticas de Inversión que priorizan el riesgo sobre el rendimiento. Como resultado, los títulos valores se concentran en emisiones del Banco Central de Reserva de El Salvador y del Estado del El Salvador. De igual forma, se cumple lo solicitado por las Normas Técnicas para Riesgo de Liquidez NRP-05.

El coeficiente de liquidez neta de Banco Promerica, S.A., al período analizado fue de 31.46%, un incremento de 3.45 puntos porcentuales con respecto a diciembre de 2016. La relación Fondos disponibles/Depósitos + Préstamos disminuye debido al enfoque de rentabilización de activos líquidos de la entidad mediante mayor asignación de fondos en inversiones de alta liquidez, provocando que la relación pase de 25.37% a 23.79%, una baja interanual de 1.58 puntos porcentuales.

Indicadores de Liquidez (porcentaje)					
Indicador	Dic 13	Dic 14	Dic 15	Dic 16	Dic 17
Fondos disponibles/Depósitos + Prestamos	16.24%	25.18%	24.84%	25.37%	23.79%
Coeficiente de Liquidez Banco Promerica	30.14%	27.94%	26.24%	28.01%	31.46%
Coeficiente de Liquidez Sector	31.94%	30.72%	28.09%	32.79%	32.31%

Fuente: Banco Promerica / Elaboración: PCR.

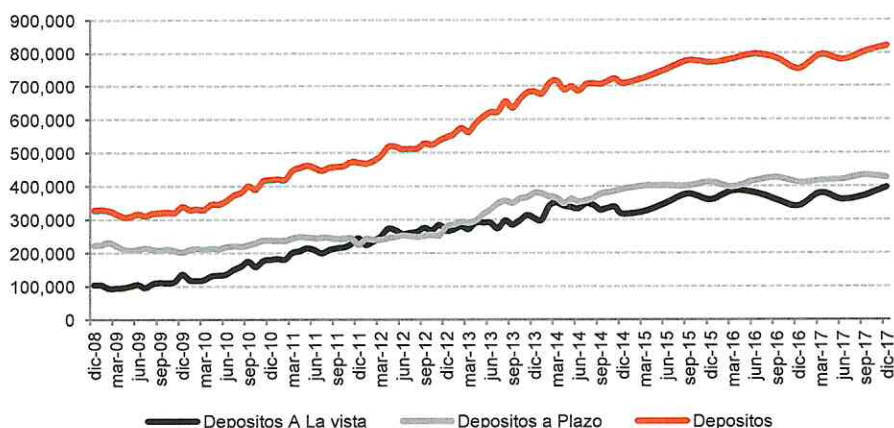
Concentración de Fuentes de Fondo

Para diciembre de 2017, los depósitos captados del público representan el 80.63% de los pasivos totales y el 72.47% del total de las fuentes de fondeo (Depósitos /Total Pasivos +Total Patrimonio) para Banco Promerica, S.A. En cuanto a la distribución de los depósitos, el 51.46% (US\$423.02 millones) son depósitos a plazo, mientras que el 30.32% (US\$249.23 millones) son depósitos en cuenta corriente, correspondiendo así el resto a los depósitos de ahorro.

⁸ La División de Riesgos del Banco Promerica S.A. define sus políticas de riesgo en sus respectivos manuales.

Banco Promerica tiene entre sus fuentes de financiamiento al fondo de titularización el cual representa el 11.64% del total, éste está garantizado con el flujo de ingresos proveniente de las remesas familiares.

Depósitos Banco Promerica (Miles de US\$)



Fuente: Banco Promerica, SSF / Elaboración: PCR

Los depósitos están compuestos por un 49.96% por personas naturales, 29.11% empresa privada, y un 20.94% por institucionales. De ellos, son las personas naturales quienes mantienen la mayor cantidad de fondos a plazo, por un total de US\$251.00 millones o un 30.53% de los depósitos totales.

Con respecto a la concentración de los depósitos, los 100 mayores depositantes del Banco Promerica, S.A., representa el 39.36% de los depósitos totales, donde el mayor depositante representa el 3.36% del total.

Riesgo de Solvencia

Banco Promerica S.A., muestra una tendencia creciente en su fondo patrimonial mostrando un alza interanual de 19.71% y que se refleja por el alza en su capital complementario y el capital primario, en donde el primero ha pasado de US\$48.86 millones en diciembre de 2016 a US\$50.43 millones a diciembre de 2017 y el segundo de US\$57.27 millones a US\$76.62 millones.

Durante este periodo, también se cumplieron los requisitos mínimos establecidos por el Artículo N° 41 de la Ley de Bancos, donde el coeficiente de endeudamiento legal fue de 12.35% (Mínimo legal: 7.00%).

Por su parte el coeficiente patrimonial a diciembre 2017 fue de 16.18% mayor interanualmente en 1.80 puntos porcentuales (Mínimo legal: 12.00%), dicho índice ha mejorado considerablemente en relación al observado en periodos anteriores.

Fondo Patrimonial (Miles de US\$)					
Indicadores de liquidez	Dic 13	Dic 14	Dic 15	Dic 16	Dic 17
Fondo Patrimonial	71,034	79,418	88,664	106,132	127,053
1. Capital Primario	41,177	42,685	50,354	57,267	76,621
2. Capital Complementario	29,857	36,734	38,310	48,865	50,431
3. Menos: Deduciones	-	-	-	-	-
Requerimientos de Activos					
1. Total de Activos en riesgo	832,805	911,293	1,033,328	1,065,881	1,143,184
2. Total de Activos Ponderados	566,839	637,662	710,658	738,106	785,146
3. Requerimiento del 12% sobre Activos Ponderados	68,021	76,519	85,279	88,573	94,218
4. Excedente o (Deficiencia) (I-II.3)	3,013	2,899	3,385	17,559	32,835
5. Coeficiente Patrimonial (I./II.2)	12.53%	12.45%	12.48%	14.38%	16.18%
Requerimientos de Pasivos					

1.	Total de Pasivos. Compromisos Futuros y Contingentes	765,723	835,131	947,019	960,948	1,028,396
2.	Requerimiento del 7.0% sobre pasivos	53,601	58,459	66,291	67,266	71,988
3.	Excedente o (Deficiencia) (II-II.2)	17,433	20,959	22,373	38,865	55,065
4.	Coficiente (I.I /III.1)	9.28%	9.51%	9.36%	11.04%	12.35%

Fuente: Banco Promerica, SSF / Elaboración: PCR

Riesgo Operativo⁹

El banco hace un esfuerzo en la minimización de los riesgos de operación frecuentes tales como: los riesgos de fraudes (externos e internos), riesgos de procesos, errores humanos, desconocimiento de sistemas informáticos, fallas dentro de los sistemas operativos, entre otros. Respecto a la seguridad de información, esta es manejada por el área de riesgos del banco; para ello, se llevan a cabo sesiones con el Comité de Seguridad todas las semanas para establecer los niveles de riesgo asociados a dicha actividad.

Banco Promerica S.A. maneja su riesgo usando nuevos sistemas y mecanismos, los cuales fueron implementados en el año 2008. Esto permite establecer las estrategias para mitigar riesgos estableciendo modelos de generación de límites tolerables de exposición a los diferentes riesgos según el contexto macroeconómico nacional e internacional, y las condiciones que prevalecieron en el mercado.

El banco también forma diseños de planes de contingencia y continuidad de negocios, y genera apoyo técnico para la gestión de gobierno corporativo y gestión de riesgo reputacional. Dentro de estos mecanismos se incluyen proyectos de código de ética y código de buen gobierno corporativo.

El comité de auditoría se reúne y tiene como uno de sus objetivos principales el monitoreo del riesgo operativo, y sus planes de trabajo se deben priorizar en función de la identificación de este riesgo.

Manejo del Riesgo Tecnológico.

A partir del 15 de agosto de 2012, entra en vigencia el Manual de Procedimiento "Contingencia Ante Posibles Fallas Técnicas y Tecnológicas", en su versión 1.0 y que desde esta fecha no ha sido actualizado.

Este manual tiene dos objetivos primordiales: Mostrar detalle de las diferentes eventualidades que pueden existir y que afecten el buen funcionamiento de equipos y sistemas; e Indicar las medidas o el procedimiento a seguir por el usuario responsable ante cualquier evento.

Se debe comentar que la infraestructura principal de Banco Promerica, S.A. posee un nivel de seguridad basada en dos servidores. Estos servidores contienen la información del "core bancario" y del "core de tarjeta de crédito" en cada servidor, donde uno de los servidores hace espejo del otro asegurando que toda información se mantenga completa, segura y con un alto nivel de disponibilidad. Además de contar con "safeguard" adecuados para prevenir fallas en el equipo de energía.

Continuidad a Nivel Operativo.

En mayo del 2010 se realizó la revisión del plan operativo del banco, el cual se realiza cada dos años, y que trata especialmente los temas de seguridad (a todo nivel) y de auditoría interna. Sobre el tema de seguridad, el plan operativo revisa los procesos de migración del sistema general, la potencialidad de la seguridad de los sistemas, implementaciones de nuevas opciones de seguridad por la migración, entre otros.

⁹ De acuerdo al Acuerdo de Basilea II, el riesgo operativo considera el riesgo de pérdida directa e indirecta causada por una insuficiencia o falla de procesos, gente, sistemas internos o acontecimientos externos. Incluye también el riesgo legal.

Resumen de Estados Financieros Auditados

Estados Financieros (Miles US\$)					
BALANCE GENERAL	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16	dic-17
Activo					
Fondos Disponibles	118,194	200,011	222,739	232,237	231,885
Adquisición temporal de Documentos	-	-	-	7,345	17,084
Inversiones Financieras	97,805	21,030	37,099	20,498	50,922
Préstamos	569,811	639,498	719,620	747,150	777,499
Préstamos vencidos	7,287	7,534	11,613	11,995	13,276
Otros activos	19,503	24,186	25,559	30,896	39,740
Activo Fijo Neto	17,348	17,913	17,880	17,422	17,227
TOTAL ACTIVOS	822,660	902,639	1,022,896	1,055,548	1,134,357
Total Derechos Futuros Y Contingen.	10,144	8,654	10,432	10,333	8,827
TOTAL Activos + Derechos F y C.	832,805	911,293	1,033,328	1,065,881	1,143,184
Pasivo					
Depósitos	683,521	708,267	770,891	751,808	822,028
Préstamos	44,340	86,082	125,747	163,551	152,525
Obligaciones A La Vista	3,436	2,971	5,701	5,433	4,611
Documentos Transados	-	-	-	-	-
Otros Pasivos	11,092	16,979	23,105	19,651	20,193
Deuda Subordinada	13,189	12,178	11,142	10,172	20,212
TOTAL PASIVO	755,579	826,476	936,587	950,615	1,019,569
Capital Social Pagado	34,766	34,766	40,766	45,766	63,766
Reservas de Capital	6,411	7,919	9,589	11,501	12,856
Resultados por Aplicar	18,390	25,012	25,690	35,611	23,631
Patrimonio Restringido	7,516	8,466	10,265	12,055	14,535
TOTAL PATRIMONIO	67,082	76,163	86,309	104,933	114,788
TOTAL Pasivo + Patrimonio	822,660	902,639	1,022,896	1,055,548	1,134,357
Compromisos Fut. Y Contingencias	10,144	8,654	10,432	10,333	8,827
TOTAL	832,805	911,293	1,033,328	1,065,881	1,143,184

Fuente: Banco Promerica / Elaboración: PCR

Estado de Resultado (Miles US\$)					
	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16	dic-17
TOTAL INGRESOS	77,380	87,278	101,352	113,382	119,720
Ingresos de Operaciones de intermediación	68,558	78,797	91,544	102,384	106,737
Ingresos de Otras Operaciones	4,429	5,153	6,333	7,294	8,347
Ingresos No Operacionales	4,393	3,328	3,476	3,704	4,635
TOTAL COSTOS	32,313	42,485	50,606	56,931	65,366
Costos de Operaciones de intermediación	29,615	39,640	47,495	52,361	60,966
Captación de Recursos	21,253	26,830	33,075	36,660	40,266
Saneamiento de Activos de Intermediación	8,363	12,810	14,420	15,701	20,701
Costos de Otras Operaciones	2,697	2,845	3,111	4,570	4,399
MARGEN DE INTERMEDIACION BRUTA	38,942	39,156	44,049	50,023	45,771
MARGEN BRUTO	45,067	44,793	50,747	56,451	54,354
Gastos de Operación	25,431	28,106	31,366	35,053	38,507
Gastos de Funcionarios Y Empleados	11,882	12,936	14,063	15,805	17,587
Gastos Generales	10,819	12,124	13,759	15,218	16,728
Depreciaciones Y Amortizaciones	2,729	3,046	3,543	4,030	4,193
MARGEN DE OPERACIÓN	19,636	16,688	19,381	21,399	15,846
Gastos No Operacionales	2,160	1,607	2,685	2,271	2,304
MARGEN ANTES DE IMPUESTOS	17,476	15,081	16,696	19,128	13,543
Impuestos Directos	4,465	4,044	4,572	6,123	4,539
GANANCIA Ó PERDIDA	13,012	11,037	12,124	13,005	9,003

Fuente: Banco Promerica / Elaboración: PCR

Indicadores Financieros					
	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16	dic-17
Indicadores de Liquidez					
Fondos Disponibles / Depósitos y Préstamos	16.24%	25.18%	24.84%	25.37%	23.79%
Coefficiente de liquidez neta	30.14%	27.94%	26.24%	28.01%	31.46%
Indicadores de Solvencia					
Coefficiente Patrimonial	12.53%	12.45%	12.48%	14.38%	16.18%
Endeudamiento legal	9.28%	9.51%	9.36%	11.04%	12.35%
Indicadores de Rentabilidad					
Rentabilidad Patrimonial SSF	22.41%	15.90%	15.44%	13.99%	8.45%
Retorno sobre Activos SSF	1.72%	1.26%	1.24%	1.25%	0.83%
Calidad de Cartera					
Préstamos Vencidos / Préstamos Brutos	1.26%	1.16%	1.59%	1.58%	1.68%
Provisiones / Préstamos Vencidos	90.11%	100.08%	100.62%	100.73%	100.63%

Fuente: Banco Promerica / Elaboración: PCR

Cuadro Histórico de las Clasificaciones

Historial de clasificaciones Fortaleza Financiera		
Con información financiera correspondiente a:	Clasificación otorgada	Perspectiva
Del 31 de diciembre del 2016 al 30 de septiembre 2017	EAA-	Estable
Del 31 de diciembre del 2015 al 30 de septiembre 2016	EA+	Estable
Del 30 de junio del 2013 al 30 de septiembre de 2015	EA	Estable
Del 31 de diciembre de 2011 al 31 de marzo de 2013	EA	Positiva
Del 31 de marzo de 2011 al 30 de septiembre 2011	EA	Estable
Del 31 de marzo de 2010 al 31 de diciembre 2010	EBBB	Positiva

Fuente y elaboración: PCR

Historial de clasificaciones Nivel de Acciones		
Con información financiera correspondiente a:	Clasificación otorgada	Perspectiva
Del 31 de diciembre del 2016 al 30 de septiembre 2017	2	Estable
Del 30 de junio de 2013 al 30 de septiembre de 2016	3	Estable
Del 31 de diciembre de 2011 al 31 de marzo de 2013	3	Positiva
Del 31 de marzo del 2011 al 30 de septiembre 2011	3	Estable
Del 31 de marzo de 2010 al 31 de diciembre 2010	5	Positiva

Fuente y elaboración: PCR

Nota sobre información empleada para el análisis

La información que emplea PCR proviene directamente del emisor o entidad calificada. Es decir, de fuentes oficiales y con firma de responsabilidad, por lo que la confiabilidad e integridad de la misma le corresponden a quien firma. De igual forma en el caso de la información contenida en los informes auditados, la compañía de Auditoría o el Auditor a cargo, son los responsables por su contenido.

Con este antecedente y acorde a lo dispuesto en la normativa vigente, PCR es responsable de la opinión emitida en su calificación de riesgo, considerando que en dicha opinión PCR se pronuncia sobre la información utilizada para el análisis, indicando si esta es suficiente o no para emitir una opinión de riesgo, así como también, en el caso de evidenciarse cualquier acción que contradiga las leyes y regulaciones en donde PCR cuenta con mecanismos para pronunciarse al respecto. PCR, sigue y cumple en todos los casos, con procesos internos de debida diligencia para la revisión de la información recibida.