

Para su publicación inmediata  
Citigroup Inc. (NYSE: C; BMV: C)  
13 de abril de 2018



## RESULTADOS Y MÉTRICAS CLAVE DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2018



**UTILIDADES POR ACCIÓN DE \$1.68**

**UTILIDAD NETA DE \$4.6 MIL MILLONES DE DÓLARES**

**INGRESOS POR \$18.9 MIL MILLONES DE DÓLARES**

**GENERÓ RENDIMIENTOS POR \$3.1 MIL MILLONES DE DÓLARES DE CAPITAL A LOS ACCIONISTAS COMUNES**

**RECOMPRÓ 30 MILLONES DE ACCIONES COMUNES**

**VALOR EN LIBROS POR ACCIÓN DE \$71.67**

**VALOR TANGIBLE EN LIBROS POR ACCIÓN \$61.02<sup>5</sup>**

Nueva York, 13 de abril de 2018 – Citigroup Inc. reportó el día de hoy una utilidad neta para el primer trimestre de 2018 de \$4.6 mil millones de dólares, o \$1.68 dólares por acción diluida, sobre ingresos de \$18.9 mil millones de dólares. Lo anterior en comparación con la utilidad neta de \$4.1 mil millones de dólares o \$1.35 dólares por acción diluida, sobre ingresos de \$18.4 mil millones de dólares para el primer trimestre de 2017.

Los ingresos aumentaron 3% en comparación con el ejercicio anterior, impulsado por el crecimiento en *Grupo de Clientes Institucionales* (por sus siglas en inglés, ICG) y en *Banca de Consumo Global* (por sus siglas en inglés, GCB), parcialmente compensados por menores ingresos en *Corporativo/Otros*, principalmente debido a la continua reducción de activos heredados. La utilidad neta por \$4.6 mil millones de dólares aumentó 13%, impulsado por mayores ingresos y una tasa efectiva de impuesto más baja, parcialmente compensada por mayores gastos y costo crediticio. Las utilidades por acción de \$1.68 dólares aumentaron 24% a \$1.35 dólares por acción diluida en comparación con el ejercicio anterior, impulsado por el crecimiento en ingresos netos y una reducción de 7% en las acciones diluidas promedio en circulación.

## COMENTARIOS DEL DIRECTOR GENERAL

Michael Corbat, Director General de Citi, dijo, “Nuestros resultados para el primer trimestre demuestran la solidez y balance a lo largo de nuestra franquicia y nos mantienen en una buena posición para el resto del año. *Aumentamos el ingreso en ambos de nuestros negocios institucionales y de consumidores y entregamos ganancias solidas en ingreso impulsadas por clientes en áreas en las que hemos estado invirtiendo como Citibanamex, TTS, Capitales y la Banca Privada. Además de mejorar el rendimiento sobre capital de Citi, mantuvimos nuestro enfoque en también mejorar el rendimiento de capital de Citi. Durante el trimestre, entregamos rendimientos en capital a accionistas comunes de más de \$3 mil millones de dólares, lo cual contribuyó a una significativa mejora en utilidades por acción. Además, recientemente presentamos nuestro plan de capital y creemos que nos mantenemos en camino a cumplir con el compromiso que subrayamos el día del inversionista de otorgar rendimientos de al menos \$60 mil millones de dólares durante los ciclos de 2017, 2018 y 2019, sujeto a aprobación regulatoria.*

*“Mientras que las condiciones de mercado han sido desiguales en lo que va del año, nuestros resultados del primer trimestre demuestran nuestra habilidad de responder tanto a nuestros clientes como a nuestros accionistas y esperamos mantener este momento por lo que resta del año,” concluyó el señor Corbat.*

A lo largo de este comunicado, las comparaciones en porcentajes se calcularon para el primer trimestre de 2018 en comparación con el primer trimestre de 2017, salvo que se especifique de otro modo.

<b>Citigroup</b> (\$ en millones de dólares, salvo que se indique algo diferente)	<b>1T'18</b>	<b>4T'17</b>	<b>1T'17</b>	<b>TvsT</b> %	<b>AvsA%</b>
Banca de Consumo Global	8,433	8,449	7,846	-	7%
Grupo de Clientes Institucionales	9,848	8,304	9,319	19	6%
Corporativos/ Otros	591	751	1,201	(2%)	(51)%
<b>Ingresos Totales</b>	<b>\$18,872</b>	<b>\$17,504</b>	<b>\$18,366</b>	<b>% 8%</b>	<b>3%</b>
<b>Gastos</b>	<b>\$10,925</b>	<b>\$10,332</b>	<b>\$10,723</b>	<b>6%</b>	<b>2%</b>
Pérdidas Crediticias Netas	1,867	1,880	1,709	(1)	9%
Creación / (Liberación) de Reservas Crediticias <sup>(a)</sup>	(36)	165	(77)	NM	53%
Reserva para Prestaciones y Reclamaciones	26	28	30	(7)	(13)%
<b>Costo Crediticio Total</b>	<b>\$1,857</b>	<b>\$2,073</b>	<b>\$1,662</b>	<b>(10)</b>	<b>12%</b>
<b>Utilidad por Operaciones Continuas antes de Impuestos</b>	<b>\$6,090</b>	<b>\$5,099</b>	<b>\$5,981</b>	<b>%19</b>	<b>2%</b>
Reserva para Impuestos a la Utilidad	1,441	23,864	1,863	(9%)	(23)%
<b>Utilidad (Pérdida) por Operaciones Continuas</b>	<b>\$4,649</b>	<b>\$(18,765)</b>	<b>\$4,118</b>	<b>% NM</b>	<b>13%</b>
Utilidad (Pérdida) Neta por Operaciones Descontinuadas	(7)	(109)	(18)	94	61%
Participación No Controlada	22	19	10	%6	NM
<b>Utilidad (Pérdida) Neta de Citigroup</b>	<b>\$4,620</b>	<b>\$(18,893)</b>	<b>\$4,090</b>	<b>%NM</b>	<b>13%</b>
Utilidad Neta Ajustada <sup>(b)</sup>	<b>\$4,620</b>	<b>\$3,701</b>	<b>\$4,090</b>	<b>25</b>	<b>13%</b>
				%	
<b>Ingresos</b>					
América del Norte	8,422	8,228	8,467	2%	(1)%
EMOA	3,167	2,441	2,854	30	11%
América Latina	2,557	2,390	2,336	%7%	9%
Asia	4,135	3,694	3,508	12	18%
Corporativos / Otros	591	751	1,201	(2%)	(51)%
				%	
<b>Utilidad por Operaciones Continuas</b>					
América del Norte	1,695	(1,031)	1,691	NM	0%
América del Norte ajustada <sup>(b)</sup>	1,695	1,719	1,691	(1)	0%
EMOA	1,113	431	862	NM	29%
América Latina	674	498	617	35	9%
Asia	1,241	897	839	38	48%
Corporativos / Otros	(74)	(19,560)	109	%NM	NM
Corporativos / Otros ajustado <sup>(b)</sup>	(74)	284	109	NM	NM
Activos al Final del Periodo (\$MM)	1,922	1,842	1,821	4%	6%
Créditos al Final del Periodo (\$MM)	673	667	629	1%	7%
Depósitos al Final del Periodo (\$MM)	1,001	960	950	4%	5%
<b>Razón de Capital Común Tier 1</b>	<b>12.1%</b>	<b>12.4%</b>	<b>12.8%</b>		
<b>Razón de Apalancamiento Complementario</b>	<b>6.7%</b>	<b>6.7%</b>	<b>7.3%</b>		
<b>Rendimiento sobre Capital Común Promedio</b>	<b>9.7%</b>	<b>(37.5)%</b>	<b>7.4%</b>		
<b>Valor en Libros por Acción</b>	<b>\$71.67</b>	<b>\$70.62</b>	<b>\$75.81</b>	<b>1%</b>	<b>(5)%</b>
<b>Valor Tangible en Libros por Acción</b>	<b>\$61.02</b>	<b>\$60.16</b>	<b>\$65.88</b>	<b>1%</b>	<b>(7)%</b>

Nota: Favor de referirse a los Apéndices y Notas al Pie al final de este comunicado para información adicional.

(a) Incluye reserva para compromisos crediticios no fondeados

(b) Excluye \$22.6 mil millones de dólares de cargo en no efectivo relacionados con el impacto de la Reforma Fiscal en el 4T'17, que incrementó ingresos por impuestos en América del Norte GCB (750 millones de dólares), ICG (\$2.0 mil millones de dólares) y Corporativo/Otros (\$19.8 mil millones de dólares). Para información adicional, favor de referirse al Apéndice A y Nota al Pie 6.

### **Citigroup**

Los **ingresos de Citigroup** por \$18.9 mil millones de dólares en el primer trimestre de 2018 aumentaron 3%, impulsados por crecimiento agregado de 7% en *Banca de Consumo Global* (por sus siglas en inglés, *GCB*) y en *Grupo de Clientes Institucionales* (por sus siglas en inglés, *ICG*), parcialmente compensadas por una disminución de 51% en *Corporativo/ Otros*, principalmente debido a la continua reducción de activos heredados.

Los **gastos de operación de Citigroup** aumentaron 2% a \$10.9 mil millones de dólares en el primer trimestre de 2018, toda vez que mayores volúmenes relacionados con gastos e inversiones fueron parcialmente compensados por ahorros por eficiencias y la reducción de activos heredados.

El **costo crediticio de Citigroup** en el primer trimestre de 2018 fue de \$1.9 mil millones de dólares, un aumento de 12%, debido a *ICG*, así como un crecimiento de volumen y estacionalidad en *GCB*.

La **utilidad neta de Citigroup** aumentó a \$4.6 mil millones de dólares en el primer trimestre de 2018, debido principalmente a mayores ingresos y a una tasa fiscal efectiva menor, la cual compensó los gastos mayores y el costo crediticio. La tasa fiscal efectiva de Citigroup fue 24% en el trimestre actual comparado al 31% en el primer trimestre de 2017.

La **reserva para pérdidas crediticias de Citigroup** fue de \$12.4 mil millones de dólares al final del trimestre, o 1.85% del total de créditos, en comparación con \$12.0 mil millones de dólares, o 1.93% del total de créditos, al final del periodo del ejercicio anterior. El total de activos no productivos disminuyó 20% respecto del periodo del ejercicio anterior a \$4.4 mil millones de dólares. Los créditos al consumo no productivos disminuyeron 13% a \$2.6 mil millones de dólares y los créditos corporativos no productivos disminuyeron 29% a \$1.7 mil millones de dólares.

Los **créditos al final del periodo de Citigroup** fueron de \$673 mil millones de dólares al final del trimestre, un aumento de 7% respecto del periodo del ejercicio anterior. Excluyendo el impacto de la conversión de moneda extranjera<sup>7</sup>, los créditos al final del periodo de Citigroup aumentaron 6%, toda vez que el crecimiento agregado de 7% en *ICG* y *GCB* fue parcialmente compensado por la continua disminución de activos heredados en *Corporativo / Otros*.

Los **depósitos de Citigroup al final del periodo** fueron de \$1.0 billón de dólares al final del trimestre, un aumento de 5%. En dólares constantes, los depósitos de Citigroup aumentaron 3%, como *ICG* aumentó 5% y *GCB* se mantuvo principalmente sin cambios.

El **valor en libros por acción de Citigroup** fue de \$71.67 dólares y el valor tangible en libros por acción fue de \$61.02 dólares, cada uno al final del trimestre, que representan disminuciones de 5% y 7%, respectivamente, reflejando principalmente el impacto de la Reforma Fiscal. Consecuentemente, el valor en libros por acción y el valor tangible en libros por acción aumentaron 1%. Al final del trimestre, la razón de Capital<sup>8</sup> del CET1 de Citigroup fue de 12.1%, una disminución respecto del 12.4% de manera secuencial, debido al aumento de activos ponderados al riesgo impulsado por el aumento de crédito y actividad de clientes, así como el rendimiento de capital a accionistas comunes, parcialmente compensado por utilidades netas. El SRL<sup>8</sup> de Citigroup para el primer trimestre de 2018 fue 6.7%, sin cambios de manera secuencial. Durante el primer trimestre de 2018, Citigroup recompró 30 millones de acciones comunes y distribuyó un total de \$3.1 mil millones de dólares a accionistas comunes en la forma de recompras de acciones comunes y dividendos.

<b>Banca de Consumo Global</b> (\$ en millones de dólares, salvo que se indicó algo diferente)	<b>1T'18</b>	<b>4T'17</b>	<b>1T'17</b>	<b>T vs T%</b>	<b>A vs A%</b>
América del Norte	5,157	5,182	4,945	-	4%
América Latina	1,347	1,359	1,167	(1)%	15%
Asia <sup>(a)</sup>	1,929	1,908	1,734	1%	11%
<b>Ingresos Totales</b>	<b>\$8,433</b>	<b>\$8,449</b>	<b>\$7,846</b>	<b>-</b>	<b>7%</b>
América del Norte	2,645	2,568	2,597	3%	2%
América Latina	759	768	667	(1)%	14%
Asia <sup>(a)</sup>	1,277	1,227	1,187	4%	8%
<b>Gastos</b>	<b>\$4,681</b>	<b>\$4,563</b>	<b>\$4,451</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>
Pérdidas Crediticias Netas	1,736	1,640	1,603	6%	8%
Creación / (liberación) de Reservas Crediticias <sup>(b)</sup>	143	175	183	(18)%	(22)%
Reserva para Prestaciones y Reclamaciones	26	36	29	(28)%	(10)%
<b>Total del Costo Crediticio</b>	<b>\$1,905</b>	<b>\$1,851</b>	<b>\$1,815</b>	<b>(3)%</b>	<b>5%</b>
<b>Utilidad Neta</b>	<b>\$1,392</b>	<b>\$580</b>	<b>\$997</b>	<b>NM</b>	<b>40%</b>
<b>Utilidad Neta Ajustada</b>	<b>\$1,392</b>	<b>\$1,330</b>	<b>\$997</b>	<b>5%</b>	<b>40%</b>
<b>Utilidad por Operaciones Continuas</b>					
América del Norte	838	77	614	NM	36%
América del Norte Ajustado <sup>(c)</sup>	838	827	614	1%	36%
América Latina	183	165	135	11%	36%
Asia <sup>(a)</sup>	373	340	249	10%	50%
<b>Indicadores Clave (\$MM)</b>					
Créditos Promedio de Banca al Menudeo	147	145	139	1%	6%
Depósitos Promedio de Banca al Menudeo	309	307	303	1%	2%
Inversiones Activos Bajo Administración	164	161	147	2%	11%
Créditos Promedio de Tarjetas	159	158	151	1%	6%
Compraventas de Tarjetas	122	136	112	(11)%	8%

Nota: Favor de referirse a los Apéndices y Notas al Pie al final de este comunicado de prensa para información adicional.

(a) La GCB de Asia incluye los resultados de operaciones de actividades de la GCB en ciertos países de EMOA para todos los periodos presentados.

(b) Incluye reserva para compromisos crediticios no fondeados.

(c) Excluye el impacto de la Reforma Fiscal en el 4T'2017 de \$750 millones de dólares en GCB de América del Norte. Para información adicional por favor referirse a la Nota al Pie 6.

### **Banca de Consumo Global**

Los **ingresos de GCB** por \$8.4 mil millones de dólares aumentaron 7%, debido al crecimiento en todas las regiones y el impacto de la venta de la cartera Hilton de las Tarjetas Marca Citi<sup>9</sup> en América del Norte. En dólares constantes, los ingresos aumentaron 6% y 4% excluyendo la venta de la cartera Hilton.

Los **ingresos de GCB de América del Norte** por \$5.2 mil millones de dólares aumentaron 4%, debido a mayores ingresos a lo largo de todos los negocios. Los ingresos de Banca al Menudeo de \$1.3 mil millones de dólares aumentaron 4%. Excluyendo ingresos por hipotecas, los ingresos de banca al menudeo aumentaron 8%, debido a crecimiento continuo en los márgenes de depósito, crecimiento en inversiones y créditos, y una mayor actividad en banca comercial. Los ingresos por Tarjetas Marca Citi de \$2.2 mil millones de dólares aumentaron 6%, impulsado por la venta de la cartera Hilton. Excluyendo a Hilton, los ingresos permanecieron aproximadamente sin cambios, toda vez que el crecimiento en balances generadores fue compensado por mayores costos de fondos y el impacto de términos adicionales de asociación. Los Servicios al Menudeo de Citi de \$1.6 mil millones de dólares aumentaron 2%, reflejando principalmente crecimiento crediticio continuo.

Los **ingresos de GCB de América Latina** aumentaron 15% a \$1.3 mil millones de dólares. En dólares constantes, los ingresos aumentaron 8%. En esta base, los ingresos de banca al menudeo aumentaron 7%, con un aumento de volumen continuo a través de préstamos y depósitos, así como el mejoramiento de márgenes de depósitos. Los ingresos por tarjetas aumentaron 13%, impulsado por un crecimiento continuo en compraventas y en tasas de préstamos revolviente, así como un periodo favorable de comparación.

Los **ingresos neta de la GCB de Asia** aumentaron 11% a \$1.9 mil millones de dólares. En dólares constantes, la utilidad neta aumentó 7%. Sobre esta base, los ingresos de banca al menudeo aumentó 8%, impulsado por el fuerte crecimiento en gestión patrimonial y uno modesto en ganancia de tiempo. Excluyendo la ganancia los ingresos de banca al menudeo aumentó 6%. Los ingresos por tarjetas aumentó 5%, reflejando el crecimiento en préstamos y compraventas.

Los **gastos de operación de GCB** fueron \$4.7 miles de millones de dólares, aumentando 5%. En dólares constantes, los gastos aumentaron 3%, toda vez que mayores inversiones y gastos relacionados con volumen fueron parcialmente compensados por ahorros por eficiencia a través de las tres regiones.

El **costo crediticio de GCB** fue de \$1.9 mil millones de dólares, aumentando 5%. En dólares constantes, el costo del crédito aumentó 3%, toda vez que un aumento de 7% en las pérdidas crediticias netas fue resultado del crecimiento de volumen y estacionalidad en las Tarjetas de *Norte América*.

**La utilidad de la GCB** de \$1.4 mil millones de dólares incrementó 40%. En dólares constantes, la utilidad neta aumentó 37%, toda vez que los mayores ingresos a través de las regiones y una tasa fiscal menor se compensaron parcialmente por los mayores gastos y costo crediticio.

<b>Grupo de Clientes Institucionales</b> (\$ en millones de dólares)	<b>1T'18</b>	<b>ΔT'17</b>	<b>1T'17</b>	<b>TvsT%</b>	<b>ΔvsΔ</b>
Soluciones de Tesorería e Intermediación	2,268	2,236	2,108	1%	8%
Banca de Inversión	1,130	1,293	1,262	(13)%	(10)%
Banca Privada	904	776	749	16%	21%
Créditos Corporativos <sup>(a)</sup>	521	513	438	2%	19%
<b>Banca Total</b>	<b>4,823</b>	<b>4,818</b>	<b>4,557</b>	<b>-</b>	<b>6%</b>
Mercados de Renta Fija	3,418	2,463	3,678	39%	(7)%
Mercados de Capitales	1,103	567	802	95%	38%
Servicios de Valores	641	612	552	5%	16%
Otros	(160)	(177)	(155)	10%	(3)%
Total de Servicios de Mercados y Valores	5,002	3,465	4,877	44%	3%
<b>Ingresos de Productos <sup>(a)</sup></b>	<b>\$9,825</b>	<b>\$8,283</b>	<b>\$9,434</b>	<b>19%</b>	<b>4%</b>
Ganancia / (Pérdida) en Coberturas Crediticias	23	21	(115)	10%	NM
<b>Total de Ingresos</b>	<b>\$9,848</b>	<b>\$8,304</b>	<b>\$9,319</b>	<b>19%</b>	<b>6%</b>
<b>Gastos</b>	<b>\$5,503</b>	<b>\$4,912</b>	<b>\$5,138</b>	<b>12%</b>	<b>7%</b>
Pérdidas Crediticias Netas	105	225	25	(53)%	NS
Creación / (Liberación) de Reservas Crediticias <sup>(b)</sup>	(146)	42	(230)	NS	37%
<b>Total de Costo Crediticio</b>	<b>\$(41)</b>	<b>\$267</b>	<b>\$(205)</b>	<b>NS</b>	<b>80%</b>
<b>Utilidad Neta</b>	<b>\$3,314</b>	<b>\$203</b>	<b>\$2,996</b>	<b>NS</b>	<b>11%</b>
<b>Utilidad Neta Ajustada <sup>(c)</sup></b>	<b>\$3,314</b>	<b>\$2,203</b>	<b>\$2,996</b>	<b>50%</b>	<b>11%</b>
<b>Ingresos</b>					
América del Norte	3,265	3,046	3,522	7%	(7)%
EMOA	3,167	2,441	2,854	30%	11%
América Latina	1,210	1,031	1,169	17%	4%
Asia	2,206	1,786	1,774	24%	24%
<b>Utilidad Proveniente de Operaciones Continuas</b>					
América del Norte	857	(1,108)	1,077	NS	(20)%
América del Norte Ajustado <sup>(c)</sup>	857	892	1,077	(4)%	(20)%
EMOA	1,113	431	862	NS	29%
América Latina	491	333	482	47%	2%
Asia	868	557	590	56%	47%

Nota: Favor de Referirse a los Apéndices y Notas al Pie de Página al final de este comunicado de prensa para información adicional .

(a) Excluye ganancia / (pérdida) en derivados crediticios así como a valor de Mercado sobre créditos a valor razonable.

(b) Incluye reservas para compromisos no fondeados.

(c) Excluye el impacto de la Reforma Fiscal en 4T'17 de \$2.0 miles de millones. Para información adicional, consulte el Pie de Página 6.

### **Grupo de Clientes Institucionales**

Los **ingresos ICG** por \$9.8 mil millones de dólares aumentaron 6%, toda vez que el crecimiento en *Soluciones Tesorería e Intermediación, Banca Privada, Financiamiento Corporativo, Mercados Capitales y Servicios de Banca y Valores* fue más que compensado por disminuciones en *Banca de Inversión y Mercados de Renta Fija*.

Los **ingresos en Banca** por \$4.8 mil millones de dólares aumentaron 9% (incluyendo ganancias / (pérdidas) en coberturas crediticias)<sup>10</sup>. Excluyendo las ganancias / (pérdidas) en coberturas crediticias en *Financiamiento Corporativos*, los ingresos de *Banca* aumentaron 6%. Soluciones de Intermediación y Tesorería los ingresos por \$2.3 mil millones de dólares aumentaron 8%, reflejando mayores volúmenes y mejores márgenes de depósitos con crecimiento en utilidades netas e ingresos por comisiones. Los ingresos en *Banca de Inversión* por \$1.1 mil millones de dólares disminuyeron 10% en comparación con el periodo del ejercicio anterior, reflejando disminuciones en la cartera general del mercado y el tiempo de actividad de asuntos episódicos . Los ingresos por consultoría disminuyeron 14% a \$215 millones de dólares, los ingresos por colocación de acciones disminuyeron 14% a \$216 millones de dólares y los ingresos por colocación de deuda disminuyeron 8% a \$699 millones de dólares. Los ingresos en *Banca Privada* aumentaron 21% a \$904 millones de dólares, debido a un crecimiento en clientes, créditos, inversiones y depósitos, así como mejores márgenes de depósitos. Los ingresos por *Financiamiento Corporativo* por \$521 millones de dólares aumentaron 19% (excluyendo ganancias /

(pérdidas) en coberturas crediticias), reflejando un crecimiento del crédito, así como menores costos de cobertura.

Los **ingresos de Mercados y Servicios de Valores** por \$5.0 mil millones de dólares incrementaron 3%, debido a que una disminución en los ingresos de *Mercados de Renta Fija* fue más que compensada por crecimiento sólido de ingresos en *Mercados de Capitales* y en *Servicios de Valores*. Los ingresos de *Mercados de Renta Fija* por \$3.4 mil millones de dólares en el primer trimestre de 2018 disminuyeron 7%, debido a un ambiente menos favorable y menor actividad de cliente inversionista en tasas G10 y en productos de márgenes parcialmente compensado por una sólida actividad de cliente corporativa en divisas extranjeras G10 y en divisas y tasas de mercados locales. Los ingresos en *Mercados de Capitales* por \$1.1 mil millones de dólares aumentaron 38%, con crecimiento a través de los productos, debido a que la volatilidad incremento y el impulso de los clientes inversionistas continuó. Los ingresos de *Servicios de Valores* por \$641 millones de dólares aumentaron 16%, debido un continuo crecimiento en volúmenes de clientes y mayores ingresos por intereses.

La **utilidad neta de ICG** por \$3.3 mil millones de dólares incrementó 11%, debido a mayores ingresos y una tasa fiscal menor, parcialmente compensada por mayores gastos operativos y costos de crédito. Los gastos de operación *ICG* aumentaron 7% a \$5.5 mil millones de dólares, debido al impacto de conversión de moneda extranjera e inversiones. El costo crediticio de *ICG* incluyó las pérdidas crediticias netas de \$105 millones de dólares (\$25 millones de dólares en el periodo del ejercicio anterior) y una liberación de pérdida crediticia neta de \$146 millones de dólares (liberación de pérdida crediticia neta de \$230 millones en el periodo del ejercicio anterior).

<b>Corporativo / Otro</b> (\$ en millones de dólares)	1T'18	4T'17	1T'17	QoQ%	YoY%
<b>Ingresos</b>	\$591	\$751	\$1,201	(21)%	(51)%
<b>Gastos</b>	\$741	\$857	\$1,134	(14)%	(35)%
Pérdidas Crediticias Netas	26	15	81	73%	(68)%
Creación / (Liberación) de Reservas Crediticias <sup>(a)</sup>	(33)	(52)	(30)	37%	(10)%
Reserva para Prestaciones y Reclamaciones	-	(8)	1	100%	(100)%
<b>Total de Costo Crediticio</b>	<b>\$(7)</b>	<b>\$(45)</b>	<b>\$52</b>	<b>84%</b>	<b>NS</b>
<b>Utilidad (Pérdida) Neta</b>	<b>\$(86)</b>	<b>\$(19,676)</b>	<b>\$97</b>	<b>NS</b>	<b>NS</b>
<b>Utilidad (Pérdida) Neta Ajustada<sup>(b)</sup></b>	<b>\$(86)</b>	<b>\$168</b>	<b>\$97</b>	<b>NS</b>	<b>NS</b>

(a) Incluye reserva para compromisos crediticios no fondeados

(b) Excluye el impacto de la Reforma Fiscal en el 4T'17 de \$19.8 mil millones de dólares. Para información adicional, véase el Pie de Página 6.

### **Corporativo / Otros**

Los **ingresos de Corporativo /Otros** por \$591 mil millones de dólares disminuyeron 51% en comparación con el periodo del ejercicio anterior, debido principalmente a una disminución de activos heredados.

La **pérdida neta de Corporativo /Otros** fue de \$86 millones de dólares, comparada con una utilidad neta de \$97 millones de dólares en el periodo del ejercicio anterior. Esta disminución se debe principalmente a menores ingresos, parcialmente compensados por menores gastos reflejando la disminución de activos heredados y menores gastos legales.

---

Citigroup hará una conferencia hoy a las 11:30 AM (Hora del Este). Una transmisión en vivo de la presentación, así como los resultados financieros y materiales de la presentación, estarán disponibles en <http://www.citigroup.com/citi/investor>. Los teléfonos para la conferencia son los siguientes: +1 (866) 516-9582 en Estados Unidos y Canadá; +1 (973) 409-9210 fuera de Estados Unidos y Canadá. El código de la conferencia para ambos teléfonos es 83783998.

Información adicional financiera, estadística y relacionada al negocio, así como las tendencias del negocio y de los segmentos, está incluida en el Suplemento Financiero Trimestral. Tanto esta publicación de resultados como la Información del Suplemento Financiero del Primer Trimestre de 2018 de Citigroup, está disponible en la página de internet de Citigroup [www.citigroup.com](http://www.citigroup.com).

Citigroup, el banco líder a nivel global, tiene aproximadamente 200 millones de cuentas de clientes y hace negocios en más de 160 países y jurisdicciones. Citigroup ofrece a consumidores, empresas, gobiernos e instituciones una amplia variedad de productos y servicios financieros, incluyendo banca y crédito al consumo, banca corporativa y de inversión, intermediación de valores, servicios transaccionales y administración patrimonial.

Para información adicional véase [www.citigroup.com](http://www.citigroup.com) | Twitter: @Citi | YouTube: [www.youtube.com/citi](http://www.youtube.com/citi) | Blog: <http://blog.citigroup.com> | Facebook: [www.facebook.com/citi](http://www.facebook.com/citi) | LinkedIn: [www.linkedin.com/company/citi](http://www.linkedin.com/company/citi)

Ciertas declaraciones en esta publicación son "declaraciones prospectivas" dentro del significado de las reglas y regulaciones de la Comisión de Valores e Intercambio de E.U.A. (SEC). Estas declaraciones se basan en las expectativas actuales de la administración y están sujetas a incertidumbre y cambios en las circunstancias. Estas declaraciones no son garantía de resultados u ocurrencias futuras. Los resultados reales y el capital y otras condiciones financieras pueden diferir materialmente de los incluidos en estas declaraciones debido a una variedad de factores, incluidas las declaraciones de precaución incluidas en este comunicado y las contenidas en las presentaciones de Citigroup ante la SEC, que incluyen, entre otros, los "Factores de riesgo" sección del Reporte Anual 2017 de Citigroup en la Forma 10-K. Cualquier declaración prospectiva hecha por o en nombre de Citigroup solo se refiere a la fecha en que se realizan, y Citigroup no se compromete a actualizar las declaraciones prospectivas para reflejar el impacto de las circunstancias o eventos que surgen después de la fecha en la que las declaraciones fueron hechas.

Contactos:

Medios: Mark Costiglio (212) 559-4114

Inversionistas: Susan Kendall (212) 559-2718

Inversionistas en Renta Fija: Thomas Rogers (212) 559-5091

**Apéndice A**

Citigroup (\$ en millones)	1T'18	4T'17	1T'17
<b>Utilidad (pérdida) neta reportada</b>	<b>\$4,620</b>	<b>(\$18,893)</b>	<b>\$4,090</b>
Impacto de:			
Reforma Fiscal	<u>-</u>	<u>(22,594)</u>	<u>-</u>
<b>Utilidad neta ajustada</b>	<b>\$4,620</b>	<b>\$3,701</b>	<b>\$4,090</b>
Menos: dividendos preferentes	<u>272</u>	<u>320</u>	<u>301</u>
<b>Utilidad neta ajustada para accionistas comunes</b>	<b>\$4,348</b>	<b>\$3,381</b>	<b>\$3,789</b>
Recompra de acciones comunes	2,275		
Dividendos comunes	<u>826</u>		
<b>Total de Capital Retornado a Accionistas Comunes</b>	<b>\$3,101</b>		
<b>Razón de pago ajustada</b>	<b>71%</b>		
<b>Reporte promedio de TCE</b>	<b>\$155,107</b>		
<b>RoTCE</b>	<b>11.4%</b>		

Apéndice B

Citigroup (\$ miles de millones de dólares)	1Q'18	1Q'17
<b>Créditos EOP reportados</b>	<b>\$673</b>	<b>\$629</b>
Impacto de la conversión FX	—	<u>9</u>
<b>Créditos EOP en dólares constantes</b>	<b>\$673</b>	<b>\$638</b>
<b>Depósitos EOP reportados</b>	<b>\$1,001</b>	<b>\$950</b>
Impacto de la conversión FX	—	<u>\$19</u>
<b>Depósitos EOP en dólares constantes. Nota: los Totales no se suman debido al redondeo</b>	<b>\$1,001</b>	<b>\$969</b>
Nota: los totales no se suman debido al redondeo		
Banca de Consumo Global (\$ en millones de dólares)	1Q'18	1Q'17
<b>Ingresos reportados</b>	<b>\$8,433</b>	<b>\$7,846</b>
Impacto de la conversión FX	—	<u>\$139</u>
<b>Ingreso en dólares constantes</b>	<b>\$8,433</b>	<b>\$7,985</b>
<b>Gastos reportados</b>	<b>\$4,681</b>	<b>\$4,451</b>
Impacto de la conversión FX	—	<u>\$87</u>
<b>Gastos en dólares constantes</b>	<b>\$4,681</b>	<b>\$4,538</b>
<b>Costos de créditos reportados</b>	<b>\$1,905</b>	<b>\$1,815</b>
Impacto de la conversión FX	—	<u>\$27</u>
<b>Costos de créditos en dólares constantes</b>	<b>\$1,905</b>	<b>\$1,842</b>
<b>Utilidad neta reportada</b>	<b>\$1,392</b>	<b>\$997</b>
Impacto de la conversión FX	—	<u>\$18</u>
<b>Utilidad neta en dólares constantes. Nota: los Totales no se suman debido al redondeo</b>	<b>\$1,392</b>	<b>\$1,015</b>
Nota: los totales no se suman debido al redondeo		
Banca de consumo de América Latina (\$ en millones de dólares)	1Q'18	1Q'17
<b>Ingresos reportados</b>	<b>\$1,347</b>	<b>\$1,167</b>
Impacto de la conversión FX	—	<u>75</u>
<b>Ingreso en dólares constantes</b>	<b>\$1,347</b>	<b>\$1,242</b>
<b>Ingresos por Banca al Menudeo Reportados</b>	<b>\$966</b>	<b>\$850</b>
Impacto de la conversión FX	—	<u>\$55</u>
<b>Ingresos por Banca al Menudeo Reportados en dólares constantes</b>	<b>\$966</b>	<b>\$905</b>
<b>Ingresos por Tarjetas de Marca Reportados</b>	<b>\$381</b>	<b>\$317</b>
Impacto de la conversión FX	—	<u>\$20</u>
<b>Ingresos por Tarjetas de Marca Reportados en dólares constantes</b>	<b>\$381</b>	<b>\$337</b>
Nota: los totales no se suman debido al redondeo		
Banca de Consumo de Asia (\$ en millones de dólares)	1Q'18	1Q'17
<b>Ingresos reportados</b>	<b>\$1,929</b>	<b>\$1,734</b>
Impacto de la conversión FX	—	<u>\$64</u>
<b>Ingresos reportados en dólares constantes</b>	<b>\$1,929</b>	<b>\$1,798</b>
<b>Ingresos por Banca al Menudeo Reportados</b>	<b>\$1,198</b>	<b>\$1,068</b>
Impacto de la conversión FX	—	<u>\$37</u>
<b>Ingresos por Banca al Menudeo Reportados en dólares constantes</b>	<b>\$1,198</b>	<b>\$1,105</b>
<b>Ingresos por tarjetas de marcas reportados</b>	<b>\$731</b>	<b>\$666</b>
Impacto de la conversión FX	—	<u>\$27</u>
<b>Ingresos por tarjetas de marcas reportados en dólares constantes.</b>	<b>\$731</b>	<b>\$693</b>
Nota: los totales no se suman debido al redondeo		
(1) Asia GCB incluye los resultados de operaciones de la GCB de EMOA para todos los periodos presentados.		

## Apéndice C

(\$ en millones de dólares)

	3/31/2018 <sup>(1)</sup>	12/31/2017	3/31/2017
<b>Capital Común de los Accionistas de Citigroup</b> <sup>(2)</sup>	<b>\$182,942</b>	<b>\$181,671</b>	<b>\$208,907</b>
Más: Participaciones no controladoras Calificadas	140	153	133
<b>Deducciones y Ajustes de Capital Regulatorio</b>			
Menos:			
Pérdidas netas acumuladas no realizadas en coberturas de flujo de efectivo, netas de Impuestos	(920)	(698)	(562)
Ganancia (pérdida) neta acumulada no realizada relacionada con cambios en el valor razonable de los pasivos financieros atribuibles a su solvencia crediticia, neta de impuestos <sup>(4)</sup>	(498)	(721)	(173)
Activos Intangibles:			
Crédito Mercantil, ,neto de pasivos por impuestos diferidos relacionados (por sus siglas en inglés, DTLs) <sup>(5)</sup>	22,482	22,052	21,448
Activos Intangibles identificables distintos de los derechos por servicio hipotecario (por sus siglas en inglés, MSRs), neto de DTLs relacionados	4,209	4,401	4,738
Activos netos de planes de pensión de beneficios definidos	871	896	836
Activos por impuesto diferido (por sus siglas en inglés, DTAs) resultantes de pérdidas operativas netas, impuestos sobre créditos extranjeros y amortizaciones de créditos de negocios generales	12,811	13,072	21,077
Excedente de las limitaciones del 10% / 15% para otros DTAs, ciertas inversiones en capital común y MSRs <sup>(6)</sup>	-	-	9,012
<b>Capital Común Tier 1 (por sus siglas en inglés, CET1)</b>	<b>\$144,127</b>	<b>\$142,822</b>	<b>\$152,664</b>
<b>Activos Ponderados al Riesgo (por su siglas en inglés, RWA)</b>	<b>\$1,195,020</b>	<b>\$1,155,099</b>	<b>\$1,191,397</b>
<b>Razón de Capital Común Tier 1 (CET1 / RWA)</b>	<b>12.1%</b>	<b>12.4%</b>	<b>12.8%</b>

Nota: Las razones Capitales de Citi CET1 se derivan del Enfoque Estandarizado de Basilea III para el 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017 y los Enfoques Avanzados de Basilea III al 31 de marzo de 2017. Esto refleja menores razones de Capital Común Tier 1 bajo el Enfoque Estandarizado y el Enfoque Avanzado bajo la Ratificación Collins.

(1) Preliminar

(2) Excluye costos de emisión relacionados con acciones preferentes en circulación, de conformidad con los requisitos de reporte de la Junta de Reserva Federal.

(3) El Capital Común Tier 1 es ajustado para ganancias (pérdidas) acumuladas netas no realizadas sobre coberturas de flujo de efectivo incluidas en otras partidas que se relacionan con partidas no reconocidas a valor razonable en el balance general.

(4) El impacto acumulativo de cambios en la solvencia crediticia de Citigroup en la valuación de pasivos para los cuales la opción de valor razonable ha sido elegida y los ajustes de valuación crediticia propia sobre derivados se excluye del Capital Común Tier 1 de conformidad con las Reglas de Basilea III de E.U.A.

(5) Incluye crédito mercantil "añadido" en la valuación de inversiones de capital común significativas en instituciones financieras no consolidadas.

(6) Activos sujetos a las limitaciones de 10% / 15% incluyen MSRs, DTAs, resultantes de diferencias temporales e inversiones de capital común significativas en instituciones financieras no consolidadas. Al 31 de marzo de 2017, la deducción se relacionó solamente con los DTAs resultantes de diferencias temporales que excedieron del 10%.

## Apéndice D

(\$ en millones de dólares)

	3/31/2018 <sup>(1)</sup>	12/31/2017	3/31/2017
<b>Capital Común Tier 1 (por sus siglas en inglés, CET1)</b>	<b>\$144,127</b>	<b>\$142,822</b>	<b>\$152,664</b>
<b>Capital Adicional Tier 1 (por sus siglas en inglés, AT1) <sup>(2)</sup></b>	<b>19,350</b>	<b>19,555</b>	<b>19,791</b>
<b>Capital Total Tier 1 (por sus siglas en inglés, T1C) (CET1 + AT1)</b>	<b>\$163,477</b>	<b>\$162,377</b>	<b>\$169,390</b>
<b>Exposición de Apalancamiento Total (por sus siglas en inglés, TLE)</b>	<b>\$2,437,858</b>	<b>\$2,432,491</b>	<b>\$2,372,177</b>
<b>Razón de Apalancamiento Complementario (T1C / TLE)</b>	<b>6.7%</b>	<b>6.7%</b>	<b>7.3%</b>

Nota: La Razón de Apalancamiento Complementaria de Citi y sus componentes relacionados reflejan una implementación total de las reglas de Basilea III de E.U.A..

(1) Preliminar.

(2) El Capital Tier 1 Adicional incluye principalmente acciones preferentes perpetuas no acumulativas calificadas y valores fiduciarios preferentes.

## Apéndice E

(\$ y acciones en millones, excepto montos por acción)

	31/12/2018 <sup>(1)</sup>	12/31/2017	3/31/2017
<b>Total de Capital Contable de Citigroup</b>	<b>\$201,915</b>	<b>\$200,740</b>	<b>\$227,976</b>
Menos: Acciones Preferentes	19,156	19,253	19,253
<b>Capital Común</b>	<b>\$182,759</b>	<b>\$181,487</b>	<b>\$208,723</b>
Menos:			
Crédito Mercantil	22,659	22,256	22,265
Activos Intangibles (distintos de MSRs)	4,450	4,588	5,013
Crédito Mercantil y Activos Intangibles (distintos de MSRs) relacionados con Activos Conservados para su Venta	48	32	48
<b>Capital Común Tangible (por sus siglas en inglés, TCE)</b>	<b>\$155,602</b>	<b>\$154,611</b>	<b>\$181,397</b>
<b>Acciones Comunes en Circulación (por sus siglas en inglés, CSO)</b>	<b>2,550</b>	<b>2,570</b>	<b>2,756</b>
<b>Valor Tangible en Libros por Acción (TCE/CSO)</b>	<b>\$61.02</b>	<b>\$60.16</b>	<b>\$65.88</b>

(1) Preliminar

---

<sup>1</sup> El total de gastos de Citigroup dividido entre el total de ingresos.

<sup>2</sup> Preliminar. El retorno de Citigroup sobre el capital común tangible promedio (RoTCE) es una medida financiera no conforme a GAAP. El RoTCE representa el ingreso neto anualizado disponible a los accionistas comunes como un porcentaje del capital común tangible promedio (TCE). Para los componentes del cálculo, véase el Apéndice A.

<sup>3</sup> Preliminar. La razón del Capital Común Tier 1 (CET1) y la Razón de Apalancamiento Suplementario (SLR) de Citigroup reflejan la implementación completa de las normas de Basilea III de los Estados Unidos. Para la composición del capital y la razón CET1 de Citigroup, véase el Apéndice C. Para la composición de la SLR de Citigroup, véase el Apéndice D.

<sup>4</sup> El razón de pago de Citigroup es la suma de los dividendos comunes y las recompras de acciones ordinarias divididas por los ingresos netos disponibles para los accionistas comunes. Para los componentes del cálculo, véase el Apéndice A.

<sup>5</sup> El valor tangible por acción de Citigroup en libros es una medida financiera no conforme a GAAP. Para una conciliación de esta medida con los resultados reportados, véase el Apéndice E.

<sup>6</sup> 4Q'17 incluye el impacto de \$22.6 mil millones de dólares de la promulgación de la Ley de Reducción de Impuestos y Empleos (Reforma Fiscal), que fue promulgada el 22 de diciembre de 2017. El impacto final de la Reforma Fiscal puede diferir de estas estimaciones debido a: entre otras cosas, cambios en las suposiciones hechas por Citigroup y guías adicionales que pueden ser emitidas por el Departamento del Tesoro de los Estados Unidos.

<sup>7</sup> Los resultados de las operaciones que excluyen el impacto de la conversión de moneda extranjera (base en dólares constantes) son medidas financieras no GAAP. Para una conciliación de estas medidas con los resultados informados, consulte el Apéndice B.

<sup>8</sup> La razón de Capital Común Tier 1 y Razón de Apalancamiento Complementario de Citigroup reflejan la implementación total de las reglas de Basilea III de E.U.A. para todos los períodos. Al 31 de diciembre de 2017 y para todos los períodos anteriores, estas razones son medidas financieras no conforme a GAAP, que reflejan la implementación total de ajustes de capital regulatorio y deducciones antes de la fecha de vigencia del 1 de enero de 2018. Para la composición del capital CET1 de Citigroup y la razón, véase Apéndice C. Para la composición de la SLR de Citigroup, véase el Apéndice D.

<sup>9</sup> La ganancia antes de impuestos en la venta de la cartera de Hilton en el 1T'18 fue de \$150 millones de dólares, parcialmente compensada por la pérdida de ingresos operativos por un impacto neto anual de aproximadamente \$120 millones de dólares.

<sup>10</sup> Los derivados de crédito se utilizan para cubrir económicamente una porción de la cartera de préstamos corporativos que incluye tanto préstamos devengados como préstamos a valor razonable. Las ganancias / (pérdidas) en las coberturas de préstamos incluyen el ajuste al valor de mercado en los derivados de crédito y el mark-to-market en los préstamos en la cartera que están a valor razonable. Los costos fijos de las primas de estas coberturas se compensan con los ingresos por préstamos corporativos para reflejar el costo de la protección crediticia. Los resultados de las operaciones de Citigroup que excluyen el impacto de las ganancias / (pérdidas) en las coberturas de préstamos son medidas financieras no conforme a GAAP.